

A mi madre y hermanos

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme y bendecirme en cada momento de mi vida y así poder culminar con éste importante periodo.

A mi madre, quien con su esfuerzo, amor y fortaleza me ha sembrado y enseñado el espíritu de responsabilidad y lucha que tanto me ha ayudado.

A mis hermanos, quienes en cada momento han sido mi apoyo y guía para continuar cumpliendo mis metas.

A Gaby por siempre estar junto a mi, dándome su apoyo, amor y paciencia.

A la ingeniera Katty Coral por sus enseñanzas, consejos y ayuda que me ha brindado durante todos mis estudios.

Al ingeniero Favio Villalba y el ingeniero Alonso Moreta, por contribuir con sus conocimientos y dirección en esta investigación.

Al ingeniero Rubén Moscoso quien junto al Municipio del Distrito Metropolitano de Quito me brindó una gran ayuda para la realización de este trabajo.

A mis amigos, con quienes he compartido todo esta etapa de mi vida y siempre han confiado en mi.