

CAPITULO I

LA EMPRESA

1.1 Reseña histórica de la empresa Balsexport S.A.

La empresa Balsexport S.A. fue fundada en 1970, bajo el nombre de **Mueblería Lara** en la ciudad de Quevedo Provincia de Los Ríos, cuya actividad económica sostenible fue la fabricación de muebles y puertas de madera; en 1999 decide ampliar su negocio con la madera de balsa (bloques encolados) para la exportación, porque la escasez de la materia prima para la fabricación de los muebles y las puertas, a más de escasearse los costos comenzaron a elevarse, razón que obligó al propietario buscar alternativas para lograr mantenerse en el mercado.

Balsexport S.A., a mediados de 1999 se orienta al mercado europeo, por la importancia que se le da a la madera de balsa en la construcción de diversos artículos de aéreo modelismo, salvavidas, flotadores, maletas, aislantes térmicos en buques tanqueros, construcción de naviera, aislantes de ruidos en edificios, tanques para químicos, tinas de baños, paleta para generadores eléctricos, etc.

Balsexport S.A., para exportar su producto contrata la asesoría técnica de Maderas Flexibles Españolas, bajo esta intermediadora se ha logrado exportar aproximadamente 1.500m³ mensuales de madera de balsa en bloques bajo la marca **Ecuador calidad de origen**; mientras que al mercado local lo abastece de productos de madera sólida en forma de pisos, puertas y tableros.



1.2 Descripción de la empresa

La instalación de la compañía está ubicada en el kilómetro 12 ½ vía al cantón El Empalme, equipada con tecnología actualizada. La planta tiene una capacidad de producción mensual de 2.500 m³ de madera de balsa, producto que es procesado bajo la estandarización de calidad (ISO 9001 y 14001).



1.3 El portafolio de la empresa Balsexport S.A.

Para el mercado externo, madera de balsa en bloques encolados bajo la marca Ecuador calidad de origen.

Para el mercado local, lo abastece de productos de madera sólida en forma de pisos, puertas y tableros.

1.4 Fundamentación de la Gestión

1.4.1 Visión

La visión de la empresa se orienta a consolidar la posición de líder en el mercado interno y externo bajo estándares de responsabilidad social y ambiental que permita lograr mayor posicionamiento del producto de reconocida calidad certificada.

1.4.2 Misión

Para que se cumpla la visión de la empresa, su misión está orientada a satisfacer el mercado interno y externo con el aporte del mejor talento humano para contribuir al desarrollo industrial del Ecuador.

1.5 Política de la Calidad, Ambiente, Salud y Seguridad

Es compromiso de la empresa Balsexport S.A, con sus trabajadores, propiciar y mejorar continuamente la seguridad, salud, higiene y conservación del medio ambiente laboral en todas las áreas de la industria, tales como el desarrollo, diseño, manufactura, comercialización y administración; mediante el desarrollo y aplicación de principios, políticas, procedimientos y del marco legal vigente; que permitan minimizar los accidentes que afecten la integridad de los trabajadores, instalaciones, equipos, productos y el medio ambiente.

1.5.1 Política de Calidad de la Empresa

La empresa en sus procesos de producción asegura la calidad de su producto, para lo cual dispone de la certificación ISO 9001. A continuación se presenta el compromiso adquirido por Balsexport S.A., su representante legal declara que:

- La política de calidad y la política ambiental son adecuadas a sus propósitos.
- Han sido comunicadas y entendidas por el personal.
- Se revisan para su continua adecuación.
- Son adecuadas a los objetivos de la empresa.

1.5.1.1 Bases de la política de calidad

Los siguientes puntos serán aplicables en Balsexport S.A.:

- Fabricar y suministrar los productos solicitados por sus clientes, de acuerdo con las características y entrega requeridas.
- La Calidad estará presente en todas las áreas de la empresa, desde la compra de materias primas hasta la entrega al cliente.
- La Calidad se hará extensiva a todo el personal.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

- Cumplir los requisitos reflejados en el Manual de la Calidad y los Procedimientos Documentados.
- Procurar el ambiente interno necesario para que los trabajadores se involucren y participen en el mantenimiento y mejora de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Tomar decisiones basadas en el análisis de los datos internos y de la información recibida desde el exterior, principalmente del cliente y de los agentes comerciales (retroalimentación del cliente).
- Procurar relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.
- Mantener una buena imagen de la empresa intentando igualar o superar las expectativas de los clientes.
- Prever la aparición de no conformidades y controlar el producto que fabrica para impedir que producto no conforme pueda llegar a los clientes.

1.5.2 Política ambiental de la empresa Balsexport S.A.

La alta dirección de Balsexport S.A. declara su interés en la prevención de la contaminación medioambiental, y por tanto adquiere el firme compromiso de vigilar y controlar todas las actividades de su empresa, tanto interiores como exteriores, con tal de evitar la contaminación medioambiental. La alta dirección de Balsexport S.A. declara su compromiso en la consecución de los objetivos ambientales y en la mejora del Sistema de Gestión Ambiental.

Consideramos que el desarrollo de Balsexport S.A. debe integrar criterios de desarrollo sostenible, que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno y que responda a las demandas de la sociedad.

Para llevarlo a la práctica nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios que constituyen nuestra política medioambiental:

- Nos esforzamos por prevenir la contaminación, es decir, minimizar en lo posible el potencial de impacto ambiental que generamos durante el desarrollo de nuestras actividades.

- Promover la sensibilización medioambiental de nuestro personal y de nuestros proveedores.
- Cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer con el gobierno, asociaciones industriales y grupos de ciudadanos.
- Lograr la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Medioambiental, coordinado con nuestro Sistema de Gestión de Calidad y acorde con nuestros valores esenciales.
- Desarrollar un esfuerzo de mejora continua en el marco de nuestro Sistema de Gestión, que nos permita mejorar su eficacia y ser más eficientes en el consumo de recursos.
- Difundir la política medioambiental a nuestros empleados, proveedores, clientes y partes interesadas.
- Diseñar productos teniendo en cuenta de minimizar los impactos ambientales negativos.

1.6 Proceso Productivo

1.6.1 Adquisición de la materia prima

La empresa cuenta con propiedades de 200 hectáreas sembradas con madera de balsa que producen el 30% de la materia prima para la producción de productos terminados; mientras que el porcentaje restante lo adquieren de los diversos productores de la zona.

1.6.2 Asistencia técnica

La asistencia técnica consiste en asesorar a los productores en el proceso de producción de la madera de balsa, desde la siembra hasta la obtención de la materia prima.

El equipo de especialistas consta de 2 Ingenieros Forestales cuya función es negociar la producción de la propiedad, facilitando semilla certificada sin costo alguno, incluye

también soporte en técnicas de chapeo, fumigación, mezclas fitosanitarias, manejos de productos químicos.

El ciclo del cultivo de balsa dura cuatro años, con técnicas aplicadas contempladas según el párrafo anterior; el costo de producción es aproximadamente de 750 dólares por hectárea.

Cuadro No. 1 Propiedades financiadas a pequeños productores por Balsexport S.A.

PREDIO	UBICACION	HECTAREAJE (m ²)	COMPROMETIDO (aproximado m ³)
“LA JUANITA”	EL VERGEL	60.000.00	145
“MONTUBIA” I-II-III	EL VERGEL	80.000.00	230
“LA LOLITA”	TOACHI ARRIBA	60.000.00	160
“NUEVA UNION”	GUALIPE	60.000.00	145
“SAN JUAN”	LA CADENA	40.000.00	120

1.6.3 Tala

La explotación de la madera de balsa, se lo realiza cuando los árboles han llegado a los 4 años de edad, etapa en que el árbol ha llegado a tener un cuerpo que su dimensión tenga un diámetro promedio de 80-100cm, es decir, que cumpla con los requerimientos del proceso productivo de Balsexport S.A. Existen recomendaciones¹ de tener 200 a 300 árboles por hectárea, los mismos que a los 4 años de edad producirán alrededor de 25 a 30 m³ de madera de balsa en pie. El proceso de aserrado y cepillado hace perder al tronco de madera un porcentaje de 15 al 20% de su estructura, el resto es lo que se llama madera aprovechable.



¹ HENRY PLAZA MANTILLA, Ing. Forestal. Técnico local encargado de permisar los tallos de la madera en palmas para la empresa exportadora Balsexport S.A. Docente de la materia Edafología y Química Agrícola en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

1.6.4 Recepción de las trozas de balsa

Una vez cortados los árboles de balsa son preparados en el campo con sierras circulares de banco para ser transportados hacia las empresas balseras; con el fin de facilitar el transporte, éstas son cortadas en trozas de tal manera que se pueda transportar con facilidad. En este punto es donde la empresa empieza a agregarle valor al producto. Las trozas de madera de balsa llegan a la planta en camiones, descargándose en una sección destinada para este efecto. Esta operación es controlada por el técnico que califica las trozas aptas para el procesamiento y desecha aquellas que tengan defectos como nudos, cuarteamientos, torceduras pronunciadas, etc.



1.6.5 Almacenamiento

La madera es almacenada provisionalmente hasta que sea aserrada, para lo cual se dispone de áreas apropiadas. En este depósito permanecerá como máximo tres días para prevenir daños en las trozas, como ataque de hongos, rajaduras por efectos del sol, etc.



1.6.6 Aserradero

Las trozas pasan a ser aserradas por dos costados paralelos entre sí y luego en cuartones de 60 cm² aproximadamente. Los equipos que realizan esta operación son sierras circulares monofásicas operadas manualmente por dos operarios.



1.6.7 Secado

Esta es la parte neurálgica de la empresa. Un adecuado proceso de secado garantiza la calidad del producto terminado. Balsexport S.A. cuenta con un equipo importado de Finlandia, computarizado en todas sus líneas y con una capacidad de secado de hasta 100 m³ de carga. El secado permite extraer la humedad de la madera, de acuerdo al procedimiento esta tiene que quedar en un porcentaje del 8% al 10%. “La madera de balsa en su forma natural contiene un porcentaje de humedad de hasta el 100% en determinados casos.”

El período de secado incluido el tiempo de carga y descarga es de 9 días; por esta razón, esta es la única sección de la empresa que labora por turnos de 12 horas día y noche. Los cuartones que salen del aserradero son almacenados bajo cubierta, unos pocos días hasta que sean desocupadas las cámaras de secado. Los bloques son apilados sobre carros que se deslizan sobre rieles hasta la cámara de secado. El sistema de secado es de aire caliente-vapor mediante líneas que conectan a un caldero industrial.



Hornos de secado tipo



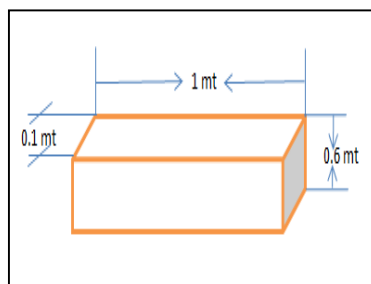
Hornos de secado tipo



Línea de Calderos tipo

1.6.8 Cepillado

Este proceso consiste en lijar los cuarterones por las cuatro caras para eliminar desperfectos y a su vez dejarlos con las medidas exactas requeridas: 1 metro de largo x 10 cm ancho x 60 cm de espesor, estas medidas son estandarizadas por el cliente en el exterior.



1.6.9 Corte transversal

La madera proveniente del secado y cepillado son cortadas uniformemente con el largo requerido. Se utilizan equipos de precisión con el beneficio que ofrecen un grado mayor de seguridad en el corte, y esto trae como consecuencia un menor desperdicio y reducción de tiempos.



1.6.10 Control de calidad

Luego de haber sido dimensionados por su largo y espesor, los cuarterones pasan por la supervisión del técnico que elimina o rechaza aquellas que puedan tener defectos como manchas o rajaduras. Otra inspección minuciosa sirve para verificar la densidad, textura y color. En este proceso, la madera es separada y clasificada en madera Premium, comercial y de usos varios.



Procedimiento para “medición de humedad”.



Porcentaje ideal entre 8% al 10%.

1.6.11 Almacenamiento y embalaje

Los cuartones cepillados se los agrupan de 15 a 20 unidades y se los comprime con una maquinaria que realiza un proceso de soplado con aire caliente, formándose un bloque puro de madera de balsa. Luego es transportado de manera manual hasta una máquina de embalaje que envuelve al producto con una tela plástica, empaque como proceso final que al producto lo deja listo para exportar, proceso que es similar al que se usan en los aeropuertos para embalar equipajes. Un dato para tomar en cuenta, un bloque de madera de balsa para exportación equivale a 1 m^3 .



Máquina de comprimido



Embalado de bloques



Bodega producto terminado