



**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL
COMPORTAMIENTO HUMANO**

**EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS
CONDUCTORES DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE
PESADO HEAVYDYCAP CIA. LTDA. EN EL 2022**

Realizado por:

Jenniffer Judith Yáñez Santamaría

Director del Proyecto:

Msc. Claudia Varela

2022

INTRODUCCIÓN



El transporte pesado tiene un papel muy importante en la economía y en el desarrollo del Ecuador, ya que facilita la diversificación geográfica del comercio.

Los accidentes de tránsito son una combinación de diferentes factores: humanos, ambientales, técnicos, el estado de las vías o de la interacción de estos.



De acuerdo con la Agencia Nacional de Tránsito en el 2021 se registraron 41015 siniestros de tránsito, lesionados y fallecidos, de los cuales 2640 son ocasionados por camiones.

Factores de riesgo

- Jornadas nocturnas
- Largos periodos de conducción,
- La falta de tiempos de descanso, entre otros

Causas

- Factores humanos
- Factores ambientales
- Mal estado de las vías
- Factores técnicos del vehículo

COMPañIA DE TRANSPORTE



**PESADO HEAVYDYCAP
CIA.LTDA.**



La compañía de transporte pesado Heavydycap Cía. Ltda. fue creada el treinta de enero del 2012, se dedica al servicio de transporte de carga pesada en Ecuador.

Su oficina encuentra ubicada en la ciudad de Quito en la parroquia de Guamaní. Actualmente cuenta con 23 trabajadores (operativos y administrativos) distribuidos de la siguiente manera: 6 administrativos y 17 conductores de carga pesada

Viajes

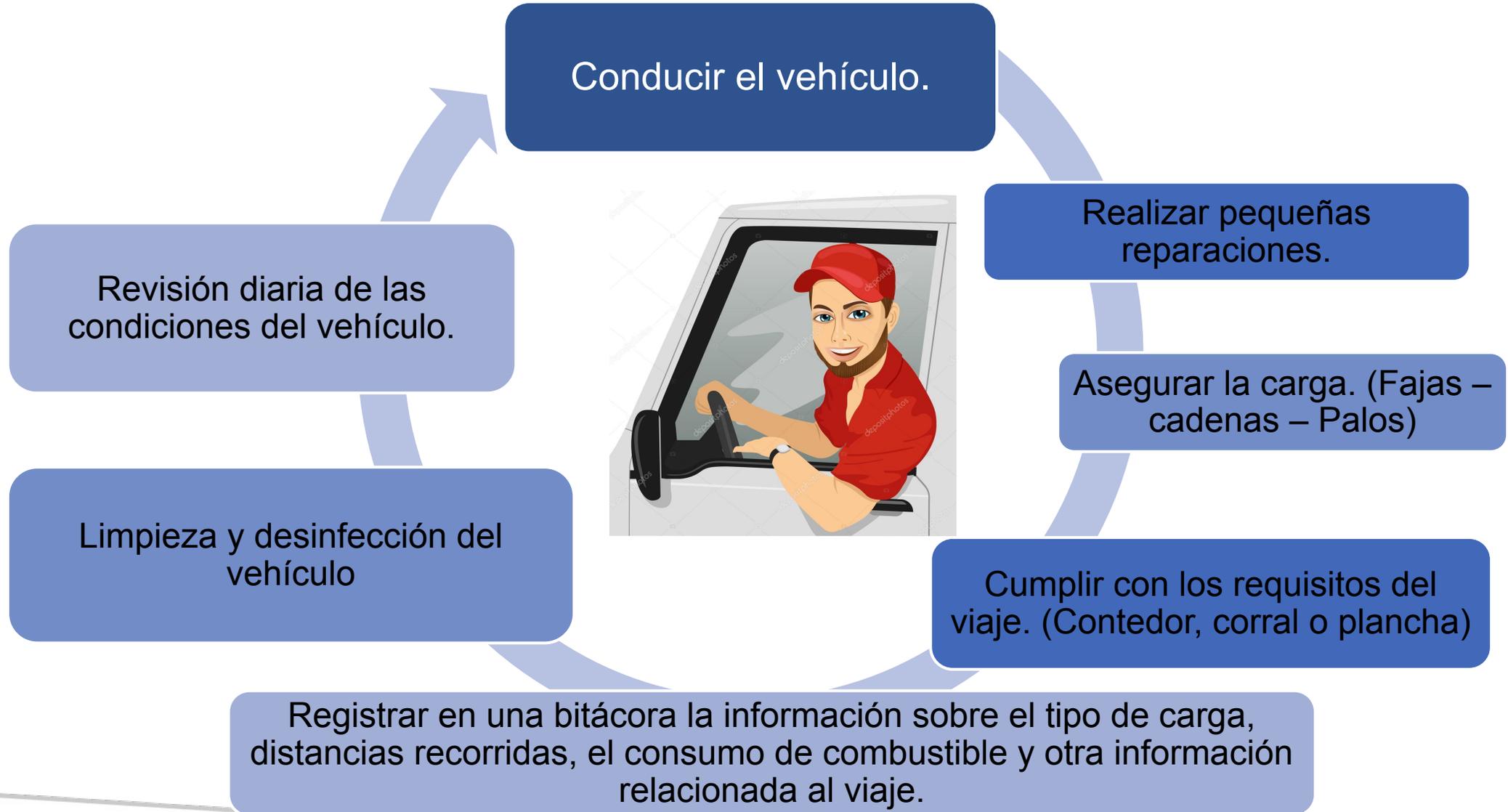
Rutas concurridas

- Quito - Guayaquil
- Guayaquil - Quito
- Ambato - Guayaquil
- Guayaquil - Ambato

Rutas poco frecuentes

- Guayaquil - El Coca
- Guayaquil - Lago Agrio
- Guayaquil - Cuenca
- Sto. Domingo - Guayaquil

ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS CONDUCTORES



OBJETIVO

The background features a large blue target with a white bullseye and concentric rings. A dark blue arrow is shown hitting the center. To the left, a person in a red jacket is sitting cross-legged on a blue chair, working on a laptop. To the right, a person in a yellow suit is celebrating, holding a red flag on a pole. The scene is set against a light blue background with stylized clouds and a cityscape silhouette.

- Evaluar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los conductores de la compañía de transporte pesado Heavydycap Cía. Ltda. mediante la metodología de evaluación FPSICO 4.0, para el cuidado de la salud física y mental de los operadores.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN



- **Descriptivo / Transversal**
- **Corresponde a una modalidad de campo**
- **Método inductivo / deductivo**

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

FPSICO VERSIÓN 4.0



Fue desarrollada por el Instituto de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), cuenta con 44 preguntas de opción múltiple y evalúa 9 factores de riesgo psicosocial.



Este método es aplicable para cualquier tipo de organización



Para la aplicación de este cuestionario se realizó una reunión en donde se solicitó el consentimiento de los trabajadores para formar parte del estudio, además se garantizó el anonimato y la confidencialidad.



FACTORES DE RIESGO EVALUADOS



METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

CUESTIONARIO GENERAL DE SALUD GOLDBERG



El objetivo principal de este cuestionario es efectuar las propiedades psicossomáticas, de esta manera ayudar a medir las competencias del trabajador junto los posibles trastornos mentales que se efectúan en el ámbito laboral.

De las doce preguntas cada una evalúa un factor diferente como son: nivel de concentración, pérdida de sueño, capacidad de afrontar problemas, nivel de tensión, capacidad en toma de decisiones, estado de felicidad y tristeza, pérdida de confianza, disfrutar de actividades diarias, sentimiento de cumplir un papel útil en la vida, capacidad de vencer dificultades y nivel de confianza en sí mismo.

POBLACION Y MUESTRA

23



17 CONDUCTORES

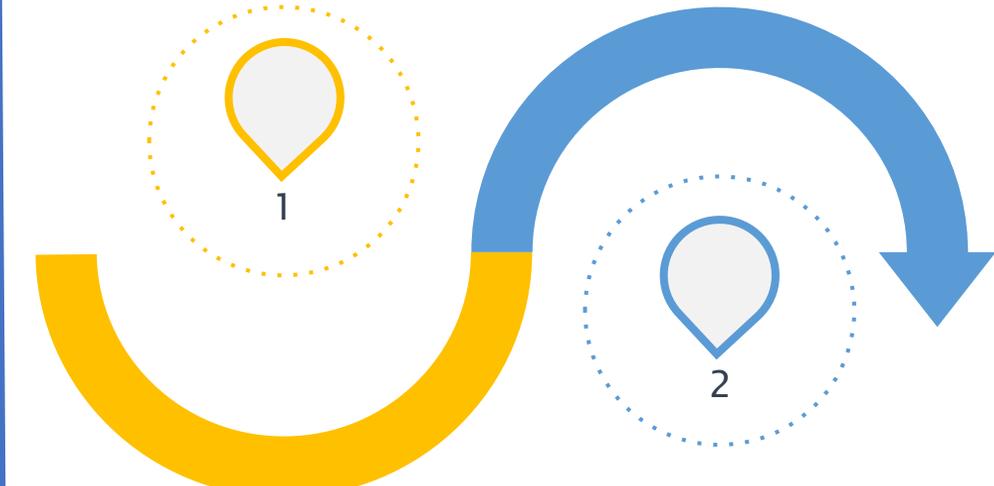
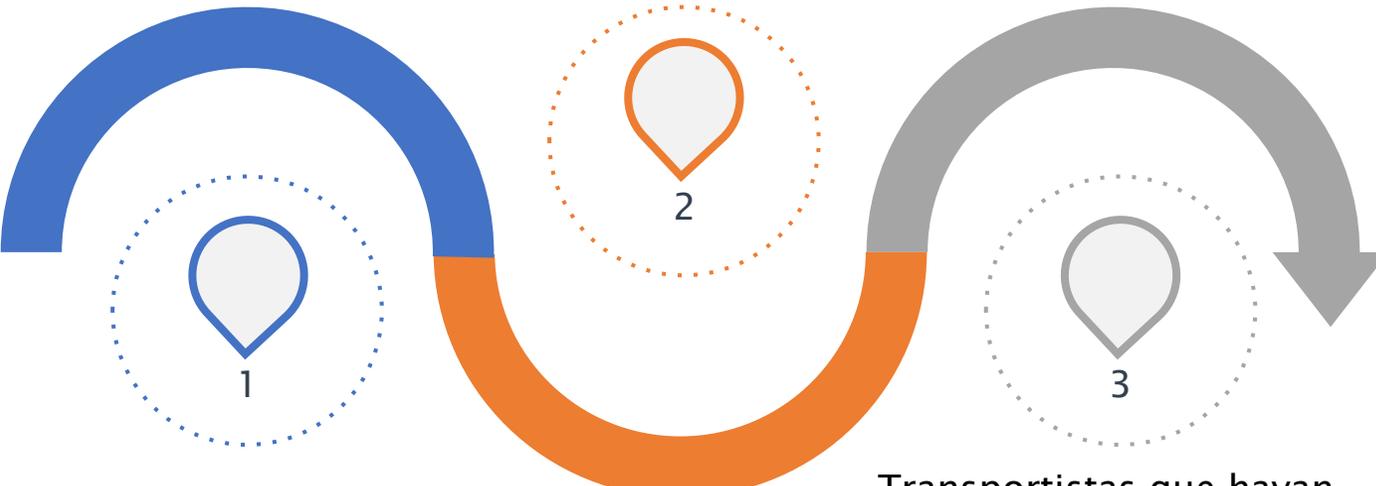


Criterios de inclusión

Criterios de exclusión

Transportistas de cualquier género.

Trabajadores que no deseen participar en el estudio



Trabajadores del área operativa que se encarguen de operar un vehículo de carga pesada.

Transportistas que hayan ocupado este puesto durante más de 1 año

Transportistas que prestan servicios ocasionalmente

Se excluyen 2 trabajadores por este criterio

RESULTADOS

PERFIL SOCIO DEMOGRAFICO

Tabla 3.1. *Distribución por género*

Género	Número	Porcentaje
Masculino	15	100%
Femenino	0	0%
Total	15	100%

Fuente: elaboración propia

Tabla 3.4. *Distribución por antigüedad*

Antigüedad	Número	Porcentaje
Entre 1-3 años	3	20%
Entre 3-5 años	6	40%
Entre 5-10 años	6	40%
Total	15	100%

Fuente: elaboración propia

Tabla 3.2. *Distribución por edad*

Edad	Número	Porcentaje
Entre 25- 34 años	0	0%
Entre 35-44 años	2	13.33%
Entre 45-54 años	5	33.33%
Entre 55-64 años	8	53.33%
Más de 65 años	0	0%
Total	15	100%

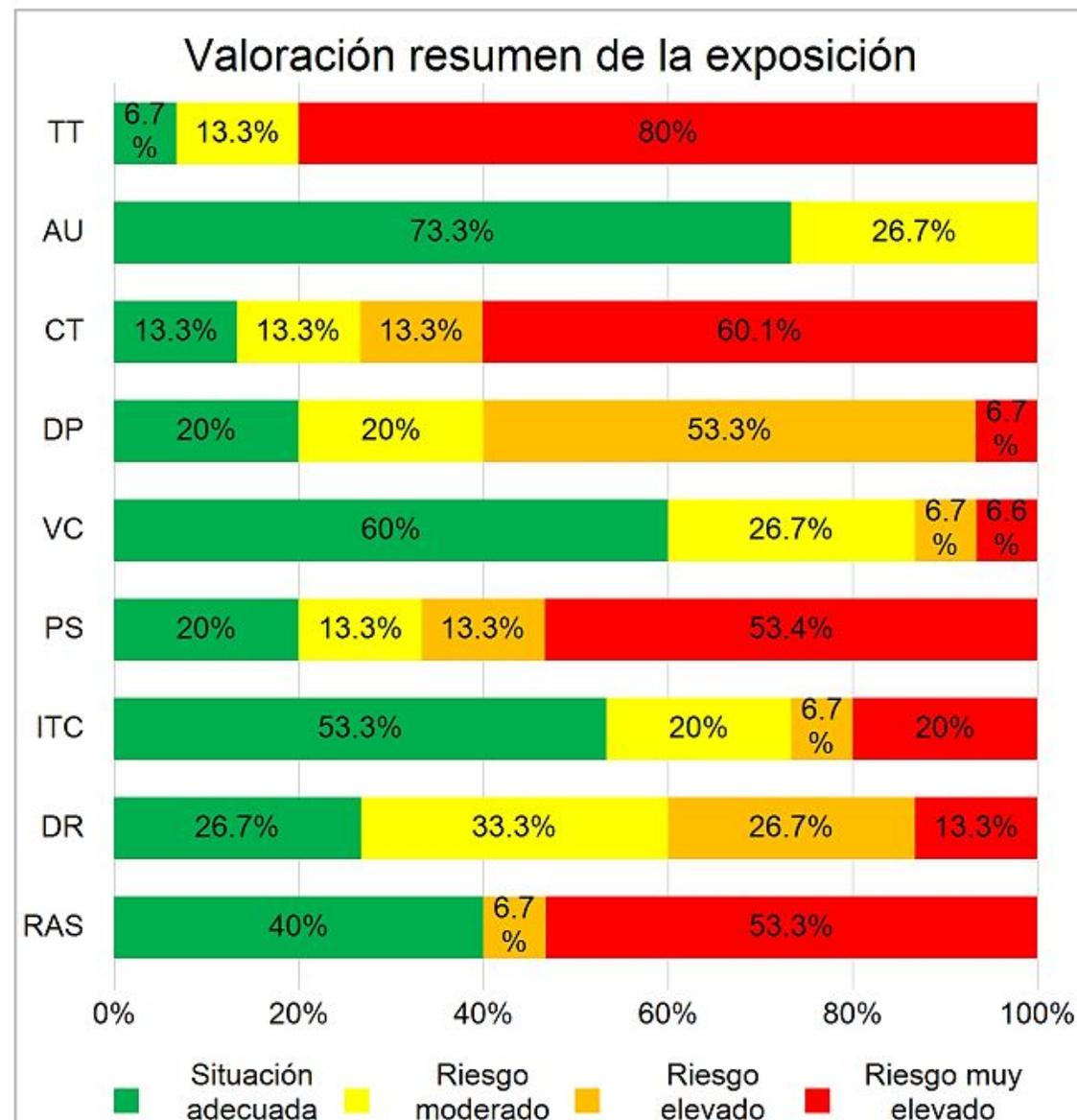
Fuente: elaboración propia

Tabla 3.3. *Distribución por estado civil*

Estado civil	Número	Porcentaje
Casado	10	66.66%
Soltero	1	6.66%
Viudo	0	0%
Unión libre	4	26.66%
Total	15	100%

Fuente: elaboración propia

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL FPSICO 4.0



DISCUSION



Con respecto a la aplicación del Cuestionario General de Salud GHQ - 12 se obtuvo como principales resultados que un 20% de los conductores de carga pesada se han sentido más agobiados y en tensión de lo habitual y un 33% de ellos se han sentido poco felices o deprimidos.



Se identificó cuatro principales factores de riesgo con un nivel de riesgo muy elevado que son: Tiempo de Trabajo (80%), Carga de Trabajo (60.10%), Participación/Supervisión (53.40%) y Relaciones y Apoyo Social (RAS) (53.30%). En menor porcentaje se encuentran Interés por el trabajador/Compensación (20%), Desempeño del rol (13.30%), Demandas Psicológicas (6.70) y Variedad y Contenido (6.60%).



COMPARACIÓN CON OTROS ESTUDIOS

Este estudio fue realizado con otra metodología en comparación al presente estudio, sin embargo se puede considerar los resultados en relación con los factores de riesgo homologados a los factores de riesgo del presente estudio.

Tabla 3.10. Resultados obtenidos de estudio de Factores de riesgo Psicosocial en operadora de transporte terrestre del Cantón Daule

EMPRESA 2: Empresa de transporte de Daule	Nivel de riesgo bajo	Nivel de riesgo medio	Nivel de riesgo alto
Carga y ritmo de trabajo,	43%	57%	0%
Desarrollo de competencia	6%	83%	11%
Liderazgo	51%	31%	17%
Margen de acción y control	57%	34%	9%
Organización del trabajo	69%	31%	0%
Recuperación	77%	17%	6%
Soporte y apoyo	6%	86%	9%

Fuente: Factores Psicosociales que inciden en la frecuencia de accidentes de tránsito en una operadora de Transporte Terrestre del Cantón Daule; Rizo L; 2019



MEDIDAS DE CONTRO L



FACTOR DE RIESGO	COMO SE EVIDENCIA	OBJETIVO	ACCIONES PROPUESTAS
TT: Tiempo de trabajo	Los conductores trabajan sábados, domingos y días festivos, además no cuentan con suficiente tiempo de descanso y el tiempo libre no les permite compaginar con sus amigos y familia.	Establecer una planificación de rutas la cual permita descansar a los conductores después de cada viaje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificar las rutas cortas o largas tomando en cuenta la distancia y el tiempo de entrega de la carga 2. Distribuir las rutas entre los trabajadores considerando los tiempos de descanso para cada uno de ellos.
		Implementar paradas seguras de descanso, estiramientos y comida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer número de paradas para rutas, considerando las distancias y las condiciones de camino. 2. Verificar y establecer paradas en establecimientos de descanso en los que se consideren: <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad vial. - Condiciones de carretera. - de preferencia que se incluyan alimentación y opciones de descanso
CT: Carga de trabajo	Presiones de tiempo de trabajo: los trabajadores tienen que acelerar su ritmo de trabajo Esfuerzo de atención: atención muy alta al realizar su trabajo, atender varias tareas al mismo tiempo.	Establecer tiempos mínimos y máximos para el transporte de carga.	- Realizar un estudio sobre tiempos y movimientos que permitan establecer los tiempos mínimos y máximos para la entrega de una carga en las diferentes rutas, esto permitirá al trabajador manejar los tiempos de entrega sin que signifique para acelerar su ritmo de trabajo
		Bajar la tensión del conductor durante la ruta.	- Procurar tener siempre un buckup de conductor, el mismo que pueda ayudar al conductor principal con tramos del camino.
			Capacitaciones en temas de leyes de tránsito, evitar acciones inseguras (no usar el celular mientras conducen, no conducir con sueño o somnoliento, etc.) y manejo a la defensiva.

NIVEL DE PROBLEMAS	SÍNTOMAS MÁS FRECUENTES	CAUSAS	RECOMENDACIONES
PS: Participación/ Supervisión	<p>Participación: los trabajadores solo reciben información al incorporar nuevos equipos y materiales y al incluir nuevos empleados.</p> <p>Supervisión: excesiva supervisión en el ritmo de trabajo y la calidad de trabajo.</p>	Diseñar canales de comunicación los cuales deben ir encaminados a la participación y consulta de los trabajadores, además de reforzar la seguridad de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar canales de comunicación por medios virtuales con la creación de grupos informativos, con el fin mantener comunicación activa entre todos los trabajadores y mantener informados a los trabajadores sobre: <ul style="list-style-type: none"> - problemas en las rutas - puntos de descanso - incorporación de nuevos miembros de la flota - Notificaciones de carácter general - Crear una plataforma para recabar sugerencias y opiniones de los trabajadores.
RAS: Relaciones y apoyo social	Las relaciones con las personas que trabajan no son buenas, existe violencia física y psicológica.	Contribuir con el mejoramiento de las relaciones laborales entre los trabajadores, reforzar la estabilidad y el ambiente de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar talleres sobre trabajo en equipo con todo el personal desarrollado con herramientas de coaching y PNL. - Investigar sobre los motivos de las malas relaciones entre los trabajadores y determinar si se requieren de sesiones individuales para el mejoramiento de conducta o si se requiere de alguna intervención de profesionales psicólogos que apoyen al mejoramiento conductual de los trabajadores.
ITC: Interés por el trabajador/ Compensación	Los trabajadores no tienen información sobre las posibilidades de formación. Las posibilidades de promoción son insuficientes. No conocen la situación de la empresa en el mercado.	Reconocer el trabajo de cada uno de los trabajadores y mejorar las compensaciones de los mismos no solo económicamente, también en lo profesional y personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Mediante encuestas determinar temas de interés de los trabajadores para recibir capacitación y formación. - Implementar convenios con instituciones educativas para realizar capacitaciones en temas de interés de los trabajadores. - Establecer una fecha para reunir a todo el personal y dar a conocer el estado de la empresa, los logros alcanzados, los problemas globales que se han presentado y las soluciones que se están implementando. - Implementar compensaciones para los trabajadores las mismas que pueden ser económicas, formativas, reconocimientos. Para esto se deben tomar en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> - Actitud - Calidad de servicio - Cumplimiento de metas - Compañerismo - Puntualidad

N.º DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	CONTRIBUCIÓN	ACCIONES PROPUESTAS
DR: Desempeño del rol	<p>Los trabajadores consideran que la información proporcionada en los diferentes ámbitos de trabajo es clara.</p> <p>Muchas de las veces no poseen los recursos humanos o materiales para realizar su trabajo (cadenas, palos, fajas, etc.)</p> <p>Los conductores a veces deben saltarse los procedimientos por falta de tiempo o recursos.</p>	<p>Dotar de los recursos necesarios para que los trabajadores puedan desarrollar sus actividades de manera adecuada, y que puedan resolver inconvenientes de manera adecuada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una revisión de los materiales que requieren los trabajadores para realizar los viajes como son (cadenas, palos, fajas) - Dotar a los trabajadores de las herramientas y materiales que requieran, socializar el compromiso de buen uso de las mismas y su cuidado. - Implementar HPVA en todos los procesos y procedimientos de la empresa de manera que los mismos se acoplen al giro de negocio, buscando la mejora continua de los mismos con la participación de los trabajadores.
DP: Demandas psicológicas	<p>Los conductores deben aprender nuevos métodos y adaptarse a diferentes situaciones.</p> <p>Tienen trato con clientes (dueños de la carga)</p> <p>Muchas de las veces se exponen a situaciones que los afectan emocionalmente.</p> <p>Generalmente los conductores ocultan sus emociones ante subordinados, compañeros y superiores.</p>	<p>Dotar a los trabajadores de herramientas personales que les permitan sobrellevar las cargas psicológicas propias de su actividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dictar talleres sobre las emociones y como manejarlas en situaciones adversas. - Realizar talleres vivenciales que permitan a los trabajadores exteriorizar sus sentimientos y emociones.

GRACIAS