



**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO**

**Trabajo de fin de Carrera titulado:**

Riesgo psicosocial en el personal de salud durante la pandemia de COVID -19 en América del Sur en el periodo 2020–2022: Una revisión sistemática exploratoria

**Realizado por:**

PATRICIA JUDITH CARRILLO PAREDES  
MAYRA ALEXANDRA CHANCUSIG CHISAG

**Director del proyecto:**

PhD. PAMELA ALEXANDRA MERINO SALAZAR

**Como requisito para la obtención del título de:**

**MAGISTER EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**

QUITO, ABRIL DEL 2024

## DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, Patricia Judith Carrillo Paredes, ecuatoriano, con Cédula de ciudadanía N° 0925104283, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, y se basa en las referencias bibliográficas descritas en este documento.

A través de esta declaración, cedo los derechos de propiedad intelectual a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, reglamento y normativa institucional vigente.

A handwritten signature in purple ink on a yellow rectangular background. The signature reads "Patricia Carrillo P." with a stylized flourish above the first name.

-----  
Patricia Judith Carrillo Paredes

C.I.: 0920104283

## DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, Mayra Alexandra Chancusig Chisag, ecuatoriano, con Cédula de ciudadanía N° 0503167611, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, y se basa en las referencias bibliográficas descritas en este documento.

A través de esta declaración, cedo los derechos de propiedad intelectual a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, reglamento y normativa institucional vigente.



Firmado electrónicamente por:  
**MAYRA ALEXANDRA  
CHANCUSIG CHISAG**

-----  
Mayra Alexandra Chancusig Chisag

C.I.: 0503167611

## DECLARACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.



Firmado electrónicamente por:  
PAMELA ALEXANDRA  
MERINO SALAZAR

PhD. Pamela Alexandra Merino Salazar

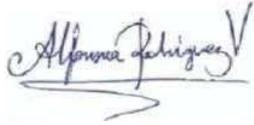
PhD Biomedicina, Línea Salud Laboral, Máster en Salud Laboral  
Master en Seguridad, Salud y Ambiente

**LOS PROFESORES INFORMANTES:**

ALFONSINA ISABEL RODRÍGUEZ VÁSQUEZ

AIMEE VILARET SERPA

Después de revisar el trabajo presentado lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.



---

Ing. Alfonsina Rodríguez Vásquez



---

Ing. Aimee Vilaret Serpa

Quito, ABRIL DEL 2024

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

A handwritten signature in purple ink on a yellow background. The signature reads "Patricia Carrillo P." with a large, stylized initial 'P'.

-----  
Patricia Judith Carrillo Paredes

C.I.: 0920104283

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Firmado electrónicamente por:  
**MAYRA ALEXANDRA  
CHANCUSIG CHISAG**

-----  
Mayra Alexandra Chancusig Chisag

C.I.: 0503167611

Artículo de tesis

## Riesgo psicosocial en el personal de salud durante la pandemia de COVID -19 en América del Sur en el periodo 2020–2022: Una revisión sistemática exploratoria

Patricia Judith Carrillo Paredes<sup>1</sup>, Mayra Alexandra Chancusig Chisag<sup>2</sup>, Pamela Alexandra Merino Salazar<sup>3</sup>

<sup>1</sup> afiliación 1; patricia.carrillo@uisek.edu.ec

<sup>2</sup> afiliación 2; mayra.chancusig@uisek.edu.ec

<sup>3</sup> afiliación 3; pamela.merino@uisek.edu.ec

**Resumen:** La pandemia mundial de COVID-19 ha desafiado a los sistemas de salud, llevando a los profesionales sanitarios a enfrentarse a duras condiciones laborales y desencadenando riesgos psicosociales. Antecedentes: La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote del virus Sars-CoV-2 a principios de 2020 como una emergencia de salud pública mundial. Objetivo: El presente trabajo pretende analizar el estado de las evidencias científicas de estudios publicados sobre factores de riesgo psicosocial en el personal de salud en América del Sur durante la pandemia de COVID -19 periodo 2020 – 2022 mediante una revisión sistemática exploratoria para identificar brechas en el conocimiento y proporcionar una comprensión de los desafíos psicosociales enfrentados por el personal de salud en la región. Métodos: Revisión sistemática exploratoria de búsqueda de artículos desde una base de PubMed y Scopus utilizando la metodología Prisma. Resultados: En este estudio se analiza específicamente los riesgos psicosociales en el personal de la salud durante la pandemia de Covid-19 en América del Sur, partiendo que los riesgos psicosociales con mayor predominancia en el personal de salud en el periodo de tiempo 2020 – 2022 según los métodos de identificación aplicados por varios autores fueron: fatiga física y mental, generando estrés y agotamiento, en conclusión los trabajadores del sector salud se enfrentaron a desafíos sin precedentes por la falta de protocolos estándar para atender a pacientes contagiados y carencia de EPP. Consecuentemente, se generó un gran riesgo psicosocial con varios factores como fatiga física y mental, lo que provocó niveles de estrés y agotamiento en el personal de salud.

**Palabras clave:** Factor Psicosocial, Estrés laboral, Personal de Salud, Personal sanitario, COVID 19, Pandemia.

**Abstract:** The global COVID-19 pandemic has challenged healthcare systems, leading healthcare professionals to face tough working conditions and triggering psychosocial risks. Background: The World Health Organization (WHO) declared the Sars-CoV-2 virus outbreak in early 2020 a global public health emergency. Objective: The present work aims to analyze the state of scientific evidence of published studies on psychosocial risk factors in health personnel in South America during the COVID -19 pandemic period 2020 – 2022 through an exploratory systematic review to identify gaps in the knowledge and provide an understanding of the psychosocial challenges faced by health personnel in the region. Methods: An exploratory systematic review search of scientific articles was performed using PubMed and Scopus databases with the PRISMA methodology, through Boolean terms including keywords such as psychosocial risk, healthcare personnel, COVID-19, South America. Results: This study specifically analyzes the psychosocial risks in health personnel during the Covid-19 pandemic in South America, assuming that the psychosocial risks with the greatest predominance in medical personnel in the time period 2020 - 2022 according to the identification methods applied by several authors (1)(3)(4)(5)(9) were: physical and mental fatigue, generating stress and exhaustion, in conclusion, Health sector workers faced unprecedented challenges due to the lack of standard protocols to care for infected patients and lack of PPE. Consequently, a great psychosocial risk was generated with several factors such as physical and mental fatigue, which caused levels of stress and exhaustion in health personnel.

**Keywords:** Psychosocial Factor, Work Stress, Healthcare Personnel, Healthcare Workers, COVID-19, Pandemic.

## 1. Introducción

La exposición a riesgos psicosociales en el personal de salud como efecto de la pandemia de COVID-19 en América del Sur, surge como una preocupación significativa en el contexto de la pandemia global que comenzó en 2020 y continuó hasta 2022. La propagación del virus SARS-CoV-2 y las consecuentes medidas de contención y respuesta han tenido un impacto significativo en el personal de salud en América del Sur (Beltrán Ruiz et al., 2022). Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo pueden tener efectos perjudiciales significativos en la salud mental y el bienestar emocional de los empleados, siendo una problemática que requiere mayor atención y prevención (Jaroslava Radenská, 2020).

La presión constante, el enfrentamiento con situaciones de enfermedad y muerte, y la falta de apoyo emocional han tenido un gran impacto en la salud mental del personal de salud por la exposición a situaciones traumáticas y la carga emocional que llevan a la presencia de trastornos como depresión, ansiedad, y estrés. En algunos casos, el personal de salud ha sido víctima de estigmatización y discriminación debido a la falta de conocimiento y miedo relacionado con la enfermedad. Esto ha generado sentimientos de rechazo, aislamiento y aflicción psicológica entre el personal de salud. Se ha reportado una alta prevalencia de trastornos de salud mental entre los trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19. Un estudio realizado con personal de salud en Colombia encontró que el 23,02% presentaba síntomas depresivos, 44,87% síntomas de ansiedad y 59,97% estrés (Guillen-Burgos et al., 2022). Los factores señalados y sus repercusiones en la salud de los trabajadores no deben ser pasados desapercibidos para el cuidado del bienestar de los que están en primera línea contra el COVID 19 (Hidalgo Azofeifa et al., 2021). Por lo tanto, urge dar importancia a la resiliencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y atención a grupos vulnerables para poder minimizar el impacto psicosocial de la pandemia en donde los trabajadores de la salud también están incluidos (de la Caridad Ribot Reyes et al., 2020).

Desde los primeros casos reportados de COVID 19 el virus SARS COV2 se propagó rápidamente a nivel mundial provocando cambios negativos en la población que implicaron restricciones sociales y consecuencias sobre la salud mental. Su rápida propagación llenó de carga de trabajo a los profesionales de primera línea en los centros de atención médica, lo que sumó a falta de recursos médicos para hacer frente a la pandemia (Pérez et al., 2023).

Se estima que en América Latina aproximadamente 1,8 millones de la población trabajadora de salud fue infectada con el virus, con un deceso de 9000 de ellos (Pan American Health Organization, 2022). En este sentido, el personal de salud se convierte en uno de los grupos laborales más afectados y expuestos en el tiempo de pandemia, con altas tasas de mortalidad (Aveiro-Róbaló et al., 2021).

Durante la pandemia por COVID-19 varios estudios reportaron síntomas de depresión, ansiedad y estrés en los trabajadores de la salud en varios países. Estos síntomas se asociaron a situaciones como el aumento de los casos de muertes y número de infectados, uso de equipos de protección personal insuficiente, mayor carga de trabajo y la incertidumbre sobre el riesgo del contagio (Guillen-Burgos et al., 2022). Algunos estudios demostraron que entre las mayores preocupaciones de los médicos y enfermeras estuvo el miedo a infectar a un miembro de su familia y, el hecho de que sus colegas se infectaran (Ambrosio et al., 2021).

Tomando en cuenta que, además, en América Latina existen varias desigualdades en el sistema de salud, lo que hace que aumenten los problemas en la salud mental de la población de estudio (Guillen-Burgos et al., 2022). Es importante tener una visión amplia de los estudios que se han realizado con respecto a los factores psicosociales a los que los trabajadores de la salud estuvieron expuestos durante estos tres años de pandemia (2020-2022) en América del Sur para elaborar estrategias y pautas que permitan tener un adecuado tratamiento de apoyo y prevención de la salud mental y psicosocial en eventos de enfermedades como lo fue el COVID 19.

Además de las consecuencias asociados a factores psicosociales, se observan impactos a nivel físico en los profesionales de la salud, derivados de sus actividades que pueden tener impactos

sobre la atención que brindan (Martín Arias & Pacheco Tabuenca, n.d.). Por las razones antes mencionadas se llevará a cabo una revisión sistemática exploratoria para identificar los vacíos en el estudio del tema.

### Preguntas

¿Cuáles son los principales riesgos psicosociales a los que se enfrentó el personal de salud en América del Sur durante la pandemia de COVID-19?

¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron los trabajadores de la salud en términos de recursos y equipos de protección durante la pandemia en América del Sur?

### Objetivo General

Analizar las evidencias científicas existentes en artículos originales y revisiones sistemáticas sobre factores de riesgo psicosocial en el personal de salud en América del Sur durante la pandemia de COVID -19 en el periodo 2020 – 2022 mediante una revisión sistemática exploratoria para identificar brechas en el conocimiento y proporcionar una comprensión de los desafíos psicosociales enfrentados por el personal de salud en la región.

### Objetivos Específicos

1. Identificar los factores de riesgo psicosocial predominantes a los cuales estuvo expuesto el personal de salud en América del Sur durante la pandemia de COVID - 19.
2. Detectar las principales dificultades que enfrentaron los trabajadores de la salud en términos de recursos y equipos de protección durante la pandemia en América del Sur.

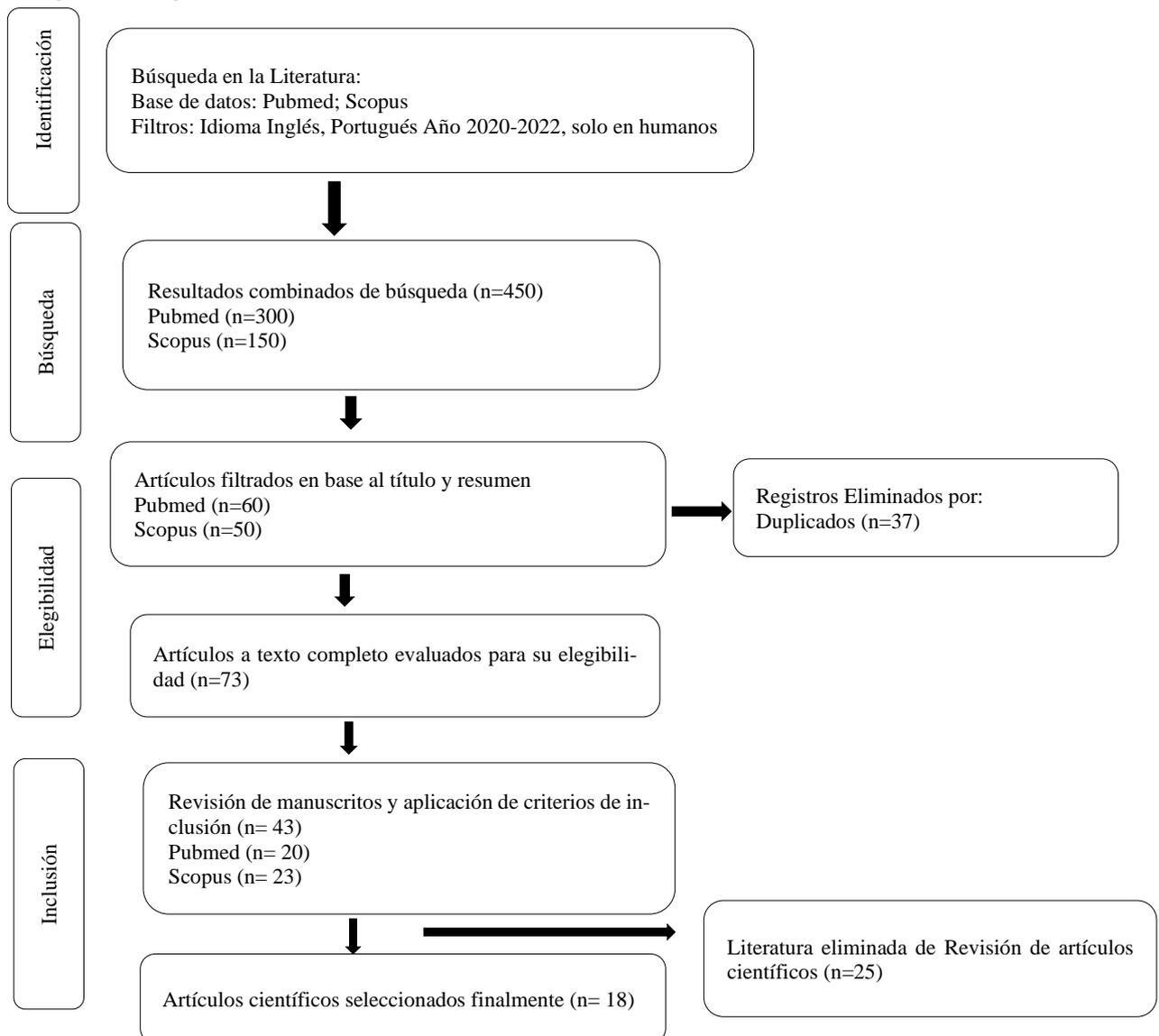
### 2. Materiales y Métodos

1. Tipo de estudio. - Revisión sistemática de alcance exploratorio cualitativo, también conocida como mapeo sistemático de alcance. Permite examinar la evidencia disponible para detectar brechas de investigación, tendencias y patrones en un área de interés mediante una síntesis rigurosa, reproducible y actualizada.
2. Formulación de la pregunta de investigación. - La pregunta de investigación: "¿Cuáles son los principales riesgos psicosociales que ha enfrentado el personal médico durante la pandemia de COVID-19 en América del Sur?"
3. Declaración PRISMA 2020: Se utilizará esta guía actualizada para realizar el reporte íntegro, claro y fidedigno de esta revisión. Contiene un diagrama de flujo de 4 fases que ilustra la identificación, cribado, elegibilidad e inclusión de estudios. También presenta una lista de chequeo estructurada de 27 ítems esenciales que deben describirse en el manuscrito, abarcando título, resumen, introducción, métodos, resultados, discusión y financiamiento.
4. Criterios de Inclusión. - Se incluyeron artículos originales y revisiones sistemáticas realizados en América del Sur, realizados en trabajadores que tengan relevancia con el objetivo, los límites a ser aplicados en la búsqueda son la fecha de publicación (2020-2022), Idioma (español, inglés, portugués), el tipo de publicación (artículos originales y revisiones sistemáticas).
5. Criterios de Exclusión. – Se excluyen estudios no enfocados en la población de estudio y artículos relacionados con otros tipos de riesgo diferente al psicosocial. Además, artículos originales y revisiones sistemáticas que no pertenezcan a América del Sur.
6. De los estudios incluidos, se extraerá información relevante en una matriz sistematizada sobre: título, autores, año de publicación, país, afiliación del primer autor, base de datos, revista, tipo de estudio, tamaño de la muestra, objetivos, principales resultados.
7. Selección de bases de datos y recursos relevantes. - Se seleccionaron las fuentes de información secundaria para la búsqueda de información que en este caso serán artículos originales y revisiones sistemáticas de repositorios de Scopus y Pubmed.

8. Combinación de términos de búsqueda con operadores booleanos: (Psychosocial risk) OR (Psychosocial Factor) OR (Working Conditions) OR (Work Stress) OR (Mental health) OR (Work depression) OR (Work anxiety) AND (Health personnel) OR (Healthcare Workers) OR (Nurses OR Personal toilet) OR (Doctors OR (Emergency Personnel) NAD COVID 19 OR Coronavirus OR Pandemic OR SARS- CoV-2 AND South America OR Argentina OR Bolivia OR Brazil OR Chile OR Colombia OR Ecuador OR Guyana OR French Guyana OR Paraguay OR Peru OR Suriname OR Uruguay OR Venezuela.

### 3. Resultados

Figura 1: Diagrama de revisión PRISMA



En la presente investigación de revisión sistemática exploratoria se efectuó una búsqueda de información combinada, para analizar los datos. Se recuperó un total de 450 artículos a partir de las bases de datos (Pubmed y Scopus), se eliminó la literatura duplicada (37 artículos) y los títulos no pertinentes (340 artículos). Posteriormente, se dejaron 73 artículos elegidos, de donde se eliminaron 25 artículos científicos, para finalmente obtener un total de 18 artículos seleccionados.

**Tabla 1.-CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AMÉRICA DEL SUR**

Nº	TÍTULO	AUTORES	AÑO DE PUBLICACIÓN	AFILIACIÓN DEL PRIMER AUTOR	BASE DE DATOS	REVISTA	TIPO DE ESTUDIO	MUESTRA	PAÍS DEL ESTUDIO
1	Emotional Impact on Health Personnel, Medical Students, and General Population Samples During the COVID-19 Pandemic in Lima, Peru	Bruno Pedraz-Petrozzi, Hever Krüger-Malpartida, Martin Arevalo-Flores, Frine Salma-vides-Cuba, and Victor Anculle-Arauco.	2021	Cognitive Neurosciences, Center for Psychiatry and Psychotherapy, Justus-Liebig University, Giessen, Hessen, Germany	PubMed	Revista Colombiana de Psiquiatría	Transversal	375 participantes - 125 estudiantes de medicina, 125 trabajadores sanitarios, y 125 personas de la población general.	Perú
2	Factors Associated to Psychological Distress During the COVID-19 Pandemic Among Healthcare Workers in Ecuador	Carlos Ruiz-Frutos; Cristian Arturo Arias-Ulloa; Mónica Ortega-Moreno; Macarena Romero-Martín; Kenny F. Escobar-Segovia; Ingrid Adanaque-Bravo; Juan Gómez-Salgado	2022	Universidad de Huelva	PubMed	International Journal of Public Health	Transversal	406 profesionales de la salud	Ecuador
3	Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta-analysis	Raimundo Monteiro da Silva Neto, Cicero Jonas Rodrigues Benjamim, Poliana Moreira de Medeiros Carvalho, Modesto Leite Rolim Neto	2021	Nursing Course, Centro Universitário de Juazeiro do Norte (UNIJUAZEIRO), Juazeiro do Norte, CE, Brazil	PubMed	Psychiatry ReProgress in Neuropsychopharmacology & Biological Psychiatry	Revisión sistemática con metaanálisis	No aplica	Brasil

4	Post-traumatic stress disorder, anxiety, and depression symptoms in healthcare workers during COVID-19 pandemic in Colombia	Hernan Felipe Guillen-Burgos, Janitza Gomez-Ureche, Nahir Acosta, Kaleb Acevedo-Vergara, Manuel Perez-Florez, Elizabeth Villalba, Dieb Maloof, Alberto Dau, Silvia Salva, Salvador Mattar, Jorge Escaf, Abdel Perez, Miguel Parra-Saavedra, Patricia Medina, Jose Torres, Cesar Mesino, Jesus Tapia, Soraya Salcedo, Ronald Maestre, Juan Francisco Galvez-Florez	2022	Center for Clinical and Translational Research, La Misericordia Clínica Internacional, Barranquilla, Colombia; Facultad de Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia; Instituto Cardiovascular del Cesar, Valledupar, Colombia	Scopus	European Journal of Trauma & Dissociation	Estudio transversal	844 trabajadores de la salud	Colombia
5	Análisis del Trastorno de Estrés Post-Traumático en Profesionales de Enfermería durante la Pandemia de COVID-19	Almeida TF, Silva SO, Duarte FHS, Queiroz CG, Araújo PLO, Dantas DV, Dantas RAN, Nunes PS	2022	Programa de Posgrado en Ciencias de la Salud, Universidad Federal de Sergipe, Brasil	Scopus	Texto & Contexto Enfermagem	Observacional, Analítico y Transversal	309 profesionales de enfermería	Brasil
6	Prevalence and factors associated with anxiety, depression and stress in a COVID-19 nursing team	Appel AP, Carvalho ARS, Santos RP	2021	Hospital Universitario en el sur de Brasil	Scopus	Revista Gaúcha de Enfermagem	Exploratorio, descriptivo, transversal	52 profesionales de enfermería del equipo COVID-19	Brasil

7	Prevalence of depression, anxiety, and stress symptoms among Brazilian psychologists during the COVID-19 pandemic	Campos, Juliana Alvares Duarte Bonini; Martins, Bruna Gonçalves; Marôco, João; Silva, Wagner de Lara; Júnior, José Alves de Brito; Maroco, João	2022	Universidade São Francisco, Bragança Paulista, Brazil	Scopus	Frontiers in Psychology	Transversal	1,500 participantes	Brasil
8	Condiciones de Trabajo de Enfermería en Tiempos de COVID-19. Sincelejo, Sucre (Colombia)	Wendy Johana Gómez Domínguez	2022	Programa de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad de Sucre, Sincelejo, Sucre, Colombia	Scopus	Horizonte de Enfermería	Reflexión	No aplica	Colombia
9	Experiences of intensive care unit nurses with COVID-19 patients	Claudete Aparecida Conz, Vanessa Augusta Souza Braga, Rosianne Vasconcelos, Flávia Helena Ribeiro da Silva Machado, Maria Cristina Pinto de Jesus, Miriam Aparecida Barbosa Merighi	2021	Hospital do Coração, Unidade de Terapia Intensiva, São Paulo, SP, Brazil	Scopus	Revista da Escola de Enfermagem da USP	Cualitativo	20 enfermeras	Brasil

10	Front line staff stress and mental health during covid-19 pandemic in a general hospital (O estresse e a saúde mental de profissionais da linha de frente da covid-19 em hospital geral])	Rogério Lessa Horta; Eduardo Guimarães Caramargo; Marcus Levi Lopes Barbosa; Pedro José Sartorelli Lantin; Talia Greici Sette; Thaís Caroline Guedes Lucini; Aline Faria Silveira; Lizzie Zanin; Bibiana Andrade Lutzky	2021	Universidade Feevale, Curso de Medicina e Mestrado Acadêmico em Psicologia, Novo Hamburgo, RS	Scopus	Jornal Brasileiro de Psiquiatria	Prospectivo	123 profesionales de enfermería.	Brasil
11	Predictors of violence against health professionals during the COVID-19 pandemic in Brazil: A cross-sectional study	Maria Romano Bitencourt; Ana Carolina Jacinto Alarcão; Lincoln Luís Silva; Amanda de Carvalho Dutra; Nayara Malheiros Caruzzo; Igor Roszkowski; Marcos Rogério Bitencourt; Vladimir Dias Marques; Sandra Marisa Peloso; Maria Dalva Barros Carvalho	2021	Department of Health Sciences, State University of Maringá (UEM), Maringá, Parana, Brazil, 2 Department of Physical Education, State University of Maringá (UEM)	PubMed	Plos One Journal	Transversal	1166 profesionales de la Salud brasileños	Brasil

12	Risk factors for healthcare professionals' mental health during the COVID-19 pandemic: a systematic review	Mariane Alexandra Xavier da Silva; Mairana Maria Angélica Santos; Angélica Barros Araújo; Cláudia Regina Cabral Galvão; Márcia Maria Mont'Alverne de Barros; Marina Batista Chaves Azevedo de Souza; Bárbara Iansã de Lima Barroso	2021	Departamento de Terapia Ocupacional, Universidade Federal da Paraíba. Brasil. Campus I, Cidade.	Scopus	Registro Prospectivo Internacional de Revisiones Sistemáticas (PROSPERO)	Revisión Sistemática	No aplica	Brasil
13	Síndrome de Burnout en trabajadores de salud del Hospital de Arequipa (Perú) durante la pandemia.	Agueda Muñoz del Carpio-Toia; Juan Manuel Zevallos Rodríguez; Walter L. Arias Gallegos; Juvenal Jara Terrazas; Maribel Chuquipalla Zamalloa; Ximena Alarcón Guzmán; Julio Velazco; Mirta María Salazar	2021	Escuela de Medicina Humana, Vicerrectorado de Investigación, Escuela de Postgrado Universidad Católica de Santa María, Perú. Hospital II Goyeneche del Ministerio de Salud en Arequipa	Scopus	Revista Chilena De Neuro-Psiquiatría	Estudio descriptivo transeccional	147 trabajadores de la Salud.	Perú

14	El impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los trabajadores de la salud en Chile: datos iniciales de The Health Care Workers Study	Rubén Alvarado; Jorge Ramírez; Ítalo Lanio; Margarita Cortés; Antonia Aguirre; Paula Bedregal; Allel K, Tapia-Muñoz T, Burrone MS, Cuadra-Malinarich G, Goycoleana R, Mascayano F, Sapag J, Schilling S, Soto G, Traub C, Villarroel S, Alarcán S.	2021	Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile	PubMed	Revista Médica Chile	Estudio de cohorte	1067 trabajadores de la Salud.	Chile
15	Prevalencia y determinantes de la situación inmediata y de largo plazo Consecuencias del trastorno de estrés postraumático relacionadas con el coronavirus (CoV-1 y CoV-2) Pandemias entre profesionales de la salud: una sistemática	Buthaina al Falas; Mouza al Mazrouei; Mai al Ali; Maitah al Dham an; Aisha al Ali; Mariam al Kind; Murat Dalkilinc; Mai al Qubaisi y Luciana Aparecida Campos; Hashel al Tunaiji; Ovidiu Constantin Baltatu	2021	Centro de Innovación, Tecnología y Educación (CITE) en el Parque Tecnológico Sao Jose dos Campos, Sao Jose dos Campos 12247-016, Brasil	PubMed	Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública	Revisión Sistemática	No aplica	Brasil

16	Factores asociados con la intensidad de los síntomas ansiosos y depresivos en personal de salud de dos centros de referencia para la atención de pacientes con COVID-19 de Antioquia, Colombia. Un análisis de clases latentes	Jesús David Bedoya Giraldo; Juliana Pulido Ángel; Jenny García Valencia; Daniel Camilo Aguirre Acevedo; Carlos Alberto Cardeno~ Castro	2021	Departamento de Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia	PubMed	Revista Colombiana de Psiquiatría	Transversal	486 profesionales de enfermería.	Colombia
17	Preocupación por el contagio del COVID-19 y carga laboral como predictores del malestar psicológico durante emergencia sanitaria en personal de salud de Perú	Renzo Felipe Carranza Estebana; Oscar Javier Mamani Benito; Dámaris Quinteros-Zúniga; Rosa Farfán-Solís	2021	Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú; Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú; Dirección Regional de Salud, Puno, Perú.	PubMed	Revista Colombiana de Psiquiatría	Estudio Predictivo	367 trabajadores de la salud.	Perú

18	Prevalencia y características clínicas síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19	Miguel Restrepo-Martínez; Marcela Escobar; Luz Aida Marín; Diana Restrepo.	2021	Departamento de Salud Mental, Clínica Las Américas Auna, Medellín, Colombia; Universidad CES, Medellín, Colombia.	PubMed	Revista Colombiana de Psiquiatría	Estudio Observacional, Descriptivo y Transversal.	1247 trabajadores de la salud.	Colombia
----	--	---	------	---	--------	-----------------------------------	---	--------------------------------	----------

**TABLA 2. RESULTADOS**

N°	PRIMER AUTOR	OBJETIVOS	PRINCIPALES RESULTADOS
1	Bruno Pedraz-Petrozzi	Comparar los efectos emocionales del COVID-19 entre personal de salud, estudiantes de medicina y una muestra de la población general.	Los principales resultados relacionados a los riesgos psicosociales que enfrentó el personal de salud fueron: la angustia psicológica que se relaciona con el personal de primera línea, y la depresión, el estrés del aislamiento, y las restricciones de la pandemia. Para evaluar el impacto emocional se utilizaron las escalas <b>PHQ-9, GAD-7 y CPDI</b> .
2	Carlos Ruiz-Fruitos	Analizar los niveles de discapacidad psicológica, angustia entre los trabajadores de la salud en Ecuador durante la pandemia de COVID-19.	Los profesionales de la salud mostraron niveles significativos de depresión, ansiedad, somatizaciones, e insomnio a diferencia del personal administrativo o de otras áreas que no se encontraban en constante vínculo con pacientes con COVID.

3	Raimundo Monteiro da Silva Neto.	Evaluar los efectos psicológicos causados por la pandemia de COVID-19 en los profesionales de la salud.	Los profesionales de la salud en Ecuador presentaron niveles moderados – altos ante los riesgos psicosociales identificados que son: ansiedad, depresión y estrés postraumático. El género femenino en el área de salud, que tenían síntomas de COVID-19 o habían tenido contacto con personas infectadas tenían niveles más altos de angustia psicológica. Mientras que, la falta de conocimiento sobre los protocolos a seguir para tratar pacientes con COVID-19 podría explicar los altos niveles de angustia psicológica entre los profesionales de la salud en Ecuador. Para evaluar el impacto se utilizó <b>GAD-7</b> = Trastorno de Ansiedad Generalizada
4	Hernan Felipe Guillen-Burgos	Llevar a cabo un estudio transversal de la prevalencia de síntomas de salud mental en trabajadores de la salud en Colombia durante la pandemia de COVID-19.	Los hallazgos más significativos fue la presencia alta de síntomas psiquiátricos en el personal de la Salud de Colombia, siendo el TEPT el que mayor riesgo presente. El personal de salud presentó rasgos de ansiedad y depresión, pero en menor incidencia. Se evaluaron con la Escala de Trastorno de Ansiedad Generalizada de 7 ítems con <b>GAD-7</b> .
5	Thaynara Fontes Almeida.	Analizar la prevalencia del Trastorno de Estrés Post-Traumático y los factores asociados a su desarrollo en profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19	El personal de enfermería mostró trastorno de estrés postraumático (TEPT) asociado con la necesidad de tratamiento psicofarmacológico o psicoterapéutico durante la pandemia, dejando mayor incidencia en profesionales con menor nivel educativo. Para evaluar el impacto emocional se utilizaron las escalas <b>PHQ-9, GAD-7</b> .
6	Ana Paula Appel	Determinar los niveles de ansiedad, depresión y estrés, así como sus factores asociados, entre los profesionales de enfermería que integran el	Se determinó existía mayor tendencia al desarrollo de síntomas de depresión y ansiedad, y problemas de salud en las enfermeras que

		equipo de trabajo contra el COVID-19 de un Hospital Universitario en el sur de Brasil.	experimentaban estrés relacionado con la COVID-19 y, que además, tenían relaciones familiares deficientes.
7	Juliana Alvares Duarte Bonini Campos	Evaluar la prevalencia de síntomas de depresión, ansiedad y estrés entre psicólogos brasileños durante la pandemia de COVID-19	La presencia de disonancia cognitiva en el personal de salud de Brasil resulta en una ausencia al cuidado de la salud mental lo cual se ve reflejado en cambios en los estilos de vida saludables adoptados por los psicólogos durante la pandemia, con una disminución en la adopción de estrategias saludables a medida que la pandemia continuaba
8	Wendy Johana Gómez Domínguez	Reflexionar sobre la importancia de las condiciones de trabajo de enfermería al brindar cuidado en tiempos de pandemia por COVID-19.	La pandemia producida por el virus SARS COV2 generó afectaciones en el personal de la salud ante el desconocimiento del modo de contagio. El área de enfermería desempeña roles cruciales en la lucha contra un virus mortal, destacando la importancia del entorno en la atención de cada paciente para mantener su salud.
9	Claudete Aparecida Conz	Comprender la experiencia de enfermeros actuantes en Unidad de Terapia Intensiva con pacientes infectados por COVID-19	Se determinó que muchas enfermeras de UCI se alejaron de la atención holística debido al miedo a la infección y la carga de trabajo, lo que comprometió la seguridad de los pacientes. La pandemia generó efectos psicosociales negativos, como estrés, ansiedad y preocupación, entre el personal, afectando su salud mental y bienestar. Las enfermeras también tomaron medidas obsesivas para su autoprotección debido al alto riesgo de infección en entornos de UCI. Se utilizó la evaluación <b>CPDI</b>
10	Rogério Lessa Horta.	Investigar los efectos psicosociales en los profesionales de la salud de la actividad de primera línea en la pandemia. Métodos: Análisis transversal	Los riesgos psicosociales que estuvieron presentes en el área de enfermería, particularmente en las UCIS, tuvieron un gran impacto que dejaron como resultado altos niveles de ansiedad, depresión, estrés y miedo.

		sal de entrevistas de ingreso en un estudio prospectivo sobre el estrés y la salud mental de los trabajadores de primera línea de COVID19 en un hospital público del sur de Brasil.	
11	María Romanio Bitencourt.	Evaluar la prevalencia y analizar las variables involucradas en la ocurrencia de violencia contra profesionales de la salud durante la pandemia de COVID19 en Brasil.	Se evidenció la presencia de variabilidad en las tasas de prevalencia con respecto a la violencia laboral en el campo médico, dependiendo de factores como el país, la profesión y el tipo de violencia. Además, aquellos que realizaron rotaciones en sectores hospitalarios con casos de COVID-19 tuvieron una mayor prevalencia de violencia, lo que refleja el estrés adicional en entornos de atención médica sobrecargados.
12	Mariane Alexandra Xavier da Silva.	Mapear la evidencia disponible sobre los factores de riesgo de salud mental de los profesionales de la salud de primera línea durante la pandemia de COVID19.	Se identificó la prevalencia de varios aspectos como fobia, insomnio, depresión, ansiedad, síndrome de estrés postraumático, trastorno obsesivo-compulsivos y síntomas de somatización. Esta prevalencia fue significativamente alta, destacando un problema importante en este grupo durante la pandemia.
13	Agueda Muñoz del Carpio-Toia.	Determinar la frecuencia y gravedad del síndrome de burnout en el personal de salud que labora en el Hospital Goyeneche del Hospital Secretaría de Salud de la ciudad de Arequipa durante la pandemia de COVID19.	Durante la pandemia de COVID-19, el incremento en cifras de pacientes contagiados, la escasez en insumos médicos y la consecuente sobrecarga laboral posiblemente favoreció al aumento en los niveles de burnout que presentaron los trabajadores de la salud. Se encontró que el 70.7% de ellos experimentó niveles severos de dicho síndrome.
14	Rubén Alvarado; Jorge Ramírez.	Evaluar la salud mental de los trabajadores de la salud y sus factores asociados durante la pandemia en Chile.	Se evidenciaron varias afectaciones de salud mental entre los trabajadores del ámbito de la salud durante la pandemia de COVID-19, con una preocupante falta de acceso a ayuda psicológica. Se

			<p>destaca una mayor prevalencia de estos problemas entre las trabajadoras, la cual se atribuye a factores de género y roles sociales.</p> <p>Se llegó a tener varios resultados en donde las personas que participaron en el estudio presentaron deseos de no permanecer con vida.</p>
15	Buthaina al Falas	<p>Investigar la prevalencia y los determinantes de los efectos inmediatos y a largo plazo del trastorno de estrés postraumático (TEPT) en los profesionales de la salud por el COVID19 (SARS CoV2) y el SARS2003 (SARS CoV2) pandemias.</p>	<p>Se encontró un aumento en los síntomas de TEPT en aquellos que habían padecido la enfermedad, lo que sugiere un impacto psicológico prolongado. Además, se identificó que la severidad de los síntomas puede ser precedida de acuerdo a la edad, con adultos jóvenes mostrando mayor vulnerabilidad.</p>
16	Dany Dorian Isuiza Pérez	<p>Evaluar la satisfacción laboral del personal de salud durante la emergencia sanitaria en Latinoamérica y explorar otras variables que puedan influir en dicha satisfacción.</p>	<p>Se determina que un alto porcentaje del personal de la salud se encuentra satisfecho con las condiciones laborales a pesar de existir índices de burnout, postpandemia.</p>
17	Fleming Ambrosio	<p>Analizar los factores sociolaborales asociados a la ansiedad, depresión y estrés en profesionales de la salud durante la pandemia de la COVID-19 en la sierra peruana.</p>	<p>Los estudios previos han destacado afectaciones en salud mental que padeció el personal de salud a lo largo de la pandemia, se incluyen síntomas de angustia, depresión, ansiedad e insomnio. Todos estos factores se ven correlacionados con los factores sociolaborales del entorno.</p>
18	Miguel Restrepo Martínez	<p>Determinar la prevalencia y las características clínicas de los síntomas ansiosos y depresivos del personal que trabaja en una institución de salud en Medellín, Colombia.</p>	<p>Se determinó que aproximadamente, por cada 5 encuestados, 1 mostró síntomas de ansiedad y, por cada 6, 1 manifestó síntomas de depresión con importancia clínica. Estos números son sustancialmente más altos que los de la población general, asociaciones significativas entre diversas variables y la salud mental.</p>

## Síntesis de los hallazgos utilizados para la revisión sistemática exploratoria

Los artículos analizados están enfocados en el personal de salud de América del Sur y sus consecuencias ante el desarrollo paulatino de riesgos Psicosociales presente en la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2, donde se determinó que los diferentes métodos aplicados para identificar las afecciones que sufrió el personal se hacen presente en los artículos (1)(3)(4)(5)(9), donde los autores aplicaron encuestas como: PHQ-9, GAD-7 y CPDI, propias que se usa exclusivamente para el personal de salud, el resto de artículos realiza una introspección de las causas porque fatiga física y mental, generando estrés y agotamiento son las incidencias más altas en el personal de salud.

### 4. Discusión

Las afectaciones que sufrió el personal que labora en el área médica a nivel mundial ante la presencia de una pandemia generada por el virus SARS-CoV-2, derivó en muchos riesgos laborales, emocionales, psicológicos y económicos (Beltrán Ruiz et al., 2022). En este estudio se analiza específicamente los riesgos psicosociales en el personal de la salud durante la pandemia de Covid-19 en América del Sur, partiendo de que los riesgos psicosociales con mayor predominancia en el personal de la salud en el periodo de tiempo 2020 – 2022 según los métodos de identificación aplicados por varios autores (1)(3)(4)(5)(9) fueron: fatiga física y mental, estrés y agotamiento, estos riesgos psicosociales asociados con factores de edad, género, horario laboral, condiciones sociales produjo en los profesionales que se haga presente enfermedades como depresión, ansiedad y TETP (trastorno postraumático)

Esto nos determina que los principales riesgos psicosociales en el personal de la salud derivados durante y postpandemia son: fatiga física y mental.

Las brechas de desconocimiento en cómo actuar ante el alto índice de contagio en la atención de pacientes con el virus SARS-CoV-2, fueron evidentes en el lapso que duro esta pandemia, la inconformidad y miedo presente en el personal de salud obligo a las autoridades médicas y gobernantes a dar respuestas inmediatas de socialización en cómo prevenir contagios, creación de protocolos de atención y manejo del miedo a morir.

Las principales dificultades que enfrentaron los trabajadores de la salud se enfocaron en la poca inversión económica para dotar de EPP (equipos de protección personal), generando un aumento exponencial en los riesgos psicosociales antes descritos y la falta de compromiso empresarial en canalizar una acertada estrategia de comunicación desde los altos mandos de estado brindando toda la información respectiva al personal de salud precautelando su integridad física, emocional y mental.

Por tal razón Guillen – Burgos, encontró en el personal médico a nivel de América del sur en promedio presenta un 23,02% síntomas depresivos, 44,87% síntomas de ansiedad y 59,97% estrés. También se estima que en América Latina 900 personas del grupo de médicos han fallecido (Pan American Health Organization, 2022), siendo un grupo laboral con altas tasas de afectación. (Guillen-Burgos, H. F., Gomez-Ureche & all, 2022).

Entonces cada país de América del sur en el área médica busco adaptarse a la realidad de convivir con el virus SARS-CoV-2, buscando no reducir el desempeño laboral a pesar que en el periodo de los años 2020 – 2022 se hacía evidente los riesgos psicosociales como efecto secundario de trabajar en condiciones adversas, esto desencadena la necesidad de realizar más investigación en el área de la salud mental de los médicos de todo el mundo para establecer planes de prevención, atención psicológica o mejora de calidad laboral al personal de la salud en América del Sur y del mundo, sin dejar de lado que la World Health Organization (WHO) estable la importancia de la salud mental porque “permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (Salud mental, 2024).

¿Cuáles son los principales riesgos psicosociales a los que se enfrentó el personal de salud en América del Sur durante la pandemia de COVID-19?

¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron los trabajadores de la salud en términos de recursos y equipos de protección durante la pandemia en América del Sur?

## 5. Conclusiones

El personal médico postpandemia a nivel de América del sur, desarrollo como riesgos psicosociales, fatiga física y mental, estrés y agotamiento, estos riesgos psicosociales asociados con factores de edad, género, horario laboral y condiciones sociales produjo en los profesionales de la salud que se haga presente enfermedades como depresión, ansiedad y TETP (trastorno postraumático) en virtud que ninguna persona estuvo preparada para atender una pandemia producida por el virus SARS-CoV-2 en el periodo de los años 2020 – 2022.

El personal médico se enfrentó a desafíos sin precedentes por la falta de protocolos estándar para atender a pacientes contagiados y sin ningún equipo de protección personal (EPP), lo que nos lleva a cuestionarnos que es lo que realmente se debió hacer o cual fue el impedimento por parte de las autoridades para preservar los estándares de cuidado a sus médicos, enfermeras y residentes que fueron actores principales en cuidar a las personas que asistían a las casas de salud enfermos, es necesario que todos los riesgos psicosociales generados postpandemia a nivel de América del sur sean atendidos por psicólogos requiriendo un minucioso seguimiento a la salud mental para

asegurar un efectivo desempeño laboral en el cuidado de pacientes y sin dejar de lado su rol en la sociedad fuera de las casas de salud.

**Agradecimientos:** Agradecida con Dios, por darme el fortalecimiento. A mis padres por siempre apoyarme en especial a mi tía Germania Carrillo por darme la mano a seguir adelante.

Patricia Judith Carrillo Paredes.

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía constante en cada paso de mi vida. Sin su presencia, no habría alcanzado esta meta que hoy celebro.

También quiero reconocer el apoyo incondicional de mis maravillosos padres, quienes siempre creyeron en mí y han estado a mi lado en cada momento. Les agradezco profundamente por el amor que me han brindado durante todo este proceso, así como por darme la vida y la oportunidad de recibir una excelente formación académica.

Asimismo, quiero reconocer el papel fundamental de mi hermana y mis hermanos, quienes me han ofrecido palabras de aliento y fortaleza para no desfallecer a lo largo de mi formación académica. Su apoyo incondicional y sus oraciones diarias han sido un gran sostén para mí. Mi gratitud también se extiende a mi tutora, la PhD. Pamela Merino, por su paciencia infinita y su sabiduría durante todo el proceso. Agradezco igualmente a cada uno de mis profesores a lo largo de mi formación por compartir sus conocimientos y experiencias conmigo. En particular, deseo expresar mi reconocimiento a la Universidad Internacional SEK, una institución noble que me ha brindado las herramientas necesarias para crecer y fortalecer mi futuro profesional.

Estas palabras reflejan mis más sinceros sentimientos de gratitud hacia todas las personas e instituciones que han contribuido a mi desarrollo académico y personal.

Mayra Alexandra Chancusig Chisag.

**Conflictos de Interés:** "Los autores declaran no tener conflicto de interés"

### Referencias citadas:

Abeldaño Zuñiga, R. A., Juanillo-Maluenda, H., Sánchez-Bandala, M. A., Burgos, G. V., Müller, S. A., & Rodríguez López, J. R. (2021). Mental Health Burden of the COVID-19 Pandemic in Healthcare Workers in Four Latin American Countries. *INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing*, 58, 1–9. <https://doi.org/10.1177/00469580211061059>

Almeida, T. F., Silva, S. O., Duarte, F. H. S., Queiroz, C. G., Araújo, P. L. O., Dantas, D. V., Dantas, R. A. N., & Nunes, P. S. (2022). Análisis del trastorno de estrés post-traumático en profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Texto & Contexto Enfermagem*, 31, e20220139. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2022-0139en>

Ambrosio, F., Torres-Santos, G., de Jesús Infante Rivera, L., Rodríguez-Alarcon, J. F., & Mejia, C. R. (2021). Socio-occupational factors associated with anxiety, depression and stress in health professionals of the Peruvian highlands during the COVID-19 pandemic. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61, 97–105. <https://doi.org/10.52808/BMSA.7E5.61E2>.

Aveiro-Róbaló, T. R., Chávez, F. S., Meléndez, S. Y., Vinelli-Arzuviaga, D., Jaramillo-Aguilar, D. S., Rojas-Roa, J. L., Vilela-Estrada, M. A., Serna-Alarcón, V., Arias-Chavez, D., & Mejia, C. R. (2021). COVID-19 anxiety, depression and stress in Latin American health professionals: Characteristics and associated factors. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61, 114–122. <https://doi.org/10.52808/BMSA.7E5.61E2.013>

Beltrán Ruiz, A. C., Jiménez Peña, L. M., & Palencia Mojica, C. L. (2022). Vista de Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los trabajadores de la salud. Revisión de la literatura. *Revista Investigación En Salud*, 9(2). <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/666/726>

Bitencourt MR, Alarcão ACJ, Silva LL, Dutra AC, Caruzzo NM, Roszkowski I, Bitencourt MR, Marques VD, Pelloso SM, Carvalho MDB. Predictors of violence against health professionals during the COVID-19 pandemic in Brazil: A cross-sectional study. *PLoS One*. 2021 Jun 17;16(6): e0253398. doi: 10.1371/journal.pone.0253398. PMID: 34138953; PMCID: PMC8211185.

Campos, J. A. D. B., Maroco, J., Bastos, A. V. B., & Gondin, S. M. G. (2022). COVID-19 pandemic: Prevalence of depression, anxiety, and stress symptoms among Brazilian psychologists [Archivo PDF]. *Frontiers in Psychology*, 13, 1012543. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1012543>

Carranza, R., Mamani O., Quinteros D., & Farfán, R. (2021). Preocupación por el contagio de la COVID-19 y carga laboral como predictores del malestar psicológico durante la emergencia sanitaria en personal de salud de Perú. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.06.005>

Conz, C. A., Braga, V. A. S., Vasconcelos, R., Machado, F. H. R. S., Jesus, M. C. P., & Merighi, M. A. B. (2021). Experiences of intensive care unit nurses with COVID-19 patients. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 55, e20210194. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0080-623420130000300030>

D. S., Rojas-Roa, J. L., Vilela-Estrada, M. A., Serna-Alarcón, V., Arias-Chavez, D., & Mejia, C. R. (2021). COVID-19 anxiety, depression and stress in Latin American health professionals: Characteristics and associated factors. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61, 114–122. <https://doi.org/10.52808/BMSA.7E5.61E2.013>

De la Caridad Ribot Reyes, V., Chang Paredes, N., & Lázaro González Castillo, A. (2020).

- Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médica*, 19.  
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307>
- G. (2020). Occupational burnout syndrome and post-traumatic stress among healthcare professionals during the novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic. In *Best Practice and Research: Clinical Anaesthesiology* (Vol. 34, Issue 3, pp. 553–560). Bailliere Tindall Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.bpa.2020.07.008>
- Giraldo JDB, Ángel JP, Valencia JG, Acevedo DCA, Castro CAC. Factores asociados con la intensidad de los síntomas ansiosos y depresivos en personal de salud de dos centros de referencia para la atención de pacientes con COVID-19 de Antioquia, Colombia. Un análisis de clases latentes [Factors associated with the intensity of anxiety and depression symptoms in health workers of two centres of reference for COVID 19 patient care in Antioquia, Colombia - a latent class analysis]. *Rev Colomb Psiquiatr*. 2021 Oct 13. Spanish. doi: 10.1016/j.rcp.2021.09.002. Epub ahead of print. PMID: 34658447; PMCID: PMC8511653.
- Guillen-Burgos, H. F., Gomez-Ureche, J., Renowitzky, C., Acevedo-Vergara, K., Perez-Florez, M., Villalba, E., Escaf, J., Maloof, D., Torrenegra, R., Medina, P., Dau, A., Salva, S., Perez, A., Tapia, J., Salcedo, S., Maestre, R., Mattar, S., Parra-Saavedra, M., Torres, J., ... Galvez-Florez, J. F. (2022). Prevalence and associated factors of mental health outcomes among healthcare workers in Northern Colombia: A cross-sectional and multicentre study. *Journal of Affective Disorders Reports*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.jadr.2022.100415>
- Hannemann, J., Erim, Y., Morawa, E., Jerg-Bretzke, L., Beschoner, P., Geiser, F., Hiebel, N., Weidner, K., Steudte-Schmiedgen, S., & Albus, C. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of medical staff—A rapid systematic review. *PLOS ONE*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0264290>
- Hidalgo Azofeifa, S., Vargas Mena, R., & Carvajal Carpio, L. (2021). El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. *Revista Médica Sinergia*, 6(8), e706. <https://doi.org/10.31434/rms.v6i8.706>
- Horta, R. L., Camargo, E. G., Barbosa, M. L. L., Lantin, P. J. S., Sette, T. G., Lucini, T. C. G., Silveira, A. F., Zanini, L., & Lutzky, B. A. (2021). O estresse e a saúde mental de profissionais da linha de frente da COVID-19 em hospital geral. *Front line staff stress and mental health during COVID-19 pandemic in a general hospital*. DOI: 10.1590/0047-2085000000316
- Martín Arias, E., & Pacheco Tabuenca, T. (n.d.). Impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19.
- Muñoz del-Carpio-Toia, Agueda, Zevallos-Rodríguez, Juan Manuel, Arias-gallegos, Walter L., Jara-Terrazas, Juvenal, Chuquipalla-Zamalloa, Maribel, Alarcón-Guzmán, Ximena, Velazco, Julio, & Salazar, Mirta María.

(2022). Síndrome de Burnout en trabajadores de salud del Hospital de Arequipa (Perú) durante la pandemia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 60(3), 262-272. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272022000300262>

Pan American Health Organization. (2022). PAHO steps up assistance to help countries cope with shortages of oxygen and health workers. <https://www.paho.org/en/news/12-5-2021-paho-steps-assistance-help-countries-cope-shortages-oxygen-and-health-workers>

Pérez, I., Dorian, D., Mendoza, C., Milagros, I., Guerrero, M., Guevara, M., & Gladys, B. (2023). Satisfacción laboral del personal de salud durante la emergencia sanitaria en Latinoamérica. *Revista de Ciencias Sociales*, XXIX (1), 344–356.

Raudenská, J., Steinerová, V., Javůrková, A., Urits, I., Kaye, A. D., Viswanath, O., & Varrassi, G. (2020). Occupational burnout syndrome and post-traumatic stress among healthcare professionals during the novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic. In *Best Practice and Research: Clinical Anaesthesiology* (Vol. 34, Issue 3, pp. 553–560). Bailliere Tindall Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.bpa.2020.07.008>

Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and Clinical Characteristics of Depression and Anxiety Symptoms in Staff at a Health Institution in Medellin During the COVID-19 Pandemic. *Rev Colomb Psiquiatr (Engl Ed)*. 2021 Mar 11;52(1):51–7. English, Spanish. doi: 10.1016/j.rcp.2021.02.001. Epub ahead of print. PMID: 33781558; PMCID: PMC7951886.

Richaud, M. C., Vargas Rubilar, J., Eidman, L., Klos, M. C., Lemos, V., Mesurado, B., et al. (2022). Perceived Concerns and Psychological Distress of Healthcare Workers Facing Three Early Stages of COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology*, 13, 742810. doi: 10.3389/fpsyg.2022.742810

Silva MAXD, Santos MMA, Araújo AB, Galvão CRC, Barros MMM, Silva ACOE, Souza MBCA, Barroso BIL. Risk factors for healthcare professionals' mental health during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *Cien Saude Colet*. 2023 Oct;28(10):3033-3044. Portuguese, English. doi: 10.1590/1413-812320232810.12102023. Epub 2023 Aug 2. PMID: 37878944.

Silva Neto, R. M. da, Benjamim, C. J. R., Carvalho, P. M. de M., & Neto, M. L. R. (2021). Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta-analysis. *Progress in Neuropsychopharmacology & Biological Psychiatry*.

Wendy Johana Gómez Domínguez (2022). *CONDICIONES DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE COVID – 19. SINCELEJO, SUCRE (COLOMBIA)* <https://orcid.org/0000-0001-5101-0741>