

“Evaluación de Riesgo Psicosocial del personal administrativo de la prefectura de Esmeraldas”



XIOMARA ZUÑIGA
AGOSTO 2020

EMPRESA



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES



Provincialización de Esmeraldas el 20 de
Noviembre de 1847

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



- ❖ Actualmente, cerca de 450 millones de personas están afectadas por un trastorno mental o de la conducta. De acuerdo con la Carga Global de las Enfermedades 2001 de la OMS.
- ❖ Es cada vez más evidente que las funciones mentales están interconectadas con el funcionamiento físico y social, y con el estado de salud.
- ❖ Generalmente destina mayor atención y recursos a aquellos factores que pueden ocasionar accidentes

OBJETIVOS



OBJETIVO GENERAL

- ❖ Diseñar un programa de prevención de riesgos psicosociales laborales en los funcionarios administrativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar mediante encuestas a los trabajadores del GADPE, los factores de riesgo psicosocial de nivel intralaboral, extralaboral y sintomatología.
- ❖ Evaluar los factores de riesgo psicosocial a nivel intralaboral y extralaboral a través de la aplicación del cuestionario CopsoQ- istas21.
- ❖ Diseñar un informe de resultados y establecer recomendaciones para el control de factores que generan riesgo psicosocial de acuerdo a los resultados obtenidos del GADPE.

MARCO TEÓRICO



Riesgo Psicosocial



Afectaciones a la Salud



MÉTODO



➔ **TIPO DE ESTUDIO**

Descriptivo

➔ **MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN**

De Campo

➔ **MÉTODO**

Tipo Inductivo- Deductivo

POBLACIÓN



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

POBLACIÓN: 186 personas



MUESTRA: 30 personas



INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

❖ Encuesta

CoPsoQ
istas21

versión 2

RESULTADOS



PREGUNTAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

Pregunta 1.- ¿Eres?





Pregunta 2.- ¿Qué edad tienes?





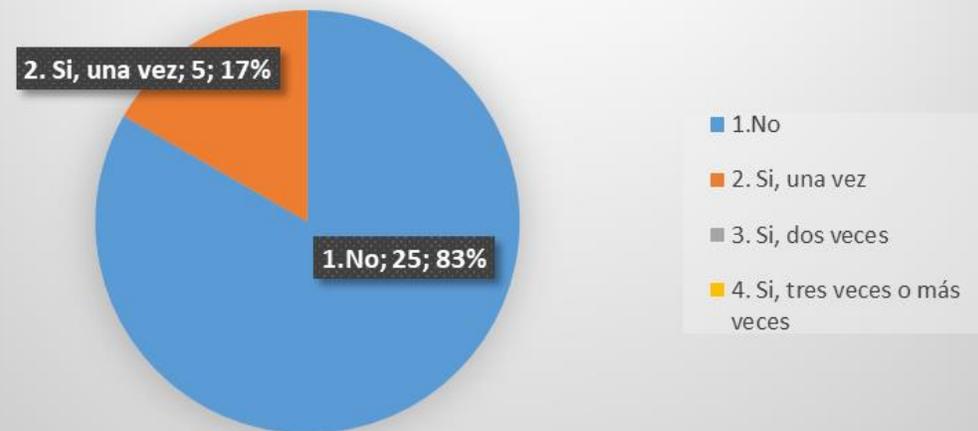
Pregunta 8.-
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en GADPE?





Pregunta 10.- ¿Desde qué entraste en GADPE
¿has ascendido de categoría o grupo profesional?

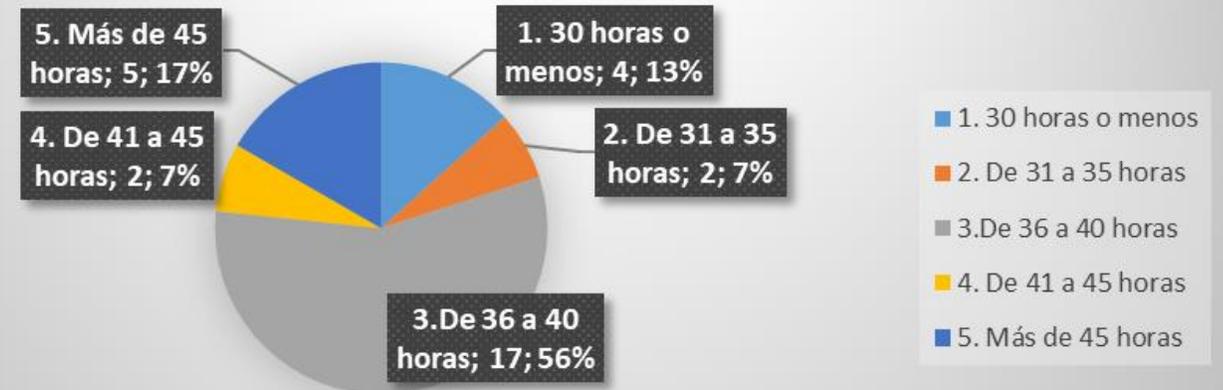
Desde que entraste en el GADPE ¿has ascendido
de categoría o grupo profesional?





Pregunta 18. Habitualmente
¿cuántas horas trabajas a la semana para GADPE?

Habitualmente ¿cuántas horas trabajas a la semana para el GADPE?



Cuadro resumen definiciones, preguntas y origen de las exposiciones

EXPOSICIÓN: EXIGENCIAS EMOCIONALES	
Preguntas del cuestionario	
24.b) ¿En tu trabajo se producen momentos o situaciones desgastadoras emocionalmente?	Algunas veces 37%
24. q) ¿En tu trabajo tienes que ocuparte de los problemas personales de otros?	Nunca 50%
25.d) ¿Tu trabajo te afecta emocionalmente?	En ninguna medida 50%
25.i) ¿Tu trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?	En alguna medida 50%



EXPOSICIÓN: RITMO DE TRABAJO	
Preguntas del cuestionario	
24.a) ¿Tienes que trabajar muy rápido?	Muchas veces 54%
25.f) ¿Es necesario mantener un ritmo de trabajo alto?	En ninguna medida 36%
25.m) ¿El ritmo de trabajo es alto durante toda la jornada?	En buena medida 50%



EXPOSICIÓN: DOBLE PRESENCIA	
Preguntas del cuestionario	
24.o) ¿Piensas en las tareas domésticas y familiares cuando estás en la empresa?	Siempre 30%
24.l) ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez?	Algunas veces 30%
24.m) ¿Sientes que el trabajo en la empresa te consume tanta energía que perjudica a tus tareas domésticas y familiares?	Algunas veces 47%
24.n) ¿Sientes que el trabajo en la empresa te ocupa tanto tiempo que perjudica a tus tareas domésticas y familiares?	Nunca 40%

Cuadro resumen de dimensiones y preguntas de salud y satisfacción

SALUD GENERAL	P30 En general ¿dirías que tu salud es? Muy Buena 67%
SALUD MENTAL	Durante las últimas cuatro semanas ¿con qué frecuencia... P32a has estado muy nervioso/a? Solo alguna vez 33%
SALUD MENTAL	P32b te has sentido tan bajo/a de moral que nada podía animarte? Casi Siempre 50%
SALUD MENTAL	P32c te has sentido calmada/o y tranquila/o? Casi Siempre 60%
SALUD MENTAL	P32d te has sentido desanimado/a y triste? Nunca 37%
SALUD MENTAL	P32e te has sentido feliz? Casi Siempre 67%

ESTRÉS	Durante las últimas cuatro semanas ¿con qué frecuencia... P31e has tenido problemas para relajarte? Algunas veces 50%
	P31f has estado irritable? Muchas veces 50%
	P31g has estado tenso/a? Algunas veces 50%
	P31h has estado estresado/a? Muchas veces 50%

BURNOUT	Durante las últimas cuatro semanas ¿con qué frecuencia... P31a te has sentido agotado/a? Algunas veces 33%
	P31b te has sentido físicamente agotado/a? Nunca 67%
	P31c has estado emocionalmente agotado/a? Algunas veces 50%
	P31d has estado cansado/a? Siempre 50%

CONCLUSIONES

- ❖ Se ha determinado que las empresas y empleadores tratan de buscar el bienestar de sus trabajadores, a través de la planificación de programas para la prevención de riesgos laborales, en este marco de Gadpe, carece de los mismos, requiriéndose de la implementación y ejecución de planes de intervención orientados a mitigar los niveles de riesgo psicosocial.
- ❖ Se ha llegado a identificar los riesgos psicosociales en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas, mismos que se detallan a continuación:
 - a) Factores identificados en relación a la organización y gestión del trabajo: trabajo a presión, alta responsabilidad, sobrecarga mental, minuciosidad de la tarea.
 - b) Factores identificados en relación a la organización y gestión del trabajo: trabajo a presión, alta responsabilidad, sobrecarga mental, minuciosidad de la tarea.

RECOMENDACIONES

- ❖ Ya que son una parte integrante del trabajo no se pueden modificar mucho. Lo que sí se puede hacer es reducir los tiempos de exposición otorgando pausas en donde los colaboradores puedan tomarse un respiro de su labor. Y aumentar las habilidades individuales para manejar estas cargas a través de formación, supervisión y estrategias de protección psicológica, además de fomentar el apoyo de compañeros y superiores.
- ❖ Es necesario romper con patrones de conducta estresantes, es decir: cambiar los esquemas mentales; sensibilizar a la institución; adoptar nuevos estilos de comunicación.
- ❖ A manera general, en todas las direcciones, se debería efectuar chequeos periódicos de la salud y fomentar hábitos saludables para contrarrestar los riesgos psicosociales.

GRACIAS

