

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO
HUMANO

“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA POSTCOSECHA DEL GRUPO FLORICOLA PONTE TRESA ROSES “

Autor:

ALBERTO RENE MALDONADO JARAMILLO

Director del proyecto:

DR. JUAN CARLOS FLORES MSC.



GRUPO FLORICOLA PONTE TRESA ROSES



Ponte tres
roses



PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- La presente investigación pretende analizar como influye el factor de riesgo psicosocial en la productividad de los trabajadores de la post cosecha del grupo Ponte Tresa Roses y la importancia de minimizarlo para el bienestar del trabajador y de la empresa.



OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar los factores de riesgo psicosocial que afectan la productividad de los trabajadores de la post cosecha del Grupo Florícola Ponte Tresa Roses.

Objetivos Específicos

- Identificar los principales factores de riesgo que afectan la productividad de los trabajadores de la post cosecha
- Establecer medidas de control que minimicen las principales causas que ocasionan el riesgo psicosocial para las actividades del personal que labora en las post cosechas
- Proponer un programa de mejora basado en los resultados del estudio de riesgo psicosocial que permita minimizar las causas de la posible baja de productividad del personal de la post cosecha



MARCO TEÓRICO

Factores Psicosociales

“Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo”



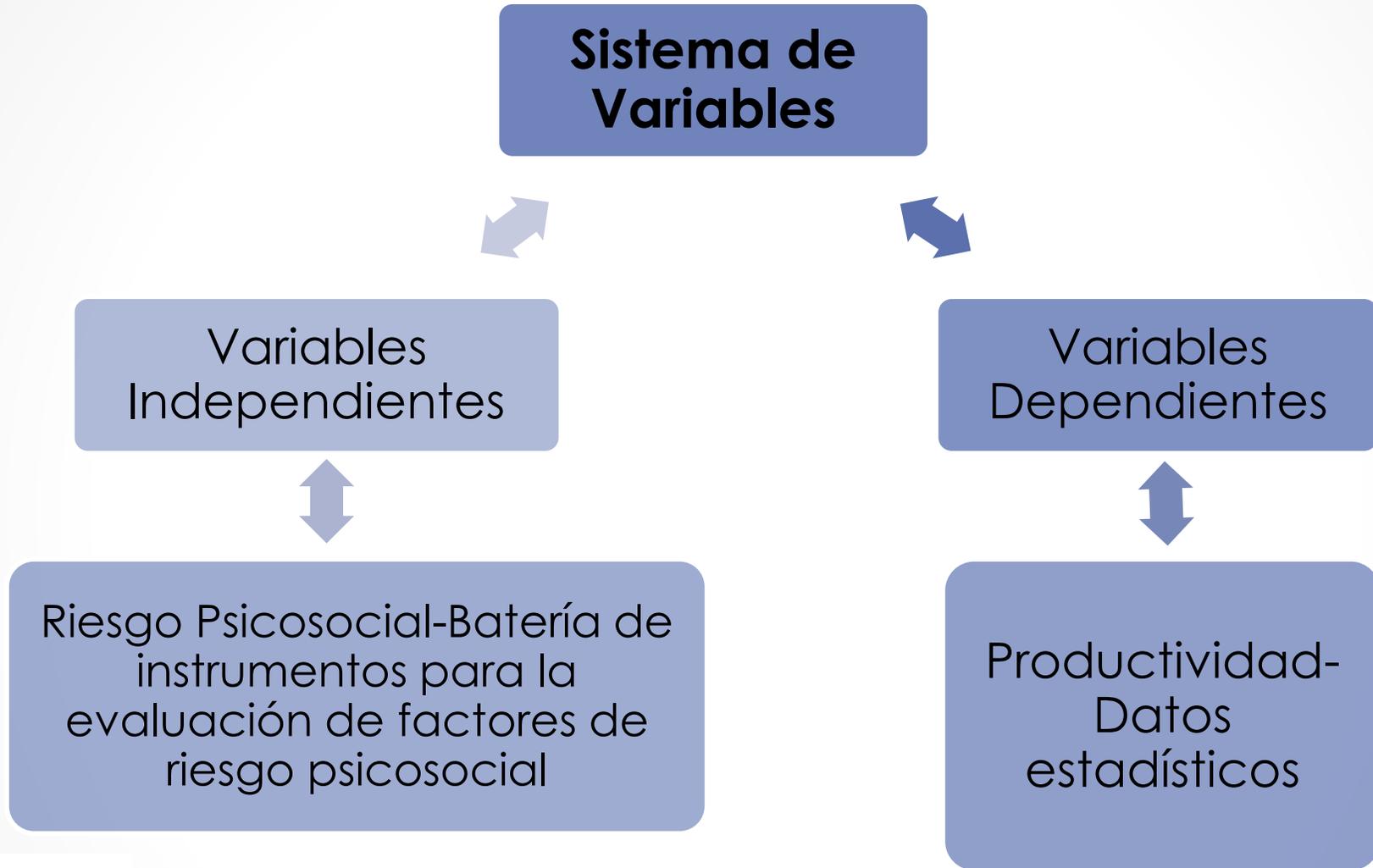
Productividad

“La productividad personal es la cantidad de trabajo útil que un individuo puede sacar adelante en una unidad de tiempo ”

HIPÓTESIS

- En el presente trabajo, no se planteo una hipótesis, dado que los resultados estadísticos del sector floricultor con respecto a la productividad de los trabajadores esta establecido en una cifra por hora de trabajo y en las post cosechas del grupo Ponte Tresa Roses no la cumple.





Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial

CONDICIONES INDIVIDUALES

a. Información socio-demográfica:

- **Sexo**
- **Edad**
- **Estado Civil**
- **Grado de escolaridad**
- **Ocupación o profesión**
- **Lugar de residencia actual**
- **Estrato socioeconómico de la vivienda**
- **Tipo de vivienda**
- **Número de personas a cargo**

b. Información ocupacional:

- **Lugar actual de trabajo**
- **Antigüedad en la empresa**
- **Nombre del cargo**
- **Antigüedad en el cargo actual**
- **Departamento, área o sección de la empresa donde trabaja**
- **Tipo de contrato**
- **Horas de trabajo diaria contractualmente establecidas**
- **Modalidad de pago**



DOMINIOS Y DIMENSIONES INTRALABORALES

a. Demandas del trabajo:

- Demandas cuantitativas
- Demandas de carga mental
- Demandas emocionales
- Exigencias de responsabilidad del cargo
- Demandas ambientales y de esfuerzo físico
- Demandas de la jornada de trabajo
- Consistencia de rol
- Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral

b. Control sobre el trabajo:

- Control y autonomía sobre el trabajo
- Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas
- Participación y manejo del cambio
- Claridad de rol
- Capacitación



(Ministerio de la Protección Social, 2010, pág. 21)

c. Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo:

- Características del liderazgo
- Relaciones sociales en el trabajo
- Retroalimentación del desempeño
- Relación con los colaboradores (subordinados)

d. Recompensa:

- Reconocimiento y compensación
- Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza



DIMENSIONES EXTRALABORALES

Condiciones extralaborales:

- **Tiempo fuera del trabajo**
- **Relaciones Familiares**
- **Comunicación y relaciones interpersonales**
- **Situación económica del grupo familiar**
- **Características de la vivienda y de su entorno**
- **Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo**
- **Desplazamiento vivienda – trabajo - vivienda**

(Ministerio de la Protección Social, 2010, pág. 26)

Estrés:

- **Síntomas fisiológicos**
- **Síntomas de comportamiento social**
- **Síntomas intelectuales y laborales**
- **Síntomas psicoemocionales**

(Ministerio de la Protección Social, 2010, pág. 371)



MÉTODO

- **Tipo de estudio** → Descriptivo
- **Modalidad de investigación** → De campo - Documental
- **Método** → Inductivo - deductivo
- **Población y Muestra** → Todo el Universo

- **Criteria de selección**

Inclusión

Relación de dependencia
90 días en la empresa

Exclusión

Período de vacaciones
Menos de 90 días
Contrato eventual o parcial

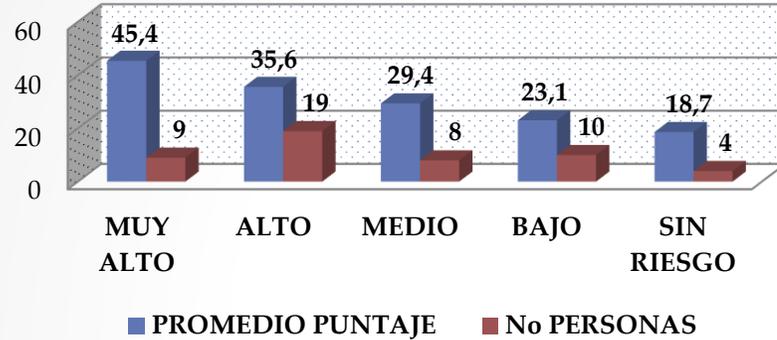
Eliminación

Respuestas inadecuadas
Incorrectas o incompletas

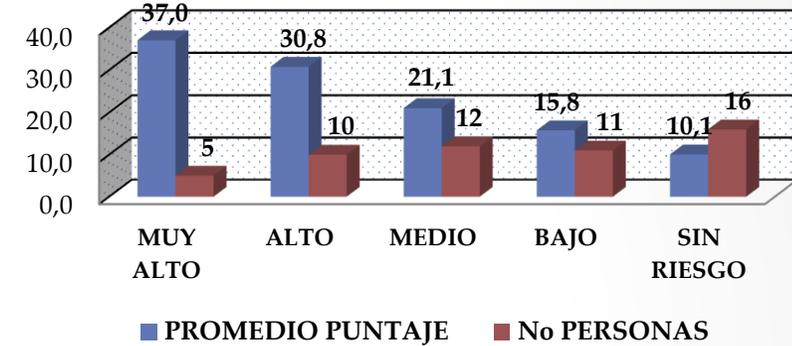


PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

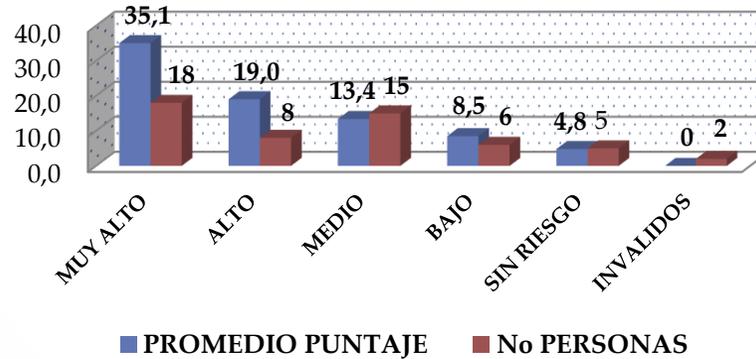
RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL FORMA B



RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL



RESULTADO TOTAL EVALUACION DE ESTRES

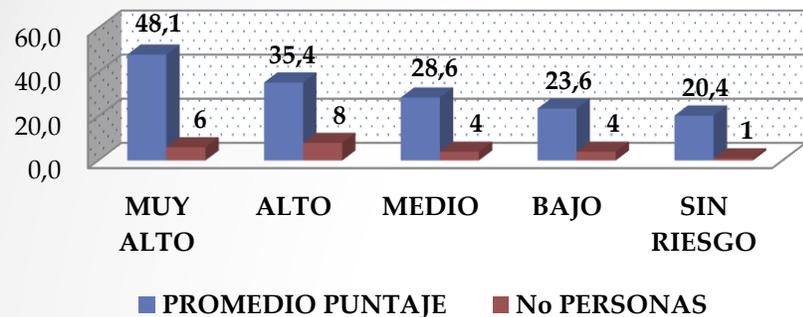


PROMEDIO GENERAL

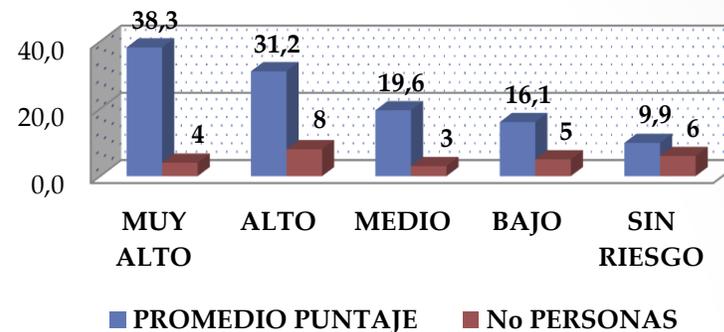
En promedio el 72% del personal de la post cosecha del grupo Ponte Tresa Roses, nivel de riesgo psicosocial alto



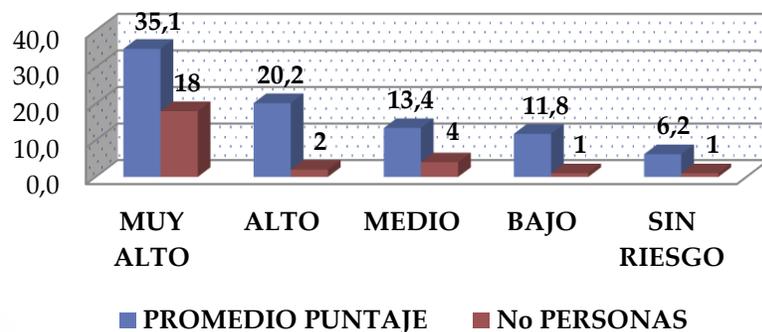
**RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
INTRALABORAL FORMA B POST COSECHA INV. PONTE TRESA**



**RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
EXTRALABORAL POST COSECHA INV. PONTE TRESA S.A.**



**RESULTADO TOTAL EVALUACION DE ESTRES
POST COSECHA INV. PONTE TRESA S.A.**

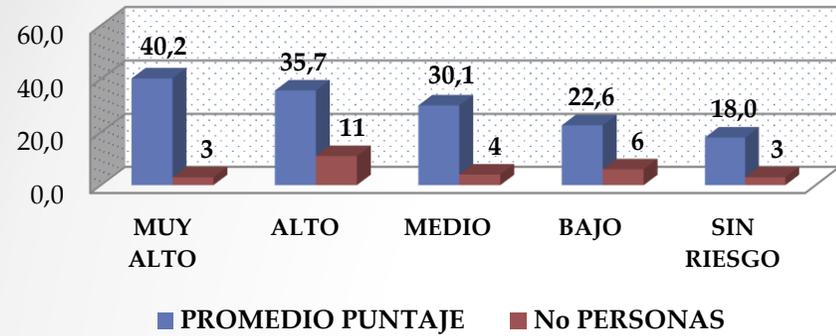


PROMEDIO POR FINCA

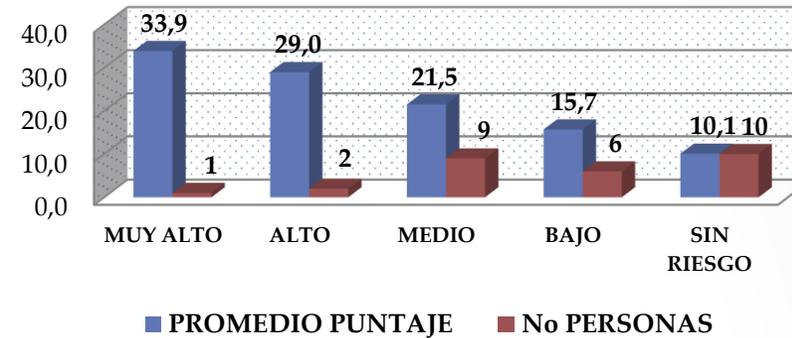
- o Finca Inversiones Ponte Tresa S.A., el promedio general del nivel de riesgo psicosocial es del 78%



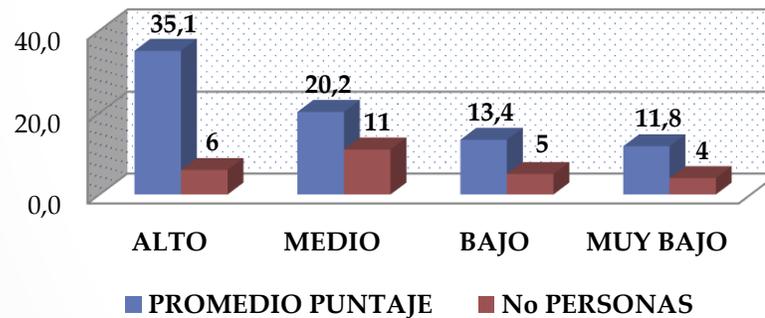
**RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
INTRALABORAL FORMA B POST COSECHA ROSAS DEL MONTE**



**RESULTADO TOTAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
EXTRALABORAL POST COSECHA ROSAS DEL MONTE**



**RESULTADO TOTAL EVALUACION DE ESTRES
POST COSECHA ROSAS DEL MONTE**



PROMEDIO POR FINCA

- Finca Rosas del Monte Rosemonte S.A. el promedio general del nivel de riesgo psicosocial esta en el 67%

PROMEDIO POR PUESTOS DE TRABAJO

De los puestos existentes en la post cosecha se analizo el de clasificación, boncheo y se agrupo los puestos restantes en un grupo que se denomino puestos varios con los siguientes resultados:

- **Finca Inversiones Ponte Tresa S.A.**

➤ Clasificación	96%
➤ Boncheo	96%
➤ Puestos varios	44%
➤ Promedio	78%

- **Finca Rosas del Monte Rosemonte S.A.**

➤ Clasificación	37%
➤ Boncheo	83%
➤ Puestos varios	83%
➤ Promedio	67%



CONCLUSIONES

- En el nivel de jefatura el resultado de la aplicación de los tres cuestionarios dio como respuesta que no existe una afectación de estrés.
- En los tres cuestionarios analizados al personal operativo, un promedio del 72% de trabajadores se encuentran en un nivel de alto de riesgo psicosocial
- Las post cosechas del grupo Ponte Tresa Roses se encuentran en dos sectores distintos: Una en Cayambe la finca Inversiones Ponte Tresa S.A. y la Finca Rosas del Monte en Otavalo
- Las tres pruebas analizadas por puestos de trabajo dieron como resultado que los de clasificación y boncheo son los que se encuentran más expuestos al riesgo psicosocial alto, frente a los puestos varios que es personal que cumple diferentes procesos de apoyo en las post cosechas.



- Existe un porcentaje menor del personal de las post cosechas tanto en los análisis generales como por post cosecha y por puesto de trabajo que se encuentra en un nivel de riesgo medio y bajo.
- En general se concluye que el resultado de las pruebas de riesgo psicosocial intralaboral, extralaboral y de estrés dan como resultado que la gran mayoría de trabajadores de la post cosecha se encuentran en un nivel de riesgo psicosocial alto, el cual está afectando la productividad de los trabajadores y los objetivos de la empresa por lo que amerita una intervención urgente en las dimensiones y dominios que están más afectados.

RECOMENDACIONES

- Evitar carga horaria excesiva, por lo que es necesario aumentar dos personas a la nómina y trabajar siempre con siete equipos de clasificación y boncheo.
- Implementar un sistema de planificación diario de trabajo, en el cual intervenga todo el personal de cada una de las post cosechas y registrarlo tanto en una pizarra informativa como en un registro.
- Elaborar instructivos operativos (hojas estándar) de clasificación, boncheo, capacitar al personal en los mismos y realizar evaluaciones periódicas sobre el conocimiento de estos.



- Implementar un nuevo sistema de clasificación con liras, que reemplace al actual, con la finalidad de mejorar la calidad y la productividad, además de que con este método se previene problemas de tipo ergonómico.
- Establecer un plan de incentivos basados en la productividad del personal de las post cosechas.
- Mejorar el espacio físico del área de trabajo, el cual actualmente no brinda la mejor condición para realizar las tareas del área.



- Realizar pausas activas, que permita al personal en determinados intervalos de tiempo hacer una actividad diferente.
- Informar sobre los resultados obtenidos en las pruebas de riesgo psicosocial y capacitar al personal de las post cosechas del grupo Ponte Tresa Roses en este tipo de riesgo.



PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO RECOMENDACIONES RIESGO PSICOSOCIAL POST COSECHAS GRUPO PONTE TRESA

OBJETIVOS:

- Identificar los principales factores de riesgo que afectan la productividad de los trabajadores.
- Establecer medidas de control que ayuden a minimizar las principales causas que ocasionan el riesgo psicosocial
- Proponer un programa de mejora basado en los resultados del estudio de riesgo psicosocial que permita minimizar las causas de la baja de productividad

ALCANCE: Todo el personal de las post cosechas del Grupo Ponte Tresa Roses

LUGAR DE APLICACIÓN: Instalaciones de las fincas Rosas del Monte e Inversiones Ponte Tresa

ACTIVIDADES	INDICADOR	META	MEDIO DE VERIFICACION	PRESUPUESTO	RESPONSABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Evitar carga horaria excesiva	No personal contratado/ No personal propuesto	100%	Contratos del personal	900 USD	Gerente RR HH	X											
Implementar un sistema de planificación diario de trabajo	No planificaciones propuestas / No de planificaciones realizadas	100%	Reportes diarios	200 USD	Gerente Post cosechas	X											
Elaborar instructivos operativos	Instructivos propuesto / Instructivos realizados	100%	Instructivos	200 USD	Gerente Post cosechas		X										
Implementar un nuevo sistema de clasificación con liras	No Liras propuestas / No de liras realizadas	100%	Equipos liras	5000 USD	Gerente RR HH / Gerente Post cosechas/Gerente General	X											
Establecer un plan de incentivos basados en la productividad	No de personas beneficiadas / Total personal post cosechas	100%	Documento plan de incentivos	1800 USD	Gerente RR HH / Gerente Post cosechas/Gerente General			X									
Mejorar el espacio físico del área de trabajo	Trabajo realizado / Trabajo previsto	80%	Area de Trabajo	3000 USD	Gerente Post cosechas/Gerente General/Jefe Mantenimiento		X										
Realizar pausas activas	No de personas asistentes / Total personal post cosecha	100%	Programa de planificación y Registros firmados	250 USD	Médico/Gerente RRHH	X											
Informar sobre los resultados obtenidos en las pruebas de riesgo psicosocial	No de personas asistentes / Total personal Post cosecha	100%	Registros firmados	500 USD	Gerente RRHH/Técnico S.S.	X											



- **Resultados de Productividad Inversiones Ponte Tresa**



- **Resultados de Productividad Rosas del Monte-Rosemonte S.A.**



Bibliografía

- Moreno & Báez, Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas, 2010, pág. 5
- Ministerio de la Protección Social. (2010). *Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial*. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.