

CAPITULO V EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

5.1 MEDICIÓN Y EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN BANCO PICHINCHA C.A.

QUITO

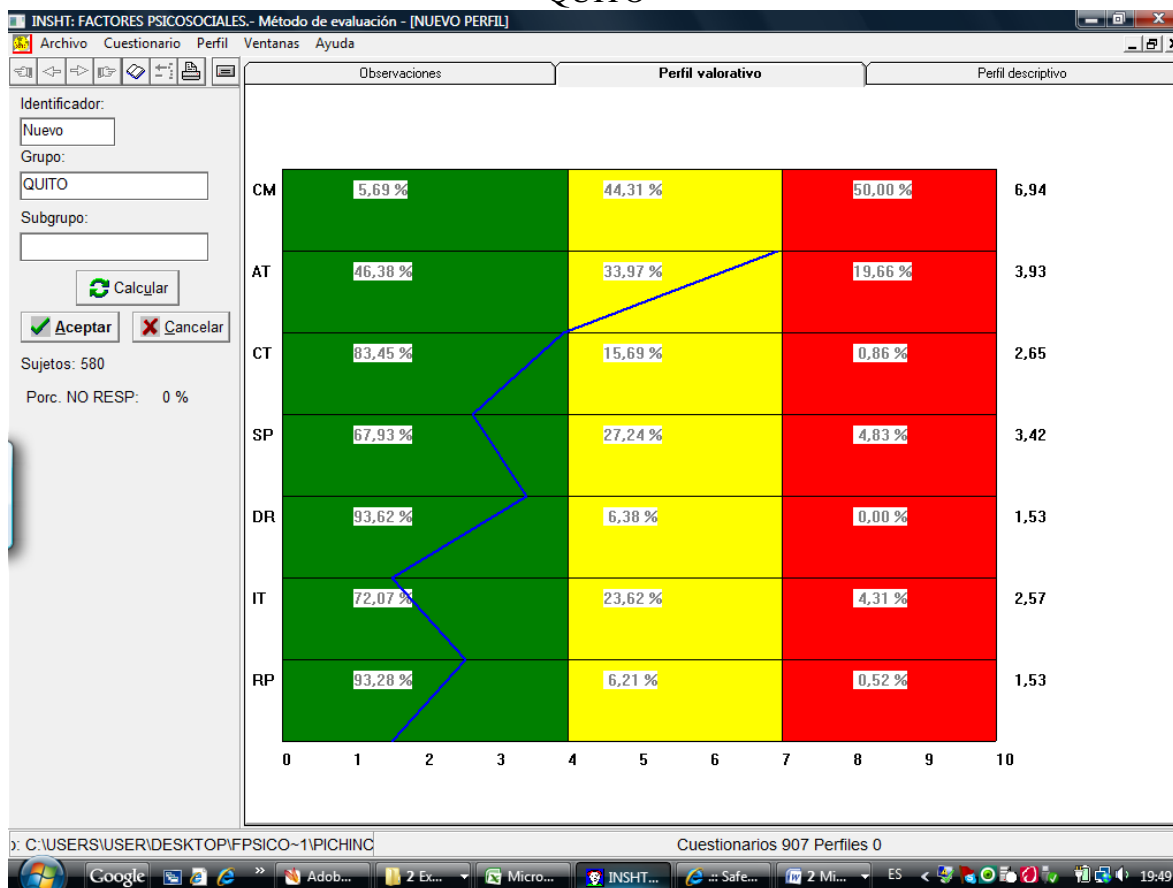


Figura154. Evaluación Psicosocial ciudad de Quito.

GUAYAQUIL

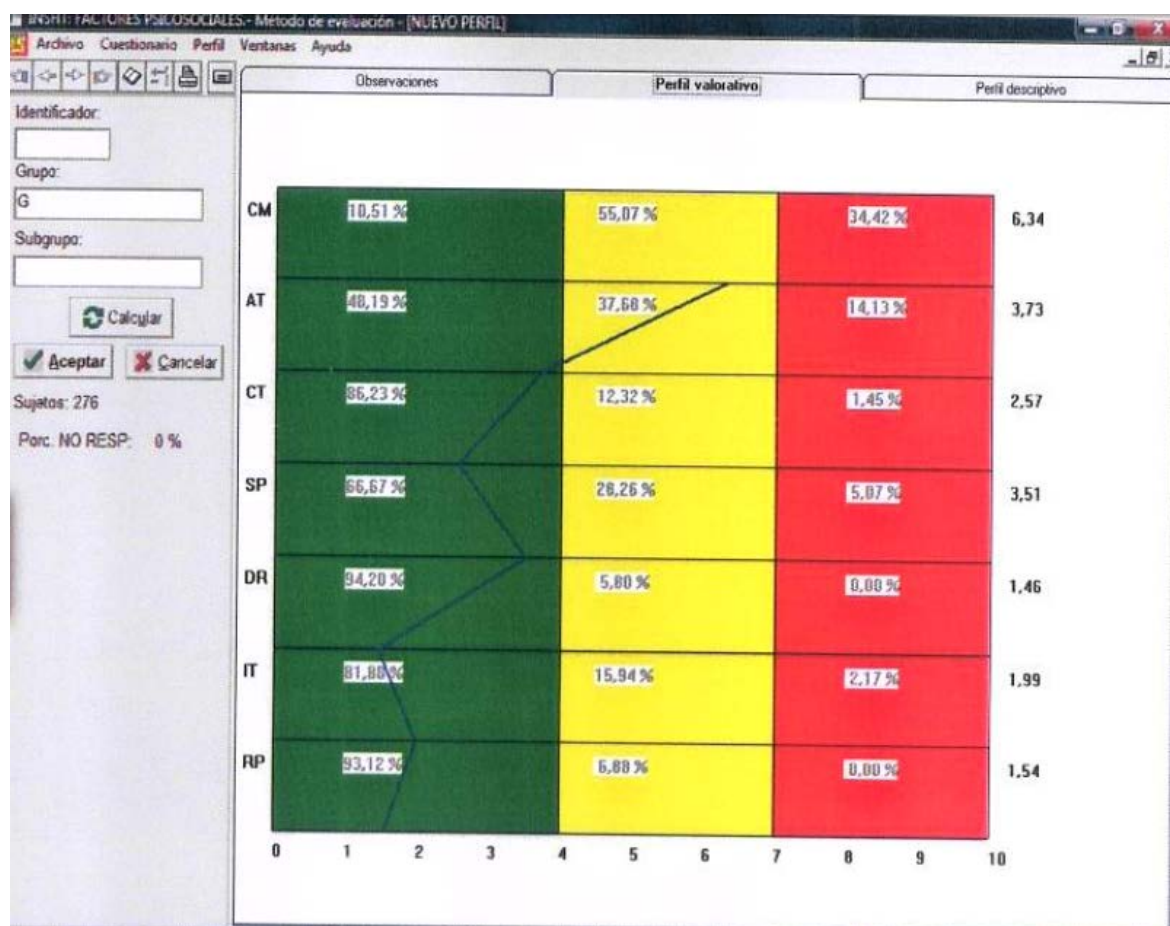


Figura155. Evaluación Psicosocial ciudad de Guayaquil.

TULCAN

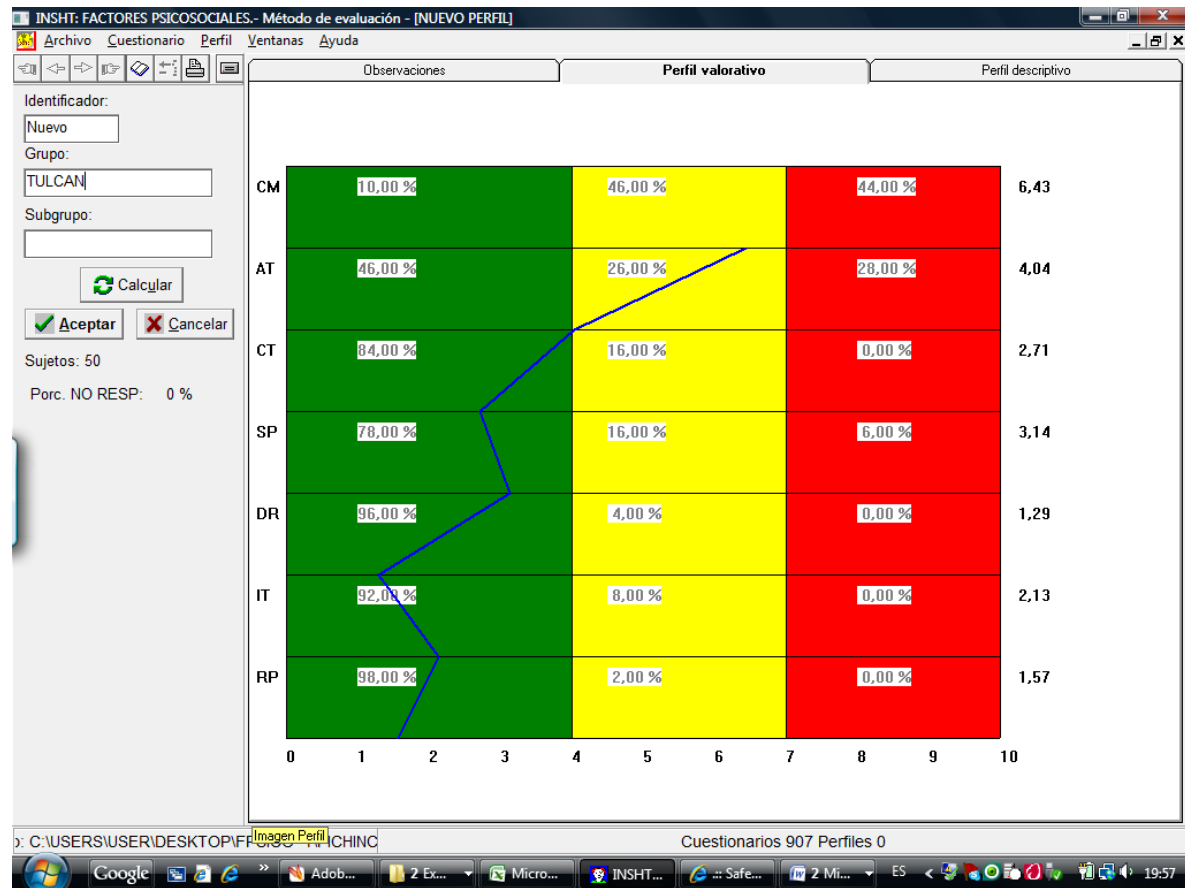


Figura156. Evaluación Psicosocial ciudad de Tulcán.

ESMERALDAS

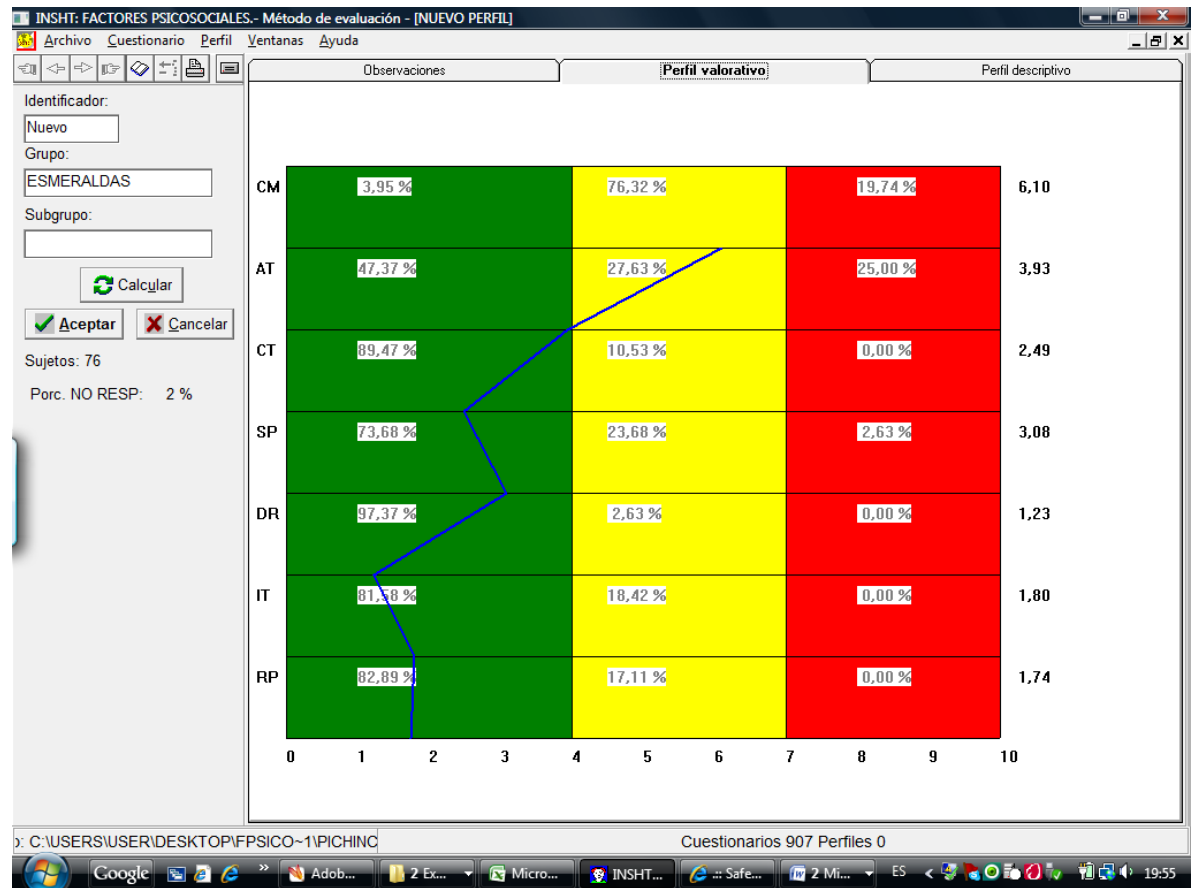


Figura157. Evaluación Psicosocial ciudad de Esmeraldas.

CUENCA (LOJA-ZAMORA-CUXIBAMBA)

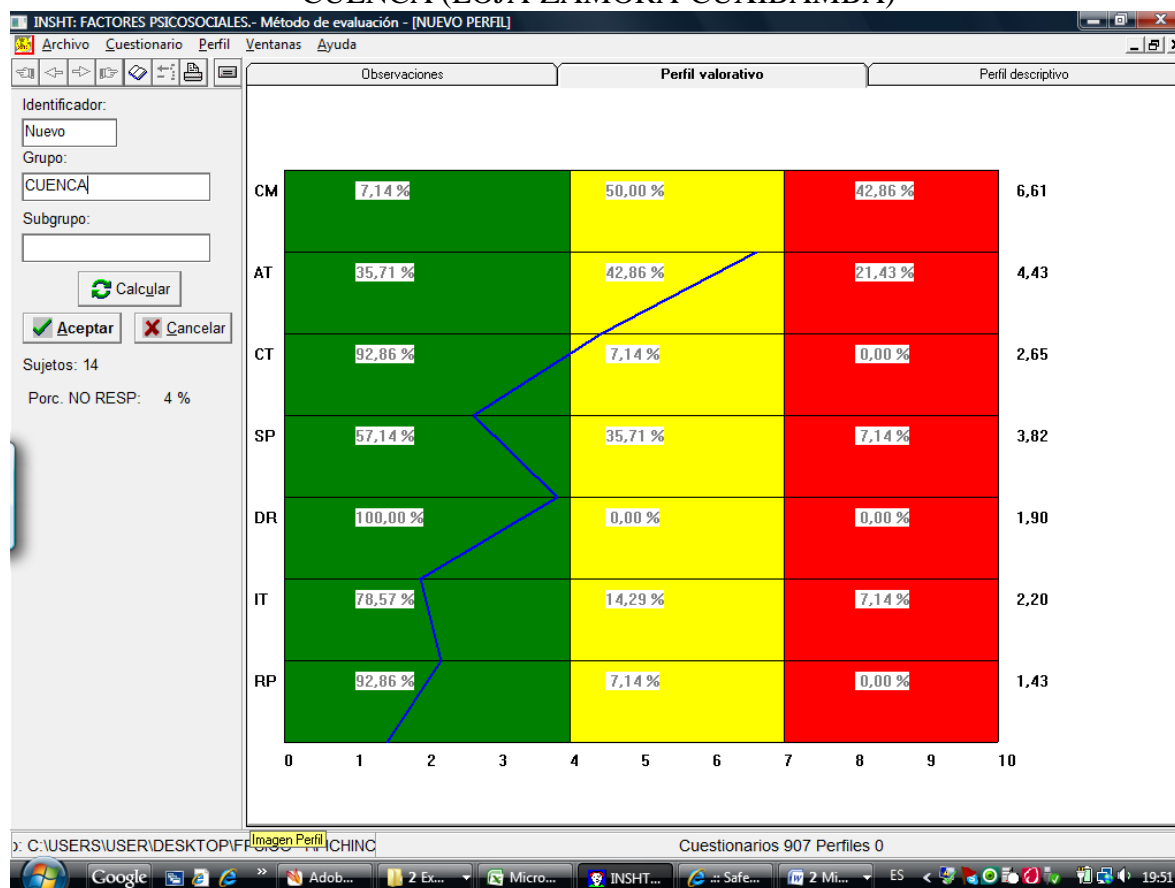


Figura158. Evaluación Psicosocial ciudad de Loja-Zamora-Cuxibamba.

ORIENTE (LAGO AGRIO-EL COCA-JOYA DE LOS SACHAS-MACAS-PUYO-SUCUA-TENA)

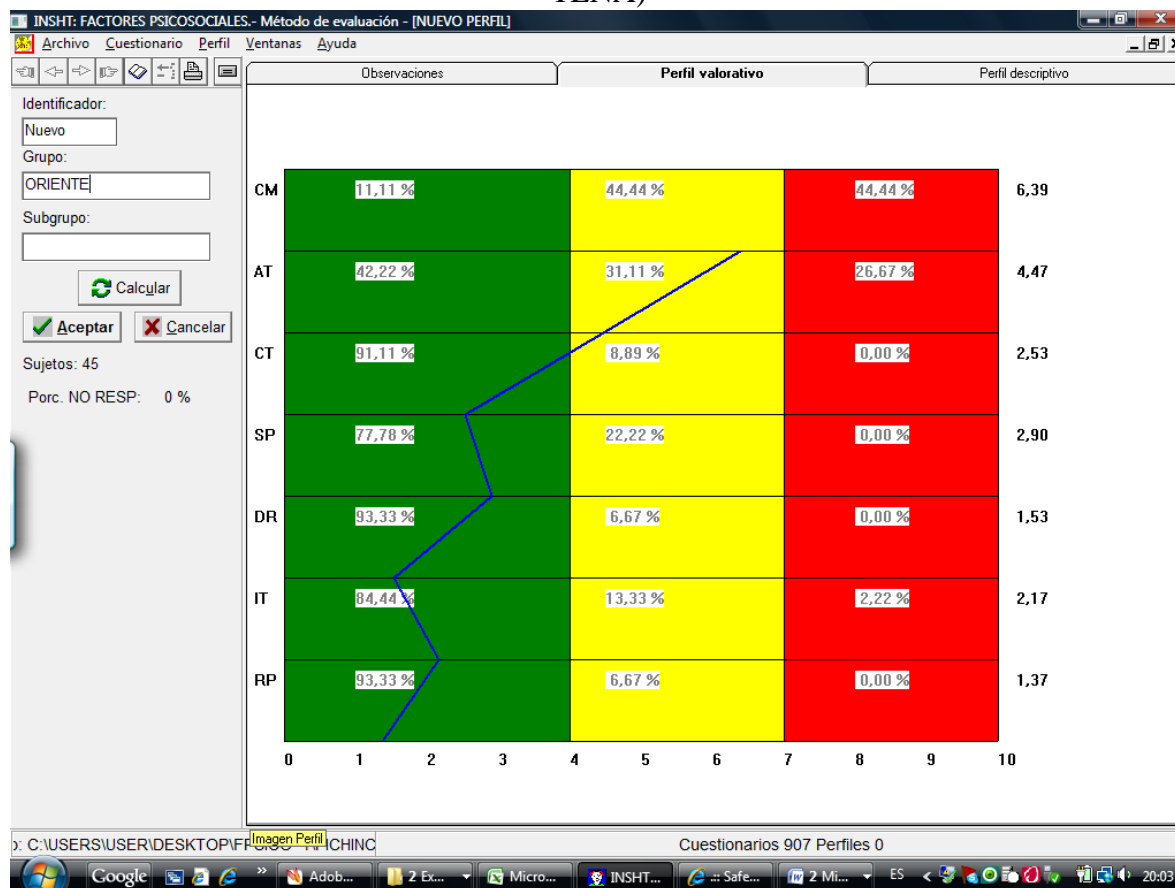


Figura159. Evaluación Psicosocial ciudad de Lago Agrio-El Coca-Joya de los Sachas-Macas-Puyo-Sucua-Tena.

MACHALA

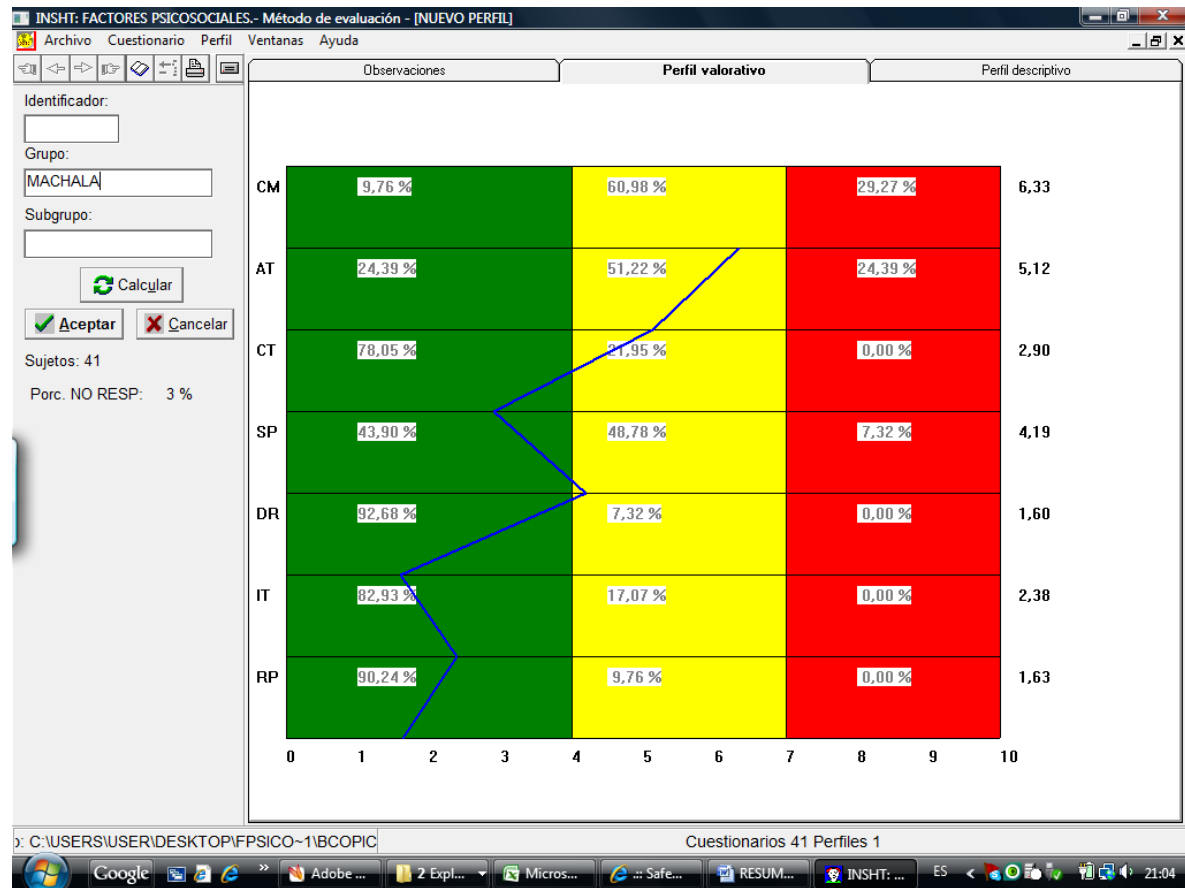


Figura160. Evaluación Psicosocial ciudad de Machala.

QUITO ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

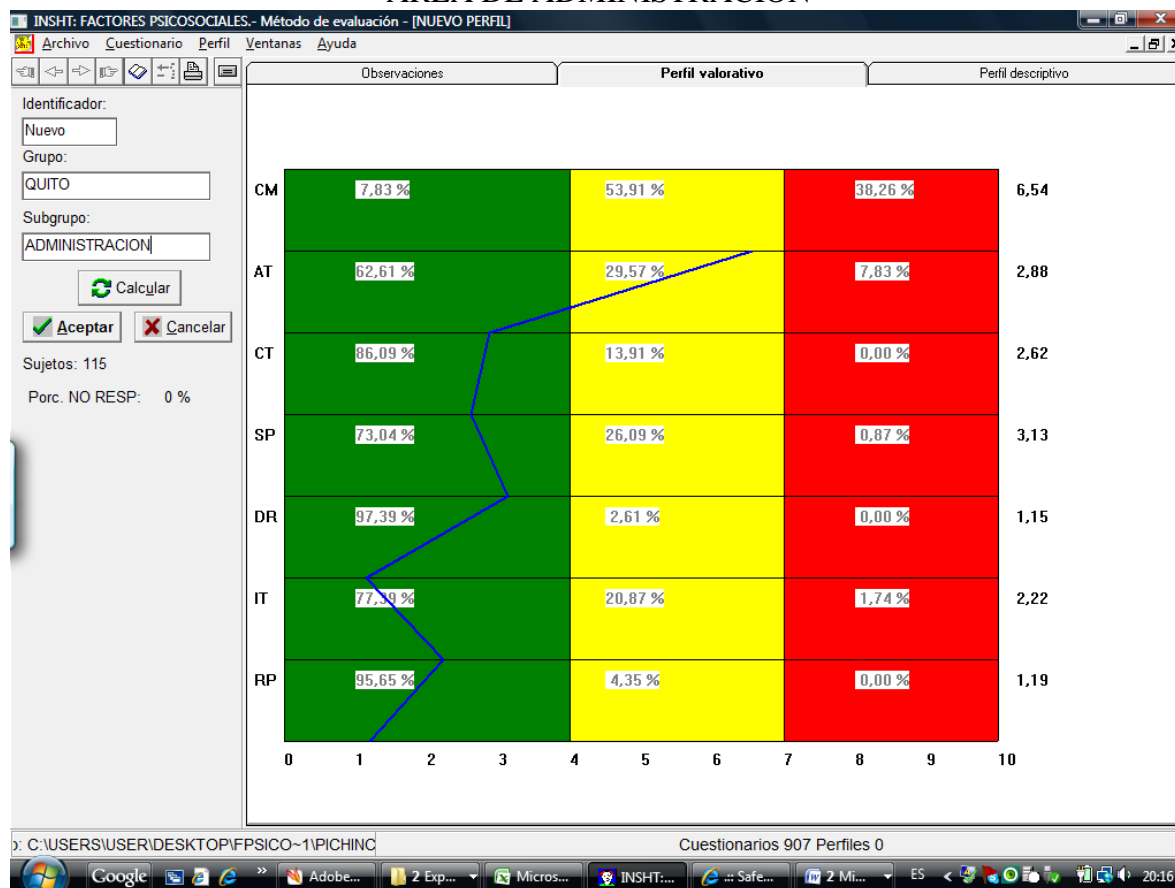


Figura161. Evaluación Psicosocial ciudad de Quito, área de Administración.

QUITO ÁREA DE SOPORTE

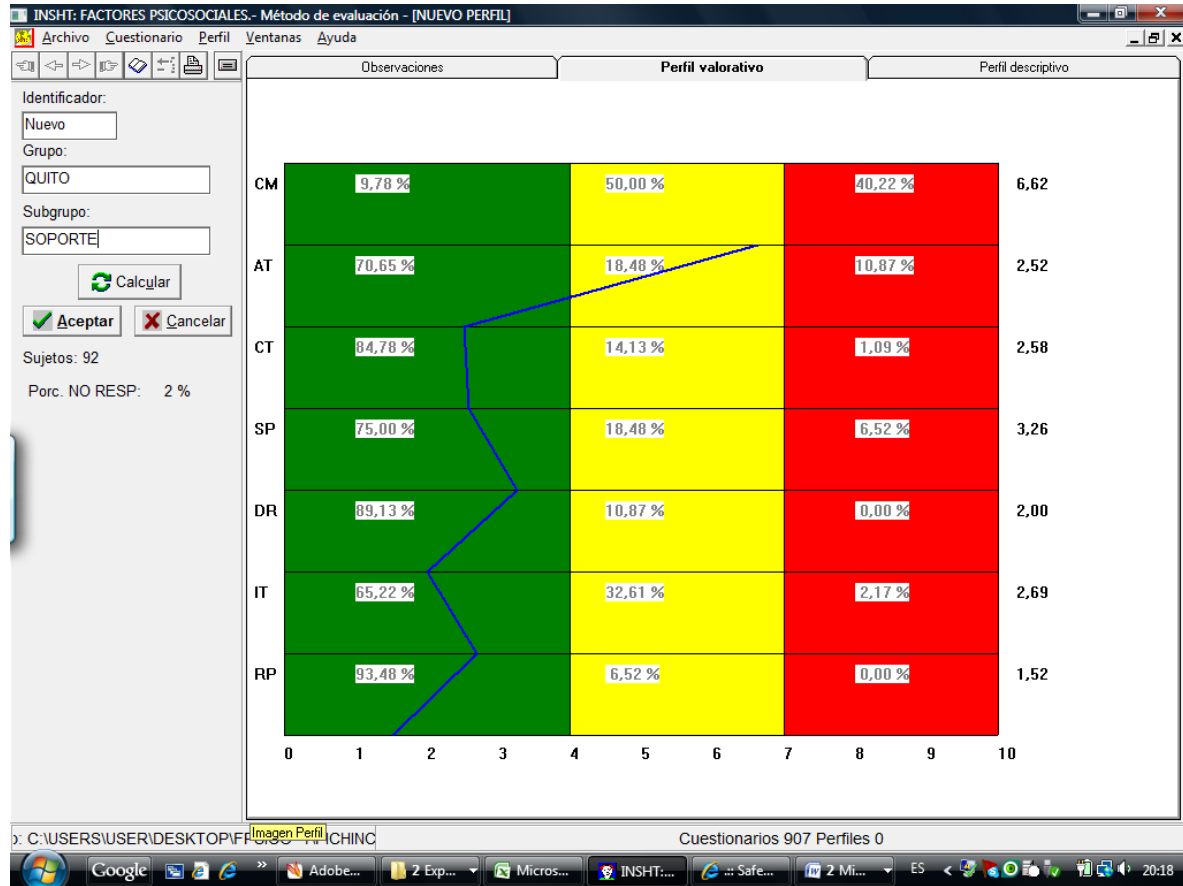


Figura162. Evaluación Psicosocial ciudad de Quito, área de Soporte.

QUITO ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

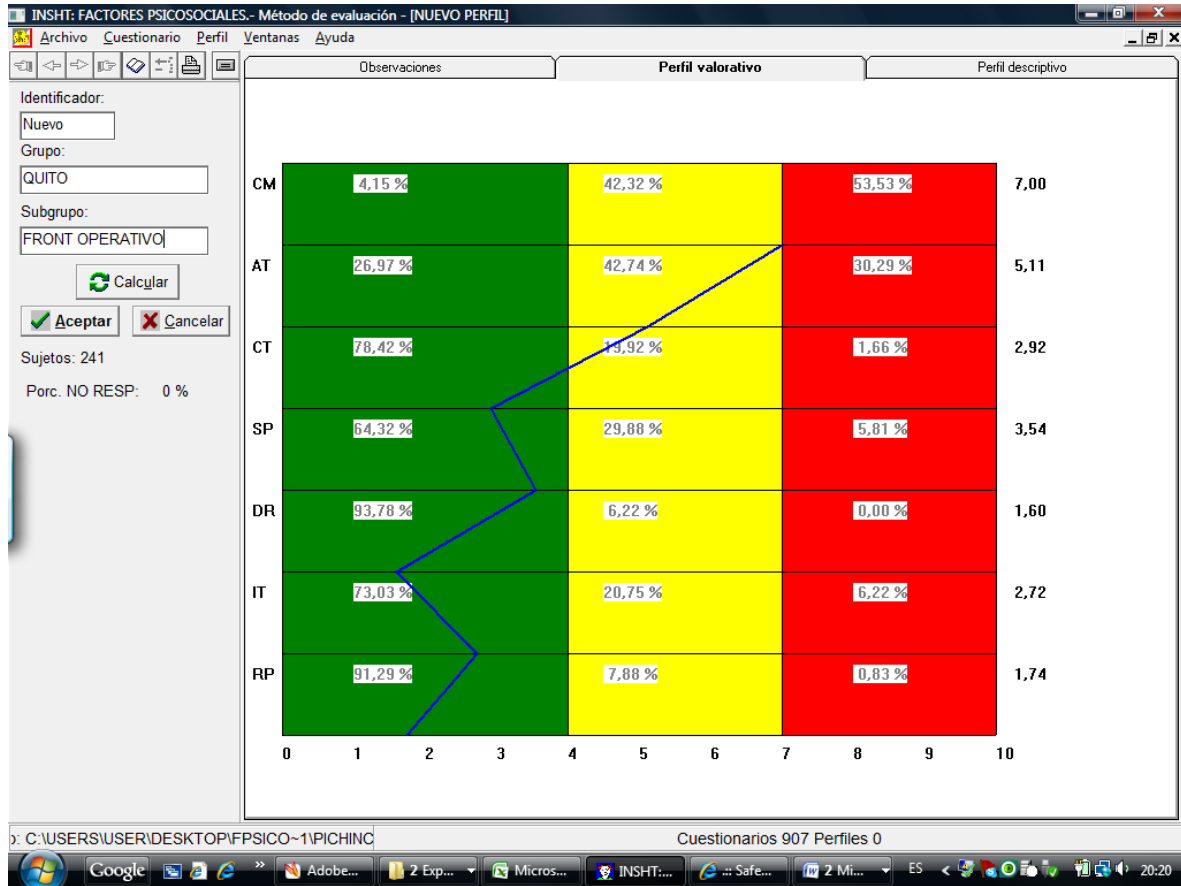


Figura163. Evaluación Psicosocial ciudad de Quito, área del Front Operativo.

QUITO ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

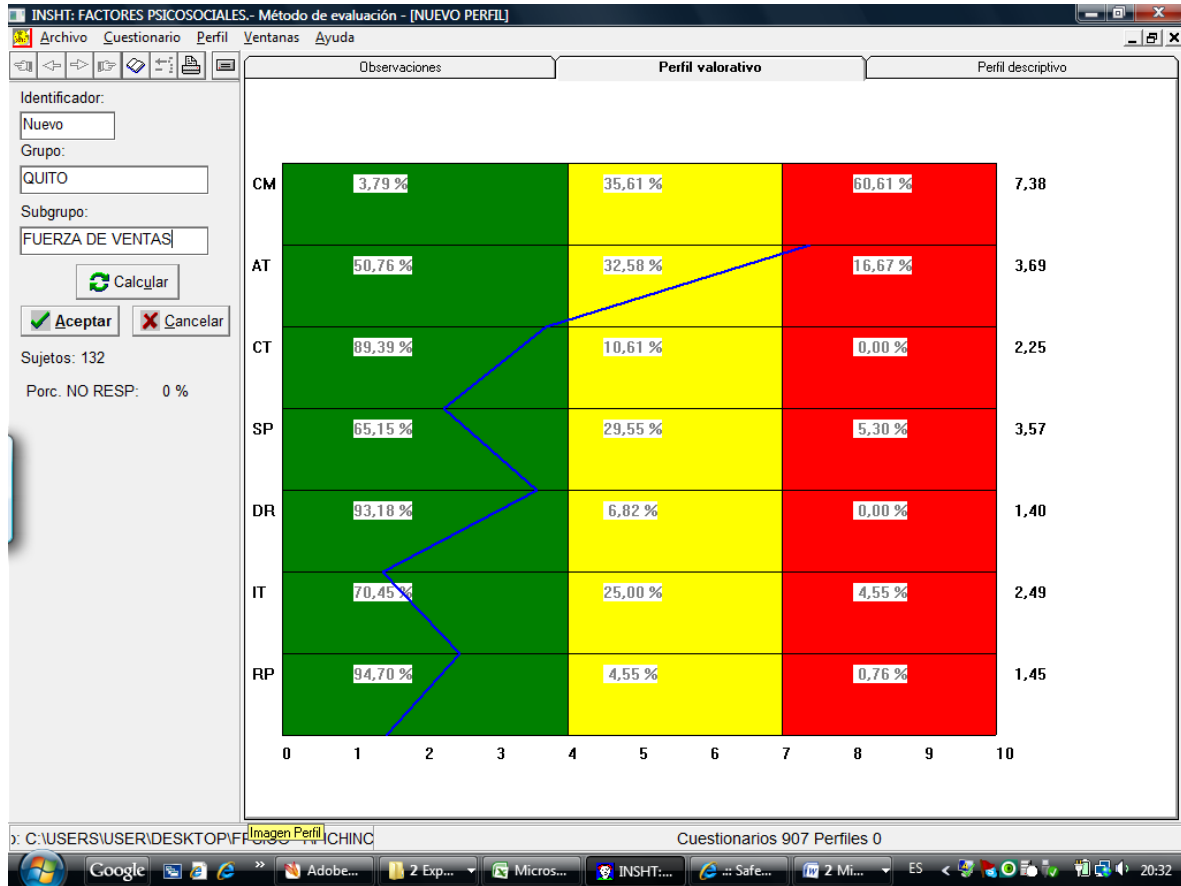


Figura164. Evaluación Psicosocial ciudad de Quito, área de Fuerza de Ventas.

GUAYAQUIL ÁREA DE ADMINISTRACION



Figura165. Evaluación Psicosocial ciudad de Guayaquil, área de Administración.

GUAYAQUIL ÁREA DE SOPORTE

GUAYAQUIL SOPORTE

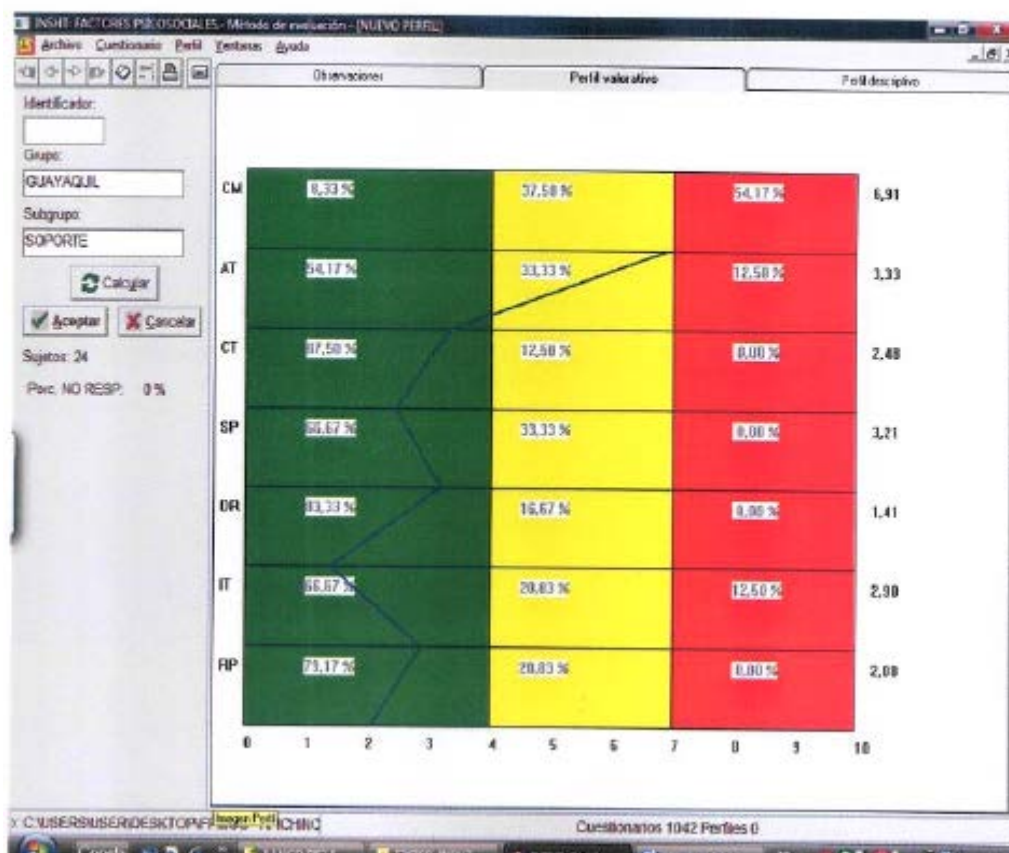


Figura166. Evaluación Psicosocial ciudad de Guayaquil, área de Soporte.

GUAYAQUIL
ÁREA DEL FRONT OPERATIVO
**GUAYAQUIL
FRONT OPERATIVO**



Figura167. Evaluación Psicosocial ciudad de Guayaquil, área del Front Operativo.

GUAYAQUIL
ÁREA DE FUERZA DE FUERZA DE VENTAS

**GUAYAQUIL
FUERZA DE VENTAS**

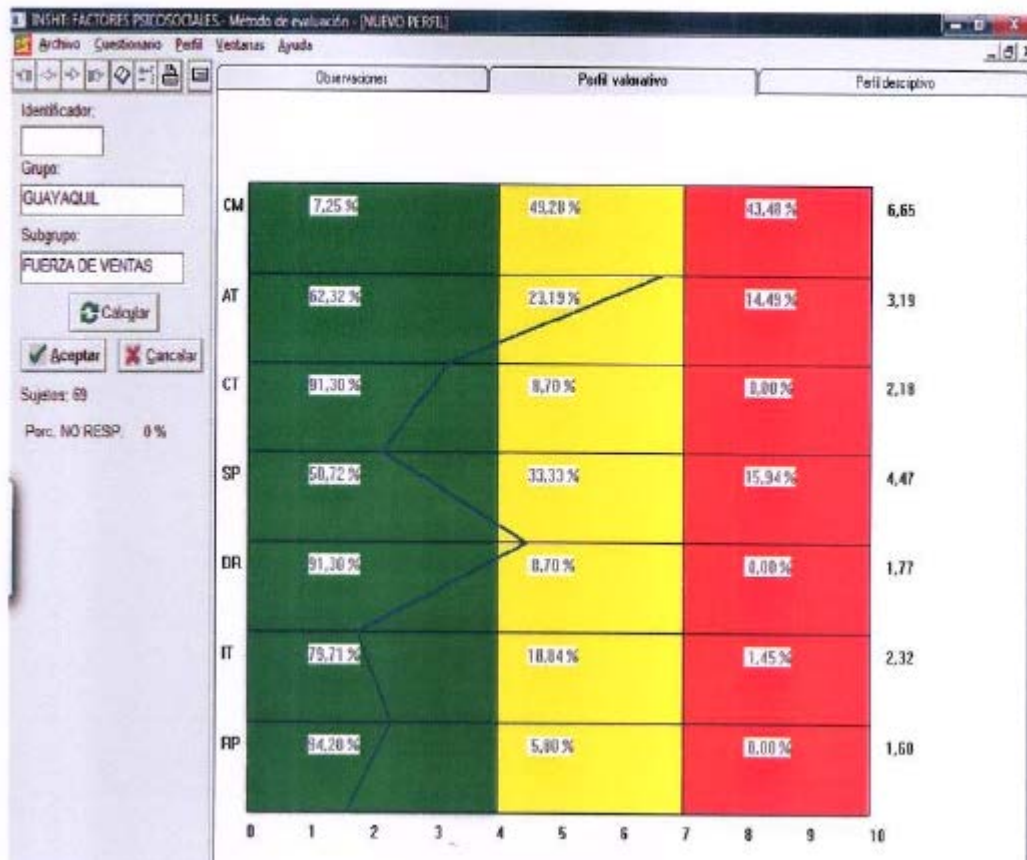


Figura168. Evaluación Psicosocial ciudad de Guayaquil, área de Fuerza de Ventas.

TULCAN ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

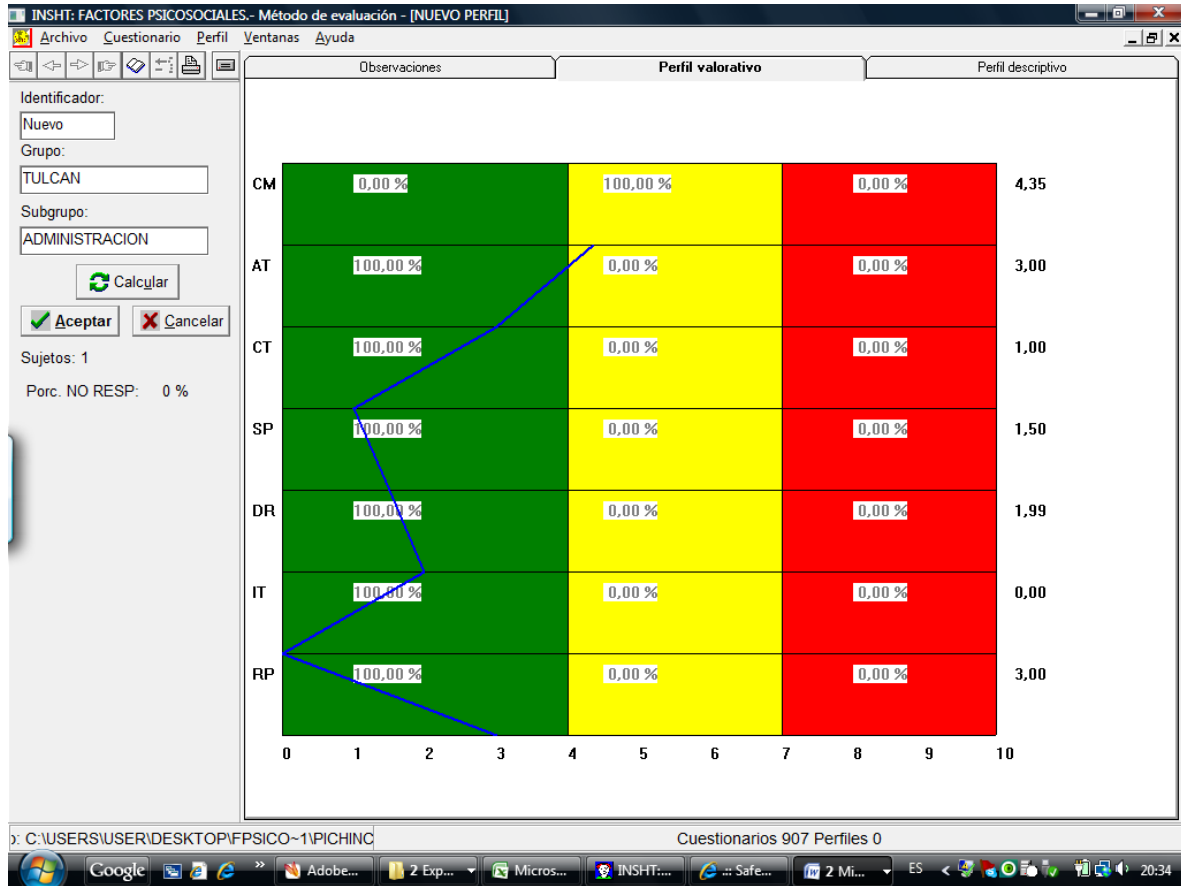


Figura169. Evaluación Psicosocial ciudad de Tulcán, área de Administración.

TULCAN ÁREA DE SOPORTE

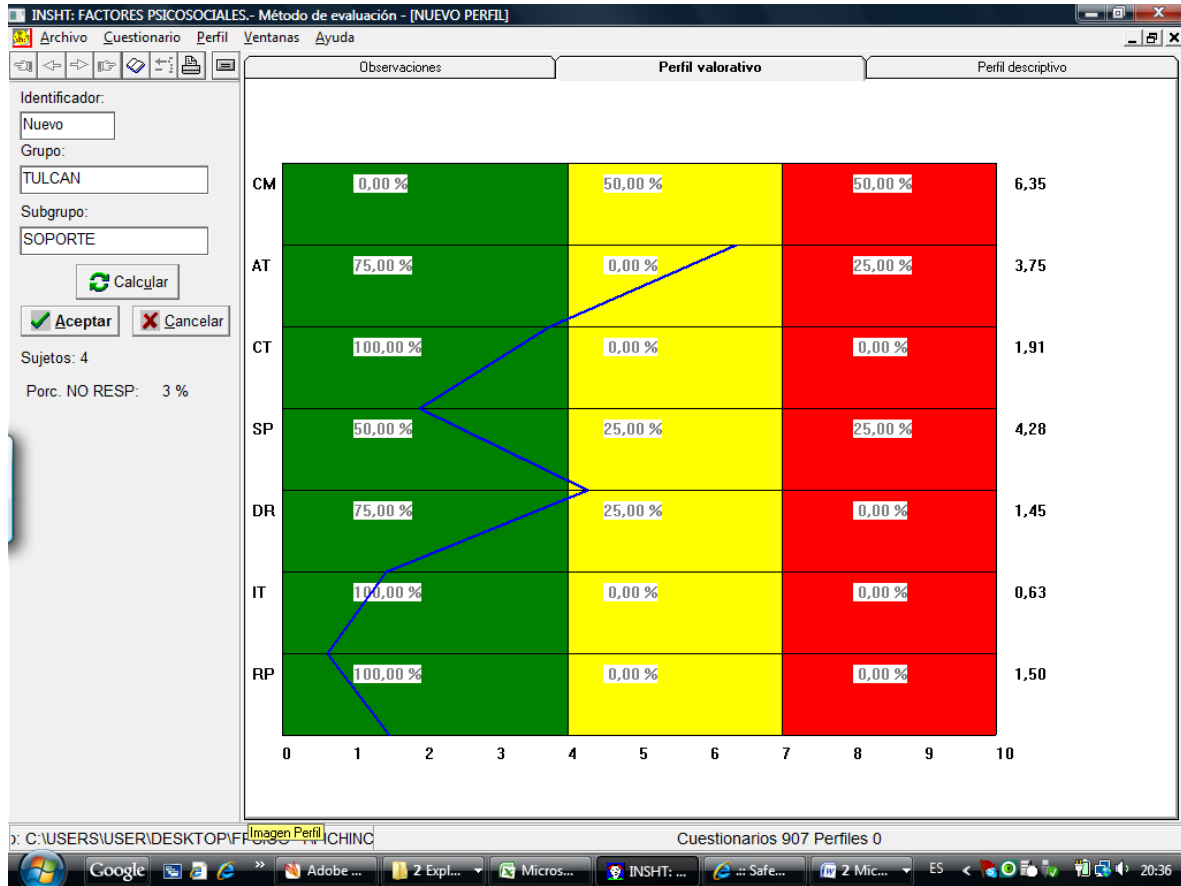


Figura170. Evaluación Psicosocial ciudad de Tulcán, área de Soporte.

TULCAN ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

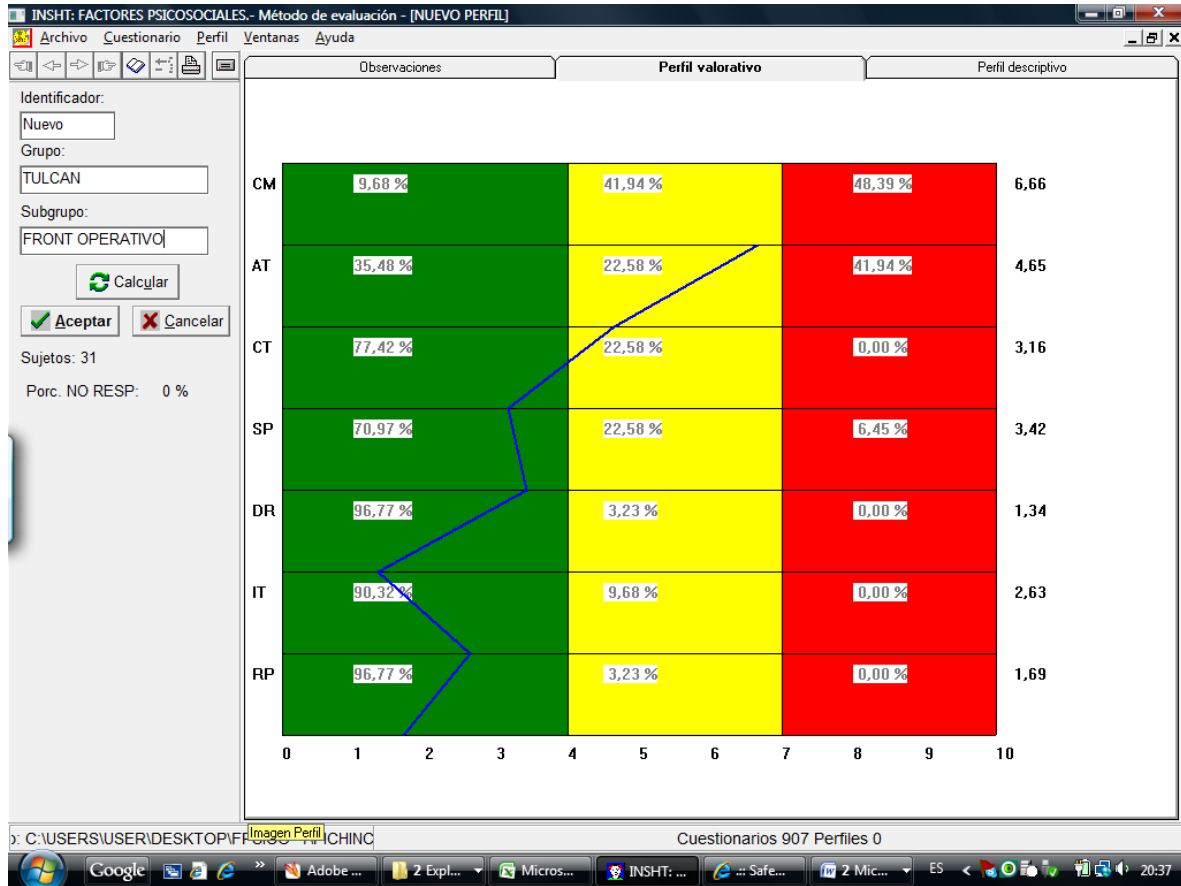


Figura171. Evaluación Psicosocial ciudad de Tulcán, área del Front Operativo.

TULCAN ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

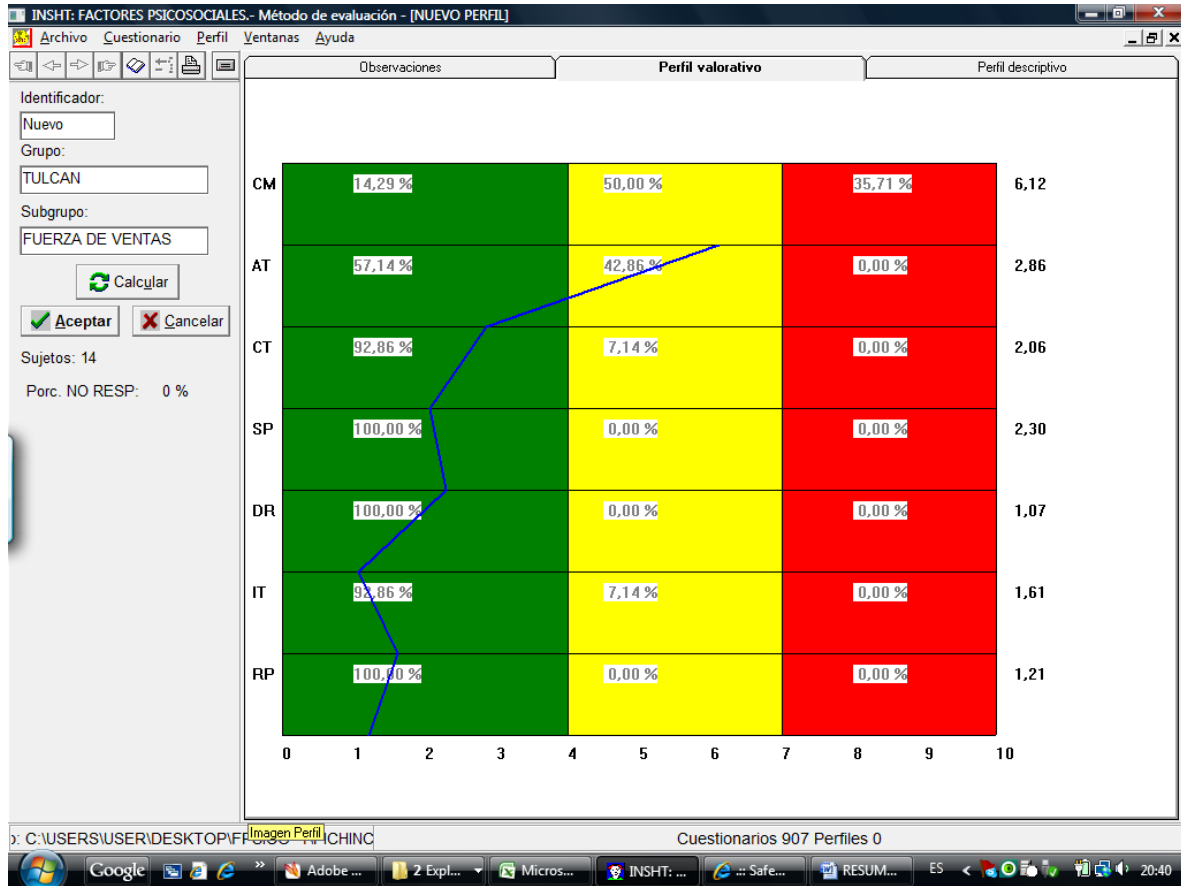


Figura172. Evaluación Psicosocial ciudad de Tulcán, área de Fuerza de Ventas.

ESMERALDAS ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

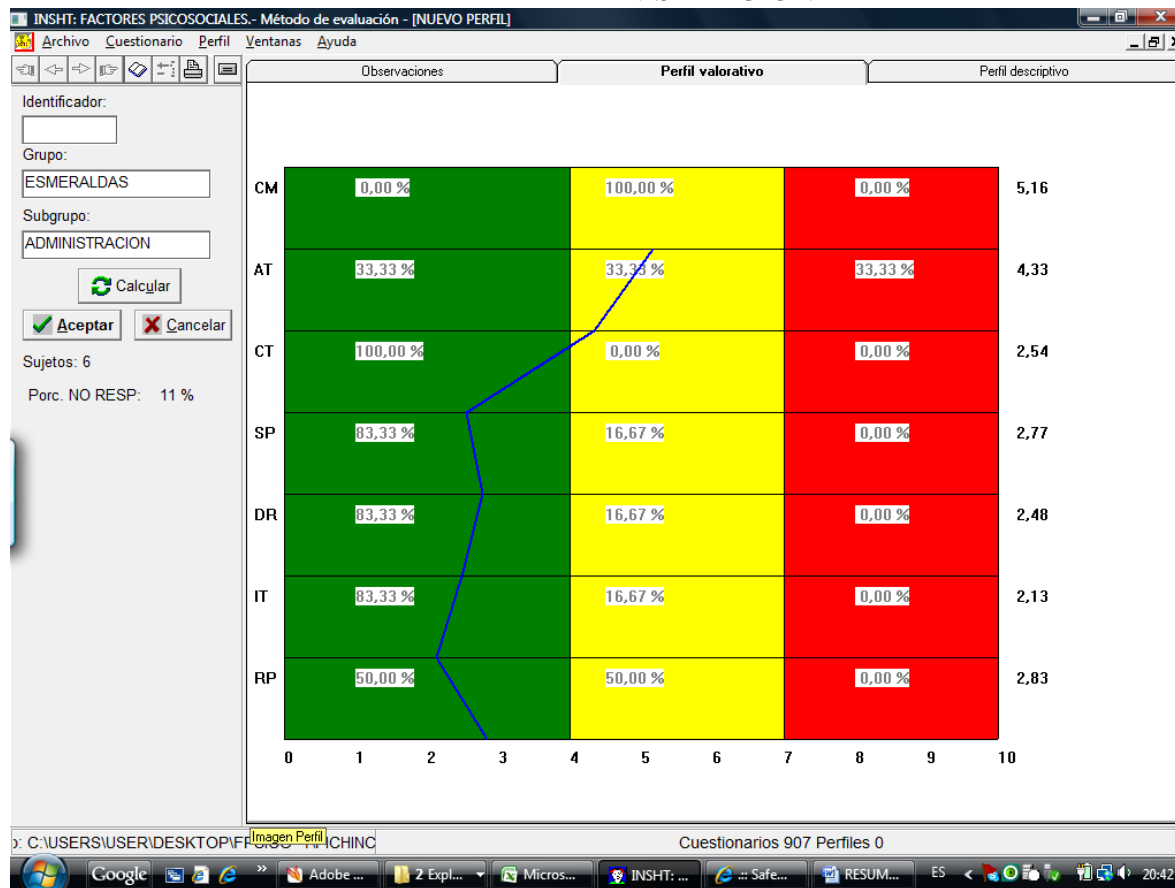


Figura173. Evaluación Psicosocial ciudad de Esmeraldas, área de Administración.

ESMERALDAS ÁREA DE SOPORTE

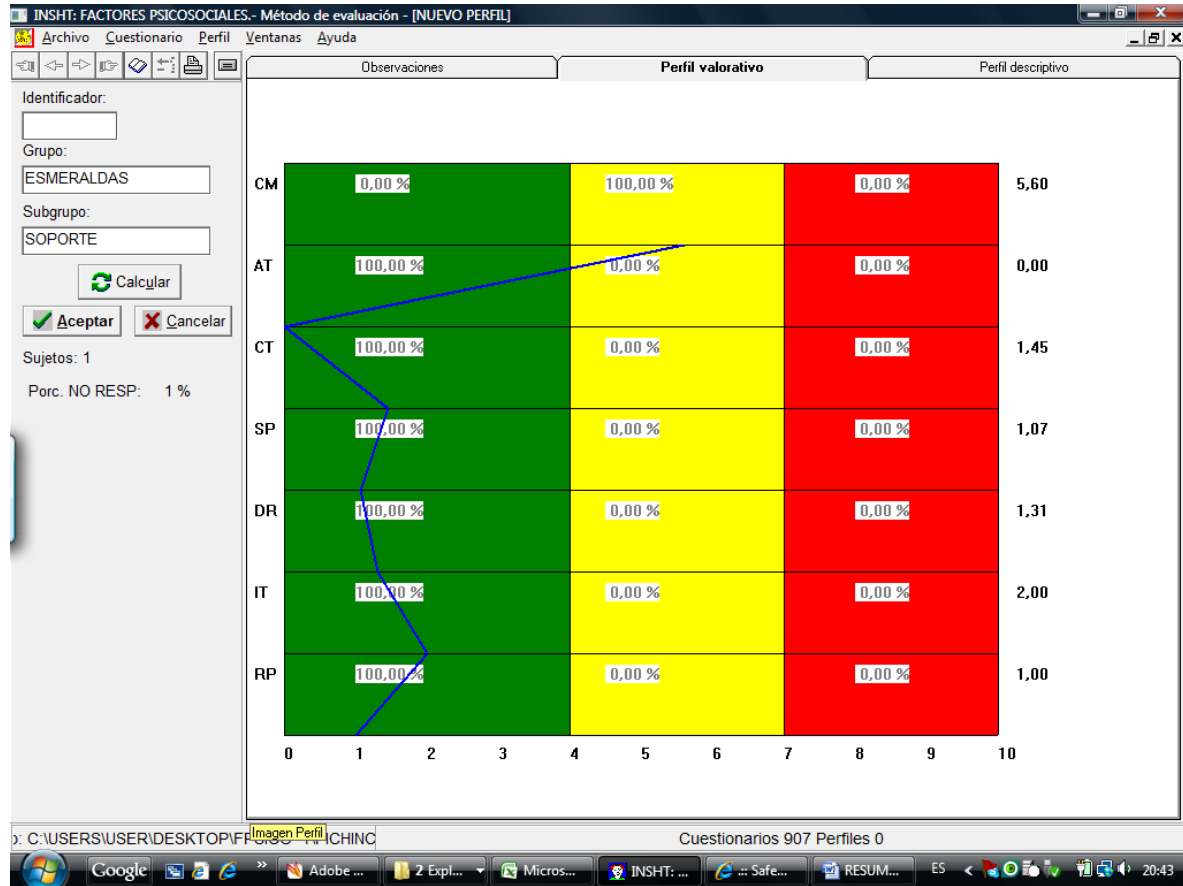


Figura174. Evaluación Psicosocial ciudad de Esmeraldas, área de Soporte.

ESMERALDAS ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

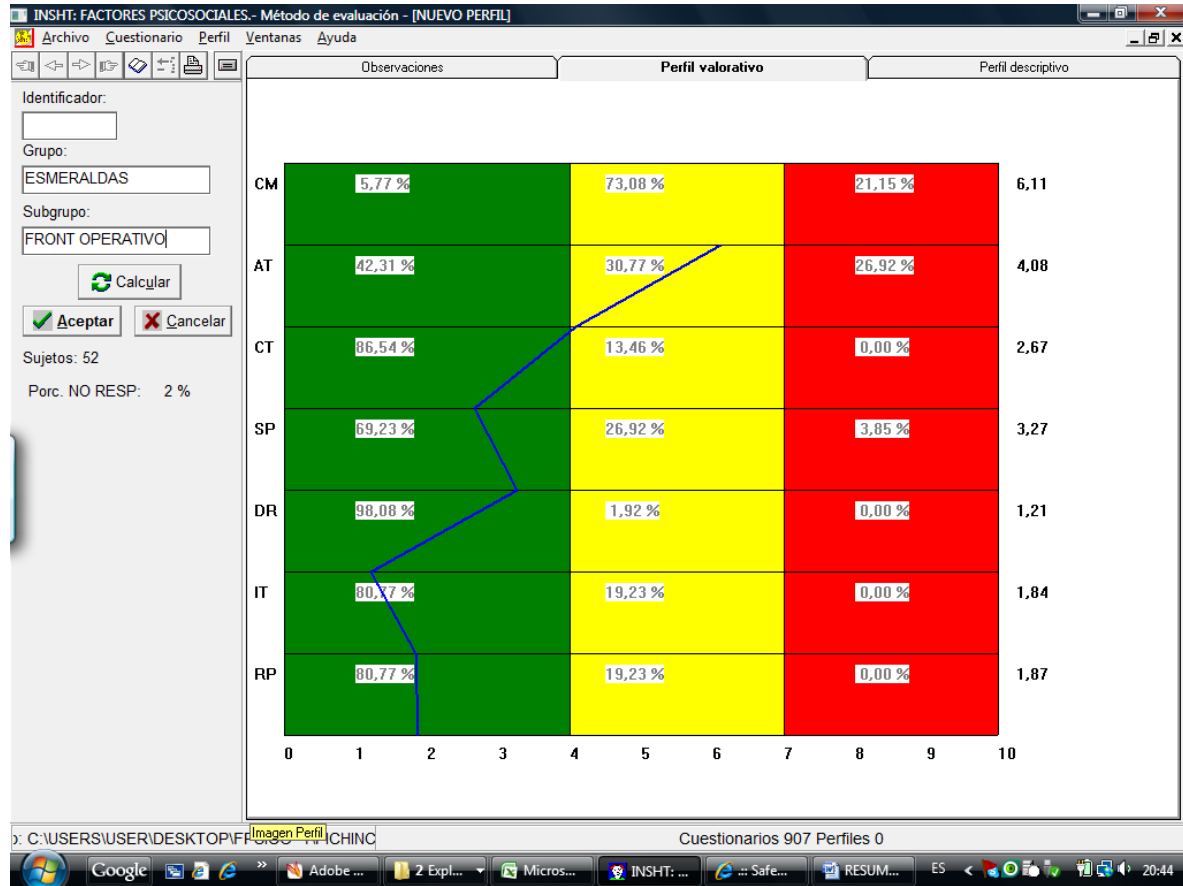


Figura175. Evaluación Psicosocial ciudad de Esmeraldas, área del Front Operativo.

ESMERALDAS ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

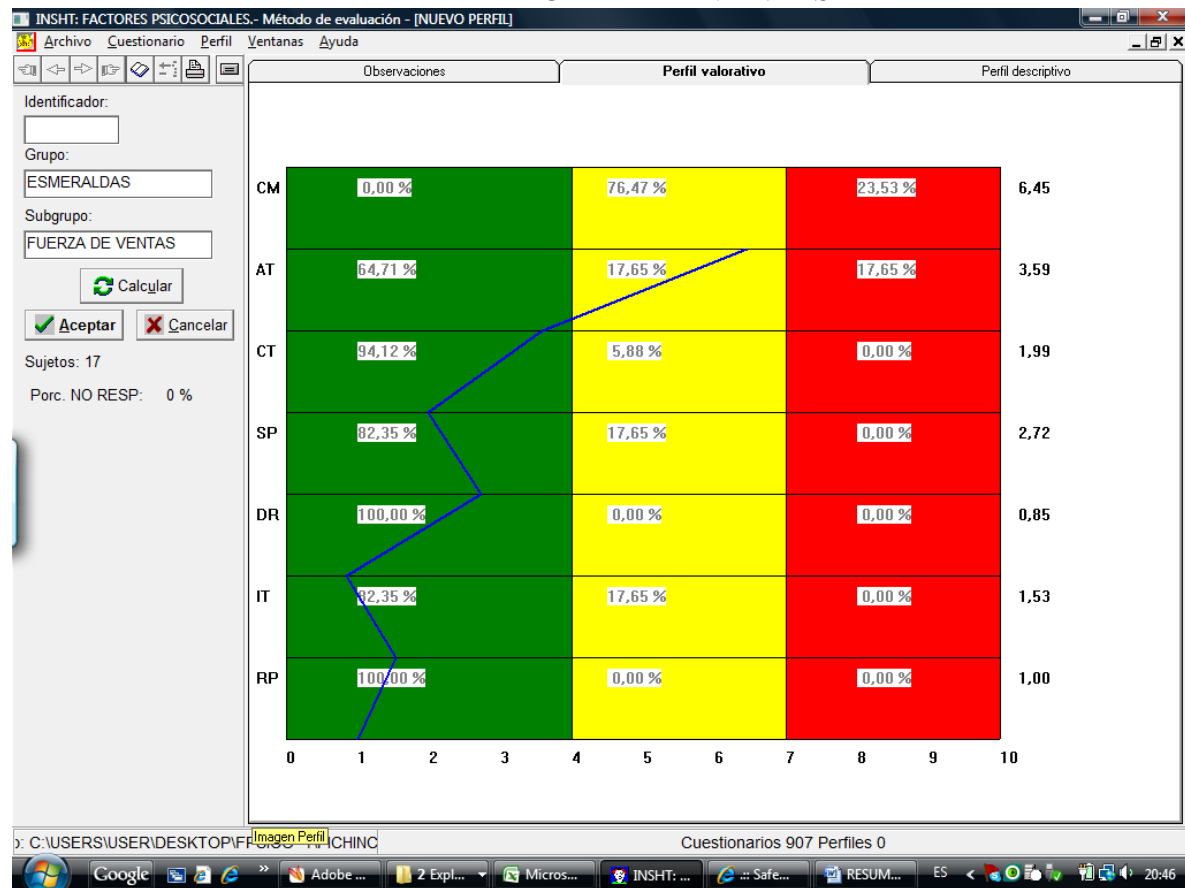


Figura176. Evaluación Psicosocial ciudad de Esmeraldas, área de Fuerza de Ventas.

CUENCA ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

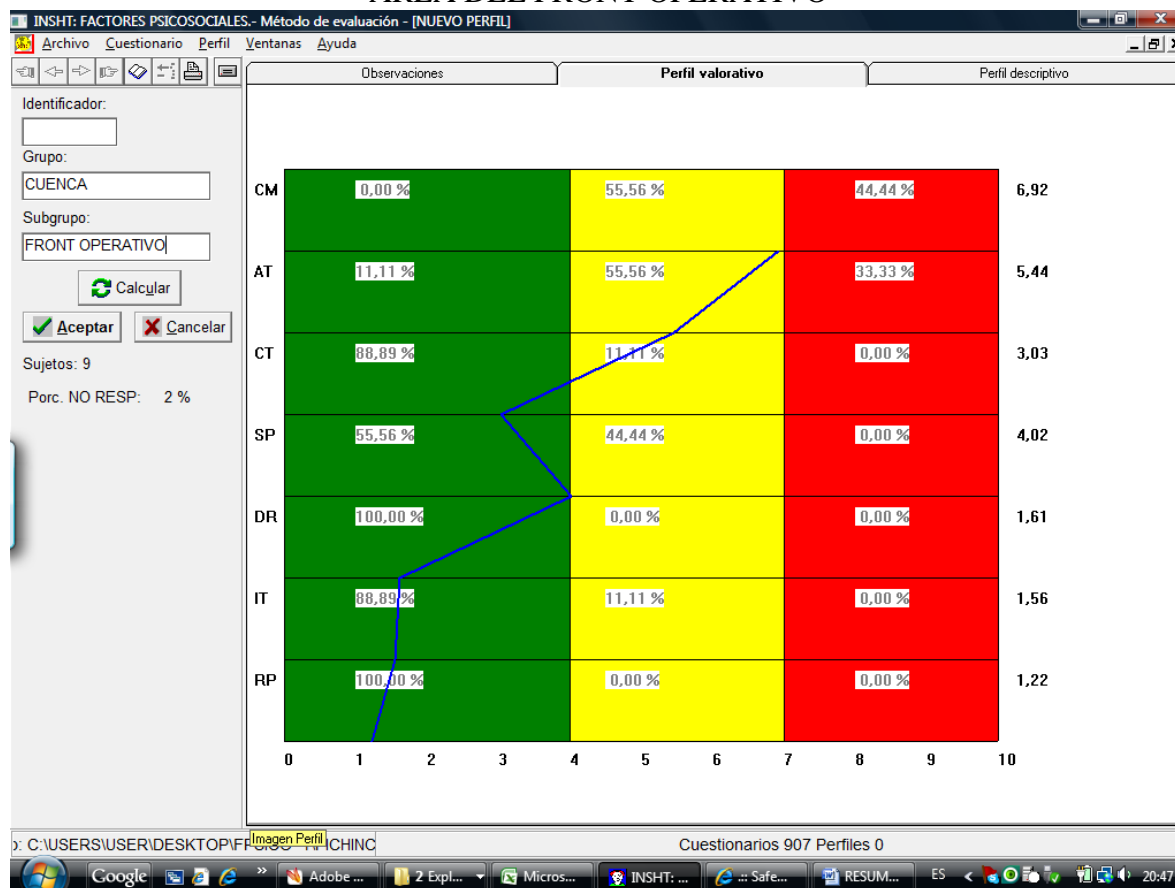


Figura177. Evaluación Psicosocial ciudad de Cuenca, área del Front Operativo.

CUENCA ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

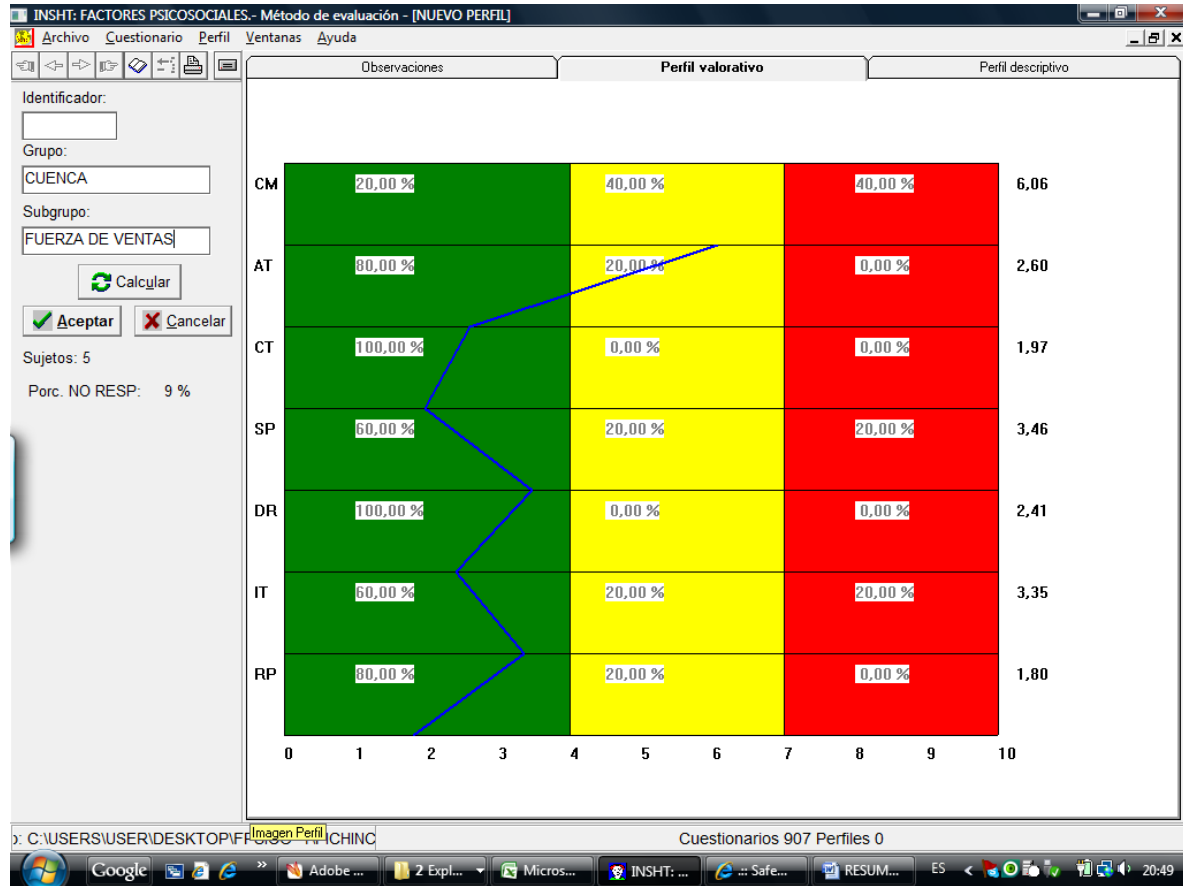


Figura178. Evaluación Psicosocial ciudad de Cuenca, área de Fuerza de Ventas.

ORIENTE

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

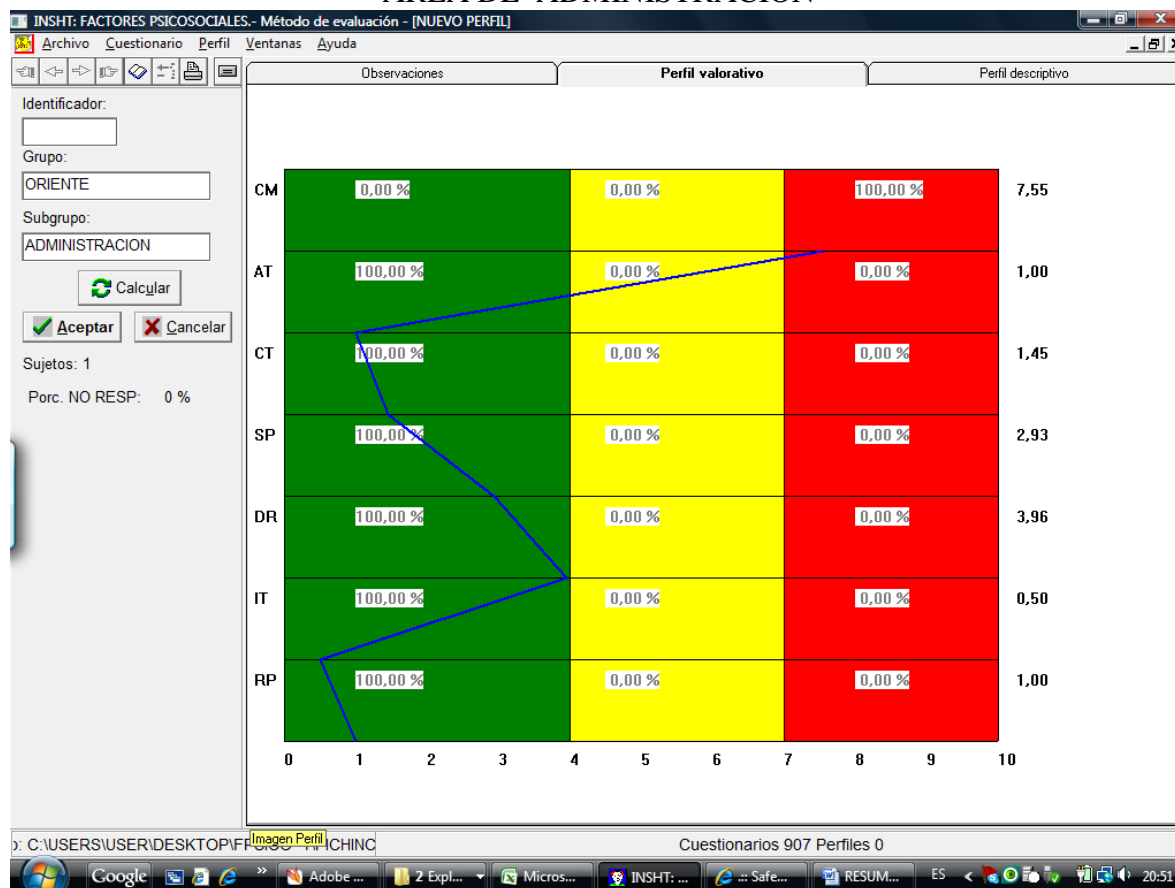


Figura179. Evaluación Psicosocial Zona del Oriente, área de Administración.

ORIENTE ÁREA DE SOPORTE

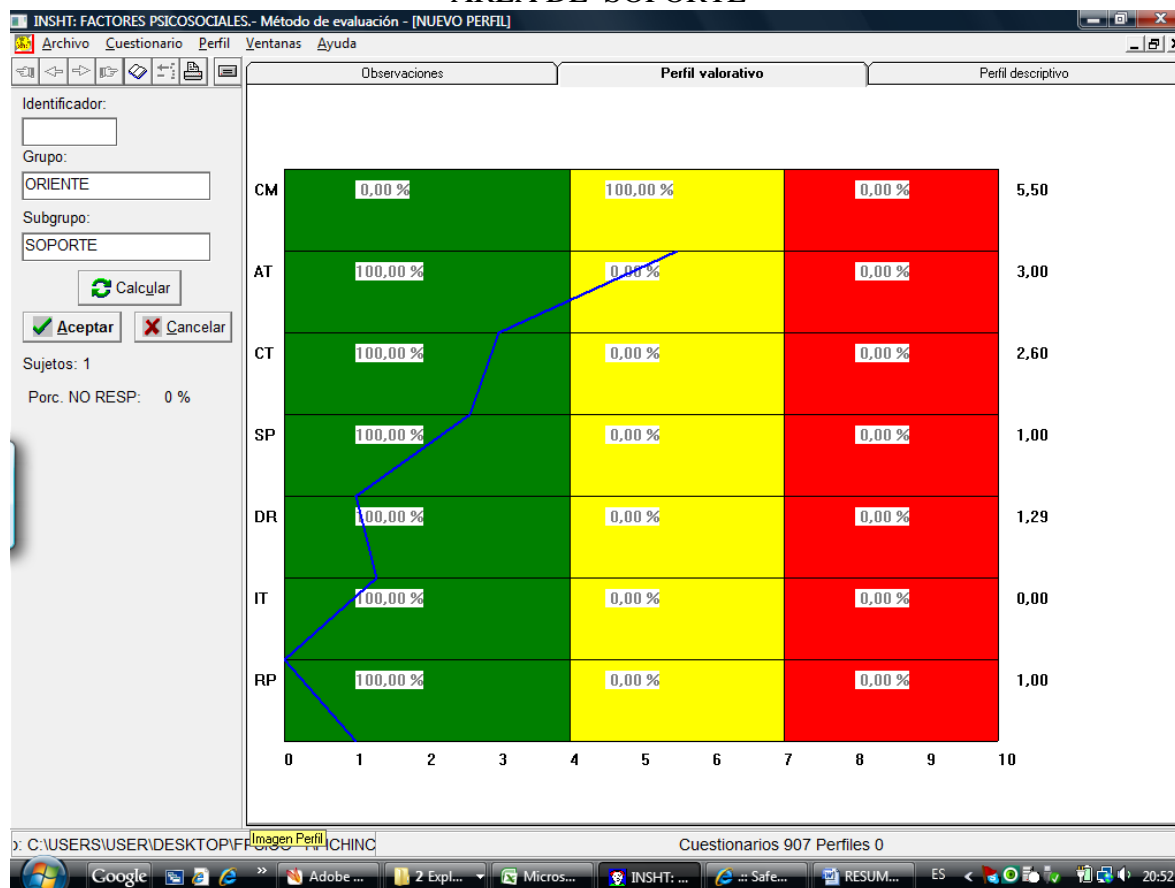


Figura180. Evaluación Psicosocial Zona del Oriente, área de Soporte.

ORIENTE ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

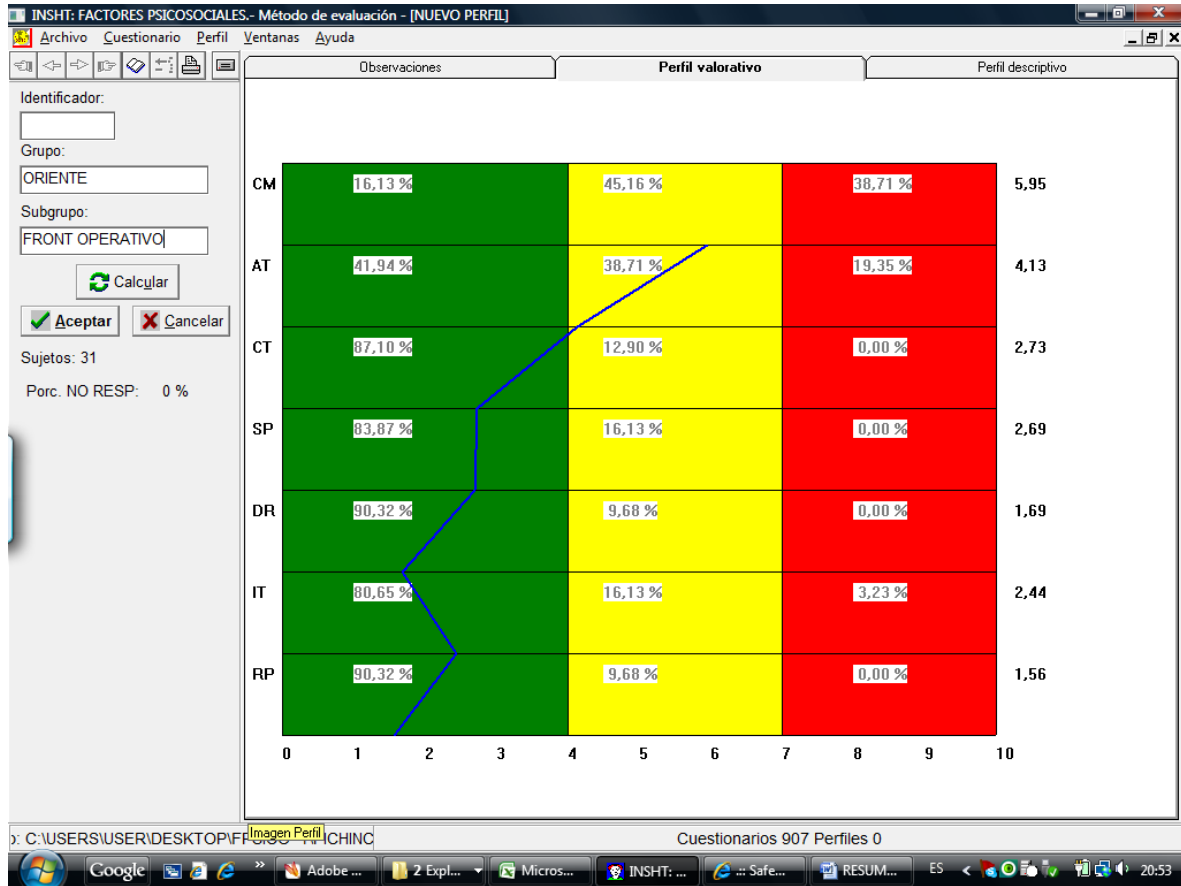


Figura181. Evaluación Psicosocial Zona del Oriente, área del Front Operativo.

ORIENTE ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

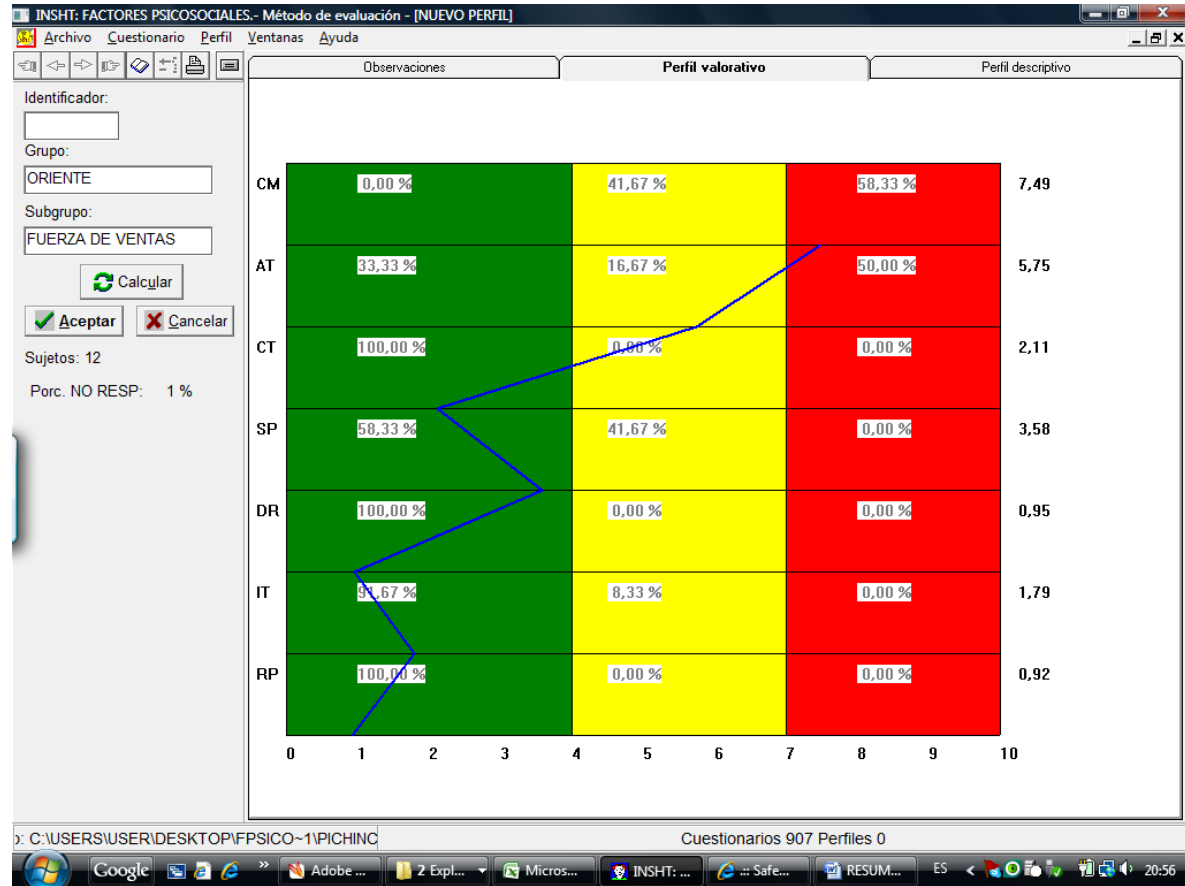


Figura182. Evaluación Psicosocial Zona del Oriente, área de Fuerza de Ventas.

MACHALA ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

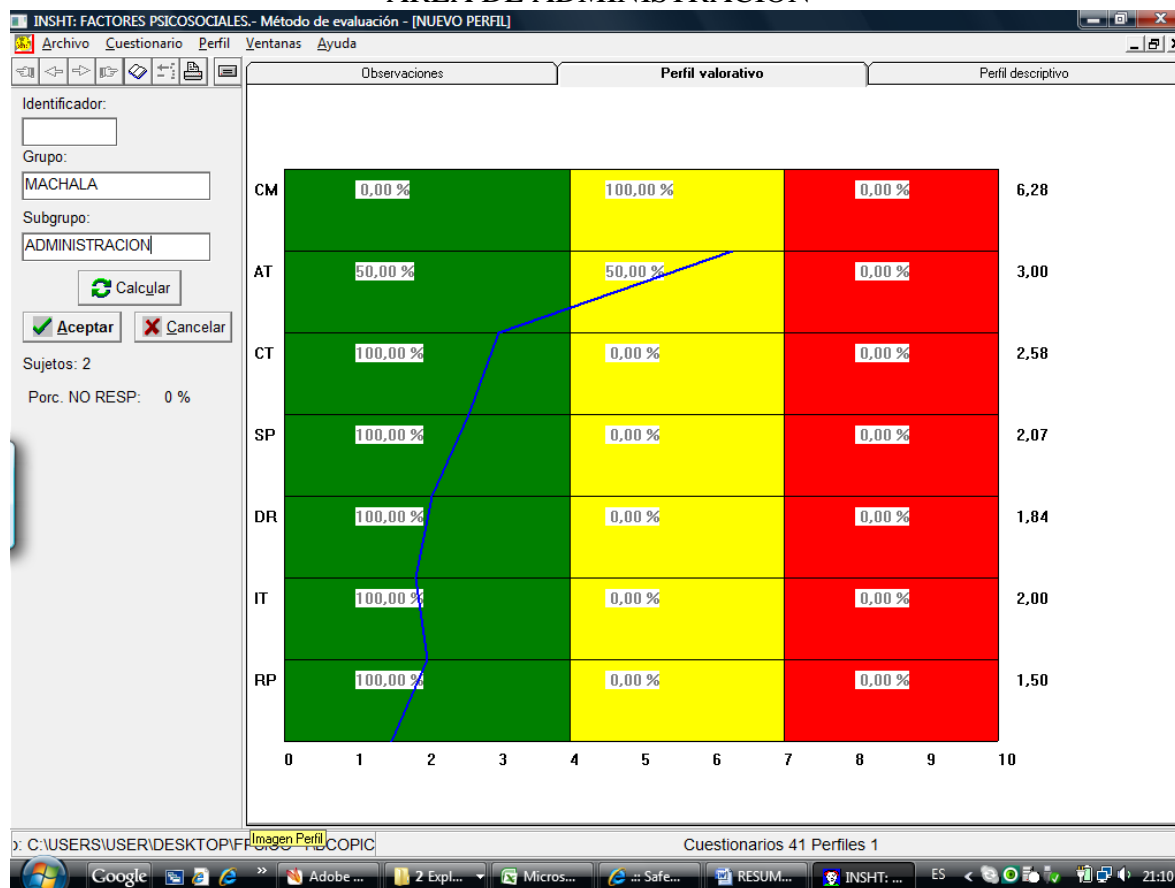


Figura183. Evaluación Psicosocial ciudad de Machala, área de Administración.

MACHALA ÁREA DE SOPORTE

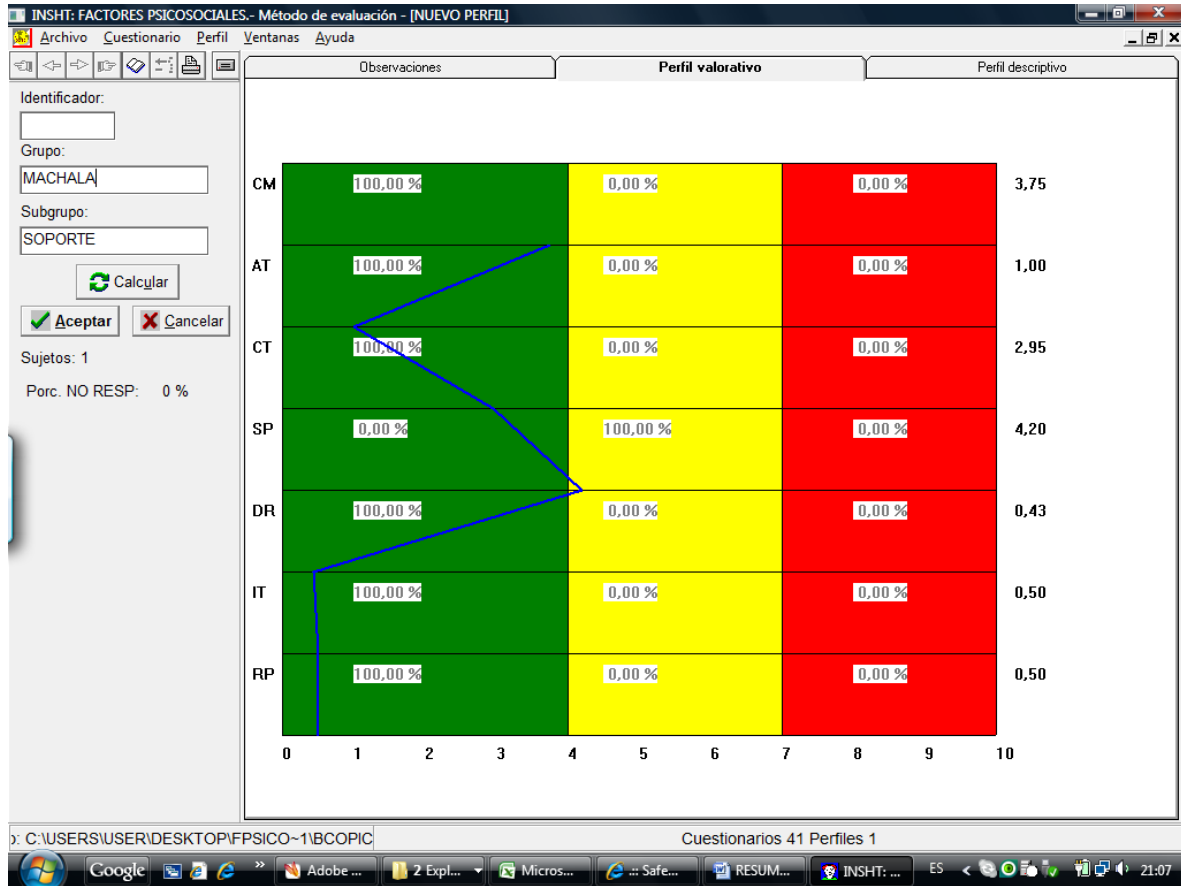


Figura184. Evaluación Psicosocial ciudad de Machala, área de Soporte.

MACHALA ÁREA DEL FRONT OPERATIVO

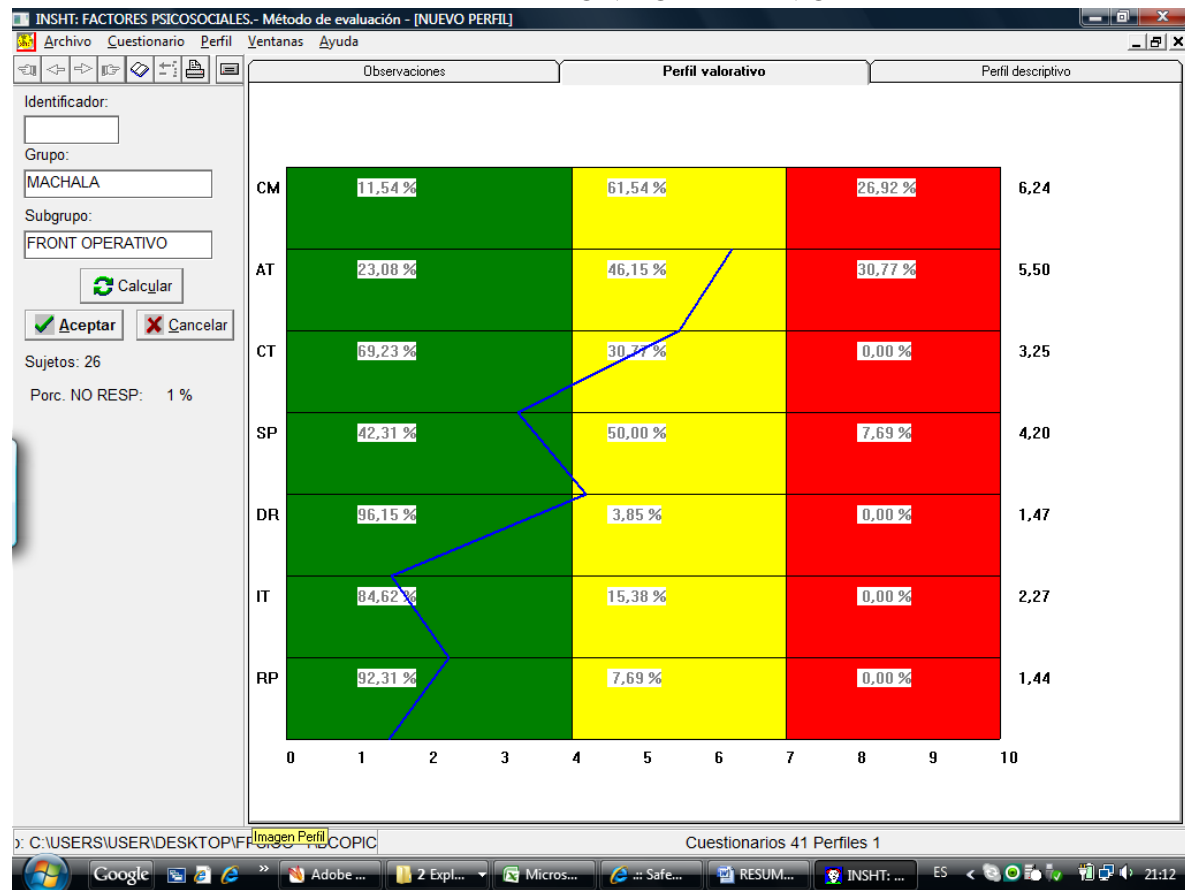


Figura185. Evaluación Psicosocial ciudad de Machala, área del Front Operativo.

MACHALA ÁREA DE FUERZA DE VENTAS

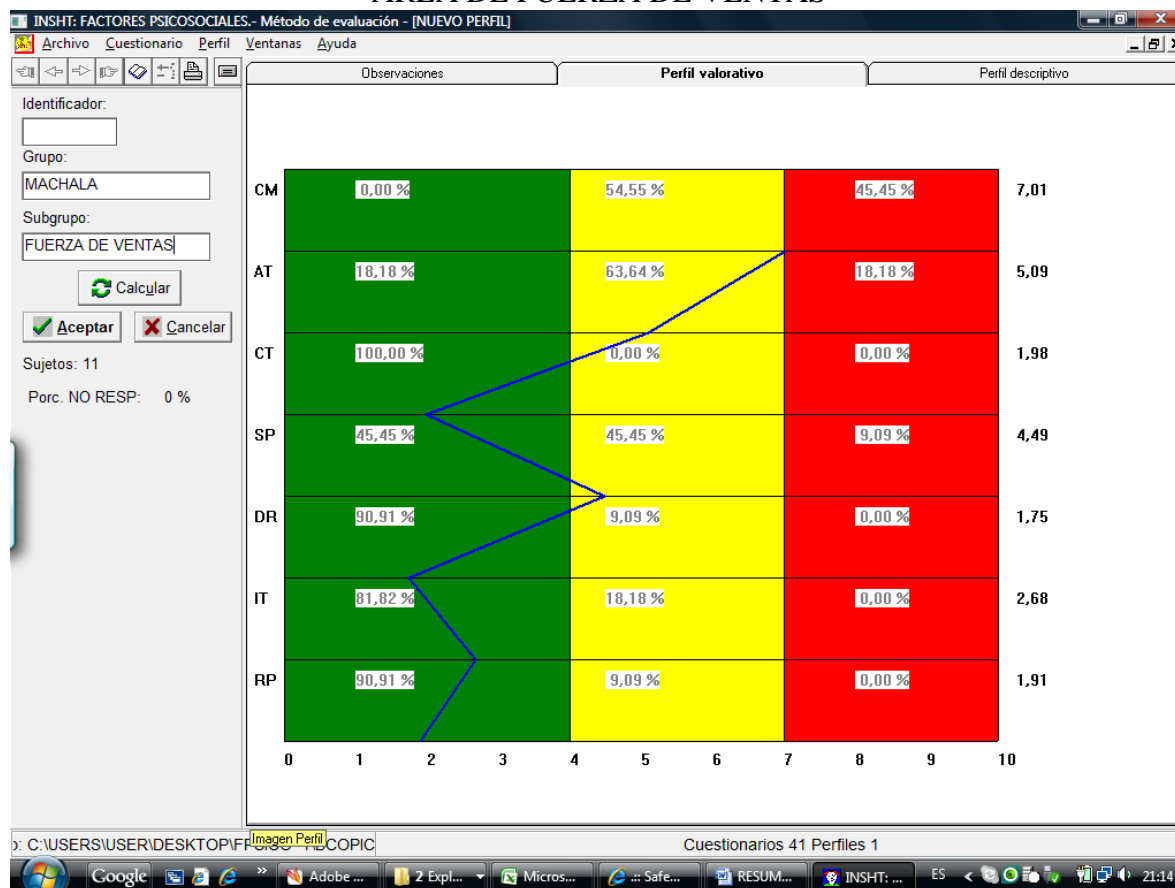


Figura186. Evaluación Psicosocial ciudad de Machala, área de Fuerza de Ventas.

Una vez realizado el ingreso de los 1080 cuestionarios en el software y realizado el estudio comparativo y calculado en el software del FSICO situamos la defensa de la salud en primera línea para las acciones que se deben tomar en Banco Pichincha C.A. en base a estos resultados. Estamos convencidos de que detrás de la organización del trabajo (cómo hacemos el trabajo y no sólo el trabajo que hacemos) existe una dimensión importante que explica la pérdida de salud y que entra en el ámbito psicosocial de la prevención.

Abordar estos factores de riesgo de naturaleza psicosocial como los analizados (Carga Mental, Autonomía Temporal, Carga del Trabajo, Supervisión y Participación, Definición del Rol,

Interés por el Trabajador, Relaciones Personales) es el objetivo que nos planteamos. Para conseguir nuestros objetivos, nos proponemos afrontar los **siguientes retos**:

- Impulsar la **intervención** sobre los riesgos psicosociales, en especial los que se encuentran en alto riesgo de manera general como son Carga Mental y Autonomía Temporal.
- Que la intervención sobre estos riesgos psicosociales evaluados sea **sobre el origen**: la organización del trabajo fundamentalmente.
- Que para la intervención sobre estos riesgos psicosociales se cuente con la **participación** de los trabajadores/trabajadoras y sus representantes en las diferentes áreas críticas como son Front Operativo y Fuerza de Ventas.
- Que la intervención sobre los riesgos psicosociales **contemple la diversidad y la desigualdad** entre la población trabajadora en la exposición al riesgo.
- Conseguir **cambios** en la organización del trabajo para que sea más saludable, justa y democrática.
- Que Banco Pichincha C.A. se implique en la incorporación de los riesgos psicosociales a la práctica preventiva.

Una vez realizada la evaluación de riesgos psicosociales nos lleva necesariamente a trabajar para solucionar los problemas que se han detectado y esto se concreta en la aplicación de medidas que reduzcan la exposición a aquellos factores de riesgo en la organización que se hayan evidenciado como son carga mental y autonomía temporal.

Recordemos que la organización del trabajo no es intocable, de hecho, constantemente se realizan cambios para adaptarse a las necesidades productivas y a procesos de mejora en la calidad. Debemos introducir los cambios en ella necesarios para favorecer la salud pues diversas experiencias avalan que aumentar la democracia y la justicia en el trabajo es una forma de aumentar el bienestar y la salud de los trabajadores (Di Marino y Karasek, OIT

1992). La prevención psicosocial es posible, se trata de diseñar una organización del trabajo más saludable, es decir, más justa y democrática.

En el ámbito de la psicología las actuaciones preventivas no son universalmente válidas ya que no son igualmente eficaces en todos los casos y para ello se han de tener en cuenta la organización de la empresa y las condiciones de trabajo.

La propuesta y aplicación de las medidas preventivas está basada básicamente en dos esquemas, incorporar a personal del Banco Pichincha dentro de los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional y por otro lado en base a los resultados, los que reflejan la situación de la población más representativa como es Front Operativo y Fuerza de Ventas, encontramos que tanto para reducir la carga mental y la autonomía temporal está enfocado a disminuir la transaccionalidad que tiene el Banco por lo que se está trabajando junto con las áreas competentes en estos dos grandes proyectos para el Banco los cuales se enmarcan en impulsar los canales virtuales como la banca electrónica, la banca móvil, el aumento de ATM's para reducir y minimizar el impacto transaccional que presenta el Banco Pichincha. Todo esto se está desarrollando con grupos de trabajo compuesto por representantes de trabajadores/as, empresa y personal del servicio de prevención.