MÉTODO OWAS

DATOS DE LA EVALUACIÓN		
EVALUADOR MARÍA FERNANDA GARCIA		
Fecha 9 de agosto 2012		

ASESOR DE VENTA

ATENCIÓN AL CLIENTE





	711771210101010	
		MÉTODO OWAS
Identificador del puesto	03	
Descripción del puesto	ATENCIÓN AL CLIENTE	
Tarea/s desarrollada/s	ATENCIÓN AL CLIENTE	
Empresa	PACO COMERCIAL E INDUSTRIAL	
Departamento/ Área	ALMACENES SUPER PACO	
Sección	VIDEO	

Duración:	5 minutos		Registro de postura:	15segundos
		•		

Codificación de Posturas							
TIEMPO/CAPTURA	DESCRIPTOR	ESPALDA	BRAZOS	PIERNAS	CARGA	CODIGO	N. A.
0,15	T01	1	1	2	1	1121	1
0,30	T02	1	1	2	1	1121	1
0,45	Т03	1	1	2	1	1121	1
1,00	T04	1	2	2	1	1221	1
1,15	T05	1	2	2	2	1222	1
1,30	Т06	1	1	2	1	1121	1
1,45	Т07	1	1	7	1	1171	1
2,00	Т08	1	1	2	1	1121	1
2,15	Т09	1	1	2	1	1121	1
2,30	T10	1	1	7	1	1171	1
2,45	T11	1	3	2	1	1321	1
3,00	T12	1	3	2	2	1322	1
3,15	T13	1	1	7	1	1171	1
3,30	T14	1	1	2	1	1121	1
3,45	T15	1	1	2	1	1121	1
4,00	T16	2	3	4	2	2342	4
4,15	T17	1	1	3	1	1131	1
4,30	T18	1	1	2	1	1121	1
4,45	T19	1	1	2	1	1121	1
5,00	T20	2	3	4	2	2342	4

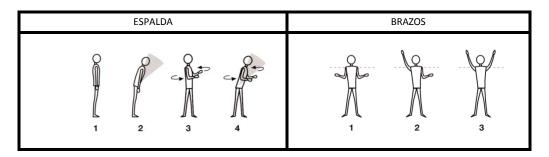
POSICIÓN DE LA ESPALDA	Primer Dígito
Espalda recta, el tronco está alineado con el eje caderas-piernas.	1
Espalda doblada, se flexiona hacia delante, inferior a 20º.	2
Espalda girada, se gira o inclina lateralmente superior a 20º.	3
Espalda doblada con giro, cuando se combinan las posiciones 2 y 3.	4

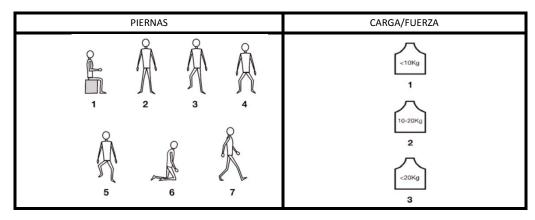
POSICIÓN DE LOS BRAZOS	Segundo Dígito
Ambos brazos están por debajo.	1
Uno de los brazos (o parte de él) se eleva por encima del hombro.	2
Ambos brazos están total o parcialmente elevados por encima del hombro.	3

POSICIÓN DE LAS PIERNAS	Tercer Dígito
Sentado.	1
De pie con las piernas rectas.	2
De pie con una pierna recta.	3
De pie con las dos piernas flexionadas.	4
De pie con una pierna flexionada.	5
De rodillas.	6
Andando o en movimiento.	7

CARGA / FUERZA	Cuarto Dígito
Inferior a 10 Kg.	1
Entre 10 y 20 Kg.	2
Superior a 20 Kg.	3

N. ACCIÓN	Efectos TME	Acción Correctiva	
1 Postura normal sin efectos dañinos.		No requiere acción	
2	Postura con posibilidad de causar daño.	Acciones correctivas en un futuro cercano	
3	Postura con efectos dañinos.	Acciones correctivas lo antes posible	
4	Postura con erectos sumamente dañinos	Acciones correctivas inmediatamente	

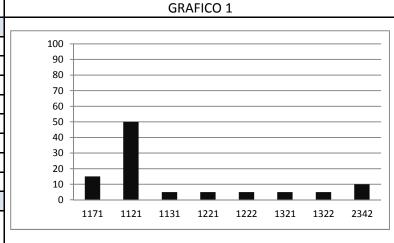




MÉTODO OWAS

Codificación, Frecuencia y Porcentaje de las Posturas Adoptadas

TABLA 1				
CODIGO	FRECUENCIA	%		
1171	3	15		
1121	10	50		
1131	1	5		
1221	1	5		
1222	1	5		
1321	1	5		
1322	1	5		
2342	2	10		
Total general	20	100		



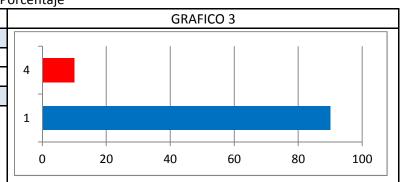
Clasificación de las posturas en función del Nivel de Acción

CODIGO POSTURA	NAME ==
2321	
NIVEL ACCION	
4	

Posturas más críticas

Clasificación del Nivel de Acción, Frecuencia y Porcentaje

TABLA 3				
NIVEL ACCION FRECUENCIA %				
1	18	90		
4	2	10		
Total general	20	100		



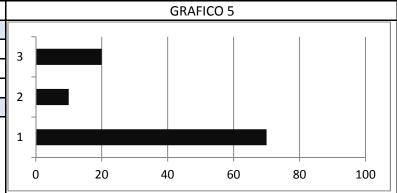
Distribución de la Postura de Espalda

TABLA 4			GRAFICO 4
ESPALDA	FRECUENCIA	%	
1	18	90	2
2	2	10	
Total general	20	100	
•			1

MÉTODO OWAS

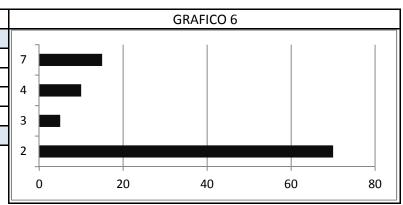
Distribución de la Postura en Brazos

TABLA 5				
BRAZOS	FRECUENCIA	%		
1	14	70		
2	2	10		
3	4	20		
Total general	20	100		



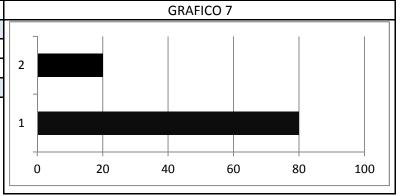
Distribución de la Postura en Piernas

TABLA 6				
PIERNAS	FRECUENCIA	%		
2	14	70		
3	1	5		
4	2	10		
7	3	15		
Total general	20	100		



Distribución de Carga/Fuerza Aplicada

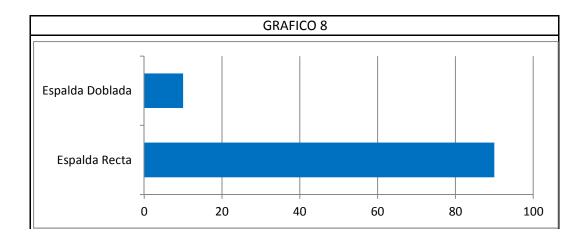
TABLA 7				
CARGA/FUERZA	FRECUENCIA	%		
1	16	80		
2	4	20		
Total general	20	100		



MÉTODO OWAS

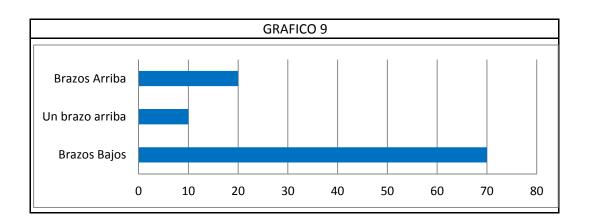
Determinación del Riesgo en Función de la Parte del Cuerpo

TABLA 8					
ESPALDA	FRECUENCIA	RIESGO	% RIESGO	POSICIÓN	
1	18	1	90	Espalda Recta	
2	2	1	10	Espalda Doblada	
Total general	20		100		



Determinación del Riesgo en Función de la Parte del Cuerpo

TABLA 9					
BRAZOS	FRECUENCIA	RIESGO	% RIESGO	POSICIÓN	
1	14	1	70	Brazos Bajos	
2	2	1	10	Un brazo arriba	
3	4	1	20	Brazos Arriba	
Total general	20		100		



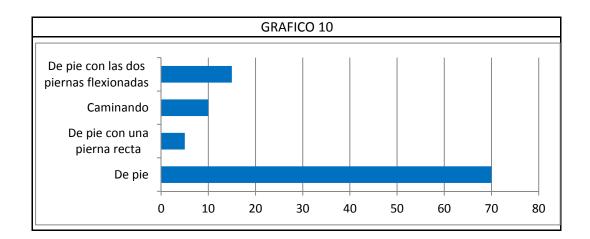
CALIFICACIÓN	NIVEL DE RIESGO	ACTUACIÓN
ACEPTABLE	1	La postura es normal, sin efecto dañino, no se requieren acciones correctivas.
MODERADO	2	La postura puede causar daño, deben tomarse acciones correctivas a corto plazo.

IMPORTANTE	3	La postura tiene efectos dañinos, deben tomarse medidas correctivas lo antes posible.
INTOLERABLE	4	La postura tiene efectos sumamente dañinos, deben tomarse medidas correctivas inmediatamente.

MÉTODO OWAS

Determinación del Riesgo en Función de la Parte del Cuerpo

TABLA 10					
PIERNAS	FRECUENCIA	RIESGO	% RIESGO	POSICIÓN	
2	14	1	70	De pie	
2	1	1	_	De pie con una	
3	1	1	5	pierna recta	
4	2	1	10	Caminando	
_	2	4	4.5	De pie con las dos	
/	3	1	15	piernas flexionadas	
Total general	20		100		



CALIFICACIÓN	NIVEL DE RIESGO	ACTUACIÓN
ACEPTABLE	1	La postura es normal, sin efecto dañino, no se requieren acciones correctivas.
MODERADO	2	La postura puede causar daño, deben tomarse acciones correctivas a corto plazo.
IMPORTANTE	3	La postura tiene efectos dañinos, deben tomarse medidas correctivas lo antes posible.
INTOLERABLE	4	La postura tiene efectos sumamente dañinos, deben tomarse medidas correctivas inmediatamente.

