



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Autora: Núñez Cabezas, Verónica Alexandra

TEMA

“EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL PERSONAL DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO A TRAVÉS DEL MÉTODO F-PSICO VERSIÓN 3.1 Y PROPUESTA DE CONTROL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES”



INTRODUCCION

General

OBJETIVOS

Evaluar los Factores Psicosociales en el Personal de Emergencia través del método F-PSICO versión 3.1 para proponer medidas de control encaminadas a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.



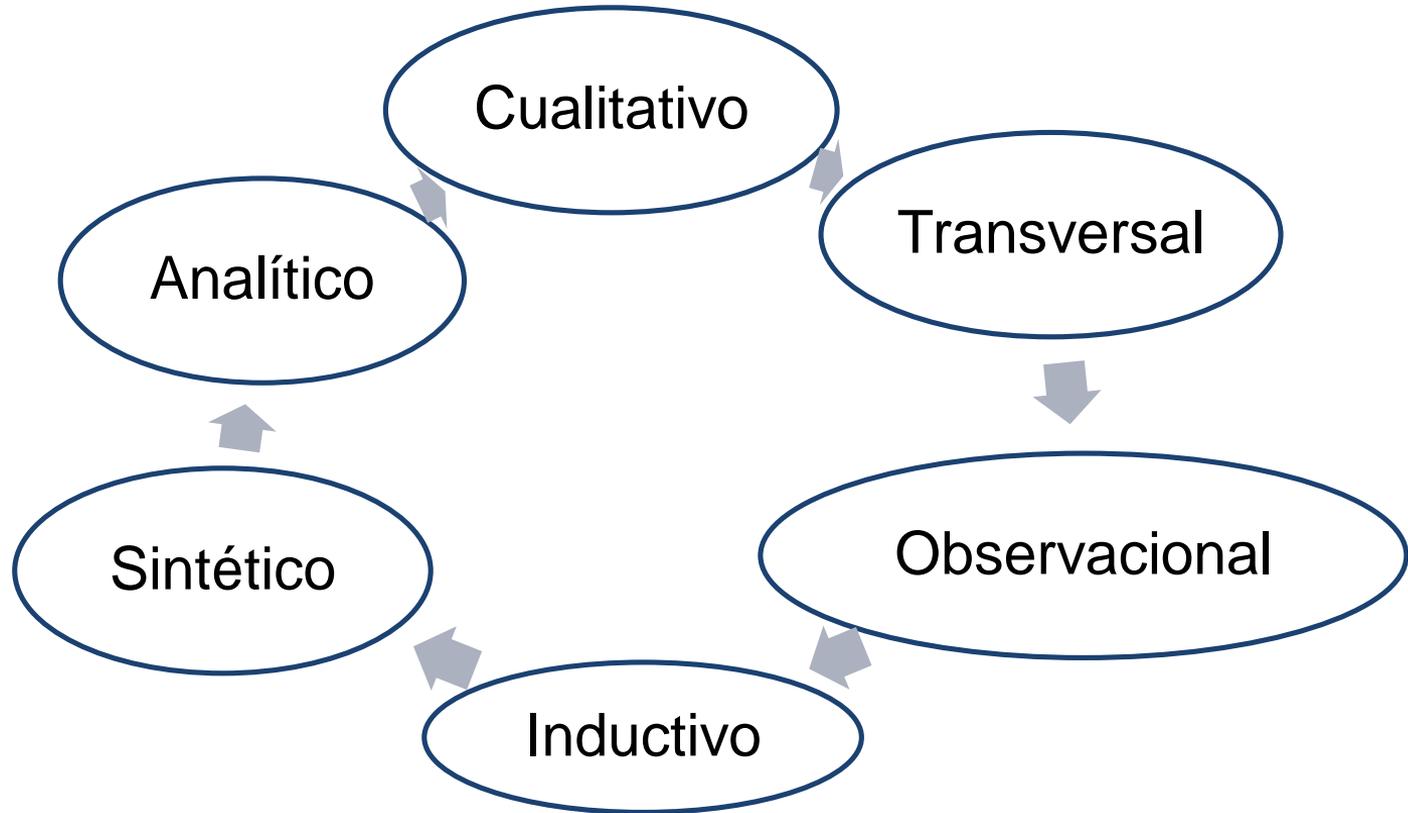
Describir las características sociodemográficas

Elaborar una propuesta de control de los factores psicosociales de riesgo para mejorar las condiciones de los trabajadores en el área de emergencias.

Identificar los factores psicosociales de riesgo a través de la aplicación del método de evaluación F-PSICO versión 3.1

Específicos

MÉTODO



POBLACIÓN

Población: 108 trabajadores

Muestreo no probalístico: 85 trabajadores

73 trabajadores

Crterios de inclusión:

- Trabajadores del área de emergencia
- Consentimiento informado

Crterios de exclusión:

- Postgradistas
- Paramédicos

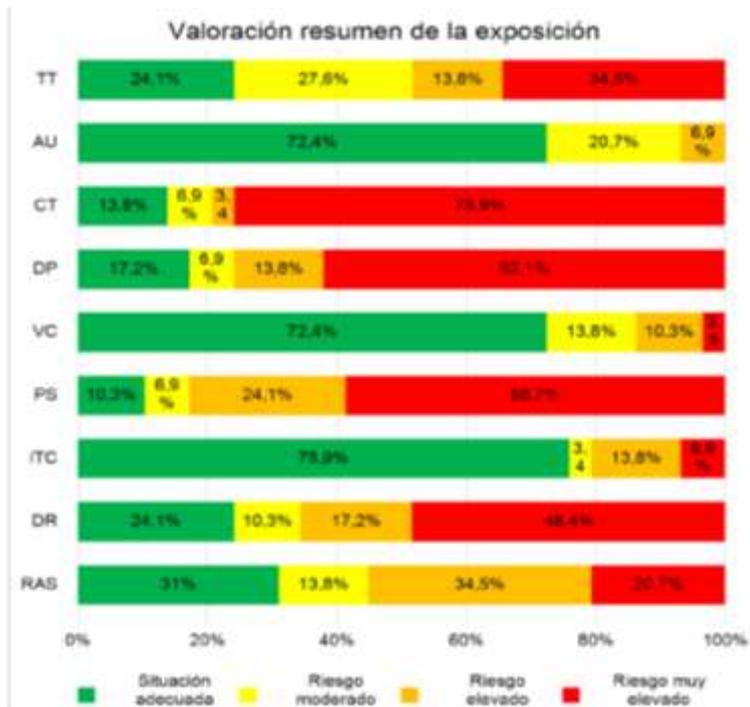
ANÁLISIS RESULTADOS

- **Tabla 1: Características socio demográficas de los sujetos de estudio**

	18 - 30 (%n)	31 - 40 (%n)	41 - 50 (%n)	51 - 60 (%n)
Personal Médico				
Hombres	3 (4,11)	6 (8,22)	3 (4,11)	1 (1,37)
Mujeres	2 (2,74)	1 (1,37)	5 (6,85)	--
Personal Enfermería				
Hombres	2 (2,74)	4 (5,48)	6 (8,22)	2 (2,74)
Mujeres	4 (5,48)	3 (4,11)	9 (12,33)	--
Personal Auxiliar de Enfermería				
Hombres	2 (2,74)	5 (6,85)	6 (8,22)	--
Mujeres	2 (2,74)	4 (5,48)	3 (4,11)	--

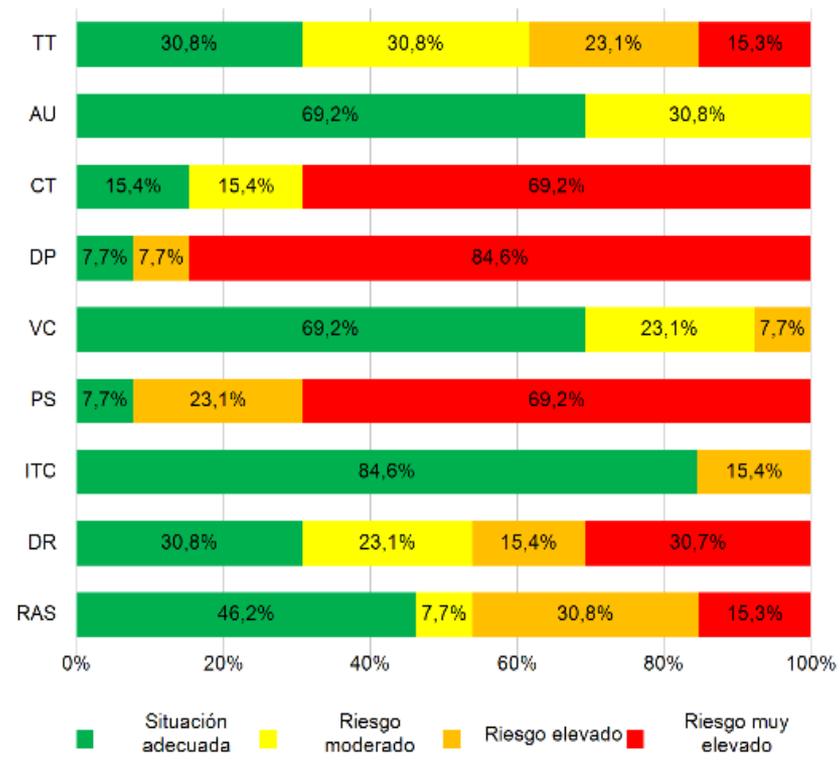
ANÁLISIS RESULTADOS

Gráfico 1: Perfil de factores de riesgo que se encuentran presentes en el servicio de Emergencia del Hospital San Francisco de Quito



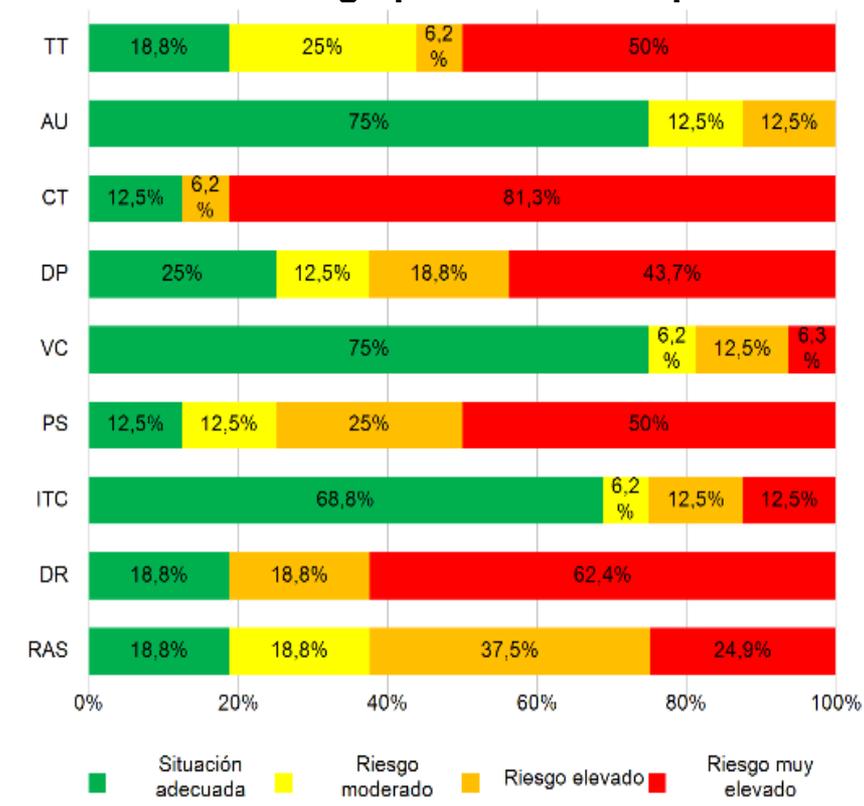
ANÁLISIS RESULTADOS

Gráfico 2: Perfil de factores de riesgo psicosocial del personal de salud mujeres



ANÁLISIS RESULTADOS

Gráfico 3: Perfil de factores de riesgo psicosocial del personal de salud hombres.



APLICACIÓN PRÁCTICA

Formas de comunicación de tareas claras, evitando la ambigüedad de rol o conflictos de rol.

Adecuación de la carga de trabajo

Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar.

Formación adecuada: El conocer las características y necesidades al ocupar determinado puesto de trabajo, estar preparados para enfrentar situaciones de estrés.

Acordar las pausas.

Talleres sobre técnicas de reestructuración cognitiva y técnicas de modelado con el fin de lograr una mejor interpretación de la realidad de manera racional, aumentar la autoestima.

Asignar las tareas de forma apropiada a la experiencia y conocimiento del trabajador.

Desarrollar técnicas de autocontrol que permitan controlar relaciones externas ante conflictos, dificultades, fracasos, etc.

APLICACIÓN PRÁCTICA

Taller sobre aprender a expresar emociones y sentimientos relacionados en el ámbito de la salud además de técnicas de ventilación emocional

No prolongar las jornadas de trabajo.

Permitir el desarrollo de las competencias del trabajador.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

01

Puntuación de riesgo muy elevado para carga de trabajo, demandas psicológicas, participación/supervisión y desempeño de rol.

02

Los factores de riesgo psicosocial sostenidos repercutirán negativamente en la salud, y bienestar del individuo, además en su desempeño laboral, familiar y social.

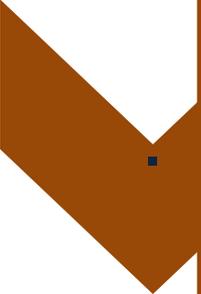
03

La implementación de medidas de control es una solución guiada al cumplimiento de objetivos .

04

La participación en el estudio del personal de enfermería y auxiliar de enfermería en relación al personal médico, siendo mayor el porcentaje de trabajadores hombres en relación a mujeres, y con igual número de hombres entre los 31 a 40 años y 41 a 50 años, con un nivel de instrucción en nivel superior y de postgrado

RECOMENDACIONES

- 
- Implementar un plan de acción que mejore las condiciones laborales
 - Evaluación anual de los factores psicosociales
 - Evaluación de los factores de riesgo psicosocial en todos los servicios de la unidad hospitalaria.
 - Procurar la participación activa de las autoridades en el mejoramiento del ambiente y las condiciones laborales del personal de salud.
 - Socializar las responsabilidades y obligaciones de cada puesto de trabajo de forma periódica para evitar ambigüedad y cambios de roles en los puestos de trabajo tanto para el personal nuevo como antiguo.
 - Promover la participación de los trabajadores en su formación, mejorando su capacidad de respuesta, además concientizar sobre los factores psicosociales inherentes a la actividad laboral, y mecanismos para afrontarlos de mejor manera evitando repercusiones en su bienestar

RECOMENDACIONES



Recomendaciones

- Cumplir con la normativa vigente
- Acordar con los jefes inmediatos de cada guardia el no prolongar la jornada laboral establecida para cada trabajador.
- Gestionar capacitaciones a cargo del servicio de seguridad y salud ocupacional sobre técnicas de afrontamiento ante situaciones de estrés en el personal de salud acorde la realidad experimentada, con el fin de reducir los factores de riesgo psicosocial.
- La aplicación del método F-PSICO puede realizarse de manera digital o escrita, facilitando su acceso y monitorización en la organización, además al ser un método gratuito, no representa mayores costos para las empresas



GRACIAS