

## **DECLARATORIA**

El presente trabajo de investigación de fin de carrera, titulado  
**SISTEMA AUTOMÁTICO DE REPORTES PARA LA MEJORA DE LA  
CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD**

Realizado por el alumno

**JAIME ANDRÉS ARAGÓN DÁVILA**

como requisito para la obtención del título de  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MENCIÓN EN GESTIÓN DE  
LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

ha sido dirigido por el profesor

**Ing.Mgr.JOSÉ UNDA DUQUE**

quien considera que constituye un trabajo original de su autor.

.....  
Ing.Mgr. JOSÉ UNDA DUQUE

**Director**

Los profesores informantes

Mgr. CARLOS ANDRADE, y

Mgr. FABIÁN TAPIA

después de revisar el trabajo escrito presentado,  
lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.

.....  
Mgr. CARLOS ANDRADE

.....  
Mgr. FABIÁN TAPIA

Quito, a 11 de junio de 2012