

Quito, 9 de julio de 2013

Señor
Juan Carlos Molina
Gerente de ventas
Hyunmotor Quito

Estimado Juan Carlos,

Con la finalidad de proveer a los concesionarios una herramienta para aprovechar la importante cantidad de contactos que tenemos a través de nuestra página web y redes sociales para gestionar ventas, en el mes de mayo lanzamos el cotizador on-line y se dio una charla introductoria del proyecto para su aplicación en todos los concesionarios.

Dada la pobre gestión realizada por el concesionario HYUNMOTOR QUITO durante este mes y según lo indicado oportunamente en la charla introductoria del sistema, se suspenderá por el plazo de dos meses la participación del concesionario en la recepción de cotizaciones vía on line. Si es su deseo volver a participar en el sistema, requerimos nos envíen un plan de mejora para volver a reactivar al concesionarios luego del plazo establecido para la suspensión.

Le recordamos que si se incurre en una suspensión más, ésta será definitiva.

Al momento las estadísticas del cotizador de HYUNMOTOR QUITO son las siguientes:

CONCESIONARIO	Cotizaciones recibidas	Alertas Amarillas	Alertas Rojas	% Alertas Rojas	Cotizaciones SIN SOLUCION	% Cotizaciones SIN SOLUCION
HYUNMOTOR Quito	37	53	26	70%	17	46%

Atentamente,


Jose Ávila

CC: Gerencia General