

“EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES
MEDIANTE LA METODOLOGÍA FPSICO VERSION 4.0 EN
DIRECTIVOS A TIEMPO COMPLETO EN UN INSTITUTO
TECNOLOGICO EN LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO
2019”

Conceptos Generales

Los riesgos laborales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída o descarga eléctrica.” (Creus, 2006).

Conceptos Generales

El concepto teórico de los riesgos psicosociales fue definido la OIT (Organización Internacional del Trabajo) en 1984 como “Aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, contenido y la realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores como al desarrollo del trabajo”. (INSHT, NTP 926, 2012).



Cuando se estudian los riesgos psicosociales hay ciertas variables que se deben analizar como:



Característica de la tarea



Estructura de la organización



Características del Trabajo

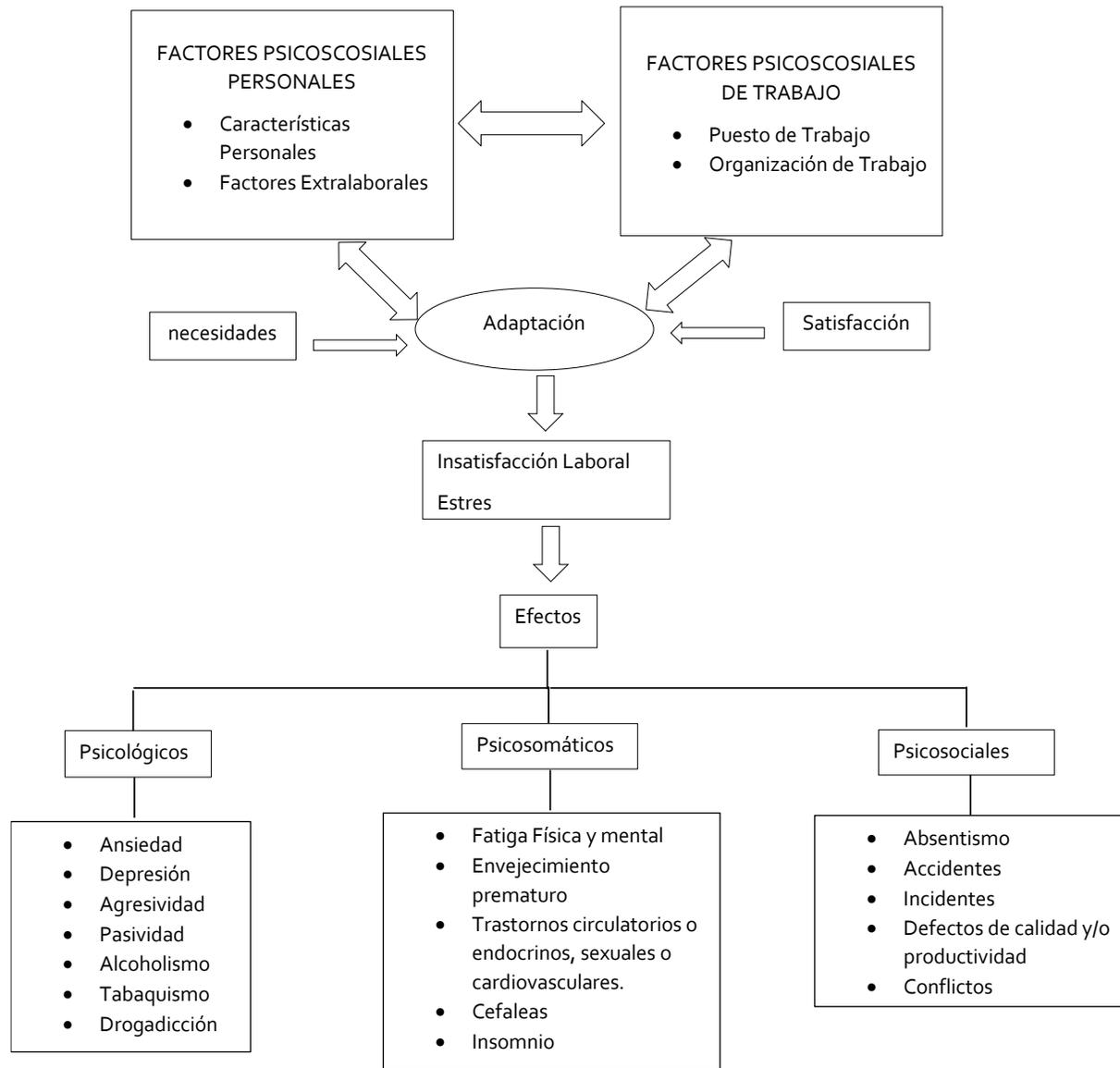


Características de la empresa



Organización del tiempo de trabajo

Conceptos Generales



Conceptos Generales

Ilustración 1

(Cortez, Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral, 2012)

Objetivo General

Valorar los riesgos psicosociales de los directivos en un instituto tecnológico en la ciudad de Quito, a través de la metodología Fpsico versión 4.0 para la identificación de las medidas correctivas y preventivas.

Objetivos Específicos

1. Identificar los riesgos psicosociales presentes, por medio de la metodología Fpsico versión 4.0 en el instituto tecnológico.
2. Evaluar los riesgos psicosociales presentes con la metodología Fpsico versión 4.0 con el propósito de obtener mejoras en el ámbito laboral dentro instituto.
3. Proponer acciones preventivas y correctivas que permitan mejorar la condición del trabajo en el Instituto tecnológico para ayudar a la prevención de los riesgos psicosociales.

Tipo de Estudio

La presente investigación es de tipo descriptivo-transversal ya que la investigación está enfocada a la evaluación de los factores de riesgo psicosocial en el Instituto Tecnológico que permitirá demostrar cuales son los factores psicosociales más importantes que afectan a los directivos del Instituto y en función de eso proponer las medidas preventivas y correctivas del caso.

Modalidad de Investigación

La modalidad de la presente investigación es de campo y bibliográfica, de campo ya que los datos van a ser recogidos directamente en el sitio de trabajo donde se encuentra el objeto de estudio es decir en las oficinas donde están los directivos del Instituto a través de las encuestas en las que levantan datos que se necesitaran en el estudio y bibliográfica debido que se realiza las consultas de libros, artículos científicos para establecer los elementos conceptuales esenciales.

Población y muestra

- La población de estudio de 40 directivos, es decir todos los servidores del nivel jerárquico superior, coordinadores y supervisores del Instituto y se tomará el total de la muestra.

Método

- Se usará la metodología Fpsico versión 4.0.
- La metodología consta de 44 preguntas, todas de opción múltiple.
- La matriz de valoración es una multiescala, debido a que ciertas preguntas van del 1 al 4 y otras del 1 al 5.
- El perfil valorativo es una media aritmética que evalúa cada uno de los factores, es decir se valora en percentiles.
- La metodología evalúa 9 (nueve) factores que son: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad / contenido, participación / supervisión, Interés por el trabajador / Compensación, desempeño del rol y relaciones y apoyo social.

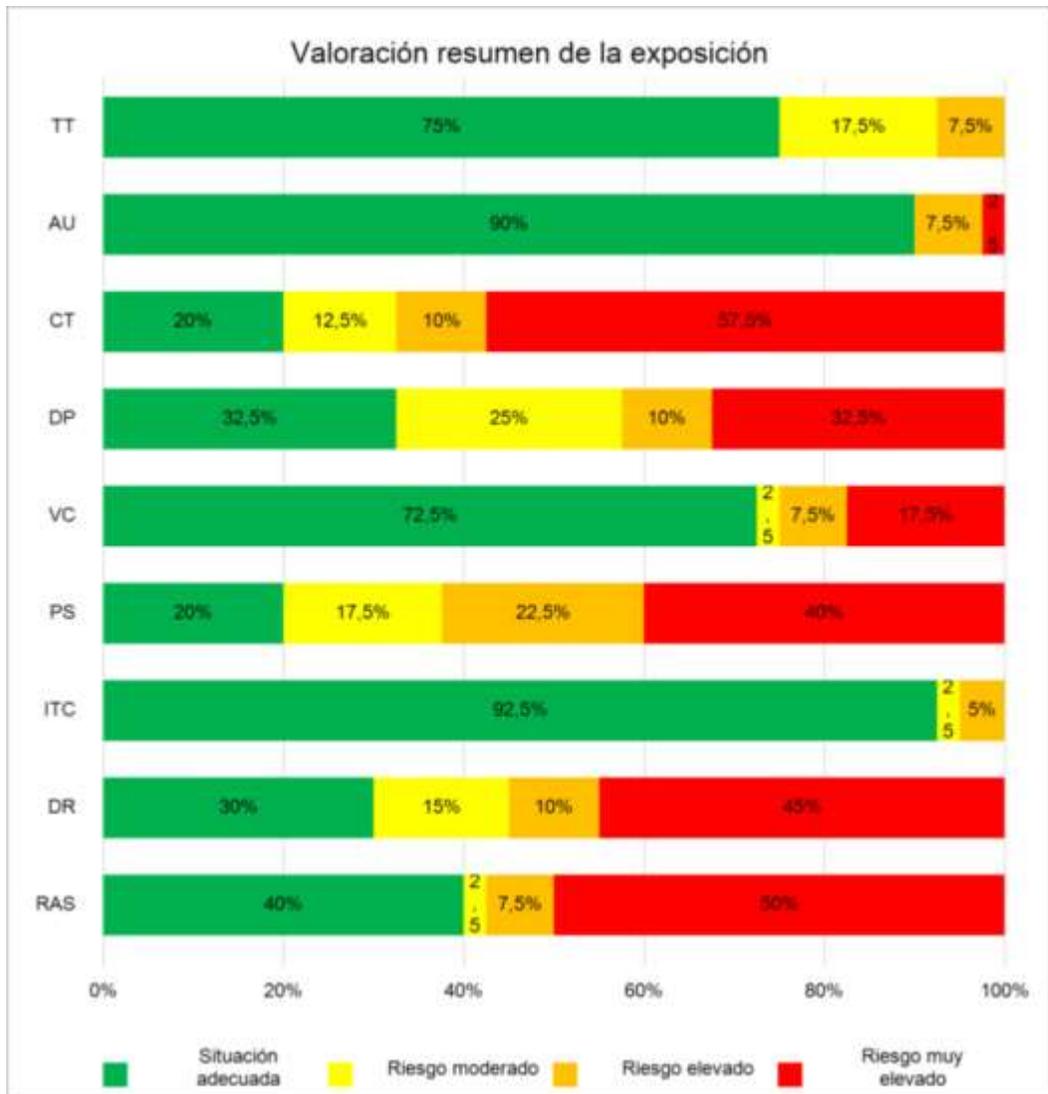
Pertencil Obtenido	Riesgo
Percentil \geq P85	Riesgo muy elevado
$P75 \leq$ Percentil $<$ P85	Elevado
$P65 \leq$ Percentil $<$ P75	Riesgo moderado
Percentil $<$ P85	Situación adecuada

Tabla de Niveles de riesgo

Cuando el riesgo es muy elevado se entiende que el percentil tiene que ser mayor o igual a 85, en cambio si dice que tiene un riesgo elevado el percentil tiene que ser menor o igual a 75 o puede ser menor a 85.

Al indicar que el riesgo es moderado el percentil tiene que ser menor o igual a 65 o puede ser menor a 75, y para finalizar se expresa que el riesgo se encuentra en una situación adecuada cuando el percentil tiene que ser menor a 85.

Resultados



Como se puede observar el factor psicosocial que afecta mas a los directivos del Instituto es el factor de carga de trabajo con un 57.5% de un riesgo muy elevado.

El segundo factor identificado dentro de valoración resumen y uno de los más importantes es el de relaciones y apoyo social con un riesgo muy elevado y cuyo porcentaje es 50%.

El tercer factor que está perturbando a las autoridades es el desempeño del rol con un 45% de un riesgo muy elevado.

Le siguen participación/supervisión con un 40%, demandas psicológicas con un 32.5% y para finalizar el último factor es variedad/contenido con un 17.5% de un riesgo muy elevado.

Conclusiones

- Se realizó la evaluación de los riesgos psicosociales en el Instituto, al personal directivo con la metodología de evaluación FPSICO versión 4.0, identificándose los factores de riesgo psicosocial más relevante que están afectando a las autoridades del Instituto en concordancia con los objetivos del presente estudio, se valoraron los riesgos psicosociales y se proponen medidas correctivas y preventivas para reducir dichos factores.
- Los riesgos psicosociales más importantes y que afectan al personal directivo son los siguientes: Carga de trabajo, Relaciones y Apoyo social, Desempeño del rol, Participación / Supervisión, Demandas Psicológicas y Variedad / Contenido.
- Otros factores que tienen presencia son Tiempo de Trabajo e Interés por el Trabajador / Compensación, pero con un nivel de riesgo no tan significativo y afectan a un grupo menor de la población estudiada.
- En los cuadros de las medidas correctivas y preventivas se ha determinado las diferentes actividades que se deben llevar a cabo para controlar los factores de riesgo que presentan un alto nivel de exposición y que pueden ser un problema directo para el personal directivo. Además, podemos visualizar que los factores que tienen alto nivel de riesgo es porque tienen relación unos con otros.

Recomendaciones

- El riesgo psicosocial que más afecta a los directivos del Instituto es el de carga de trabajo, se deben tomar en cuenta algunos aspectos, pero principalmente el de realizar pausas o periodos cortos de descanso, también se debe realizar una correcta organización del tiempo de trabajo, y se debe establecer un ritmo de trabajo adecuado por último se tiene que organizar de una mejor manera las tareas que se van a realizar a lo largo de la jornada laboral.
- Por otra parte, también se debe considerar que los riesgos psicosociales con menor incidencia, pero con riesgo elevado porque estos pueden afectar de manera indirecta o directa a la población estudiada y si no se toman en consideración se pueden convertir en una problemática interna dentro del Instituto por ese motivo se debería prevenir y corregir dichos factores porque esto nos ayudaría a mejorar las condiciones de trabajo.
- Se recomienda aplicar las medidas correctivas y preventivas que se han propuesto de cada uno de los factores anteriormente mencionados, para más adelante en un plazo de un año volver a realizar la evaluación de los riesgos psicosociales y así determinar si las condiciones de trabajo dentro del Instituto han mejorado, se han mantenido o en tal caso han empeorado.
- Este seguimiento es importante para una gestión adecuada de los factores de riesgo psicosociales.