



UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
**SEK**  
ONLINE

# FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

**“Síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa  
de bombeo electro sumergible de servicios petroleros.”**

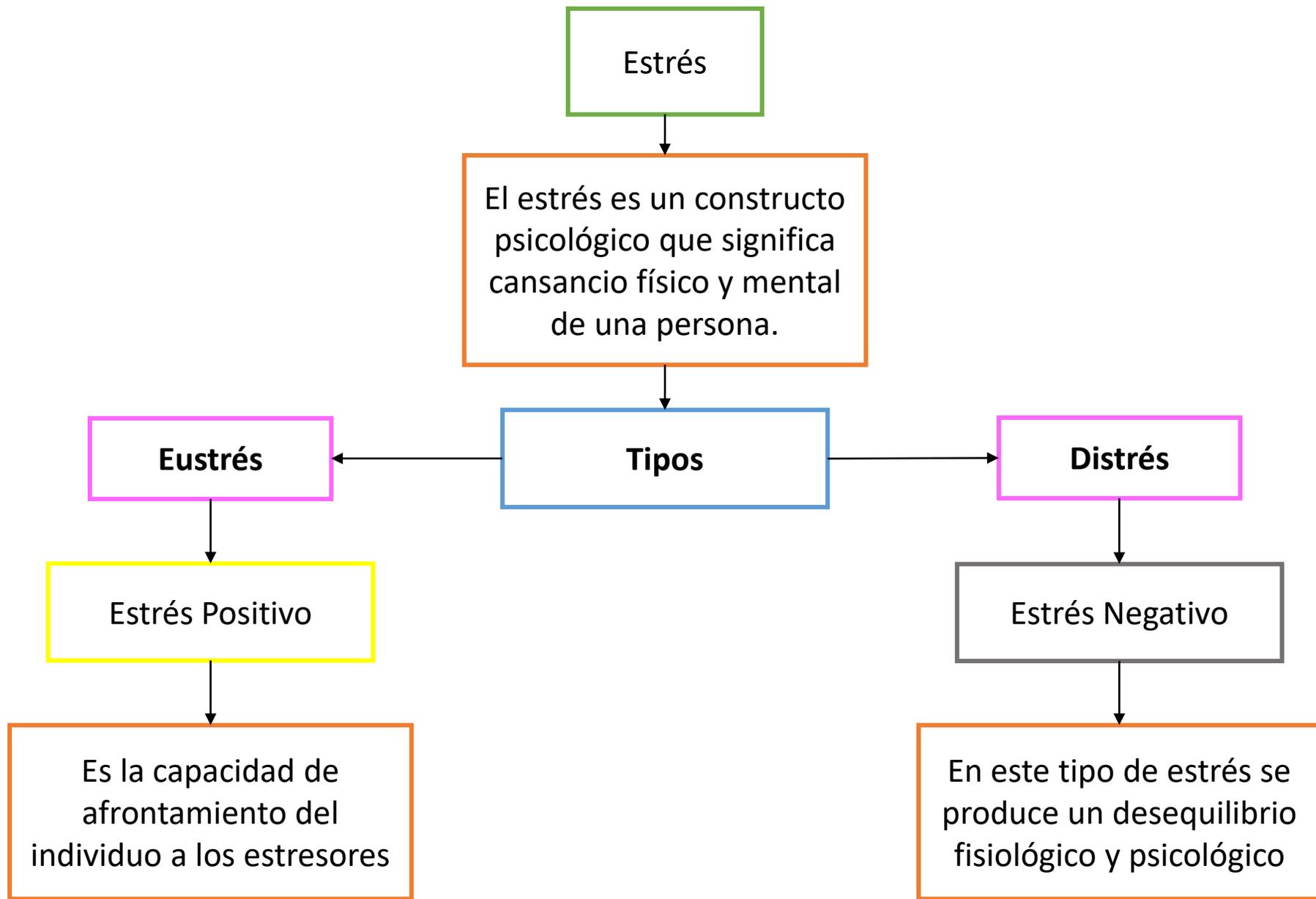
Realizado por:

**Alexander Rodrigo Guerrero Madroño**

Director del proyecto:

**Francisco Xavier Hugo Cardenas**

**2021**



# Introducción

- La presente investigación busca reconocer los síntomas de estrés que presentan los trabajadores de campo de una empresa dedicada al bombeo electro-sumergible de servicios petroleros, dado que es de suma importancia evaluar de manera temprana y precisa este tipo de riesgos para lograr no solo su detección sino también un diagnóstico oportuno que permita minimizar riesgos que se verán reflejados no solo en la salud del empleado, sino en la productividad que este desarrolle en la empresa

# Método e Instrumento

- La presente investigación es un estudio cuantitativo, no experimental, de cohorte transversal cuyo fin es establecer la prevalencia de síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros
- Para realizar el estudio se procedió a evaluar a todos los trabajadores de operaciones de campo, por lo que la población quedo definida en 44 empleados (42 hombres y 2 mujeres),
- Para evaluar los síntomas de estrés, fue utilizado el instrumento para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social de Colombia, (2010). El cuestionario está formado por 31 ítems que se distribuyen en 4 dimensiones: síntomas fisiológicos (8 ítems), síntomas de comportamiento social (4 ítems), síntomas intelectuales y laborales (10 ítems), y síntomas psicoemocionales (9 ítems).
- La validez y confiabilidad del cuestionario se estima a través del Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente fue de 0,889 ( $p = 0,001$ )

# Datos sociodemográficos de la población

Sexo		Edad		Nivel Ocupacional	
F	M	16 – 24 años	6,8 %	Jefes profesionales	Auxiliares
4,5 %	95,5 %	25 – 34 años	43,2 %	técnicos	operarios
Personas		35 – 43 años	31,8 %	6 personas	38 personas
2	42	44 – 52 años	11,4 %	13,6%	86,4%
		Igual o superior a 53 años	6,8 %		

## Medición de estrés según variables sociodemográficas

Nivel de Estés	Sexo		Edad					Nivel Ocupacional	
	F	M	16 – 24 años	25 – 34 años	35 – 43 años	44 – 52 años	Igual o superior a 53 años	Jefes profesionales técnicos	Auxiliares y operarios
Muy alto	2,3 %	15,9 %	2,3 %	4,5 %	9,1 %	0,0 %	2,3 %	2,3 %	15,9 %
Alto	2,3 %	9,1 %	0,0 %	2,3%	6,8 %	0,0 %	2,3 %	0,0 %	11,4 %
Medio	0,0 %	22,7 %	2,3 %	6,8 %	11,4 %	2,3 %	0,0 %	2,3 %	20,5 %
Bajo	0,0 %	27,3 %	0,0 %	20,5 %	4,5 %	2,3 %	0,0 %	4,5 %	22,7 %
Muy bajo	0,0 %	20,5 %	2,3 %	9,1 %	0,0 %	6,8 %	2,3 %	4,5 %	15,9 %

# Resultados

- Los síntomas de estrés que se han presentado con mayor frecuencia en el nivel ocupacional de jefes, profesionales, técnicos es el dolor de cabeza con un 16,7 casi siempre, al igual que el trastorno del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con un 16,7% casi siempre, dolor de cuello y espalda o tensión muscular 16,7% casi siempre.
- En el nivel operacional auxiliares y operarios los síntomas de estrés que se han presentado son, trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con 2,8% siempre y el 8,3% casi siempre, cambios fuertes del apetito con 2,8% siempre y 11,1% casi siempre, dolores en el cuello y espalda o tensión muscular con 13,9% casi siempre.

# Discusión

- Dentro de la población en estudio el personal presenta niveles medios de estrés laboral, esto puede deberse a que en la industria del petróleo se manejan turnos extendidos, carga laboral alta, las exigencias de los clientes, el desarraigo familiar, desigualdad laboral entre otros, pueden considerarse estresores, cabe resaltar que la población femenina es representada por 2 mujeres siendo el 4,5 % de la población total de trabajadores, mientras que en el estudio realizado por (Ochoa 2017) la población fue de 23 mujeres siendo el 42,0% de la población total
- La población masculina tiene mayor presencia por contar con disponibilidad para la realización de turnos de trabajo, resultados similares a los reportados por (Albán Pérez et al., 2019) en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy-gas.
- El 2,3% del personal con cargo de supervisores se encuentra en nivel muy alto de estrés, este dato coincide con el estudio de (Sánchez Tovar et al., 2008) Trabajo y salud mental Caso supervisores de una locación petrolera en donde el 3,28% se encuentra con estrés.
- Los síntomas fisiológicos presentes en la población en estudio, coinciden con los síntomas de esteres nombrados por (Sosa 2011, p.58) en el estudio Qué es el estrés ocupacional, enfermedades derivadas y las reconocidas por la legislación colombiana.
- Los síntomas de estrés que se han presentado con mayor frecuencia en el nivel ocupacional de jefes, profesionales, técnicos es el dolor de cabeza con un 16,7%, el trastorno del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con un 16,7%, dolor de cuello y espalda o tensión muscular 16,7%, estos valores son contrarios a los encontrados por de (Sánchez Tovar et al., 2008) en el estudio Trabajo y salud mental, Caso supervisores de una locación petrolera, donde el 32% de la población presenta trastornos digestivos, el 4,92% cafalea, el 3,28% estrés, 1,64% insomnio.

# Conclusiones

- Se obtuvo una excelente colaboración por parte del personal que formo parte del presente trabajo
- Se pudo evidenciar que en el personal técnico operario el nivel de estrés es mayor que el del personal en cargo de supervisores.
- Se pudo reconocer los síntomas de estrés que presentan los trabajadores de campo.
- Esta investigación aporta información para la creación de programas orientados a dar solución donde se ha evidenciado la presencia de riesgo y promover la creación de planes preventivos.
- La investigación se vio limitada por: el involucramiento de la alta gerencia en la solicitud para la realización del cuestionario.
- La falta de información investigativa en empresas del sector y el uso del mismo instrumento
- El tiempo para la ejecución de la investigación fue relativamente corto.
- Esta investigación aporta directrices para nuevas investigaciones dentro del ambiente de trabajo petrolero.

# Gracias

