

RESUMEN

La Ergonomía Ambiental estudiada en conjunto con los factores de riesgos Psicosociales que afectan al trabajador, nos da una clara idea de que las Condiciones de Trabajo interactúan e influyen en el desarrollo de las actividades del ser humano, llegando a causar discomfort y el estrés laboral que lógicamente van a desarrollar las Enfermedades Ocupacionales y la presencia de posibles accidentes de trabajo a causa de las condiciones sub- estándares que se pueden generar.

Dentro del estudio realizado en la valoración psicosocial, sabemos que estos factores influyen en el puesto de trabajo y pudimos comprobar que efectivamente al obtener carga mental alta y autonomía temporal alta empezamos a analizar los subcomponentes de estos factores en donde se analizó como están influyendo en la velocidad del trabajo, el tema de incrementar el ritmo de trabajo debido a retrasos y también vemos el alto porcentaje aproximadamente el 48% que es propenso a generar errores por incrementar la velocidad del trabajo para tratar de igualarse. Existe un porcentaje significativo que está superando el 10% hasta aproximadamente 15% en donde ya reflejan que el tiempo que ellos tienen es insuficiente para realizar las actividades que desempeñan. También tenemos un nivel significativo de aproximadamente el 43% derivan que si se cometen errores estos traen consecuencias graves. Igualmente casi el 50% del estudio refleja que frecuentemente y siempre terminan las jornadas cansados y fatigados, el nivel de cantidad de información es elevada, más del 50% de la población afirma esta problemática.

Otro punto crítico es que alrededor del 40% no puede abandonar por algunos minutos su puesto de trabajo, cerca del 20% no puede marcar las pausas del trabajo y cerca del 11% no puede marcar su propio ritmo de trabajo.

Estas variables comprueban y validan la hipótesis presentada en la presente investigación ya que alrededor de establecer el nivel de tensión y estrés esta generado por tener gran cantidad de información y a su vez esto implica desfases en los tiempos de trabajo, lo que incurre en un alto porcentaje de errores y lo que es más grave son errores con consecuencias graves. El horario del personal normalmente es hasta un promedio de las 19:00 horas, por lo general teniendo una hora y media más de trabajo, en un porcentaje menor esa hora es mucho más prolongada.

ABSTRACT

The Environmental Ergonomics studied as a whole with the factors of psychosocial risks that affect the worker, give us a clear idea of that You Determine of Work they interact and influence the development of the activities of the human being, managing to cause discomfort and the job stress that logically there are going to develop the Occupational Diseases and the presence of possible work accidents because of the conditions sub - standard that can be generated.

Inside the study realized in the valuation psychosocial, we know that these factors influence the working place and we could verify that really on having obtained mental high load and temporary high autonomy we start analyzing the subcomponents of these factors where it was analyzed since they are influencing the speed of the work, the topic of increasing the pace of work due to delays and also we see the high percentage approximately 48 % that is inclined to generate mistakes for increasing the speed of the work to try to be equal itself. There exists a significant percentage that 10 % is overcoming up to approximately 15 % where already they reflect that the time that they have is insufficient to realize the activities that they recover. Also we have a significant level of approximately 43 % they derive that if these mistakes are commented they bring serious consequences. Equally almost 50 % of the study reflects that frequently and always they finish the days tired and fatigued, the level of quantity of information is raised, more than 50 % of the population affirms this problematic.

Another critical point is that about 40 % cannot leave in any minutes his working place, near 20 % it cannot mark the pauses of the work and near 11 % it cannot mark his own pace of work.

These variables verify and validate the hypothesis presented in the present investigation since about establishes the level of tension and stress this one generated for having great quantity of information and in turn this involves lacks of coordination in the times of work, which incurs a high percentage of mistakes and what is more serious sound mistakes with serious consequences. The schedule of the personnel normally is up to an average of them 19:00 hours, in general having one more hour and a half of work, in a minor percentage this hour is much more long.

