

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

**“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL A LOS QUE SE
ENCUENTRAN EXPUESTOS LOS FUNCIONARIOS DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE,
APLICANDO LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN FPSICO VERSIÓN 4.0
Y PLAN DE INTERVENCIÓN”.**

Realizado por:

CHRISTIAM DAVID LAM VILLACÍS

Director del proyecto:

MSc. MARCELO RUSSO

Como requisito para la obtención del título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Quito, 05 de agosto de 2020



CONTENIDO

1. El Problema
2. Objetivos Generales y Específicos
3. Metodología de la Investigación
4. Valoración Factores de Riesgo Psicosocial
5. Plan de Intervención.
6. Conclusiones.
7. Recomendaciones.

PROBLEMA

¿La evaluación de los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los funcionarios del Ministerio del Ambiente, mediante la aplicación de la metodología de evaluación FPSICO versión 4.0, permitirá establecer un Plan de Intervención, con las medidas preventivas y correctivas?



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los funcionarios de la Dirección Nacional de Prevención de la Contaminación Ambiental del Ministerio del Ambiente, mediante la aplicación de la metodología de evaluación FPSICO versión 4.0, y establecer un Plan de Intervención, con las medidas preventivas y correctivas.



OBJETIVOS ESPECIFICOS



1. Determinar la información sociodemográfica y laboral mediante la aplicación de una encuesta, que permita relacionar los datos Sociodemográficos (Área, Cargo, Antigüedad, Sexo y Edad), con los resultados obtenidos.



FPSICO

2. Identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los funcionarios del Ministerio del Ambiente, aplicando la metodología de evaluación FPSICO versión 4.0, con la finalidad de tener una visión general de los riesgos psicosociales, que pueden estar afectando a la salud de los funcionarios.



3. Desarrollar un Plan de Intervención, mediante matrices, con el detalle de las medidas preventivas y correctivas que permitan controlar o eliminar los riesgos psicosociales.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

- **Descriptivo.-** Define las características de algunos aspectos relacionados con las condiciones psicosociales en cada puesto de trabajo.
- **Transversal.-** Utiliza la muestra seleccionada, en una sola ocasión, con la finalidad de recolectar datos, para aplicar la herramienta FPSICO 4.0.

Modalidad de Investigación

- **Investigación de campo.-** Los datos son recogidos directamente in situ, en el lugar donde se encuentran los elementos de investigación (Funcionarios).
- **Investigación documental.-** Los conceptos se basan en consultas bibliográficas en libros, artículos científicos, Normativa Legal nacional e internacional, relacionadas con Seguridad, Salud Ocupacional y Riesgos Psicosociales.

EVALUACIÓN DNPCA – MAE FPSICO 4.0

- Se realizó una presentación del Método FPSICO 4.0.
- El cuestionario impreso, con 44 preguntas, todas de opción múltiple.
- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- FPSICO 4.0 presenta informes de los resultados agrupados o comparativos mediante tablas y gráficos estadísticos.



Evaluación FPSICO 4.0 – Funcionarios DNPCA – MAE

MÉTODO FPSICO - VERSIÓN 4.0

FPSICO versión 4.0 evalúa 9 factores de riesgo psicosocial



Tiempo de trabajo (TT)



Autonomía de trabajo
(AU)



Carga de trabajo (CT)



Demanda psicológica
(DP)



Variedad/contenido (VC)
Trabajo rutinario
Importancia



Participación/supervisión
(PS)



Interés por el trabajador
Compensación (ITC)

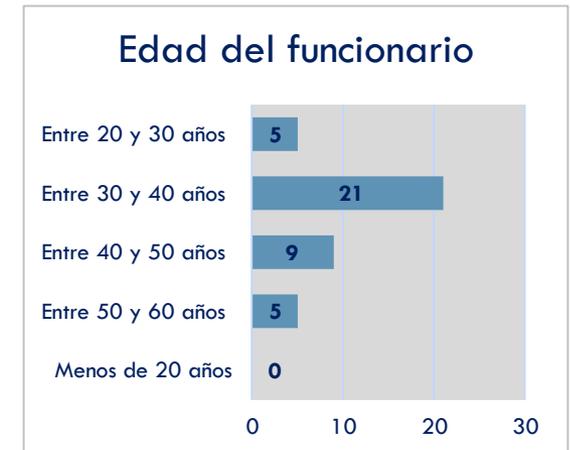


Desempeño de rol (DR)
Responsabilidades del
puesto



Relaciones y apoyo
social (RAS)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN



VALORACIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Tiempo de trabajo (TT).....

Autonomía (AU).....

Carga de trabajo (CT).....

Demandas psicológicas (DP).....

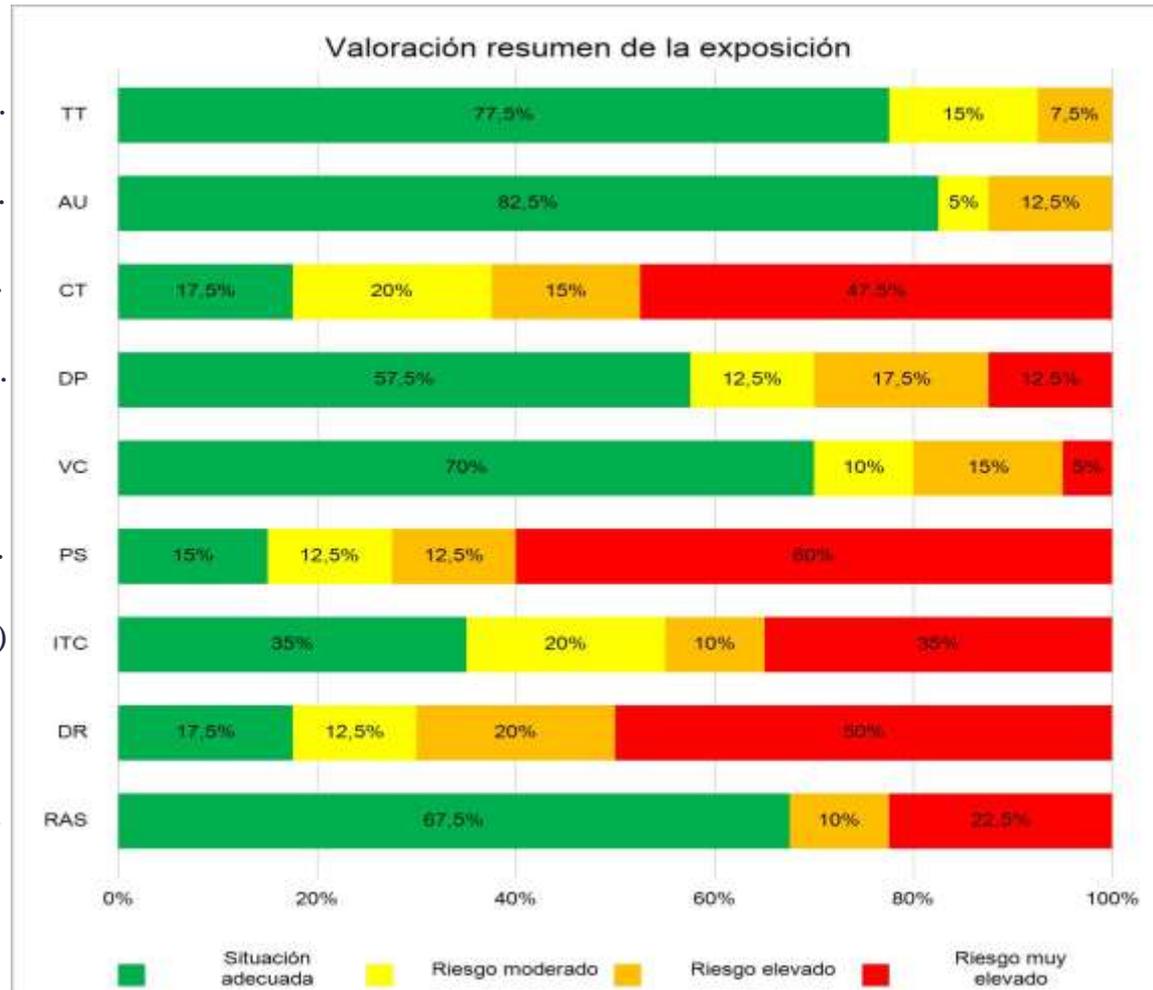
Variedad/contenido (VC) Importante.....

Participación/Supervisión (PS).....

Interés por el trabajador/Compensación (ITC).....

Desempeño de rol (DR) Responsabilidades...

Relaciones y apoyo social (RAS).....



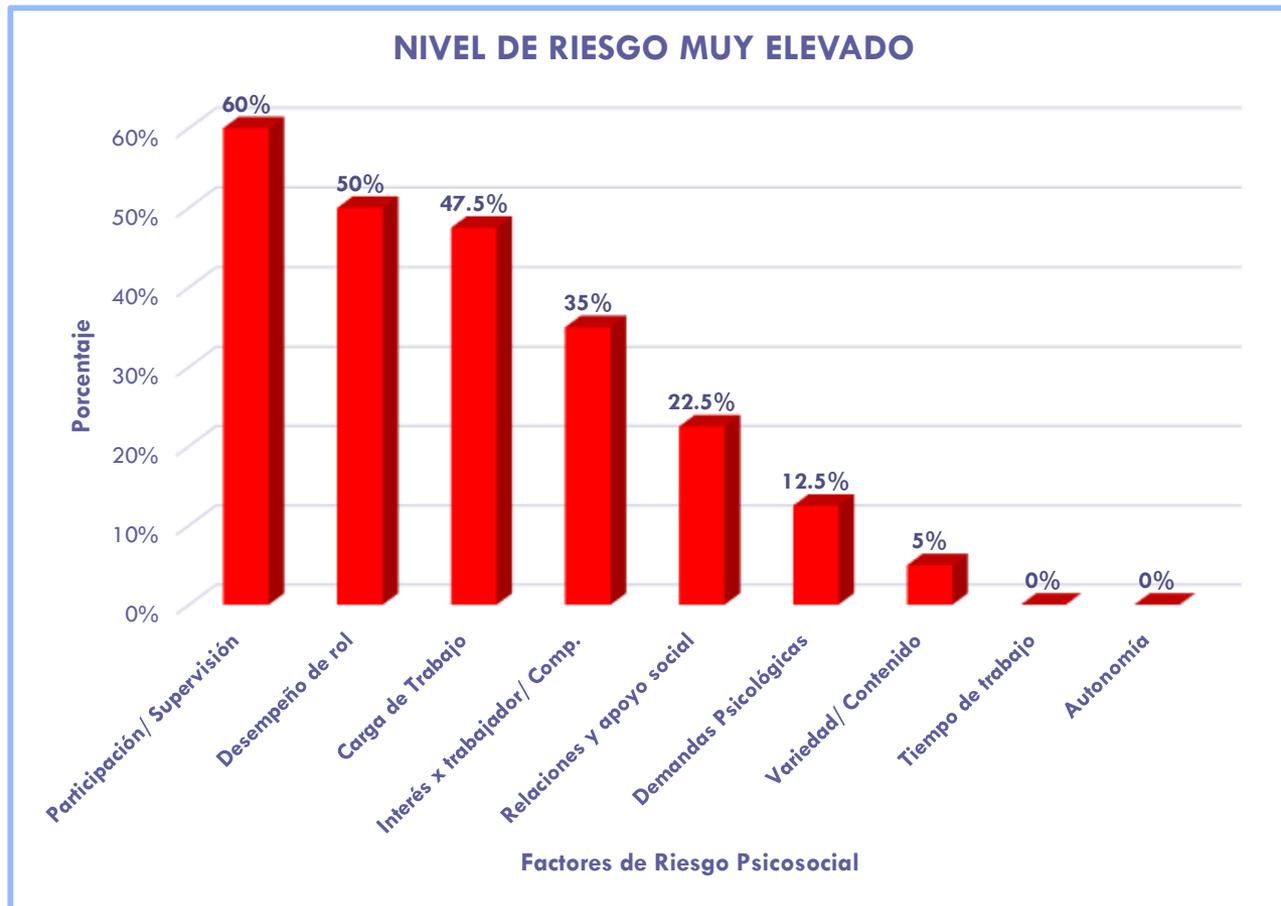
NIVEL DE RIESGO MUY ELEVADO

No.	ABR.	FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO MUY ELEVADO
1	PS	Participación/ Supervisión	60,0%
2	DR	Desempeño de rol	50,0%
3	CT	Carga de Trabajo	47,5%
4	ITC	Interés por el trabajador/ Compensación	35,0%
5	RAS	Relaciones y apoyo social	22,5%
6	DP	Demandas Psicológicas	12,5%
7	VC	Variedad/ Contenido	5,0%
8	TT	Tiempo de trabajo	0,0%
9	AU	Autonomía	0,0%

Fuente: Cuestionario FPSICO versión 4.0 (Lam, 2020).



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE



Fuente: Cuestionario FPSICO versión 4.0 (Lam, 2020).

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE

PLAN DE INTERVENCIÓN

Factores de riesgo	Descripción	Nivel de Riesgo	Porcentaje	Causa de Riesgo Psicosocial	Temporalidad de intervención y aplicación	Propuesta de control	Responsables	Recursos	Presupuesto	Medios de verificación
1. PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN  FPSICO	1. El control que ejerce el funcionario sobre sus actividades laborales. 2. El control que ejercen las autoridades del MAE sobre los funcionarios.	Riesgo muy elevado	60%	No participan de los CAMBIOS de la DNPCA	Inmediato	INVOLUCRAR a los técnicos en los cambios de la DNPCA	Director (DNPCA)	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Actas de Reunión
				No participan de la CONTRATACION de nuevos funcionarios.	Inmediato	INFORMAR sobre nuevas contrataciones	Director (DNPCA)	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Actas de Reunión
				No conocen en CAMPO los proyectos estratégicos a su cargo.	Inmediato	GESTIONAR inspecciones de campo	Director (DNPCA)	Técnicos de Calidad Ambiental	Viáticos y comisiones	Informes Técnicos
				CONTROL que ejerce el Director sobre los funcionarios	Inmediato	REUNIONES de socialización e integración	Director (DNPCA)	Director y Técnicos de la DNPCA	N/A	Actas de Reunión

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE

PLAN DE INTERVENCIÓN

Factores de Riesgo	Descripción	Nivel de Riesgo	Porcentaje	Causa de Riesgo Psicosocial	Temporalidad de intervención y aplicación	Propuesta de control	Responsables	Recursos	Presupuesto	Medios de verificación
2. DESEMPEÑO DE ROL (DR)  FPSICO	Para su evaluación se analizan 3 variables: 1. Claridad de rol 2. Conflicto de rol 3. Sobrecarga de rol.	Riesgo muy elevado	50%	NO PUEDEN CUMPLIR TAREAS en los TIEMPOS establecidos	Inmediato	CONTRATAR PERSONAL calificado	Director de DNPCA	Recursos económicos	50000 USD	Contratos de personal calificado
				Ejecutar tareas SALTÁNDOSE MÉTODOS o procedimientos establecidos.	Inmediato	ELABORAR PROCEDIMIENTO Estandarizados	Director de la DNPCA Técnicos de Calidad Ambiental	Recursos humanos	N/A	Procedimiento de la DNPCA
				CANTIDAD DE TRABAJO	Inmediato	DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA de la cantidad de trabajo.	Director de DNPCA	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Distributivo de actividades
				Reciben INSTRUCCIONES CONTRADICTORIAS	Inmediato	Elaborar INSTRUCTIVOS para cada puesto	Director de DNPCA	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Instructivos de cada puesto
				TAREAS FUERA de las responsabilidades	Inmediato	DEFINIR responsabilidades para cada puesto	Director de DNPCA	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Job Description Descripción de cada puesto de trabajo

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE

PLAN DE INTERVENCIÓN

Factores de riesgo	Descripción	Nivel de Riesgo	Porcentaje	Causa de Riesgo Psicosocial	Temporalidad de intervención y aplicación	Propuesta de control	Responsables	Recursos	Presupuesto	Medios de verificación
3. CARGA DE TRABAJO (CT)	<p>La carga de trabajo analiza 3 factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presiones de tiempo 2. Esfuerzo de atención 3. Cantidad y dificultad de la tarea 	Riesgo muy elevado	47.5%	MAE exige trabajar con RAPIDEZ.	Inmediato	REGULAR EL RITMO DE TRABAJO Y EL TIEMPO	Director de DNPCA	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Cronogramas de trabajo
				Esfuerzo de ATENCIÓN frente al computador	Inmediato	PAUSAS ACTIVAS 10 / 60	Director de DNPCA	Técnicos de Calidad Ambiental	N/A	Horarios de pausas activas
				INTERRUMPIR la tarea por otras no previstas.	Inmediato	IMPLEMENTAR HORARIOS para tareas no previstas	Director de DNPCA	Director de DNPCA	N/A	Horarios para tareas no previstas
				CANTIDAD DE TRABAJO	Inmediato	CONTRATAR PERSONAL capacitado	Director de DNPCA RR.HH.	Recursos económicos	12.000 USD mensuales	Contratos de personal
				Trabajo FUERA DE HORARIO habitual (horas extras)	Inmediato	NO TRABAJAR FUERA DE HORARIO / pago horas extras	Director de DNPCA Dirección Financiera	Recursos económicos	10.000 USD mensuales	Registros de entradas y salidas
				Trabajo COMPLICADO O DIFÍCIL, necesita consejo o ayuda.	Inmediato	CAPACITACIÓN AL PERSONAL CON EXPERTOS	Director de DNPCA	Recursos económicos	8.000 USD anuales	Registros de asistencia a capacitación Registros fotográficos

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE PLAN DE INTERVENCIÓN

1. CONCLUSIONES

1. Participación / Supervisión (PS): El 60% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- No participan en la reestructuración de la DNPCA
- No participan en la contratación de nuevos empleados.
- Control que ejerce el Director sobre los funcionarios

2. Desempeño de rol (DR): El 50% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- No tienen claras sus responsabilidades
- Reciben instrucciones contradictorias de los superiores
- Se exigen tareas que no están dentro de sus funciones

2. CONCLUSIONES

3. Carga de trabajo (CT): El 47.5% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- Cantidad de trabajo – Exigencia de rapidez
- Mantienen exclusiva atención frente al computador.
- Tarea son interrumpidas, para realizar otras no previstas.
- Trabajo fuera de horario habitual
- Trabajo complicado o difícil, necesita consejo o ayuda.

4. Interés por el Trabajador / Compensación (ITC): El 35% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- No hay información sobre posibles ascensos
- No existe posibilidad de desarrollo profesional
- No existe equilibrio entre esfuerzos y recompensas
- Funcionarios insatisfechos con el salario



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE PLAN DE INTERVENCIÓN

3. CONCLUSIONES

5. Relaciones y Apoyo Social (RAS): El 22.5% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- Trabajos complicados que necesitan apoyo de sus compañeros y superiores.

6. Demandas Psicológicas (DP): El 12.5% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- Requieren aprender nuevas tecnologías y nuevos programas
- El trabajo requiere tener buena memoria
- El trabajo requiere tratar con personas externas (usuarios)
- Con frecuencia tiene que ocultar sus emociones

7. Variedad / Contenido (VC): El 5% RIESGO MUY ELEVADO, debido a:

- Trabajo de oficina les resulta rutinario.





EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE PLAN DE INTERVENCIÓN

1. RECOMENDACIONES



- Cumplir con lo establecido en la Normativa Legal vigente, implementando Programas de Prevención de Riesgos Psicosociales.
- Realizar pausas activas grupales de 10 minutos, después de cada hora de trabajo frente al computador.
- Desarrollar en los funcionarios técnicas conductuales de prevención del estrés (relajación física, mental y control de la respiración).
- Capacitar permanentemente a los funcionarios del Ministerio del Ambiente, mediante charlas o talleres, sobre la importancia de los peligros y riesgos psicosociales.
- Contratar personal técnico capacitado, para apoyar a los funcionarios de la DNPCA del Ministerio del Ambiente, que tienen mucha carga de trabajo.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE PLAN DE INTERVENCIÓN

2. RECOMENDACIONES



- Programar inspecciones de campo, para los técnicos de la DNPCA, con la finalidad de verificar in situ los Proyectos Estratégicos y cambiar el trabajo rutinario de oficina.
- Implementar el Plan de Intervención, con las propuestas de control y las medidas para prevenir y corregir los riesgos psicosociales.
- Planificar reuniones mensuales, con autoridades y funcionarios de la DNPCA del MAE, para evaluar los factores de riesgos psicosociales y buscar oportunidades de mejora.
- Evaluar anualmente los factores de riesgos psicosocial, mediante metodologías de evaluación que sean aplicadas y probadas a nivel nacional e internacional (FPSICO 4.0).
- Finalmente, se recomienda evaluar los factores de riesgo psicosocial, a los funcionarios de todas las Direcciones Nacionales y Direcciones Provinciales del MAE.



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES MÉTODO FPSICO 4.0 – MINISTERIO DEL AMBIENTE



FPSICO



GRACIAS POR SU ATENCIÓN!!!

Expositor: Dr. Christiam Lam

Correo: christiamlam@hotmail.com