

CAPITULO II

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Contextualización de la problemática

Es indudable que cambios ergonómicos mejoran la salud, la seguridad y la productividad de sus trabajadores. Y es que la ergonomía, siendo una disciplina relativamente nueva, está entrando por la puerta grande de las organizaciones, ven que la aplicación de sus principios en el lugar de trabajo beneficia tanto a los trabajadores como a las empresas.

Una buena gestión en procesos ergonómicos le dan al empleador valores agregados para una buena prevención a los factores de riesgo, debido a que se hace más fácil controlar desde el origen los peligros que envuelven al empleado en sus puestos de trabajo, de esta manera se evitan multas y juicios laborales e indirectamente la productividad aumenta y se mejora la calidad de vida del trabajador.

Quevedo por su ubicación geográfica y clima lluvioso subtropical, es ideal para el cultivo de balsa, por tal motivo en esta última década se han asentado una serie de empresas dedicadas a cultivar este tipo de madera, elaborar la materia prima y exportarla.

La parte alta de la Provincia de Los Ríos cuenta con una extensión de territorio de 2400 Km² y abarca las zonas de Quevedo, Mocache, Buena Fe, Valencia, Zapotal y Ventanas. La Universidad Estatal de Quevedo por medio de la facultad de Ciencias Forestales explica que en la parte alta de la Provincia existen 900,000.00 hectáreas sembradas de balsa, sin contar con las extensiones de las provincias aledañas como Bolívar, Cotopaxi y Santo Domingo de los Tsáchilas.

La cantidad de madera de balsa sembrada en la parte alta de la Provincia de Los Ríos hace que numerosas empresas locales y extranjeras inviertan en la zona de Quevedo, den trabajo a mano de obra local y mantengan convenios con universidades del sector para dar cabida a profesionales.

2.2 Situación actual de la problemática

En Balsexport S.A. las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajos no son las más optimas para brindar una completa comodidad y seguridad a las personas que allí laboran, en tal sentido existe una situación laboral que incide negativamente en los trabajadores que han sido muestra de estudio del presente trabajo, ya que estas han manifestado una serie de lesiones físicas a la altura del cuello, la espalda, columna, muñecas, lo que podemos llamar trastornos musculo esqueléticos TME.

Legalmente no se tienen denuncias a la División de Riesgos del Trabajo, debido a que en años pasados hubo una alta rotación y los empleados básicamente tienen una antigüedad que oscila entre 2 y 5 años.

La carencia de un modelo guía para evaluar los factores de riesgos en los puestos de trabajo y el desconocimiento de sus directivos hace que no se tengan estadísticas de lesiones ni mejoras de diseño en los puestos de trabajo de Balsexport S.A.

La empresa con el paso del tiempo fue surgiendo de acuerdo a sus expectativas de negocio y nunca fue modificando las facilidades de acuerdo a las dimensiones antropométricas de su personal, es más fue acomodando al personal en sitios más reducidos lo cual condujo inevitablemente a que sufrieran algún tipo de trastorno musculo esquelético.

2.3 Problema de Investigación

Las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajos en la Empresa Balsexport no son óptimas para brindar una completa comodidad, seguridad y salud laboral de los trabajadores objeto de la investigación, incide negativamente en la salud de las personas e indirectamente en la productividad.

2.4 Delimitación del problema

El presente estudio se focaliza en levantar información de los puestos de trabajo y aplicar métodos ergonómicos.

2.5 Justificación

Las acciones que se ejecuten después de haber evaluado los puestos de trabajo contribuirán a un mejor ambiente laboral, mayor capacitación del personal y establecerá la manera correcta en que deben realizar su trabajo, optimizando las condiciones de seguridad en la organización y en el futuro evitar un padecimiento en el entorno familiar y social del trabajador. Desde otro enfoque se ve reflejado económicamente debido a que, se reducen costos directos e indirectos. Se mejora el proceso de almacenamiento y distribución, bajan los índices de morbilidad y enfermedades ocupacionales que generan gastos extras por concepto de tratamientos médicos.

2.6 Cambios esperados con la investigación

Al desarrollar el estudio se favorecen los siguientes logros:

- Se reduce la incidencia de accidentes incapacitantes
- Se reduce la frecuencia de conductas riesgosas
- Mejora la moral y el sentido de pertenencia
- Se favorece el trabajo en equipo
- Se fortalece el liderazgo de los jefes
- Se optimiza el uso de recursos
- Se reduce costos
- Se gana tiempo que de otra manera se perdería en re-procesos, resultado de accidentes
- Se mejora la productividad y la competitividad

2.7 Objetivos

2.7.1 General

Analizar las condiciones de trabajo y evaluar ergonómicamente los riesgos detectados para proponer medidas de control que mejoren las condiciones de trabajo.

2.7.2 Específicos

- Levantar información concerniente a la totalidad de factores de riesgos disergonómicos existentes por cada puesto de trabajo de la empresa Balsexport S.A.
- Identificar los trastornos músculo esquelético en el personal de la empresa Balsexport S.A.
- Identificar riesgos ergonómicos en cada puesto de trabajo dividido por áreas.
- Caracterizar las condiciones de trabajo para realizar la evaluación biomecánica mediante métodos de evaluación reconocidos internacionalmente
- Realizar estudios antropométricos para correlacionarlo con el diseño de los puestos de trabajo.
- Proponer medios de prevención y protección con el fin de garantizar la continuidad requerida.