

5.4 DIPOR S.A

5.4.1 Aspectos generales

5.4.1.1 Ubicación

DIPOR S.A. se encuentra situado en el lote 62A entre las calles 4 y calle F, con una superficie de 1296 m²

5.4.1.2 Reseña Histórica

DIPOR S.A. es una organización conformada con la finalidad de distribuir productos de consumo masivo.

DIPOR Ambato formaba parte de una sociedad funcionando como sucursal de DIPOR Quito.

A partir de Enero del año 2005 DIPOR Ambato funciona como una unidad independiente, asociada a la matriz de Quito.

DIPOR S.A. tiene un historial de 16 años de servicio a cargo de la distribución de productos TONY así como de PLASTICOS ECUATORIANOS.

5.4.1.3 Producción y ventas

DIPOR S.A. distribuye principalmente productos TONY y PLASTICOS ECUATORIANOS.

Los productos TONY de la que tienen a cargo su distribución son:

- Yogurt Mix (yogurt con cereal)
- Yogurt de fruta
- Yogurt con fruta
- Yogurt Light
- Bebida de yogurt
- Yogurt de 1 y 2 litros
- Tubiño
- Tampico
- Leche

- Leche de sabores de 1 litro y 250 CC
- Queso crema
- Manjar
- Gelatoni
- Profit (bebida energizante)
- H2Ofruta

La distribución se la realiza a varias zonas aledañas como: Latacunga, Ambato, Riobamba, Guaranda, Baños, Puyo, Tena; así como los sectores que se encuentran a los alrededores de estas ciudades.

Para el efecto cuentan con carros y camiones repartidores. Dentro de DIPOR no funciona un taller de mecánica que pueda generar residuos, ésta actividad es realizada por talleres especializados los que cumplen con el mantenimiento de los vehículos repartidores.

5.4.1.4 Materia prima

La materia prima de DIPOR es esencialmente los productos que comercializa, traídos desde Guayaquil directamente.

5.4.1.5 Organización de la empresa

DIPOR Ambato posee una administración para sus instalaciones en la ciudad, pero comparten mando con DIPOR Quito en la presidencia.

El total del personal que labora en DIPOR es de 30 personas, divididas en:

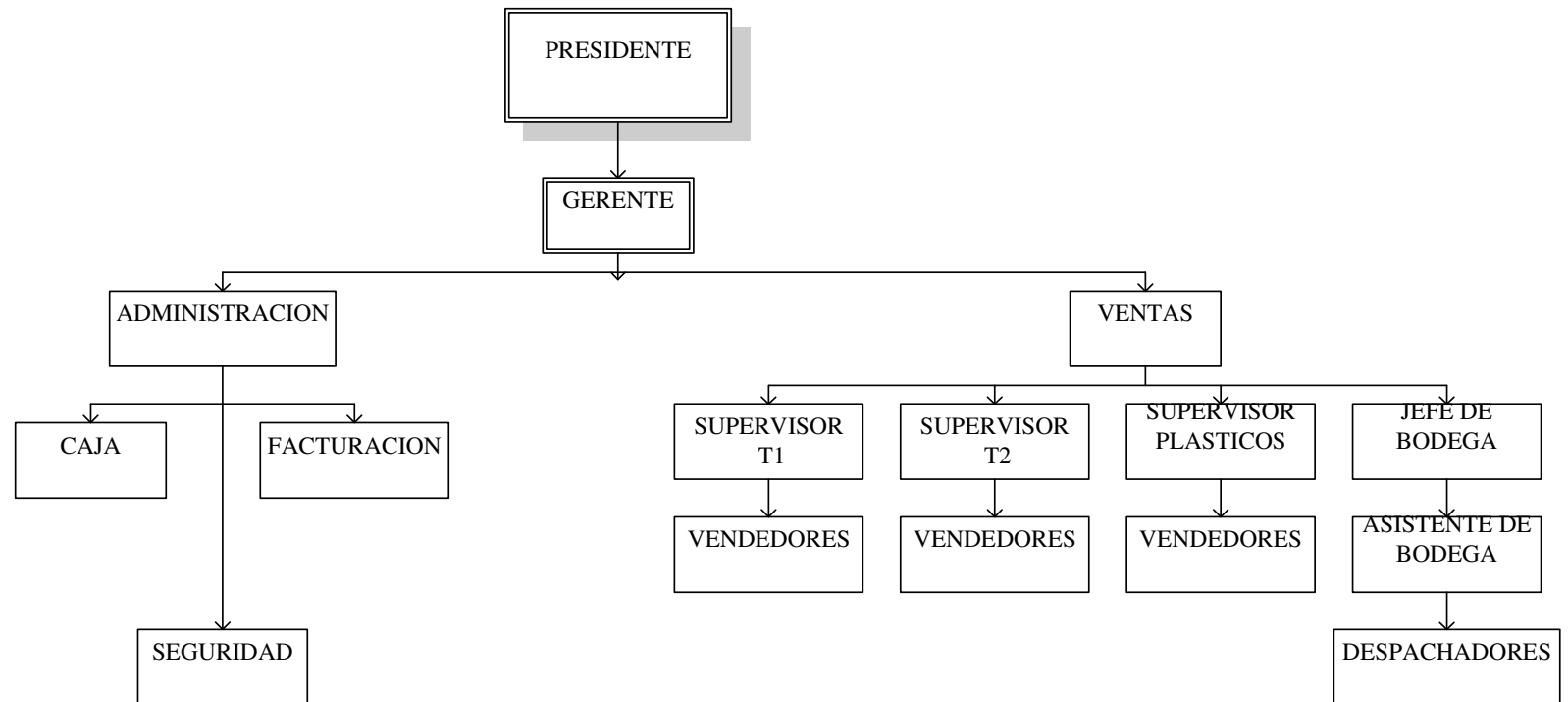
Administrativo, Despacho, Bodega, Ventas, Seguridad y Limpieza.

La distribuidora trabaja de lunes a viernes en un horario continuo desde las 7 a.m. hasta las 6 p.m., y en el despacho de productos hasta las 7 p.m.

Al ser una empresa netamente de distribución, requieren los servicios básicos que provee el Parque Industrial como agua, luz y teléfono.

Consumo de luz: 3142 Kw./hora/mes. Consumo de agua: 18 m³ /mes

Gráfico 5.7 Organigrama



Fuente: Gerencia General DIPOR

Elaborado por: C. Fuertes

Fecha: 2 de Noviembre del 2004

5.4.2 Descripción de la planta

Las instalaciones de DIPOR constan de dos plantas, donde básicamente se centran las actividades administrativas. Posee los servicios básicos para uso de los empleados.

Al ingreso de la distribuidora se ubica la caseta del guardia de seguridad.

En la parte posterior de la construcción se destina la bodega de almacenamiento, en donde se encuentra el producto a despacharse y en esta misma zona tienen un cuarto frío para productos TONY que necesitan refrigeración.

Destinan una zona para la quema no controlada de los envases de los productos que han caducado, actividad realizada en la parte trasera de su espacio de terreno.

5.4.3 Descripción de los procesos

DIPOR S.A no tiene a cargo ningún proceso productivo por lo que su generación de desechos o residuos es mínima.

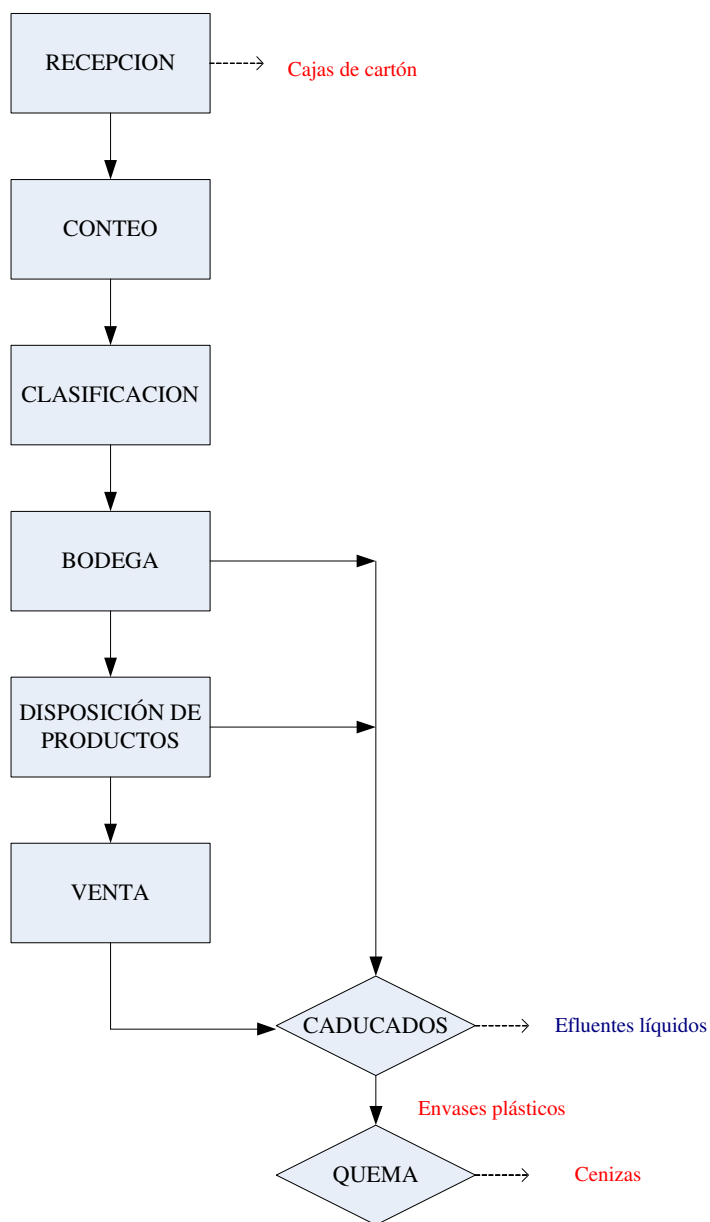
Los productos llegan de Guayaquil, en DIPOR realizan la recepción, conteo, identificación y almacenamiento del producto, para luego proceder al despacho según los requerimientos necesarios.

DIPOR se encarga de la distribución a todo nivel en las ciudades mencionadas, a excepción de SUPERMAXI donde TONY entrega directamente los productos.

De la misma forma sucede con PLASTICOS ECUATORIANOS.

5.4.3.1 Diagrama de flujo de procesos y residuos generados

Gráfico 5.8 Diagrama de flujo DIPOR



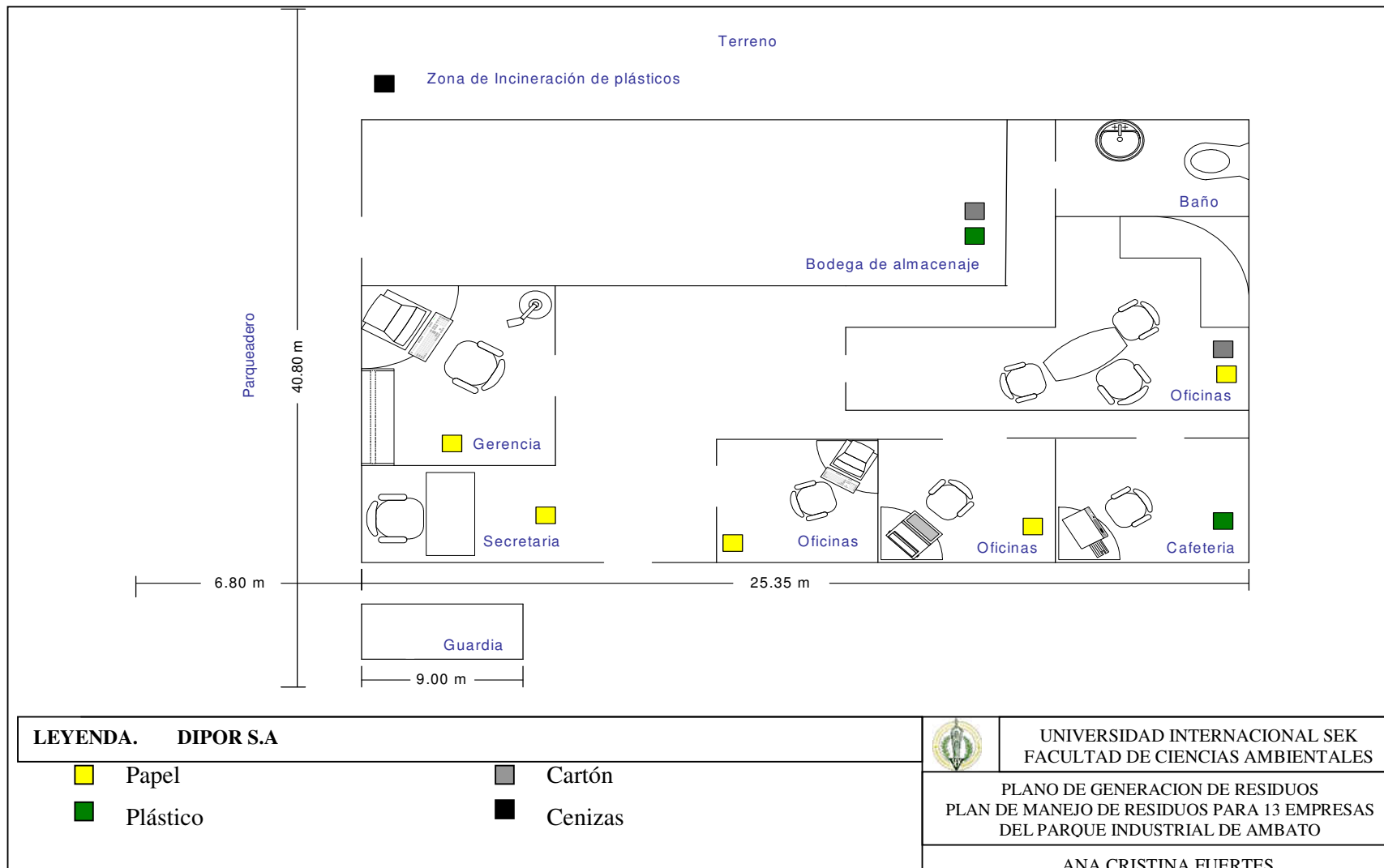
Las entradas y salidas de color rojo representan los residuos sólidos y las azules son los líquidos.

Fuente: Gerencia General DIPOR

Elaborado por: C. Fuertes

Fecha: 2 de Noviembre del 2004

5.4.4 Áreas de generación de residuos sólidos



Metodología para la cuantificación

La metodología seguida para poder cuantificar los residuos generados de la empresa fue la siguiente.

- Tomando como base su inventario de productos se clasificó y separó los productos que distribuyen, a continuación se pesó éstos por unidad y se unificó un peso total.
- Los residuos de administración se recogieron durante un mes en un cartón destinado para el efecto, en el cual los trabajadores colocaron el papel utilizado. Se hizo este muestreo durante dos meses seguidos y se tomó la media como representativa.
- Los residuos de cafetería se contabilizaron en tres visitas aleatorias realizadas a la empresa para poder tomarlos como representativos mensuales.

5.4.5 Inventario de residuos sólidos por procesos

Tabla 5.4 Inventario de residuos

DIPOR S.A					
Nº	Residuo	Proceso	Clase	Volumen Kg. / mes	Disposición actual
1	Cajas de cartón	Recepción	Orgánico	200	Reuso
2	Cajas de cartón	Clasificación	Orgánico	200	Reuso
3	Envases plásticos	Producto caducado	Orgánico	290	Quema
4	Cenizas	Quema de producto	Inorgánico	7	Relleno sanitario
5	Papeles	Administración	Orgánico	70	Relleno sanitario
6	Vasos plásticos	Cafetería	Orgánico	20	Relleno sanitario

Fuente: Gerencia General DIPOR

Elaborado por: C. Fuertes

Fecha: 2 de Noviembre del 2004