



**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL  
COMPORTAMIENTO HUMANO**

**Trabajo de fin de Carrera titulado:**

“ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL  
ECUADOR: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA”

**Realizado por:**

Cristian Ricardo Benalcázar Villagómez

**Director del proyecto:**

Magister Alfonsina Isabel Rodríguez Vásconez

**Como requisito para la obtención del título de:**

**INGENIERO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

QUITO, 22 de Marzo del 2023

## DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, CRISTIAN RICARDO BENALCÁZAR VILLAGÓMEZ, ecuatoriano, con Cédula de ciudadanía N° 0401445655, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, y se basa en las referencias bibliográficas descritas en este documento.

A través de esta declaración, cedo los derechos de propiedad intelectual a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, reglamento y normativa institucional vigente.



-----  
CRISTIAN RICARDO BENALCÁZAR VILLAGÓMEZ

C.I.: 0401445655

## DECLARACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.



-----  
Alfonsina Isabel Rodríguez Vásquez

Magister en Dirección Estratégica de Recursos Humanos

## LOS PROFESORES INFORMANTES:

Atilio Marcelo Russo Puga

Aimée Vilaret Serpa

Después de revisar el trabajo presentado lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.



---

MSc. Marcelo Russo Puga



Firmado electrónicamente por:  
**AIMEE VILARET  
SERPA**

---

MSc. Aimée Vilaret Serpa

Quito, 22 de Marzo de 2023

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



firmado electrónicamente por:  
CRISTIAN RICARDO  
BENALCAZAR  
VILLAGOMEZ

---

Cristian Ricardo Benalcázar Villagómez  
C.I.: 0401445655

Artículo de tesis

# Estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador: Una revisión bibliográfica

Cristian Ricardo Benalcázar Villagómez (Estudiante)<sup>1</sup>, Alfonsina Isabel Rodríguez Vásconez (Tutor)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> afiliación 1; [cbenalcazar.sso@uisek.edu.ec](mailto:cbenalcazar.sso@uisek.edu.ec)

<sup>2</sup> afiliación 2; [alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec](mailto:alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec)

\* Autor de Correspondencia: [alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec](mailto:alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec)

**Resumen:** El estudio tiene como propósito explorar las Estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador

**Resumen:** El estudio tiene como objetivo explorar las Estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador mediante una revisión bibliográfica, se utilizó la metodología PECO para la elaboración de la pregunta de investigación y los criterios FINER como criterios de selección. Para la síntesis cualitativa se identificó 18 documentos, 12 documentos vigentes respecto a aspectos técnicos y normativos y 6 estudios de investigación, el 50% corresponden a los años 2021 y 2022. Las estrategias más comunes identificadas son las que corresponden a medidas organizativas como son: revisión de manuales de funciones, revisión de procesos o procedimientos, estudios de carga de trabajo, evaluación de tiempos de descanso, demanda de trabajo, evaluación del puesto y área de trabajo. Seguido de estrategias que fomentan la actividad física como las pausas activas y jornadas de recreación. Asimismo, se propone programas de Vigilancia para la Salud, revisiones médicas, evaluaciones psicológicas y apoyo psicológico. Se plantea en los distintos documentos talleres de prevención ante los riesgos como el estrés, acoso laboral y discriminación. También, se plantean estrategias enfocadas a programas de mentoring, reinducción, talleres de habilidades y destrezas, talleres de manejo emocional y conflictos. Se proponen otras estrategias enfocadas a generar espacios de dialogo, apoyo social y compromiso organizacional.

**Palabras clave:** intervención, prevención, estrategias, riesgos psicosociales, factores de riesgos psicosociales, gestión psicosocial

**Abstract:** The objective of the study is to explore the Psychosocial Prevention and Intervention Strategies in Ecuador through a bibliographic review, the PECO methodology was used for the elaboration of the research question and the FINER criteria as selection criteria. For the qualitative synthesis, 18 documents were identified, 12 current documents regarding technical and regulatory aspects and 6 research studies, 50% correspond to the years 2021 and 2022. The most common strategies identified are those that correspond to organizational measures such as They are: review of function manuals, review of processes or procedures, studies of workload, evaluation of break times, work demand, evaluation of the position and work area. Followed by strategies that promote physical activity such as active breaks and recreation days. Likewise, Health Surveillance programs, medical check-ups, psychological evaluations and psychological support are proposed. In the different documents, prevention workshops are proposed in the face of risks such as stress, workplace harassment and discrimination. Also, strategies focused on mentoring programs, reinduction, skills and abilities workshops, emotional management workshops and conflicts are proposed. Other strategies focused on generating spaces for dialogue, social support and organizational commitment are proposed.

**Keywords:** intervention, prevention, strategies, psychosocial risks, psychosocial risk factors, psychosocial management

## 1. Introducción

Con la presente revisión bibliográfica se pretende explorar las principales estrategias preventivas y de intervención de riesgos psicosociales en el Ecuador. La intervención psicosocial se define como: las acciones preventivas concretas, dirigidas a eliminar, disminuir y/o controlar la exposición a los factores de riesgo psicosocial. Estas medidas estarán centradas de manera prioritaria en las condiciones de trabajo psicosociales, aunque también en las personas y en la interacción entre ambas (INSST, O.A., M.P, 2022).

Los factores de riesgos psicosociales o condiciones inadecuadas aumentan las probabilidades que se incrementen los riesgos y están relacionados con la salud de los trabajadores, en el Ecuador se han declarado enfermedades ocupacionales como resultado a la exposición directa por ejercicio de una profesión u ocupación conforme al Reglamento del Seguro General de Riesgos de Trabajo C.D. 513.

Los factores psicosociales y su relación con la salud ocupacional comenzaron a ser abordados en la década de 1970, y desde entonces su referencia y su consecuente importancia han ido en aumento, a la vez que el tema ha crecido en amplitud, diversidad y complejidad. También hay ambigüedades e inexactitudes; sin embargo, hay tres términos comunes para esto y que define distintos momentos del abordaje psicosocial como son: factores psicosociales, factores de riesgo psicosocial y riesgos psicosociales. (Moreno & Baez , 2020).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el Comité Mixto OIT/OMS define a los factores psicosociales como aquellas interacciones con el contenido del trabajo, medio ambiente, condiciones de la organización, condiciones fuera del trabajo, capacidades y expectativas del colaborador, costumbres y cultura que pueden influir en la salud, rendimiento y bienestar de las personas y las organizaciones. Estos factores pueden ser positivos considerándolos factores protectores y factores que afectan negativamente causando riesgo psicosocial como el estrés considerándolos como factores de riesgo psicosocial (1984).

En la VI Encuesta de condiciones de Trabajo en España elaborada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, “los riesgos psicosociales en el trabajo fueron, una de las principales causas de enfermedades y de accidentes laborales en las empresas” (MTAS, 2008).

Asimismo, considerando las estadísticas que presenta la Organización Mundial de la Salud, anualmente cerca de once millones de trabajadores presenta algún tipo de enfermedad ocupacional esto representa el dos y el catorce por ciento del Producto Interno Bruto (PIB). De ahí resulta importante que las organizaciones de todos los sectores económicos se preocupen por proporcionar un ambiente laboral saludable (Rojas, 2022).

El Ministerio del Trabajo del Ecuador señala que es necesario identificar los riesgos psicosociales para gestionarlos desde la fuente, esta entidad presenta el Cuestionario de Identificación de Riesgos con un Guía detallada para la implementación de este como parte del plan de intervención psicosocial y señala la importancia de la evaluación en empresas con 10 o más empleados (Ministerio del Trabajo, 2018).

La gestión psicosocial en el ámbito laboral contribuye a preservar la salud de los colaboradores, la calidad de los servicios institucionales y mejora en los procesos del trabajo como elementos de compromiso, de satisfacción laboral y clima laboral adecuado. Por lo que este estudio tiene como objetivo explorar las Estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador a través de una revisión bibliográfica. Los procesos de gestión psicosocial deben ser parte de un plan global de prevención de riesgos a través de procesos de mejora continua y como parte de un esquema general de organizaciones saludables.

En este estudio se responderá la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador? Se abordará esta pregunta desde la revisión de documentos técnicos legales en el Ecuador y de trabajos de investigación de los últimos 6 años, este estudio nos permitirá explorar si existen documentos que apoyen la gestión psicosocial en el Ecuador y las principales estrategias para la intervención psicosocial.

## 2. Materiales y Métodos

El presente estudio de revisión bibliográfica tiene como objetivo explorar las estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador, según Gómez-Luna et la revisión bibliográfica o estado del arte corresponde a la descripción detallada de cierto tema o tecnología, pero no incluye la identificación de tendencias que puedan plantear diferentes escenarios sobre el desarrollo de la tecnología en cuestión y que permitan tomar decisiones estratégicas (Gomez Luna, Fernando Navas, Aponte Mayor, & Betancourt Buitrago, 2014).

Para el proceso de búsqueda bibliográfica se identifica las bases de datos de indexación de revistas, repositorios digitales de las universidades del Ecuador y página oficial del Ministerio del Trabajo del Ecuador, la pregunta de investigación ¿Cuáles son las estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador? se plantea con los criterios de FINER (factible, interesante, novedosa, ética y relevante) procurando ser un aporte a los estudios levantados sobre la psicología laboral. Asimismo, la pregunta se plantea utilizando la metodología del acrónimo PECO-PICO y como criterios de inclusión

P (Población): Población Trabajadora

E (Exposición) - I (Intervención): Estrategias de prevención e intervención psicosocial

C (Comparación): Estrategias de prevención e intervención de la población trabajadora vs Estrategias que no se refieren a la de prevención e intervención de la población trabajadora

O (Outcome, salida): Prevención e intervención psicosocial en el Ecuador

Para la síntesis cualitativa se seleccionarán documentos técnicos legales, artículos y tesis de relevancia (cuantitativos y cualitativos) que se refieran a estrategias de prevención e intervención psicosocial en el ámbito laboral en el Ecuador, se incluirán protocolos o guías de evaluación e intervención psicosocial en el Ecuador, se utilizaron como palabras para la búsqueda: intervención, prevención, estrategias, riesgos psicosociales, factores de riesgos psicosociales, gestión psicosocial. Como criterios de exclusión se contemplan documentos de otros campos de conocimiento que no sean relacionados a la Salud y Seguridad Ocupacional, documentos que no guarden relación con los objetivos del estudio, documentos incompletos o que no permiten su descarga otros que no cumplan con los criterios establecidos.

## 3. Resultados

Se consideran como entes de control en materia de seguridad y salud en el trabajo en el Ecuador la Dirección de Riesgos de Trabajo, el IESS, el Ministerio de Trabajo y Ministerio de Ambiente y Agua dentro del programa de seguridad y salud en el trabajo; además, otros entes que regulan procesos relacionados. Por esta razón se revisaron la documentación técnico legal de estos organismos para identificar las estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador. En la síntesis cualitativa se identificaron 12 documentos vigentes respecto a aspectos técnicos y normativos que permiten a las empresas tener directrices sobre la intervención psicosocial. El 58.33% son documentos generados por el Ministerio de Trabajo (MDT) y el 25% del Ministerio de Salud (MSP), se identifica un convenio interinstitucional entre el MDT y MSP con un 8,33% y una norma técnica del Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) con un 8,33%.

Tabla 1. Documentos técnicos legales Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador

Nro.	Autor	Nombre del documento	Tipo	Objetivo u Estrategias relacionadas
1.	Ministerio del Trabajo	“Guía para la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales”.	Guía	“Prevenir y/o minimizar los riesgos psicosociales en personas naturales y jurídicas, empresas públicas y privadas, instituciones e instancias públicas para mejorar las condiciones de trabajo y salud de las/los trabajadores y servidores” (2021)

2.	Ministerio del Trabajo	“Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial”	Guía		“Evaluar los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores y/o servidores generando acciones para prevenir o disminuir el riesgo psicosocial” (2018)
3	Instituto Ecuatoriano de Normalización	Norma NTE INEN-ISO 45003:2021 “Sistemas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo – Seguridad y Salud en el trabajo psicológicas en el trabajo – Directrices de la gestión de los riesgos psicosociales (ISO 45003:2021)	Norma Técnica		“Proporciona orientación para prevenir los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo, que puedan ocasionar diferentes resultados en la salud. Así también, permite promover el bienestar de los trabajadores fomentando el mantenimiento y la mejora continua de espacios de trabajo saludables” (2021).
4	Ministerio del Trabajo	“Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación. Acoso Laboral y Toda Forma de Violencia contra la Mujer en los Espacios de trabajo”	Protocolo		“Establecer lineamientos para la creación de medidas necesarias que prevengan la discriminación, acoso laboral, violencia contra la mujer y toda forma de violencia de género en los espacios de trabajo; determinando las acciones que sean necesarias para la identificación e intervención de dichas conductas, facilitando a las servidoras/as y trabajadores/as el procedimiento adecuado para presentar sus denuncias mediante la socialización del presente Protocolo, fomentando condiciones adecuadas de trabajo en los sectores público y privado” (2020)
5	Ministerio del Trabajo	“Normativa Erradicación de la Discriminación en el Ámbito Laboral” Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0082	Acuerdo Ministerial	Mi-	“establecer regulaciones que permitan el acceso a los procesos de selección de personal en igualdad de condiciones, así como garantizar la igualdad y no discriminación en el ámbito laboral, estableciendo mecanismos de prevención de riesgos psicosociales” (2017)
6	Ministerio del Trabajo	“Instructivo para la Implementación del Programa de Prevención Integral del Uso y Consumo De Alcohol, Tabaco u Otras Drogas en los Espacios Laborales Públicos y Privados”	Instructivo		“Promover prácticas de vida saludable para prevenir y reducir el consumo de drogas en la población trabajadora, tanto del sector público como del sector privado, a través de estrategias que permitan una contribuyendo a proteger y a mejorar la salud y el bienestar desde el entorno laboral” (2020)

7	Ministerio del Trabajo y Ministerio de Salud Pública	Acuerdo Interministerial MDT-MSP-2019-038	Acuerdo Interministerial	“Establecer las directrices para la formulación e implementación de programas de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas en todos los espacios laborales públicos y privados, a efectos de fomentar en los servidores públicos y/o trabajadores prácticas de vida saludable, para evitar retrasar y reducir las consecuencias del fenómeno socio económico de las drogas, conforme las disposiciones de la normativa legal vigente” (2019)
8	Ministerio del Trabajo	Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-181	Acuerdo Ministerial	“Expedir las directrices para regular la aplicación de la modalidad del teletrabajo, conforme lo establecido en la Disposición Reformatoria Primera de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19 y el Código del Trabajo (2020)”
9	Ministerio del Trabajo	Acuerdo Ministerial No. MDT-2022-237	Acuerdo Ministerial	“El teletrabajo es una forma de organización laboral y una modalidad de ejecución de cualquier tipología de contrato de trabajo en virtud del cual las prestaciones laborales se realizan por vía telemática y mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación” (2022)
10	Ministerio de Salud Pública	Protocolo de prevención del Riesgo Psicosocial en Intervinientes Operativos y Administrativos en COVID-19	Protocolo	“Establecer las directrices de cuidado y autocuidado del interviniente en procesos operativos o administrativos de COVID-19” (2020)
11	Ministerio de Salud Pública	Acuerdo Ministerial Nro. AC-00030-2021	Acuerdo Ministerial	“Aprobar y autorizar la publicación del manual “Ambientes de trabajo saludables-Agita Tu Mundo” (2021)
12	Ministerio de Salud Pública	Agita tu mundo “Promoción de Salud en el Trabajo”	Guía	“detallar acciones que se pueden implementar en las empresas o instituciones públicas para incrementar el conocimiento de prácticas saludables en los empleados o funcionarios del Estado, y fomentar hábitos de vida saludables en el corto, mediano y largo plazo” (2021)

De acuerdo a la revisión realizada se evidencia que el Ministerio de Trabajo toma la posta para el establecimiento de la legislación y documentos técnicos en materia de intervención y prevención psicosocial, se identifican la mayor parte

de documentos dentro de su página oficial y generados por esta entidad estableciendo acuerdos ministeriales, guías técnicas, protocolos e instructivos (ver tabla 1).

Respecto al Acuerdo Interministerial entre el Ministerio de Salud Pública y Ministerio de Trabajo Acuerdo Interministerial MDT-MSP-2019-038 su ámbito de aplicación es obligatoria tanto en el sector público como privado, en empresas con más de diez empleados. Dentro de las acciones preventivas se orienta a la implementación de programas de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas..., se basarán en los enfoques de salud pública y de derechos humanos, direccionadas a fomentar el desarrollo de prácticas de vida saludable y el fortalecimiento de los factores protectores de los servidores públicos y/o trabajadores, observando los lineamientos del presente acuerdo y demás normativa vigente aplicable para el efecto (Ministerio del Trabajo y Ministerio de Salud, 2019).

A la par del documento antes mencionado el Ministerio de Trabajo propone el “Instructivo para la Implementación del Programa de Prevención Integral del Uso y Consumo De Alcohol, Tabaco u Otras Drogas en los Espacios Laborales Públicos y Privados” este programa propone varias prácticas de vida saludable y de actividades de gestión y atención especializada sobre el consumo de drogas.

El Instituto Ecuatoriano de Normalización genera la norma técnica NTE INEN-ISO 45003:2021, este documento de pago proporciona directrices de la gestión de los riesgos psicosociales basado en la norma ISO 5003:2021 “Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks” esta norma ISO permite la Gestión del Riesgo Psicosocial mediante directrices de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo de sus colaboradores y otras partes interesadas, y promover el bienestar en el trabajo (International Organization for Standardization, 2021).

Bajo el Acuerdo Ministerial Nro.AC-00030-2021 se autoriza la publicación del manual “Ambientes de trabajo saludables-Agita Tu Mundo” se dispone que en 12 meses se debe implementar la estrategia a empresas e instituciones de los sectores productivos del país (Ministerio de Salud Pública, 2021). La guía “Agita tu mundo: “Promoción de Salud en el Trabajo” cuenta con un proceso de implementación y 7 ejes de acción: a. alimentación saludable, b. actividad física, c. movilidad sostenible, d. Salud mental, e. prevención de consumos nocivos, d. salud sexual y reproductiva y e. buenas prácticas ambientales.

El virus COVID 19 tuvo un papel fundamental al configurar la necesidad de nuevas modalidades de trabajo mediante el uso de las tecnologías, en el marco de la pandemia el Ministerio del Trabajo presenta el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-181, expide directrices para la modalidad de teletrabajo, estas bajo un marco de derechos esenciales que busca que las relaciones laborales no sean vulneradas, se destaca el derecho a la desconexión. Es este documento se destaca que el teletrabajo podrá aplicarse en jornada completa o en jornada parcial, debiendo respetarse la jornada vigente, los límites de jornada máxima, los días de descanso, el pago de horas extraordinarias y suplementarias y los demás rubros previstos en el Código del Trabajo (2020)

El Acuerdo Ministerial No. MDT-2022-237 documento publicado en el 2022 emite directrices para regular el contrato y los derechos de desconexión laboral (2022), este documento es relevante porque establece señala los derechos del teletrabajador de tener los insumos para la ejecución de sus trabajos. Además, se establecen las obligaciones entre el empleador y el teletrabajador en materia de Seguridad y Salud y políticas de desconexión digital donde se aborda la necesidad de procesos internos para tramitar la vulneración del derecho de desconexión.

Dentro de los documentos emitidos por el Ministerio de Trabajo en materia de prevención e intervención de casos de discriminación, violencia y acoso laboral se identifican el Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0082 “Normativa Erradicación de la Discriminación en el Ámbito Laboral” y el “Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación. Acoso Laboral y Toda Forma de Violencia contra la Mujer en los Espacios de trabajo”.

Dentro de la metodología se planteó la revisión bibliográfica de documentos de investigación sobre la temática Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador, para este apartado se revisaron bases de datos y repositorios digitales de universidades del Ecuador, se identificaron 30 documentos relacionados con la temática; sin embargo, se excluyeron aquellos que no cumplían con los criterios de inclusión como es el caso de documentos de otros años, de otras áreas de conocimiento, repetidos y documentos que no se permitía su visualización completa. Se identificaron (6) siete documentos para la síntesis cualitativa, (3) tres publicados en el 2021, (2) dos en el 2019 y (1) uno del 2022 (ver tabla 2).

Tabla 2. Documentos de investigación de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador

<b>Nro.</b>	<b>Autor</b>	<b>Estudio</b>	<b>Documento</b>	<b>Tipo</b>	<b>Año de publicación</b>
1.	Montalvo D.	“Análisis y propuesta de intervención de riesgos psicosociales de la empresa REP-SOL ECUADOR S.A. en el año 2020” (2021)	Tesis	Estudio Cuantitativo	2021
2	Balseca C.	“Plan de prevención de riesgos psicosociales en el personal operativo del Grupo de Operaciones Especiales de la Policía Nacional del Ecuador - Quito (GOE)” (2019)	Tesis	Estudio Cuantitativo	2019
3	León K. y Morán A.	“Diseño de un plan de acción para la prevención de los riesgos psicosociales existentes en el área de producción en una empresa productora de papel y cartón ubicada en la ciudad de Guayaquil” (2021)	Tesis	Estudio Cuantitativo	2021
4.	Villalobos G. y Rojas D.	“Protocolo de intervención psicosocial para empleados del sector minero” (2022)	Artículo	Estudio cualitativo	2022
5.	Montiel J.	“Prevención de riesgos psicosociales en el ámbito laboral: propuesta de intervención desde el departamento de Trabajo Social en una empresa privada de la ciudad de Cuenca” (2019)	Tesis	Estudio cuantitativo	2019
6.	Muela N.	“Estrategias de Prevención de Riesgos Psicosociales en Docentes Universitarios y Personal Administrativo: Metodología Participativa” (2021)	Artículo	Estudio cualitativo	2021

En el estudio realizado por Montalvo D. se realiza un análisis de los riesgos psicosociales del personal del bloque 16, de una empresa petrolera, este documento consta de tres fases: el estudio teórico, evaluación mediante la herramienta ISTAS 21, versión larga y la tercera una propuesta para disminuir los riesgos psicosociales, se consideran los factores de riesgo alto para este apartado. Se identificaron como estrategias el programa de pausas activas, capacitación al personal, talleres de empoderamiento, charlas, talleres entre otros. Esta investigación propone como recomendación hacer un seguimiento a las estrategias aplicadas para verificar si los riesgos identificados como altos fueron o no controlados y/o gestionados (2021).

La autora Balseca C. busca plantea el diseño de un plan de prevención posterior a la evaluación, identificación y análisis de “la incidencia que existe entre los factores de riesgo psicosocial con nivel de riesgo muy alto y alto encontrado, en el nivel estrés de los miembros operativos del GOE-Quito” (2019), se evalúa mediante el cuestionario de factores intra, extra laborales y estrés laboral del Ministerio de Protección de Colombia, la muestra identificada fue de 60 operativos, se obtuvo que el riesgo es medio en cuanto al nivel de estrés, a partir de estos resultados se propone el plan de prevención de riesgos psicosociales. En las estrategias estas se plantean señalando los niveles de riesgo Muy alto como es el caso de Exigencias de Responsabilidad del Cargo, Consistencia del Rol, Demandas de Jornada de Trabajo, Demandas Emocionales, entre otros.

Balseca C. propone medidas de intervención primarias, secundarias y terciarias como el análisis del orgánico funcional del GOE, estudio de las actividades sobre todo las jornadas laborales con la carga de trabajo, evaluación de los tiempos de descanso del personal, planificar coordinadas deportivas o recreativas, auxilio psicológico, entre otras (2019). Este estudio no solo señala las actividades si no señala el alcance de cada una de estas.

León K. y Morán A en su trabajo de titulación presentan el “Diseño de un plan de acción para prevención de los riesgos psicosociales existentes en el área de producción en una empresa productora de papel y cartón ubicada en la ciudad de Guayaquil”, se propone la evaluación a través de la herramienta del Ministerio de trabajo y se aplica a 193 del área operativa, para lo cual determinan que los resultados arrojados con riesgos altos a las dimensiones: carga y ritmo de trabajo, recuperación, acción y control, soporte y apoyo, doble presencia y puntos importantes salud auto percibida. Para esto se establece un plan de acción que propone capacitar al personal, la toma de otra evaluación, socialización al personal de los resultados obtenidos, plan de pausas activas, establecimiento de un software para comunicación, monitoreo al personal de actividades recreativas; solo planteando medidas o estrategias generales para corrección de los riesgos psicosociales (2021).

El estudio cualitativo de las autoras Rojas D. y Villalobos G. tienen como objetivo: diseñar un protocolo de intervención psicosocial orientada a los empleados del sector minero del Ecuador en el marco del análisis de los factores de riesgo más relevantes que a los que están expuestos, el cual se desarrollará gracias a la revisión de bibliografía disponible (2022)

Se recolecta la documentación mediante el instrumento “Ficha de Contenido”, se presenta información en dos fases: la primera corresponde a la descripción de los “Factores de riesgo psicosocial en el sector minero” por medio de revisión documental y la segunda es el “Protocolo de intervención psicosocial”, en este apartado se presenta el alcance legal y conceptual como los ámbitos de aplicación, población, flujograma del protocolo y objetivos para establecer las estrategias. Entre las estrategias se identifican las siguientes:

1. “Diseño de políticas y programa de prevención de riesgos psicosociales” (2022)
2. “Sensibilización sobre la importancia de la salud psicosocial en el contexto del trabajo” (2022)
3. “Evaluar el riesgo psicosocial de los trabajadores y trabajadoras” (2022)
4. “Determinar planes de acción por áreas. Se sugiere que se diseñen indicadores de evaluación por áreas y factores” (2022)

Montiel J. presenta una propuesta de intervención a una empresa privada de la ciudad de Cuenca, el autor hace hincapié que el departamento de Trabajo Social será el responsable de implementar la propuesta. Se evalúa los factores de riesgos dentro de la organización a través de la herramienta F-PSICO se obtuvieron resultados con riesgos altos en las dimensiones: autonomía, carga de trabajo y participación, para esto estos se proponen la aplicación de un plan operativo de trabajo y consideran tres

componentes, ligados a objetivos, actividades, cronograma y recursos. Se enfatiza en espacios de diálogo y capacitación en prevención (2019).

En el documento “Estrategias de Prevención de Riesgos Psicosociales en Docentes Universitarios y Personal Administrativo: Metodología Participativa”, se levantó un cuestionario elaborado por el autor, a 171 personas entre docentes y administrativos, este instrumento consta de 13 preguntas para identificar las acciones de intervención en salud e intervención de factores de riesgo psicosocial. El autor señala que: La aplicación de la metodología construida para facilitar la participación de los trabajadores en el diseño de actividades de intervención psicosocial permitió establecer que hubo una mayor preferencia respecto acciones tendientes a fomentar estilos de vida saludable que de entrenamiento en el manejo de la ansiedad y el estrés, y en particular mediante actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales” (Muela González, 2021)

Se señala que el diseño de la metodología permite a los colaboradores participar y colaborar en la toma de decisiones para las acciones de prevención y que las decisiones en este ámbito sean apoyadas por los trabajadores, en el artículo se explica el plan de acción, pero sin especificar las actividades que se considerarán en el mismo.

## 5. Discusión

Se identificaron 18 documentos relacionados con la Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador, 12 documentos Técnicos Legales elaborados por entes como el Ministerio de Trabajo (MDT), Ministerio de Salud Pública (MSP) e Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEC) y 6 documentos de investigación dentro del ámbito psicosocial donde se presentan estrategias, protocolos y planes de prevención e intervención. De los 18 documentos el 50% corresponden a los años 2021 y 2022, este incremento puede deberse a la importancia que se dio a la salud y seguridad laboral en las nuevas condiciones de trabajo y a la emergencia COVID 19.

La sistematización de los documentos permitió identificar un bajo número de documentos o propuestas de intervención para gestionar los riesgos psicosociales en el Ecuador, los documentos técnicos legales corresponden a obligaciones u orientaciones para la gestión psicosocial como es el caso de la “Guía para la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales”, que establece que “deberá ser implementado por todas las personas naturales, jurídicas, empresas, instituciones e instancias públicas y privadas, que cuenten con más de diez (10) trabajadores y/o servidores” (2021, pág. 7), en este documento se establecen actividades del programa como son sensibilización, socialización, aplicación de la evaluación, socialización de las medidas de prevención e implementación, desarrollo de un plan y el seguimiento a las medidas organizativas.

El artículo de Muela N. presenta un cuestionario para las propuestas de prevención de riesgos psicosociales mediante una propuesta participativa, señalando que un cuestionario con metodología participativa fortalece la toma de decisiones. El logro de acuerdos con todos los trabajadores para tomar medidas satisfactorias y el mantener un sistema de comunicación permanente, con mayor durabilidad en tiempo, da mayor fuerza y sostenibilidad a las acciones elegidas (2021, pág. 320).

La intervención y prevención psicosocial no solo debe ser un mero proceso de cumplimiento legal, la gestión de riesgos debe estar enfocada en mejorar las condiciones de trabajo de todos los colaboradores, las propuestas para las estrategias de prevención de riesgos psicosociales deben ser aceptadas por los distintos actores del proceso como el gobierno nacional, la alta gerencia, los empleados, sindicatos y los usuarios externos. Sin embargo, es importante que la población trabajadora sea participe de las iniciativas con el fin de hacerlas sostenibles en el tiempo y reflejen la realidad de cada organización o sector productivo.

Dentro de los documentos del Ministerio de Trabajo se propone la “Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial”, este documento contiene un formulario estandarizado para el Ecuador, mediante una escala de Likert y varias dimensiones que incluyen factores psicosociales, riesgos psicosociales y otros puntos como salud auto percibida, que permite determinar un nivel de riesgo general y por dimensión, el documento (2018).

A pesar de que la Guía antes mencionada se encuentra validada y tiene como finalidad apoyar y facilitar la implementación del programa de gestión de riesgos (2018), en nuestro país varios de los estudios identificados utilizaron instrumentos como el de la Universidad Javeriana de Colombia, ISTAS 21, F-PSICO o elaborados por el autor. Asimismo, el estudio cuantitativo de Rojas D. presenta una revisión de los factores de riesgo psicosocial en el sector minero mediante la revisión de bibliografía y de documentos técnicos normativos para proponer el “Protocolo de intervención psicosocial para empleados del sector minero”. En este sentido se identifica que todos los documentos de investigación proponen las estrategias de intervención partiendo de datos que permiten identificar los factores o riesgos altos, medios o bajos presentes en cada caso o la percepción de los trabajadores con respecto a las estrategias para la promoción de la salud.

Se identificaron varias limitaciones en el estudio debido al escaso número de documentos enfocados a la intervención y prevención psicosocial. Asimismo, se observó que la mayor parte de estudios eran enfocados a la evaluación psicosocial mediante métodos cuantitativos; sin embargo, solo (6) seis documentos se alineaban a los criterios de inclusión del estudio. Otro inconveniente fueron las bases de datos que con las palabras intervención, prevención, estrategias, riesgos psicosociales, factores de riesgos psicosociales, gestión psicosocial que arrojaban pocos o ningún documento. Por otro lado, la búsqueda de documentos en las páginas oficiales se identificó con facilidad.

Con el fin de dar respuesta a la pregunta de estudio ¿Cuáles son las estrategias de Prevención e Intervención Psicosocial en el Ecuador? Se identificó lo siguiente:

Los documentos técnicos legales proponen la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales mediante actividades como son sensibilización, socialización, aplicación de la evaluación, socialización de las medidas de prevención e implementación, desarrollo de un plan y el seguimiento a las medidas organizativas. Se establece varias herramientas de prevención e implementación como el “Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación. Acoso Laboral y Toda Forma de Violencia contra la Mujer en los Espacios de trabajo”, “Instructivo para la Implementación del Programa de Prevención Integral del Uso y Consumo De Alcohol, Tabaco u Otras Drogas en los Espacios Laborales Públicos y Privados”, “Protocolo de prevención del Riesgo Psicosocial en Intervinientes Operativos y Administrativos en COVID-19” y Guía “Agita tu mundo Promoción de Salud en el Trabajo”.

Dentro de los documentos de investigación las estrategias más comunes identificadas son las que corresponden a medidas organizativas como son: revisión de manuales de funciones, revisión de procesos o procedimientos, estudios de carga de trabajo, evaluación de tiempos de descanso, demanda de trabajo, evaluación del puesto y área de trabajo. Seguido de estrategias que fomentan la actividad física como las pausas activas y jornadas de recreación. Asimismo, se propone programas de Vigilancia para la Salud, revisiones médicas, evaluaciones psicológicas y apoyo psicológico. Se plantea en los distintos documentos talleres de prevención ante los riesgos como el estrés, acoso laboral y discriminación.

También, se plantean estrategias enfocadas a programas de mentoring, reinducción, talleres de habilidades y destrezas, talleres de manejo emocional y conflictos. Se proponen otras estrategias enfocadas a generar espacios de dialogo, apoyo social y compromiso organizacional.

En el estudio “Plan de prevención de riesgos psicosociales en el personal operativo del Grupo de Operaciones Especiales de la Policía Nacional del Ecuador - Quito (GOE)” se proponen varias estrategias; sin embargo se establece una que no se identifica en los otros documentos que es el levantar estudios socio demográficos para conocer la situación extralaboral de los miembros (2019), esto puede responder a la metodología de evaluación de la Universidad Javeriana que permite identificar factores psicosociales.

Se concluye que existen un bajo número de documentos que apoyen o complementen el trabajo en las organizaciones para la gestión de los riesgos psicosociales; sin embargo, los documentos técnico legales permiten identificar estrategias de implementación, evaluación, intervención y prevención psicosocial. Las estrategias de intervención psicosocial deben partir de la identificación de los factores de riesgos psicosociales y riesgos presentes en cada organización o sector productivo.

Se recomienda una mayor difusión de los documentos técnicos legales y el control del cumplimiento de los programas en las empresas con el fin de mejorar las condiciones de trabajo. También, los entes gubernamentales deben actualizar los datos con respecto a enfermedades ocupacionales, accidentes de trabajo con el fin de identificar los riesgos asociados a los factores psicosociales.

Se sugiere implementar el programa y cuestionario del Ministerio del Trabajo con el fin de mantener datos estadísticos de la población trabajadora ecuatoriana para el fortalecimiento de políticas públicas y de desarrollo de nuevos documentos técnicos legales que permitan una mejor implementación de planes de prevención e intervención psicosocial. Asimismo, se sugiere que se revise la herramienta con el fin de identificar factores asociados a las nuevas modalidades de trabajo.

## Referencias

- Acuerdo Ministerial Nro. AC-00030-2021 *Ambientes de Trabajo Saludables- Agita tu mundo*. (2021). Quito. Obtenido de [http://www.acess.gob.ec/wp-content/uploads/2022/Documentos/ACUERDOS\\_MINISTERIALES/AC-00030-2021.pdf](http://www.acess.gob.ec/wp-content/uploads/2022/Documentos/ACUERDOS_MINISTERIALES/AC-00030-2021.pdf)
- Balseca Beltrán, C. (2019). *Plan de prevención de riesgos psicosociales en el personal operativo del Grupo de Operaciones Especiales de la Policía Nacional del Ecuador - Quito (GOE)*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6482/1/T2785-MDTH-Balseca-Plan.pdf>
- Gómez Luna, E., Fernando Navas, D., Aponte Mayor, G., & Betancourt Buitrago, L. A. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, vol. 81(núm. 184), 158-163. Recuperado el 02 de 03 de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49630405022.pdf>
- INSST, O.A., M.P. (2022). *Directrices básicas para la gestión de los riesgos psicosociales*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Directrices+basicas+para+la+gestion+de+los+riesgos+psicosociales+2022.pdf/e4e0720b-9c0b-5859-a38e-f7f2ea8f4636?t=1649332335098>
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2014). *NTE INEN-SO-10667-2 Prestación de Servicios de Evaluación, Procedimientos y Métodos para la Evaluación de Personas en Entornos Laborales y Organizacionales. Parte 2 (ISO 1667-2: 2011, IDT)*. Quito. Obtenido de [https://www.normalizacion.gob.ec/buzon/normas/NTE\\_INEN\\_ISO\\_10667\\_2.pdf](https://www.normalizacion.gob.ec/buzon/normas/NTE_INEN_ISO_10667_2.pdf)
- International Organization for Standardization. (2021). *Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45003:ed-1:v1:en>
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2021). *NTE INEN-ISO 45003, Gestión de la seguridad y salud en el trabajo -Seguridad y salud psicológicas en el trabajo – Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales (ISO 45003:2021, IDT)*. Obtenido de <https://www.normalizacion.gob.ec/te-invitemos-a-revisar-las-normas-tecnicas-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-claves-para-protger-al-personal/>
- León Vera, K., & Morán Cedeño, A. (2021). *Diseño de un plan de acción para la prevención de los riesgos psicosociales existentes en el área de producción en una empresa productora de papel y cartón ubicada en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20241/1/UPS-GT003202.pdf>
- Meza Oleas, B. R., & Sánchez Potosí, C. J. (2021). *Medición de Factores de Riesgos Psicosociales para elaborar un plan de intervención y prevención en el Centro Médico Vida CENDIAVIA*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/25684>
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *Protocolo de prevención del Riesgo Psicosocial en intervinientes operativos y administrativos en COVID-19*. Obtenido de <https://oiss.org/protocolo-de-prevencion-del-riesgo-psicosocial-en-intervinientes-operativos-y-administrativos-en-covid-19/>

- Ministerio de Salud Pública. (2021). *Agita tu mundo: Promoción de Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://enlace.17d07.mspz9.gob.ec/biblioteca/promo/saludambiente/AGITA%20TU%20MUNDO/GUIA%20AGITA%20TU%20MUNDO%20-%20comprimido.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (16 de junio de 2017). Normativa Erradicación de la Discriminación en el Ámbito Laboral. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/AM-82.-NORMATIVA-ERRADICACION-DE-LA-DISCRIMINACION-EN-EL-AMBITO-LABORAL.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (2018). *Es necesario identificar los riesgos psicosociales, para poder gestionar en el medio, fuente o trabajador, para lo cual se realizar una revisión a detalle del cuestionario de identificación de riesgos psicosociales que se encuentra en la "Guía para la imp.* Quito. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/GU%C3%8DA-PARA-LA-APLICACI%C3%93N-DEL-CUESTIONARIO-DE-EVALUACI%C3%93N-DE-RIESGO-PSICOSOCIAL.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (2018). *Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/GU%C3%8DA-PARA-LA-APLICACI%C3%93N-DEL-CUESTIONARIO-DE-EVALUACI%C3%93N-DE-RIESGO-PSICOSOCIAL.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (18 de febrero de 2020). *Instructivo para la Implementación del Programa de Prevención Integral del Uso y Consumo De Alcohol, Tabaco u Otras Drogas en los Espacios Laborales Públicos y Privados*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/INSTRUCTIVO-PARA-LA-IMPLEMENTACION-DEL-PROGRAMA-DE-PREVENCION-INTEGRAL-DEL-USO-Y-CONSUMO-DE-ALCOHOL-2023.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (2020). *Nro. MDT-2020-181*. Quito. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/AM-MDT-2020-181-TELETRABAJO-14.09.2020-signed.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (2021). *Guía para la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/Guia-para-la-aplicacion-del-programa-de-prevencion-de-riesgo-psicosocial.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo. (2022). *Acuerdo Ministerial No. MDT-2022-237*. Quito. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/12/MDT-2022-237-ACUERDO-MINISTERIAL-TELETRABAJO-SECTOR-PRIVADO-23-12-22.pdf?x42051>
- Ministerio del Trabajo y Ministerio de Salud. (2019). *Acuerdo Interministerial MDT-MSP-2019-038*. Quito. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/MDT-MSP-2019-0038.pdf?x42051>
- MINISTERIO DEL TRABAJO, D. D. (noviembre de 2021). *GUIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. GUIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES*. Ecuador, Pichincha, Ecuador.
- Ministerio del Trabajo. (2020). Obtenido de [https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/Protocolo\\_v3.pdf](https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/Protocolo_v3.pdf)
- Montalvo Ormaza, D. (2021). *Análisis y propuesta de intervención de Riesgos psicosociales de la empresa REPSOL ECUADOR S.A. en el año 2020*. (P. U. Ecuador, Ed.) Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18953/TESIS%20FINAL%20%287%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montiel Armijos, J. (2019). *Prevención de riesgos psicosociales en el ámbito laboral: propuesta de intervención desde el departamento de Trabajo Social en una empresa privada de la ciudad de Cuenca*. Guayaquil: Prevención de riesgos psicosociales en el ámbito laboral: propuesta de intervención desde el departamento de Trabajo Social en una empresa privada de la ciudad de Cuenca. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/12868/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-102.pdf>
- Moreno, B., & Báez, C. (2020). *Factores y Riesgos Psicosociales, Formas, Consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid: NIPO.

- MTAS. (2008). Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. VI Encuesta de Condiciones de Trabajo. Madrid, Madrid: VI Encuesta de Condiciones de Trabajo. Madrid: MTAS; 2008.
- Muela González, N. (2021). *Estrategias de Prevención de Riesgos Psicosociales en Docentes Universitarios y Personal Administrativo: Metodología Participativa* (Vol. 6). (P. U. Ecuador, Ed.) Esmeraldas: REVISTA CIENTÍFICA HALLASGOS21. Observatorio de Riesgos Psicosociales. (2019). *Qué es un riesgo psicosocial*. Obtenido de <http://observatorioriesgospsicosociales.com/que-es-un-riesgo-psicosocial/>
- OIT. (1984). *Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Ginebra. Obtenido de <http://www.factorespsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
- Pinos-Mora, L. (2017). *Factores Psicosociales en la Gestión de Riesgos Laborales* (Vol. II). Extremadura: Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa. Obtenido de <http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/10/art7.pdf>
- Rojas, D. (2022). *Protocolo de intervención psicosocial para empleados del Sector Minero*. Quito. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4720/1/Rojas%20Sisalima%20Diana%20Elizabeth.pdf>
- SALUD, O. N. (2022). *MINISTERIO DE SALUD PUBLICA*. Obtenido de MINISTERIO DE SALUD PUBLICA: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/Panorama-Nacional-de-Salud-de-los-Trabajadores-Encuesta-de-Condiciones-de-Trabajo-y-Salud-2021-2022.pdf>
- Villalobos Fajardo, G. E., & Rojas Sisalima, D. (2022). *Protocolo de intervención psicosocial para empleados del sector minero*. Quito: Universidad Internacional SEK. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4720>