



Especialización en Psicología Laboral

TÍTULO: Evaluación de los factores de riesgo psicosocial en el personal sanitario de una
Clínica, de la ciudad Quito

MARÍA ELISA SIMBAÑA CUICHÁN

María Elisa Simbaña Cuichán
maria.simbanac@uisek.edu.ec

DIRECTOR/A

Gloria Helena Villalobos**Fajardo**

gloria.villalobos@uisek.edu.ec

Fecha: 20 de marzo del 2022**RESUMEN**

El proyecto de investigación que se ejecuto tiene como propósito es hacer un análisis de los factores de riesgo psicosociales en el personal sanitario de una clínica de la ciudad de Quito, para lo cual se utilizó una investigación con eje de tipo descriptiva, la información que se obtuvo y los resultados fue con la utilización del cuestionario FPSICO 4.0 el mismo que mide 9 factores de riesgo psicosociales, la totalidad de la participación de trabajadores sanitarios fue de 167 participante, el 64% fueron mujeres y el 36% hombres. Los resultados obtenidos se asocian a manifestaciones psicológicas y del entorno laboral, y se consideraron factores de riesgo psicosociales de riesgo elevado a las dimensiones tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, Las conclusiones que se llegó con el presente proyecto de investigación, es que todas las instituciones públicas como privadas basen su normativa en la corresponsabilidad, la prevención y promoción de formas de vida sostenibles y saludables en los ámbitos laborales, con la finalidad de lograr un bienestar completo holístico en el personal de salud.

Objetivos general :

Analizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentra expuesto el personal sanitario de una clínica, en el ámbito laboral, mediante la metodología FPSICO 4.0 avalado por el INHC (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo).

Objetivo específico:

Identificar los principales factores de riesgo que puedan estar afectando al personal sanitario de una clínica, de la ciudad de Quito, para hacer una comparación con estudios recientes que estén asociados al presente estudio.

Método:

Dentro del proyecto de investigación, la base de recolección y análisis de datos fue mediante la metodóloga de validación internacional FPSICO 4.0, esta herramienta usa un sistema informático que mediante el ingreso de datos recolectados analiza y determina los principales factores de riesgos, considerados una dimensión de estudio de los riesgos muy elevados, con los resultados que se obtuvo se va correlacionar con investigación que su objeto de estudio sea el personal sanitario, para poder identificar los distintos mecanismos de intervención.

Resultados:

Los resultados obtenidos reflejo que el personal sanitario tiene una tendencia a aspectos relacionados a demandas psicológicas, aspectos relacionada con la carga y ritmo de trabajo, la falta de participación en información referente a cambios o variación en las

tareas, la incorporación de personal, y demás aspectos relacionados a información de la entidad en cuanto a situación en el mercado, cambios de mandos superiores, particularmente en el factor de tiempo de trabajo el personal sanitario no tiene un equilibrio entre el factor trabajo y familia.

Conclusión:

Mediante la recolección de los datos obtenidos, se identificó que los factores considerados muy elevados es el factor demandas psicológicas, carga de trabajo la relación entre estos dos factores apoyado en identificar el desgaste emocional que el personal sanitario está travesando por el contexto que se está viviendo y en especial por la crisis sanitaria, el surgimiento de una pandemia, que sin duda el ejercicio de su profesión ha sido que este grupo de investigación, sean los más expuesto a contagios o a demás riesgos laborales, al hacer un análisis de la literatura y la triangulación de información obtenida se consideró que el riesgo psicosocial que está afectando al personal sanitario es el temor y la incertidumbre de llevar el virus a su hogar o el contagiar a sus familiares, este último también evidencia que los trabajadores sanitarios incluidos todos los que brindan directa o indirectamente sus servicios tienen un déficit en equilibrar su vida familiar y laboral, esta tendencia se basó en el factor tiempo de trabajo y apoyo social.

La misión de las organizaciones es buscar que el personal tengan un equilibrio en la parte física y emocional, esto se va poder lograr mediante la implementación de programas de promoción y prevención de riesgos laborales, como establecen las normativas tanto nacionales e internacionales.

Y finalmente la participación de los trabajadores en lo concerniente a los cambios o reestructura de las áreas a las que pertenece, va ser esencial, quien más que las personas que conocer y saben cómo es el servicio puede generar ideas de cambio, para el beneficio de los trabajadores y de la organización, no olvidemos que la esencia de una empresa es la participación que tienen sus colaboradores, sobre todo en los beneficios compartidos que pueda generar la interacción entre los trabajadores y la organización.

Palabras clave:

Personal de la salud, factores de riesgo psicosociales, prevención, pandemia, demanda psicológica

ABSTRACT

The purpose of the research project was to analyze the psychosocial risk factors in the health personnel of a clinic in the city of Quito, for which a descriptive type of research was used, the information obtained and the results were obtained with the use of the FPSICO 4.0 questionnaire, which measures 9 psychosocial risk factors, the total participation of health workers was 167 participants, 64% of

whom were women and 36% men. The results obtained are associated with psychological manifestations and the work environment, and were considered psychosocial risk factors of high risk to the dimensions work time, autonomy, workload, psychological demands, etc. The conclusions reached with this research project, is that all public and private institutions base their regulations on co-responsibility, prevention and promotion of sustainable and healthy lifestyles in the workplace, in order to achieve a complete holistic well-being in health personnel.

Objectives

General objectives :

To analyze the psychosocial risk factors to which the healthcare personnel of a clinic are exposed, in the work environment, using the FPSICO 4.0 methodology endorsed by the INHC (National Institute for Safety and Health at Work).

Specific objective:

To identify the main risk factors that may be affecting the health personnel of a clinic, in the city of Quito, in order to make a comparison with recent studies that are associated with the present study.

Method:

Within the research project, the basis for data collection and analysis was through the international validation methodology FPSICO 4.0, this tool uses a computer system that through the entry of collected data analyzes and determines the main risk factors, considered a dimension of study of very high risks, with the results obtained will be correlated with research that its object of study is health personnel, in order to identify the various mechanisms of intervention.

Results:

The results obtained reflect that the health personnel have a tendency to aspects related to psychological demands, aspects related to the workload and rhythm of work, the lack of participation in information regarding changes or variations in tasks, the incorporation of personnel, and other aspects related to information about the entity in terms of market situation, changes in senior management, particularly in the work time factor, the health personnel do not have a balance between the work and family factor.

Conclusion:

Through the collection of the data obtained, it was identified that the factors considered very high is the psychological demands factor, workload, the relationship between these two factors supported in identifying the emotional wear that health personnel are going through by the context that is being experienced and especially by the health crisis, the emergence of a pandemic, which undoubtedly the exercise of their profession has been that this group of research, are the most exposed to contagion or other occupational hazards, When making an analysis of the literature and the triangulation of information obtained, it was considered that the psychosocial risk that is affecting health personnel is the fear and uncertainty of taking the virus home or infecting their families, the latter also shows that health workers including all those who directly or indirectly provide their services have a deficit in balancing their family and work life, this trend was based on the factor of work time and social support.

The mission of the organizations is to seek that the personnel have a balance in the physical and emotional part, this will be achieved through the implementation of programs of promotion and prevention of occupational hazards, as established by national and international regulations.

And finally the participation of the workers in what concerns the changes or restructuring of the areas to which it belongs, will be essential, who more than people who know and know how the service can generate ideas for change, for the benefit of workers and the organization, do not forget that the essence of a company is the participation of its employees, especially in the shared benefits that can generate the interaction between workers and organization.

Keywords:

Health personnel, psychosocial risk factors, prevention, pandemic, psychological demand

Introducción

Dentro del contexto actual se ha identificado que el trabajo es la forma de subsistencia del ser humano entendiéndose, como el hecho de dedicar su tiempo, sus conocimientos, destrezas y habilidades a cambio de un salario o remuneración económica, desde este enfoque el personal sanitario objeto de estudio, en cumplimiento de sus funciones aporta a la organización su esfuerzo físico, emocional y mental, tanto las instituciones organizaciones públicas o privadas en base a la normativa nacional e internacional, tienen la misión de generar espacios laborales saludables, implementando programas de prevención de riesgos psicosociales con el objetivo de garantizar el completo bienestar físico y mental de quienes brindan sus servicios en pro de la población.

La (OIT, 1986) señala que, los fenómenos psicosociales en el trabajo se definen como la “interacciones entre el trabajo, medio ambiente, la satisfacción en el trabajo, las condiciones de organización y capacidades del trabajador, necesidades, cultura, consideraciones personales fuera del trabajo que, a través de percepciones y experiencias pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.”

Con el fin de evitar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, las organizaciones públicas y privadas han de implementar y regular la prevención de riesgos psicosociales enmarcados en lo que estipula la normativa vigente ecuatoriana de la que vale destacar:

El (Ministerio de Relaciones Laborales , 2013) en la Resolución 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo en el art. 1 Literal b) Gestión Técnica: establece que todas las instituciones tanto públicas como privadas, deberán de identificar, analizar y generar medidas preventivas para disminuir los riesgos psicosociales, a través de programas y protocolos que busque reducir los índices de enfermedades, accidentes de trabajo.

(Instrumento Andino de Seguridad y Salud, 2004). Considera y da directrices para que los estados partes, implementen y evalúen los riesgos laborales, inherentes a las actividades que cumple el trabajador, las evaluaciones serán de cumplimiento obligatorio y serán ejecutadas por un equipo multidisciplinario conjuntamente con las máximas autoridades de las empresas, organizaciones, las que deberán ser de forma periódica o mensual.

Dentro del contexto que se está viviendo y la aparición de la nueva pandemia por el Covid-19 los trabajadores más expuestos son los del sector sanitario. Además de ser el primer filtro de atención de los pacientes con esta patología, son quienes con sus conocimientos buscan la recuperación de los pacientes, su labor también no solo radica en curar y el de buscar el bienestar del paciente sino también el de informar y comunicar a los familiares acerca de la situación de salud de sus seres queridos, situación que involucra una alta carga de emocional que generan agotamiento que de alguna manera puede afectar la salud mental del personal sanitario.

Por lo anterior es necesario analizar los factores de riesgo psicosocial con la finalidad de buscar reducir y prevenir ciertas enfermedades que afecten la parte emocional, física y mental del personal de salud con el análisis de los factores recolectados y la triangulación de

métodos se considera importante el que las organizaciones generen un plan de acción cuando estas no han sido prevenidas y tratadas a tiempo.

Estudios revelan que el personal sanitario ha sufrido una influencia negativa derivada de los riesgos psicosociales a los que se expone, en particular por el aumento de la carga de trabajo, las bajas laborales por enfermedad, el estrés y la ansiedad, que afectan la salud mental de los trabajadores (Fernández, 2020).

De igual manera en los escritos de (Zaldivar Perez, 2012) afirma que los riesgos están asociados, a la situación social, y demás condiciones en las que el individuo se esté desarrollando ya sea en el contexto (familiar, trabajo, sociedad), con este hecho no quiere decir que los factores de riesgo psicosociales siempre sean la causa de la aparición de los riesgos, sino que es el individuo que lo asimila de forma positiva cuando tiene definido cuáles son sus objetivos destrezas y habilidades para la superación de cualquier dificultad, y en ciertos casos los identificara como algo negativo cuando lo perciba como un obstáculo, es con este último que deben las organizaciones identificar y prevenir a tiempo.

Este proyecto fundamentado en la investigación, tiene como objetivo analizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentra expuesto los trabajadores sanitarios de una clínica, en el ámbito laboral, mediante la metodología FPSICO 4.0 con validación internacional. Esta metodología busca discernir situaciones de demanda de trabajo, ritmo de trabajo, doble presencia, relación entre familia-trabajo y ocurrencia de nuevas enfermedades, virus, pandemias, que denotan un impacto en el aspecto emocional, físico y mental del personal sanitario.

Método

Se realizó una investigación de tipo cuantitativa y de forma descriptiva, con la recolección de los datos obtenidos se hizo un análisis con investigaciones anteriores que su objeto de estudio fue el personal sanitario.

Participantes

La población objeto de estudio fue de un total de 167 trabajadores de una clínica de la ciudad de Quito, dentro de la investigación y la recolección de datos se contó con el apoyo por parte del Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución, quienes colaboraron y asesoraron en la evaluación de riesgo psicosociales. Entre los participantes se contó con personal de los distintos servicios de la clínica entre ellos (enfermeras, auxiliares de enfermería, médicos, servicios generales, rayos x, y laboratorio).

La participación de los trabajadores fue libre y voluntaria, a quienes se dieron las instrucciones para el diligenciamiento. En la socialización se indicó que la aplicación implicaba criterios de confidencialidad. Los datos ocupacionales contemplaron la identificación del área y servicio de trabajo, la antigüedad dentro de la institución, el nivel de instrucción y el sexo.

Instrumento

El instrumento utilizado para analizar los factores de riesgo psicosociales, de 167 trabajadores (personal sanitario) fue el método FPSICO 4.0. Se trata de una metodología que cuenta con un sistema de recolección y análisis de datos recoge información tanto digital como de forma manual, este método de análisis de factores facilita la evaluación y los principales riesgos que puedan estar afectando al objeto de estudio, ya sea de forma agrupada o colectiva en este contexto se analizó los datos de forma grupal, el modelo de evaluación de factores de riesgo analiza las siguientes variables: Tiempo de trabajo (TT), Autonomía (AU), Carga de trabajo (CT), demandas psicológicas (DP), Variedad/contenido (VC), Participación/Supervisión (PS), Interés por el trabajador, Compensación (ITC), Desempeño de rol (DR), Relaciones y apoyo social (RAS). ((INSST) Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022)

El método utilizado contiene un apartado: "Propuestas de mejora", en el que se describen algunas recomendaciones generales de intervención como ayuda para la toma de decisiones sobre las acciones de mejora que deberán tomarse a partir de los resultados obtenidos (Instituto Nacional de Seguridad y Salud , 2012).

El método presenta los resultados en dos diferentes formatos; por un lado se ofrecen las probabilidades de riesgo junto con la media aritmética del colectivo analizado para cada uno de los factores (Perfil Valorativo) y, por otro, se ofrece el porcentaje de respuesta de cada opción en cada pregunta (Informe) por parte del colectivo analizado (Instituto Nacional de Seguridad y Salud , 2012).

Resultados

A continuación se presentan los resultados más relevantes obtenidos de la aplicación del cuestionario de riesgo psicosociales utilizando la metodología FPSICO 4.0, Se dio hincapié en los factores más relevantes y los que como resultado se identificaron como muy elevados, los que dé alguna puedan estar afectando al personal sanitario objeto de estudio.

La población que estuvo inmersa en el estudio fueron 167 trabajadores, dentro de los cuales el personal operativo constituyó el 83,23% y el personal administrativo que fue del 16,77%.

Predominó la participación femenina con el 64% y personal masculino con el 36%, dentro de los datos demográficos la edad promedio de la población que participó en él estudio fue de 38 años, contribuyeron en el estudio trabajadores de todos los niveles de instrucción y formación, algunos de ellos con educación básica que fue del (0,1%), los años de experiencia laboral dentro de la institución predominó de el ítem de 3 a 10 años en su mayoría con una población del 78%.

Finalmente la tabla 1 detalla los factores de riesgo psicosociales que se van analizar, los que tienen un tipo de riesgo de consideración muy elevado mayor nivel dentro de este contexto de

investigación se identificó los factores tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demanda psicológicas, participación y supervisión.

Factores psicosociales (Tiempo de trabajo TT)

En el análisis de datos obtenidos de la investigación se encontró que el 53.3% tiene dificultad para poder equilibrar situaciones de índole familiar con los aspectos laborales, el 46.7% de la población indicó que puede afianzar su tiempo de trabajo con las condiciones sociales.

El 87% de los sujetos indicaron que realizan turnos rotativos incluidos los fines de semana y feriados, el 13 % de la población indicó que trabajan en horario de 8 horas de lunes a viernes, este grupo es parte de la administración de la institución sanitaria.

Sobre el proceso de recuperación que el personal tiene en la semana se obtuvo que el 55% expreso que no tiene un descanso recurrente de 48 horas.

De igual manera el 67% indicó que su jornada de trabajo (turnos) no le permite equilibrar su tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios) con los de su familia y amigos el restante señaló que si puede asociar su tiempo libre con los de su familia.

Autonomía (AU)

Con respecto a la autonomía temporal el 79% de sujetos objetos de estudio indicaron que en ocasiones pueden realizar las pausas reglamentarias, sobre el ritmo de trabajo 45% tiene que realizar varias actividades al mismo tiempo y tienen dificultad para realizar las funciones al ritmo que la población de estudio, considera adecuado.

Referente a la autonomía decisional el 57% de la población indicó que puede tomar decisiones referentes a las actividades y tareas a realizar en su jornada laboral y el 43% considero que no toman decisiones de forma individual sino que es por la asignación de su jefe inmediato o un supervisor, a cerca de tomar decisiones en cuanto a cómo hacer su trabajo (métodos, protocolos, procedimiento de trabajo, el 50% indicó que es facultativo y autónomo en las decisiones de las actividades inherentes a sus funciones.

Carga de trabajo (CT)

Con respecto al nivel de demanda en el trabajo, el 67% de sujetos indicaron que las actividades que realizan deben ejecutarlas con rapidez, y el tiempo para realizar las mismas consideraron que es apropiado, el 78% del personal sanitario, identificaron que algunas veces o casi siempre deben acelerar el ritmo de trabajo.

El análisis en cuanto a la atención que debe mantener el trabajador en su labor expusieron que es muy alta y alta teniendo el 92% de afirmaciones señalando que deben prestar toda la atención en las actividades que realizan.

Además para el 68% de la población objeto de estudio señaló que la cantidad de trabajo que realiza es excesiva y elevada, muy al contrario el 92% de los trabajadores considero que su trabajo no le resulta complicado o difícil.

Demandas psicológicas (DP)

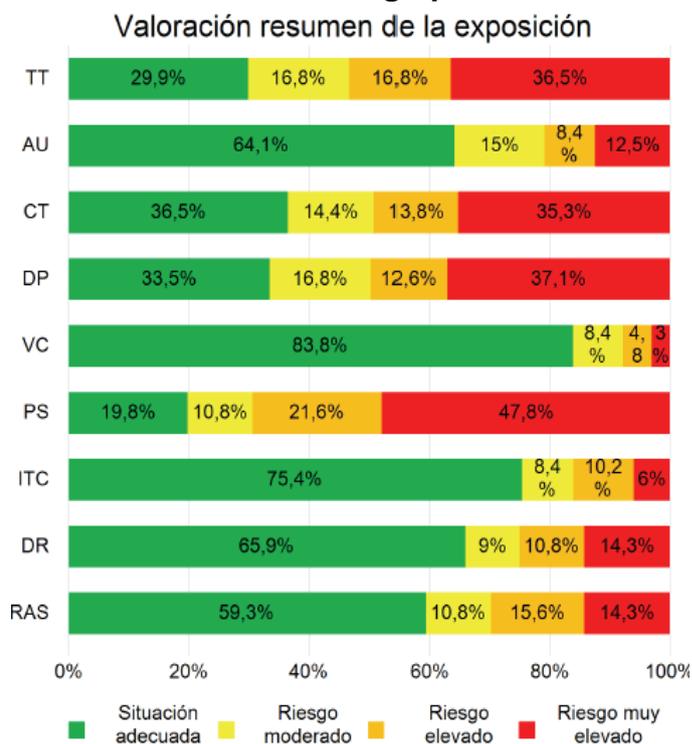
A continuación se detallan los rasgos más relevantes con respecto a este factor, el 77% de los sujetos indicaron que su labor deben aprender nuevos conocimientos o el uso de métodos, para cumplir con sus funciones, el 94% también afirmaron que es importante el tener una buena memoria para realizar sus actividades de igual manera señalan la importancia de adaptación a nuevas situaciones esto refleja respuestas de siempre casi siempre con un 66%.

A su vez el 77% de la población analizada indicó que su trato es directo con pacientes, familiares de pacientes, y de igual manera el 78% de los trabajadores deben guardar sus emociones y sentimientos cuando están con pacientes, familiares o con clientes externo, sobre la exposición a situaciones que afecten aspectos de índole emocional se señala que el 74% están propensos a la exposición directa.

Participación/ Supervisión (PS)

Con respecto a este factor se identificó que el 47,8 de la población indico que el nivel de participación, solo se basa en recibir la información, no se tiene una participación directa en los cambios y organización del trabajo, el hecho de solo recibir información hace que el trabajador no de su opinión con respecto a aspectos esenciales del servicio al que pertenece sin lugar a duda el trabajador es quien conoce más de su puesto de trabajo es quien puede generar mejoras en la dinámica del trabajo.

Tabla N° 1. Agrupación de los factores de riesgo psicosocial



Discusión

Dentro del presente trabajo se exponen los resultados de una investigación de tipo descriptiva con la utilización de la metodología FPSICO 4.0 en una clínica de la ciudad de Quito, en el transcurso de la investigación, se desarrolló algunas dificultades propias de la investigación, dicha exploración fue realizada de forma individual, manteniendo la confidencialidad, se solicitó la colocación del área al que pertenecen, se consideró en la aplicación del cuestionario al personal que tenga un periodo de antigüedad de más de tres meses, el tiempo de servicio se conceptualizo como importante, ya que el trabajador va a tener mejores conocimiento y va identificar los factores de riesgo de su área de trabajo y demás actividades inherentes a sus funciones.

De acuerdo a los datos obtenidos y analizados, se evaluó que la muestra trabajada fue adecuada involucrando las distintas áreas de los servicios de la clínica, dentro de la investigación sería viable que se considere al total de la población exceptuando las distintas exclusiones, como el tiempo de servicio de trabajo.

Dentro de las dimensiones demográficas se introdujeron variables del área de servicio/trabajo, la antigüedad en la institución o años de experiencia, género.

Posteriormente se presentan los mayores riesgos considerados elevados y muy elevados, con la finalidad de analizar los factores que de alguna manera puedan afectar al personal sanitario

Con respecto a los factores relacionados al factor tiempo de trabajo, se encontró un porcentaje elevado que afirmaron que su jornada laboral no le permite equilibrar su vida laboral con su vida familiar, y su horario laboral no le permite compaginar su tiempo libre con los de su familia y amigos, lo anterior, coincide con la investigación de (Silva Henao, Gutierrez Strauss, Pando Moreno, & Tuesca Molina, 2014) quienes identificaron que el personal sanitario tiene una baja realización profesional, se determina que la mayoría de los trabajadores no afianzan ni equilibran su vida laboral con la vida social, comunitaria y familiar.

Lo anterior se vincula con los resultados del estudio, desde esta análisis se considera el que las instituciones implementen programas de tipo preventivo sobre todo el abordaje de los factores relacionados a familia-trabajo, lo anterior se justifica con los programas de exigencia y cumplimiento que señala el Ministerio de Trabajo, amparado en la normativa vigente y demás reglamentos nacionales.

En cuanto al factor que mide la carga de trabajo se encontró un porcentaje alto, que afirman que el tiempo de trabajo no es suficiente y adecuado para cumplir con sus actividades laborales, y el cumplir sus funciones debe acelerar el ritmo de trabajo, esto último coincide con los estudios que realizaron (Garrido Pinzon, Blanch Ribas, & Uribe-Rodriguez, 2011) basó sus conclusiones en la globalización y como los cambios se reflejaron en la organización del trabajo, aumentar la competitividad y sobre todo introducir el uso y cambio de las transformaciones, para apuntar o lideras los mercados, dentro de los cambios que las organizaciones has querido implementar se basan en los horarios de trabajo, las normas de contratación y con un enfoque asociado al ritmo de trabajo en el desempeño laboral.

Lo anterior también puede relacionarse con los resultados que se obtuvo en cuanto a la cantidad de trabajo considerada por la población es elevada esto generado por la afluencia de pacientes y los cuidados que cada uno de ellos necesitan, la mayoría del porcentaje de la población estudiada considero que las tareas o actividades no le resultan complicadas o difíciles de realizar.

En relación al factor de demandas psicológicas un porcentaje elevado y por las funciones netas de su labor, deben tratar directamente con paciente, familiares, clientes externos, dentro del contexto de atención y cuidados a personas, el personal sanitario debe ocultar sus emociones sentimientos y sin lugar a duda está expuesto a situaciones que de alguna manera pueden afectarles emocionalmente, con los señalado un gran porcentaje afirmó que las situaciones que debe afrontar en sus labores le impiden expresar su sentimientos, y sus opiniones que son distintas a tratar al pacientes o cliente externo.

Lo anterior se asocia con la investigación realizada por (Silva Henao, Gutierrez Strauss, & Pando, 2014), donde se reflejó un resultado elevado de agotamiento emocional por parte del personal sanitario, esto se identificó en base a sondeos de opinión y metodologías cuantitativa, este componente emocional se relacionó con el síndrome de burnout, según (Maslach, C., Jackson, S, & J Organ Behav., 1981) se entiende como burnout la respuesta que se da frente al estrés laboral crónico, se evidencia estos comportamiento mediante la forma y el trato que se da a los compañeros, pacientes y demás personal que se relaciones para ejecutar sus labores y el deterioro en la ejecución de su rol, teniendo en cuenta lo anterior se puede asociar los resultados de la investigación, con la definición de agotamiento emocional, y sobre todo la incidencia en la población que trabaja o brinda un servicio a la población, caracterizado por que los trabajadores guardan sus emociones, sentimientos, estos desencadenando en la despersonalización profesional, actitudes negativas que pueden reflejarse en el trato con el paciente o cliente externo.

Con respecto al enfoque de análisis de los factores de riesgo psicosociales se ha considerado el fomentar una cultura preventiva, enfocado en la planificación la investigación, y el basar el estudio en una metodología triangular, no solo el basar sus resultados en metodología de tipo cuantitativa sino el involucrar al personal, fomentar mesas redondas que de alguna manera enriquezca la investigación y sobre todo que este estudio pueda aportar a otras instituciones, que busquen la prevención de los factores de riesgo psicosociales.

Los anteriores resultados permiten identificar que la situación sanitaria y de pandemia que está enfrentando la población ha hecho que los factores de riesgo psicosociales, tomen importancia, y se vea la necesidad de tener una cultura preventiva fomentando el liderazgo, generar espacios saludables, sostenibles, con enfoques de igualdad tomando importancia lo basado en los acuerdos nacionales e internacionales que de alguna manera busca prevenir enfermedades, accidentes y demás situaciones relacionados a la salud mental del personal sanitario.

Se concluye que los factores de riesgo psicosociales es una tarea compartida de quienes buscan el bienestar holístico del personal sanitario o en sí de distintos trabajadores que brindan sus servicios en los servicios de salud, el simple hecho de que las empresas coloquen en sus reglamentos, programas de tipo preventivo va de alguna manera a ser algo

esencial de la cultura organizacional, con el fin de que las instituciones sanitarias busquen la prevención se recomienda que la investigación no solo se enfoque en un cuestionario cuantitativo, sino que la investigación y el análisis de datos este basada en aspectos cualitativos, lograr que surja nuevamente la introducción de entrevistas, observación, grupos focales, estos últimos importantes para una adecuada triangulación de datos, delimitar los obstáculos y teniendo resultados considerados reales y verídicos.

Al trabajar con este grupo (personal sanitario) se destaca la gran labor que realizan en beneficio de la población, la entrega que brinda día a día, su labor es loable y se considera importante, fundamental en la misión de enfrentar una pandemia que sin lugar a duda la sociedad desconocía como enfrentarla, este grupo en el inicio, y los rebrotes del virus, brindaron y siguen asíéndolo, aportando todo su contingente en la lucha por la vida y recuperación de los pacientes, se extiende un gran mérito a este equipo por su apoyo en esta investigación y el destacar aspectos que la sociedad desconoce como son los momentos que viven las situaciones que afrontan cuando no pueden salvar a un paciente, y el temor de llevar o contagiar a sus familiares.

Referencias bibliográficas

- Maslach, C., Jackson, S., & J Organ Behav. (1981). The measurement of experienced burnout. Recuperado el 2022, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059#B39
- (INSST) Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). Recuperado el 2022, de ¿Qué es el FPSICO 4.0?: <https://www.insst.es/-/-que-es-el-fpsico-4-0->
- Del Castillo, R. C. (2020). PANDEMIA DE COVID 19 Y SUS CONSECUENCIAS EN LA SALUD MENTAL.
- Fernández, S. O. (20 de 9 de 2020). Riesgos laborales en el sector sanitario: los principales riesgos psicosociales y la influencia negativa del COVID-19 (personal sanitario y no sanitario). Recuperado el 2022, de <https://revistamedica.com/riesgos-laborales-sector-sanitario-psicosociales-covid-19-personal/>
- Garrido Pinzon, J., Blanch Ribas, J., & Uribe-Rodriguez, A. F. (Diciembre de 2011). El capitalismo Organizacional . Recuperado el 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758008.pdf>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud . (2012). Obtenido de Factores psicosociales:metologia de evaluación: <https://www.insst.es/documents/94886/326879/926w.pdf/cdecbd91-70e8-4cac-b353-9ea39340e699>
- Instrumento Andino de Seguridad y Salud. (15 de 11 de 2004). Registro Oficial Suplemento 461. Recuperado el 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp->

content/uploads/2012/10/DECISI%C3%93N-584.-INSTRUMENTO-ANDINO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-EN-EL-TRABAJO.pdf?x42051

- Ministerio de Relaciones Laborales . (27 de 9 de 2013). Factores y Riesgos Laborales. Recuperado el 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/NT-25-Factores-y-Riesgos-Psicosociales.pdf>
- Neffa, J. (2020). Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo una mirada interdisciplinaria .
- OIT. (1986). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES .
- OMS. (1948). Como se define la salud . Recuperado el enero de 2022, de <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>.
- Posada, J. (2013). La salud mental en Colombia.
- Silva Henao, D. C., Gutierrez Strauss, A. M., Pando Moreno, M., & Tuesca Molina, R. (Abril de 2014). Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia). Recuperado el 2022, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100007
- Silva Henao, D. C., Gutierrez Strauss, A. M., & Pando, M. M. (2014). Relación entre factores psicosociales negativos y. Recuperado el 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Villegas, V. (2021). Influencia de la pandemia del COVID 19 en la salud mental de los trabajadores de salud . 75-80.
- Zaldivar Perez, D. (2012). Factores de riesgo psicosociales y salud mental . Recuperado el 2022, de Zaldivar Pérez, D. (2012). Factores psicosociales y salud mental.. Univ<https://elibro.net/es/ereader/uisekecuador/176667?page=25>