

“Estrés laboral en personal de una florícola bajo las nuevas condiciones de trabajo”

ARTÍCULO CIENTÍFICO

AUTOR: ANDRADE RUEDA EDWIN VINICIO

DIRECTORA: DRA. YOLIS CAMPOS

QUITO 2021

INTRODUCCION

- Riesgos psicosociales: condiciones que reflejan la relación entre ambiente laboral y trabajador que perpetúa en el bienestar o la salud (1).
- Problema creciente para empresas, departamentos de salud laboral, trabajadores y el sistema sanitario en general; se ha demostrado que las condiciones de trabajo, niveles de seguridad laboral, y la propia percepción de la salud incrementan el riesgo asociado a factores psicosociales y estrés (3)

Estrés laboral, a una respuesta psicobiológica nociva que aparece cuando los requisitos de un trabajo no igualan las capacidades, recursos o necesidades del trabajador (3), causado principalmente por riesgos psicosociales que pueden asociarse con el diseño y gestión organizacional (4)

1. Polanco-Martínez A, García-Solarte M. Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia * A conceptual review of psychosocial , labor risk factors and some instruments for measuring these factors in Colombia Revisã. Rev Libr Empres. 2017;14(1):111–31.
2. Harvey SB, Modini M, Joyce S, Milligan-Saville JS, Tan L, Mykletun A, et al. Can work make you mentally ill? A systematic meta-review of work-related risk factors for common mental health problems. Occup Environ Med. 2017;74(4):301–10.
3. Navinés R, Martín-Santos R, Olivé V, Valdés M. Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. Med Clin (Barc) [Internet]. 2016;146(8):359–66. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>.
4. Villarroel C, Busco R. C, Neira L. B, Ensignia E. A, Durán V. P. Modelo de Intervención de Riesgos Psicosociales en la Red Asistencial de Salud. Cienc Trab. 2018;20(62):76–9.

INTRODUCCION



• MOTIVOS

- Modificaciones en las condiciones de trabajo
- Situación actual que presentan los países debido a la pandemia por Covid-19
- Modalidades de trabajo adoptadas por las organizaciones

1. Albán, Guido; Fonseca, Silvio; Raza, Alvaro; Vallejo J. Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy gas - Ecuador. Horizontes de Enfermería. 2019;(9):88–101.

INTRODUCCION

INDUSTRIA FLORÍCOLA

Aporta con el 0,70% al PIB en el país.

\$800.000 aproximadamente.

96% de la producción está destinada a la exportación (1).

Afronta crisis económica y sanitaria.



1. Sánchez, Ana; Vayas, Tatiana; Mayorga, Fernando; Freire C. Sector Florícola del Ecuador Panorama General. 2019.

OBJETIVOS

Establecer el nivel de estrés laboral y su relación con las variables socio laborales de los trabajadores de una florícola ecuatoriana.

- Determinar su perfil socio laboral.
- Identificar niveles de estrés laboral en colaboradores.



MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio no experimental, transversal y correlacional.

Realizado en una empresa florícola de la ciudad de Latacunga – Cotopaxi.

Universo de colaboradores (N = 93 trabajadores: 9 administrativo, 5 auxiliare, 79 operarios).

Participación voluntaria, consentimiento informado, garantizando confidencialidad.

El análisis de datos se lo realizó mediante Excel y el Paquete Estadístico SPSS versión 22.

MATERIALES Y MÉTODOS

- **Variables:**

- Estrés laboral (independiente).
- Edad, género, puesto de trabajo, instrucción y antigüedad laboral (perfil sociolaboral).

VARIABLE	INTERVALOS
Género	Masculino Femenino
Edad	18 – 25 años 26 – 35 años 36 – 45 años ≥ 46 años
Puesto de trabajo	Administrativo Auxiliar Operarios
Nivel de instrucción	Primaria Secundaria Técnico/tecnólogo Tercer nivel Cuarto nivel
Antigüedad laboral	3 – 12 meses 13 – 24 meses 25 – 36 meses 37 – 48 meses ≥ 49 meses

INTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

“Cuestionario para la evaluación del estrés de la Pontificia Universidad Javeriana, Tercera versión”.

31 ítems.

Síntomas: fisiológicos, comportamiento social, intelectuales y laborales, psicoemocionales.

Aplicación: hetero aplicado y auto aplicado.

Agrupación y promedio: Ítems 1 – 8 (x4), ítems 9 – 12 (x3), ítems 13 – 22 (x2), y del 23 – 31 intactos.

Simplificación y ponderación de resultados para establecer nivel de estrés.

CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL

La evaluación de riesgos psicosociales tiene la finalidad de identificar las condiciones de trabajo que pudieran afectar la salud de los trabajadores.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Mi participación es voluntaria, la información obtenida, se canalizará con códigos para mantener la CONFIDENCIALIDAD: Los resultados de esta investigación serán presentados de manera estadística, como una descripción de datos grupales.

He leído y aceptado el consentimiento informado

Asegúrese de contestar todas las preguntas planteadas con **una sola respuesta**

Datos Sociolaborales:

1. C.I: _____
2. Grado de Instrucción:
 - a. Primaria
 - b. Bachillerato
 - c. Técnico/tecnólogo
 - d. Tercer nivel
 - e. Cuarto nivel (Maestría/Doctorado)
3. Sexo:
Masculino
Femenino
4. Provincia: _____
5. Antigüedad laboral: _____
6. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que Ud. desempeña:
 - a. Jefatura: tiene personal a cargo
 - b. Profesional, Analista o Técnico/Tecnólogo
 - c. Auxiliar, Asistente administrativo, Asistente técnico
 - d. Operario, Ayudante, Servicios generales
7. Señale las horas de trabajo diarias señaladas por la empresa para su cargo:

SÍNTOMAS
FISIOLÓGICOS

SÍNTOMAS DE
COMPORTAMIENTO
SOCIAL

ÍTEMS	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios.				
4. Dolor de cabeza.				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
7. Cambios fuertes del apetito.				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				
9. Dificultad en las relaciones familiares.				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				

SÍNTOMAS INTELECTUALES Y LABORALES

SÍNTOMAS PSICOEMOCIONALES

13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo.				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
17. Cansancio, tedio o desgano.				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.				
19. Deseo de no asistir al trabajo				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
21. Dificultad para tomar decisiones.				
22. Deseo de cambiar de empleo.				
23. Sentimiento de soledad y miedo.				
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada".				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

RESULTADOS

- Similitud entre variable edad
- Operarios en su mayoría (85%)
- 50,5% instrucción secundaria
- 44,1% con antigüedad de $\geq 3 - 12$ meses

Variables	Masculino	Femenino	Total	%
Edad				
18-25 años	14	14	28	30,1%
26-35 años	14	14	28	30,1%
36-45 años	18	8	26	28,0%
≥ 46 años	7	4	11	11,8%
Puesto de trabajo				
Administrativo	5	4	9	9,6%
Auxiliar	3	2	5	5,4%
Operario	45	34	79	85,0%
Instrucción				
Primaria	18	18	36	38,7%
Secundaria	30	17	47	50,5%
Técnico/Tecnol.	3	2	5	5,4%
Tercer nivel	3	2	5	5,4%
Antigüedad				
3 – 12 meses	21	20	41	44,1%
13 – 24 meses	16	14	30	32,3%
25 – 36 meses	3	4	7	7,5%
37 – 48 meses	2	2	4	4,3%
≥ 49 meses	11	-	11	11,8%

RESULTADOS

- **Síntomas fisiológicos**

- Predominio del nivel muy bajo de estrés.
- Pequeños porcentajes con niveles de estrés ALTO.
- Asociación/relación entre estrés laboral y edad.

Variables	Síntomas Fisiológicos de estrés laboral				Total
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	
Género (p: 0,183)					
Masculino	66,7%	24,1%	1,8%	7,4%	100%
Femenino	64,1%	28,2%	7,7%	0,0%	100%
Edad (p: 0,030)					
18-25 años	78,6%	10,7%	3,6%	7,1%	100%
26-35 años	67,9%	21,4%	10,7%	0,0%	100%
36-45 años	61,5%	30,8%	0,0%	7,7%	100%
≥ 46 años	36,4%	63,6%	0,0%	0,0%	100%
Puesto de trabajo (p: 0,626)					
Administrativo	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	100%
Auxiliar	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	100%
Operario	64,6%	26,5%	3,8%	5,1%	100%
Nivel de instrucción (p: 0,562)					
Primaria	58,3%	33,3%	5,6%	2,8%	100%
Secundaria	68,1%	23,4%	2,1%	6,4%	100%
Técnico/Tecnol.	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100%
Tercer nivel	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100%
Antigüedad laboral (p: 0,234)					
≥ 3-12meses	70,7%	19,5%	4,9%	4,9%	100%
13 – 24 meses	70,0%	23,3%	6,7%	0,0%	100%
25 – 36 meses	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	100%
37 – 48 meses	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100%
≥ 49 meses	27,3%	54,6%	0,0%	18,2%	100%

RESULTADOS

- **Síntomas de comportamiento social**

- Predominio de niveles muy bajos de estrés.
- Mayor porcentaje de mujeres con síntomas de estrés.

Variable	Síntomas de comportamiento social de estrés laboral				
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Total
Género (p: 0,302)					
Masculino	85,2%	13,0%	1,8%	-	100%
Femenino	94,9%	5,1%	0,0%	-	100%
Edad (p: 0,648)					
18-25 años	85,7%	14,3%	0,0%	-	100%
26-35 años	89,3%	10,7%	0,0%	-	100%
36-45 años	92,4%	3,8%	3,8%	-	100%
≥ 46 años	90,9%	9,1%	0,0%	-	100%
Puesto de trabajo (p: 0,776)					
Administrativo	100%	0,0%	0,0%	-	100%
Auxiliar	80,0%	20,0%	0,0%	-	100%
Operario	88,6%	10,1%	1,3%	-	100%
Nivel de instrucción (p: 0,460)					
Primaria	97,2%	2,8%	0,0%	-	100%
Secundaria	83,0%	14,9%	2,1%	-	100%
Técnico/Tecnol.	80,0%	20,0%	0,0%	-	100%
Tercer nivel	100%	0,0%	0,0%	-	100%
Antigüedad laboral (p: 0,136)					
≥ 3-12meses	85,4%	14,6%	0,0%	-	100%
13 – 24 meses	96,7%	3,3%	0,0%	-	100%
25 – 36 meses	100%	0,0%	0,0%	-	100%
37 – 48 meses	100%	0,0%	0,0%	-	100%
≥ 49 meses	72,7%	18,2%	9,1%	-	100%

RESULTADOS

- **Síntomas intelectuales y laborales**

- Predominio de niveles muy bajos de estrés.
- Hombres presentan mayores niveles de estrés.
- Personal administrativo, con tercer nivel de instrucción y con 37-48 meses de antigüedad niveles más bajos.

- **Síntomas psicoemocionales**

Variables	Síntomas intelectuales y laborales de estrés		
	Muy bajo	Bajo	Total
Género (p: 0,801)			
Masculino	88,9%	11,1%	100%
Femenino	87,2%	12,8%	100%
Edad (p: 0,790)			
18-25 años	85,7%	14,3%	100%
26-35 años	89,3%	10,7%	100%
36-45 años	92,3%	7,7%	100%
≥ 46 años	81,8%	18,2%	100%
Puesto de trabajo (p: 0,454)			
Administrativo	100%	0,0%	100%
Auxiliar	80,0%	20,0%	100%
Operario	87,3%	12,7%	100%
Nivel de instrucción (p: 0,607)			
Primaria	91,7%	8,3%	100%
Secundaria	85,1%	14,9%	100%
Técnico/Tecnológico	80,0%	20,0%	100%
Tercer nivel	100%	0,0%	100%
Antigüedad laboral (p: 0,425)			
≥ 3-12 meses	87,8%	12,2%	100%
13 – 24 meses	93,3%	6,7%	100%
25 – 36 meses	85,7%	14,3%	100%
37 – 48 meses	100%	0,0%	100%
≥ 49 meses	72,7%	27,3%	100%

RESULTADOS

- Niveles de estrés totales

- 6,5% de 18 – 25 presentan niveles **ALTOS** de estrés.
- 9,7% de Operarios con niveles **ALTOS** y **MUY ALTOS** de estrés.
- 7,5% de con instrucción secundaria tienen niveles **ALTOS** y 6,5% **MUY ALTOS** de estrés.

	GÉNERO		NIVEL DE RIESGO					TOTAL
	Masculino	Femenino	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	
RESULTADO GLOBAL	54 58,1%	39 41,9%	21 22,6%	29 31,2%	23 24,7%	10 10,8%	10 10,8%	93 100%
Edad (p: 0,065) > 0,05								
18 – 25 años	14	14	8,6%	7,5%	4,3%	6,5%	3,2%	28 (30,1%)
26 – 35 años	14	14	4,3%	11,8%	8,6%	1,1%	4,3%	28 (30,1%)
36 – 45 años	18	8	9,7%	7,5%	7,5%	0,0%	3,2%	26 (28,0%)
≥ 46 años	7	4	0,0%	4,3%	4,3%	3,2%	0,0%	11 (11,8%)
Puesto de trabajo (p: 0,610) > 0,05								
Administrativo	5	4	1,1%	4,3%	3,2%	1,1%	0,0%	9 (9,6%)
Auxiliar	3	2	0,0%	3,2%	1,1%	0,0%	1,1%	5 (5,4%)
Operario	44	35	21,5%	23,7%	20,4%	9,7%	9,7%	79 (85,0%)
Nivel de instrucción (p: 0,103) > 0,05								
Primaria	18	18	4,3%	15,1%	12,9%	3,2%	3,3%	36 (38,7%)
Secundaria	30	17	16,1%	9,7%	10,8%	7,5%	6,5%	47 (50,5%)
Técnico/Tecnólogo	3	2	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	1,1%	5 (5,4%)
Tercer nivel	2	3	2,2%	2,2%	1,1%	0,0%	0,0%	5 (5,4%)
Antigüedad laboral (p: 0,640) > 0,05								
≥ 3 – 12 meses	21	20	12,9%	10,8%	9,7%	5,4%	5,4%	41 (44,1%)
13 – 24 meses	16	14	6,5%	12,9%	8,6%	2,2%	2,2%	30 (32,3%)
25 – 36 meses	3	4	2,2%	3,2%	1,1%	1,1%	0,0%	7 (7,5%)
37 – 48 meses	2	2	1,1%	2,2%	1,1%	0,0%	0,0%	4 (4,3%)
≥ 49 meses	11	0	0,0%	2,2%	4,3%	2,2%	3,2%	11 (11,8%)

Elaborado por: Autor, 2021.

GÉNERO Y ESTRÉS LABORAL

Tabla cruzada Sexo_cat*Nivelel_cat

		Nivelel_cat					Total	
		MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO		
Sexo_cat	MASCULINO	Recuento	16	15	13	3	7	54
		% dentro de Sexo_cat	29,6%	27,8%	24,1%	5,6%	13,0%	100,0%
		% del total	17,2%	16,1%	14,0%	3,2%	7,5%	58,1%
FEMENINO		Recuento	5	14	10	7	3	39
		% dentro de Sexo_cat	12,8%	35,9%	25,6%	17,9%	7,7%	100,0%
		% del total	5,4%	15,1%	10,8%	7,5%	3,2%	41,9%
Total		Recuento	21	29	23	10	10	93
		% dentro de Sexo_cat	22,6%	31,2%	24,7%	10,8%	10,8%	100,0%
		% del total	22,6%	31,2%	24,7%	10,8%	10,8%	100,0%

DISCUSIÓN

- El estrés laboral bajo las nuevas condiciones de trabajo por motivos de la pandemia por Covid-19, no afecta a todos los trabajadores de igual manera.
- Organizaciones tienen delante un gran reto por las crisis económicas, sanitarias y se suma la psicosocial (1).
- Nivel bajo de estrés en su mayoría, no obstante existen casos con niveles altos y muy altos de estrés (2) .
- Los trabajadores de campo (operario) son quienes se encuentran más propensos a sufrir estrés laboral bajo las nuevas condiciones de trabajo (3).
- Prestar atención a los trabajadores en el ambiente laboral y extralaboral, es preciso concienciar a los trabajadores y evitar que estos casos aumenten al resto (4).



1. Azcona JR, Guillén C, Meléndez A, Pastrana J. Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo. Asoc Española Espec en Med del Trab [Internet]. 2016;(Sans Growing Brands. Barcelona):74.
2. Jarrín PV, Di Gravia AR., Campos YY. Condiciones de trabajo relacionada con salud autopercebida en floricultores. Rev Espac. 2019;40(2018):9.
3. Sauter S, Murphy L, Colligan M, Swanson N, Lawrence M. Estrés... en el trabajo. Rev Latinoam la salud en el Trab [Internet]. 2001;1(2):86–90.
4. Llosa JA, Agulló-tomás E, Menéndez- S, Rodríguez-suárez J, Boada-grau J. Incertidumbre Laboral, Salud Mental y Apoyo Social en Trabajadores Pobres. Athenea Digit. 2020;20(1):1–25

CONCLUSIÓN

- Los niveles de estrés encontrados en su mayoría no superan el nivel medio, pero existe un buen porcentaje (10,8%) de trabajadores que se encuentran en niveles de estrés altos y muy altos en ambos casos.
- Dentro de los síntomas fisiológicos de estrés, la variable edad es la que se encuentra asociada al estrés laboral según la prueba de Chi cuadrado ($p: 0,030$) que se realizó a cada una de las variables.
- En los resultados totales no existe una correlación con el nivel de estrés y las variables sociolaborales por encontrarse en todos los casos que $p: >0,05$.

RECOMENDACIONES

- Prestar mayor atención al personal que se encuentra bajo los niveles de estrés alto y muy alto para evitar que los demás trabajadores desarrollen síntomas mas altos de estrés.
- Realizar más estudios que midan niveles de estrés y satisfacción laboral en esta industria.
- Trabajar soluciones en conjunto entre las organizaciones y las entidades gubernamentales de turno competentes con el tema (IESS, MSP, MT, etc.).

¡Gracias!