

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está asumiendo el compromiso de proteger el ambiente o de prevenir la contaminación generada por las actividades cotidianas del ser humano. Todas las actividades humanas implican efectos negativos sobre el medio ambiente, así como sobre la salud y el bienestar de las personas.

Es así como en el Parque Metropolitano Guanguiltagua (PMG) de la ciudad de Quito, siendo un espacio público en donde se realizan múltiples actividades, entre estas las deportivas y recreativas, su administración quiere incluir en su gestión ambiental un Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el personal administrativo, operativo y para los usuarios. Lo que se pretendió realizar con este trabajo, fué la elaboración de un Manual en donde se indiquen acciones fáciles de comprender y seguir.

El objetivo general de este trabajo fue el diseño de un documento de gestión ambiental, que permita a la administración del Parque Metropolitano Guanguiltagua, tener lineamientos básicos para realizar las actividades causando el menor impacto negativo al medio ambiente. Estos son los objetivos específicos:

- Fomentar en los usuarios, contratistas, proveedores y personal administrativo del PMG, los valores y hábitos respetuosos con el medio ambiente.
- Disminuir el consumo de agua y energía en el PMG.
- Disminuir la generación de desechos sólidos.
- Generar un reglamento de los vehículos y maquinaria pesada que laboran en el Parque.

2. METODOLOGIA

Para realizar la siguiente metodología fue necesaria una reunión previa con el Coordinador Ambiental de la administración, el Ing. Esteban Oviedo. Como resultado de dicha reunión se decidió realizar lo siguiente:

1. Se identificaron actividades realizadas en el Parque por los usuarios y los posibles efectos ambientales producidos por estas actividades. Además, se observó el comportamiento del usuario en el Parque. Esto se lo realizó, mediante visitas al Parque, en especial los fines de semana y feriados que es cuando hay mayor afluencia de usuarios. Se observó el comportamiento en general del usuario en el Parque. Este comportamiento se lo reportó mediante fotografías. Se dio mayor énfasis en observar el comportamiento del usuario al momento de la separación de la basura.

2. Se realizó 194 encuestas las cuales están divididas en: 94 encuestas dirigidas al personal del Parque, 14 encuestas para el personal administrativo y 80 encuestas para el personal operativo. De igual forma, se realizaron 100 encuestas al usuario del Parque. Para el personal administrativo y para los usuarios fueron encuestas cerradas, mientras que al personal operativo fueron encuestas abiertas. El objetivo de las encuestas fue conocer como las personas en sus diferentes puestos de trabajo o en lugares de recreación actúan con el ambiente.
3. Se realizó un seguimiento a los usuarios que ingresan con sus canes verificando si los llevan con su respectiva correa y la funda plástica para los desechos. Se tomaron fotos para verificar si se cumplen o no con el reglamento establecido por el Parque.
4. Se realizó una lista de chequeo para los vehículos pesados de los proveedores y contratistas que ingresan al Parque.
5. Se elaboró un diseño de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el personal administrativo, operativo y para los usuarios.

3. RESULTADOS

3.1. Actividades del usuario en el PMG.

Las actividades realizadas por el usuario se dividen en dos: Deportivas y Recreacionales.

Las deportivas son: ciclismo, bicicross, fútbol, vóley, básquet, caminata y trote.

Las recreacionales son: observación de avifauna, miradores, pista de agility, patio de guaguas, exposiciones educativas, zona de asaderos.

3.2. Efectos ambientales.

Los efectos ambientales de estas actividades no son realmente altos, debido a que la mayoría se los realiza en lugares determinados. En el estudio realizado por la Ing. Erazo, se demuestra que, el bicicross es la única actividad deportiva que causa un “Impacto Negativo Alto” sobre la vegetación de matorrales, las quebradas y las altas pendientes¹.

¹ Erazo, Estefanía. 2008. Propuesta de Ordenamiento Territorial Del Parque Metropolitano Guanguiltagua De Quito, utilizando como herramienta los sistemas de Información Geográfica. Tesis de Grado. Universidad Internacional SEK. Quito-Ecuador. Pág.: 128.

3.3. Resultados de la encuesta dirigida al personal administrativo, operativo y usuario.

Los resultados obtenidos en las encuestas sirvieron para elaborar el diseño del Manual de Buenas Prácticas Ambientales.

3.6. Mascotas en el Parque.

Los usuarios no están separando adecuadamente sus desechos, a pesar de que los basureros están identificados por colores e incluso tienen escrito que desechos deberían ser depositados en dichos basureros, los usuarios no los identifican correctamente.

3.7. Lista de chequeo para el ingreso de vehículos pesados al Parque de proveedores y contratistas.

Son requisitos que tienen que ser entregados por parte de la administración al proveedor o contratista para que éste sepa exactamente que parámetros tiene que verificar antes de mandar a su maquinaria pesada a trabajar dentro del Parque. De igual forma se han realizado prohibiciones que tiene que conocer quienes ingresen con sus vehículos pesados al Parque.

4. Como resultado final se obtuvo, el Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el usuario y personal administrativo y operativo, en el que constan guías para:

- Para el usuario.
- Para el personal administrativo.
- Para el personal operativo.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- Las principales fortalezas de la Administración del PMG, son los diferentes programas que se han realizado, tales como: Programas de Manejo de Agua, Plan de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos, Plan de Manejo Responsable de Perros, Propuesta de señalética y senderos, entre otros. Sin embargo, si no existen suficientes recursos económicos no se podrán ejecutar estos programas
- Las principales deficiencias del personal del PMG es la falta de capacitación, tanto al personal administrativo como operativo en aspectos ambientales. Por ejemplo, el personal administrativo no conoce los beneficios de mejorar sus acciones dentro de su

lugar de trabajo, y el personal operativo carece de capacitación en el manejo y separación de residuos.

- La forma de difusión del reglamento del Parque no es la mejor, debido a que los usuarios desconocen de éste. De los 100 usuarios encuestados, sólo uno contesto conocer el reglamento del PMG.
- La escasa o nula presencia de señalética también representa un problema dentro del PMG, debido a que el usuario podría saber cómo actuar si existiera señalética.
- Las conclusiones después de realizar las encuestas para el usuario, personal administrativo y operativo nos indica que falta mucho por hacer en el área ambiental dentro del Parque.

5.2. Recomendaciones:

- Se recomienda mejorar los métodos de difusión del reglamento del Parque, empleando maneras visuales o recreativas, en dónde el usuario pueda participar y conocer el reglamento del PMG.
- Se sugiere realizar capacitaciones, en especial al personal operativo, sobre todos los aspectos ambientales y de riesgos para la salud humana, sobre como reciclar, reutilizar y separar los residuos producidos en el Parque.
- Se sugiere la utilización de señalética en lugares como los baños, los asaderos, miradores, área de recreación, área de comidas, en donde se indiquen las Buenas Prácticas Ambientales.
- Se sugiere que los Pumas (Guardabosques) sean capacitados, para que ellos puedan llegar al usuario y hacer respetar el reglamento del PMG. Ellos son los llamados a corregir a los usuarios si estos están cometiendo alguna infracción como consumir alcohol dentro del Parque, por ejemplo.
- Se recomienda al Municipio de Quito, proveer los recursos necesarios para el mantenimiento del PMG.