

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El marco metodológico es un conjunto de métodos y técnicas ineludibles para realizar una investigación, misma que su objetivo es definir la estrategia metodológica a utilizarse para obtener el conocimiento, producto del estudio desarrollado.

4.1 Tipo de Investigación

La investigación es de tipo **exploratoria**, porque se investigó las condiciones que presentan los puestos de trabajo, proceso que permitió obtener la información exacta, evitando ser sometida a opiniones subjetivas por parte del talento humano objeto del estudio.

La investigación es **descriptiva**, porque el estudio se basó en caracterizar cada factor, como son: las personas, tecnología-maquinarias, ambiente y organización que permita analizar e interpretar las condiciones actuales.

La investigación es de tipo **explicativa**, porque el estudio explica las causas funcionales existentes entre los factores que intervienen en el fenómeno de la investigación.

La **investigación cuantitativa y cualitativa**, se lo utilizó para coleccionar los datos cualitativos y cuantitativos de las posiciones adoptadas por el talento humano administrativo y operativo, sobre el tamaño y diseño del puesto de trabajo, incluido los factores de riesgos a salud.

La investigación **analítica**, orientó las soluciones posibles de la problemática que se presentan en los puestos de trabajo, como son las lesiones de musculo esqueléticas que presenta el talento humano administrativo y operativo.

4.2 Métodos utilizados en la Investigación

Para desarrollar la presente investigación, se utilizó métodos y técnicas como instrumento para obtener la información del objeto de estudio, considerando la actividad que se realiza en el campo operativo de la firma.

4.2.1 Métodos de la investigación.

Es método ideal para realizar la investigación, se consideró el método REBA, JSI Y SNOOK; métodos que permiten evaluar los trastornos musculo-esqueléticos y sus factores de riesgos.

4.2.1.1 Método REBA.

El método REBA, se lo aplicó para realizar el análisis postural, especialmente de las tareas que conllevan cambios inesperados de postura, como consecuencia normalmente de la manipulación de cargas inestables o impredecibles, es decir, tareas simples con variaciones en la carga y los movimientos.

4.2.1.2 Método JSI.

El método JSI, se lo utilizó para valorar los puestos de trabajo, es decir si los trabajadores están expuestos a desarrollar desórdenes traumáticos acumulativos en la parte distal de las extremidades superiores debido a movimientos repetitivos de la mano, la muñeca, el antebrazo y el codo.

4.2.1.3 Método S.H. SNOOK

Este método se lo utilizó para evaluar la capacidad de hombres y mujeres en el ámbito industrial, con variables que incluyen distancia, altura, duración, tamaño de los objetos y sus agarres, alcances horizontales y la combinación de tareas.

4.2.2 Técnicas e instrumento de investigación

Para la recolección de los datos se emplearon diversas técnicas para la obtención de información de la realidad que se investiga, misma que permitió estudiar el problema, mediante el uso de herramientas e instrumentos básicos en el campo donde opera la industria.

4.2.2.1 La Observación

La observación es una técnica que se lo utilizó para observar directamente el objeto de estudio, técnica que permitió obtener la información para su posterior análisis. La observación es un elemento imprescindible en todo proceso investigativo, en el que se apoya el investigador para obtener datos reales. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia, ha sido lograda mediante la observación directa.

4.2.2.2 La Entrevista no estructurada

Se aplicó esta técnica para conocer el criterio del talento humano, sobre los síntomas de lesiones musculo esquelético, consideradas como riesgos en la salud laboral, lesiones que son consideradas enfermedad ocupacional que afectan a los tejidos blandos como músculos, tendones, ligamentos, articulaciones, vasos sanguíneos y nervios.

4.2.2.3 La Encuesta

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. La aplicación de esta técnica, permitió obtener datos que posterior a su análisis proporcionó resultados donde se refleja la opinión del talento humano, que su puesto de trabajo no es coherente a su función laboral y que sienten que estas condiciones afectan su salud.

4.2.3 Población y muestra.

4.2.3.1 Población

El universo poblacional objeto de la investigación es de 30 personas entre administrativos y operativos que conforman la empresa Balsexport S.A.

4.2.3.2 Muestra

En esta investigación, para determinar la muestra se consideró las 30 personas que conforman la empresa, la estimación considerada es el personal administrativo y el operativo.

4.3 Recolección de la información.

Con el propósito de lograr los objetivos propuestos para el desarrollo de la investigación, se realizó el siguiente procedimiento:

- Para recabar la información del presente estudio, se partió de un recorrido por la empresa en el área administrativa y operativo, con el propósito de identificar al talento humano y los puestos trabajos que ocupa en la empresa objeto de estudio.
- Posteriormente se procedió a establecer las unidades de análisis para identificar el universo población objeto del estudio, utilizando la observación directa que permitió la interacción con el talento humano de la empresa en la aplicación de las listas de

chequeo de señales relacionadas con el puesto de trabajo.

- Se aplicó una encuesta para con interrogantes sobre los síntomas de lesiones musculoesqueléticas acompañada de la entrevista no estructurada al talento humano administrativo y operativo de la empresa Balsexport S.A, con el propósito de obtener información acerca de los síntomas sugestivos de condiciones asociadas con los factores de riesgo ergonómicos “dolor de cuello, muñecas, espalda, entre otros”.