



Maestría en Ergonomía Laboral

Proyecto de Titulación asociado al Programa de Investigación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL DURANTE EL TRABAJO OPERATIVO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.

Irene Ximena Cabrera Pozo
ximenita180371@gmail.com

DIRECTORA

Dra. Aimee Vilaret MSc.
Aimee.vilaret@uisek.edu.ec

15 de septiembre de 2020:

RESUMEN

El presente estudio Descriptivo, evaluará el impacto psicosocial de un grupo de trabajadores que han laborado de manera presencial durante la pandemia por SarsCOV-2, COVID-19.

Objetivos:

Evaluar el nivel de estrés posttraumático en los agentes de control municipal en el trabajo operativo durante la emergencia sanitaria covid-19.

Método:

Se llevará a cabo un estudio descriptivo con 70 agentes de control municipal, 17 femeninos y 53 masculinos, se aplicará el cuestionario NOM 35, para determinar el nivel de estrés posttraumático entre el personal de agentes de control municipal evaluado, para lo cual se realizará a toda la población de éste grupo de trabajadores, los instrumentos de la norma NOM 35 son, el cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos, cuestionario para identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial. Las variables dependientes están establecidas por factores psicosociales denominadas categorías, los que son: ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, organización del tiempo de trabajo, Liderazgo y relaciones en el trabajo, entorno organizacional, variables independientes son las situaciones que generaron posibles alteraciones en los factores psicosociales y estas son: pandemia COVID-19, trabajo operativo en pandemia. Se calcularán frecuencias mediante el programa de análisis estadístico SPSS, para analizar la relación entre las variables dependientes e independientes.

Palabras clave: estrés posttraumático, riesgo psicosocial., pandemia, trabajadores de control

ABSTRACT

This descriptive study will evaluate the psychosocial impact of a group of workers who have worked in person during the SarsCOV-2, COVID-19 pandemic.

Objectives:

Evaluate the level of post-traumatic stress in municipal control agents in operational work during the covid-19 health emergency.

Method:

A descriptive study will be carried out with 70 municipal control agents, 17 female and 53 male, the NOM 35 questionnaire will be applied to determine the level of post-traumatic stress among the personnel of municipal control agents evaluated, for which it will be carried out to The entire population of this group of workers, the instruments of the NOM 35 standard are the questionnaire to identify the workers who were subjected to severe traumatic events, the questionnaire to identify and analyze the psychosocial risk factors. The dependent variables are established by psychosocial factors called categories, which are: work environment, factors of the activity, organization of work time, Leadership and relationships at work, organizational environment, independent variables are the situations that generated possible alterations in psychosocial factors and these are: COVID-19 pandemic, operational work in pandemic. Frequencies will be calculated using the SPSS statistical analysis program to analyze the relationship between the dependent and independent variables.

Key words: post-traumatic stress, psychosocial risk, pandemic, control workers

Introducción

El SARS-COV 2, descubierto el 07 de enero 2020, ha generado una enfermedad altamente infecciosa que provoca el Síndrome agudo respiratorio grave. El número de pacientes con COVID-19 aumentó drásticamente debido a cientos de millones.

Debido a la movilidad humana. (1). Desde el 20 de Enero 2020 la prevención de epidemias mejoró ampliamente. La incertidumbre y la baja previsibilidad de COVID-19 no solo amenazan la salud física de las personas, sino que también afectan la salud mental de las personas, especialmente en términos de emociones y cognición.(1)

De acuerdo con la teoría de Behaviora lImmune System (BIS), es probable que las personas desarrollen emociones negativas como por ejemplo, aversión, ansiedad, otros, una evaluación cognitiva negativa para la autoprotección(2)

En la actualidad enfrentamos una potencial enfermedad, en donde las personas tienden a desarrollar comportamientos inevitables (como evitar el contacto con personas que tienen síntomas similares a la neumonía) y obedecer estrictamente las normas sociales. Según la teoría del estrés y la teoría del riesgo percibido, las emergencias de salud pública desencadenan más emociones negativas y también afectan la evaluación cognitiva.(2)

Las emociones negativas a largo plazo pueden reducir la función inmune de las personas y destruir el equilibrio de sus mecanismos fisiológicos normales.(3) Mientras tanto, los individuos pueden reaccionar de forma exagerada a cualquier enfermedad en caso de una orientación menos apropiada de las autoridades, lo que puede resultar en conductas excesivamente evasivas y conformidad ciega. Por lo tanto, es esencial comprender los posibles cambios psicológicos causados por COVID-19. (1)

En estudios previos, como el realizado por Sijia Li 1,2, Yilin Wang 1,3, JiaXue 4, NanZhao 1,* and TingshaoZhu 1,* se emplean ciertos instrumentos de evaluación para determinar la afición psicosocial y el impacto emocional causado por el COVID-19, razón por la cual, en el presente estudio, se realizará la determinación del estrés postraumático que puede generarse en los trabajadores durante la pandemia COVID-19, a través de la utilización de la Norma Mexicana NOM 35, que evalúa factores de estrés traumático severo y riesgo psicosocial. (4)

La Norma mexicana NOM 35, es de utilidad para establecer estrés postraumático en la ejecución de actividades laborales, que consta de cinco guías de referencia, los cuales nos permiten identificar los riesgos psicosociales analizando información que proporciona el trabajador.

La importancia de determinar el estrés postraumático en el presente estudio es para poder determinar medidas terapéuticas de control del riesgo psicosocial en un futuro, considerando que dicha enfermedad COVID-19, tendrá una larga permanencia a nivel local y mundial.(5)

Método

Diseño, población y muestra

El presente estudio es un diseño descriptivo aplicado a 70 agentes de control municipal durante la emergencia sanitaria COVID-19. 17 femeninos y 53 masculinos, siendo la totalidad de la población de estudio.

Se incluirán en el estudio a los agentes de control municipal, que se encuentren realizando sus actividades laborales durante la pandemia COVID. diferenciados por género y edad.(3)

Para evaluar el nivel de estrés postraumático, se aplicará los instrumentos de evaluación (5) de la Norma Mexicana NOM 35(6), siendo ésta el Cuestionario para determinar si los trabajadores fueron sometidos a eventos traumáticos severos, además valora la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial del entorno organizacional en el puesto de trabajo.

En el presente estudio se utilizó la Guía de referencia I y III(6), cuya aplicación menciona a centros de trabajo en los que laboren más de 50 trabajadores, para lo cual se debe cumplir lo siguiente:

1. Encuestas digitalizadas mediante la plataforma google forms
2. Explicar el objetivo de la evaluación;
3. Enfatizar en la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos, el uso de la información proporcionada por el trabajador (ver Guía de referencia V Datos del trabajador) y de sus resultados será exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo.
4. Dar instrucciones claras sobre la forma de responder a las preguntas de las diferentes secciones; que se conteste el cuestionario completamente; que no existen respuestas correctas o incorrectas; que es necesaria su concentración; que se consideren las condiciones de los dos últimos meses, y que su opinión es lo más importante por lo que se le pide que conteste con sinceridad.
5. Iniciar la aplicación llenando la Guía de referencia III y V que corresponde a datos generales del trabajador
6. Comprobar que la cantidad de cuestionarios entregados corresponda con la cantidad de cuestionarios respondidos, y que a su vez corresponda con el tamaño mínimo de la muestra.

Variables:

Las variables independientes están establecidas por factores específicos como Pandemia COVID-19, el Trabajo operativo durante la pandemia COVID-19, mientras que las variables dependientes son las categorías ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, organización del tiempo de trabajo, Liderazgo y relaciones en el trabajo, entorno organizacional.

Análisis estadístico:

Se calcularán frecuencias mismas que fueron analizadas en un

método estadístico descriptivo por frecuencias, a través del Programa SPSS.

Utilidad y aplicabilidad del estudio:

La presente investigación contribuirá a la rama de la Psicología, rama de la Ergonomía laboral, para determinar el nivel de estrés posttraumático en trabajadores operativos y poder establecer medidas de control que mitiguen el impacto de situaciones traumáticas en el desempeño laboral y en la salud de los trabajadores.

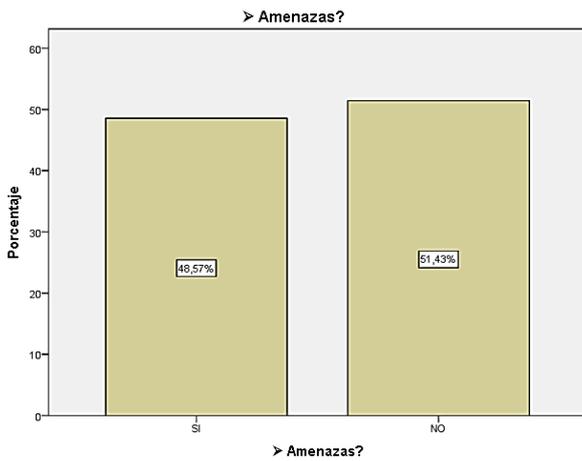
Plan de trabajo y calendario

Se iniciará con la recolección de datos a través de la aplicación de los cuestionarios de la Norma NOM 35, al personal de control municipal desde el mes de Mayo y Junio 2020, posteriormente la tabulación y análisis de datos en el mes de Julio 2020.

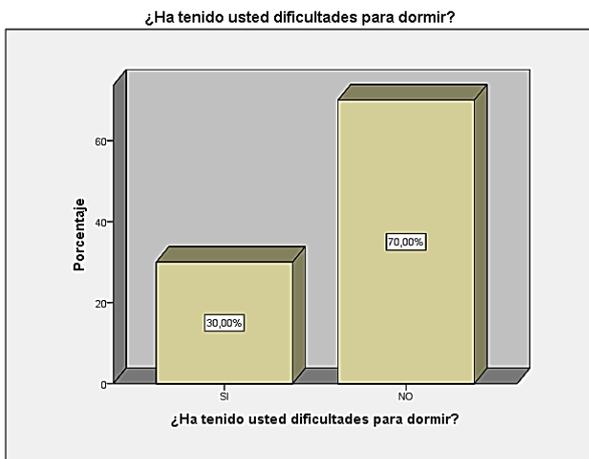
RESULTADOS.

GUÍA DE REFERENCIA I

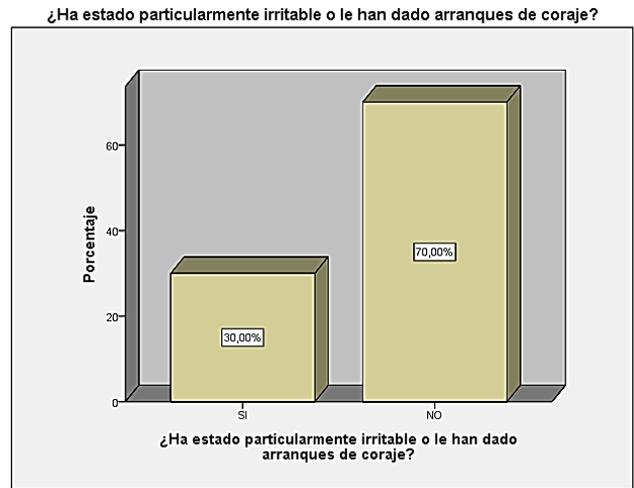
AMENAZAS



DIFICULTAD PARA DORMIR



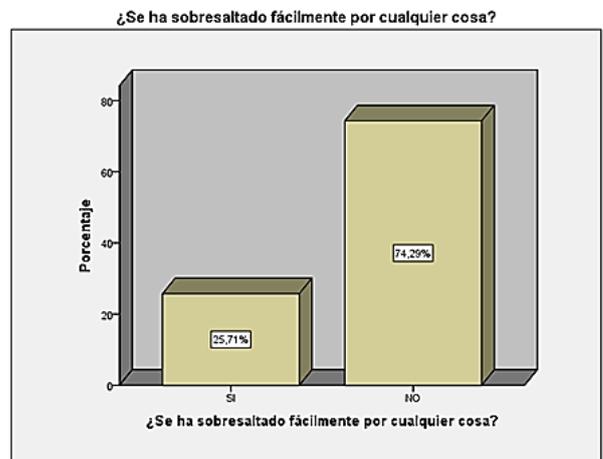
IRRITABILIDAD / CORAJE



HA ESTADO NERVIOSO O EN ALERTA



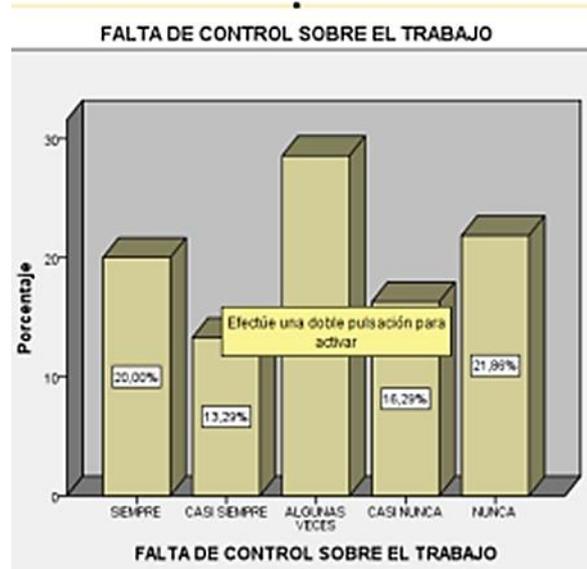
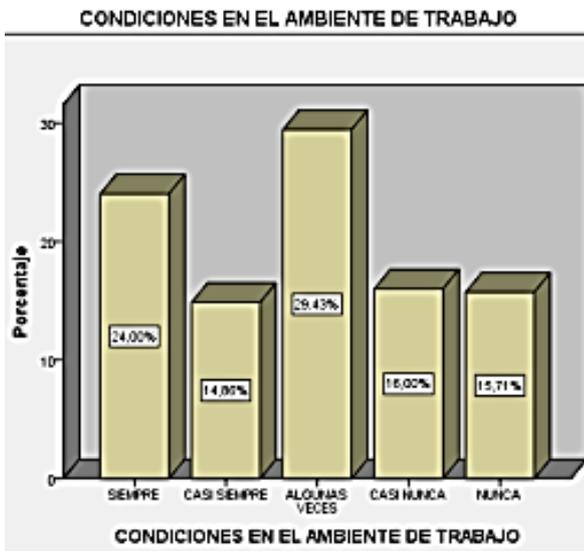
SE HA SOBRESALTADO CON FACILIDAD



GUÍA DE REFERENCIA III

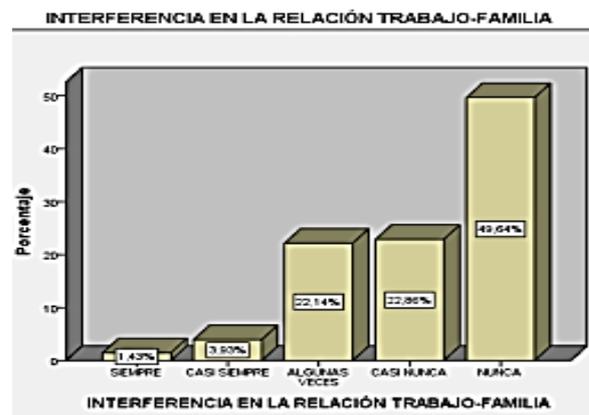
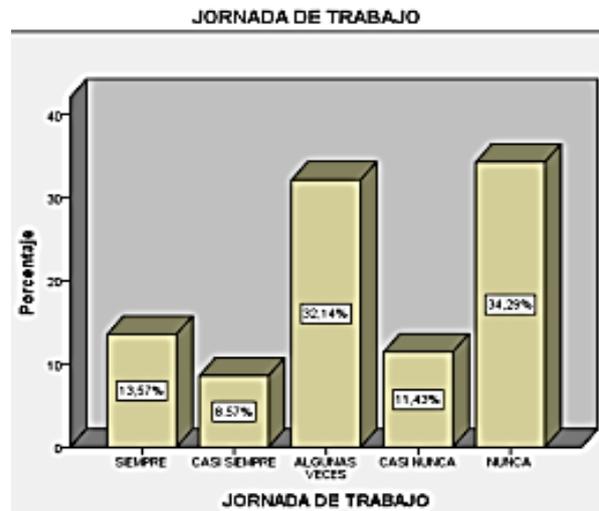
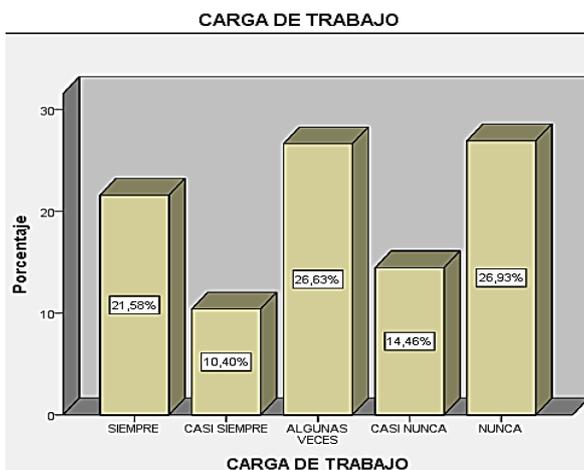
Al implementar la Guía de Referencia III de la Norma NOM 35, para identificar estrés postraumático en los agentes de control Municipal del GADMR, se ha podido determinar las frecuencias y porcentajes mediante el análisis a través de un programa estadístico SPSS, donde se reportan las siguientes gráficas.

CATEGORÍA 1: Ambiente de Trabajo



CATEGORÍA 3: Organización del tiempo de trabajo

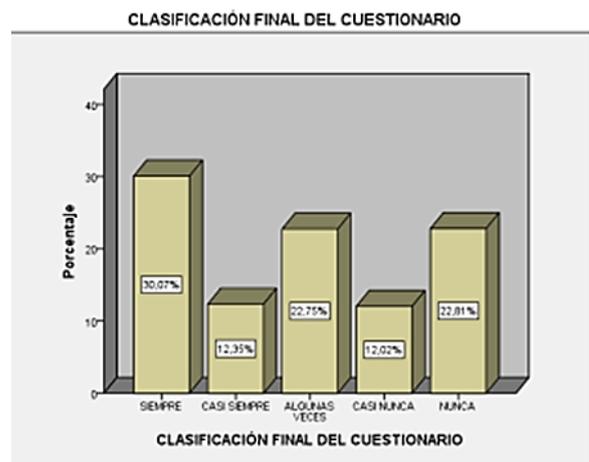
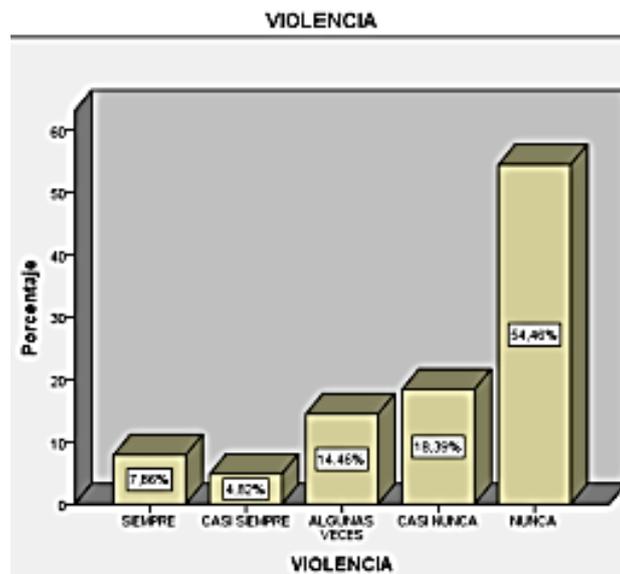
CATEGORÍA 2: Factores propios de la actividad



CATEGORÍA 4: Liderazgo y relaciones en el trabajo



CATEGORÍA 5: Entorno Organizacional



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

GUÍA DE REFERENCIA I:

AMENAZAS: para determinar los efectos del estrés postraumático, al aplicar la GUÍA I, se pudo analizar que el 48.57% del personal ha sentido amenaza en el trabajo operativo durante la pandemia covid-19

DIFICULTAD PARA DORMIR: el 30% de los encuestados respondieron presentar alteraciones del sueño.

IRRITABILIDAD O ARRANQUES DE CORAJE

El 30% del personal operativo, ha presentado cambios en el comportamiento, como irritabilidad o coraje.

NERVIOSO O ALERTA

El 21,43% de los agentes de control municipal, han presentado estar nerviosos o en estado de alerta durante su jornada laboral

SOBRESALTO

El 25,71% de los casos ha presentado sobresalto con facilidad durante sus actividades laborales.

GUÍA DE REFERENCIA III

Categoría 1: Ambiente de trabajo

Analiza las condiciones del ambiente de trabajo como condiciones deficientes, peligrosas, inseguras, trabajos peligrosos en donde el 29,43% de los encuestados han experimentado ALGUNAS VECES, dichas condiciones.

Categoría 2: Factores propios de la actividad

En ésta categoría el 26.93% de los encuestados NUNCA han experimentado carga de trabajo (ritmo de trabajo acelerado, carga mental, cargas contradictorias, alta responsabilidad). El 28.57% del personal, ALGUNA VEZ han experimentado falta de autonomía, limitado desarrollo, limitada capacitación.

Categoría 3: Organización del tiempo de Trabajo.

El 34.29% del personal NUNCA han experimentado jornadas de labores extensas. El 49.64% NUNCA han sentido interferencia en la relación trabajo-familia.

Categoría 4: Liderazgo y relaciones en el trabajo

En relación al Liderazgo el 63.17% de los encuestados SIEMPRE han mantenido claridad en sus funciones. El 33.89% SIEMPRE han experimentado deficientes relaciones con colaboradores que supervisan. El 54.46% NUNCA han tenido violencia laboral

Categoría 5: Entorno Organizacional

El 49.76% SIEMPRE han tenido escasa o nula retroalimentación del desempeño o compensación. El 65% SIEMPRE han experimentado inestabilidad laboral

Ante tales hallazgos, podemos determinar que la situación de la pandemia por COVID-19, ha generado impacto psicosocial en los agentes de control Municipal del GADMR, durante el trabajo operativo durante la crisis sanitaria.

La categoría más representativa es la relacionada con el Entorno Organizacional, donde el 65% de la población laboral se encuentra en inestabilidad laboral, situación sujeta al estrés de la pandemia que nos encontramos atravesando, pese al adecuado liderazgo que pueden experimentar en relación a su jefe inmediato, donde el 63.17% han mantenido claridad en sus funciones, el 54.45% NUNCA ha experimentado violencia laboral. Sin embargo, la escasa o nula compensación, también exacerba el impacto psicosocial que puede tener dicha población trabajadora.

En otros estudios realizados durante situaciones estresantes y el impacto que se genera en la población laboral, se analizan otras variables, relacionadas íntimamente al impacto en el comportamiento psíquico de los mismos, en el presente estudio se analizan variables netamente de impacto laboral psicosocial, ya que la norma NOM 35, se enfoca en el ambiente laboral, siendo ésta una limitación para realizar mayor número de contrastaciones con otros estudios realizados en referencia a la temática abordada en dicho artículo. Al ser un único estudio realizado con la NORMA Mexicana en el Cantón, se puede extender la presente investigación a otros sectores que laboraron durante y antes del inicio de la pandemia para poder realizar

estudios comparativos en grupos similares.

CONCLUSIONES

Al realizar la evaluación de Riesgo Psicosocial mediante la aplicación de la Norma NOM 35, se ha podido analizar la tabla final del Cuestionario, donde se determina que el 30.07% han reflejado que existe un nivel de impacto psicosocial MUY ALTO, al correlacionarlo con las tablas de calificación de la misma norma, lo que implica establecer medidas de control inmediato al grupo laboral en estudio.

Según la aplicación de la Guía de referencia I, se pudo determinar que el grupo de estudio ha presentado manifestaciones conductuales respecto a eventos traumáticos severos, como alteraciones del sueño, agresividad, estados de alerta y sobresaltos excesivos.

Referencias bibliográficas

1. Li S, Wang Y, Xue J, Zhao N, Zhu T. The Impact of COVID-19 Epidemic Declaration on Psychological Consequences: A Study on Active Weibo Users.
2. Cocker F, Joss N. Compassion fatigue among healthcare, emergency and community service workers: A systematic review. *Int J Environ Res Public Health*. 2016;13(6):1–18.
3. Fatema SR, Islam MS, East L, Usher K. Women's health-related vulnerabilities in natural disasters: A systematic review protocol. *BMJ Open*. 2019;9(12):1–5.
4. Regehr C, Leblanc VR. PTSD, acute stress, performance and decision-making in emergency service workers. *J Am Acad Psychiatry Law*. 2017;45(2):184–92.
5. Yin Q, Wu L, Yu X, Liu W. Neuroticism Predicts a Long-Term PTSD After Earthquake Trauma: The Moderating Effects of Personality. *Front Psychiatry*. 2019;10(September):1–10.
6. NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (2) (3) (1).