

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

“DETERMINACIÓN DE AGENTES ESTRESORES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LAS ÁREAS DE EMERGENCIAS, CENTRO OBSTÉTRICO Y HOSPITALIZACIÓN DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN Y PROPUESTA DE MEDIDAS DE CONTROL”

Realizado por:
JESSICA TATIANA AGUAYZA CASTRO

Director del proyecto:
ING. OSCAR TAPIA

**PROBLEMA DE LA
INVESTIGACIÓN**

*Las personas
económicamente
activas pasan la
mayor parte del
tiempo en su lugar
de trabajo*

**Condiciones de
trabajo**

Objetivo general

- Estresores mas comunes
- Escala de Estresores en enfermería
- Mejorar la salud mental del personal.

Objetivos específicos

- Condiciones sociodemográficas y laborales
- Área del hospital más expuesta
- Situaciones menos estresantes
- Proponer medidas de control

MÉTODO

Tipo de estudio

- Descriptivo
- Transversal

Modalidad de la investigación

- Campo
- Desarrollo

- ▶ **Población:**
- ▶ Personal de enfermería

45

Instrumento de investigación



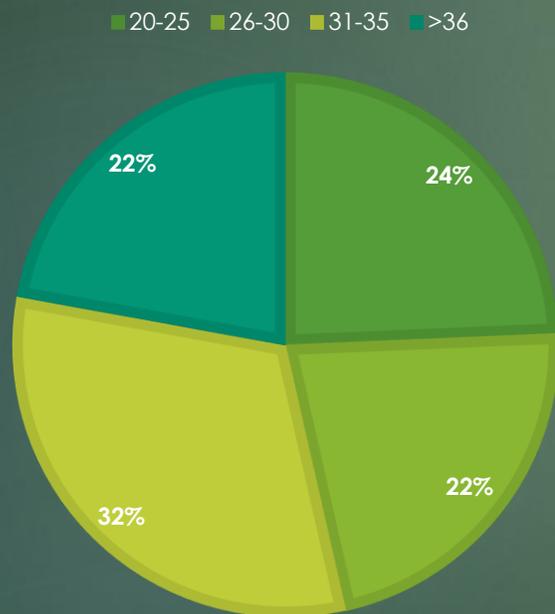
	Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2. Recibir críticas de un médico	0	1	2	3
3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5. Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6. Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8. La muerte de un paciente	0	1	2	3
9. Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14. Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16. No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18. No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19. Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20. Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal	0	1	2	3
21. Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24. Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25. Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26. El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28. No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31. El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32. No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

FACTOR		ITEM
I	Muerte y sufrimiento	3, 4, 6, 8, 12, 21
II	Carga de trabajo	1, 25, 27, 28, 30, 34
III	Incertidumbre respecto al tratamiento	13, 14, 19, 26, 31
IV	Problemas con la jerarquía	2, 5, 9, 24
V	Preparación insuficiente	10, 15, 17, 18, 23, 32
VI	Falta de apoyo	7, 11, 16
VII	No saber bien el manejo y funcionamiento adecuado de un equipo especializado	33
VIII	Problemas con el personal de enfermería	22, 29
IX	Pasar temporalmente a otros servicios	20

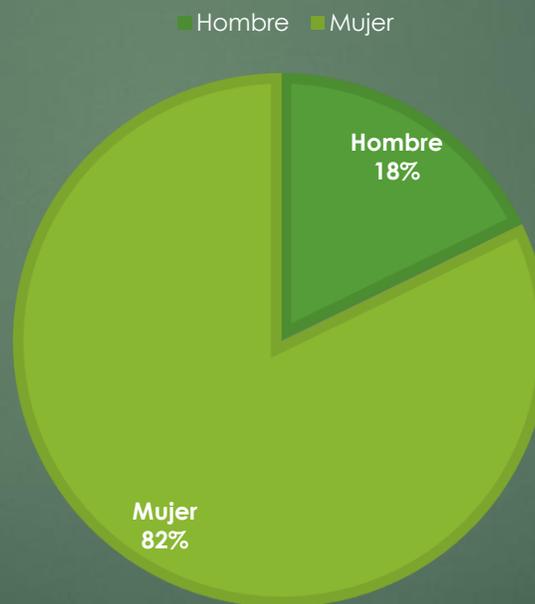
PUNTUACIÓN	RANGOS
0 A 25	AUSENCIA DE ESTRESORES
26 A 42	PRESENCIA MÍNIMA DE ESTRESORES
43 A 57	NIVELES PROMEDIO DE ESTRESORES
58 A 74	PRESENCIA SIGNIFICATIVA DE ESTRESORES
75 O MAS	ALTOS NIVELES DE ESTRESORES

RESULTADOS

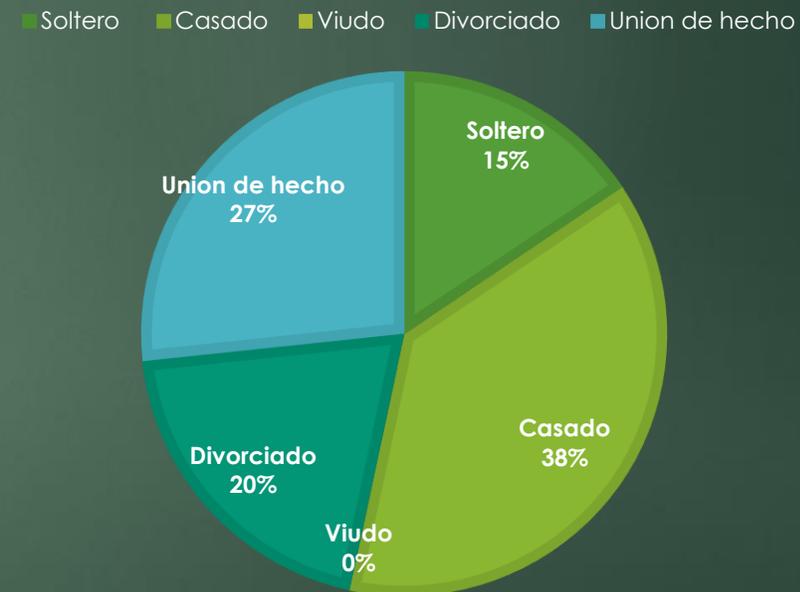
EDAD



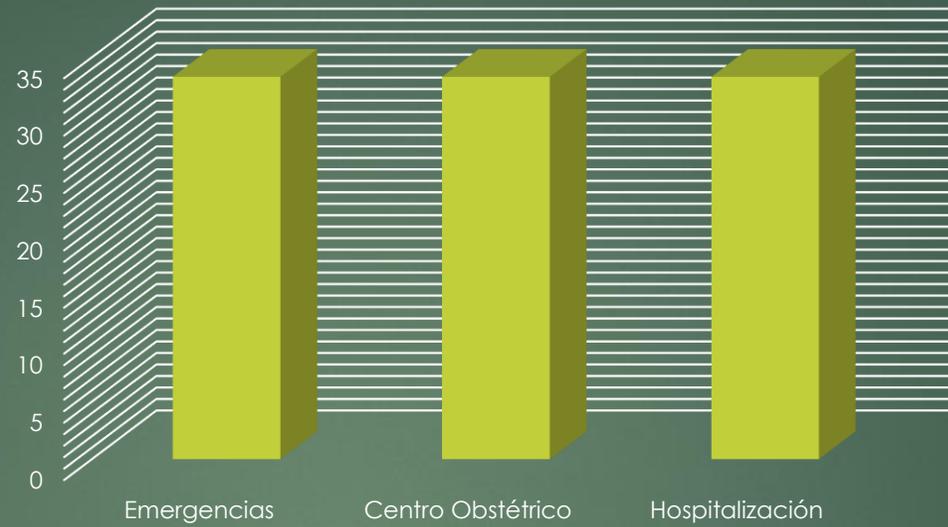
SEXO



ESTADO CIVIL

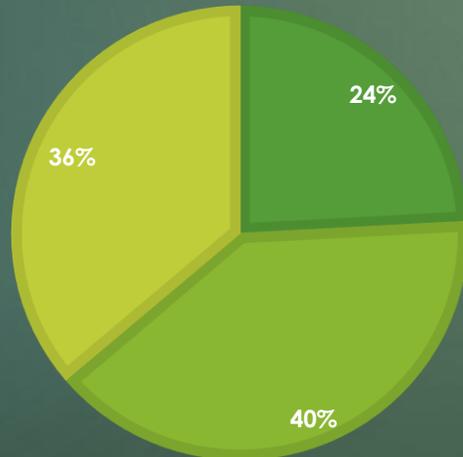


Lugar de Trabajo



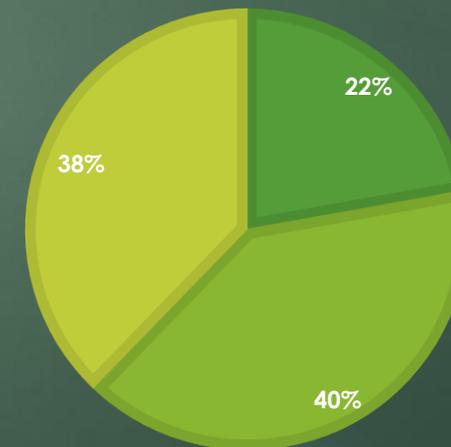
ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN

■ 1-3 m ■ 4-12 m ■ 13-24



ANTIGÜEDAD LABORAL

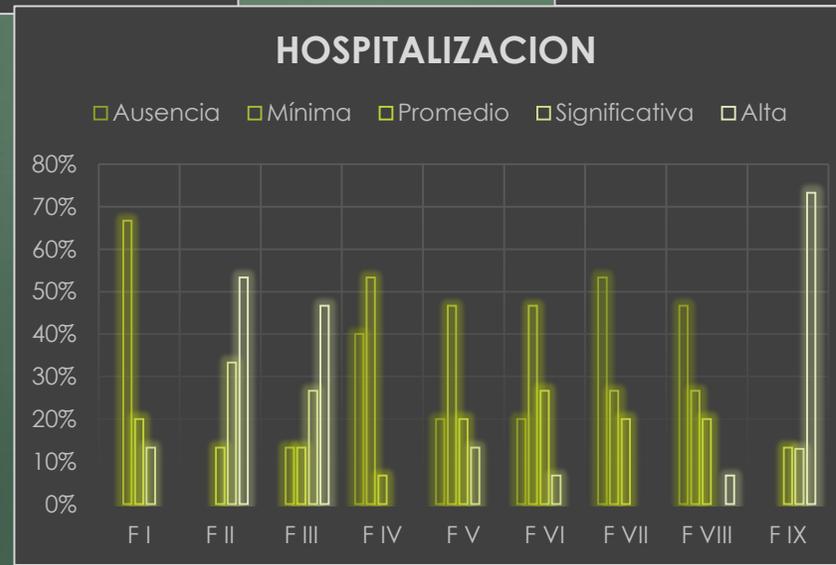
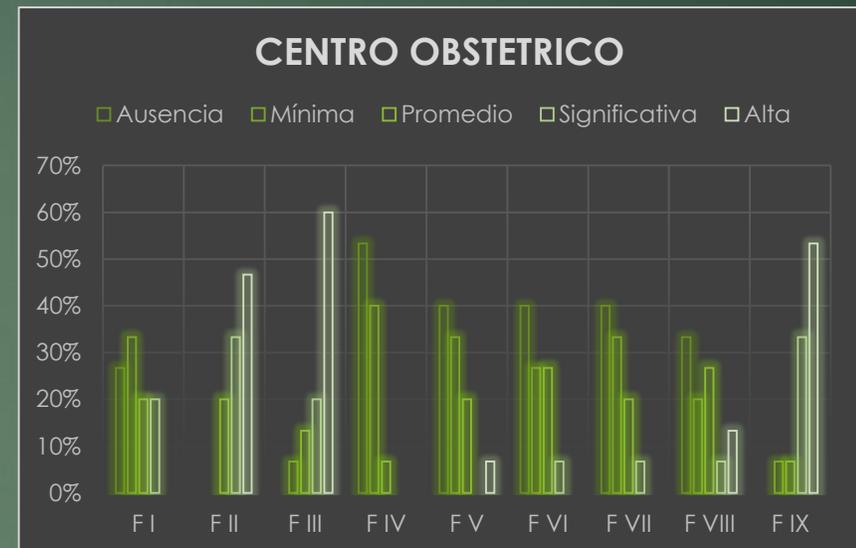
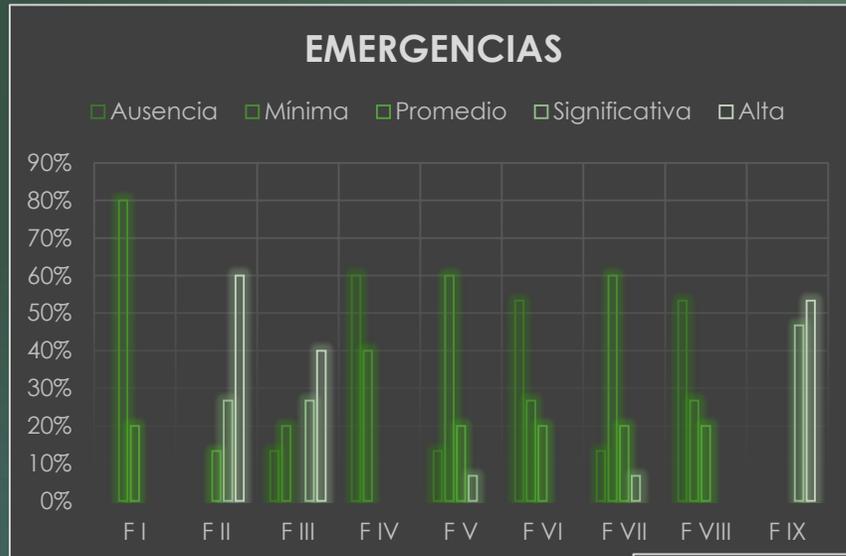
■ 1-2 a ■ 2-5 a ■ > 5 a



Resultados globales

FACTORES MAS ESTRESANTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tarea	24	53.3%
20. Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal	30	66.7%
31. El médico no está presente en una urgencia médica	23	51.1%
32. No saber que se debe decir al paciente o a su familia acerca de su estado clínico y tratamiento	18	40%
34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	21	46.7%

Resultados por factores y lugares de trabajo



		FACTORES								
		F I	F II	F III	F IV	F V	F VI	F VII	F VIII	F IX
EMERGENCIAS	Ausencia	0%	0%	13,3%	60%	13,3%	53,3%	13,3%	53,3%	0%
	Mínima	80%	0%	20%	40%	60%	26,7%	60%	27%	0%
	Promedio	20%	13,3%	0%	0%	20%	20%	20%	20%	0%
	Significativa	0%	26,7%	26,7%	0%	6,7%	0%	6,7%	0%	46,7%
	Alta	0%	60%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	53,3%
HOSPITALIZACION		F I	F II	F III	F IV	F V	F VI	F VII	F VIII	F IX
	Ausencia	0%	0%	0%	40%	20%	20%	53.3%	46,7%	0%
	Mínima	67%	0%	13%	53%	47%	47%	27%	27%	0%
	Promedio	20%	13,3%	13%	7%	20%	27%	20%	20%	13%
	Significativa	13%	33,3%	26.7%	0%	13,3%	7%	0%	0%	13%
Alta	0%	53%	47%	0%	0%	0%	0%	7%	73,3%	
CENTRO OBSTETRICO		F I	F II	F III	F IV	F V	F VI	F VII	F VIII	F IX
	Ausencia	27%	0%	0%	53%	40%	40%	40%	33,3%	0%
	Mínima	33%	0%	7%	40%	33%	26,7%	33%	20%	7%
	Promedio	20%	20,0%	13%	7%	20%	27%	20%	27%	7%
	Significativa	20%	33,3%	20%	0%	0%	7%	6.7%	7%	33,3%
Alta	0%	47%	60%	0%	7%	0%	0%	13%	53,3%	

Aplicación práctica

Objetivo

- Disminuir la presencia de situaciones que son generadoras de estrés
- Afrontamiento adecuado ante éstas situaciones estresantes

Alcance

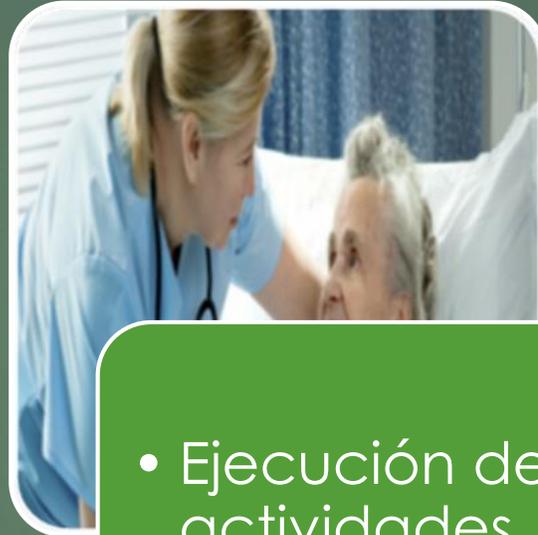
- Reducir la presencia de los factores causantes de estrés
- Mejorar la salud psicológica mediante la ejecución de actividades de promoción y protección de la salud mental

Actividad	Descripción	Recursos			Responsable	Plazo de cumplimiento	Fecha de inicio	Fecha de Fin	Costo
		Humano	Tecnológico	Económico					
Taller I. Roleplaying	Simulación clínica de las situaciones estresantes más comunes que se pueden dar en la práctica clínica de enfermería.	X		X	Psicóloga industrial	Inmediato	02/04/18	02/04/18	\$120
Taller II. 14 claves para ser feliz	Constituye una técnica de fortalecimiento del apoyo social, basado en el Modelo de Fordyce	X	X	X	Psicóloga industrial	Inmediato	16/04/18	16/04/18	\$120
Taller III. Técnicas de relajación	Se utilizará la técnica de relajación muscular progresiva de Jacobson	X			Psicóloga industrial	Inmediato	07/05/18	07/05/18	\$120
Taller IV. Cambio de cogniciones inadaptativas o erróneas	Terapia cognitiva de Beck y terapia racional-cognitiva de Ellis	X	X	X	Psicóloga industrial	Inmediato	21/05/18	23/05/18	\$120
Taller V. Briefing	Reuniones informativas en las que se anima a los participantes a hablar sobre experiencias estresantes vividas	X			Psicóloga industrial	Inmediato	04/06/18	04/06/18	\$120

CONCLUSIONES



- Armonía
- Organización y el personal de enfermería

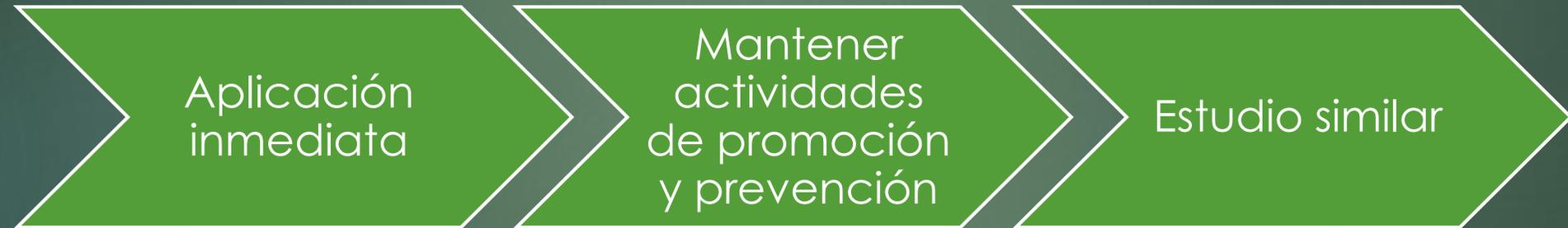


- Ejecución de actividades de promoción y protección de la salud mental



- Amortiguar y minimizar las consecuencias negativas del estrés laboral

RECOMENDACIONES



GRACIAS