

## **CAPITULO II: OPERACIONES DE BANCO PICHINCHA C.A. COMO EMPRESA DE SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCO PRIVADO**

### **2.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

#### **2.1.1 Historia, misión, visión, descripción y actividad del BANCO PICHINCHA C.A.**

##### **Historia**

Un 11 de abril de 1906, nace en Ecuador la compañía anónima Banco Pichincha.

Constituida entonces como un banco de emisión, circulación y descuento, la entidad fijó desde sus inicios su prioridad: trabajar en el mercado de divisas. Gracias a las gestiones del entonces vicepresidente, la institución consiguió colocar fondos en el extranjero por un capital inicial de 600 mil sucres, lo que marcó el comienzo de la vida legal del Banco Pichincha y el inicio de la presencia mundial que lo caracteriza.

La primera agencia bancaria se estableció en la intersección de las calles Venezuela y Sucre, en la propiedad de Juan Francisco Freile.

El primer directorio estuvo conformado por ilustres ecuatorianos. Manuel Jijón Larrea

(presidente fundador), Manuel Freile Donoso e Ignacio Fernández Salvador (gerentes fundadores) fueron algunos de ellos, entre otros hombres de negocios de la época.

Reunido en sesión del 4 de junio de 1906, este directorio aprobó el primer pedido de billetes por un valor representativo de un millón de sucres. El dinero llegó en febrero del año siguiente, y comenzó a circular inmediatamente en virtud de las emisiones que se hacían de acuerdo a la ley y las exigencias comerciales vigentes. Junto con los billetes llegaron también títulos de acciones, cheques, letras de cambio, libretas para los estados de cuentas corrientes, útiles de escritorio, y otras herramientas necesarias para el trabajo bancario.

En los siguientes años, y debido al rápido y creciente desarrollo del país, se comenzó a pensar en un aumento de capital. Este se materializó en 1928, cuando quedó fijado en la considerable suma de 3.200.000 dólares.

Estos pasos iniciales formaron al Banco Pichincha de hoy, y le permitieron alcanzar grandes e importantes metas que lo han convertido en la primera institución bancaria de Ecuador.

## **MISIÓN Y VISIÓN**

### **Misión**

Somos un equipo líder que contribuimos al desarrollo del Ecuador apoyando las necesidades financieras de las personas, de sus instituciones y de sus empresas.

### **Visión**

El Banco Pichincha es el líder de su mercado en imagen, participación, productos y calidad de servicios enfocando su esfuerzo hacia el cliente, anticipándose a sus necesidades, desarrollando a su personal y otorgando rentabilidad sostenible a sus acciones.<sup>1</sup>

## **DESCRIPCIÓN Y ACTIVIDAD DEL BANCO**

Banco Pichincha C. A. es un Banco Privado cuya actividad económica principal es “BANCOS PRIVADOS, SERVICIOS FINANCIEROS AUTORIZADOS”.

Banco Pichincha C.A. en función de su actividad productiva y en función de la magnitud de los factores de riesgo se encuentra catalogado con código CIU J (401.6512 ACTIVIDADES DE LOS BANCOS DIFERENTES DEL BANCO CENTRAL 11,04), sub grupo CIU J651201 Bancos comerciales, con lo cual tiene una categorización de riesgos laborales por actividad productiva con base en CIU 4 dígitos y Método Triple Criterio o PGV de R 6. Por lo tanto Banco Pichincha C.A. es una empresa de “MEDIANO RIESGO”.

Banco Pichincha C.A. está compuesto por más de cien trabajadores por lo que se encuentra catalogada como “GRAN EMPRESA”. El personal del Banco Pichincha C.A. se encuentra sobre los 4000 colaboradores.

---

<sup>1</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Historia, visión, misión, 2011.

### 2.1.2 Situación geográfica y entorno de ubicación

Banco Pichincha C.A. es la institución financiera más grande del Ecuador con 487 oficinas, puntos de atención y 802 autoservicios distribuidos en todas las provincias del país.

La Matriz del Banco Pichincha C.A. se encuentra ubicada en la Provincia de Pichincha en la ciudad de Quito en la parroquia Chaupicruz, barrio Ñaquito. La dirección es Av. Amazonas N45-50 e Ignacio Pereira, Edificio Banco Pichincha-Diners.

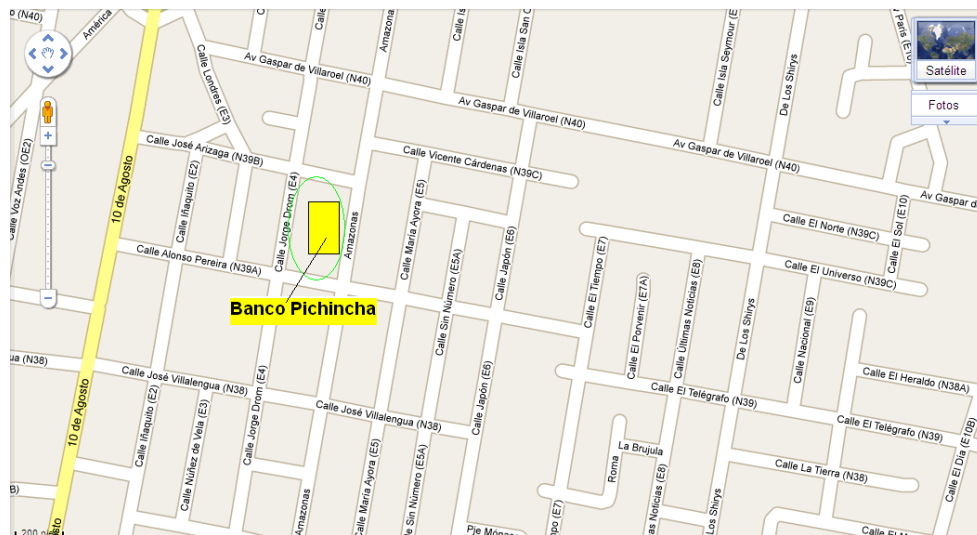


FIGURA10. Ubicación de Matriz de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

### 2.1.3 Sucursales

Banco Pichincha C.A. debido a su distribución en las 24 provincias del Ecuador mantiene un esquema de administración mediante la zonificación de sucursales, la misma, permite llevar una óptima administración.

La distribución de las sucursales es la siguiente:

- AMBATO
- BABAHOYO
- CUENCA
- ESMERALDAS
- GUAYAQUIL
- IBARRA
- LATACUNGA
- MACHALA
- MANTA
- ORIENTE
- OTAVALO
- PORTOVIEJO
- QUEVEDO
- QUITO
- RIOBAMBA
- SANTO DOMINGO
- TULCAN

#### **2.1.4 Construcción**

Las instalaciones del Banco Pichincha C.A. funcionan en sus principales edificios en cada sucursal y en locales propios o arrendados para el funcionamiento de las agencias financieras dentro del territorio nacional.

### **2.1.5 Organigrama general**

La estructura del Banco Pichincha C.A. es la siguiente:

El Directorio del Banco Pichincha C.A. está conformado por el Directorio del Banco (Presidente del Banco, Director Alterno del Presidente, Vicepresidente del Directorio), sus Directores Principales y Alternos.

La Alta Dirección está conformado por el Presidente Adjunto, Gerente General, Vicepresidente Adjunto, Vicepresidente RR.HH. y Administrativo, Vicepresidente de Tesorería, Vicepresidente de Riesgo, Vicepresidente Control Financiero, Vicepresidente de Marketing y Proyectos Especiales, Vicepresidente de Servicios Jurídicos, Vicepresidente de Banca Corporativa-Empresas, Vicepresidente de Banca de Personas, Vicepresidente de Tarjetas de Crédito y Segmento Consumo, Contralor del Directorio.



FIGURA11. Organigrama de Auditoria de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA12. Organigrama de Cumplimiento de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA13. Organigrama de Vicepresidencia Adjunta de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.





FIGURA14. Organigrama de Vicepresidencia Adjunta de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA15. Organigrama de PMO de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA16. Organigrama de Legal de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA17. Organigrama de Control Financiero de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA18. Organigrama de Recursos Humanos de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA19. Organigrama de Recursos Humanos-Administrativo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.





FIGURA20. Organigrama de Segmento de Personas de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

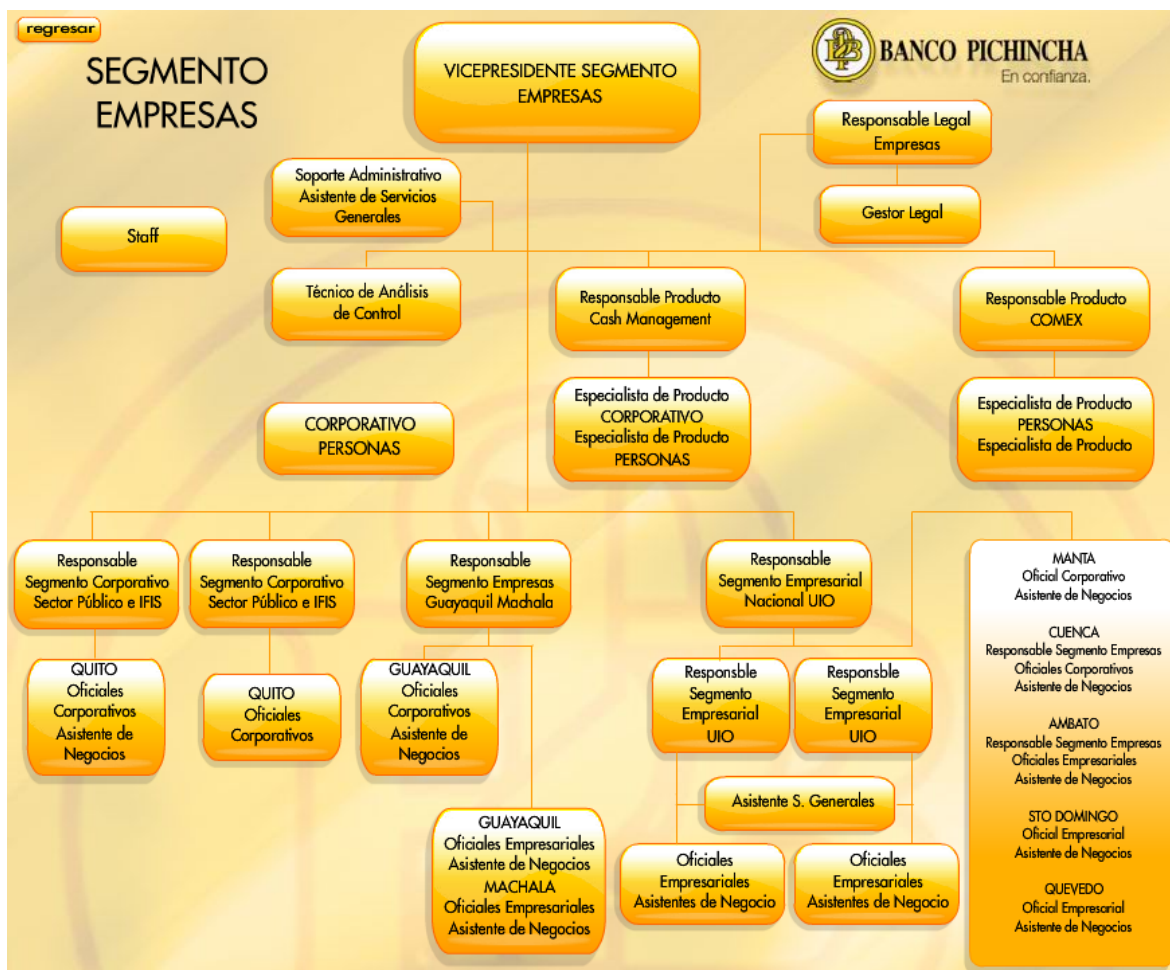


FIGURA21. Organigrama de Segmento de Empresas de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA22. Organigrama de División Mercaderio y Proyectos Especiales de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.





FIGURA23. Organigrama de Segmento Tarjetas y Consumo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA24. Organigrama de División de Riesgo y Recuperación de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FIGURA25. Organigrama de Tesorería de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

#### 2.1.5.1 Responsables de la seguridad y salud ocupacional en BANCO PICHINCHA C.A.

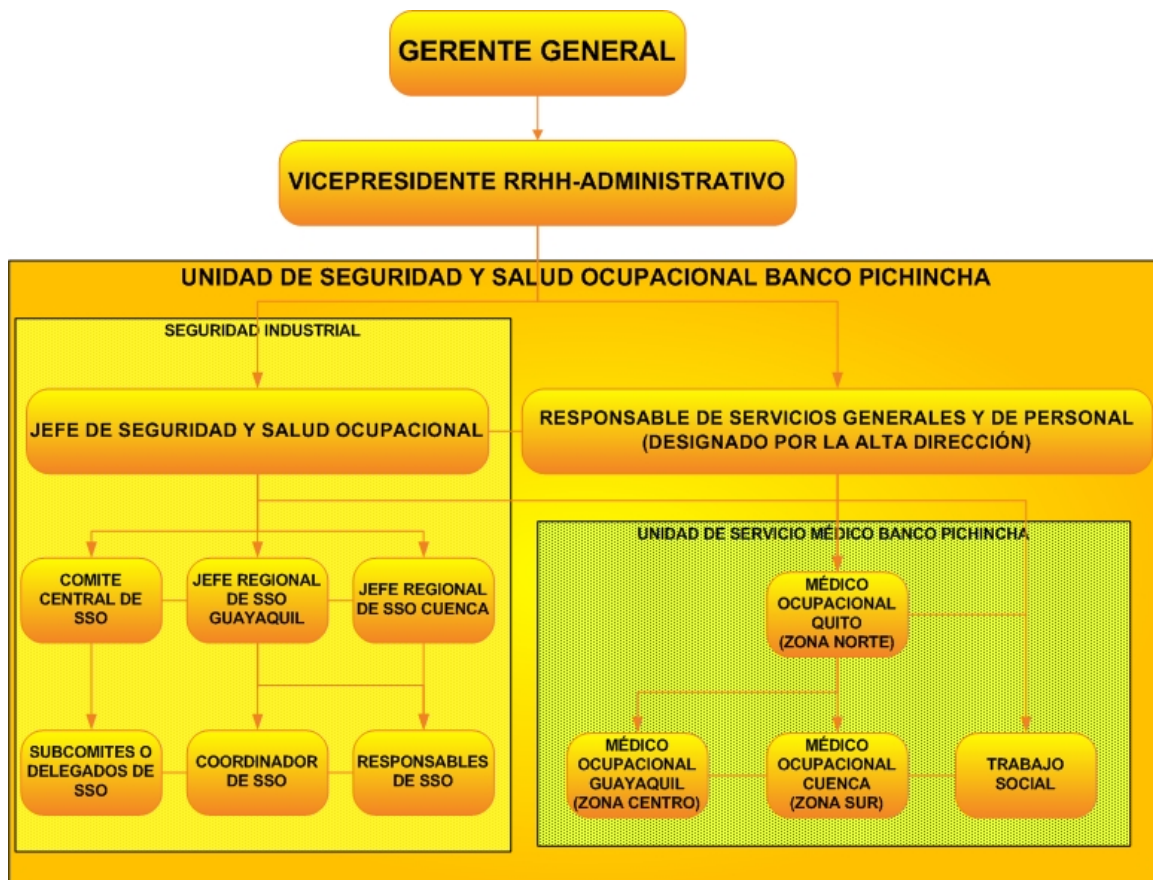


FIGURA26. Organigrama de Unidad de SSO de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

Como cualquier otra actividad del negocio, se involucran todos los niveles de la organización con una clara asignación de responsabilidades para tareas tales como:

establecimiento y divulgación de políticas, identificación de objetivos y metas, elaboración de diagnóstico de condiciones de trabajo, preparación de normas y procedimientos, programas de entrenamiento, programas de inspección, etc., siempre teniendo como fin principal el mejoramiento continuo.

Como elemento fundamental para la preparación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional así como también para las normas y los procedimientos, se debe elaborar la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos por medio del cual se preparará una

matriz de riesgos a la que están expuestos los trabajadores en su labor y los riesgos que sobre el Ambiente generen las actividades a realizar. La efectividad depende de la calidad de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos. La preparación de estos diagnósticos cuenta con la participación del personal expuesto al riesgo y nuestra experticia en las diferentes disciplinas de Seguridad y Salud Ocupacional.

Al igual que otras actividades del negocio la ejecución cuenta con una adecuada planeación que indica claramente objetivos, estrategias, metas, sistemas de evaluación, prioridades, personal responsable, fechas de cumplimiento y disponibilidad de recursos. La ejecución se acompaña de una apropiada divulgación, motivación y registros.

La efectividad de los programas es medida periódicamente mediante un sistema de evaluación, como por ejemplo, el cumplimiento de las actividades con relación a las programadas, así como también el logro de las metas. La información resultante de la medición es analizada y genera acciones que permiten ajustar los Programas. La alta Dirección examina la calidad de la gestión y el grado de realización de los Programas mediante inspecciones y/o auditorías periódicas que permitan identificar áreas de mejoramiento.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es coherente y se encuentra coordinado con el Sistema de Gestión Organizacional de Banco Pichincha C.A., con el cual se comparten procedimientos, documentos, registros, que permiten asegurar una toma de decisiones acorde con las Políticas establecidas por Banco Pichincha C.A.

Los elementos integrantes del Sistema necesarios son:

- Compromiso y Liderazgo Gerencial.
- Estructura Organizacional con definición de funciones.

- Procesos definidos.
- Recursos, Humanos, Técnicos, Tecnológicos, Financieros, Materiales a los fines propuestos.
- Documentación e información relacionada con el sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiente, como procedimientos, documentos, indicadores, acerca del Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente de la organización.

### **2.1.6 Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos**

El proceso de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, incluye la priorización y actualización de los mismos con una metodología de categorización reconocida y aceptada por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional del Banco Pichincha C.A.

Se ha realizado una identificación de peligros y evaluación de riesgos para cada actividad de la empresa, incluyendo actividades habituales y no habituales.

Todos los riesgos significativos han sido considerados en el proceso y están siendo eliminados, reducidos o controlados a través del establecimiento de objetivos en el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.

### **2.1.7 Diagrama de Macro Procesos de la Empresa**

Para proceder a realizar una correcta identificación, evaluación y control de riesgos se debe realizar el enfoque en los procesos productivos por lo que se ha determinado el diagrama de macro procesos del Banco Pichincha C.A.



FIGURA27. Mapa Institucional de Macro Procesos de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>2</sup>

Al ser una entidad financiera podemos ver que sus procesos productivos se encuentran enfocados en la administración de servicios y productos que ofrece al mercado, razón por la cual sus actividades están enfocadas a trabajo de oficinas.

<sup>2</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Diagrama de Macro Procesos, 2011.



### 2.1.7.1 Productos y servicios de la empresa



FIGURA28. Productos y Servicios Ofertas de Valor de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.





FIGURA29. Productos y Servicios Créditos de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.



FIGURA30. Productos y Servicios Depósitos de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.



FIGURA31. Productos y Servicios, Servicios de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.



FIGURA32. Productos y Servicios Comercio Exterior de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.





FIGURA33. Productos y Servicios Tarjetas de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.<sup>8</sup>

Los productos y servicios reflejan el entorno comercial de la entidad como tareas de administración.

### 2.1.8 Puestos de trabajo involucrados en la gestión técnica administrativa

Para realizar la matriz de identificación de riesgos se identificaron los puestos de trabajo que están involucrados en el proceso administrativo. En esta matriz se ha levantado la información

<sup>8</sup> Intranet, Banco Pichincha C.A., <http://pichinchanet> , Productos y Servicios, 2011.

de área, la misma que se encuentra asociada al proceso productivo y relacionado con la descripción del puesto de trabajo y la tarea realizada.

ÁREA / DEPARTAMENTO	PROCESO ANALIZADO	POSICIÓN / DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO	ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO	TRABAJADORES (AS)	TRABAJADORES (hombres)	TRABAJADORES (mujeres)	% de REPRESENTACIÓN	% POR ÁREAS
ADMINISTRACION	CUMPLIMIENTO	LIDER UNIDAD CUMPLIMIENTO	LIDER UNIDAD CUMPLIMIENTO	2	0	2	0,04%	1,02%
		TECNICO DE CUMPLIMIENTO	TECNICO DE CUMPLIMIENTO	11	9	2	0,24%	
	DESARROLLO INTERNACIONAL	GERENTE DE AGENCIA A	GERENTE DE AGENCIA A	1	0	1	0,02%	
		OFICIAL DE RIESGO A	OFICIAL DE RIESGO A	1	1	0	0,02%	
		AUDITOR C	AUDITOR C	1	1	0	0,02%	
	GERENCIA GENERAL	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL	1	1	0	0,02%	
		CONTRALOR DEL GRUPO	CONTRALOR DEL GRUPO	1	1	0	0,02%	
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%	
	PRESIDENCIA	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1	1	0	0,02%	
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	4	3	1	0,09%	
	PRESIDENCIA ADJUNTA	PRESIDENTE	PRESIDENTE	1	1	0	0,02%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO A	SOPORTE ADMINISTRATIVO A	1	0	1	0,02%	
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%	
	VICEPRESIDENCIA ADJUNTA	CONTRALOR DEL DIRECTORIO	CONTRALOR DEL DIRECTORIO	1	1	0	0,02%	
		VICEPRESIDENTE ADJUNTO	VICEPRESIDENTE ADJUNTO	1	1	0	0,02%	
		ASISTENTE	ASISTENTE DE MARKETING	2	0	2	0,04%	
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	3	3	0	0,07%	
			ASISTENTE DISEÑO GRAFICO	2	1	1	0,04%	
		JEFE DE PRODUCTO	JEFE DE PRODUCTO	2	0	2	0,04%	
		SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA GENERAL	1	0	1	0,02%	

FRONT OPERATIVO		SOPORTE ADMINISTRATIVO A	SOPORTE ADMINISTRATIVO A	1	0	1	0,02%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	5	0	5	0,11%	
		TECNICO DE ACCIONISTAS	TECNICO DE ACCIONISTAS	1	0	1	0,02%	
	FRONT OPERATIVO AGRICOLA	JEFE	JEFE REGIONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	0	1	0,02%	47,19%
			JEFE ZONAL A	6	3	3	0,13%	
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	14	11	3	0,31%	
		CAJERO	CAJERO	188	49	139	4,15%	
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE SERVICIOS	23	2	21	0,51%	
			EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	3	0	3	0,07%	
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	4	1	3	0,09%	
		SUPERVISOR OPERATIVO	SUPERVISOR OPERATIVO	41	12	29	0,91%	
		TECNICO DE OPERACIONES	TECNICO DE OPERACIONES	4	2	2	0,09%	
	FRONT OPERATIVO COSTA	JEFE	JEFE REGIONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	1	0	0,02%	
			JEFE ZONAL A	9	0	9	0,20%	
			JEFE ZONAL B	1	0	1	0,02%	
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	8	5	3	0,18%	
		CAJERO	CAJERO	194	53	141	4,29%	
			CAJERO PRINCIPAL	2	1	1	0,04%	
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE SERVICIOS	39	5	34	0,86%	
			EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	8	0	8	0,18%	
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	3	1	2	0,07%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	3	1	2	0,07%	
		SUPERVISOR OPERATIVO	SUPERVISOR OPERATIVO	40	10	30	0,88%	
		TECNICO DE OPERACIONES	TECNICO DE OPERACIONES	11	8	3	0,24%	
	FRONT OPERATIVO GUAYAQUIL	JEFE	JEFE REGIONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	1	0	0,02%	
			JEFE ZONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	1	0	0,02%	
			JEFE ZONAL A	9	3	6	0,20%	



			JEFE ZONAL B	2	1	1	0,04%
			JEFE ZONAL C	3	2	1	0,07%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	8	8	0	0,18%
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	4	3	1	0,09%
		CAJERO	CAJERO	324	147	177	7,16%
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE SERVICIOS	70	10	60	1,55%
			EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	17	4	13	0,38%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	7	5	2	0,15%
		SUPERVISOR OPERATIVO	SUPERVISOR OPERATIVO	76	28	48	1,68%
		TECNICO DE OPERACIONES	TECNICO DE OPERACIONES	2	2	0	0,04%
	FRONT OPERATIVO QUITO	JEFE	JEFE REGIONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	0	1	0,02%
			JEFE ZONAL A	11	5	6	0,24%
			JEFE ZONAL B	1	1	0	0,02%
			JEFE ZONAL C	1	1	0	0,02%
			JEFE DE SERVICIOS A	3	3	0	0,07%
			JEFE DE SERVICIOS B	2	1	1	0,04%
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	10	5	5	0,22%
		CAJERO	CAJERO	310	86	224	6,85%
			CAJERO PRINCIPAL	2	0	2	0,04%
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE SERVICIOS	62	12	50	1,37%
			EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	32	9	23	0,71%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	10	5	5	0,22%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	1	0	0,02%
		SUPERVISOR	SUPERVISOR DE SERVICIOS	1	0	1	0,02%
			SUPERVISOR OPERATIVO	60	28	32	1,33%
		TECNICO DE OPERACIONES	TECNICO DE OPERACIONES	2	0	2	0,04%
	FRONT OPERATIVO SIERRA	JEFE	JEFE REGIONAL OPERACIONES SUCURSALES	1	0	1	0,02%

FUERZA DE VENTAS			JEFE ZONAL A	9	2	7	0,20%	
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%	
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	10	5	5	0,22%	
		CAJERO	CAJERO	306	76	230	6,76%	
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE SERVICIOS	58	9	49	1,28%	
			EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	14	1	13	0,31%	
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	4	1	3	0,09%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%	
		SUPERVISOR OPERATIVO	SUPERVISOR OPERATIVO	63	22	41	1,39%	
		TECNICO DE OPERACIONES	TECNICO DE OPERACIONES	8	5	3	0,18%	
	FRONT OPERATIVO SS.CC	RESPONSABLES	RESPONSABLE OPERACIONES SUCURSALES	2	2	0	0,04%	
			RESPONSABLE PROYECTO OPERACIONES	1	1	0	0,02%	
		JEFE	JEFE DE PROYECTOS OPERACIONES SUCURSALES	1	0	1	0,02%	
			JEFE NACIONAL CONTROL INTERNO	1	0	1	0,02%	
			JEFE POST VENTA CASH MANAGEMENT	1	1	0	0,02%	
			JEFE ZONAL C	1	1	0	0,02%	
		PASANTE	PASANTE	1	1	0	0,02%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%	
		TECNICO	TECNICO DE CONTROL INTERNO	4	0	4	0,09%	
			TECNICO DE PROYECTOS	5	0	5	0,11%	
			TECNICO DE SOPORTE POST VENTA CASH MANAG	7	7	0	0,15%	
	CORPORATIVO	VICEPRESIDENTE SEGMENTO EMPRESAS	VICEPRESIDENTE SEGMENTO EMPRESAS	1	1	0	0,02%	32,30%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE SEGMENTO CORPORATIVO	2	2	0	0,04%	
			RESPONSABLE PRODUCTO COMEX	1	1	0	0,02%	
			RESPONSABLE PRODUCTO CASH MANAGEMENT	1	0	1	0,02%	
			RESPONSABLE SEGMENTO EMPRESAS	3	3	0	0,07%	
			RESPONSABLE LEGAL EMPRESAS	1	0	1	0,02%	

		ASISTENTE	ASISTENTE DE NEGOCIOS	10	1	9	0,22%
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	5	4	1	0,11%
		ESPECIALISTA	ESPECIALISTA DE PRODUCTO A	11	4	7	0,24%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO B	4	3	1	0,09%
		GESTOR	GESTOR LEGAL A	2	0	2	0,04%
			GESTOR LEGAL B	7	2	5	0,15%
			GESTOR LEGAL C	1	1	0	0,02%
		OFICIAL	OFICIAL CORPORATIVO A	5	4	1	0,11%
			OFICIAL CORPORATIVO B	6	0	6	0,13%
			OFICIAL EMPRESARIAL B	1	0	1	0,02%
		PASANTE	PASANTE	1	1	0	0,02%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	2	1	1	0,04%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		TECNICO DE ANALISIS Y CONTROL	TECNICO DE ANALISIS Y CONTROL	2	2	0	0,04%
	EMPRESARIAL	RESPONSABLE	RESPONSABLE SEGTO EMPRESARIAL NACIONAL	1	0	1	0,02%
			RESPONSABLE SEGMENTO EMPRESARIAL	1	1	0	0,02%
		ASISTENTE	ASISTENTE DE NEGOCIOS	15	3	12	0,33%
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%
		OFICIAL	OFICIAL EMPRESARIAL A	11	4	7	0,24%
			OFICIAL EMPRESARIAL B	12	3	9	0,27%
			OFICIAL EMPRESARIAL C	5	0	5	0,11%
		PASANTE	PASANTE	3	3	0	0,07%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	1	0	1	0,02%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
	FRONT OPERATIVO AGRICOLA	CAJERO	CAJERO	1	0	1	0,02%
	MARKETING	VICEPRESIDENTE DE MARKETING	VICEPRESIDENTE DE MARKETING	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE OFERTA DE VALOR	1	0	1	0,02%
			RESPONSABLE ANALISIS Y PLANIF. MERCADOS	1	1	0	0,02%

			RESPONSABLE DE CANALES	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	0	1	0,02%
			RESPONSABLE DE SERVICIO AL CLIENTE	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE CALIDAD DE SERVICIO	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE CANAL AUTOSERVICIOS	1	1	0	0,02%
		ADMINISTRADOR	ADMINISTRADOR CALIDAD DE DATOS CLIENTES	1	0	1	0,02%
			ADMINISTRADOR DE CAMPANAS	1	0	1	0,02%
			ADMINISTRADOR DE CANAL	2	1	1	0,04%
			ADMINISTRADOR DE CANAL INTERNET	1	1	0	0,02%
			ADMINISTRADOR DE PRODUCTOS	4	3	1	0,09%
			ADMINISTRADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	2	0	2	0,04%
		ANALISTA	ANALISTA BASE DE DATOS	2	1	1	0,04%
			ANALISTA DE CALIDAD DE SERVICIO A	2	1	1	0,04%
			ANALISTA DE CALIDAD DE SERVICIO B	5	3	2	0,11%
			ANALISTA DE CALIDAD DE SERVICIOS	1	1	0	0,02%
			ANALISTA DE MERCADOS Y COMPETENCIA	1	0	1	0,02%
			ANALISTA DE MERCADOS Y SEGMENTOS	4	2	2	0,09%
			ANALISTA DE PRODUCTOS	10	3	7	0,22%
			ANALISTA DE RECLAMOS	2	0	2	0,04%
		ASCESOR	ASESOR DE TELEMERCADERO	1	0	1	0,02%
			ASESOR DE TELEMERCADERO B	27	9	18	0,60%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	2	2	0	0,04%
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	2	2	0	0,04%
		DISENADOR GRAFICO	DISENADOR GRAFICO	1	1	0	0,02%
		EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALES	2	2	0	0,04%
		GESTOR LEGAL B	GESTOR LEGAL B	1	1	0	0,02%
		OFICIAL	OFICIAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	0	1	0,02%
			OFICIAL DE SERVICIO AL CLIENTE	2	1	1	0,04%

		PASANTE	PASANTE	8	3	5	0,18%
		PROMOTOR	PROMOTOR	72	0	72	1,59%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO	SOPORTE ADMINISTRATIVO A	1	0	1	0,02%
			SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		SUPERVISOR DE TELEMERCADEO	SUPERVISOR DE TELEMERCADEO	2	0	2	0,04%
		TECNICO	TECNICO BASE DE DATOS	1	0	1	0,02%
			TECNICO CANAL FISICO	1	0	1	0,02%
			TECNICO DE SOPORTE CANAL TELEFONICO	2	2	0	0,04%
			TECNICO DE SOPORTE CANALES	3	0	3	0,07%
		VICEPRESIDENTE SEGMENTO PERSONAS	VICEPRESIDENTE SEGMENTO PERSONAS	1	1	0	0,02%
	PERSONAS SS.CC.	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGMENTO	3	1	2	0,07%
			RESPONSABLE DE PRODUCTO	1	1	0	0,02%
			GERENTE	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE ANALISIS Y CONTROL	1	1	0	0,02%
		ADMINISTRADOR DE SEGMENTO	ADMINISTRADOR DE SEGMENTO	1	0	1	0,02%
		ASESOR POR HONORARIO	ASESOR POR HONORARIO	1	1	0	0,02%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	3	2	1	0,07%
		ESPECIALISTA	ESPECIALISTA DE PRODUCTO A	4	0	4	0,09%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO B	4	3	1	0,09%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO C	18	9	9	0,40%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
		TECNICO	TECNICO DE ANALISIS Y CONTROL	6	3	3	0,13%
			TECNICO SOPORTE NEGOCIO	2	0	2	0,04%
	UNIDAD DE INVERSIONES INTERNACIONALES	RESPONSABLE DE NEGOCIO QUITO	RESPONSABLE DE NEGOCIO QUITO	1	0	1	0,02%
		ANALISTA DE CONTABILIDAD B	ANALISTA DE CONTABILIDAD B	1	0	1	0,02%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	3	3	0	0,07%
		CONTADOR LIMITED	CONTADOR LIMITED	1	0	1	0,02%
		CONTRALOR GENERAL (LIMITED)	CONTRALOR GENERAL (LIMITED)	1	0	1	0,02%

		EJECUTIVO DE NEGOCIOS	EJECUTIVO DE NEGOCIOS A	1	0	1	0,02%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	3	0	3	0,07%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		SUPERVISOR COMPUTO LIMITED	SUPERVISOR COMPUTO LIMITED	1	1	0	0,02%
	VICEPRESIDENCIA TARJETAS Y CONSUMO	VICEPRESIDENTE TARJ. CREDITO Y CONSUMO	VICEPRESIDENTE TARJ. CREDITO Y CONSUMO	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE NACIONAL DE TARJETAS	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE NEGOCIO CONSUMO	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE CRM	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE COMERCIAL ESTABLECIMIENTOS	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE CANALES Y PRODUCTOS	1	0	1	0,02%
		JEFE	JEFE DE ZONA	2	2	0	0,04%
			JEFE COMERCIAL	1	0	1	0,02%
			JEFE DE VENTAS	10	6	4	0,22%
		ADMINISTRADOR	ADMINISTRADOR DE CAMPANAS	2	0	2	0,04%
			ADMINISTRADOR DE PRODUCTOS	5	2	3	0,11%
		ANALISTA DE TARJETAS	ANALISTA DE TARJETAS	2	1	1	0,04%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%
		EJECUTIVO	EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	41	8	33	0,91%
			EJECUTIVO DE VENTAS	127	44	83	2,81%
		ESPECIALISTA	ESPECIALISTA ANALISIS	5	4	1	0,11%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO A	14	5	9	0,31%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		TECNICO SOPORTE NEGOCIO	TECNICO SOPORTE NEGOCIO	6	5	1	0,13%
	ZONA GUAYAQUIL	GERENTE	GERENTE REGIONAL	1	1	0	0,02%
			GERENTE ZONAL	4	2	2	0,09%
		RESPONSABLE BANCA PRIVADA	RESPONSABLE BANCA PRIVADA	1	1	0	0,02%
		GERENTE	GERENTE BANCA PRIVADA	1	0	1	0,02%
			GERENTE DE AGENCIA A	3	1	2	0,07%

			GERENTE DE AGENCIA B	5	1	4	0,11%
			GERENTE DE AGENCIA C	24	7	17	0,53%
			GERENTE DE AGENCIA D	10	5	5	0,22%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	3	3	0	0,07%
		COORDINADOR DE NEGOCIOS	COORDINADOR DE NEGOCIOS	2	1	1	0,04%
		EJECUTIVO DE NEGOCIOS	EJECUTIVO DE NEGOCIOS A	64	15	49	1,41%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	33	8	25	0,73%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS C	34	14	20	0,75%
		ESPECIALISTA DE PRODUCTO	ESPECIALISTA DE PRODUCTO A	4	0	4	0,09%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO B	3	1	2	0,07%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO C	5	2	3	0,11%
		JEFE COMERCIAL	JEFE COMERCIAL	1	1	0	0,02%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	6	3	3	0,13%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO	SOPORTE ADMINISTRATIVO A	1	0	1	0,02%
			SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		TECNICO SOPORTE NEGOCIO	TECNICO SOPORTE NEGOCIO	1	1	0	0,02%
	ZONA PAIS	GERENTE	GERENTE REGIONAL	1	1	0	0,02%
			GERENTE ZONAL	4	3	1	0,09%
			GERENTE BANCA PRIVADA	1	0	1	0,02%
			GERENTE DE AGENCIA A	4	2	2	0,09%
			GERENTE DE AGENCIA B	8	4	4	0,18%
			GERENTE DE AGENCIA C	28	11	17	0,62%
			GERENTE DE AGENCIA D	17	9	8	0,38%
		JEFE COMERCIAL	JEFE COMERCIAL	2	1	1	0,04%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	5	5	0	0,11%
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	2	0	2	0,04%
		CAJERO	CAJERO	1	0	1	0,02%
		COORDINADOR DE NEGOCIOS	COORDINADOR DE NEGOCIOS	1	0	1	0,02%

		EJECUTIVO DE NEGOCIOS	EJECUTIVO DE NEGOCIOS A	51	11	40	1,13%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	63	22	41	1,39%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS C	47	8	39	1,04%
		ESPECIALISTA DE PRODUCTO	ESPECIALISTA DE PRODUCTO B	1	0	1	0,02%
			ESPECIALISTA DE PRODUCTO C	5	1	4	0,11%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	5	1	4	0,11%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	7	0	7	0,15%
		TECNICO SOPORTE NEGOCIO	TECNICO SOPORTE NEGOCIO	1	0	1	0,02%
	ZONA QUITO	GERENTE	GERENTE REGIONAL	1	0	1	0,02%
			GERENTE ZONAL	3	1	2	0,07%
			GERENTE BANCA PRIVADA	1	0	1	0,02%
			GERENTE DE AGENCIA A	12	4	8	0,27%
			GERENTE DE AGENCIA B	16	7	9	0,35%
			GERENTE DE AGENCIA C	9	2	7	0,20%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	5	4	1	0,11%
		COORDINADOR DE NEGOCIOS	COORDINADOR DE NEGOCIOS	1	0	1	0,02%
		EJECUTIVO DE NEGOCIOS	EJECUTIVO DE NEGOCIOS A	133	22	111	2,94%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	99	29	70	2,19%
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS C	17	5	12	0,38%
		GESTOR LEGAL A	GESTOR LEGAL A	1	1	0	0,02%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	3	0	3	0,07%
		TECNICO SOPORTE NEGOCIO	TECNICO SOPORTE NEGOCIO	1	0	1	0,02%
	ZONA VERDE	GERENTE	GERENTE REGIONAL	1	1	0	0,02%
			GERENTE ZONAL	1	1	0	0,02%
			GERENTE DE AGENCIA B	3	1	2	0,07%
			GERENTE DE AGENCIA C	5	3	2	0,11%
			GERENTE DE AGENCIA D	23	10	13	0,51%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	4	4	0	0,09%



SOPORTE		CAJERO	CAJERO	2	1	1	0,04%	
		COORDINADOR DE NEGOCIOS	COORDINADOR DE NEGOCIOS	1	0	1	0,02%	
		EJECUTIVO DE NEGOCIOS	EJECUTIVO DE NEGOCIOS A	14	2	12	0,31%	
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS B	17	3	14	0,38%	
			EJECUTIVO DE NEGOCIOS C	42	3	39	0,93%	
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	1	0	1	0,02%	
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%	
	ADMINISTRATIVA	VICEPRESIDENTE RRHH - ADMINISTRATIVO	VICEPRESIDENTE RRHH - ADMINISTRATIVO	1	1	0	0,02%	19,49%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE DE CONTROL DE GESTION	1	0	1	0,02%	
			RESPONSABLE ADMIN. LOGISTICA Y SEGURIDAD	1	1	0	0,02%	
			RESPONSABLE ADM. BIENES MANT Y CONSTRUCC	1	1	0	0,02%	
			RESPONSABLE SERVICIOS GENER. Y PERSONAL	1	1	0	0,02%	
			RESP. ADMIN. COMPRAS PAGOS Y NOMINA	1	0	1	0,02%	
			RESPONSABLE REGIONAL ADMINISTRATIVO	1	0	1	0,02%	
		JEFE	JEFE DE PREVENCION DE RIESGO LABORAL	1	1	0	0,02%	
			JEFE NACIONAL DE SEGURIDAD	1	1	0	0,02%	
			JEFE DE EQUIPO DE LOGISTICA	1	1	0	0,02%	
			JEFE DE NOMINA	1	1	0	0,02%	
			JEFE DE DISEÑO ESTRUCTURAL	1	1	0	0,02%	
			JEFE DE ANALISIS Y CAPACITACION	1	1	0	0,02%	
			JEFE DE ANALISIS DE RIESGOS FISICOS	1	1	0	0,02%	
			JEFE REGIONAL DE SEGURIDAD	6	6	0	0,13%	
		ADMINISTRADOR DE SUCURSAL	ADMINISTRADOR DE SUCURSAL	7	1	6	0,15%	
		ANALISTA DE RIESGOS FISICOS	ANALISTA DE RIESGOS FISICOS	4	4	0	0,09%	
		ASISTENTE	ASISTENTE DE MANT. Y CONSTRUCCIONES	3	2	1	0,07%	
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	44	41	3	0,97%	
		AUXILIAR DE OPERACIONES	AUXILIAR DE OPERACIONES	1	1	0	0,02%	
		CAJERO	CAJERO	42	34	8	0,93%	

		COORDINADOR DE SEGURIDAD	COORDINADOR DE SEGURIDAD	5	5	0	0,11%
		GESTOR	GESTOR LEGAL A	1	0	1	0,02%
			GESTOR LEGAL B	2	1	1	0,04%
		OPERADOR	OPERADOR DE CONSOLA	9	8	1	0,20%
			OPERADOR TELEFONICO	15	2	13	0,33%
		PASANTE	PASANTE	1	0	1	0,02%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	4	1	3	0,09%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	16	11	5	0,35%
		TECNICO	TEC. ADMIN. BIENES A	2	0	2	0,04%
			TEC.ADM BIENES B	3	0	3	0,07%
			TECNICO ADMINISTRATIVO A	10	8	2	0,22%
			TECNICO ADMINISTRATIVO B	31	23	8	0,68%
			TECNICO ADMINISTRATIVO C	30	27	3	0,66%
			TECNICO ADMINISTRATIVO SUCURSAL B	8	4	4	0,18%
			TECNICO CONTROL DE GESTION A	4	2	2	0,09%
			TECNICO CONTROL DE GESTION B	6	3	3	0,13%
			TECNICO DE ALMACEN	1	1	0	0,02%
			TECNICO DE BALANCE SOCIAL	1	0	1	0,02%
			TECNICO DE COMPRAS B	1	0	1	0,02%
			TECNICO DE COMPRAS Y PAGOS A	3	1	2	0,07%
			TECNICO DE COMPRAS Y PAGOS B	11	6	5	0,24%
			TECNICO DE MANT. Y CONSTRUCCIONES A	7	7	0	0,15%
			TECNICO DE NOMINA	4	2	2	0,09%
			TECNICO DE PROCESOS	3	1	2	0,07%
			TECNICO DE SERVICIOS AL PERSONAL A	1	0	1	0,02%
			TECNICO DE SERVICIOS AL PERSONAL B	2	0	2	0,04%
			TECNICO DE SERVICIOS AL PERSONAL C	3	0	3	0,07%
			TECNICO DE SERVICIOS GENERALES A	1	0	1	0,02%

		TECNICO DE SERVICIOS GENERALES B	2	0	2	0,04%
		TECNICO MANT. Y CONSTRUCCIONES B	3	2	1	0,07%
AUDITORIA	LIDER DE AUDITORIA	LIDER DE AUDITORIA	1	1	0	0,02%
	RESPONSABLE DE AUDITORIA	RESPONSABLE DE AUDITORIA	2	1	1	0,04%
	AUDITOR INTERNO ALTERNO	AUDITOR INTERNO ALTERNO	1	1	0	0,02%
	AUDITOR	AUDITOR A	5	3	2	0,11%
		AUDITOR B	17	10	7	0,38%
		AUDITOR C	5	3	2	0,11%
	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%
	ASESOR LEGAL	ASESOR LEGAL	1	1	0	0,02%
	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
	VICEPRESIDENTE CONTROL FINANCIERO	VICEPRESIDENTE CONTROL FINANCIERO	1	1	0	0,02%
CONTROL FINANCIERO	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE PMO	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE PLANIFICACION FINANCIERA	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE DE COSTOS	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE DE CONTABILIDAD	1	1	0	0,02%
	ANALISTA	ANALISTA CONTROL FINANCIERO A	3	1	2	0,07%
		ANALISTA CONTROL FINANCIERO B	10	7	3	0,22%
		ANALISTA DE CONTABILIDAD	9	5	4	0,20%
	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%
	JEFE DE EQUIPO DE CONTABILIDAD	JEFE DE EQUIPO DE CONTABILIDAD	2	1	1	0,04%
	OFICIAL	OFICIAL DE PMO A	1	0	1	0,02%
		OFICIAL DE PMO B	5	3	2	0,11%
	PASANTE	PASANTE	1	1	0	0,02%
	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
	TECNICO DE CONTABILIDAD	TECNICO DE CONTABILIDAD	6	2	4	0,13%
LEGAL	VICEPRESIDENTE LEGAL	VICEPRESIDENTE LEGAL	1	1	0	0,02%
	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SERVICIOS LEGALES PENALES	1	1	0	0,02%

			RESPONSABLE CONTROL PROCESAL LEGAL	1	1	0	0,02%
		GERENTE DE SERVICIOS LEGALES	GERENTE DE SERVICIOS LEGALES	1	1	0	0,02%
		AGENTE JURIDICO	AGENTE JURIDICO	2	2	0	0,04%
		ASESOR	ASESOR LEGAL A	4	3	1	0,09%
			ASESOR LEGAL B	4	1	3	0,09%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	4	0	4	0,09%
	OPERACIONES CENTRALES	OPERADOR	OPERADOR OPERACIONES A	1	0	1	0,02%
			OPERADOR OPERACIONES B	2	2	0	0,04%
		TECNICO	TECNICO DE OPERACIONES B	2	2	0	0,04%
			TECNICO DE OPERACIONES C	1	0	1	0,02%
	PERSONAS SS.CC.	PASANTE	PASANTE	1	1	0	0,02%
	RECUPERACION	LIDER UNIDAD GESTION CREDITOS ESPECIALES	LIDER UNIDAD GESTION CREDITOS ESPECIALES	1	0	1	0,02%
		GESTOR LEGAL A	GESTOR LEGAL A	1	0	1	0,02%
		OFICIAL DE RIESGO CREDITOS ESPECIALES A	OFICIAL DE RIESGO CREDITOS ESPECIALES A	5	3	2	0,11%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
		TECNICO DE RECUPERACION A	TECNICO DE RECUPERACION A	3	1	2	0,07%
	RECURSOS HUMANOS	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE GESTION RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE CAPACITACION	1	0	1	0,02%
		ASISTENTE	ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	1	0	1	0,02%
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	2	2	0	0,04%
		CONSULTOR	CONSULTOR RECURSOS HUMANOS A	3	1	2	0,07%
			CONSULTOR RECURSOS HUMANOS B	9	3	6	0,20%
		PASANTE	PASANTE	1	1	0	0,02%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	2	0	2	0,04%
		TECNICO	TECNICO DE CAPACITACION A	3	1	2	0,07%
			TECNICO DE CAPACITACION B	4	2	2	0,09%
			TECNICO DE CAPACITACION C	4	3	1	0,09%

			TECNICO DE SELECCIÓN	8	3	5	0,18%
			TECNICO DE SERVICIOS AL PERSONAL	1	0	1	0,02%
	RIESGO	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE RIESGO CREDITO EMPRESAS	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE RIESGO DE OPERACIÓN	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE RIESGO FINANCIERO	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE DE RIESGO CREDITO PERSONAS	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE POLITICA DE RIESGO	1	1	0	0,02%
			RESP.MANTENIM.Y MONITOREO DE TARJETAS	1	0	1	0,02%
		ANALISTA	ANALISTA DE RIESGO A	11	2	9	0,24%
			ANALISTA DE RIESGO B	37	19	18	0,82%
		ASISTENTE DE RIESGO	ASISTENTE DE RIESGO	3	1	2	0,07%
		JEFE DE EQUIPO	JEFE DE EQUIPO	4	1	3	0,09%
		OFICIAL	OFICIAL DE CREDITO Y RIESGO A	2	1	1	0,04%
			OFICIAL DE CREDITO Y RIESGO B	1	1	0	0,02%
			OFICIAL DE RIESGO A	19	13	6	0,42%
			OFICIAL DE RIESGO B	17	9	8	0,38%
			OFICIAL DE RIESGO GESTION Y MONITOREO A	2	1	1	0,04%
			OFICIAL DE RIESGO GESTION Y MONITOREO B	14	7	7	0,31%
			OFICIAL DE RIESGO SECTORIAL	1	1	0	0,02%
		PASANTE	PASANTE	3	1	2	0,07%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	5	2	3	0,11%
	RIESGO Y RECUPERACION SS.CC.	VICEPRESIDENTE DE RIESGO Y RECUPERACION	VICEPRESIDENTE DE RIESGO Y RECUPERACION	1	1	0	0,02%
		GERENTE DE NEGOCIOS BANCA COMUNAL	GERENTE DE NEGOCIOS BANCA COMUNAL	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE DE NEGOCIOS BANCA COMUNAL	1	0	1	0,02%
			RESPONSABLE CRM	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE OPERACIONES BANCA COMUNAL	1	0	1	0,02%
			RESPONSABLE REGIONAL	1	1	0	0,02%

			RESPONSABLE SUCURSAL	13	6	7	0,29%
		ASESOR	ASESOR DE CREDITO	154	105	49	3,40%
			ASESOR DE SERVICIOS	46	7	39	1,02%
		ASISTENTE	ASISTENTE DE RIESGO	1	0	1	0,02%
			ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	19	19	0	0,42%
		AUDITOR	AUDITOR B	1	1	0	0,02%
			AUDITOR C	11	5	6	0,24%
		COORDINADOR DE NEGOCIOS	COORDINADOR DE NEGOCIOS	1	1	0	0,02%
		CORRESPONSAL DE BANCA COMUNAL	CORRESPONSAL DE BANCA COMUNAL	6	5	1	0,13%
		ESPECIALISTA ANALISIS	ESPECIALISTA ANALISIS	1	1	0	0,02%
		FORMADOR BANCA COMUNAL	FORMADOR BANCA COMUNAL	2	2	0	0,04%
		OFICIAL DE CREDITO Y COBRANZA	OFICIAL DE CREDITO Y COBRANZA	1	1	0	0,02%
		RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	1	0	1	0,02%
		SUPERVISOR BANCA COMUNAL	SUPERVISOR BANCA COMUNAL	12	8	4	0,27%
		TECNICO	TECNICO ADMINISTRATIVO C	1	0	1	0,02%
			TECNICO DE OPERACIONES BANCA COMUNAL	1	0	1	0,02%
	TECNOLOGIA	TECNICO DE COMUNICACIONES C	TECNICO DE COMUNICACIONES C	1	1	0	0,02%
	TESORERIA	VICEPRESIDENTE TESORERIA Y M. CAPITALES	VICEPRESIDENTE TESORERIA Y M. CAPITALES	1	1	0	0,02%
		RESPONSABLE	RESPONSABLE DE ANALISIS Y GESTION DE TES	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE MERCADO DE CAPITALES	1	1	0	0,02%
			RESPONSABLE MESA DE DINERO	1	0	1	0,02%
		ANALISTA	ANALISTA FINANCIERO A	2	1	1	0,04%
			ANALISTA FINANCIERO B	1	0	1	0,02%
		ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0,02%
		PASANTE	PASANTE	1	0	1	0,02%
		SOPORTE ADMINISTRATIVO B	SOPORTE ADMINISTRATIVO B	1	0	1	0,02%
		TRADER	TRADER JUNIOR	1	0	1	0,02%
			TRADER SENIOR	2	0	2	0,04%

	ZONA GUAYAQUIL	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	RECEPCION Y DIRECCIONAMIENTO	1	1	0	0,02%	
				4526	1682	2844	100%	100%

TABLA2. Puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A. Número de Colaboradores a nivel nacional, distribución porcentual de concentración del personal.

El Banco Pichincha posee un grupo de colaboradores que se encuentra en las 4526 personas dentro de la cual, se encuentran repartidas 1682 hombres y 2844 mujeres con una representación porcentual de género de 37,2% y 62,8% respectivamente.

Las áreas con mayor concentración de personal son la del Front Operativo y Fuerza de Ventas ya que aquí se encuentra la gran fuerza laboral de la institución. La representación es del 47,19% para el Front Operativo y del 32,30% para Fuerza de Ventas. El área con la siguiente representación es la de Soporte con un valor de 19,49% y finalmente el área de Administración en donde se encuentran los principales cargos del Banco, tienen una representación del 1,02%.

Los Cargos que tienen la mayor concentración de personal dentro de las diferentes áreas son las siguientes:

<b>ÁREA</b>	<b>Cajeros</b>	<b>Ejecutivos de Negocios A, B, C</b>	<b>Supervisor Operativo</b>	<b>Ejecutivo de Servicios</b>
FO	29,30%		6,19%	7,20%
FV	0,09%	14,56%		0,04%
SO	0,93%			
ADM				
<b>Total</b>	<b>30,31%</b>	<b>14,56%</b>	<b>6,19%</b>	<b>7,25%</b>

TABLA3. Puestos de trabajo de mayor concentración de colaboradores a nivel nacional.



### **2.1.9 Ponderación de la Identificación y Evaluación de Riesgos de la empresa**

Se procedió a elaborar la matriz de identificación y evaluación de riesgos para poder determinar cuáles son los riesgos de mayor ponderación, obteniéndose el siguiente resultado:

FACTORES FISICOS																						
ESTIMACION DE RIESGO	Temperatura Elevada	%	Temperatura baja	%	Iluminación insuficiente	%	Iluminación Excesiva	%	Ruido	%	Vibración	%	Radiaciones Ionizantes	%	Radiación no Ionizante	%	Presiones anormales	%	Ventilación insuficiente	%	Fallas en el sistema eléctrico	%
0	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	413	94,7%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	30	6,9%	164	37,6%	60	13,8%	145	33,3%	44	10,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	404	92,7%	255	58,5%	371	85,1%	290	66,5%	390	89,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5	2	0,5%	17	3,9%	4	0,9%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	23	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA4. Identificación de Factores de Riesgo Físico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

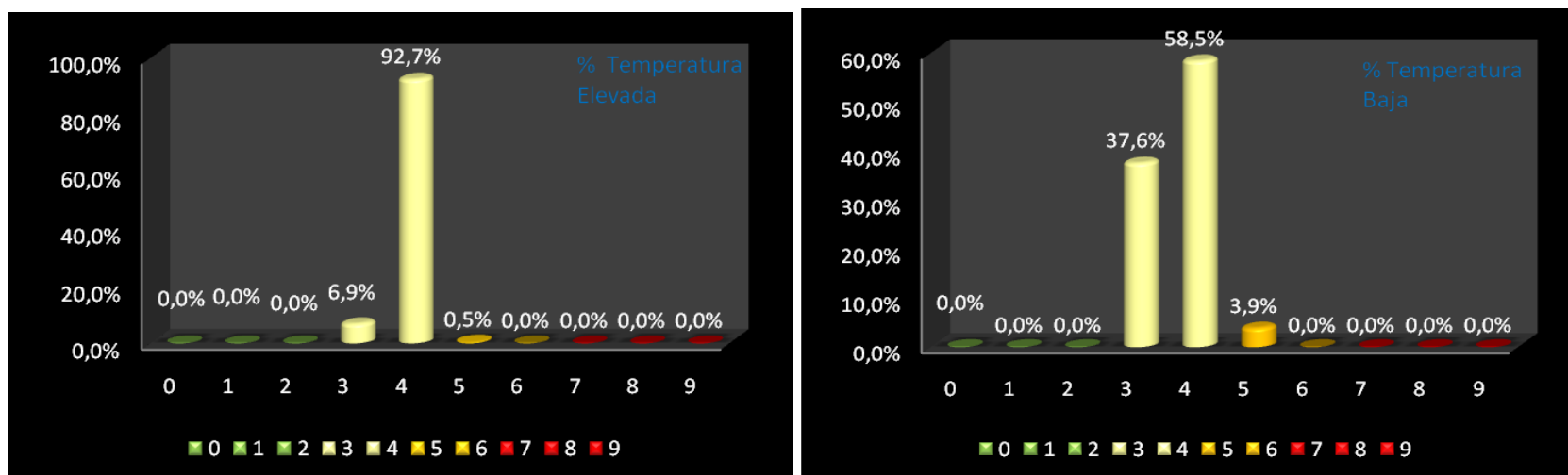


FIGURA34. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de riesgo de temperatura y estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

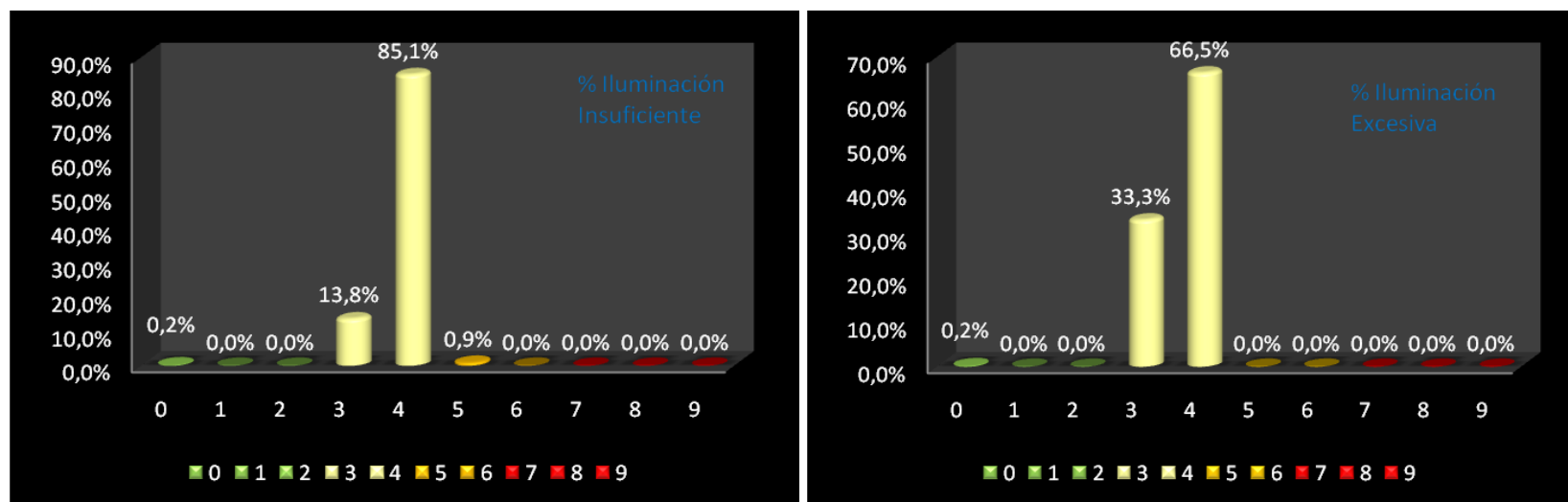


FIGURA35. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de riesgo de iluminación y estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

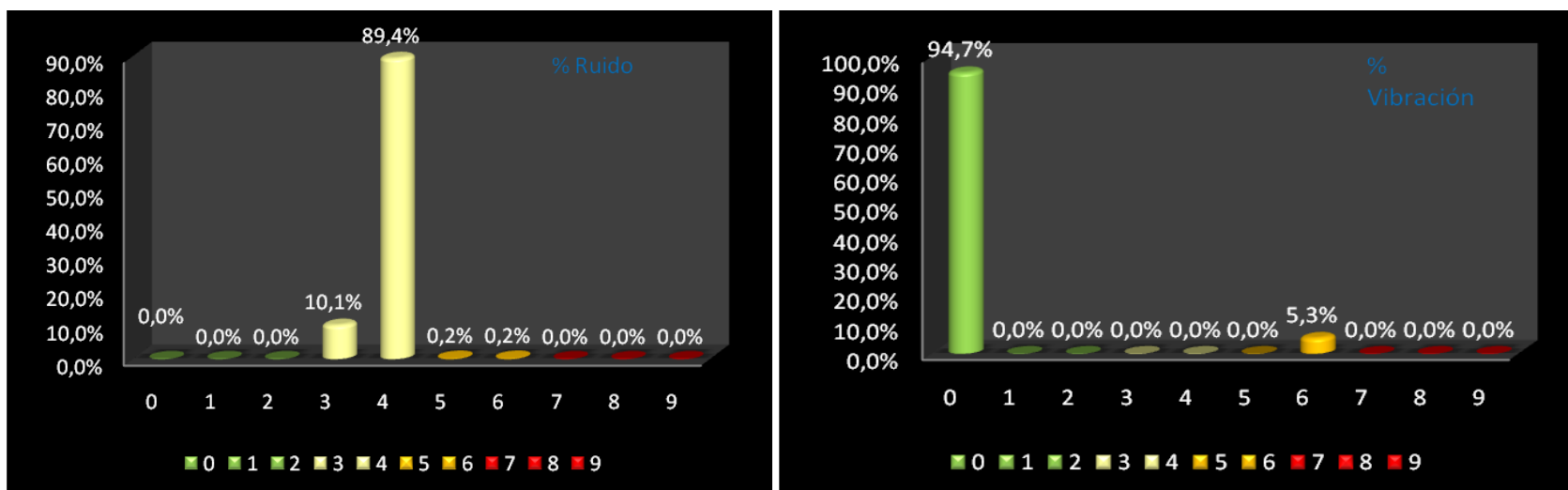


FIGURA36. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de riesgo de ruido y vibración, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

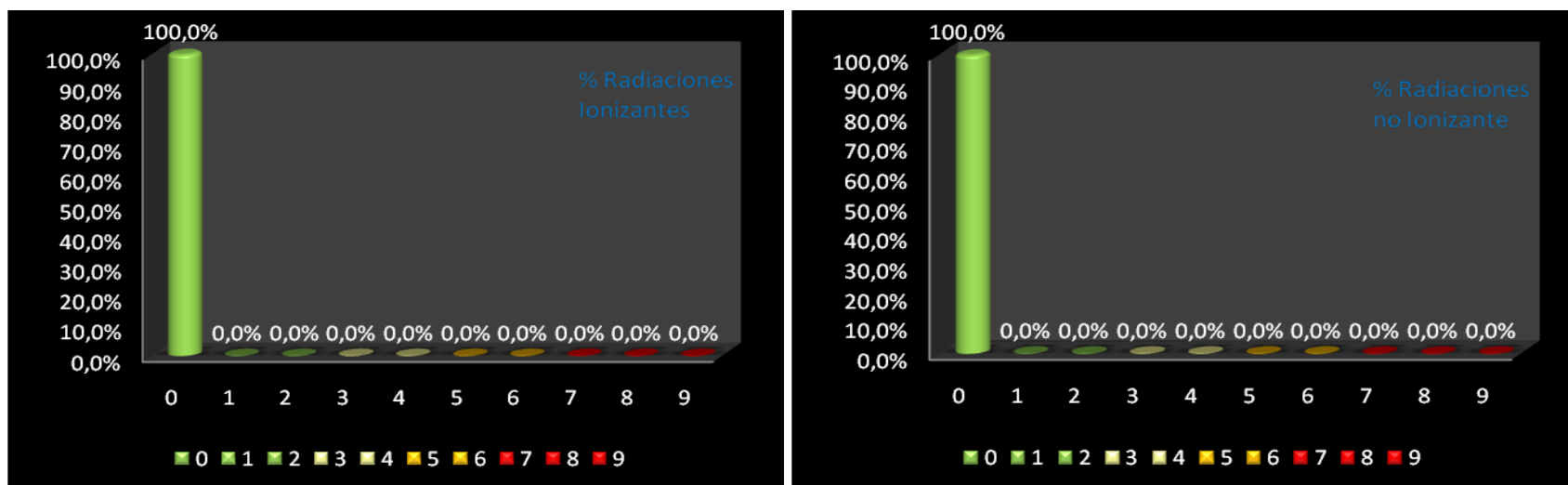


FIGURA37. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de riesgo de radiaciones y estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

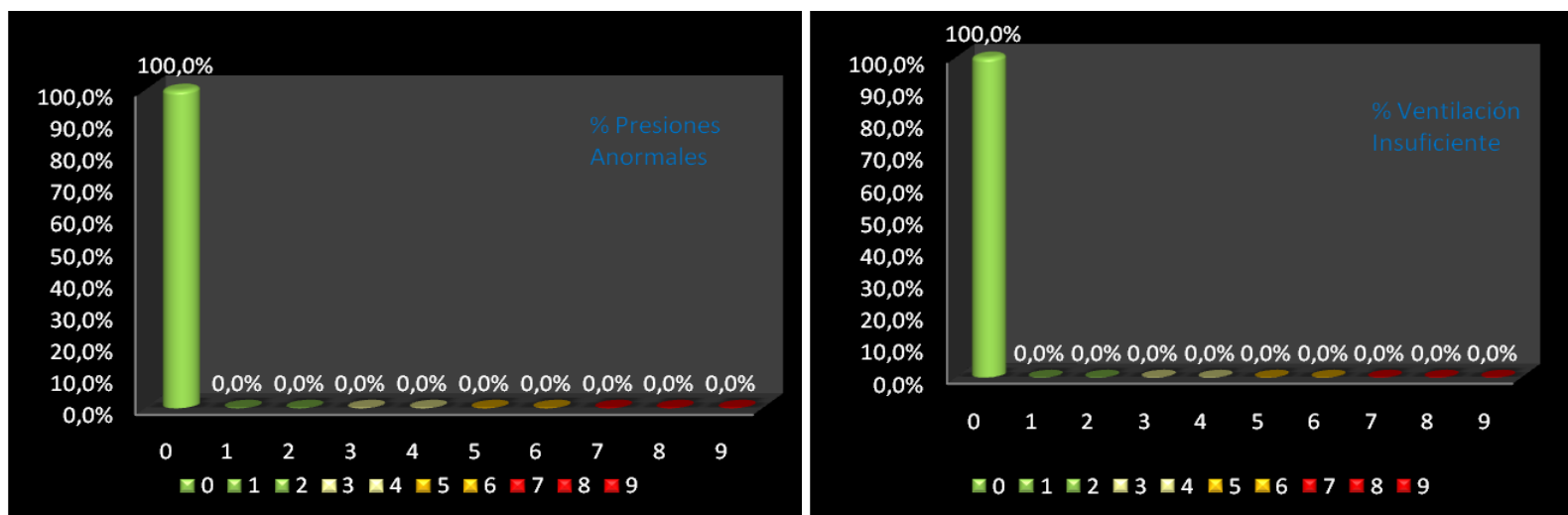


FIGURA38. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de riesgo de presiones anormales y ventilación insuficiente, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

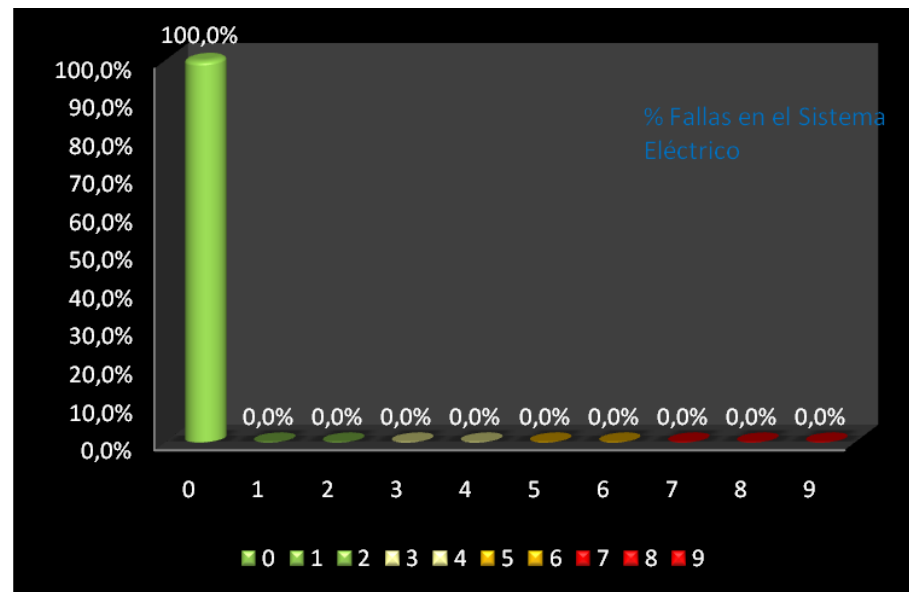


FIGURA39. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de fallas en el sistema eléctrico, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



FACTORES MECANICOS																								
ESTIMACION DE RIESGO	Espacio Físico Reducido	%	Piso Irregular, resbaladizo	%	Obstáculos en el Piso	%	Desorden	%	Maquinaria Desprotegida	%	Manejo de Herramienta Cortante	%	Manejo de Armas de Fuego	%	Circulación de Maquinaria y Vehículos en áreas de Trabajo	%	Desplazamiento en Transporte	%	Transporte mecánico de cargas	%	Trabajo a Distinto nivel	%	Trabajo Subterráneo	%
0	13	3,0%	0	0,0%	42	9,6%	1	0,2%	436	100,0%	435	99,8%	436	100,0%	435	99,8%	8	1,8%	435	99,8%	436	100,0%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	207	47,5%	293	67,2%	170	39,0%	116	26,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	215	49,3%	137	31,4%	218	50,0%	303	69,5%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	298	68,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5	1	0,2%	6	1,4%	5	1,1%	15	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	94	21,6%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA5. Identificación de Factores de Riesgo Mecánico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

FACTORES MECANICOS														
ESTIMACION DE RIESGO	Trabajo en altura desde 1.8 (metros)	%	Caída de Objetos por derrumbamiento	%	Caída de Objetos en Manipulación	%	Proyección de Sólidos o Líquidos	%	Superficie o Materiales Calientes	%	Labores de Mantenimiento de maquinas	%	Trabajo en espacios Confinados	%
0	436	100,0%	436	100,0%	435	99,8%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA6. Identificación de Factores de Riesgo Mecánico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

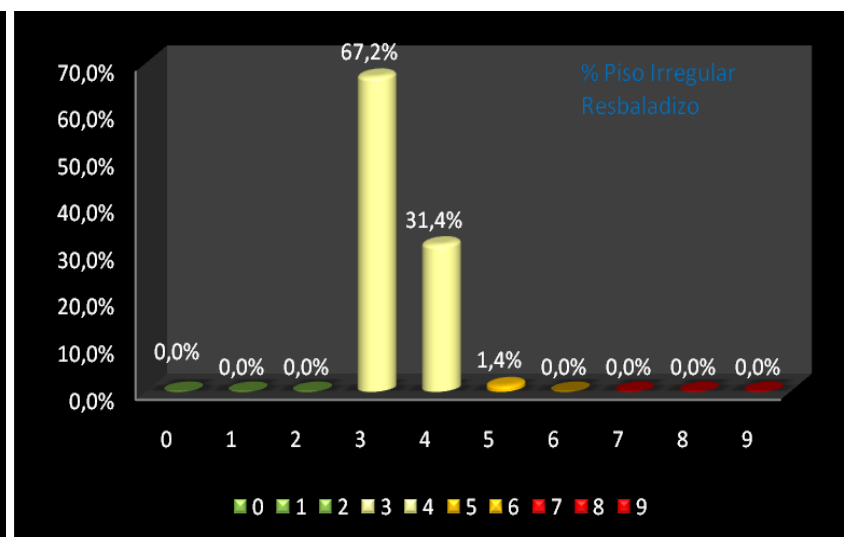
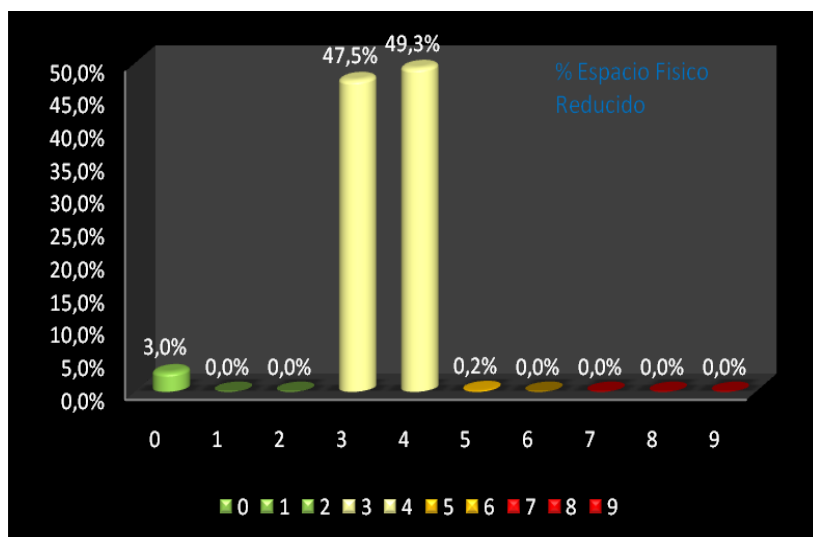


FIGURA40. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de espacio físico reducido y piso irregular resbaladizo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

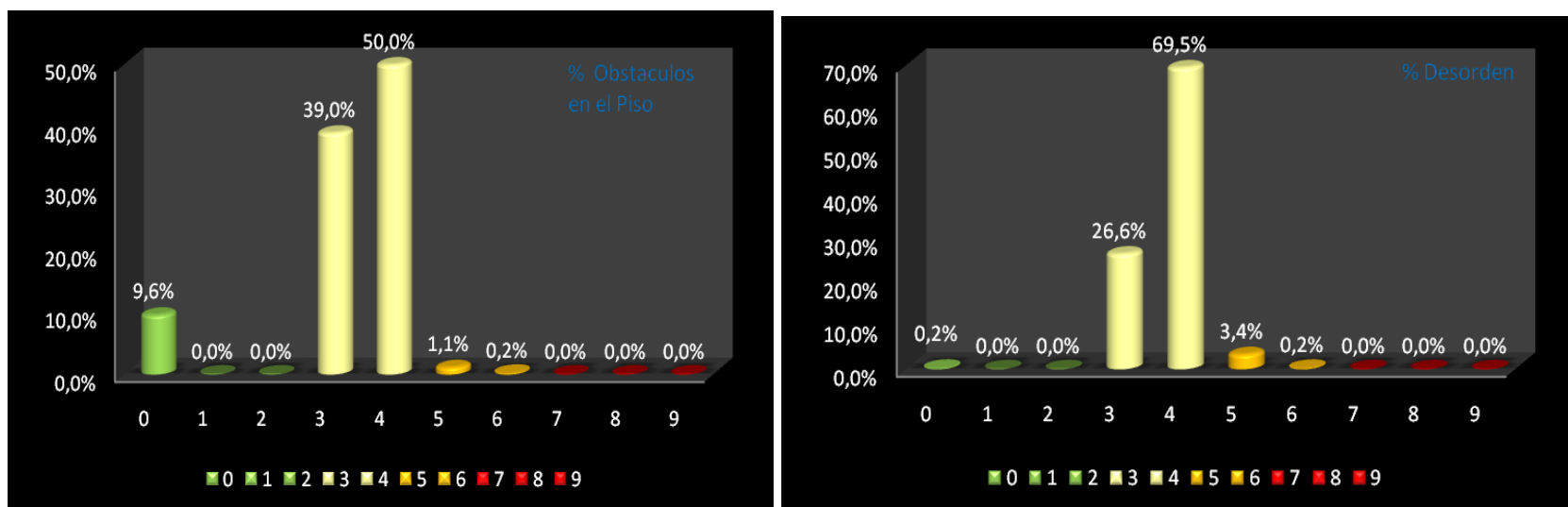


FIGURA41. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de obstáculos en el piso y desorden, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

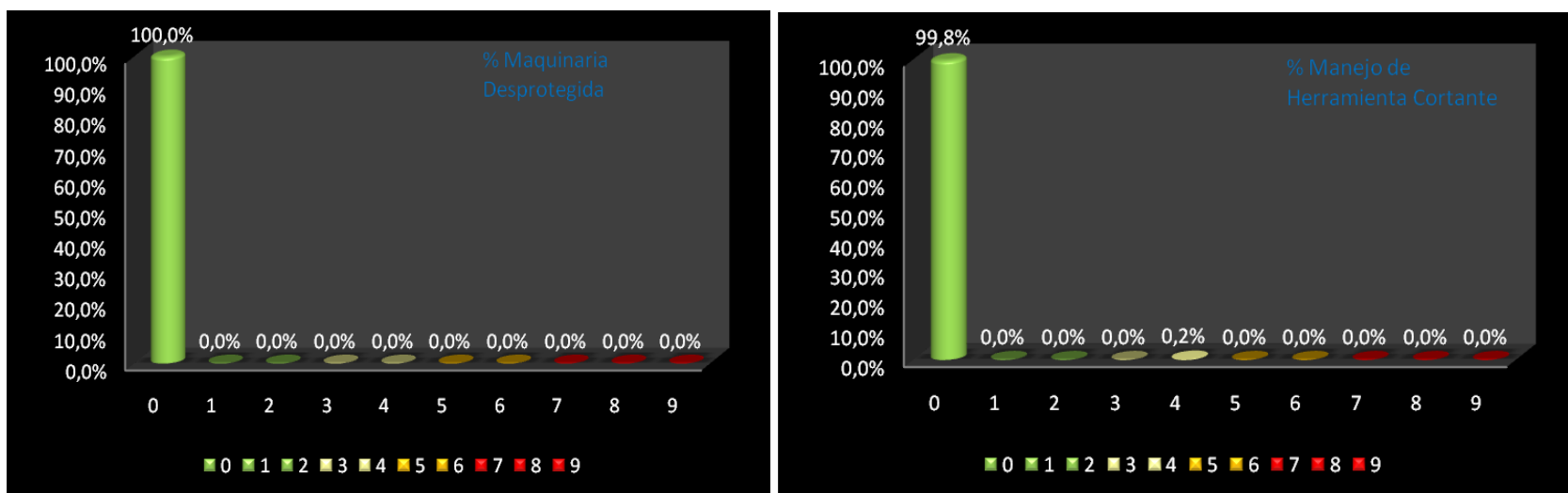


FIGURA42. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de maquinaria desprotegida y manejo de herramientas cortantes, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

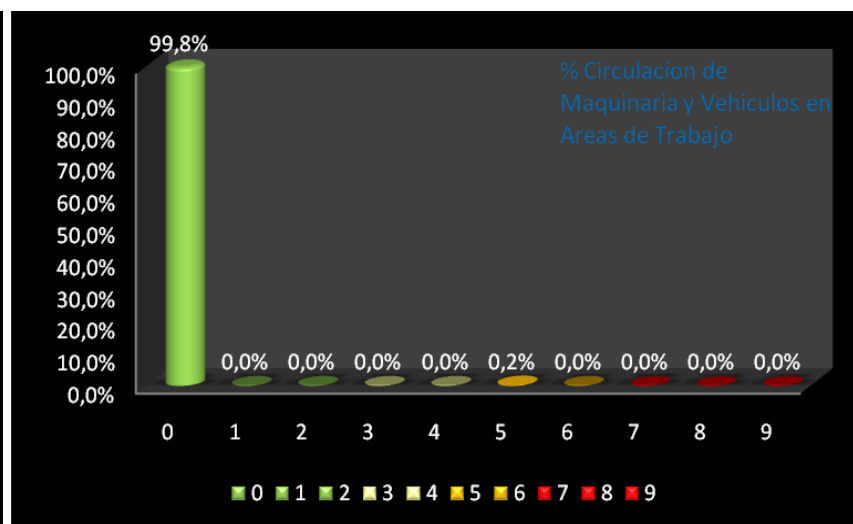
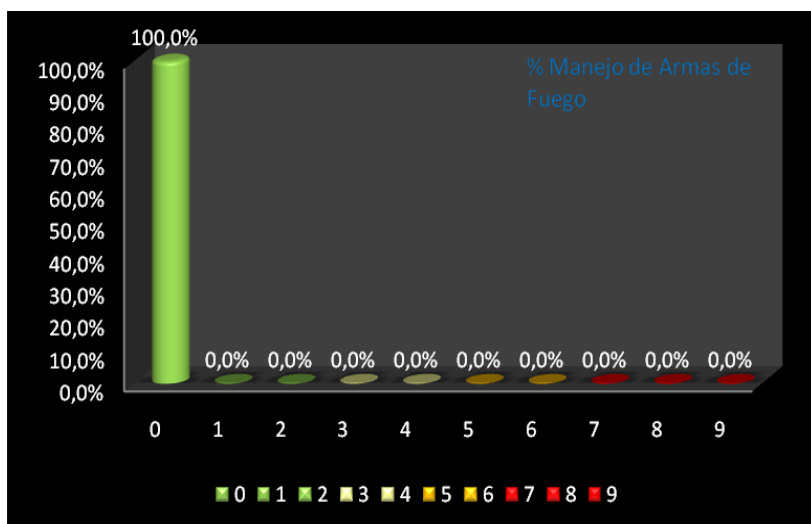


FIGURA43. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de manejo de armas de fuego y circulación de maquinaria y vehículos en áreas de trabajo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

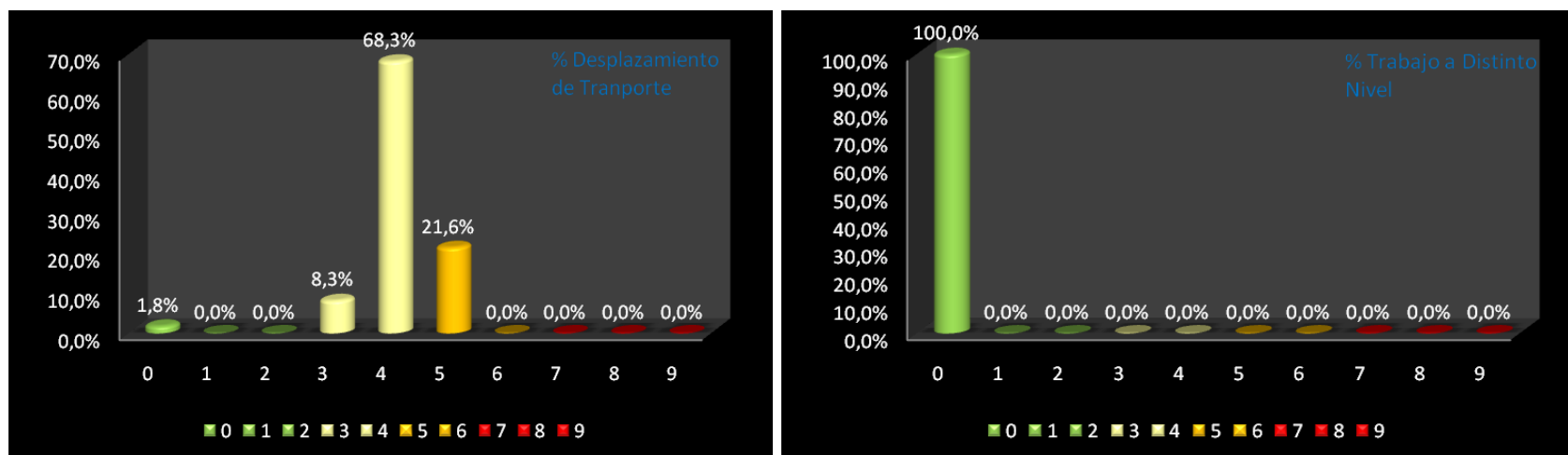


FIGURA44. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de desplazamiento de transporte y trabajo a distinto nivel, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

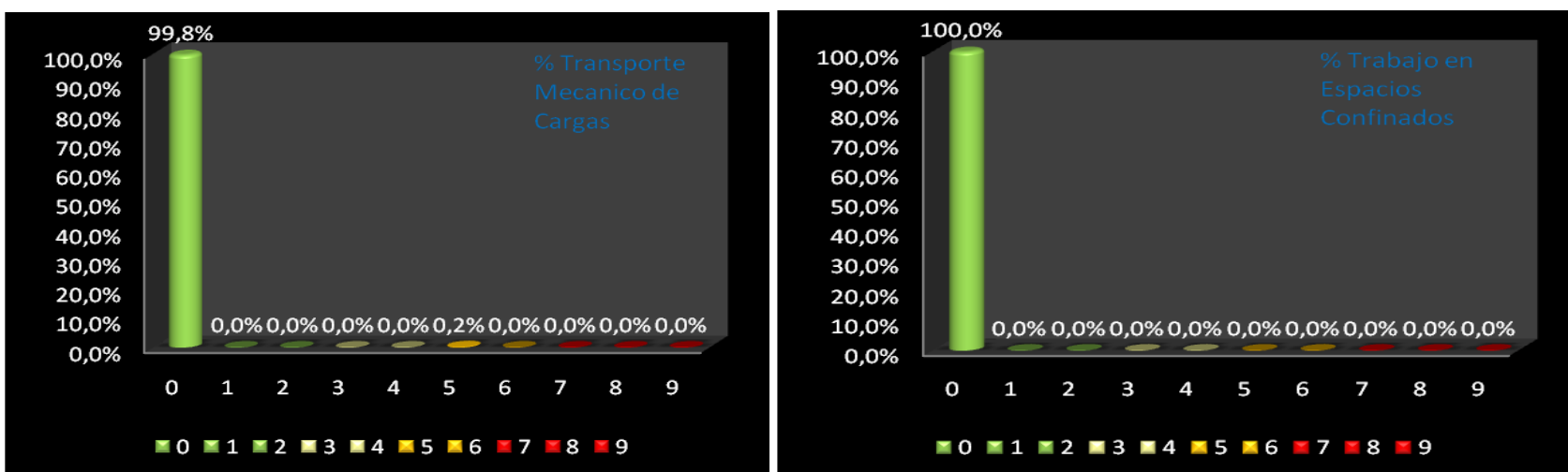


FIGURA45. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de transporte mecánico de cargas y trabajo en espacios confinados, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



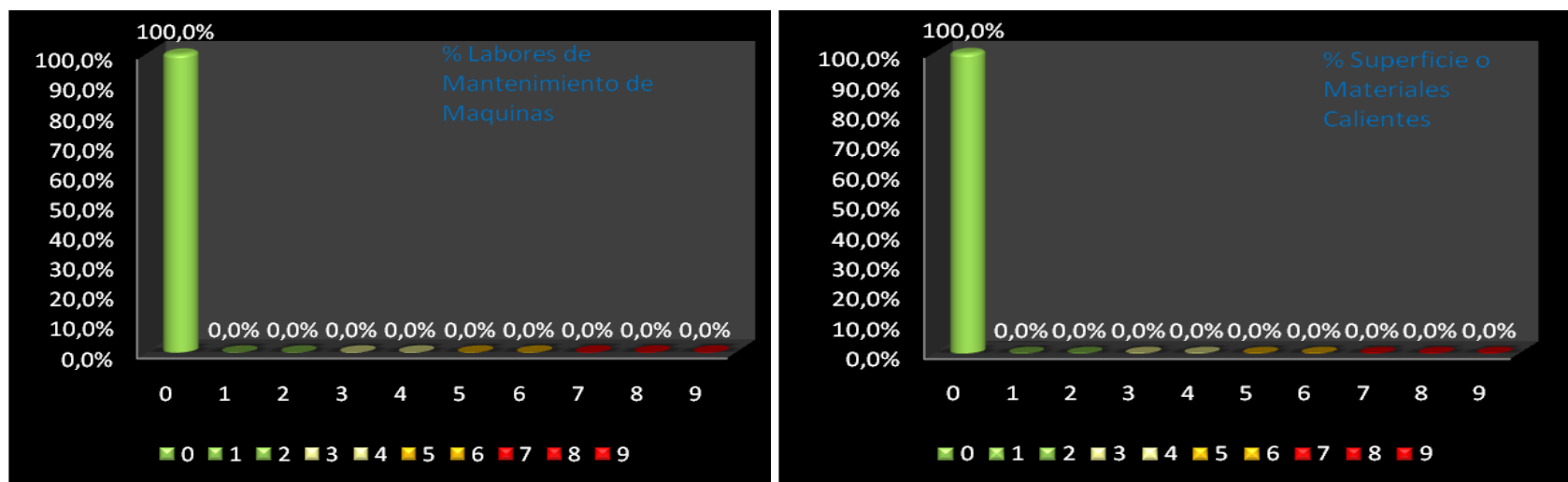


FIGURA46. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de labores de mantenimiento de máquinas y superficie o materiales calientes, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

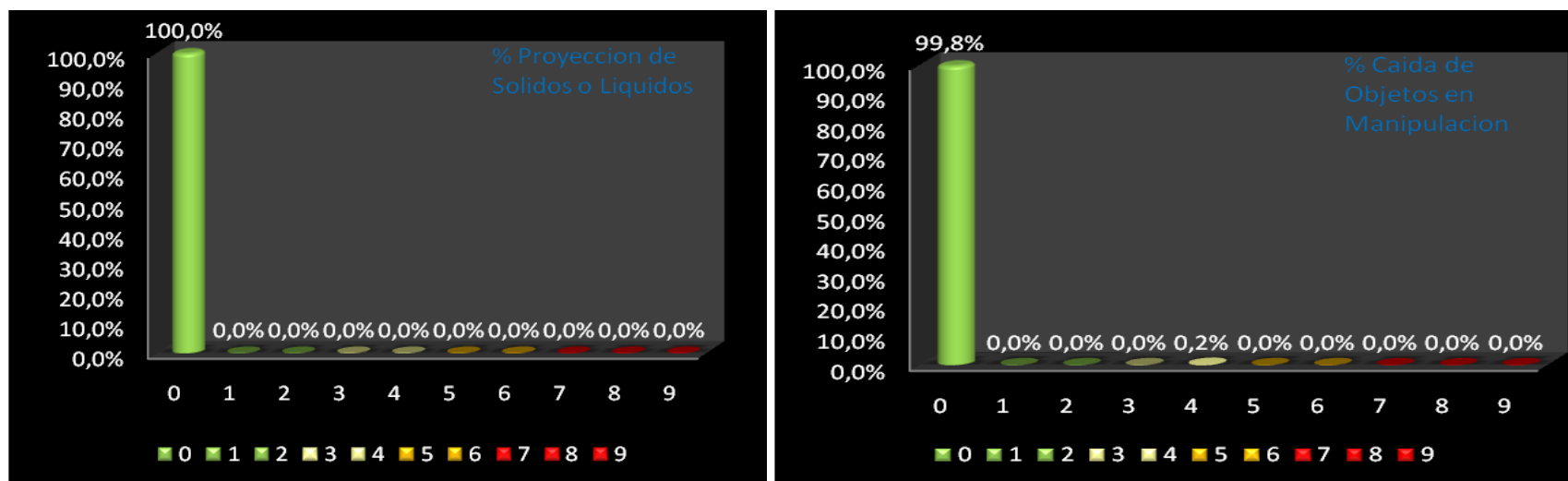


FIGURA47. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de proyección de sólidos o líquidos y caída de objetos en manipulación, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

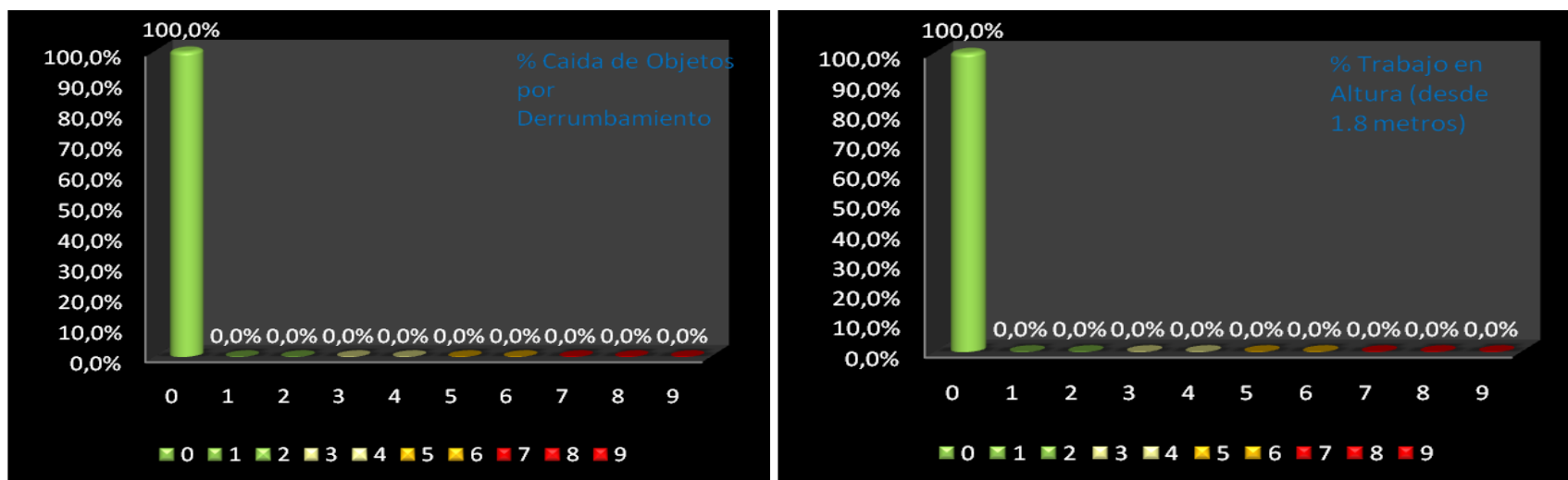


FIGURA48. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de caída de objetos por derrumbamiento y trabajo en altura (desde 1.8 metros), estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

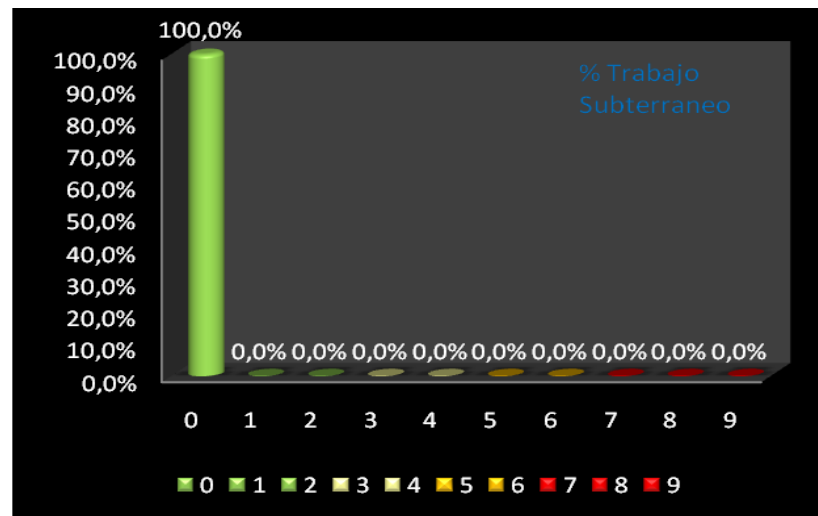


FIGURA49. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de trabajo subterráneo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

FACTORES QUIMICOS																
ESTIMACION DE RIESGO	Polvo Orgánico	%	Polvo Inorgánico (Mineral o metálico)	%	Gases de... (especificar)	%	Vapores de...(Especificar)	%	Niebla... (especificar)	%	Aerosoles...(especificar)	%	Smog... (especificar)	%	Manipulación de Químicos	%
0	436	100,0%	412	94,5%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	0	0,0%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	42	9,6%	0	0,0%
4	0	0,0%	24	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	364	83,5%	0	0,0%
5	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	6,9%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA7. Identificación de Factores de Riesgo Químico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

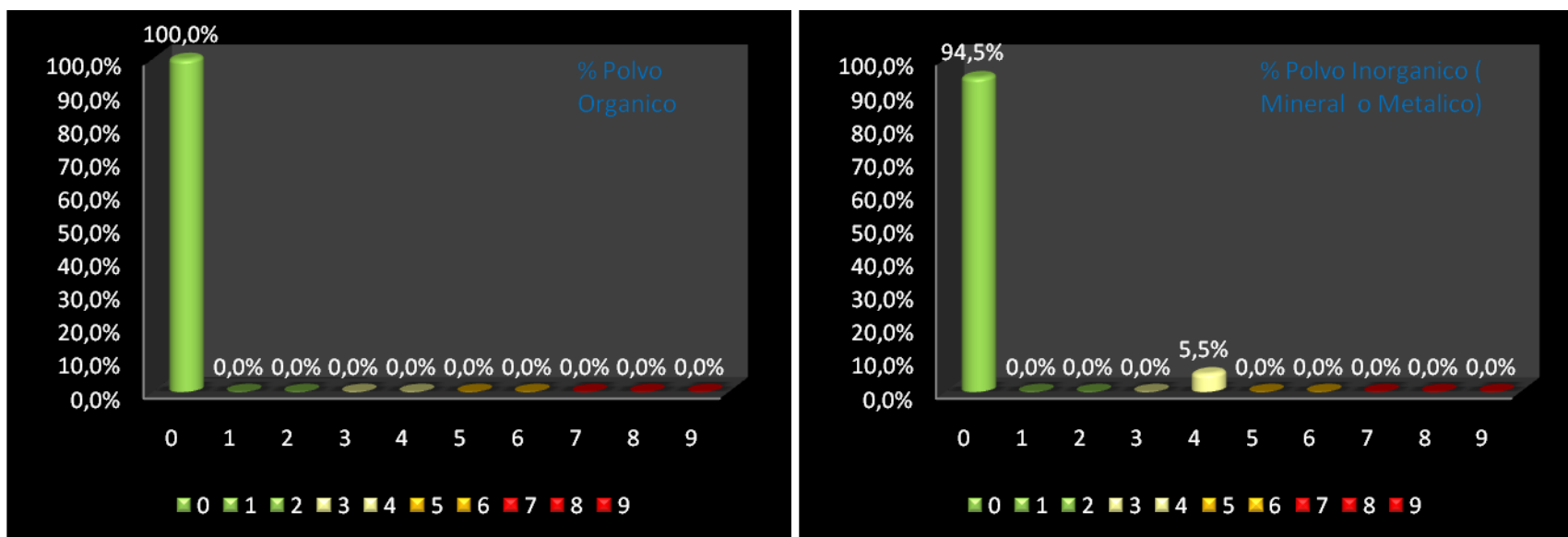


FIGURA50. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de polvo orgánico y polvo inorgánico, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

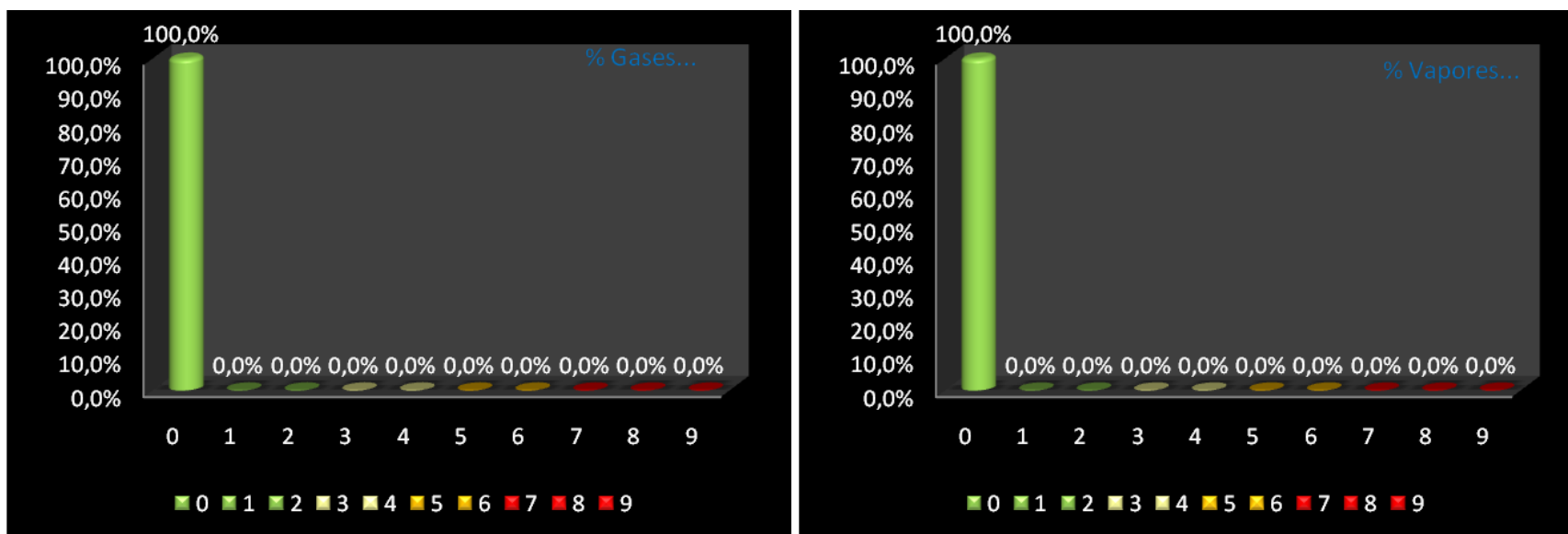


FIGURA51. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de gases y vapores, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A.  
Quito – Ecuador.

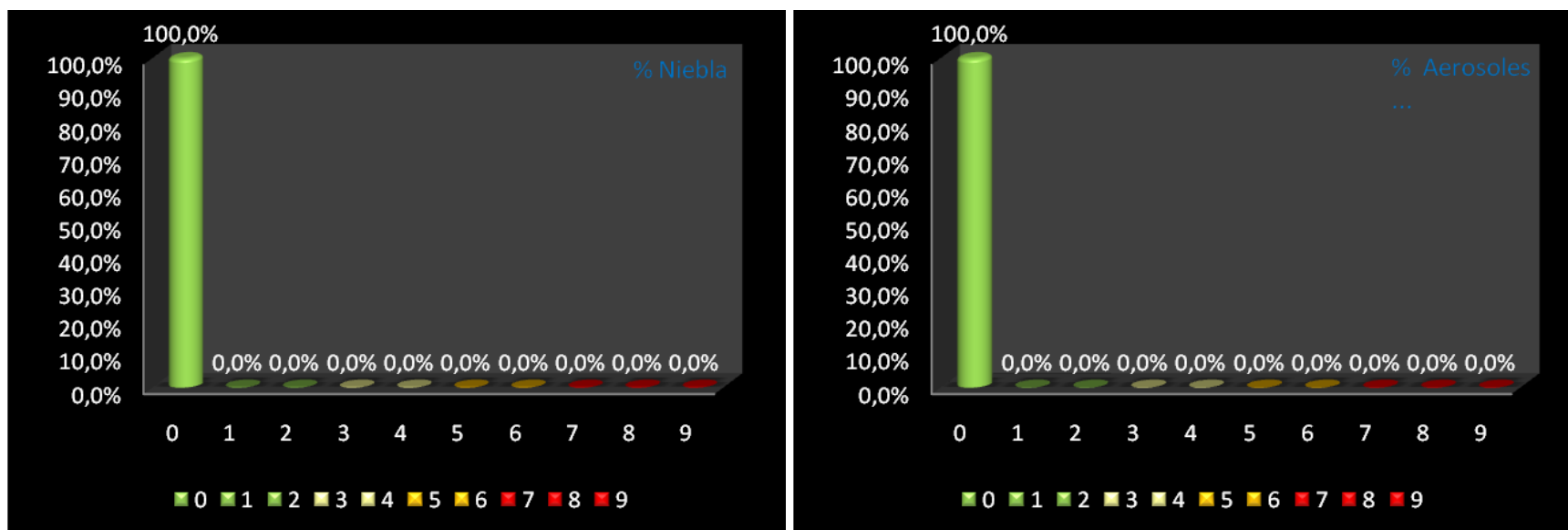


FIGURA52. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de niebla y aerosoles, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A.  
Quito – Ecuador.



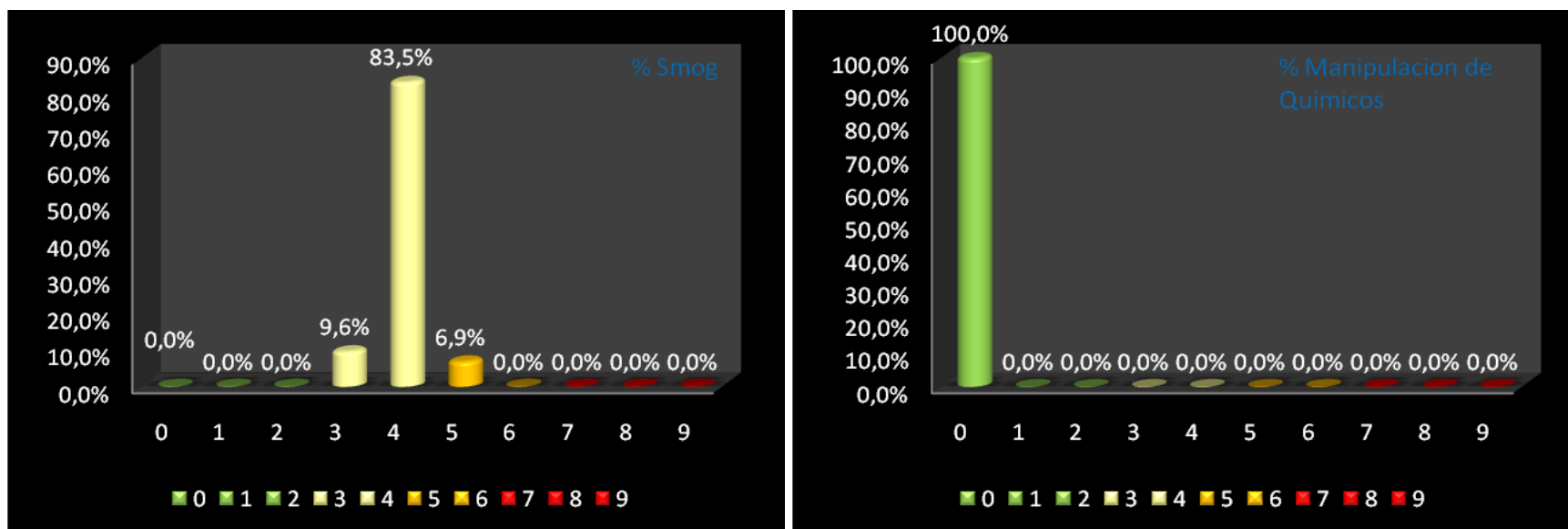


FIGURA53. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de smog y manipulación de químicos, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

FACTORES BIOLÓGICOS										
ESTIMACION DE RIESGO	Animales Peligrosos	%	Animales venenosos y Ponzofosos	%	Presencia de Vectores	%	Agentes Biológicos	%	Alérgenos de Origen Vegetal o Animal	%
0	435	99,8%	435	99,8%	435	99,8%	342	78,4%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	83	19,0%	0	0,0%
4	1	0,2%	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
5	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	2,5%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA8. Identificación de Factores de Riesgo Biológico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

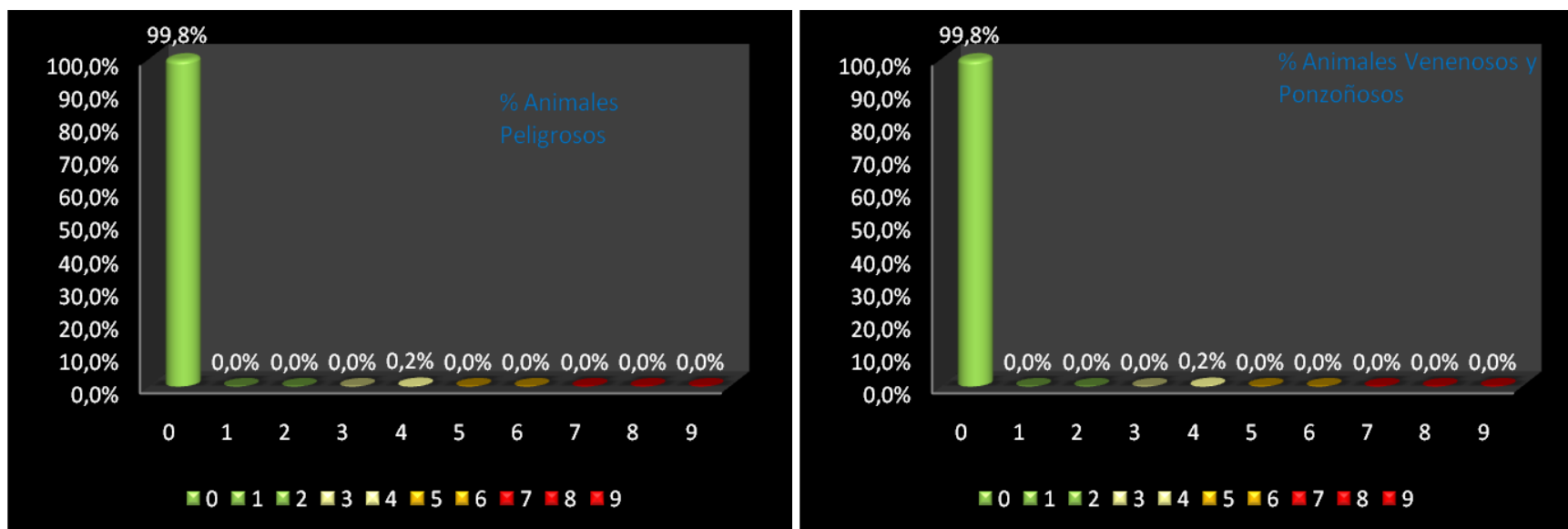


FIGURA54. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de animales peligrosos y animales venenosos y ponzoñosos, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

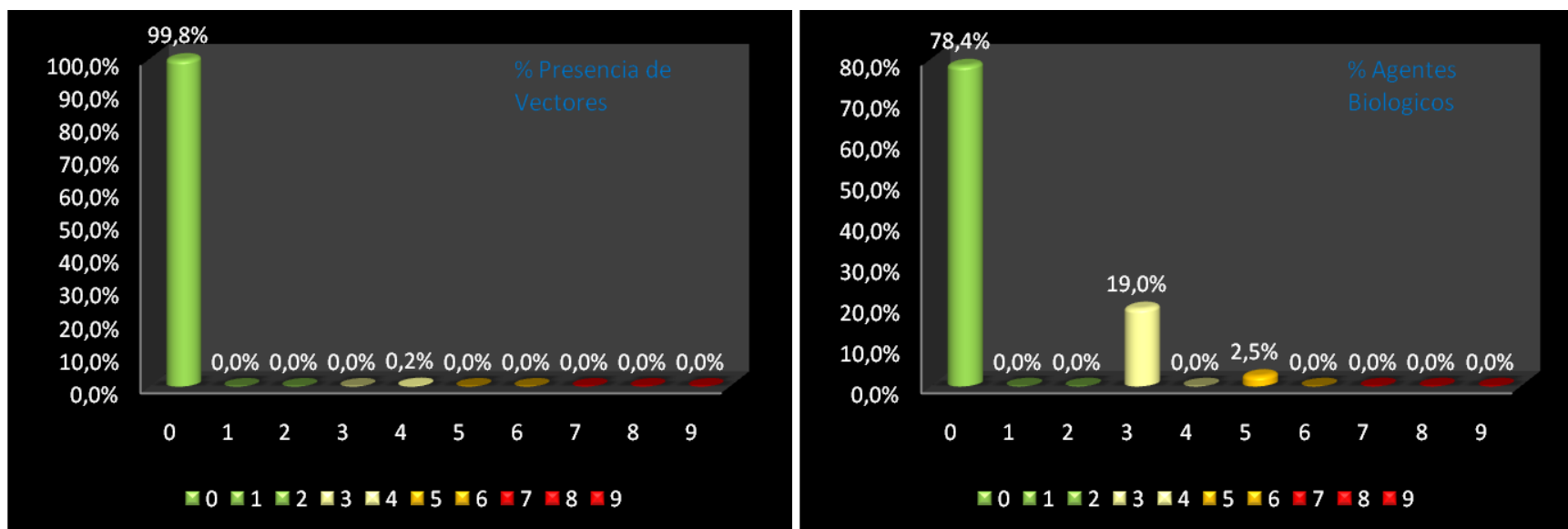


FIGURA55. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de presencia de vectores y agentes biológicos, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

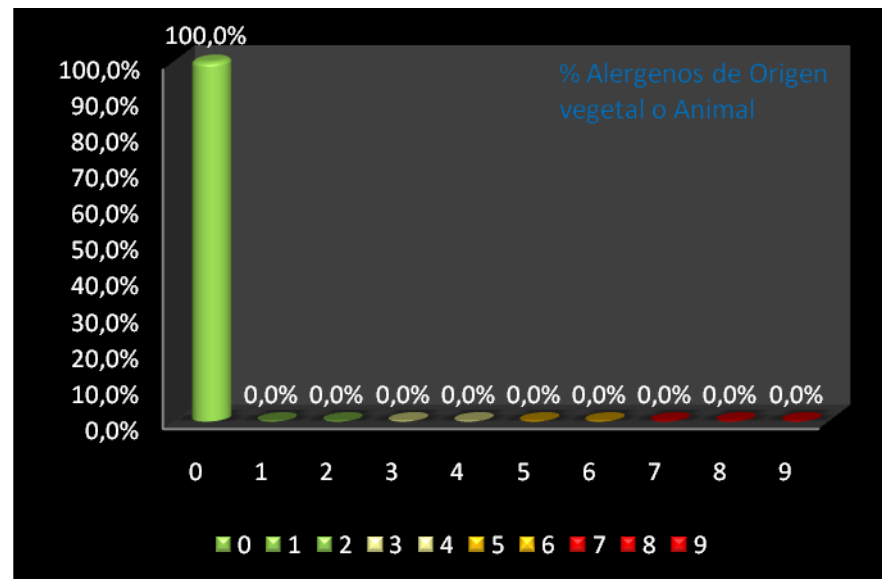


FIGURA56. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de alérgenos de origen vegetal o animal, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

FACTORES ERGONOMICOS										
ESTIMACION DE RIESGO	Sobreesfuerzo Físico	%	Levantamiento Manual de Objetos	%	Movimiento Corporal Repetitivo	%	Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada)	%	Uso de Pantallas de Visualización	%
0	436	100,0%	436	100,0%	26	6,0%	93	21,3%	24	5,5%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	0	0,0%	0	0,0%	38	8,7%	237	54,4%	11	2,5%
5	0	0,0%	0	0,0%	372	85,3%	106	24,3%	401	92,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA9. Identificación de Factores de Riesgo Ergonómico de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

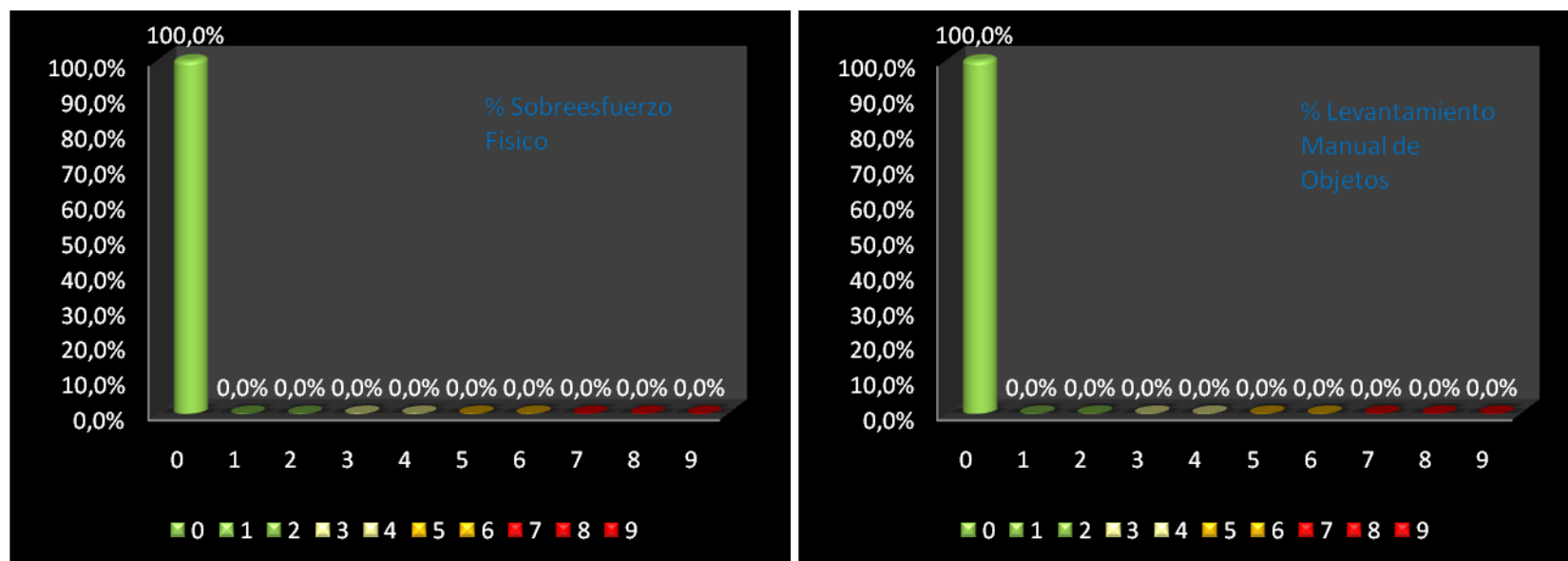


FIGURA57. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de sobreesfuerzo físico y levantamiento manual de objetos, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

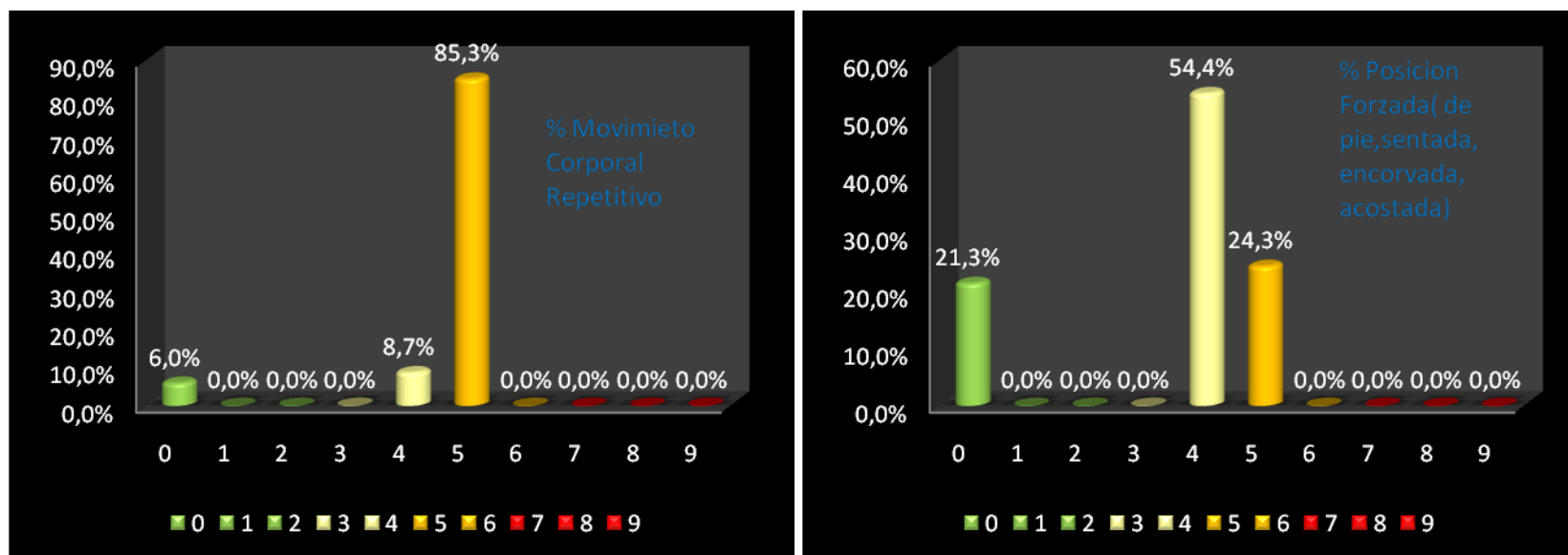


FIGURA58. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de movimiento corporal repetitivo y posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada), estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



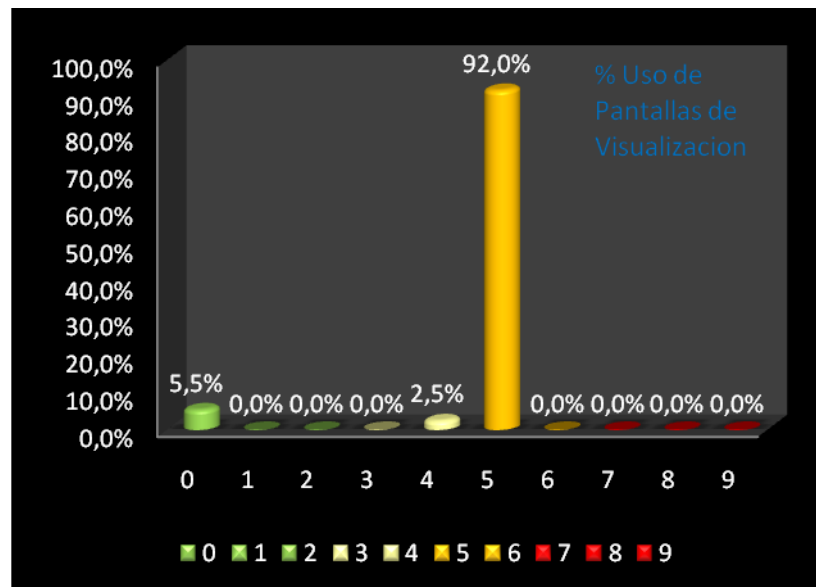


FIGURA59. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de uso de pantallas de visualización, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

FACTORES PSICOSOCIALES																											
ESTIMACION DE RIESGO	Turnos Rotativos	%	Trabajo Nocturno	%	Trabajo a Presión	%	Alta responsabilidad	%	Sobrecarga mental	%	Minuciosidad en el Trabajo	%	Trabajo Monótono	%	Inestabilidad en el Trabajo	%	Déficit en la Comunicación	%	Inadecuada Supervisión	%	Relaciones interpersonales	%	Desmotivación e Insatisfacción laboral	%	Desarraigo Familiar	%	
0	431	98,9%	308	70,6%	32	7,3%	33	7,6%	334	76,6%	39	8,9%	292	67,0%	7	1,6%	63	14,4%	66	15,1%	36	8,3%	7	1,6%	385	88,3%	
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	24	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	30	6,9%	252	57,8%	2	0,5%	82	18,8%	17	3,9%	0	0,0%	28	6,4%	
4	0	0,0%	46	10,6%	51	11,7%	47	10,8%	74	17,0%	358	82,1%	41	9,4%	138	31,7%	371	85,1%	288	66,1%	383	87,8%	370	84,9%	23	5,3%	
5	5	1,1%	82	18,8%	216	49,5%	250	57,3%	28	6,4%	39	8,9%	39	8,9%	28	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	48	11,0%	0	0,0%	
6	0	0,0%	0	0,0%	137	31,4%	82	18,8%	0	0,0%	0	0,0%	34	7,8%	11	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	2,5%	0	0,0%	
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	

TABLA10. Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

FACTORES PSICOSOCIALES						
ESTIMACION DE RIESGO	Agresión o Maltrato (palabra u obra)	%	Trato con Clientes y Usuarios	%	Manifestaciones Psicosomáticas	%
0	391	89,7%	17	3,9%	436	100,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	123	28,2%	0	0,0%
4	32	7,3%	283	64,9%	0	0,0%
5	13	3,0%	13	3,0%	0	0,0%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA11. Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

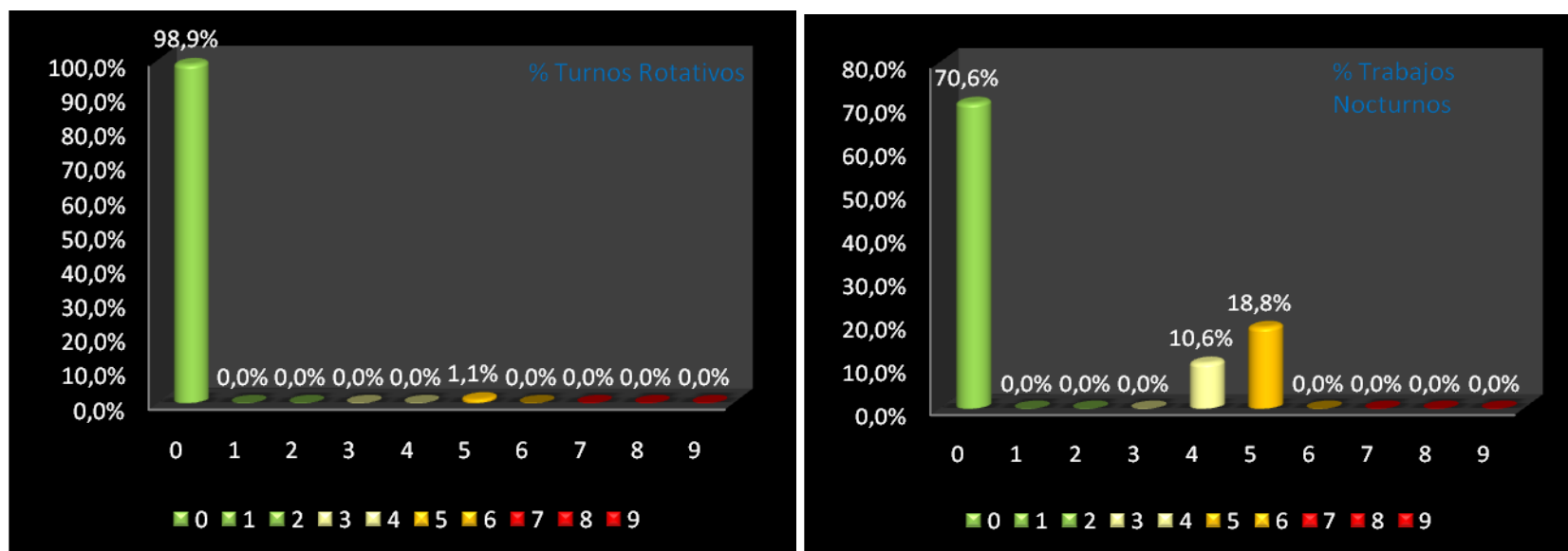


FIGURA60. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de turnos rotativos y trabajos nocturnos, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

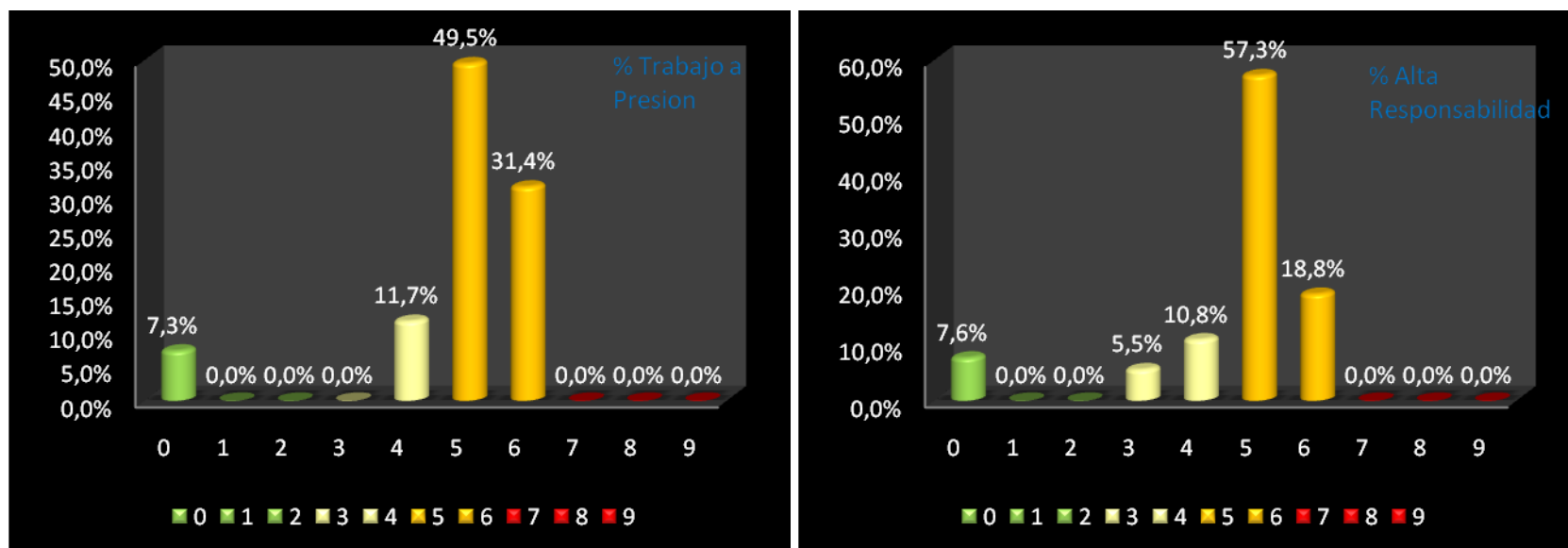


FIGURA61. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de trabajo a presión y alta responsabilidad, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

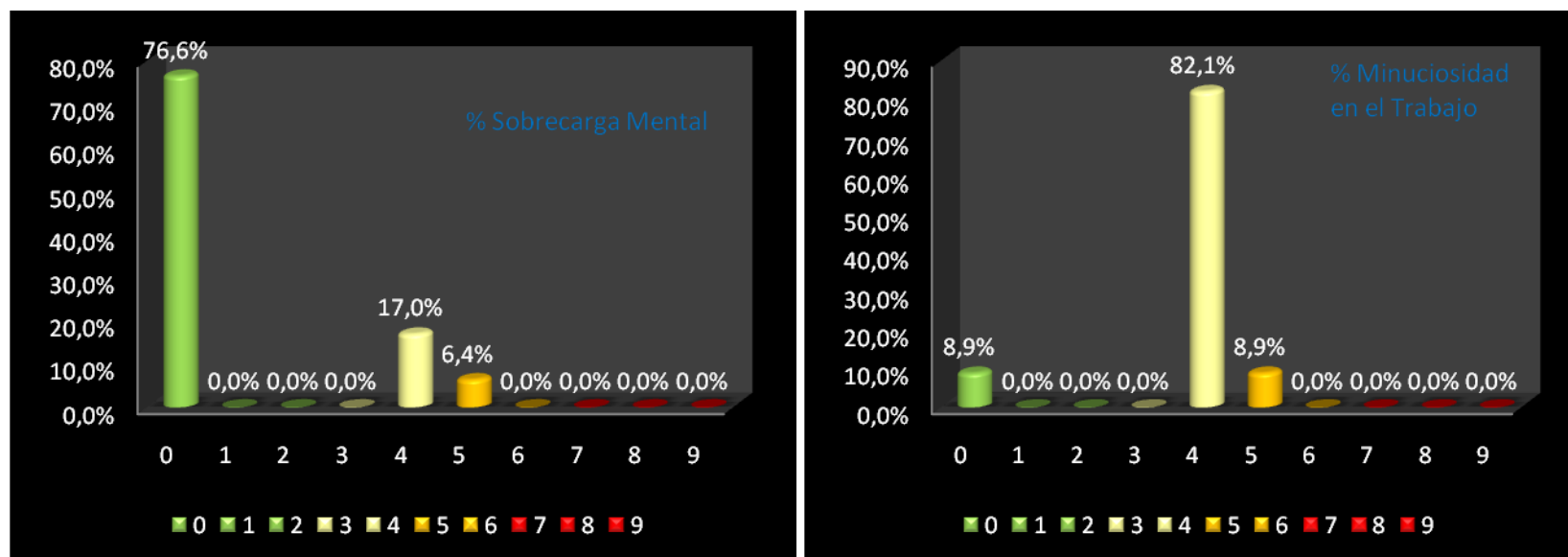


FIGURA62. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de sobrecarga mental y minuciosidad en el trabajo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

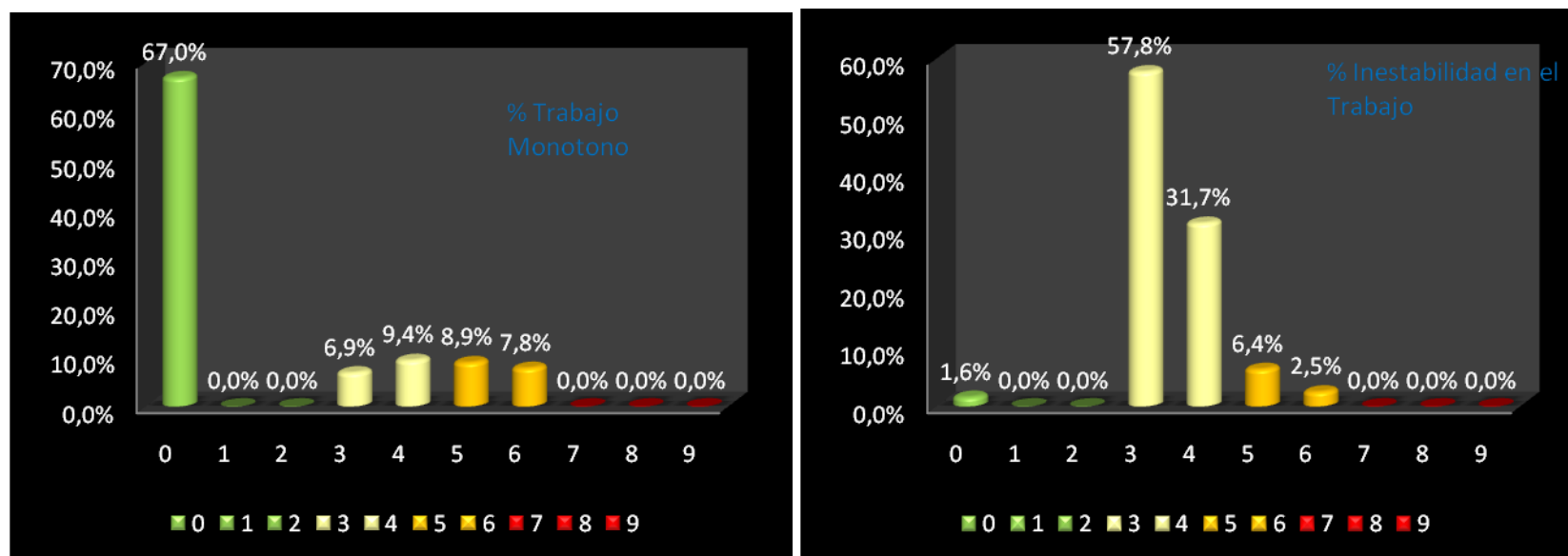


FIGURA63. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de trabajo monótono e inestabilidad en el trabajo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

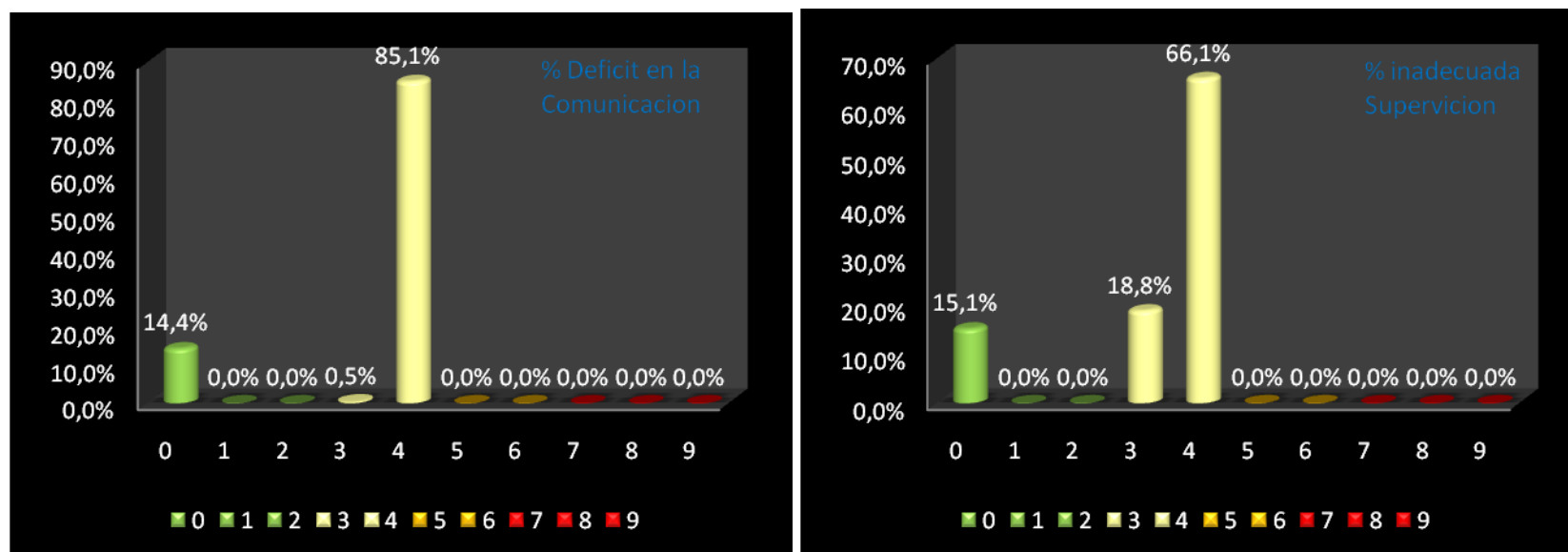


FIGURA64. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de déficit en la comunicación e inadecuada supervisión, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



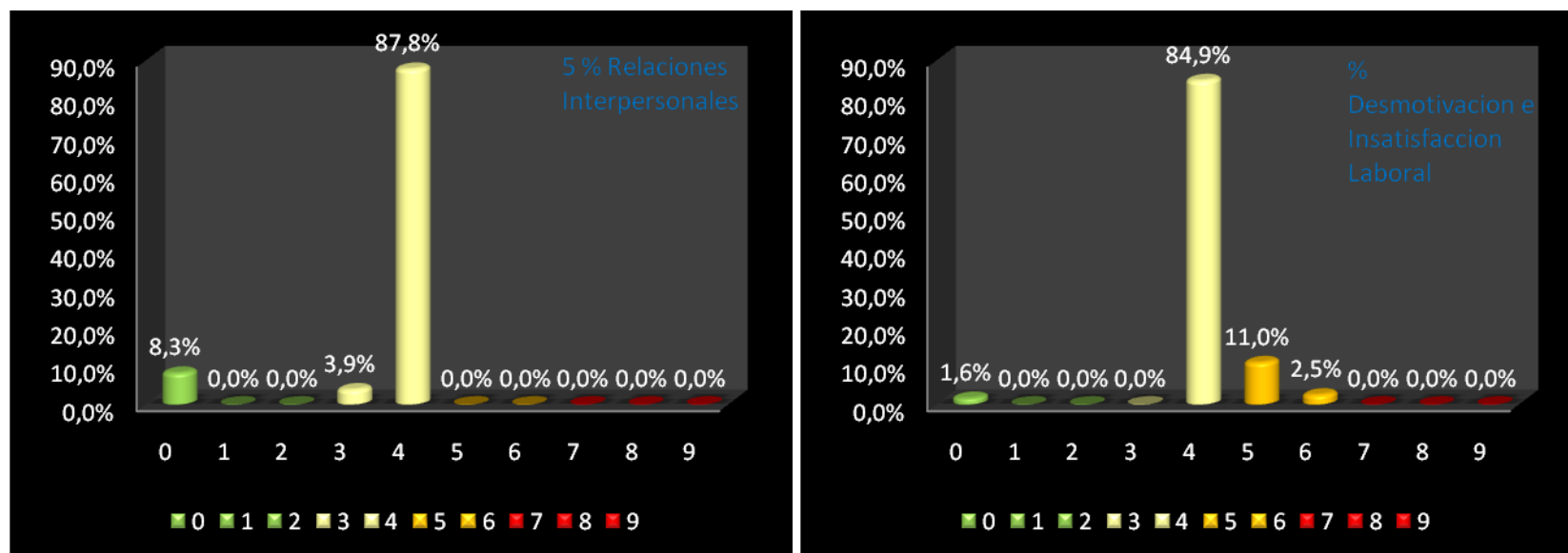


FIGURA65. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de relaciones interpersonales y desmotivación e insatisfacción laboral, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

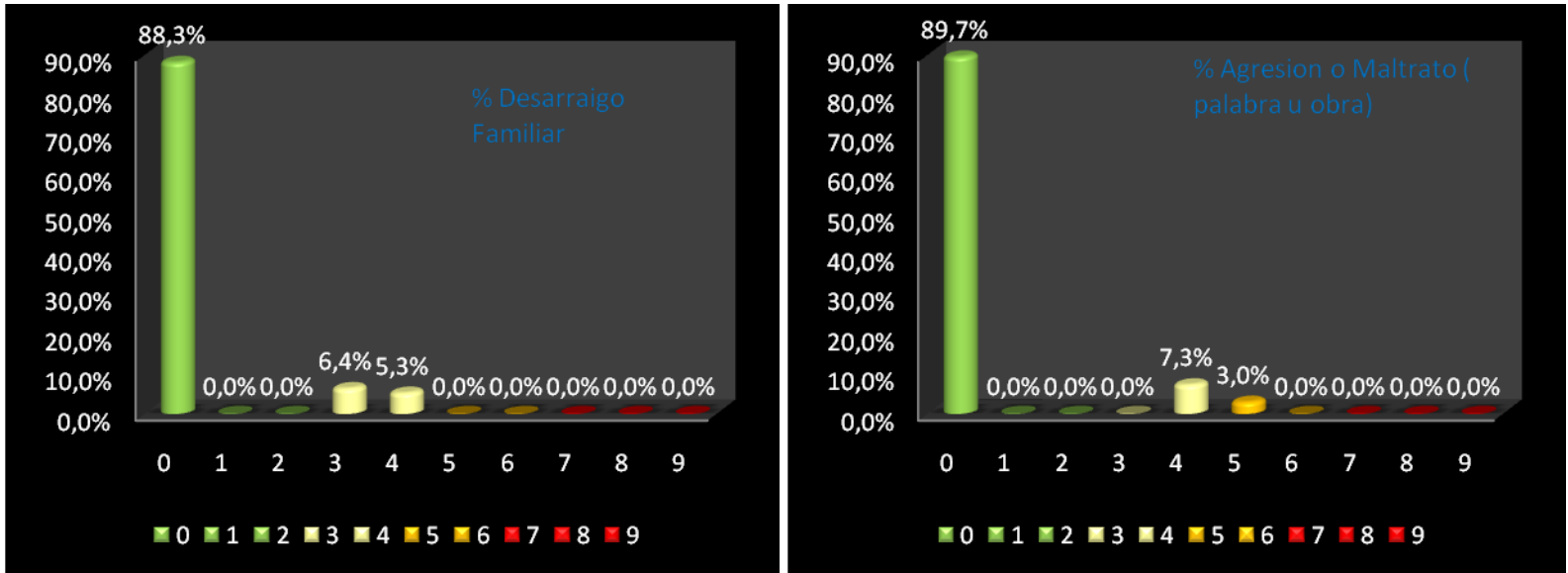


FIGURA66. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de desarraigo familiar y agresión o maltrato (palabra u obra), estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

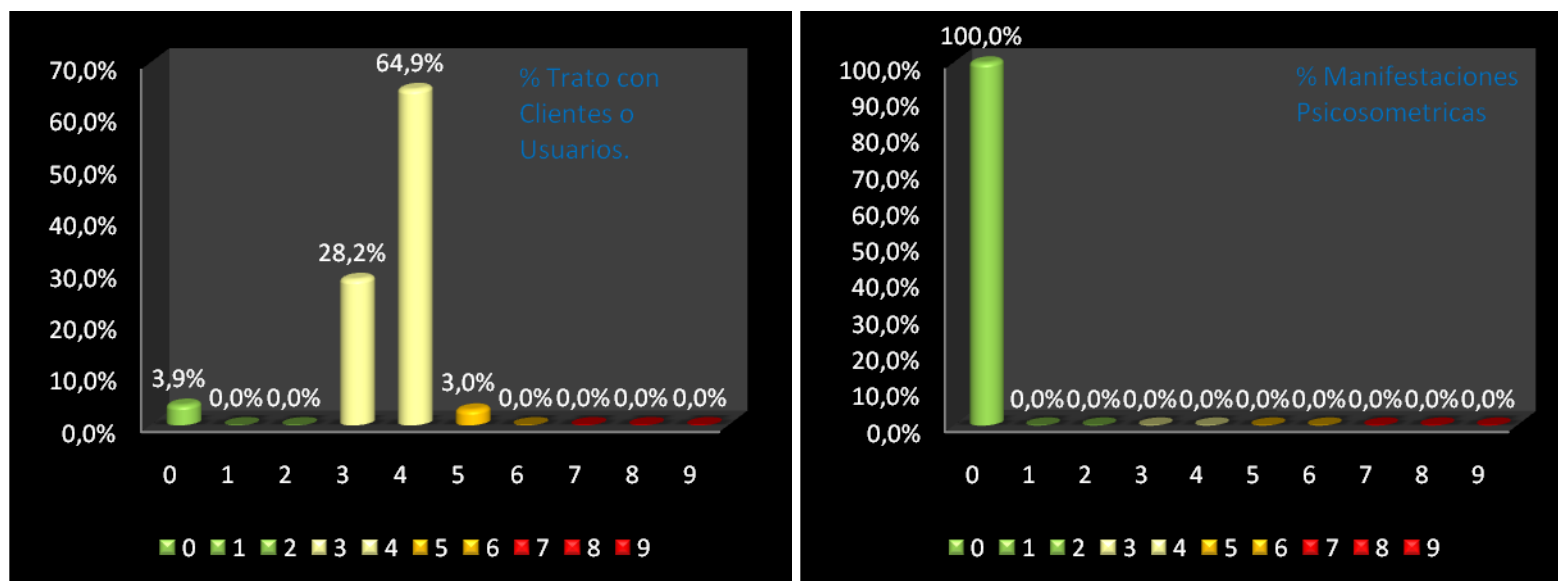


FIGURA67. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de trato con clientes o usuarios y manifestaciones psicosomáticas, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

FACTORES DE RIESGO DE ACCIDENTES MAYORES														
ESTIMACION DE RIESGO	Manejo de Inflamables y explosivos	%	Recipientes o Elemento a Presión	%	Sistema Electrónico defectuoso	%	Presencia de Puntos de Ignición	%	Transporte y almacenamiento de Productos Químicos	%	Almacenamiento inadecuado de Productos de Fácil Combustión	%	Ubicación con Zonas con Riesgo de Desastres	%
0	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	436	100,0%	0	0,0%
1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	1,4%
5	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	430	98,6%
6	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%	436	100%

TABLA12. Identificación de Factores de Riesgo de Accidentes Mayores de los puestos de trabajo de Banco Pichincha C.A.

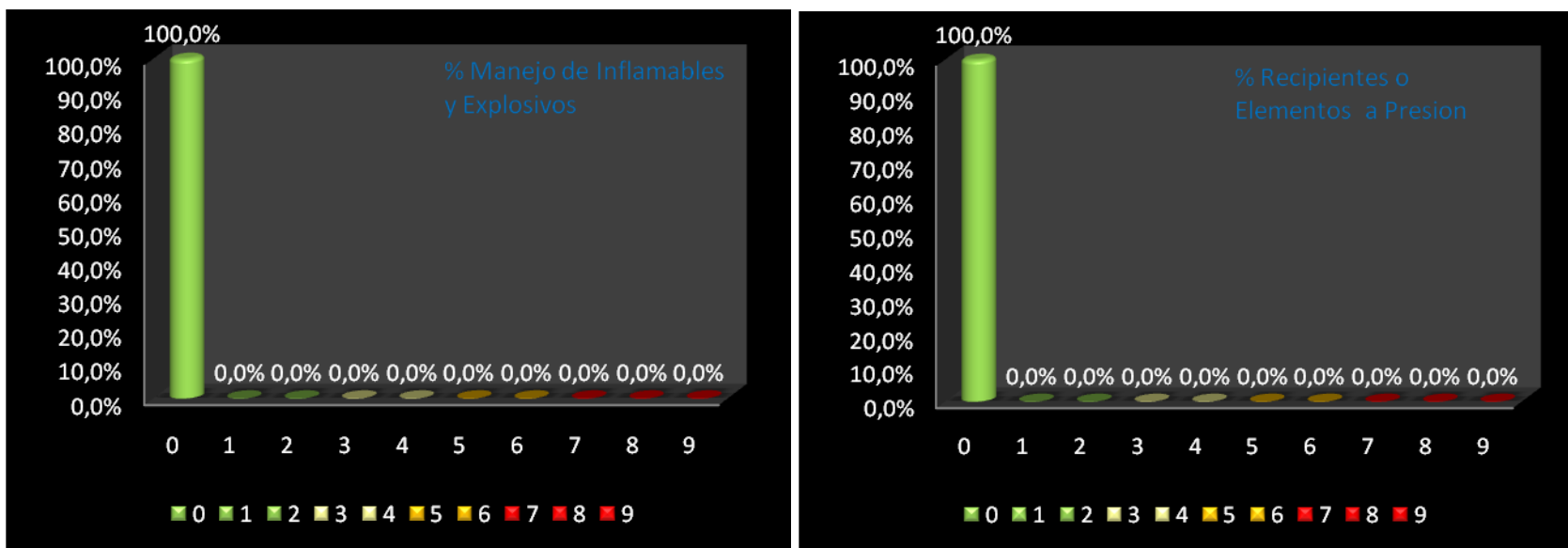


FIGURA68. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de manejo de inflamables y explosivos y recipientes o elementos a presión, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

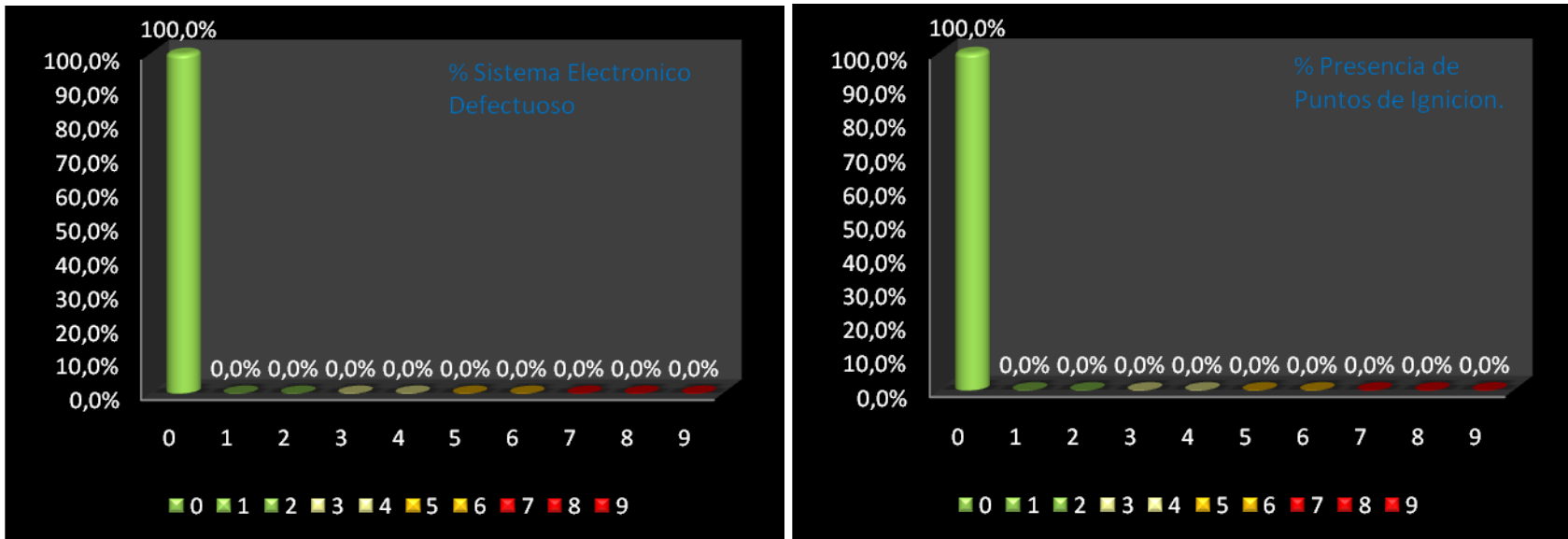


FIGURA69. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de sistema electrónico defectuoso y presencia de puntos de ignición, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

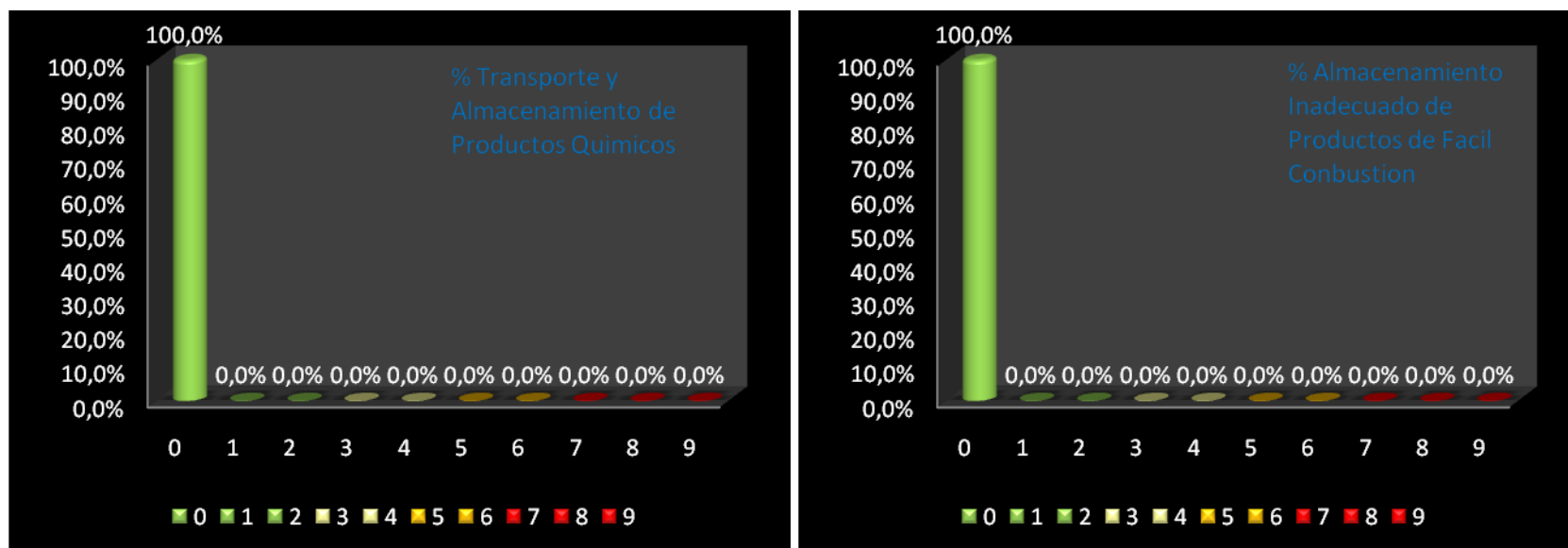


FIGURA70. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de transporte y almacenamiento de productos químicos y almacenamiento inadecuado de productos de fácil combustión, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.

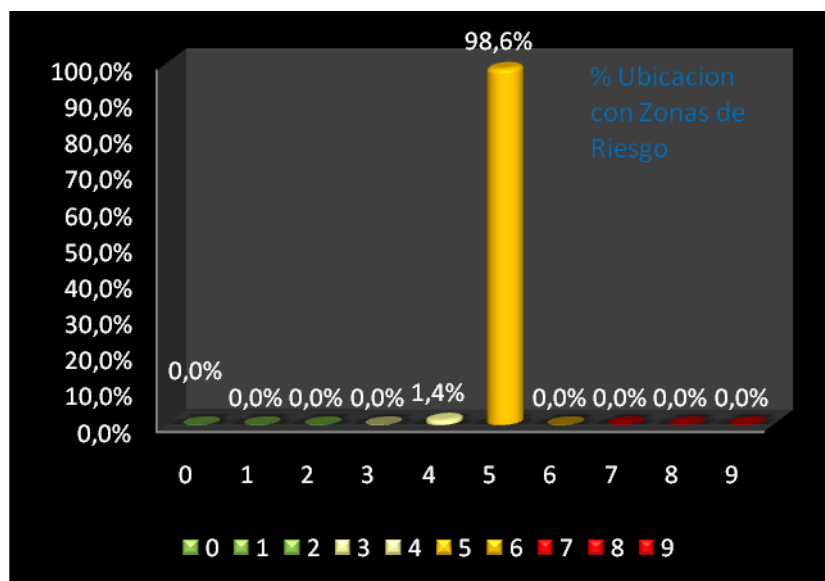


FIGURA71. Porcentaje de puestos de trabajo expuestos al factor de ubicación en zonas de riesgo, estimación del riesgo de Banco Pichincha C.A. Quito – Ecuador.



Se puede observar en las estimaciones que hemos realizado que los factores de riesgo que tienen impacto dentro de los diferentes puestos de trabajo están identificados dentro de los factores psicosociales, ergonómicos, físico y mecánicos.

Para realizar esta estimación se hicieron visitas a los diferentes centros de trabajo (sucursales y agencias) mediante observación de las instalaciones y entrevistas a los diferentes colaboradores se pudo elaborar la matriz inicial de estimación de riesgos. El proceso de levantamiento de esta información tomo alrededor de cuatro meses, en los cuales se visito provincias como: Guayas, Manabí, Cañar, Azuay, Riobamba, El Oriente, Carchi, Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, El Oro, Esmeraldas, Pichincha, Bolívar, etc.

Dentro de la ponderación podemos observar que tanto los factores de riesgo físico como temperatura, iluminación y ruido presentan una importante estimación pero no representan un riesgo como tal, ya que son trabajos dentro de oficinas, por lo que se hace necesaria su respectiva evaluación como un riesgo de confort acústico, térmico y lumínico.

Se evidencia la presencia importante del factor de riesgo psicosocial lo que origina la hipótesis de esta investigación, por lo cual se realizara la respectiva evaluación psicosocial.

Los factores de riesgo ergonómico son muy representativos lo que amerita una completa evaluación, no se analizan en esta investigación. Parte del enfoque del diseño de mitigación abarcara algunos de estos aspectos pero no se enfoca de manera puntual en el mismo. Los factores de riesgo mecánico tienen estrecha relación con algunos centros de trabajo en donde se presentan los mismos, como son bodegas y los centros de acopio.