



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
ONLINE

Estrategias para la Construcción de un entorno laboral saludable

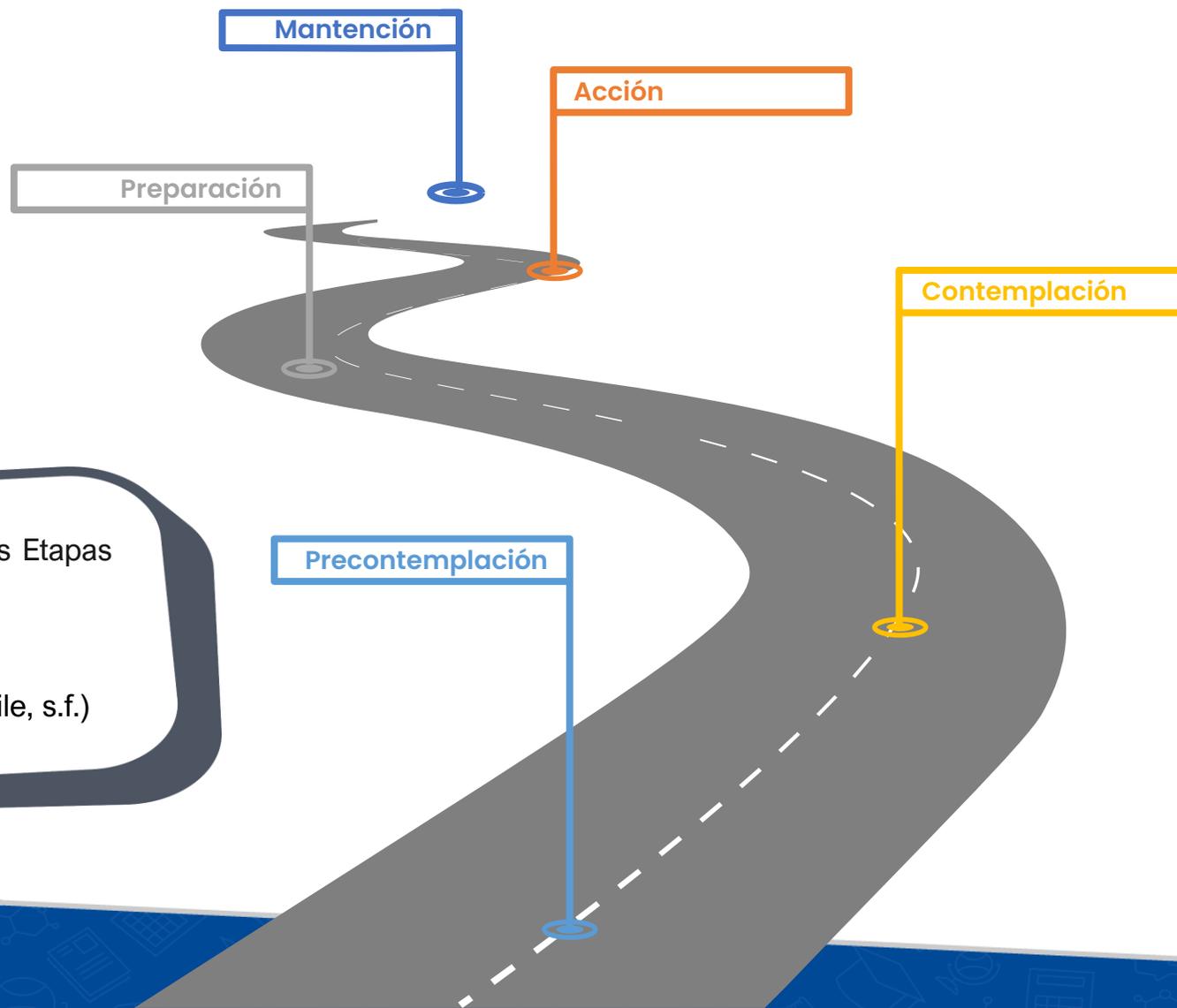
La experiencia de una empresa del sector tecnológico

Angélica Ramírez

angelica.ramirez@uisek.com.edu

Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Resumen



Modelo Transteórico de las Etapas de cambio

Prochaska y Diclemente

(INTA y Universidad de Chile, s.f.)



Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Objetivo

Sistematizar el proceso de construcción de las bases de un entorno laboral saludable en una empresa del sector tecnológico.

Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Metodología



Según el tipo de datos:
cuantitativa

Según el objeto de estudio:
descriptiva

Según el procesamiento:
análisis cuantitativo

Instrumento:
Encuesta

Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Resultados:

Acercamiento emocional: estrategias orientadas al componente afectivo como base para un entorno psíquico de trabajo más saludable.

42% de la nómina



98% encuestados: cargos operativos (agentes, asesores, auxiliares, operadores)



2% encuestados: mandos medios (coordinadores, supervisores)



Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Resultados:

Emociones positivas

Emociones frente a la modalidad de teletrabajo

Comunicación frecuente y clara con los líderes

Conflictos emocionales

Potenciar

Seguridad (60)
Tranquilidad (60)

Responsabilidad (60)
Mejora en las relaciones familiares (60)

Sí (91%)

Sí (3%)

Reforzar

Liderazgo (21)
Autoestima (21)

Malestar (5)
Miedo en el presente (4)
Temor al futuro (6)

No (9%)

No (97%)

Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Resultados:



Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Discusión:

Etapa de cambio identificada:
PREPARACIÓN

Estrategias de acercamiento emocional a los colaboradores = acercamiento al concepto de entorno laboral saludable

Limitaciones encontradas: baja participación del personal/No participación de los líderes de altos mandos

Reconocimiento de la etapa de cambio:
Motivación de los Agentes de Cambio



Estrategias para la construcción de un entorno laboral saludable

Discusión:



revista de novedades

campañas de integración

certificaciones

sensibilización jefaturas

plan de apoyo social

plan de carrera

buenas prácticas

escuela de líderes



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
ONLINE

“El 90% del éxito se basa simplemente en insistir”

Woody Allen

Angélica Ramírez

angelica.ramirez@uisek.com.edu