



**“PREVALENCIA DE TRASTORNOS
MUSCULOESQUELÉTICOS POR POSTURAS
FORZADAS EN TRABAJADORES QUE REALIZAN
TELETRABAJO EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA”**

**Trabajo de fin de carrera para la obtención del título
de Magister en Ergonomía Laboral**

Autora: Dra. Sonia Elena Simbaña Amendaño

Directora: Dra. Yolis Yajaira Campos Villalta. MD, MSc, PhD.

QUITO 2021

INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID 19 ha ocasionado importantes cambios en la vida de los seres humanos y en los procesos, que afectan a la sociedad, familia y empresas comprometiendo la economía mundial, implementando nuevas formas de trabajo como el trabajo en casa o “TELETRABAJO”⁽¹⁾.



Los trastornos muculoésqueléticos representa la patología que aqueja a los teletrabajadores⁽²⁾.



1.- Santillán-Marroquín W. CienciAmérica. [Online].; 2020 [cited 2020 diciembre 10. Available from: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/289>

2.- García-Salirrosas EE, Sánchez-Poma RA. Scielo. [Online].; 2020 [cited 2020 octubre 03. Available from: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1014>.

OBJETIVOS

IDENTIFICAR EL NIVEL DE RIESGO ERGONÓMICO

EN PERSONAL QUE REALIZA TELETRABAJO EN UNA ENTIDAD FINANCIERA

DETERMINANDO LA PREVALENCIA DE TME. POR POSTURAS FORZADAS

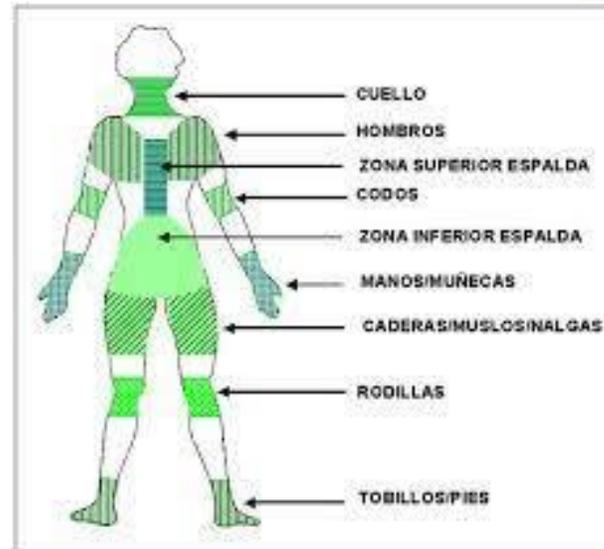
Métodos Ergonómicos:
REBA y CUESTIONARIO NORDICO



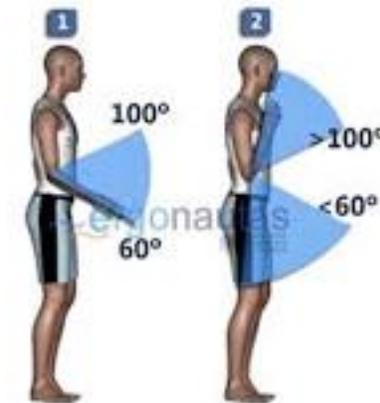
MATERIALES Y METODO

- ▶ Estudio no experimental de diseño transversal.

- ▶ Cuestionario Nórdico⁽⁸⁾.



- ▶ Método REBA . (Rapid Entire Body Assessment)⁽⁹⁾.



8. Jarreta BM. Prevencion Integral. [Online].; 2014 [cited 2021 enero 12. Available from: <https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2014/validacion-cuestionario-nordico-metodo-estandarizado-en-poblacion-espanola>

9. Diego-Mas JAEpmemR. Ergonautas, Universidad Politécnica de Valencia. [Online].; 2015 [cited 2021 enero 12. Available from: <https://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba.html>

RESULTADOS

Tabla N° 1. Características Sociolaborales

	N	%
TOTAL	12	100%
SEXO		
Mujer	3	25%
Hombre	9	75%
EDAD		
25 años a 35 años	7	58%
36 años a 45 años	2	17%
46 años a 55 años	3	25%
NIVEL DE ESTUDIO		
Secundaria	2	17%
Tercer nivel	10	83%
ANTIGÜEDAD LABORAL		
1 año a 2 años	5	42%
3 años a 4 años	2	17%
5 años a 6 años	4	33%
>6años	1	8%

RESULTADOS

Tabla N° 2. Equipo y mobiliario de trabajo

EQUIPO	N	%
Computadora portátil	9	75%
Computadora de escritorio	3	25%
Total	12	100%
MOBILIARIO		
Mesa	9	75%
Escritorio	3	25%
Total	12	100%
Silla estática	9	75%
silla regulable	3	25%
Total	12	100%

RESULTADOS

Tabla N° 3. Comparativo de la percepción de la sintomatología en los últimos 12 meses y 7 días.

Segmento Corporal	N	%	N	%
Cuello	9	75%	9	75%
Hombro derecho	1	8%	1	8%
Hombro izquierdo	2	17%	2	17%
Ambos hombros	4	33%	4	33%
Codo derecho	3	25%	3	25%
Codo izquierdo	1	8%	1	8%
Ambos codos	0	0%	0	0%
Mano/muñeca derecha	4	33%	4	33%
Mano/muñeca izquierda	0	0%	3	25%
Ambos	0	0%	0	0%
Espalda baja	11	92%	10	83%

RESULTADOS

Tabla N° 4 Percepción de la sintomatología por segmento corporal en los últimos 12 meses, según el uso de equipo y mobiliario.

Segmento Corporal	Computadora de escritorio silla regulable y escritorio		Computadora portátil, mesa y silla estática	
	N	%	N	%
Cuello	2	17%	6	50%
Hombro derecho	0	0%	1	8%
Hombro izquierdo	0	0%	2	17%
Ambos hombros	0	0%	3	25%
Codo derecho	1	8%	2	17%
Codo izquierdo	0	0%	0	0%
Ambos codos	0	0%	0	0%
Mano/muñeca derecha	1	8%	3	25%
Mano/muñeca izquierda	0	0%	3	25%
Ambos	0	0%	0	0%
Espalda baja	2	17%	10	83%

RESULTADOS

Tabla N° 5 Percepción de la sintomatología por segmento corporal en los últimos 7 días, según el uso de equipo y mobiliario.

Segmento Corporal	Computadora de escritorio silla regulable y escritorio		Portátil, mesa y silla estática	
	N	%	N	%
Cuello	1	8%	4	33%
Hombro derecho	0	0%	0	0%
Hombro izquierdo	0	0%	0	0%
Ambos hombros	0	0%	4	33%
Codo derecho	0	0%	2	17%
Codo izquierdo	1	8%	0	0%
Ambos codos	0	0%	0	0%
Mano/muñeca derecha	1	8%	3	25%
Mano/muñeca izquierda	0	0%	0	0%
Ambos	0	0%	0	0%
Espalda baja	2	17%	9	75%

RESULTADOS

Tabla No. 6 Resultados de la aplicación del Método REBA

Puesto de trabajo	Puntuación REBA	Nivel de riesgo	Nivel de acción
Operador de recuperaciones	5	Medio	Necesario
Operador de sistemas	7	Medio	Necesario
Ing. de producción	7	Medio	Necesario



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El riesgo ergonómico de los puestos de trabajo evaluados reporta un nivel medio y un nivel de acción necesario; siendo la espalda baja el segmento corporal más afectado en la población de estudio, tanto en los últimos 12 meses (92%) como en los últimos 7 días (83%) y dicha sintomatología musculoesquelética es mayor con la utilización de silla estática, computadora portátil el 75%.



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El porcentaje de hombres (75%) supera a las mujeres (25%), coincidiendo con un estudio realizado en Perú, donde se determinó la prevalencia de TME en Docentes Universitarios que realizan teletrabajo en tiempos de COVID-19, los hombres (70,9%) superan a las mujeres (29,1%) (23).

El nivel de estudios el 83% de población investigada cuenta con tercer nivel y el 42% tienen una antigüedad laboral de 1 a 2 años, similar a un estudio realizado en Colombia.

En el Ecuador, la normativa en materia de Seguridad y Salud Ocupacional debe ser cumplida responsablemente por todos los empleadores, independientemente de la forma atípica de trabajo que, dada la actual pandemia, muchas empresas han adoptado, como ocurre con el teletrabajo, considerando lo dispuesto en el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-077 de fecha 15 de Marzo de 2020

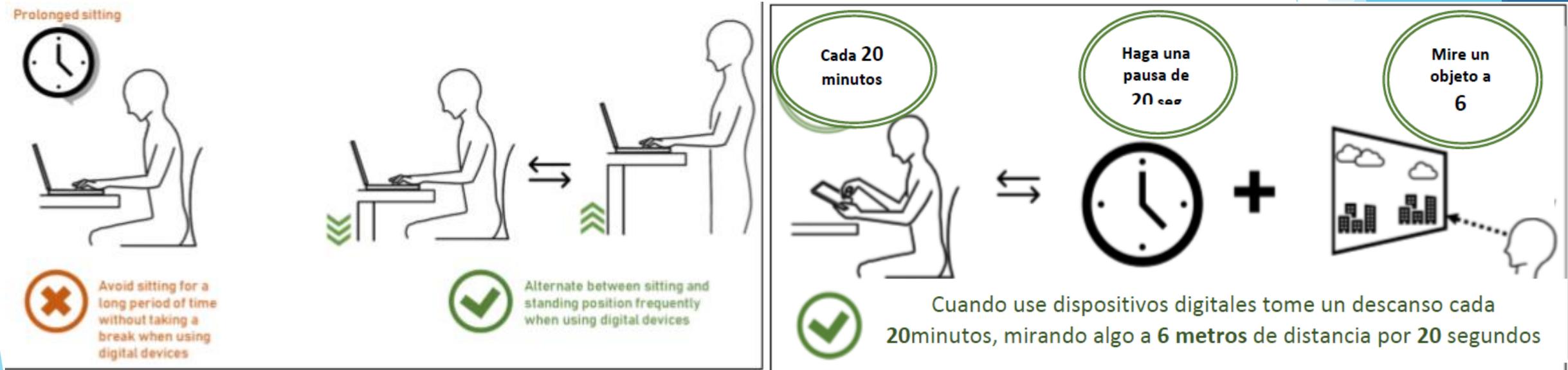
LIMITACIONES Y FORTALEZAS

Cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad como el distanciamiento social por el riesgo de contagio por el COVID 19, solo se realizó una visita al puesto de trabajo.

El nivel de estudio de la población investigada y su actitud colaboradora, facilito la aplicación del cuestionario Nórdico y la evaluación ergonómica en su puesto de trabajo.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos, puede proponerse el re-diseño del puesto de trabajo en los domicilios, recomendar el uso de una computadora de escritorio, silla regulable y escritorio ergonómico, entre otros implementos. De igual forma, se sugiere implementar medidas administrativas, como las capacitaciones y un programa de pausas activas y micropausas frecuentes⁽¹⁰⁾.



Gracias