

## ENCUESTA ORGANIZACIONAL

## Escala valoración

1	Totalmente Insatisfecho
2	Muy Insatisfecho
3	Algo Insatisfecho
4	Indiferente
5	Algo Satisfecho
6	Muy Satisfecho
7	Totalmente Satisfecho

Por favor, encierre en un círculo su respuesta

	1	2	3	4	5	6	7
I EVALUACION POR AREAS	ADMINISTRACION	VENTAS	BODEGA	ENTREGA Y ABASTECIMIENTO	GERENCIA	GERENCIA GENERAL	SUB GERENCIA
1 Puntualidad en ingreso a oficinas	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
2 Entrega de trabajo a tiempo	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
3 Cumplimiento de los objetivos	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
4 Planificación de tareas	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
5 Coordinación con otras áreas	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
6 Comunicación efectiva	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
7 Trabajo en equipo	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
8 Amabilidad y cortesía del personal	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
9 Eficiencia en trabajo a presión	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
10 Rectificación oportuna de errores	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
11 Optimización de recursos	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
12 Satisfacción general con cada área	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
13 Por qué?							
14 Fortalezas de cada área							
15 Debilidades de cada área							

II EVALUACION INDIVIDUAL						
16	En qué área trabaja?					
17	Cuál es su nivel de satisfacción con su Jefe inmediato?	1 2 3 4 5 6 7				
18	Por qué?					
19	Conoce la misión y visión de la empresa?	SI	NO			
20	Conoce sus funciones y responsabilidades?	SI	NO			
21	Asigna tiempo para planificar su trabajo?	SI	NO	21.1.	Cuánto tiempo al día?:	
22	Cree que cuenta con las herramientas necesarias para desarrollar su trabajo eficientemente?	SI	NO	22.1.	Qué le hace falta?	
23	Cree ud. que su opinión es tomada en cuenta en su área?	SI	NO			
24	Siente que su trabajo contribuye a su logro personal?	SI	NO			
25	Si tuviera la oportunidad de desempeñar el mismo cargo en una empresa que le brinde las mismas condiciones laborales y salariales que le ofrece promerza se cambiaría de trabajo ?	SI	NO			
26	Cree usted que hace falta tener más personal especializado?	SI	NO	26.1.	Qué tipo de personal?	
27	Si tuviera la oportunidad de cambiar algo en promerza que cambiaría? (una sola cosa)					
28	Qué espera o cuáles son sus expectativas con respecto a la empresa ?					
29	Algún comentario adicional:					

GRACIAS POR SU AYUDA