



Especialización en Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial

TÍTULO: Estudio comparativo de memorias de sostenibilidad de empresas manufactureras que operan en Ecuador

CANDIDATO A ESPECIALISTA

Nombre José Eduardo Uribe Campaña

Correo: jose.uribe@uisek.edu.ec

DIRECTOR

José Miguel Yturalde Torres

jose.yturalde@uisek.edu.ec

Fecha: 20 marzo de 2022

RESUMEN

El presente estudio comparativo de memorias de sostenibilidad en empresas manufactureras que operan en Ecuador, se basa en una muestra aleatoria de 3 industrial que elaboran y comunican su memoria de sostenibilidad basado en los estándares GRI Global Reporting Initiative, se compara con uno de los principios de Inclusión de los grupos de interés para determinar el nivel de cumplimiento y el alcance establecido en sus informes.

Se destaca las acciones y compromiso de las empresas Arca Continental, Bioalimentar y Moderna Alimentos en desarrollar a más de sus operaciones con significado más allá del cumplimiento mínimo legal a la gestión con principios de sostenibilidad y responsabilidad social, adicionalmente de comunicar mediante informes o memorias anuales, se debe resaltar las practicas e información proporcionada por la empresa Arca Continental que de manera detallada y trazable analiza este principio de Inclusión de Grupos de Interés en su informe de sostenibilidad desarrollando análisis de materialidad según la pertinencia de sus operaciones en 5 países.

Objetivos:

- ✚ Establecer el análisis comparativo, aleatorio de 3 empresas que elaboran sus informes o memorias de sostenibilidad basados en estándares GRI.
- ✚ Determinar el nivel de cumplimiento del principio de Inclusión de grupos de interés en la manufactureras objeto de estudio.
- ✚ Validar según los informes las acciones y alcances establecidos en relación al principio de inclusión de grupos de interés.

Método: Análisis comparativo

Conclusión:

Las organizaciones Arca Continental, Bioalimentar y Moderna Alimentos, se destacan no solo por ofrecer a los clientes productos que responden a sus necesidades y expectativas, también por su alto compromiso con la Sostenibilidad y responsabilidad Social empresarial, con un compromiso voluntario de comunicar sus prácticas a través de las memorias analizadas en el presente documento que sirve como referencia y horizonte incentivo para sumar a más organizaciones a esta historia del cambio de producción responsable con un beneficio común para la humanidad. En el contenido de sus informes resaltan de manera pertinente la identificación de los grupos de interés, su enfoque y relevancia lo cual les ha permitido direccionar su estrategia a solventar sus necesidades y expectativas.

Las tres memorias de sostenibilidad analizadas se adaptan al estándar GRI 101 sin embargo es importante detallar con mayor exhaustividad el contenido para mantener la intromisión y/o comunicación de su gestión responsable.

Finalmente se cumple con los objetivos del presente estudio, realizando de este análisis comparativo un ejercicio de mejora continua para complementar a los informes o memoria de sostenibilidad para un mejor entendimiento del lector interesado en el tema.

Palabras claves:

Empleado: Persona que tiene una relación laboral con la organización, de acuerdo con la legislación nacional o su aplicación.

GRI: Iniciativa de Informes Globales

Grupo de interés: Entidad o individuo que podría verse afectado significativamente por las actividades, productos y servicios de la organización informante o cuyas acciones podrían afectar a la capacidad de la organización para aplicar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.

ABSTRACT

Objectives:

Establish the comparative analysis, randomly, of 3 companies that prepare their sustainability reports based on GRI standards.

Determine the level of compliance with the principle of Inclusion of interest groups in the manufacturing companies under study.

Validate according to the reports the actions and scope established in relation to the principle of inclusion of interest groups.

Method: Comparative analysis

Conclusión:

The organizations Arca Continental, Bioalimantar and Moderna Alimentos stand out not only for offering customers products that meet their needs and expectations, but also for their high commitment to Corporate Sustainability and Social Responsibility, with a voluntary commitment to communicate their practices through the reports analyzed in this document that serves as a reference and incentive horizon to add more organizations to this history of responsible production change with a common benefit for humanity. In the content of their reports, they highlight in a pertinent way the identification of the interest groups, their approach and relevance, which has allowed them to direct their strategy to solve their needs and expectations.

The three sustainability reports analyzed are adapted to the GRI 101 standard; however, it is important to detail the content more fully in order to maintain the interference and/or communication of its responsible management.

Finally, the objectives of this study are fulfilled, making this comparative analysis an exercise of continuous improvement to complement the reports or sustainability memory for a better understanding of the reader interested in the subject.

Keywords:

Employee: Person who has an employment relationship with the organization, in accordance with national legislation or its application.

GRI: Global Reporting Initiative

Stakeholder: Entity or individual that could be significantly affected by the activities, products and services of the reporting organization or whose actions could affect the organization's ability to successfully apply its strategies and achieve its objectives.

Introducción

La sostenibilidad y responsabilidad social en el mundo genera una oportunidad para garantizar la disponibilidad de recursos para solventar las necesidades de las futuras generaciones, es así como la Organización de las Naciones Unidas considera que el desarrollo sostenible requiere un enfoque integral que tome en consideración las preocupaciones ambientales junto con el desarrollo económico, hoy en día hay casi 140 países en desarrollo en el mundo que buscan formas de satisfacer sus propias necesidades de desarrollo, pero en la creciente amenaza del cambio climático se debe realizar esfuerzos concretos para asegurar que el desarrollo de hoy no afecte o impacte de forma negativa a las generaciones futuras, en este contexto la ONU aprobó en el año 2015 la agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible planteando los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para mejorar la vida de las poblaciones alrededor del mundo, eliminación de la pobreza, combate al cambio climático, igualdad de género, defensa del medio ambiente y mitigar los peligrosos efectos originados.

En el año 2007 la Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT adoptó una resolución donde concluye que el desarrollo de empresas sostenibles abarca un gran abanico de factores, cuya importancia relativa puede variar en diferentes etapas del desarrollo y en contextos distintos, pero que existen algunas condiciones esenciales basados en 17 pilares básicos que incluyen paz, estabilidad política, dialogo social, gobernanza, economía, gestión responsable ambiental y comercio. (Unidas, s.f.)

Por otra parte, GRI es una organización sin ánimo de lucro con múltiples grupos de interés, fue fundada por CERES y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)

en el año 1997 en Estados Unidos. En el año 2002, GRI trasladó sus oficinas a Ámsterdam, donde actualmente se encuentra su Secretaría. GRI cuenta con oficinas regionales ("Focal Points") en Australia, Brasil, China, India y Estados Unidos, y además, cuenta con una red de más de 30.000 personas en todo el mundo. Su fin es impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones, produce un completo marco para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, cuyo uso está muy extendido en todo el mundo, incluye la Guía para la elaboración de Memorias, establece los principios e indicadores que las organizaciones pueden utilizar para medir y dar a conocer su desempeño económico, ambiental y social. GRI está comprometido con la mejora continua y el incremento del uso de estas Guías, la cuales se encuentran a disposición del público de manera gratuita. (Initiative, Intedya, s.f.)

En el presente estudio de análisis de memorias de sostenibilidad en la industria manufacturera de Ecuador se relacionará la descripción de los informes de 3 empresas ejemplo en comparación con los estándares GRI y el principio de Participación de los Grupos de Interés de manera particular.

Método

El presente estudio comparativo de Sostenibilidad de empresas Manufacturera con operaciones en Ecuador, se realizará en concordancia al principio de "inclusión de grupos de interés" en las empresas objeto de estudio, Bioalimentar, Moderna Alimentos y Arca Continental

La metodología deductiva a utilizar será basada en la técnica de recolección de datos de la evidencia objetiva obtenida descrita en los reportes de sostenibilidad de cada empresa en comparación con el estándar GRI 101 de Fundamentos, utilizando las pruebas sugeridas en el estándar, esto permitirá determinar el cumplimiento o no cumplimiento y nivel de aplicación del

principio con acciones que se logren identificar en el informe o memoria de sostenibilidad de cada empresa.

Adicionalmente se utilizará una matriz para facilitar el estudio en la cual se pueda interpolar las cuatro pruebas establecidas en el principio de Inclusión de Grupos de Interés establecido en el estándar GRI 101 1.1.

Resultados

A continuación, los resultados basados en el análisis comparativo de las memorias de Sostenibilidad de empresas manufactureras que operan en Ecuador, Arca Continental, Bioalimentar y Moderna Alimentos

Tabla N° 1. Análisis de pruebas y memorias de sostenibilidad

Prueba STD 101 - 1.1	Bioalimentar	Arca Continental	Moderna Alimentos
La organización informante puede describir los grupos de interés a los que considera que rinde cuentas	No cumple	Cumple	No cumple
El contenido del informe se basa en los resultados de los procesos de participación de los grupos de interés utilizados por la organización para sus actividades en curso y según exija el marco jurídico e institucional en el que opere	Cumple	Cumple	Cumple

El contenido del informe se basa en los resultados de los procesos de participación de los grupos de interés emprendidos específicamente para el informe	Cumple	Cumple	Cumple
El resultado de los procesos de participación de los grupos de interés que informan las decisiones sobre el informe es congruente con los temas materiales incluidos en el informe.	No cumple	Cumple	No cumple

La empresa Bioalimentar en su página 47 ha identificado los Grupo de Interés producto de un contexto interno y externo mediante herramientas electrónicas que le permite casa adentro y afuera obtener la información necesaria para conocer quiénes son los grupos de interés y cuáles son sus expectativas, entre estos se identifican accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, consumidores, comunidad, medios de comunicación, academia, organismos de control entre otros, en su página 10 del informe menciona los temas materiales analizados por última vez en abril de 2018, los mismos que fueron utilizados para actualizar el presente informe 2020, entre los temas materiales que identifica la organización están la consolidación del gobierno corporativo, eficiencia productiva, prácticas comerciales, rentabilidad , gestión de activos, mejora de la cadena de suministro , gestión integral de riesgos. Anexo C y anexo D (Bioalimentar, 2020)

Por su parte Arca Continental en la página 121 de su memoria de sostenibilidad describe los Grupos de Interés analizados con un alcance al estándar GRI 102-46 y102-47, menciona en su texto que se ha identificado, analizado y actualizado los grupos de interés y el ejercicio para

definir la materialidad mediante encuestas, focus groups, adicionalmente la contribución a los ODS, entre los grupo de interés se identifican consumidores, clientes, proveedores, academia, colaboradores, comunidad, autoridades y gobierno e inversionistas, algo importante resaltar que consolida cada uno de los métodos utilizados en cada grupo de interés, frecuencia, expectativas obtenidas e iniciativas. Anexo B y anexo E (ArcaContinental, 2020)

Moderna Alimentos en la página 16 de su memoria de Sostenibilidad, refiere la inclusión de los grupos de interés que tienen mayor impacto sobre la empresa o viceversa, entre los cuales menciona clientes, consumidores, proveedores, empleados, comunidad y autoridad de control, no refiere una explicación detallada de quiénes son y cómo fue la pertinencia de análisis, mencionan de forma global que para el año 2020 se consulta a más de 3500 personas con 13 talleres, 13 entrevistas, 138 llamadas y 3246 encuestas.

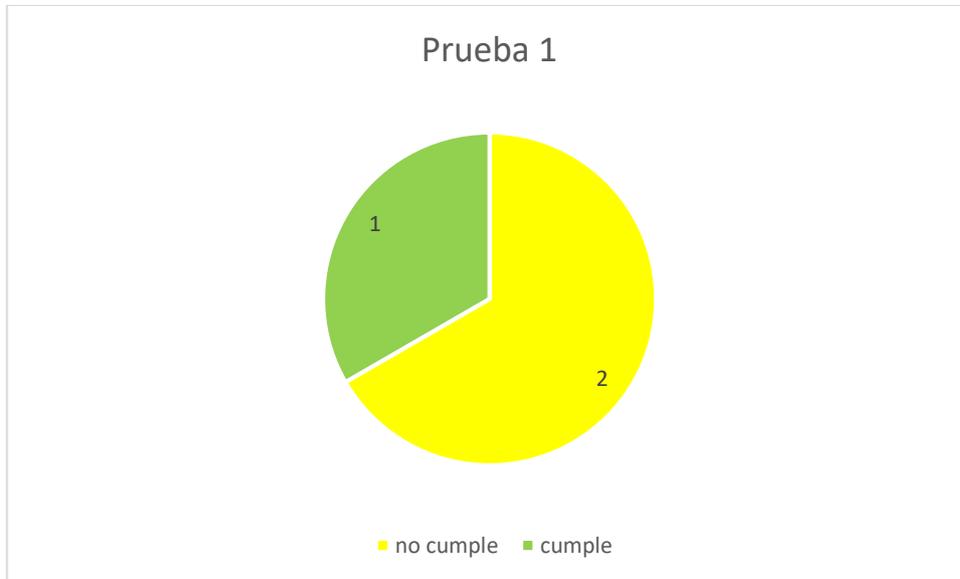
Entorno a la materialidad Moderna Alimentos menciona en su informe que lo realiza con una frecuencia trianual, e incluye en sus temas materiales el impacto directo con las comunidades, eficiencia energética, transformación digital, ciberseguridad. Nuevos modelos de entrega de producto y atención efectiva al cliente. Ver anexo A y anexo F (Moderna alimentos, 2020)

Discusión

Luego de haber analizado cada información proporcionada en las memorias de sostenibilidad de Bioalimantar, ArcaContinental y Moderna Alimentos se puede apreciar los siguientes aspectos.

Prueba 1

La organización informante puede describir los grupos de interés a los que considera que rinde cuentas



Se identifica que 2 de 3 empresas del sector de manufactura no cumplen con la descripción de los grupos de interés, si bien es cierto de manera global se enlistan, pero no se describe de manera puntual quiénes son y cómo afectan o pueden verse afectados, tampoco se describe cuáles fueron los medios utilizados para la participación y como se aplicaron

Prueba 2

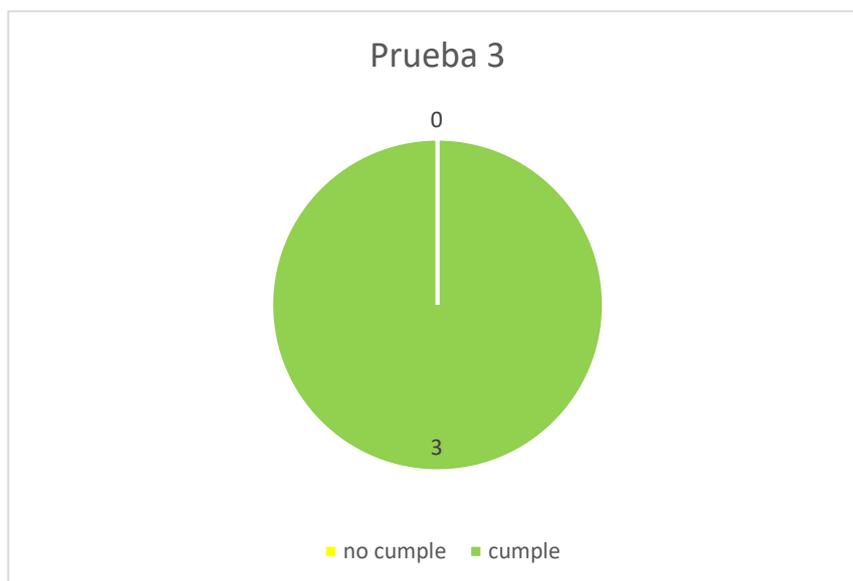
El contenido del informe se basa en los resultados de los procesos de participación de los grupos de interés utilizados por la organización para sus actividades en curso y según exija el marco jurídico e institucional en el que opere



En los 3 casos objeto de estudio menciona de forma global la aplicación de mecanismos para la participación de los grupos de interés como encuestas, talleres, llamadas entre otros sin embargo se podría demostrar cómo se practicaron estos mecanismos con evidencia objetiva de su consideración.

Prueba 3

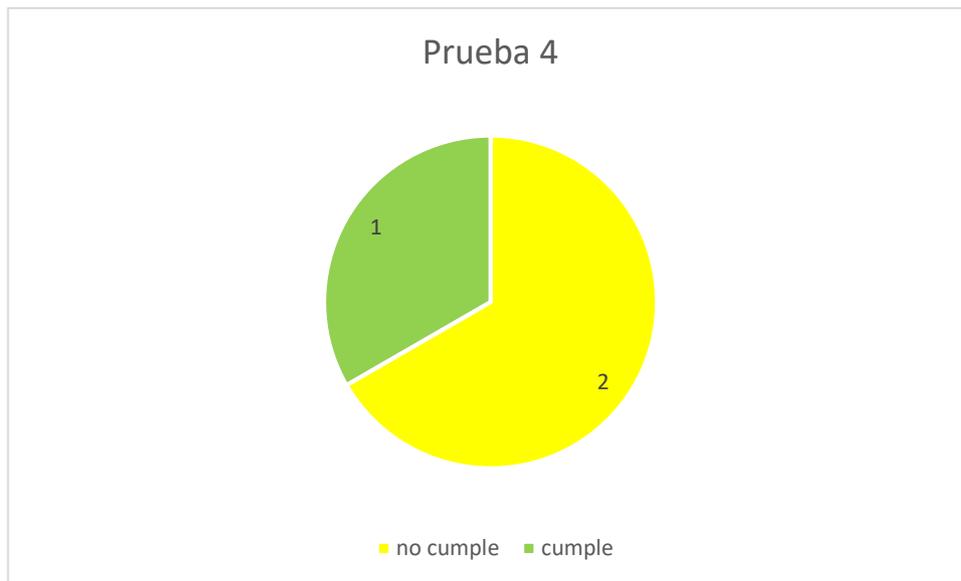
El contenido del informe se basa en los resultados de los procesos de participación de los grupos de interés emprendidos específicamente para el informe



Se describe en los informes que se realizaron procesos de participación con los grupos de interés, no hay detalles particulares como fechas, en el caso de comunidades las localidades, alcance, en los clientes el target entre otros aspectos que considero serían importantes exponer para mayor legitimidad de participación y coherencia con la materialidad de cada organización.

Prueba 4

El resultado de los procesos de participación de los grupos de interés que informan las decisiones sobre el informe es congruente con los temas materiales incluidos en el informe.

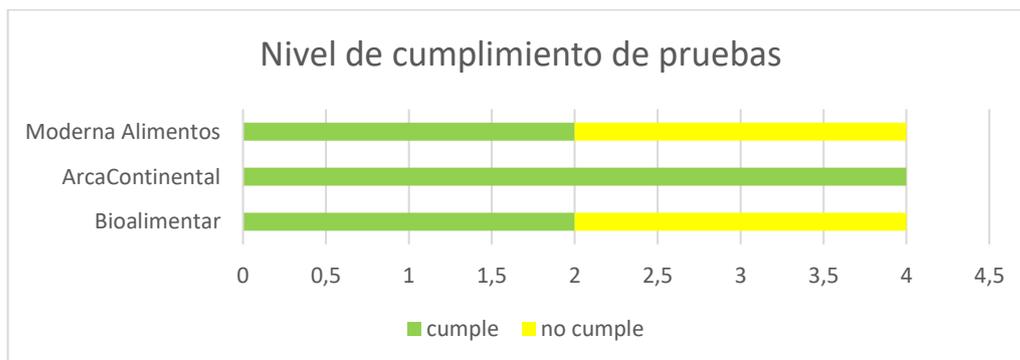


Las organizaciones ArcaContinnetal y moderna Alimentos proporcionan información fácil de asimilar en el lectura y análisis de la información, en el caso de Bioalimentar en el pagina 48 se

identifican los grupos de interés, sin embargo no hay concordancia total con los temas incluidos en la materialidad, hay ciertos grupos de interés que no se explica sus expectativas y por ende que no tienen relación a los temas de interés, se valida el caso puntual de órganos de control que posiblemente por error la empresa se esté refiriendo a “Organismos de Control” sin embargo en los temas materiales no refleja.

En el informe de Moderna Alimentos se puede apreciar que los temas materiales identificados y/o actualizados están relacionados directamente a lo que pueda venir de un contexto externo y grupos de interés que están direccionados en una sola vía que afectan o pudieran afectar a la organización, como ciberseguridad, transformación digital, nuevos modelos de negocios, no se ve reflejado el aspecto de como la organización analiza lo material en otra vía que es como afecta al entorno en el cual se desarrolla.

Resultado Global de pruebas



Referencias bibliográficas

ArcaContinental. (2020). *A la altura del reto- Reporte Anual Integrado 2020*. Monterrey.

Bioalimentar. (2020). *Memoria de Sostenibilidad 2020*. Ambato.

Initiative, G. R. I. (2016). *GRI STANDARS*. Obtenido de GRI STANDARS:

<https://www.globalreporting.org/media/qswcbqtt/spanish-gri-standards-glossary-2016.pdf>

Initiative, G. R. (s.f.). *Intedya*. Obtenido de Intedya.

Moderna alimentos. (2020). *Memoria de Sostenibilidad 2020*. Quito: Assistec.

Unidas, N. (s.f.). *Naciones Unidas*. Obtenido de Naciones Unidas:

<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/sostenibilidad>

