

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK  
MAESTRÍA DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL

Trabajo de fin de carrera titulado:

**ANÁLISIS DEL RIESGO PSICOSOCIAL DE  
LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA SONDA  
DEL ECUADOR SOMETIDOS A LA  
TURNICIDAD Y SU AFECTACIÓN EN EL  
ENTORNO FAMILIAR, LABORAL Y SALUD  
FÍSICA**

Realizado por:

**GABRIELA ALEXANDRA MENA MIÑO**

Como requisito para la obtención del título de  
**MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL**

QUITO, AGOSTO DEL 2013



## **DECLARACIÓN JURAMENTADA**

Yo Gabriela Alexandra Mena Miño, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Gabriela Alexandra Mena Miño

## **DECLARATORIA**

El presente trabajo de investigación de fin de carrera, titulado  
**ANÁLISIS DEL RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS  
EMPLEADOS DE LA EMPRESA SONDA DEL ECUADOR  
SOMETIDOS A LA TURNICIDAD Y SU AFECTACIÓN EN EL  
ENTORNO FAMILIAR, LABORAL Y SALUD FÍSICA**

Realizado por el alumno

**GABRIELA ALEXANDRA MENA MIÑO**

como requisito para la obtención del título de  
**MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

ha sido dirigido por el profesor

**PABLO SUASNAVAS**

quien considera que constituye un trabajo original de su autor.

.....

**PABLO SUASNAVAS**

**Director**

Los profesores informantes

**ALONSO ARIAS**

**MARCELO RUSO**

después de revisar el trabajo escrito presentado,

lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal  
examinador.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por la sabiduría que me ha otorgado para realizar este trabajo, porque me ha concedido la bendición de tener una linda familia, mis Padres y Hermanos quienes han sido un apoyo incondicional durante todo este tiempo, su amor ha sido mi motor para culminar uno de mis mayores sueños.

Con aprecio

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo investigativo se ha desarrollado en la Empresa Sonda del Ecuador, S.A., su giro de negocio es la de ofertar servicios y proyectos de integración de sistemas y provisión de plataformas en el campo de las tecnologías de información.

Su problema principal es que existe un alto índice de rotación del personal que trabaja en el área del CSD (Centro de Soporte de Datos) debido al tipo de horario que en esta área se desarrolla, los cuales son a turnos rotativos y nocturnos.

Por tal razón se ha analizado ver de que manera esta afectando este tipo de horarios en el ambiente laboral, en sus relaciones familiares y en su salud para así mitigar de alguna manera los factores de riesgo que hacen que disminuya la productividad de la empresa y ponga en riesgo la salud de los empleados.

El objetivo de este proyecto de tesis es mejorar el nivel de vida de los empleados de Sonda del Ecuador e incrementar la productividad de la misma, utilizando métodos técnicos para recopilar la mayor información posible, como entrevistas a supervisores, familiares y doctor de la empresa, encuestas a los empleados y

observación de los puestos de trabajo, al finalizar el trabajo investigativo se realizarán las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **ABSTRACT**

This research has been carried out in Sonda del Ecuador, S.A. an I.T solutions and services company.

The main problem is the high employee turnover (the ratio of the number of workers that had to be replaced in a given time period to the average number of workers) that exists in the CSD Area (Data Support Center), due to the schedule applied: rotating shifts, some of which are at night.

For this reason, I have analyzed how this situation (the schedules) affects in workplace, family life, and health of the staff. The objective of this work is to analyze how to mitigate the risk factors which cause the company productivity to decrease, and avoid putting in risk employees health.

The aim of this thesis is to improve Sonda del Ecuador employees quality of life and increase the productivity of the company.

I have use different data collection technics for gathering proposes, in order to obtain the information needed for the analysis. The main technics were interviews made to: supervisors, relatives, and company's doctor; surveys fulfilled by staff; and monitoring the work stations.

Conclusions and advises are proposed after the data analysis, and they are at the end of this document.