

Proyecto de Titulación asociado al Programa de Investigación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

### ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.

MAESTRANTE

**Nombre:** MARTHA ELISA ARTEAGA CADENA

**Correo:** elisa\_91\_tita@hotmail.com

#### DIRECTOR

**Nombre:** Marcelo Russo

**Correo:**

marcelo.russo@uisek.edu.  
ec

**Fecha:** 22/09/2020

#### RESUMEN

**Objetivo:** Identificar mediante un estudio descriptivo de tipo transversal el estrés en los trabajadores de la salud del Distrito 10D01 provocado por el teletrabajo en la pandemia del COVID-19.

**Método:** Se realiza un estudio descriptivo de tipo transversal, con una muestra de 45 trabajadores de la salud que se encuentran en la modalidad de teletrabajo, a quienes mediante el cuestionario de Estrés Laboral de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de Colombia se evaluará el estrés de los trabajadores

**Resultados:** Después de la implementación del cuestionario y la tabulación de resultados, se obtuvo: De los 45 trabajadores que realizaron las encuestas, el 88.88% presentan estrés laboral. De los 45 trabajadores que presentan estrés laboral el 71.11% es de sexo femenino.

**Conclusión:** existe un mayor riesgo de estrés en el personal femenino del distrito 10D01, además este riesgo aumenta si no existe una buena implementación de esta modalidad y una buena explicación de los requerimientos que se necesitan para poder ejecutar esta actividad y de esta forma se puede presentar inconvenientes los cuales pueden ocasionar problemas de salud en los trabajadores aumentando el riesgo psicosocial

**Palabras clave:** Teletrabajo, Riesgo psicosocial, Salud, trabajadores de la salud, Pandemia.

#### ABSTRACT

**Objectives:** To identify, through a descriptive cross-sectional study, the stress in health workers in District 10D01 caused by teleworking in the COVID-19 pandemic.

**Method:** A descriptive cross-sectional study is carried out, with a sample of 45 health workers who are in the telework modality, who, through the Occupational Stress questionnaire of the Battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors in Colombia worker stress will be assessed.

**Results:** After the implementation of the questionnaire and the tabulation of results, it was obtained: Of the 45 workers who carried out the surveys, 88.88% present work stress. Of the 45 workers who present work-related stress, 71.11% are female.

**Conclusion:** There is a greater risk of stress in the female staff of the 10D01 district, in addition this risk increases if there is not a good implementation of this modality and a good explanation of the requirements that are needed to be able to execute this activity and in this way there may be inconveniences which can cause health problems in workers increasing psychosocial risk.

**Keywords:** Teleworking, Psychosocial risk, Health, health workers, Pandemic.

---

## INTRODUCCIÓN

La enfermedad del coronavirus es causada por el síndrome respiratorio agudo severo provocado por el coronavirus 2, la primera vez que se detectó fue en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan (China), causando una enfermedad respiratoria en humanos que variaba en su severidad desde asintomática hasta una enfermedad respiratoria grave, incluso mortal. Siendo reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una pandemia mundial el 11 de marzo de 2020.<sup>(1)</sup>

La pandemia de coronavirus nos ha traído, con alta probabilidad, la peor crisis sanitaria desde la Segunda Guerra Mundial. Esta crisis está ocasionando centenares de miles de personas infectadas y decenas de miles de muertes en escasas semanas, y está poniendo de manifiesto sistemas de salud colapsados, profesionales sanitarios extenuados e insuficiencia o inexistencia de recursos sanitarios.<sup>(2)</sup>

La pandemia de COVID-19 ha creado varios desafíos en el funcionamiento de las empresas, especialmente en la gestión de recursos humanos, dado que se ha visto la necesidad de realizar cambios extremos en las jornadas de trabajo.<sup>(3)</sup>

En el Ecuador ante la llegada de la Pandemia del COVID-19 se implementó la modalidad del teletrabajo en casi todas las empresas como una opción para mantener el funcionamiento de las empresas y por ende el trabajo de los empleados en este tiempo de cuarentena.

El término teletrabajo, actualmente, se define como la actividad laboral que se desarrolla fuera de las instalaciones de la empresa y con el uso de tecnologías de la información y de la comunicación.<sup>(4)</sup>

Esta nueva primicia del teletrabajo o trabajo desde la casa, traducido al inglés home office, telework o e-work tiene como característica principal el aumento de la confianza entre la empresa y el trabajador con un mayor nivel de responsabilidad, dado que permite flexibilidad de los horarios de trabajo.<sup>(5)</sup>

El teletrabajo incluye innumerables ventajas tanto a la empresa como al trabajador, pero también de riesgos para la salud del trabajador entre los que destacan el aislamiento personal y social, aspectos como la fatiga visual y mental, condiciones ergonómicas del puesto de trabajo que convierte a esta forma de organización laboral en una materia necesitada de reflexión e investigación tanto prospectiva como retrospectiva.<sup>(6)</sup>

Ante esta realidad, el sector de la Salud Pública también se encontró afectado, ya que los servidores públicos categorizados como vulnerables (embarazo, enfermedades catastróficas o crónicas o por tener más de 60 años) para contraer la enfermedad, ingresaron a la modalidad de teletrabajo.

El objetivo de esta investigación es conocer las consecuencias psicosociales (Estrés) que el teletrabajo puede provocar en los trabajadores de la salud del Distrito 10D01. Para lo cual, se realiza búsquedas científicas en Pubmed y Google Scholar con palabras claves como: Teletrabajo, Riesgo psicosocial, Salud, trabajadores de la salud, Pandemia.

---

## MÉTODO

Se realiza un estudio descriptivo de tipo transversal, en donde el universo consta de un total de 465 personas, después de implementar los criterios de inclusión y exclusión se obtiene una muestra de constituida por 30 mujeres y 17 hombres, con un total de 47 trabajadores de la salud, los mismos que se encuentran en modalidad de teletrabajo por ser personal vulnerable.

Se registran variables independientes como el sexo y el teletrabajo, dependientes el estrés.

El trabajo consistió aplicar vía on-line el cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral Forma B y el cuestionario de Estrés Laboral de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de Colombia, el mismo que evaluará el estrés ocasionado por el teletrabajo,

Esta batería se basa en diferentes modelos de demanda–control–apoyo social del Karasek, del modelo de desequilibrio esfuerzo–recompensa de Siegrist y del modelo dinámico de los factores de riesgo psicosocial de Villalobos. A raíz de estos modelos, se identifican cuatro parámetros que explican las condiciones intralaborales.<sup>(7)</sup>

Las partes que conforman a este cuestionario son:

- **Demandas del trabajo:** En donde los parámetros a evaluar son las demandas cuantitativas, demandas de carga mental, demanda emocional, exigencia de responsabilidad del cargo, demanda ambiental y de esfuerzo físico, demanda de jornada de trabajo, consistencia del rol e influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral.
- **Control:** Control y autonomía sobre el trabajo, oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas, participación y manejo del cambio, claridad del rol y capacitación.
- **Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo:** Características del liderazgo, relaciones sociales en el trabajo, retroalimentación del desempeño, relación con los colaboradores.
- **Recompensa:** Reconocimiento y compensación, recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que realiza.<sup>(7)</sup>

El cuestionario de Estrés Laboral consta de 31 preguntas cerradas, las mismas que se agrupan:

- En la presencia de sintomatología.
- Afectación de relaciones sociales y familiares.
- Sentimientos hacia el trabajo.
- Sentimientos hacia uno mismo y el posible consumo de sustancias.<sup>(7)</sup>

En este estudio se utilizaron los dominios de demandas del trabajo (39 ítems), control (18 ítems) y cuestionario de Estrés (31 preguntas).

La escala de respuestas con la que están realizadas las preguntas busca la frecuencia del acontecimiento por lo que sus opciones son siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca

Con la información obtenida se creó una base de datos escrita en Microsoft Excel 2013.

La realización de la encuesta fue aceptada por cada participante del Distrito 10D01 mediante el consentimiento informado enviado y aceptado correctamente, además de garantizar el anonimato del participante conforme la declaración del Tratado de Helsinki.

## RESULTADOS

Se analizaron las encuestas realizadas a 47 servidores de la salud que se encontraban realizando la modalidad de teletrabajo en el Distrito 10D01 de la ciudad de Ibarra – Ecuador.

De los 47 cuestionarios se observó que después de la revisión 2 cuestionarios no cumplían los criterios, dado que no todas las preguntas estaban contestadas o había 2 respuestas en una pregunta, por lo que el estudio cuenta con 45 encuestas para realizar el trabajo.

De los 45 trabajadores que realizaron las encuestas el 80% son de sexo femenino y de sexo masculino es el 20%.

En el cuestionario de Estrés Laboral se observó:

- El 84,44% de los trabajadores presentaban Estrés laboral y de este resultado el 68,89% fueron del sexo femenino Y 15,55% del sexo masculino. (Tabla N-1 y Tabla N-2)
- El 53,33% de los trabajadores se encontraron en Riesgo Muy Alto y de esta población, 44,44% es de sexo femenino y 8,89% de sexo masculino. (Tabla N-3)
- En Riesgo Alto se encontró el 13,33% de la población, en Riesgo Medio se observó 4,44%, el Riesgo Bajo hubo 13,33% y en Riesgo Muy Bajo se identificó el 15,56% de la población. (Tabla N-3)

**Tabla N° 1. Trabajadores con estrés laboral**

	N	%
<b>Variable</b>		
<b>Trabajadores con modalidad de teletrabajo</b>	45	100
<b>Trabajadores que presentan estrés laboral</b>	38	84.44

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

**Tabla N° 2. Porcentaje de personal de salud con estrés por sexo**

	N	%
<b>Variable</b>		
<b>Trabajadores femeninos</b>	31	68.89
<b>Trabajadores masculinos</b>	7	15.55

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

**Tabla N° 3. Porcentaje de personal de salud con estrés por nivel de síntomas de estrés**

	N	%
<b>Nivel de síntomas de estrés</b>		
<b>Muy alto</b>	24	53.33
<b>Masculino</b>	4	8.89
<b>Femenino</b>	20	44.44
<b>Alto</b>	6	13.33
<b>Masculino</b>	2	4.44
<b>Femenino</b>	4	8.89
<b>Medio</b>	2	4.44
<b>Femenino</b>	2	4.44
<b>Bajo</b>	6	13.33
<b>Masculino</b>	1	2.22
<b>Femenino</b>	5	11.11
<b>Muy Bajo</b>	7	15.56
<b>Masculino</b>	2	4.44
<b>Femenino</b>	5	11.11

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

En el cuestionario de los Riesgos Psicosociales, en la Forma B los resultados fueron los siguientes:

### **Dominio de Demandas de Trabajo**

- **Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral**, los resultados fueron: (Tabla N-4)
  - En el Riesgo Muy Alto se obtuvo un porcentaje de 66.67%, del cual el 55.56% es del sexo femenino y el 11.11% sexo masculino.
  - En el Riesgo Alto se obtuvo un porcentaje de 26.67%, del cual 17.78% es del sexo femenino y el 8.89% sexo masculino.
  - En el Riesgo Bajo se obtuvo un porcentaje de 6.67% el mismo que solo se encuentra representado por el sexo femenino.
- **Demandas de la jornada de Trabajo** los resultados fueron: (Tabla N-5)
  - El 28.89% de los trabajadores se encontró en Riesgo Muy Alto, el mismo que estuvo representado el 22.22% por el sexo femenino y el 6.67% por el sexo masculino.
  - El 57.78% de los trabajadores se encontraron en Riesgo Alto y de este porcentaje el 51.11% es de sexo femenino y el 6.67% del sexo masculino.
  - El 13.33% de la población se encuentra en Riesgo Medio con un 6.67% de sexo femenino y 6.67% de sexo masculino.
- **Demandas de Carga mental**, los resultados fueron (Tabla N-6)
  - En riesgo Alto se encontró el 15.56% de los trabajadores y todos fueron de sexo femenino.
  - El 48.89% se encuentra en Riesgo Medio, de este 42.22% son de sexo femenino y el 6.67% por el sexo masculino.
  - El 28.89% de los trabajadores presentan un Riesgo Bajo, 11.11% son del sexo masculino y el 17.78% de sexo femenino y por último el 6.67% de los trabajadores no presentan riesgo.

**Tabla N° 4. Porcentaje de personal de salud con riesgo psicosocial en el Dominio de Demandas de Trabajo**

	N	%
<b>Influencia del trabajo sobre el entorno no extralaboral</b>		
<b>Muy alto</b>	30	66.57
<b>Masculino</b>	5	11.11
<b>Femenino</b>	25	55.56
<b>Alto</b>	12	26.67
<b>Masculino</b>	4	8.89
<b>Femenino</b>	8	17.78
<b>Bajo</b>	3	6.67
<b>Femenino</b>	3	6.67

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

**Tabla N° 5. Porcentaje de personal de salud con riesgo psicosocial en el Dominio de Demandas de Trabajo**

	N	%
<b>Demandas de Jornada de Trabajo</b>		
<b>Muy alto</b>	24	28.89
<b>Masculino</b>	4	8.89
<b>Femenino</b>	20	22.22
<b>Alto</b>	26	57.78
<b>Masculino</b>	3	6.67
<b>Femenino</b>	23	51.11
<b>Medio</b>	6	13.33
<b>Femenino</b>	3	6.67
<b>Masculino</b>	3	6.67

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

**Tabla N° 6. Porcentaje de personal de salud con riesgo psicosocial en el Dominio de Demandas de Trabajo**

	N	%
<b>Carga Mental</b>		
<b>Alto</b>	7	15.56
<b>Femenino</b>	7	6.67
<b>Medio</b>	22	48.89
<b>Masculino</b>	3	6.67
<b>Femenino</b>	19	42.22
<b>Bajo</b>	13	28.89
<b>Femenino</b>	8	17.78
<b>Masculino</b>	5	11.11
<b>Sin Riesgo</b>	3	6.67
<b>Femenino</b>	2	4.44
<b>Masculino</b>	1	2.22

Tabla elaborada por Md. Elisa Arteaga

## DISCUSIÓN

En este estudio se pudo observar que el 84.44% de los trabajadores de salud del Distrito 10D01 presentaron estrés laboral en la modalidad de teletrabajo, de las cuales el 68.89% fueron de sexo femenino, sin embargo, debemos considerar que una comparación entre sexos no se la puede realizar dado que no hay una muestra heterogénea equitativa para realizar la comparación.

Pero lo que es evidente en los resultados de los diferentes métodos establecidos es que hay una mayor prevalencia de Riesgo Psicosocial Alto y Muy Alto en el sexo femenino y esto se podría asociar a que, mientras mayores son las demandas familiares, los recursos personales comienzan agotarse y de esta forma el desempeño para realizar las actividades del trabajo disminuye. (8)

La Organización de Naciones Unidas alertó recientemente sobre el los "efectos desbastadores" y el impacto que esta pandemia produjo en las mujeres, y dio hincapié en la necesidad de incorporar algunas dimensiones de género en la respuesta sanitaria y como hemos podido verificar mediante este estudio es que las mujeres tienden a tener mayor estrés en la realización de teletrabajo. (9)

Lo que se puede explicar por el trabajo de casa que las mujeres suelen realizar a parte de la jornada de trabajo, como explica el estudio Estrés laboral en el teletrabajo en el sexo femenino, en donde refieren que las mujeres que cumplen un rol familiar tienden a realizar horarios extendidos de trabajo, dado que sus actividades laborales pueden ser suspendidas por las actividades domésticas.(10)

La Interferencia Trabajo - Familia y la Interferencia Familia y Trabajo son fuentes de estrés, los mismos que pueden ocasionar diversos problemas tanto psicológicos como problemas de conducta, este tipo de interferencias pueden producir que el trabajador sea menos productivo tanto en el ámbito laboral como en el tiempo de relacionarse con su familia.(8)

Una de las limitaciones que presentó este estudio fue la implementación de la encuesta, dado que entre la población se encontraban personas mayores de 60 años, las mismas que no tienen un uso fluido de la computadora o del internet y por ende 2 encuestas no se las incluyeron en el estudio dado que una de ellas no estaba completamente llena y la otra tenía varias respuestas en una misma pregunta, otra limitación fue la falta de estudios realizados similares a este tema para poder realizar la comparación con este estudio.

Este estudio es novedoso dado que permite medir la cantidad de estrés a la que se encuentran sometidos los trabajadores de la modalidad de teletrabajo.

Dadas las circunstancias de la pandemia se recomienda realizar un nuevo estudio cuando la pandemia haya pasado para verificar que realmente el teletrabajo sea el causante del estrés dado que el factor de la pandemia, por el confinamiento puede ser la principal causa para elevar el estrés además se recomienda realizar un nuevo estudio con un universo más grande y equitativo para poder realizar comparación entre los sexos.

Podemos concluir que existe un mayor riesgo de estrés en el personal de teletrabajo del distrito 10D01, además este riesgo aumenta si no existe una buena implementación de esta modalidad y una buena explicación de los requerimientos que se necesitan para poder ejecutar esta actividad y de esta forma se puede presentar inconvenientes los cuales pueden ocasionar problemas de salud en los trabajadores aumentando el riesgo psicosocial.

---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Perrone S V, Bevacqua RJ. CoViD-19 : perspectivas y vulnerabilidad. 2020;15(1):19–26.
2. Gallardo PS. COVID-19: la vulnerabilidad en el ojo del huracán. *Enfermería Clínica* [Internet]. 2020;(xx):19–20. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.020>
3. Sonja A. Rasmussen, MD, MS JCS. Employee adjustment and well-being in th era of COVID-19: Implications for human resource manangement. *Ann Oncol*. 2020;(January):19–21.
4. Vicente Herrero MT, Torres Alberich JI, Torres Vicente A, Ramirez Iñiguez de la Torre MV, Capdevila García L. El teletrabajo en salud laboral. *CES Derecho*. 2018;9(2):287–97.
5. Sánchez Paredes GA, Montenegro Ramírez AF. Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial. *593 Digit Publ CEIT*. 2019;5–1(4):91–107.
6. EOSyS 18. Vol. 1, Estándares OISS de seguridad y salud en el trabajo. España; 2019. 1–24 p.
7. Ministerio de la Protección Social – Pontificia Universidad Javeriana S, Profesionales. de SS y R. Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. 2010;99. Available from: <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>
8. Nathan AJ, Scobell A. How China sees America. *Foreign Aff*. 2012;91(5):1.
9. Ahumada PC. Mujeres en cuarentena : cuidadoras de tiempo completo y sobrecarga de trabajo. 2020;
10. García BR, Maldonado SE, Ramírez MC, Lozano M. Diagnóstico del nivel de estrés laboral y su relación en el apoyo social percibido en trabajadores de la salud mexicanos. *Glob Conf Bus Financ Proc* [Internet]. 2013;8(1):1350–8. Available from: <http://promep.sep.gob.mx/archivospdf/MEMORIAS/Producto1797983.PDF>