



# Trabajo de Titulación

Estrés según modalidad de trabajo adoptada por la COVID-19 en una institución ecuatoriana: Estudio Correlacional.

**Estudiante:** Anthony Cárdenas Loor  
**Tutor:** PhD. Yolis Campos

# INTRODUCCIÓN

Declaración de  
Pandemia  
Covid-19



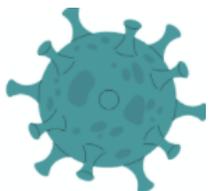
Regulación de  
teletrabajo



Estado de  
excepción en el  
Ecuador



Implementación  
de modalidades  
en la institución



Plan Progresivo de  
Retorno al Trabajo



Situaciones o  
enfermedades  
paralelas al covid-  
19



Estudios  
existentes



Problemática

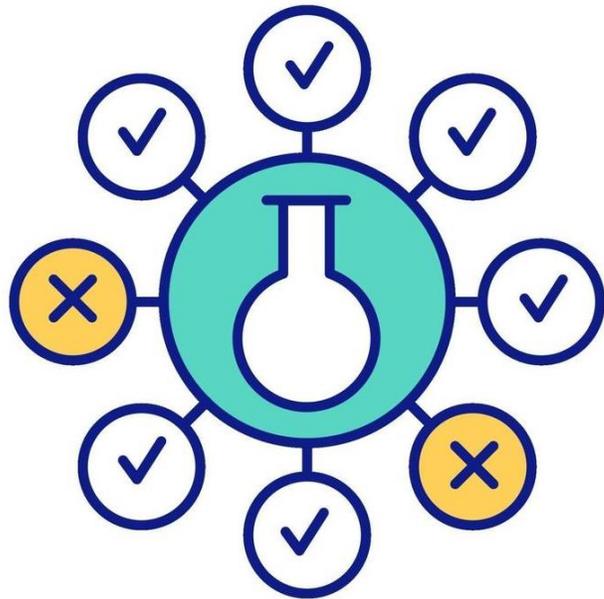


# OBJETIVO

Identificar los niveles de estrés y su relación con las modalidades de trabajo adoptadas durante la COVID-19 en una institución ecuatoriana, mediante la aplicación del cuestionario de estrés de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.



# MATERIAL Y MÉTODO



Estudio no experimental, transversal e inferencial

Realizado en una institución ecuatoriana durante el periodo marzo 2020 – marzo 2021

Población total: 3744, Distribuido en 24 provincias, tasa de respuesta del 77,78% (2725).

Áreas de trabajo : Misional ( fiscales provinciales, agentes fiscales, secretarios fiscales, asistente de fiscalía), Equipo de apoyo fiscal (profesionales del SAI, profesionales de ADN y apoyo fiscal), Administrativo (directores, nivel jerárquico superior, asistentes de dirección, procesos desconcentrados, analistas, especialistas, resto de cargos administrativos). SPVT (psicólogos, trabajadores sociales).



# MATERIAL Y MÉTODO

---

**Variables independientes:** Niveles de estrés.

**Variables dependientes:** Modalidad de trabajo y variables socio-laborales.

**Modalidades de trabajo:** 100% teletrabajo, 50% teletrabajo – 50% presencial, 54% teletrabajo – 46% rotación teletrabajo/presencial,

Cuestionario de estrés de la Pontífice Universidad Javeriana de Colombia V3.

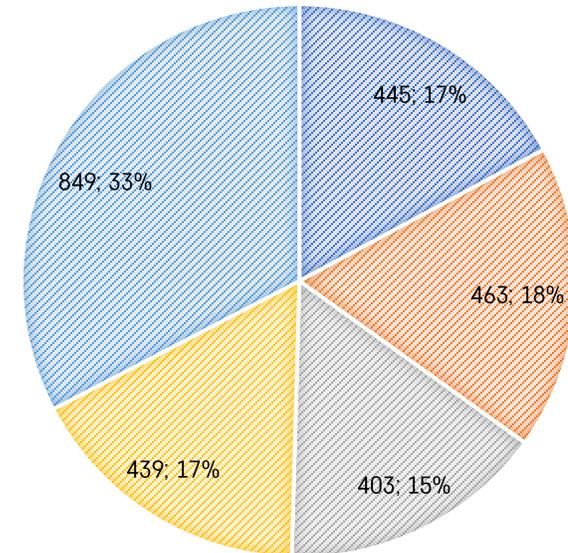
SPSS versión 22.

# RESULTADOS



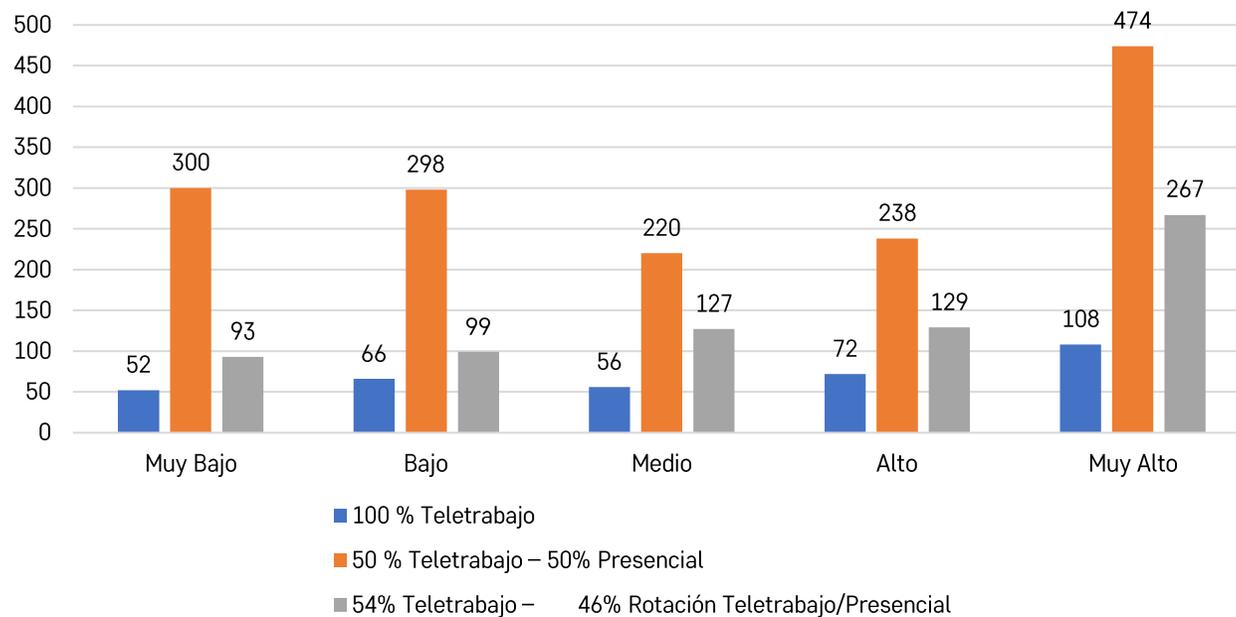
## ESTRÉS

■ Muy Bajo ■ Bajo ■ Medio ■ Alto ■ Muy Alto



# RESULTADOS

NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN CON LA MODALIDAD DE TRABAJO



Modalidad de Trabajo	100 % Teletrabajo		50 % Teletrabajo – 50% Presencial		54% Teletrabajo – 46% Rotación Teletrabajo/Presencial	
	N	%	N	%	N	%
Muy Bajo	52	2,0	300	11,5	93	3,6
Bajo	66	2,5	298	11,5	99	3,8
Medio	56	2,2	220	8,5	127	4,9
Alto	72	2,8	238	9,2	129	5,0
Muy Alto	108	4,2	474	18,2	267	10,3
Total	354	13,6	1530	58,9	715	27,5

# RESULTADOS

## VARIABLES SOCIO LABORALES VS MODALIDADES DE TRABAJO Y NIVEL DE RIESGO

### Provincia

**Pichincha:** 30,2%; 50% teletrabajo – 50% presencial 13,9; riesgo muy alto 11,1%.

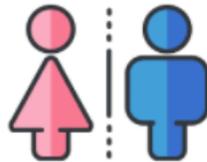
**Guayas/Galápagos:** 15%; 50% teletrabajo – 50% presencial 11%; riesgo muy bajo 4,85.



### Sexo

**Femenino:** 53,2%; 50% teletrabajo – 50% presencial 31%; riesgo muy alto 17,5%.

**Masculino:** 46,8%; 50% teletrabajo – 50% presencial 27,9%; riesgo muy alto 15,2%.



### Cargo

**Jefes, profesionales y técnicos:** 94,4%; 50% teletrabajo – 50% presencial 27,9%; riesgo muy alto 31,3%.

**Auxiliares y Operarios:** 5,6%; 46% teletrabajo – 54% presencial 5%; riesgo muy bajo 1,4%.



### Área de trabajo

**Misional:** 67,9%; 50% teletrabajo – 50% presencial 58,9%; riesgo muy alto 20,8%.

**Administrativo:** 22,9%; 46% teletrabajo – 54% presencial 19,7%; riesgo muy alto 8,4%.



# RESULTADOS

## VARIABLES SOCIO LABORALES VS MODALIDADES DE TRABAJO Y NIVEL DE RIESGO

### Grado de instrucción

Cuarto nivel: 47,9%;  
50% teletrabajo –  
50% presencial  
30,3%; riesgo muy  
alto 16,4%.

Tercer nivel: 45,2%;  
50% teletrabajo –  
50% presencial  
28,3%; riesgo muy  
alto 14,2%.



### Antigüedad

De 6 a 10 años 36,%;  
50% teletrabajo –  
50% presencial  
25,7%.; riesgo muy  
alto 11,5%.

De 11 a 20 años; 50%  
teletrabajo – 50%  
presencial 17,5%;  
muy alto 8,7%.



### Edad

De 35 a 44 años:42%;  
50% teletrabajo –  
50% presencial  
27,2%; riesgo muy  
alto 15,1%.

De 45 a 54 años  
24,6%; De 35 a 44  
años:42%; 50%  
teletrabajo – 50%  
presencial 15,4%.;  
riesgo muy alto 7,4%.



# DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Niveles de estrés oscilan entre muy altos y altos (49,6%).



Estudios en industrial hotelera – Perú 60%, sector público Chile 55,%, salud – China 50,2%.



Modalidad de trabajo 50% teletrabajo – 50% presencial prevale el nivel de riesgo muy alto con el 18,2%.



# DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

La modalidad 100% teletrabajo reportan los niveles menores de estrés con 13,6%.



Se evidencia en estudios anteriores la asociación en niveles de estrés elevados con bajos rendimientos laborales y problemas de alcoholismo.



Resultados obtenidos plantean futuras investigación donde se pueda determinar los factores que influyen,



# DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

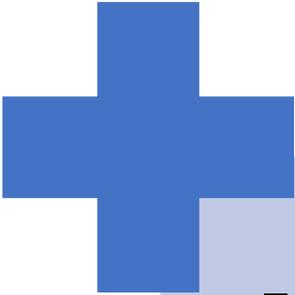
Importancia de implementación de programa de vigilancia epidemiológica.



Proyecto de investigación pertenece a “Estrés laboral; bajo las nuevas condiciones del trabajo”



# LÍMITACIONES Y FORTALEZAS

- 
- Tema innovador de investigación.
  - % de Población de estudio representativa para el análisis estadísticos.

- 
- No existe estudios similares que permitan comparar información.

# PREGUNTAS