



Especialización en Psicosociología Laboral

Síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electrosumergible de servicios petroleros.

CANDIDATO A ESPECIALISTA EN PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL

Alexander Guerrero
alexander.guerrero@uisek.edu.ec

DIRECTOR/A

Nombre: Francisco Xavier Hugo Cardenas
Correo: francisco.hugo@uisek.edu.ec

Fecha: 28-09-2021

RESUMEN

El estrés es un tema que no se profundiza en los entornos laborales, su presencia tiene relación con síntomas físicos en las personas, sin embargo, en la industria del petróleo los trabajadores se enfrentan a situaciones de estrés que pueden afectar su salud. El objetivo del presente estudio es identificar la prevalencia de síntomas de estrés en los trabajadores de campo de una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros. La investigación es cuantitativa, no experimental, de cohorte transversal y la recolección de información se obtuvo por medio de la aplicación del cuestionario de síntomas de estrés que forma parte de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia. para realizar el estudio se procedió a evaluar a todos los trabajadores de operaciones de campo, por lo que la población quedó constituida por 44 empleados (42 hombres y 2 mujeres). En términos globales se obtuvo que el 16,7% de trabajadores en el cargo de jefes, profesionales, técnicos presentan un nivel muy alto de estrés, y el 31,6% de trabajadores en el cargo de auxiliares y operarios presentan estrés en un nivel alto y muy alto, siendo evidente la presencia de síntomas de estrés fisiológicos. A partir de los resultados obtenidos es necesario iniciar un plan de medidas preventivas frente al estrés con el fin de minimizar este factor que incide en el personal de la empresa.

Objetivo:

El objetivo del estudio es identificar la prevalencia de síntomas de estrés en los trabajadores de campo de una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros.

Método: La investigación se realizó bajo una metodología cuantitativa, no experimental, de cohorte transversal, la recolección de información se obtuvo con el cuestionario de síntomas de estrés que forma parte de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia.

Resultados: En términos globales se obtuvo que el 16,7% de trabajadores en el cargo de jefes, profesionales, técnicos presentan un nivel muy alto de estrés, y el 31,6% de trabajadores en el cargo de auxiliares y operarios presentan estrés en un nivel alto y muy alto, siendo evidente la presencia de síntomas de estrés prevaleciendo los fisiológicos.

Conclusión: En términos generales con la aplicación del cuestionario de estrés, en los trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros se obtuvo que en la población masculina el 25,0% presentan estrés; 15,9% en nivel muy alto y 9,1% en nivel alto, en la población femenina el 50,0 % presenta estrés en un nivel muy alto y el 50,0% en nivel alto, evidenciando una incidencia de síntomas de estrés entre la población en estudio. La presente investigación da el preámbulo para seguir ampliando los

temas de sintomatología de estrés, su intensidad, que otras variables pueden intervenir en el aumento del estrés laboral, la industria del petróleo y gas, es un mundo diversificado en lo que respecta al riesgo psicosocial, esto se debe a la creación de nuevas tecnologías, exigencias de clientes, minimización en tiempos de respuesta y prestación de servicios. Siendo esta una oportunidad de iniciar nuevos campos de investigación y con ello mejorar los planes preventivos o de intervención para la minimización de los impactos que generan los riesgos psicosociales.

Palabras clave: Síntomas de estrés, Bombeo electro sumergible, servicios petroleros, Salud

ABSTRACT

Stress is a topic that is not discussed in depth in work environments, its presence is related to physical symptoms in people, in the oil industry workers face stressful situations that can affect their health. The objective of this study is to identify the prevalence of stress symptoms in field workers of an electro submersible pumping company of oil services. The research was conducted under the quantitative, non-experimental, cross-sectional cohort model, the information was collected through the application of the stress symptoms questionnaire that is part of the battery of instruments for the evaluation of psychosocial risks in Colombia. To carry out the study, all field operations workers were evaluated, so the population was defined in 44 employees (42 men and 2 women), in global terms it was obtained that 16.7% of workers in the position of chiefs, professionals, technicians present a very high level of stress, and 31.6% of workers in the position of assistants and operators present stress at a high and very high level, being evident the presence of stress symptoms prevailing the physiological ones. Based on the results obtained, it is necessary to initiate a plan of preventive measures against stress in order to minimize this factor that affects the company's personnel.

Objectives

The objective of the study is to identify the prevalence of stress symptoms in field workers of an electro submersible pumping company of oil services.

Method: The research was conducted under the quantitative, non-experimental, cross-sectional cohort model, the data collection is obtained through the application of the stress symptoms questionnaire that is part of the battery of instruments for the evaluation of psychosocial risks in Colombia.

Results: In global terms, 16.7% of the workers in the position of managers, professionals, and technicians showed a very high level of stress, and 31.6% of the workers in the position of assistants and operators showed a high and very high level of stress, with the

presence of stress symptoms being evident, with physiological symptoms prevailing.

Conclusion: In general terms with the application of the stress questionnaire, in field workers in an electro submersible pumping company of oil services, it was obtained that in the male population 25.0% present stress; 15.9% in very high level and 9.1% in high level, in the female population 50.0% present stress in a very high level and 50.0% in high level, evidencing an incidence of stress symptoms among the population under study.

The present investigation gives the preamble to continue expanding the topics of stress symptomatology, its intensity, what other variables can intervene in the increase of work stress, the oil and gas industry is a diversified world regarding psychosocial risk, this is due to the creation of new technologies, customer demands, minimization in response times and service delivery. This is an opportunity to initiate new fields of research and thus improve preventive or intervention plans for the minimization of the impacts generated by psychosocial risks.

Keywords: Stress Symptoms, Electro submersible pumping, Oilfield services, Health, Stress symptoms

Introducción

La presente investigación busca reconocer los síntomas de estrés que presentan los trabajadores de campo de una empresa dedicada al bombeo electro-sumergible de servicios petroleros, dado que es de suma importancia evaluar de manera temprana y precisa este tipo de riesgos para lograr no solo su detección sino también un diagnóstico oportuno que permita minimizar riesgos que se verán reflejados no solo en la salud del empleado, sino en la productividad que este desarrolle en la empresa.

En el mundo actual las personas se encuentran continuamente sometidas a situaciones cargadas de tensión, las mismas que desencadenan el estrés (Comisión Ejecutiva Confederal de UGT, 2006), este estado se caracteriza por altos niveles de excitación y angustia, con la frecuente sensación de no poder realizar el trabajo (Comisión Ejecutiva Confederal de UGT, 2006). En la misma línea y de acuerdo con Fraile García et al., (2018) el estrés laboral se considera un factor de riesgo que amenaza tanto la salud como el rendimiento profesional de los trabajadores.

Las crecientes exigencias en la prestación de servicios de calidad y en el menor tiempo posible hace que las compañías busquen satisfacer estas nuevas necesidades de los clientes, buscando mantenerse dentro del mercado competitivo, para ello los trabajadores deben esforzarse cada vez más, sintiendo sobre ellos la presión del cumplimiento de metas corporativas dando soluciones rápidas y eficaces; estas prácticas laborales son cada vez más comunes dentro de la industria petrolera sumado a las condiciones en la prestación de servicios (desarraigo familiar, turnos extendidos, turnos nocturnos etc.) que “generan una serie de condiciones que facilitan la manifestación de estrés en las personas. La especial organización

de las comunidades y las crecientes demandas de los ambientes en los cuales los individuos se desempeñan, pueden transformarse en estímulos estresantes desencadenantes de respuestas que pueden resultar nocivas para la salud humana” (López y Campos 2002, p.150).

De acuerdo con Vestly Bergh et al., (2014), los riesgos psicosociales en la industria del petróleo y el gas pueden tener un impacto significativo en los resultados de salud y seguridad y deben manejarse de la misma manera que otros riesgos operativos, “Según un sondeo realizado por Trabajando.com.ar en 3.100 personas, el 82% se encuentra insatisfecho con su trabajo actual. De ellos, el 63% está buscando otras opciones, un 10% lo toma como una ayuda mientras arma su propio proyecto y el 9% dice que, pese a que no le gusta, se conforma” (Allende, 2015). Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender ya que representan un conjunto de percepciones del trabajador y su puesto de trabajo dentro de la organización, influyendo en la salud física - mental, el rendimiento y la seguridad del trabajador (Carrera Segovia, 2012).

Así mismo Fernández et al., (2005), define el estrés organizacional como un desequilibrio percibido entre características del trabajo, el medio ambiente laboral, la satisfacción y las condiciones de la organización por un lado y por otra parte las características personales del trabajador, El estrés en el trabajo puede afectar a cualquier persona, de cualquier nivel y puede aparecer en cualquier sector y en organizaciones de cualquier tamaño. Día a día se encuentran personas que dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo, viven agobiados y angustiados por buscar la perfección en el área laboral, descuidando aspectos importantes de la vida como la familia y los amigos (Posada Pérez, 2011). Los nuevos esquemas organizativos de la producción y el trabajo exigen una participación más intensa del trabajador con incremento de la responsabilidad individual y colectiva, cuyo propósito es asegurar el cumplimiento de las demandas del cliente (Sánchez Tovar et al., 2008).

Los síntomas del estrés como la alteración de los ritmos biológicos, fisiológicos y psicológicos, inestabilidad, depresión, inseguridad e incertidumbre interfieren en la salud del trabajador y a su vez, en el ambiente laboral (García, Gonzales, Aldrete, Acosta y León 2014, p.98). El aumento de los niveles de estrés dificulta la integración al trabajo y por ende muchos trabajadores experimentan frustración y un estado de tensión emocional. "Todos los trabajos son potencialmente estresantes, aunque las tensiones varían considerablemente, en función de cada individuo y forma de afrontamiento" (García et al., 2014, p.98).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede apreciar una creciente concientización a nivel mundial sobre el estrés y la manifestación de sus síntomas; responsables directos de las enfermedades físicas, psíquicas y sociales más comunes que afectan al hombre (Sosa 2011, p.56).

El objetivo del estudio es identificar la prevalencia de síntomas de estrés en los trabajadores de campo de una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros.

Método

La presente investigación es un estudio cuantitativo, no experimental, de cohorte transversal cuyo fin es establecer la prevalencia de síntomas de estrés en trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros.

La recolección de información se obtiene por medio de la aplicación del cuestionario de síntomas de estrés que forma parte de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia (Ministerio de la Protección Social, 2010).

Para realizar el estudio se procedió a evaluar a todos los trabajadores de operaciones de campo, por lo que la población quedó definida en 44 empleados (42 hombres y 2 mujeres), luego se procedió a explicar el motivo de la aplicación del cuestionario y se invitó a los participantes a responder de manera sincera previa firma del consentimiento informado, aclarando que la información obtenida se maneja con todos los protocolos de confidencialidad. Cuando se obtuvo el consentimiento de los trabajadores para realizar la encuesta, se les explicó que esta iba a ser enviada bajo la modalidad online con la ayuda de la plataforma “formularios de Google” con ello facilitar al participante el diligenciamiento, la privacidad, confidencialidad y comprensión de este.

Luego de obtener las respuestas de cada trabajador se realizó la tabulación y evaluación de datos con el fin de estimar la prevalencia de síntomas de estrés, para ello se utilizó el procedimiento recomendado en la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (Ministerio de la Protección Social, 2010, p. 380-383). De esta forma se identificó tanto el nivel de estrés como los síntomas en los trabajadores de campo a quienes se les realizó la evaluación.

Instrumento

Para evaluar los síntomas de estrés, fue utilizado el instrumento para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social de Colombia, (2010). El cuestionario está formado por 31 ítems que se distribuyen en 4 dimensiones: síntomas fisiológicos (8 ítems), síntomas de comportamiento social (4 ítems), síntomas intelectuales y laborales (10 ítems), y síntomas psicoemocionales (9 ítems).

La validez y confiabilidad del cuestionario se estima a través del Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente fue de 0,889 ($p = 0,001$) (Ministerio de la Protección Social de Colombia, 2010, p. 372).

“Los ítems del Cuestionario para la evaluación del estrés, tienen una escala de respuestas tipo Likert, en la que el trabajador selecciona una única opción de respuesta, aquella que mejor refleje la ocurrencia de ciertos síntomas en los últimos tres meses” (Ministerio de la Protección Social, 2010, p. 373), las cuales son: siempre, casi siempre, a veces, nunca, la calificación cuantitativa de las opciones de respuesta se obtiene mediante el cálculo del puntaje total bruto y la evaluación se interpreta con el puntaje total transformado, estos resultados se comparan con la tabla de baremos para jefes, profesionales y técnicos o Auxiliares y operarios y con ello se obtiene el nivel de riesgo (muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto).

Resultados

Para realizar el diagnóstico de síntomas de estrés laboral se realizó la aplicación del instrumento a 44 trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros, la población está conformada por 95,5 % de hombres y 4,5 % de mujeres.

Tabla 1 Datos sociodemográficos de la población

Sexo		Edad		Nivel Ocupacional	
F	M	16 – 24 años	6,8 %	Jefes profesionales	Auxiliares
		25 – 34 años	43,2 %	técnicos	operarios
		35 – 43 años	31,8 %	6 personas	38 personas
		44 – 52 años	11,4 %	13,6%	86,4%
		Igual o superior a 53 años	6,8 %		
Personas					
2	42				

Los rangos de edad de los trabajadores oscilan entre los 16 a 53 años, la mayor proporción de personas se ubica en el rango de 25 a 34 años. El nivel ocupacional predominante es de auxiliares y operarios con una población de 38 personas, de los cuales 36 personas son de sexo masculino y 2 personas del sexo femenino.

Tabla 2. Medición de estrés según variables sociodemográficas

Nivel de Estés	Sexo		Edad					Nivel Ocupacional	
	F	M	16 – 24 años	25 – 34 años	35 – 43 años	44 – 52 años	Igual o superior a 53 años	Jefes profesionales técnicos	Auxiliares y operarios
Muy alto	2,3 %	15,9 %	2,3 %	4,5 %	9,1 %	0,0 %	2,3 %	2,3 %	15,9 %
Alto	2,3 %	9,1 %	0,0 %	2,3 %	6,8 %	0,0 %	2,3 %	0,0 %	11,4 %
Medio	0,0 %	22,7 %	2,3 %	6,8 %	11,4 %	2,3 %	0,0 %	2,3 %	20,5 %
Bajo	0,0 %	27,3 %	0,0 %	20,5 %	4,5 %	2,3 %	0,0 %	4,5 %	22,7 %
Muy bajo	0,0 %	20,5 %	2,3 %	9,1 %	0,0 %	6,8 %	2,3 %	4,5 %	15,9 %

La población está conformada principalmente por hombres, en este grupo se observa que la mayor parte se ubica en un nivel bajo de estrés (27,3%), seguido por nivel medio (22,7%), nivel muy bajo (20,5), nivel muy alto (15,9) y el 9,1% puntuó en nivel alto, de igual manera del 4,5% de trabajadores de sexo femenino, se divide en nivel muy alto (2,3%) y nivel alto de estrés (2,3%).

Con relación al nivel ocupacional se halló que el 22,7% de los auxiliares y operarios de población se encuentra en un nivel bajo de estrés y el 15,9% en un nivel muy alto de estrés, contrario al caso de los jefes y técnicos en los que solo el 2,3% se ubicó en nivel muy alto.

Los síntomas de estrés que se han presentado con mayor frecuencia en el nivel ocupacional de jefes, profesionales, técnicos es el dolor de cabeza con un 16,7% casi siempre, al igual que el trastorno del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con un 16,7% casi siempre, dolor de cuello y espalda o tensión muscular 16,7% casi siempre.

En el nivel operacional auxiliares y operarios los síntomas de estrés que se han presentado con mayor frecuencia son, trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con 2,8% siempre y el 8,3% casi siempre, cambios fuertes del apetito con 2,8% siempre y 11,1% casi siempre, dolores en el cuello y espalda o tensión muscular con 13,9% casi siempre, problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon con 2,8% casi siempre, Problemas respiratorios con 2,8% casi siempre.

Discusión

Dentro de la población en estudio el personal presenta niveles medios de estrés laboral, esto puede deberse a que en la industria del petróleo se manejan turnos extendidos, carga laboral

alta, las exigencias de los clientes, el desarraigo familiar, desigualdad laboral entre otros, pueden considerarse estresores, cabe resaltar que la población femenina es representada por 2 mujeres siendo el 4,5 % de la población total de trabajadores, mientras que en el estudio realizado por (Ochoa 2017) la población fue de 23 mujeres siendo el 42,0% de la población total. La intervención del género masculino tiene mayor presencia, debido al ambiente de trabajo se opta contratar hombres con mayor disponibilidad de tiempo para la realización de turnos de trabajo; resultados similares a los reportados en la investigación realizada por (Albán Pérez et al., 2019) en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy-gas, en donde determina que por la naturaleza del trabajo hay mayor presencia de personal masculino en las áreas operativas (Albán Pérez et al., 2019).

El 2,3% del personal con cargo de supervisores se encuentra en nivel muy alto de estrés, este dato coincide con el estudio de (Sánchez Tovar et al., 2008) Trabajo y salud mental Caso supervisores de una locación petrolera en donde el 3,28% se encuentra con estrés.

Los síntomas fisiológicos presentes en la población en estudio, coinciden con los síntomas de esteres nombrados por (Sosa 2011, p.58) en el estudio Qué es el estrés ocupacional, enfermedades derivadas y las reconocidas por la legislación colombiana.

Los síntomas de estrés que se han presentado con mayor frecuencia en el nivel ocupacional de jefes, profesionales, técnicos es el dolor de cabeza con un 16,7%, el trastorno del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con un 16,7%, dolor de cuello y espalda o tensión muscular 16,7%, estos valores son contrarios a los encontrados por de (Sánchez Tovar et al., 2008) en el estudio Trabajo y salud mental, Caso supervisores de una locación petrolera, donde el 32% de la población presenta trastornos digestivos, el 4,92% cafolea, el 3,28% estrés, 1,64% insomnio.

Otro dato a resaltar es la colaboración del personal que formo parte del presente trabajo, pudiéndose evidenciar que el personal del nivel auxiliares y operarios el nivel de estrés es mayor que el de los jefes, profesionales, técnicos, pudiendo así reconocer los síntomas que más se presentan dentro del grupo de trabajadores de campo.

Como conclusión de la presente investigación podemos establecer que los trabajadores de campo en una empresa de bombeo electro sumergible de servicios petroleros se obtuvo que el 25,0% de la población masculina presenta estrés; 15,9% en nivel muy alto y 9,1% en nivel alto, y la población femenina presenta niveles de estrés con el 2,3% en un nivel muy alto y el 2,3% en nivel alto, los síntomas prevalentes fueron dolor de cabeza con 4,5% nunca, 90,9% a veces, 4,5% casi siempre, Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche con 9,1% nunca, 79,5% a veces, 9,1% casi siempre, 2,3% siempre, Cambios fuertes del apetito con 11,4% nunca, 77,3% a veces, 9,1% casi siempre, 2,3% siempre, Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular con 20,5% nunca, 65,9% a veces, 13,6% casi siempre, estos datos presentan una variación con las estadísticas de morbilidad llevados dentro de los últimos 3 meses en el departamento médico de la empresa.

Este resultado pudo verse limitado por la intervención de la alta gerencia, al solicitar se realice el cuestionario de síntomas de estrés que forma parte de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales de Colombia, dando con ello a los trabajadores un ambiente de inseguridad, por la inestabilidad laboral que se ha venido presentando por la

pandemia de COVID-19 que dio su inicio en el Ecuador en el año 2020. A la causa anterior se suma el cambio actual de toda la administración dentro de la compañía, tomando como referencia lo antes descrito se plantea como hipótesis que la población en estudio pudo minimizar los síntomas de estrés por el temor de perder el trabajo al darse un nuevo recorte de personal.

“Aunque el estrés tiene un papel fundamental en el proceso salud / enfermedad, no siempre constituye un proceso negativo; ya que dependerá de la valoración que cada sujeto hace del proceso y de su capacidad para controlar la situación y afrontar las consecuencias del estrés. Se considera que el estrés es un proceso dinámico en el que intervienen variables tanto del entorno como individuales, y aparece cuando la persona evalúa una situación como amenaza” (Matabanchoy et al., 2017), esta investigación aporta información para la creación de programas orientados a dar solución donde se ha evidenciado la presencia de riesgo y promover la creación de planes preventivos, al igual que es el preámbulo para seguir investigando los síntomas fisiológicos causados por el estrés y su consecuencia en las personas y la intensidad con que se presentan, utilizando una nueva herramienta donde determine la frecuencia con que se presentan los síntomas.

Referencias bibliográficas

- Albán Pérez, G. G., Fonseca Bautista, S. R., Raza Caicedo, A. F., & Vallejo Ayala, J. L. (2019). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy gas - Ecuador. *Horizontes de Enfermería*, 9(Noviembre), 88–101.
- Allende, B. (2015). Evaluación del nivel de estrés en el grupo de selectores de personal de una empresa petrolera nacional con accionistas extranjeros, CABA, 2015.
- Carrera Segovia, G. D. (2012). Análisis De Los Riesgos Ergonómicos Y Psicosociales En Trabajadores Expuestos A Turnicidad, Pdv, Carga Física, Mental, Desarraigo Familiar En Una Empresa Petrolera Ubicada En La Provincia De Orellana-Ecuador.
- Comisión Ejecutiva Confederal de UGT. (2006). Guía sobre el Estrés Ocupacional. Fraile García, J., Tejero González, C., & López Rodríguez, M. A. (2018). El estrés laboral en el profesorado de educación física. Un estudio cualitativo. *CCD 39*, 13(November), 253–265.
- Fernández, J., D'PooP, Fernández, P., & Acevedo, J. (2005). Estrés organizacional, depresión y afrontamiento en trabajadores petroleros. *Salud de Los Trabajadores*, 13(1), 7–17.
- Fraile García, J., Tejero González, C., & López Rodríguez, M. A. (2018). El estrés laboral en el profesorado de educación física. Un estudio cualitativo. *CCD 39*, 13(November), 253–265.
- García Pazmiño, Mercedes Angélica, González Baltazar, Raquel, Aldrete Rodríguez, María Guadalupe, Acosta Fernández, Martín, & León Cortés, Silvia Graciela. (2014). Relación entre Calidad de Vida en el Trabajo y Síntomas de Estrés en el Personal Administrativo Universitario. *Ciencia & trabajo*, 16(50), 97-102. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000200007>

- López Mena, Luis; Campos Alvarez, Javier Evaluación de Factores Presentes en el Estrés Laboral Revista de Psicología, vol. XI, núm. 1, 2002, pp. 149-165 Universidad de Chile Santiago, Chile
- Matabanchoy, S. M., Lasso, E. N., & Pantoja, M. A. (2017). Estrés en funcionarios de la Institución Educativa Municipal Inem. Revista Psicoespacios, 11(19), 57–75.
- Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial.
<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>
- Ochoa, M. de los A. (2017). Identificación De Diferencias De Riesgos Psicosociales Laborales De Hombres Y Mujeres En El Sector Petrolero [UISEK].
<http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/2872>
- Posada Pérez, E. J. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos. Revista CES Salud Pública, 2(1), 66–73. <https://doi.org/10.21615/1449>
- Sánchez Tovar, L., Simoes Brasileiro, M. D., & Brito, J. C. (2008). Trabajo y salud mental. Caso supervisores de una locación petrolera. Salud de Los Trabajadores, 16(1), 39–52.
- Sosa EC. Qué es el estrés ocupacional, enfermedades derivadas y las reconocidas por la legislación colombiana. Rev CES Salud Pública 2011; 2(1): 56-65 [en línea] 2011. Disponible en: [file:///C:/Users/Mercy/Downloads/Dialnet-QueEsElEstresocupacionalEnfermedadesDerivadasYReco-3677388%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mercy/Downloads/Dialnet-QueEsElEstresocupacionalEnfermedadesDerivadasYReco-3677388%20(1).pdf).
- Vestly Bergh, L. I., Hinna, S., Leka, S., & Jain, A. (2014). Developing a performance indicator for psychosocial risk in the oil and gas industryfile: Safety Science, 62, 98–106.
<https://doi.org/10.1016/J.SSCI.2013.08.00>.