

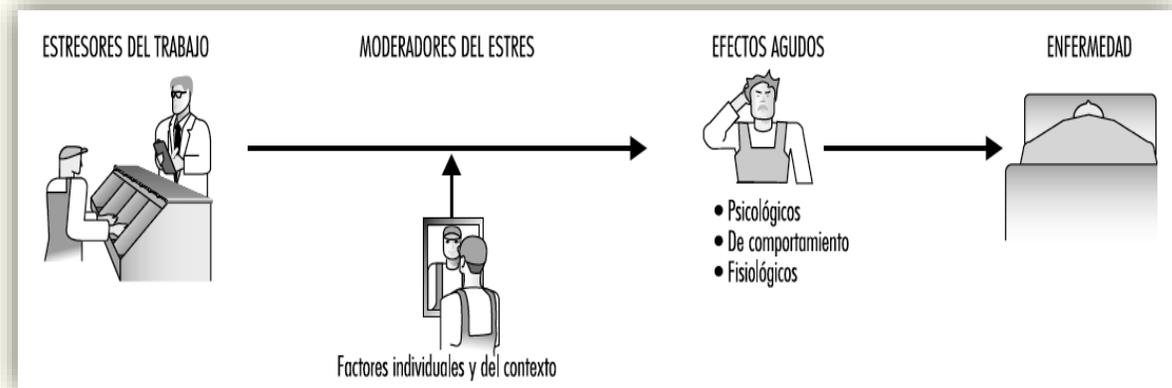
**“EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL CON LA
METODOLOGIA F-PSICO Y PROPUESTA DE MEDIDAS
DE CONTROL EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y
CRÉDITO A NIVEL NACIONAL - 2018”**

Realizado por: Astrid Velasco

Introducción

De acuerdo con la OIT-OMS los factores psicosociales son, por una parte, interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción en el trabajo y las condiciones de la organización, y por otra parte las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, que a través de percepciones y experiencias, pueden influir en su salud, rendimiento y en la satisfacción con su trabajo.

Los factores psicosociales relacionados con el trabajo (los denominados “estresores”) producen unas reacciones psicológicas, de comportamiento y físicas que pueden acabar por influir en la salud.



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar los factores de riesgos psicosociales al personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito a nivel nacional mediante la aplicación del cuestionario F-PSICO 3.1 para elaborar una propuesta de medidas de control.

Objetivos específicos

- Identificar los principales factores de riesgo psicosociales presente en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito a nivel nacional.
- Evaluar los principales factores psicosociales que afectan a la población estudiada.
- Elaborar una propuesta de medidas de control para los factores de riesgo psicosociales predominantes.

Diseño Metodológico

El método que se utilizó para el presente trabajo de investigación es el
“Método de Evaluación de Factores psicosociales F-PSICO”.

El método F-PSICO 3.1 consta de 44 preguntas, algunas de ellas múltiples, de forma que el número de ítems asciende a 89.

Se permite analizar 9 factores de riesgo:



Tiempo de trabajo



Autonomía



Carga de trabajo



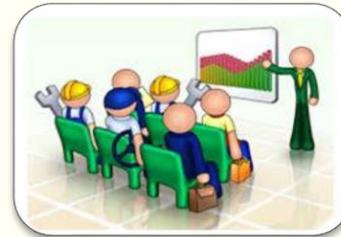
Demanda psicológica



Variedad/Contenido



*Participación/
Supervisión*



*Interés por el
trabajador/
Compensación*



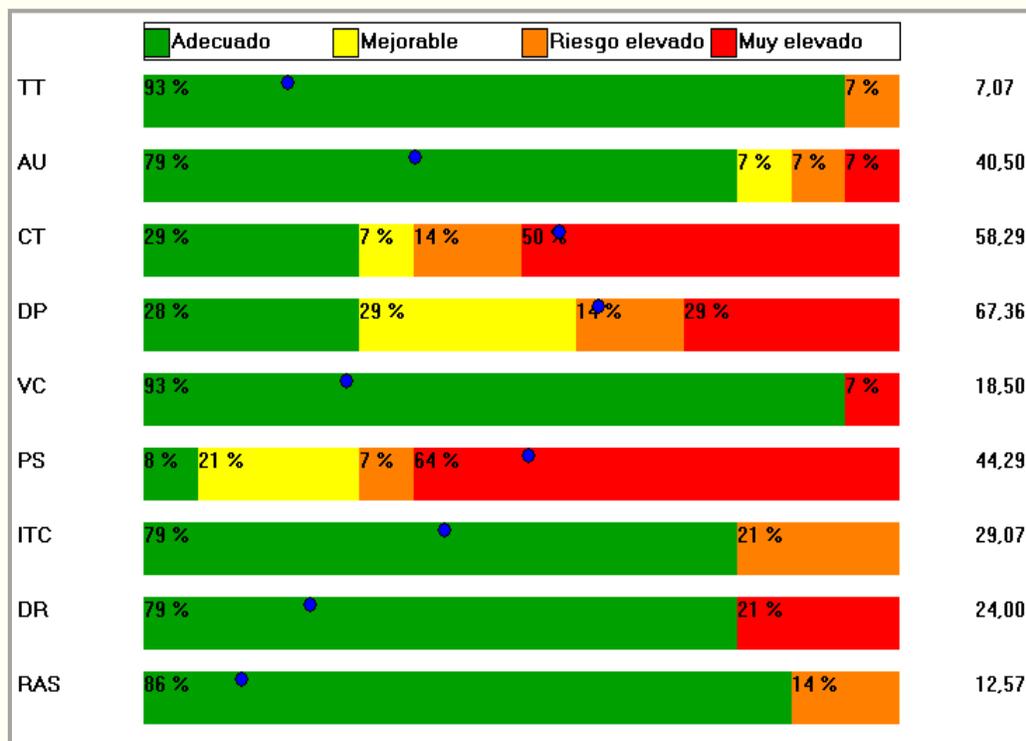
Desempeño del rol



*Relaciones y apoyo
social*

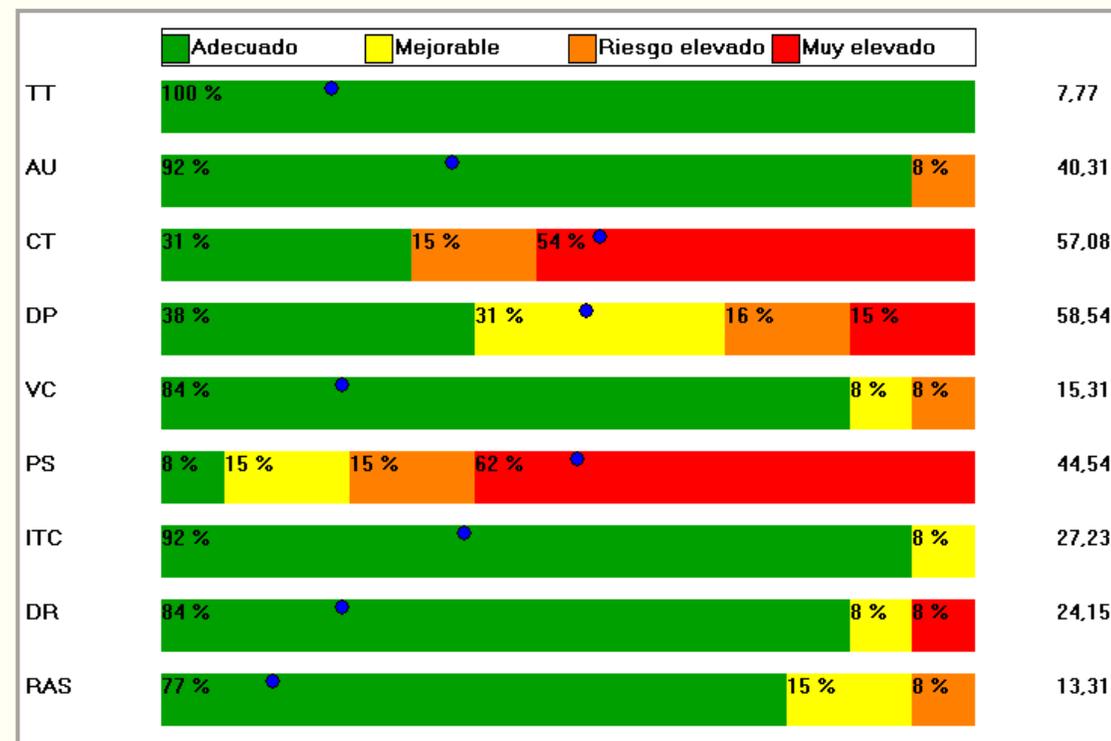
Resultados por lugar

• Ambato



- Carga de Trabajo
- Demandas psicológicas
- Participación y Supervisión

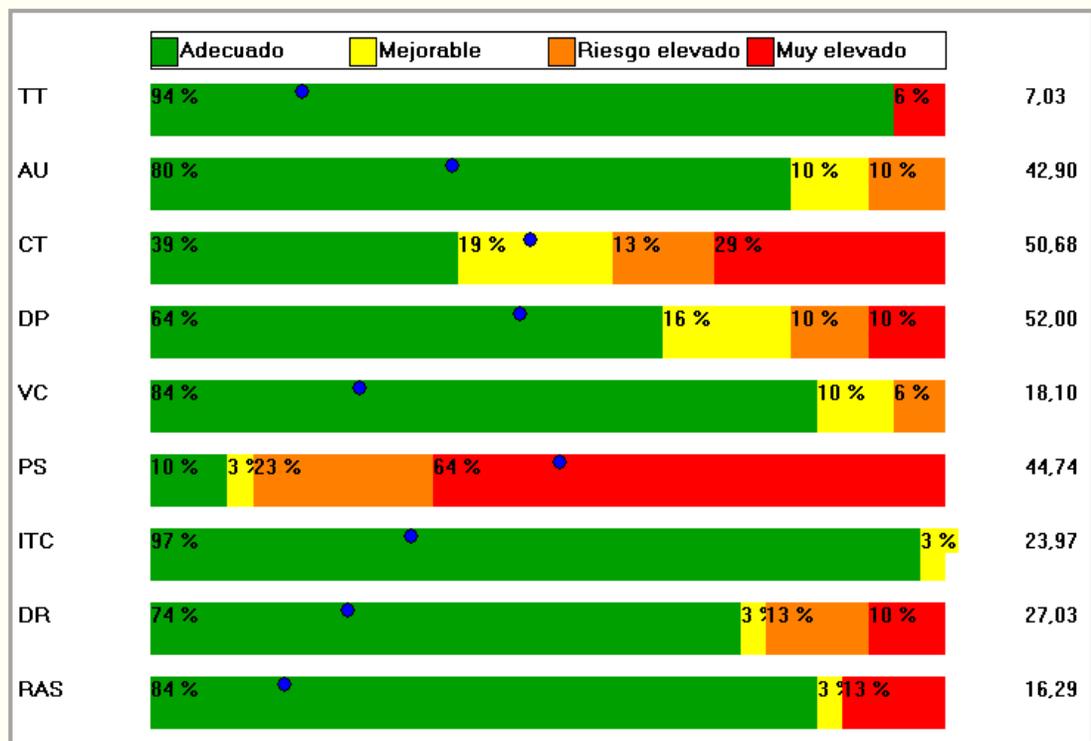
• Cuenca



- Carga de Trabajo
- Participación y Supervisión

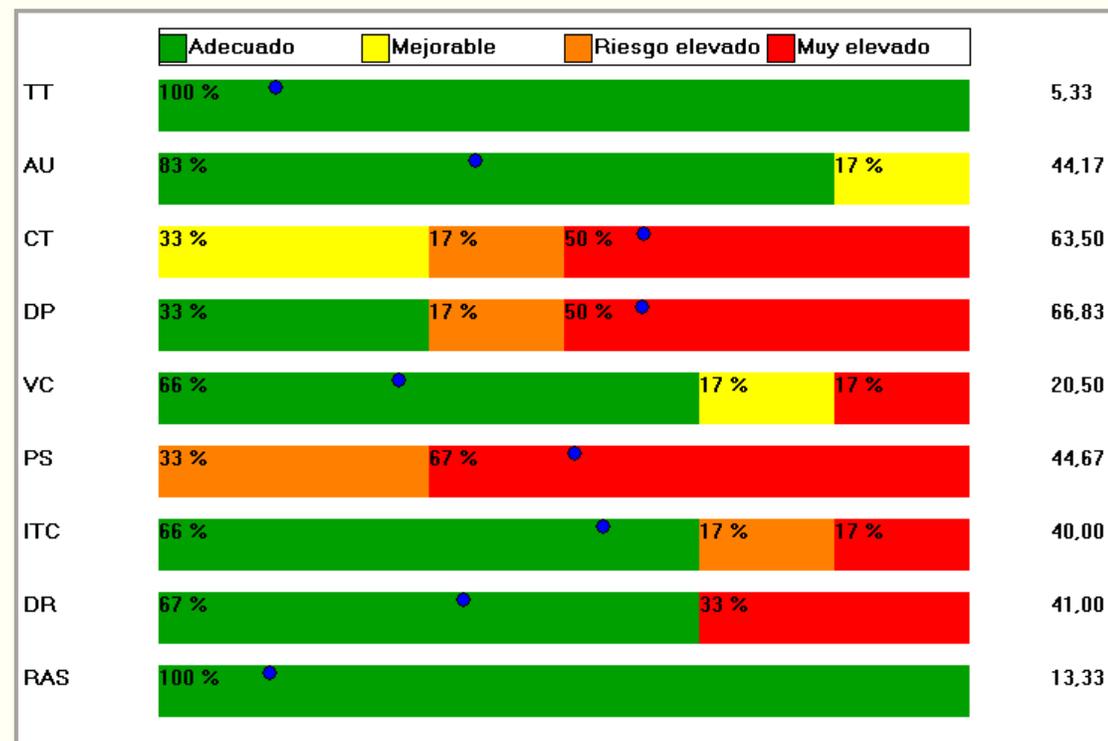
Resultados por lugar

• Guayaquil



- Participación y Supervisión

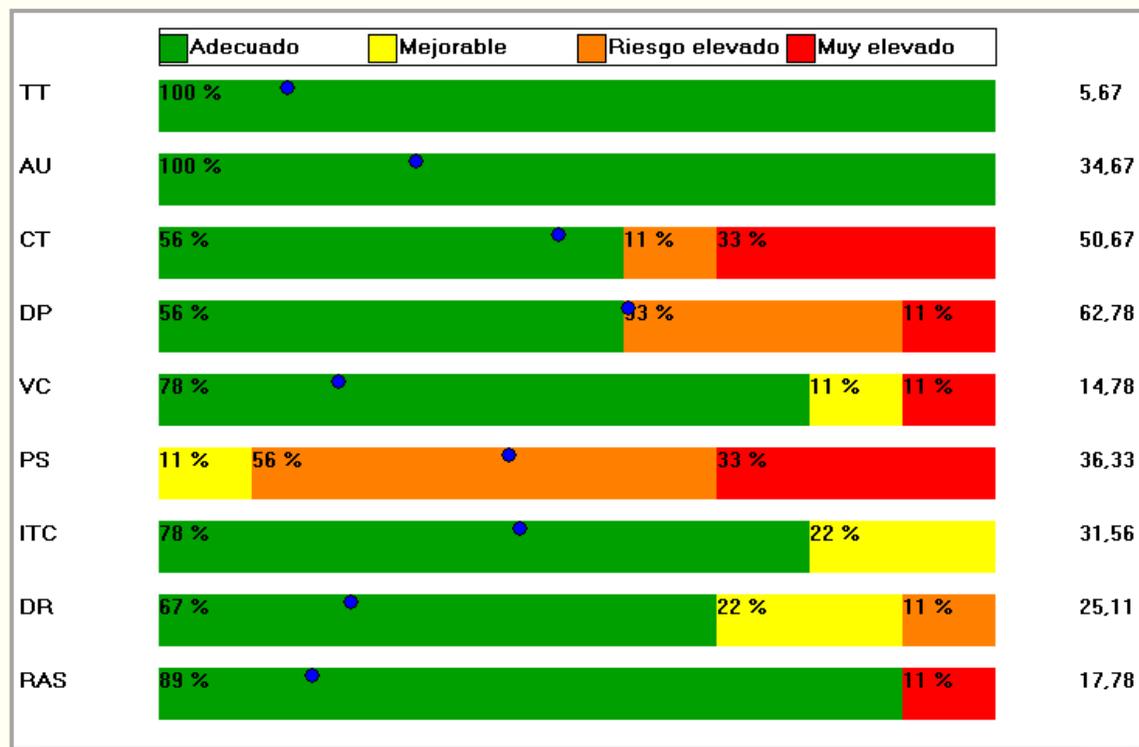
• Ibarra



- Carga de Trabajo
- Demandas Psicológicas
- Participación y Supervisión

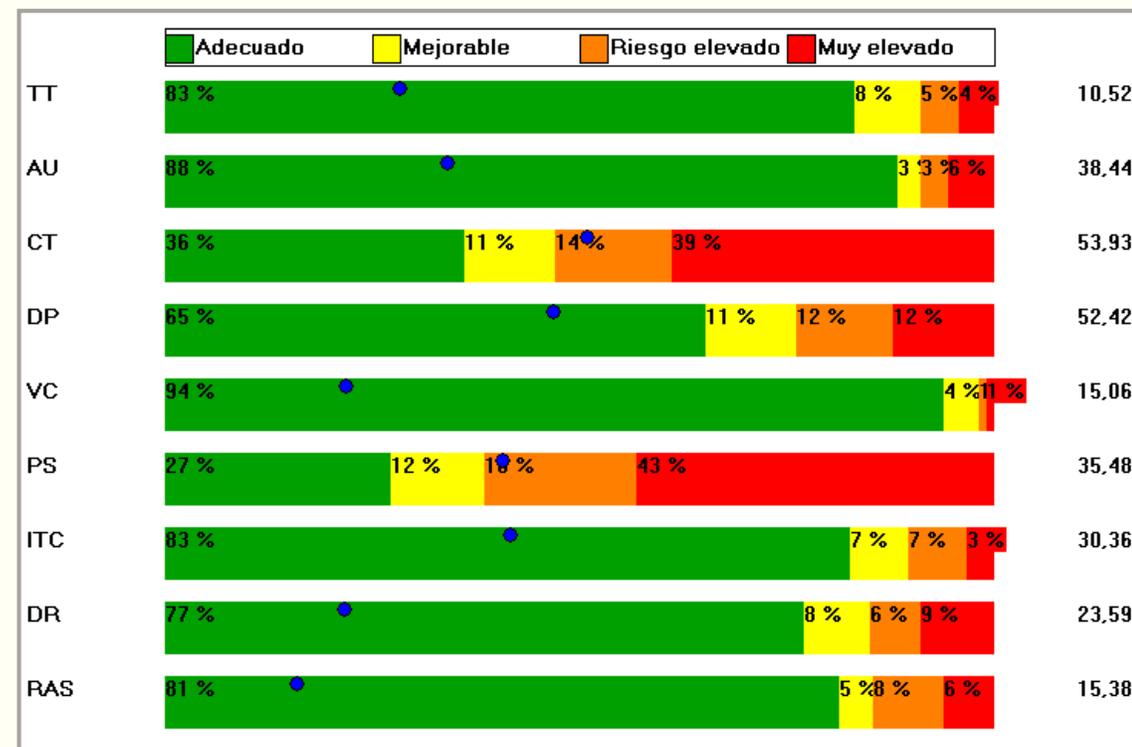
Resultados por lugar

• Machala



- Carga de Trabajo
- Demandas Psicológicas
- Participación y Supervisión

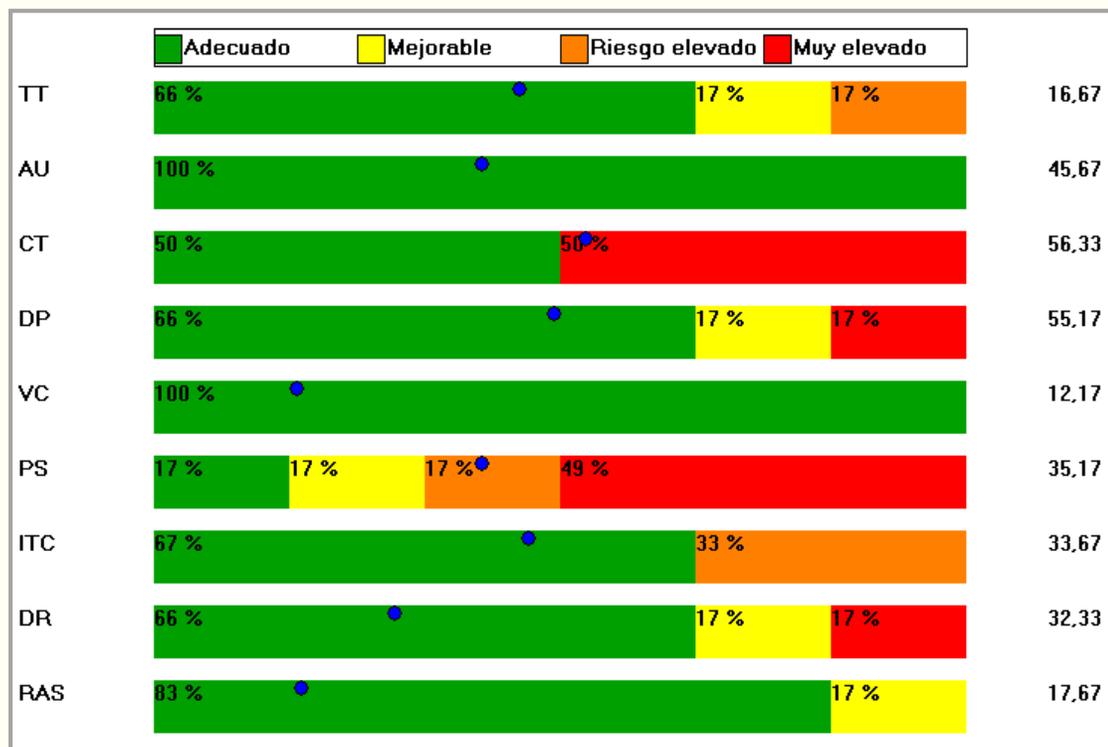
• Quito



- Carga de Trabajo
- Participación y Supervisión

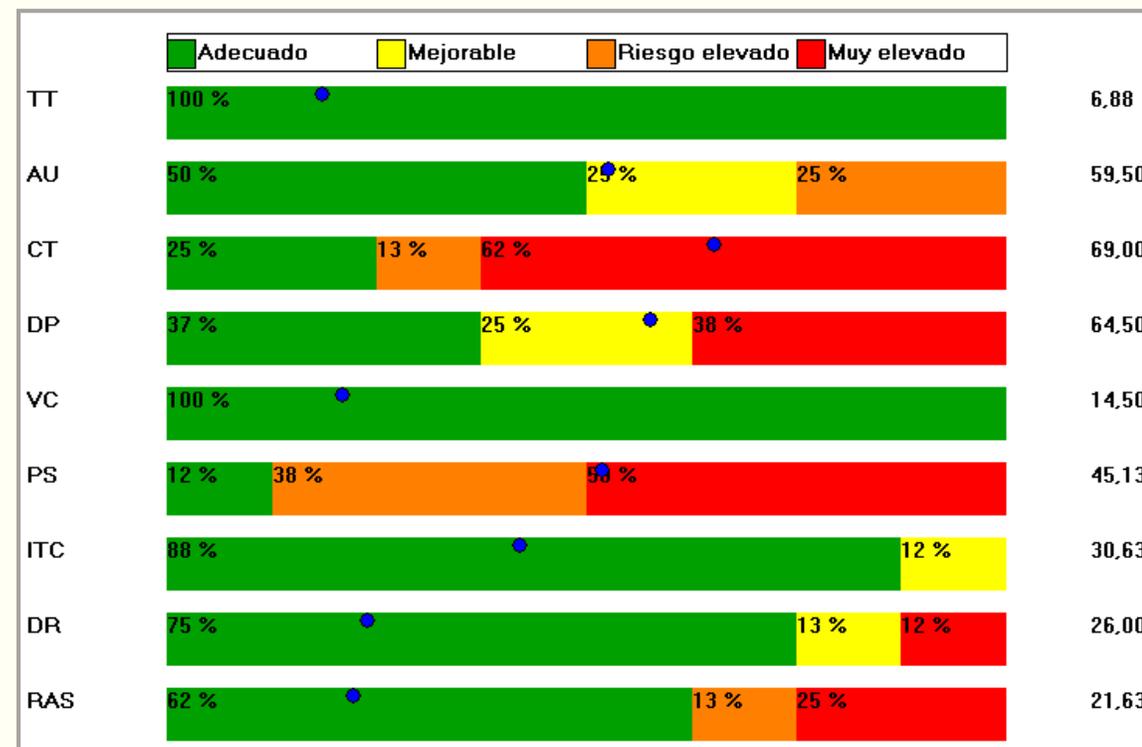
Resultados por lugar

• Riobamba



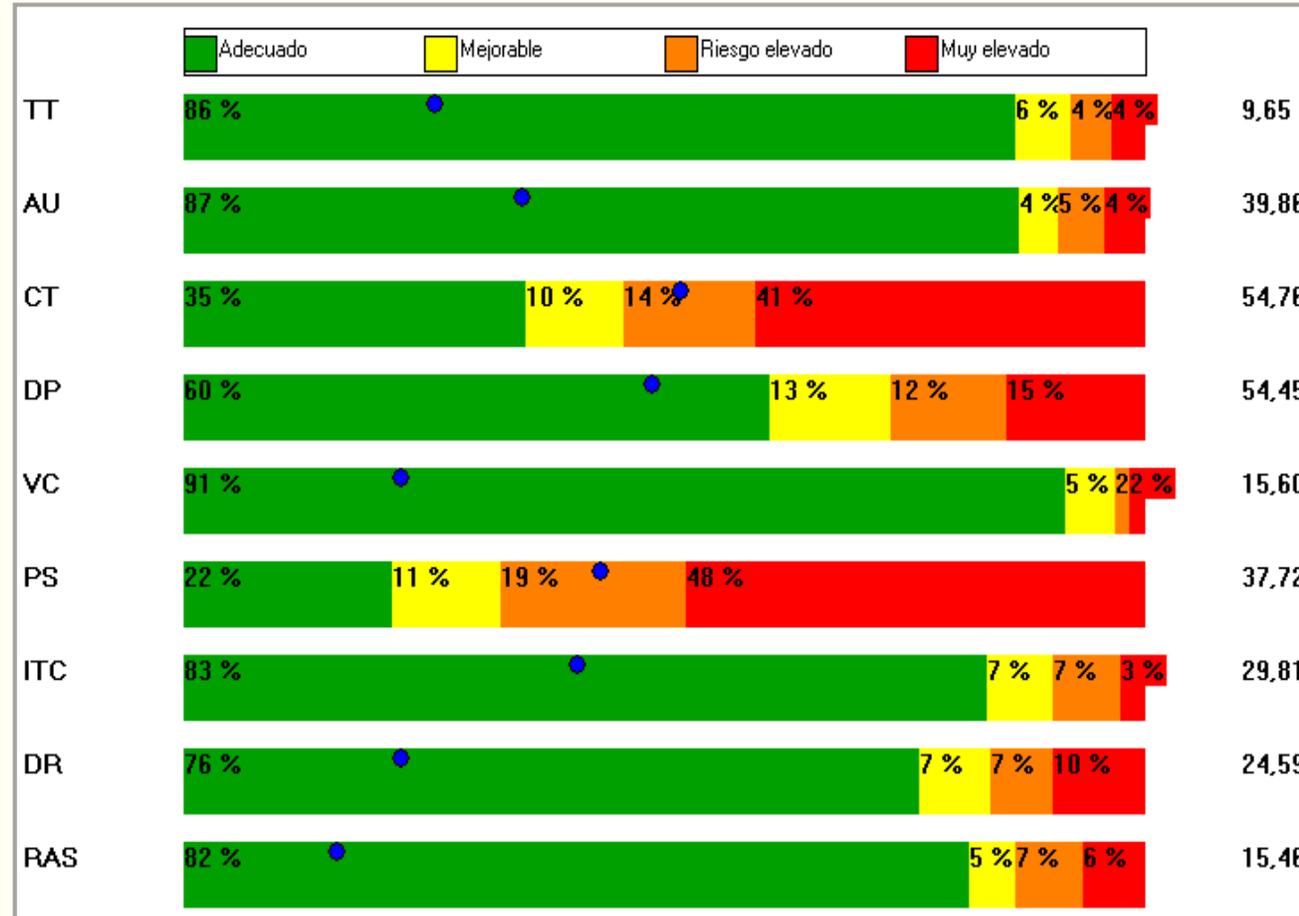
- Carga de Trabajo
- Participación y Supervisión

• Santo Domingo



- Carga de Trabajo
- Participación y Supervisión

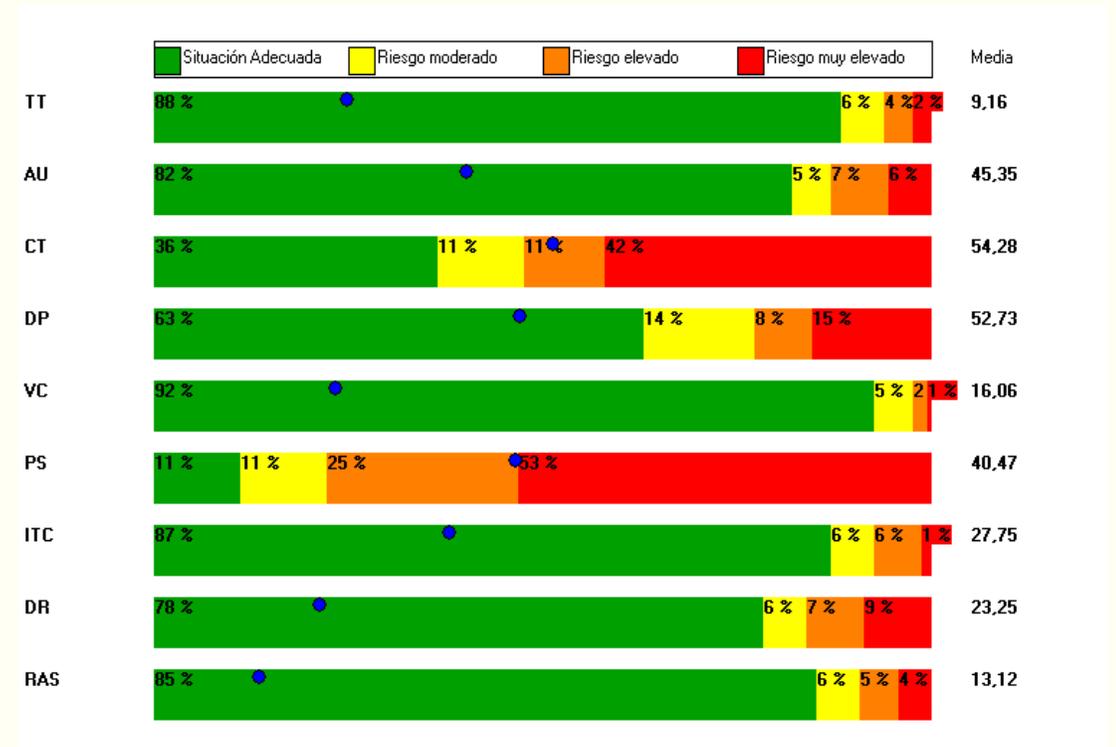
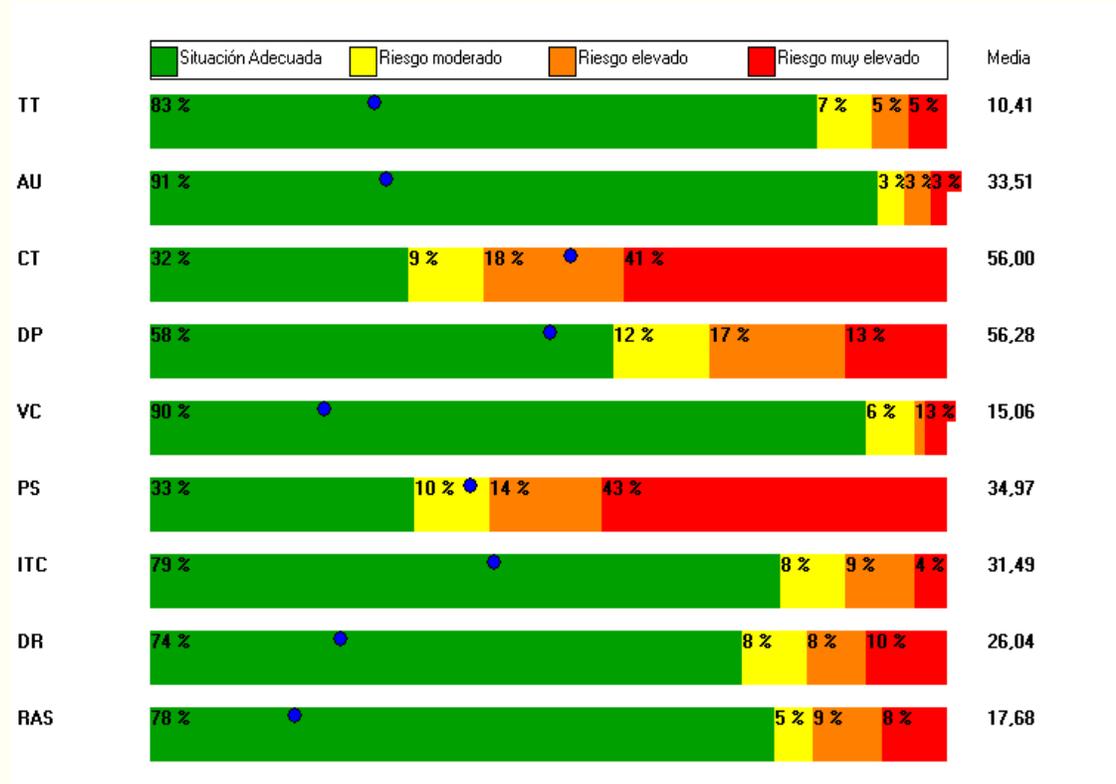
Resultados Generales

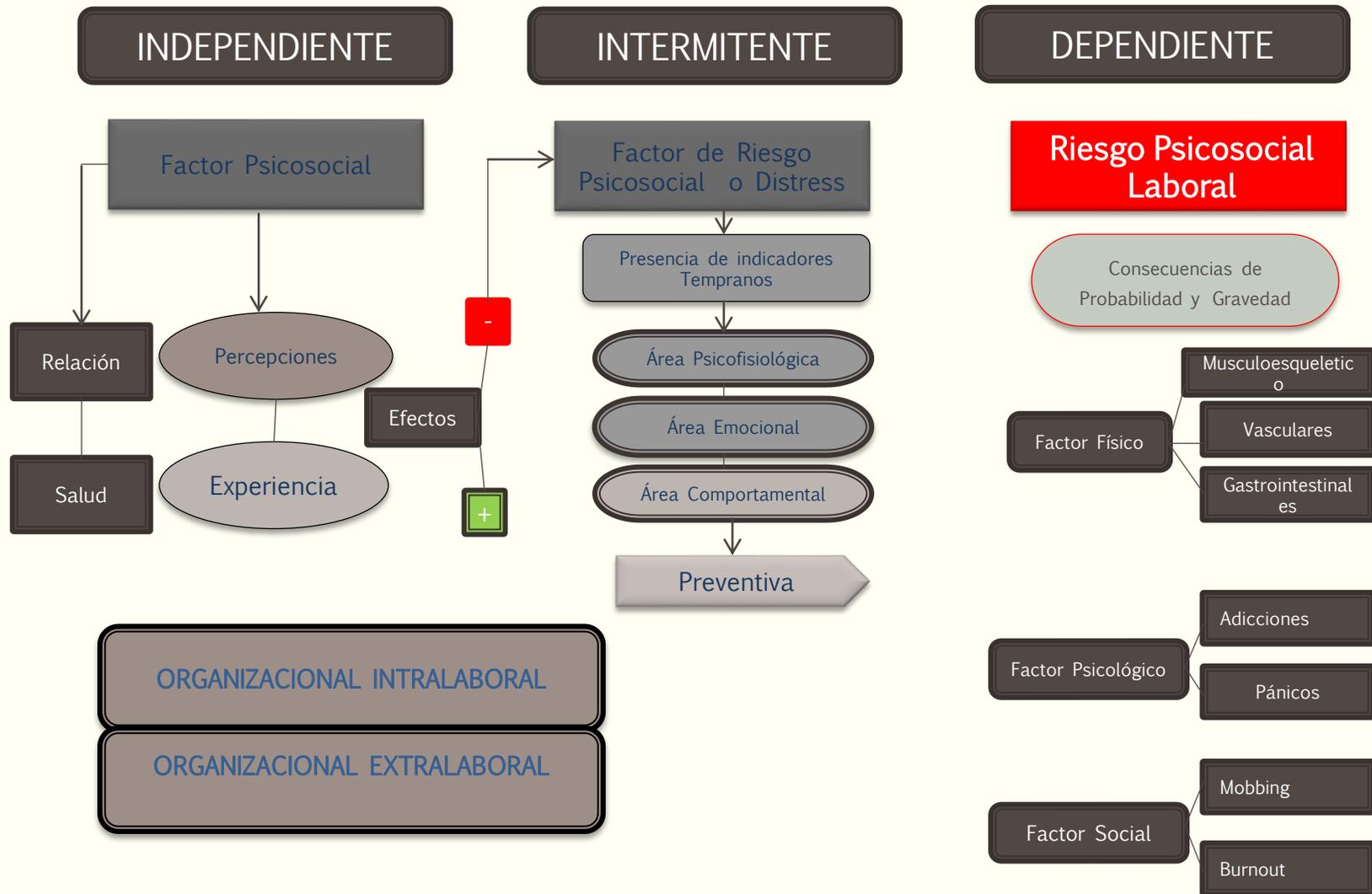


Resultados por área de Trabajo

- Administrativo

- Operativo





Conclusiones

- De las 9 dimensiones psicosociales evaluadas se han considerado como factor negativo para la salud de los trabajadores, aquellos factores que presentan un porcentaje que superan el 50% en la escala muy elevada y elevada.
- En la **Cooperativa de Ahorro y Crédito**, presentan factores de riesgo psicosocial que superen el 50%, en escala muy elevada y elevada los siguientes factores psicosociales:
 - Carga de Trabajo: (41%) escala muy elevada (14%) escala elevada
 - Participación y Supervisión: (48%) escala muy elevada (19%) escala elevada

Medidas de Control

GRUPO DE ANALISIS: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO			
Fecha de Aplicación: Julio del 2018			
OBJETIVOS	FACTORES SOBRE LOS QUE SE ACTUA	DESTINATARIOS	ACCIONES
Disminuir los factores de Riesgo Psicosocial	Todos	Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Socializar los resultados obtenidos del presente estudio al Comité Paritario conforme lo dispone el Art. 14 del DE No. 2393¹. • Socializar los resultados a nivel gerencial o línea de supervisión en relación a los factores psicosociales en el trabajo. • Incorporar los datos obtenidos en el Programa de prevención de riesgos psicosociales a diseñarse conforme el Art. 9 del AM No. 82 del MDT².
Disminuir el factor psicosocial Participación y Supervisión	Participación y Supervisión	Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer o mejorar los canales de participación para los trabajadores (buzones, carteleras, reuniones, escritos, trato directo) • Organizar eventos de capacitación y adiestramiento a los jefes sobre habilidades gerenciales y trabajo en equipo • Facilitar la participación de los trabajadores en la determinación de equipos de trabajo • Definir la “autoridad o el rango de la autoridad” sobre máquinas y herramientas en los perfiles de cargos • Verificar la utilidad que ofrecen los medios de participación existentes, como pueden ser los comités de seguridad y salud, mediante el seguimiento de sus actas para comprobar los resultados que se van consiguiendo.

GRUPO DE ANÁLISIS: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Fecha de Aplicación: Julio del 2018

OBJETIVOS	FACTORES SOBRE LOS QUE SE ACTUA	DESTINATARIOS	ACCIONES
Disminuir el Factor Psicosocial Carga de Trabajo	Carga de Trabajo	Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar la programación del volumen de trabajo y el tiempo necesario para su desarrollo y evitar llevar trabajo a la casa. • Revisar la asignación de tareas con el fin de distribuir las equitativamente entre los trabajadores • Revisar las condiciones y organización del trabajo en aquellos puestos en las que las actividades que realizan, tienen mayor probabilidad de generar errores y especialmente, cuando las consecuencias de éstos puedan ser graves
Disminuir el Factor Psicosocial Demandas Psicológicas	Demandas Psicológicas	Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Alternar tareas con diferentes exigencias • Proporcionar entrenamiento en habilidades de autocontrol, manejo de la distancia emocional con el usuario, afrontamiento de usuarios conflictivos. • Potenciar el trabajo en equipo y la comunicación.
Disminuir el Factor Psicosocial Tiempo de Trabajo	Tiempo de Trabajo	Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir que el personal realice pausas de sus actividades laborales. (1 vez por día, 5min) • Procurar que no se produzcan cambios de horario de forma repentina.

Recomendaciones

- Prestar atención a los factores de riesgos psicosociales que obtuvieron un alto porcentaje de riesgo muy elevado y elevado; como la Carga de Trabajo, Demandas Psicológicas y Participación/ Supervisión.
- Al presentarse un alto porcentaje de riesgo muy elevado en la dimensión de participación y supervisión se deberá fomentar la participación de los trabajadores, realizar reuniones de trabajo, proponer formas de comunicación para poder escuchar las opiniones de los trabajadores.
- Es importante que la Cooperativa de Ahorro y Crédito realice las actividades detalladas en la propuesta de medidas de control ya que ayudara a tener un mayor impacto en los trabajadores para disminuir

**¡Gracias por su
atención!**