

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK DEL ECUADOR

ERGONOMIA LABORAL PROYECTO PARA TITULACION

PREVALENCIA DE ESTRÉS EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA TEXTIL EN
QUITO QUE LABORAN EN MEDIO DE LAS CONDICIONES DE EMERGENCIA
SANITARIA POR LA PANDEMIA COVID-19

Maestrante: Mireya Pazmiño Cevallos

Tutora: PhD Pamela Merino



UNIVERSIDAD
SEK
SER MEJORES

INTRODUCCIÓN

Conjunto de reacciones negativas que afectan la salud tanto física como mental del trabajador. Dichas reacciones se deben generalmente a la incapacidad del individuo de responder ante presiones excesivas que pueden ser producto del propio trabajo o del entorno laboral (1)

1 Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2000. El método COPSOQ(ISTAS21,PSQCAT21)de evaluación de riesgos psicosocialesNTP703,pp1





**LA POBLACIÓN
TRABAJADORA TEXTIL
115937**

-Las condiciones socioambientales en el área textil, constituye un reto en si misma

-Factor Biológico

**Ligado a la
recesión
económica**



OBJETIVOS:

- Establecer la Prevalencia de estrés en los trabajadores de una Empresa Textil en Quito durante la pandemia por COVID 19 y determinar su frecuencia de exposición según variables sociodemográficas



LUGAR DEL ESTUDIO

EMPRESA TEXTIL CON 56 AÑOS EN EL MERCADO, QUE DISPONE DE 2 SEDES, 1 UBICADA EN EL SECTOR NORTE DE QUITO Y OTRA EN YARUQUI AL NORORIENTE, MISMA QUE DISPONE DE 5 ÀREAS DE PRODUCCIÓN:

- PIOLERA
- HILATURA
- TEJEDURÍA
- TINTORERÍA
- ALMACEN
- OFICINA





INSTRUMENTO

- TEST PARA IDENTIFICACIÓN DE ESTRÉS DE LA UNIVERSIDAD JAVERIANA DE COLOMBIA EN SU TERCERA VERSIÓN
- 31 ITEMS, CON 4 RESPUESTAS SUGERIDAS:
 - SIEMPRE -CASI SIEMPRE -A VECES -NUNCA

ITEM	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1,2,3,9,13,14,15,23 Y 24	9	6	3	0
4,5,6,10,11,16,17,18,19,25,26, 27 Y 28	6	4	2	0
7,8,12,20,21,22,29,30 Y 31	3	2	1	0



- GRUPO 1 (1-8) FISIOLÒGICOS
- GRUPO 2 (9-12) COMPORTAMIENTO SOCIAL
- GRUPO 3 (13-22) INTELECTUALES
- GRUPO 4 (23-31) PSICOEMOCIONALES
- SE EXTRAEN 4 PROMEDIOS PONDERADOS
- **SUMA DE PROMEDIOS PONDERADOS = PUNTAJE BRUTO TOTAL**
- OBTENCIÓN DEL PUNTAJE TRANSFORMADO:

$$\text{PUNTAJE TRANSFORMADO} = \frac{\text{PUNTAJE BRUTO TOTAL}}{61,16} \times 100$$



Puntaje total transformado		
Nivel de síntomas de estrés	Jefes, profesionales y técnicos	Auxiliares y operarios
Muy bajo	0 a 7,8	0 a 6,5
Bajo	7,9 a 12,6	6,6 a 11,8
Medio	12,7 a 17,7	11,9 a 17
Alto	17,8 a 25	17 a 23,4
Muy Alto	25,1 a 100	23,5 a 100



Características Sociodemográficas de la Población en Estudio

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población de estudio

Grupos de edad	N	%
18 a 30 años	34	33,7
31 a 50 años	37	36,6
Más de 50 años	30	29,7
Sexo		
Hombres	87	86,1
Mujeres	14	13,9
Área de Trabajo		
Operativo	70	69,3
Administrativo	31	30,7
Antigüedad en el puesto de trabajo		
1 a 10 años	66	65,3
11 a 20 años	25	24,8
Más de 21 años	10	9,9
Horas de trabajo diarias		
Menor o igual a 8 horas	43	42,6
Mayor a 8 horas	58	57,4
Total	101	100,0



RESULTADOS

Tabla 2. Niveles de estrés de la población de estudio

	N	%
Muy bajo	14	13,9
Bajo	20	19,8
Medio	27	26,7
Alto	18	17,8
Muy alto	22	21,8
Total	101	100,0



FRECUENCIAS RELACIONADAS CON DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Tabla 3. Frecuencia absoluta y relativa de los niveles de estrés según sexo, edad, puesto de trabajo, antigüedad en el puesto de trabajo y horas de trabajo diarias

	Nivel de estrés										Total	
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sexo												
Hombre	13	14,9	16	18,4	24	27,6	17	19,5	17	19,5	87	100,0
Mujer	1	7,1	4	28,6	3	21,4	1	7,1	5	35,7	14	100,0
Grupos de edad												
18 a 30 años	6	17,6	6	17,6	7	20,6	9	26,5	6	17,6	34	100,0
31 a 50 años	5	13,5	8	21,6	13	35,1	4	10,8	7	18,9	37	100,0
Más de 50 años	3	10,0	6	20,0	7	23,3	5	16,7	9	30,0	30	100,0
Puesto de trabajo												
Operario	12	17,1	13	18,6	20	28,6	13	18,6	12	17,1	70	100,0
Administrativo	2	6,5	7	22,6	7	22,6	5	16,1	10	32,3	31	100,0
Antigüedad en el puesto de trabajo												
1 a 10 años	9	13,6	15	22,7	17	25,8	11	16,7	14	21,2	66	100,0
11 a 20 años	4	16,0	5	20,0	8	32,0	5	20,0	3	12,0	25	100,0
Más de 20 años	1	10,0	0	0,0	2	20,0	2	20,0	5	50,0	10	100,0
Horas de trabajo diarias												
Menor o = 8 horas	8	18,6	8	18,6	11	25,6	6	14,0	10	23,3	43	100,0
Mayor a 8 horas	6	10,3	12	20,7	16	27,6	12	20,7	12	20,7	58	100,0
Total	14	13,9	20	19,8	27	26,7	18	17,8	22	21,8	101	100,0



DISCUSIÓN

- EL NIVEL DE ESTRÉS EN LA EMPRESA SE PERCIBE ENTRE MEDIO ALTO Y MUY ALTO EN 66,3%,
- ESTUDIO PERUANO 60.3% (2)
- ESTUDIO, EN DONDE SE PERCIBE 60,5% DE AFECTACIÓN.(3)

2.-Clariza M, Manrique L. CLIMA LABORAL Y VULNERABILIDAD AL ESTRÉS WORK CLIMATE AND VULNERABILITY TO STRESS. :61–79.

3.- Carreño S, Medina E, Martínez N, Juárez F, Vázquez L. Características organizacionales, estrés y consumo de alcohol en trabajadores de una empresa textil mexicana. Salud Mental [Internet]. 2006;29(4):63–70.



DISCUSIÓN

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Se percibe mayor desorganización en las funciones encomendadas, originándose una deficiente priorización de tareas, lo que les resta autonomía en el trabajo ejecutado (4)

PERSONAL FEMENINO

El personal femenino en su 90% dispone de cargos Jerárquicos en la Empresa, lo que conlleva a que las metas que se tracen día a día sean más altas que los varones (5).

PERSONAL MAYOR A 51 AÑOS

Trabajadores mayores a 51 años en la Empresa, percibe mayor desánimo y temor a perder su empleo por la dificultad que implicaría el buscar otro empleo al ser separados, a más de ello la dificultad fisiológica del manejo del estrés (6)



PERSONAL CON ANTIGÜEDAD MAYOR A 21 AÑOS

El grupo con mayor antigüedad en la Empresa debido a su vasto conocimiento, percibe mayor monotonía que el resto de colaboradores, lo que bloquea su iniciativa, incrementando el nivel de estrés(7)

PERSONAL CON CARGA HORARIA DIARIA SUPERIOR A 8 HORAS

Percibe mayor estrés, en este caso no por la carga de trabajo, sino por el retraso en pagos y dada la situación económica, no les queda más que seguir adelante pero ya no con el mismo interés ni compromiso.(8)

4.- Karasek R. El modelo de demandas/control: enfoque social, emocional y fisiológico del riesgo de estrés y desarrollo de comportamientos activos. Encicl Salud y Segur en el Trab [Internet]. 2001;34:73.

5.- Ramos V, Jordão F. Género y Estrés Laboral: Semejanzas y Diferencias de Acuerdo a Factores de Riesgo y Mecanismos de Coping Gender and Occupational Stress: Similarities and Differences According to Risk Factors and Coping Mechanisms. Rev Psicol Organ e Trab [Internet]. 2014;14(2):218–29.

6.-Ramada, JM. Fernández de Castro, Y. Peña, P. Vargas-Prada, S. Serra C. Capacitar profesionales para promover la salud laboral de los trabajadores mayores. Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario. 2012 :1–21.

7.-Sebastian Garcial O, del Hoyo Delgado MÁ. La Carga Mental de Trabajo. Documentos divulgativos [Internet]. Insht. 2002. 53 p. Available from: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>

8.- Huarcaya J. Consideraciones Sobre La Salud Mental En La Pandemia De Covid-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(1):1–8.



LIMITACIONES: Las asociaciones entre variables son difíciles de interpretar, tampoco existe un estudio previo de estrés en la Empresa para poder realizar una comparación

FORTALEZA: Fue realizado de forma presencial, para evitar sesgo y el resultado es significativo para establecer programas de apoyo al personal afectado y preventivo al que no refiere niveles altos de Estrés.



CONCLUSIONES

- ▶ Las condiciones socio económicas que se han desatado por la presencia de la Pandemia a nivel Mundial, han acentuado algunos síntomas pre existentes de ansiedad, depresión o estrés
- ▶ Si bien es cierto `la exigencia de cumplimientos de Programas de Prevención de Riesgo Psicosocial se han creado, pero no existe un verdadero cumplimiento ni compromiso, debido a que las enfermedades que se desencadenan de estos riesgos pueden ser explicadas por muchos otros factores o ni siquiera tomadas en cuenta.
- ▶ Es evidente y necesario, la creación de una Guía de manejo de los Riesgos Psicosociales en la Industria Textil, tomando en cuenta que por sus características en si misma amerita una vigilancia constante más aún cuando existen amenazas de consecuencia global.





GRACIAS