

ANEXOS

ANEXO A

RESULTADOS DE PILOTAJE – ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA LABORAL

1. Género del participante

Género	Frecuencia	Porcentaje
MASCULINO	8	80
FEMENINO	2	20
Total	10	100,0

2. ¿Su edad se ubica entre?

Edad	Frecuencia	Porcentaje
ENTRE 18 A 24 AÑOS	3	30
ENTRE 25 A 31 AÑOS	7	70
ENTRE 32 A 38 AÑOS	0	0
Total	10	100,0

3. ¿Cuál es su nivel máximo de educación?

Nivel de educación	Frecuencia	Porcentaje
PRIMARIA	0	0
SECUNDARIA	10	100
TERCER NIVEL	0	0
Total	10	100,0

4. ¿Qué tipo de contrato tiene usted en la AMT?

Tipo de contrato	Frecuencia	Porcentaje
NOMBRAMIENTO	2	20
CONTRATO	8	80
Total	10	100,0

5. ¿Su estado civil es?

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
SOLTERO	3	30
CASADO	5	50
UNION LIBRE	2	20
Total	10	100,0

6. ¿Qué tiempo trabaja usted en la AMT?

Antigüedad	Frecuencia	Porcentaje
MENOS DE 1 AÑO	0	0
2 AÑOS	8	80
DE 2 A 5 AÑOS	2	20
DE 5 AÑOS EN ADELANTE	0	0
Total	9	100,0

ANEXO B

*RESULTADOS DE PILOTAJE – CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES (FPSICO. VERSIÓN 3.1)*

Niveles de Riesgo – Factor Tiempo de Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adecuado	1	10	10
Muy Elevado	4	40	40
Moderado	5	50	50
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Factor Autonomía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adecuado	1	10	10
Elevado	3	30	30
Moderado	6	60	60
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Carga de Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Moderado	3	30	30
Elevado	7	70	70
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Demandas Psicológicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Moderado	2	20	20
Elevado	8	80	80
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Variedad / Contenido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Moderado	6	60	60
Elevado	4	40	40
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Participación / Supervisión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Moderado	4	40	40
Elevado	6	60	60
Total	10	100,0	100,0

**Niveles de Riesgo – Interés Trabajador /
Compensación**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adecuado	8	80	80
Elevado	1	10	10
Moderado	1	10	10
Total	10	100,0	100,0

Niveles de Riesgo – Desempeño de Rol

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adecuado	5	50	50
Elevado	2	20	20
Moderado	3	30	30
Total	10	100,0	100,0

Nivel de Riesgo – Relaciones y Apoyo Social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adecuado	4	40	40
Elevado	2	20	20
Moderado	4	40	40
Total	10	100,0	100,0

*ANEXO C**RESULTADOS DE PILOTAJE – CUESTIONARIO DE SALUD GENERAL DE GOLDBERG (GHQ28)***Síntomas Psicosomáticos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Caso	0	0	0
No caso	10	100	100
Total	10	100,0	100,0

Ansiedad – Insomnio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Caso	1	10	10
No caso	9	90	90
Total	10	100,0	100,0

Disfunción social en la actividad diaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Caso	0	0	0
No caso	10	10	10
Total	10	100,0	100,0

Depresión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Caso	0	0	0
No caso	100	100	100
Total	10	100,0	100,0

ANEXO D

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE EL PILOTAJE

¿El objetivo de la aplicación de los cuestionarios fue claro?			
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
SI	10	100,0	100,0

¿Usted se sintió bien mientras respondía a las preguntas?			
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
NO	1	10	10
SI	9	90	90
Total	9	100,0	100,0

¿Las preguntas fueron fáciles de entender?			
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
NO	20	20	20
SI	80	80	80
Total	9	100,0	100,0

¿La cantidad de tiempo fue suficiente para llenar los cuestionarios?			
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
SI	10	100,0	100,0

¿Los instrumentos contienen muchas preguntas para responder?			
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
NO	7	70	70

SI	3	30	30
Total	9	100,0	100,0

ANEXO E

ENCUESTA SOCIODEMOGRAFICA - LABORAL

ZONA A LA QUE PERTENECE: _____

Encuestador: Jonathan Vargas

Esta encuesta busca recopilar algunos datos socio demográficos de los Agentes Civiles de Tránsito de la Agencia Metropolitana de Tránsito, para la realización de la investigación "IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA SALUD MENTAL DE LOS AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO, DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO"

Por favor, SUBRAYE la opción más apropiada para usted.

1. ¿Usted es?:

1. Hombre
2. Mujer

2. ¿Su edad se ubica?

1. Entre 18 a 24 años
2. Entre 25 a 31 años
3. Entre 32 a 38 años

3. ¿Cuál es su nivel máximo de educación?

1. Primaria (Escuela)
2. Secundaria (Colegio)
3. Tercer Nivel (Universidad)

4. ¿Qué tipo de contrato tiene usted en la AMT?

1. Nombramiento
2. Contrato

5. ¿Su estado civil es?

1. Soltero (a)
2. Casado (a)
3. Divorciado (a)
4. Viudo (a)
5. Unión libre

6. ¿Qué tiempo trabaja usted en la AMT?

1. Menos de 1 año
2. 2 años
3. De 2 a 5 años
4. De 5 años en adelante

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO F

ENCUESTA SOBRE INSTRUMENTOS APLICADOS

Mi nombre es Jonathan Vargas, curso la maestría en Seguridad y Salud Ocupacional, en la Universidad Internacional SEK. Estoy realizando el proyecto de investigación “IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA SALUD MENTAL DE LOS AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO, DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO”. Con la finalidad de contar con datos que me permitan optimizar la información presentada en los instrumentos que fueron aplicados a usted, le solicito muy comedidamente se sirva contestar las siguientes preguntas:

1. ¿El objetivo de la aplicación de los cuestionarios fue claro?

SI NO

2. ¿Usted se sintió bien mientras respondía a las preguntas?

SI NO

3. ¿Las preguntas fueron fáciles de entender?

SI NO

4. ¿La cantidad de tiempo fue suficiente para llenar los cuestionarios?

SI NO

5. ¿La hora en que fueron aplicados los cuestionarios fue la adecuada? **Si su respuesta fuese NO, ¿Cuál sería el mejor horario para hacerlo?**

SI NO _____

6. ¿Los instrumentos contienen muchas preguntas para responder?

SI NO

7. ¿Qué preguntas le produjeron confusión?

Fecha:

ANEXO G

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por el psicólogo industrial JONATHAN VARGAS. La meta de este estudio es “IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA SALUD MENTAL DE LOS AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO, DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO”

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a preguntas mediante 2 cuestionarios y una encuesta. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios y encuesta serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas de los cuestionarios le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador .

Agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el psicólogo JONATHAN VARGAS. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es “IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA SALUD MENTAL DE LOS AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO, DE LA AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO”

Me han indicado también que tendré que responder a preguntas mediante 2 cuestionarios y una encuesta.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al Psicólogo Industrial JONATHAN VARGAS al teléfono 0984581125.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(en letras de imprenta)

ANEXO H
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES – FPSICO 3.1



**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN
DE RIESGOS PSICOSOCIALES**

1. ¿Trabajas los sábados?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

2. ¿Trabajas los domingos y festivos?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

3. ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

4. ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

5. ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

6. ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

7. ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

8. Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

12. ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

	no interviene	insuficiente	adecuada	excesiva
	1	2	3	4
El método para realizar el trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La planificación del trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El ritmo de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La calidad del trabajo realizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

	no hay información	insuficiente	es adecuada
	1	2	3
Las posibilidades de formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las posibilidades de promoción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los requisitos para ocupar plazas de promoción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La situación de la empresa en el mercado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

	muy clara	clara	poco clara	nada clara
	1	2	3	4
Lo que debes hacer (funciones , competencias y atribuciones)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La cantidad de trabajo que se espera que hagas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La calidad de trabajo que se espera que hagas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tiempo asignado para realizar el trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no hay otras personas
	1	2	3	4	5
Tus jefes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tus subordinados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras personas que trabajan en la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

buenas	<input type="checkbox"/>	1
regulares	<input type="checkbox"/>	2
malas	<input type="checkbox"/>	3
no tengo compañeros	<input type="checkbox"/>	4

18. Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

	raras veces	con frecuencia	constante mente	no existen
	1	2	3	4
Los conflictos interpersonales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las situaciones de violencia física	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las situaciones de acoso sexual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| deja que sean los implicados quienes solucionen el tema | <input type="checkbox"/> | 1 |
| pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema | <input type="checkbox"/> | 2 |
| tiene establecido un procedimiento formal de actuación | <input type="checkbox"/> | 3 |
| no lo sé | <input type="checkbox"/> | 4 |

20. En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría.....)

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| siempre o casi siempre | <input type="checkbox"/> | 1 |
| a menudo | <input type="checkbox"/> | 2 |
| a veces | <input type="checkbox"/> | 3 |
| nunca | <input type="checkbox"/> | 4 |

21. ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| siempre o casi siempre | <input type="checkbox"/> | 1 |
| a menudo | <input type="checkbox"/> | 2 |
| a veces | <input type="checkbox"/> | 3 |
| nunca o casi nunca | <input type="checkbox"/> | 4 |

22. En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

- | | | |
|----------|--------------------------|---|
| muy alta | <input type="checkbox"/> | 1 |
| alta | <input type="checkbox"/> | 2 |
| media | <input type="checkbox"/> | 3 |
| baja | <input type="checkbox"/> | 4 |
| muy baja | <input type="checkbox"/> | 5 |

23. El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| siempre o casi siempre | <input type="checkbox"/> | 1 |
| a menudo | <input type="checkbox"/> | 2 |
| a veces | <input type="checkbox"/> | 3 |
| nunca o casi nunca | <input type="checkbox"/> | 4 |

24. La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| siempre o casi siempre | <input type="checkbox"/> | 1 |
| a menudo | <input type="checkbox"/> | 2 |
| a veces | <input type="checkbox"/> | 3 |
| nunca o casi nunca | <input type="checkbox"/> | 4 |

25. ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| siempre o casi siempre | <input type="checkbox"/> | 1 |
| a menudo | <input type="checkbox"/> | 2 |
| a veces | <input type="checkbox"/> | 3 |
| nunca o casi nunca | <input type="checkbox"/> | 4 |

26. En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

excesiva
elevada
adecuada
escasa
muy escasa

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

27. ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

28. El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

29. ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

30. En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

31. En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

32. ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

siempre o casi siempre
a menudo
a veces
nunca o casi nunca

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

33. En qué medida tu trabajo requiere:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
Aprender cosas o métodos nuevos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptarse a nuevas situaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tomar iniciativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tener buena memoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ser creativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no trato
	1	2	3	4	5
Tus superiores jerárquicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tus subordinados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tus compañeros de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

siempre o casi siempre	<input type="checkbox"/>	1
a menudo	<input type="checkbox"/>	2
a veces	<input type="checkbox"/>	3
nunca o casi nunca	<input type="checkbox"/>	4

36. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

siempre o casi siempre	<input type="checkbox"/>	1
a menudo	<input type="checkbox"/>	2
a veces	<input type="checkbox"/>	3
nunca o casi nunca	<input type="checkbox"/>	4

37. El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

no	<input type="checkbox"/>	1
a veces	<input type="checkbox"/>	2
bastante	<input type="checkbox"/>	3
mucho	<input type="checkbox"/>	4

38. En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

mucho	<input type="checkbox"/>	1
bastante	<input type="checkbox"/>	2
poco	<input type="checkbox"/>	3
nada	<input type="checkbox"/>	4

39. ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

no es muy importante	<input type="checkbox"/>	1
es importante	<input type="checkbox"/>	2
es muy importante	<input type="checkbox"/>	3
no lo sé	<input type="checkbox"/>	4

40. En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no trato
	1	2	3	4	5
Tus superiores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tus compañeros de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu familia y tus amistades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

adecuadamente	<input type="checkbox"/>	1
regular	<input type="checkbox"/>	2
insuficientemente	<input type="checkbox"/>	3
no existe posibilidad de desarrollo profesional	<input type="checkbox"/>	4

42. ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

muy adecuada	<input type="checkbox"/>	1
suficiente	<input type="checkbox"/>	2
insuficiente en algunos casos	<input type="checkbox"/>	3
totalmente insuficiente	<input type="checkbox"/>	4

43. En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

muy adecuada	<input type="checkbox"/>	1
suficiente	<input type="checkbox"/>	2
insuficiente en algunos casos	<input type="checkbox"/>	3
totalmente insuficiente	<input type="checkbox"/>	4

44. Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

muy satisfecho	<input type="checkbox"/>	1
satisfecho	<input type="checkbox"/>	2
insatisfecho	<input type="checkbox"/>	3
muy insatisfecho	<input type="checkbox"/>	4

ANEXO I

FOTOGRAFÍAS

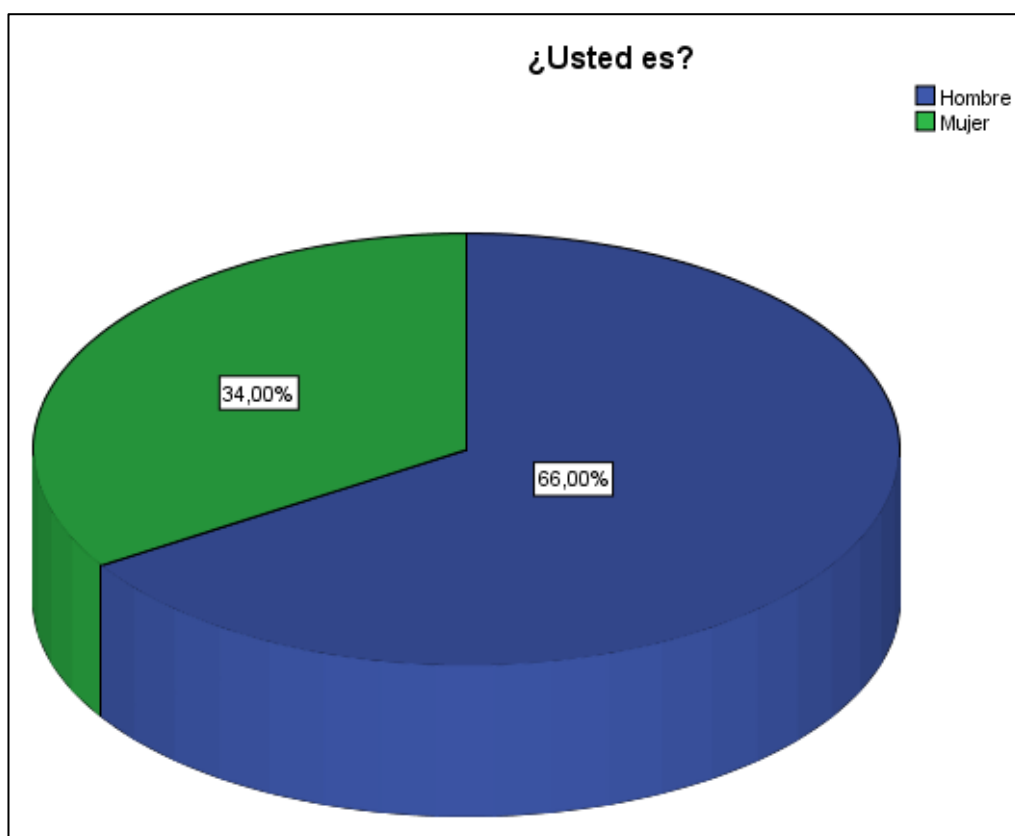


ANEXO J

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA – LABORAL

1. ¿Usted es?

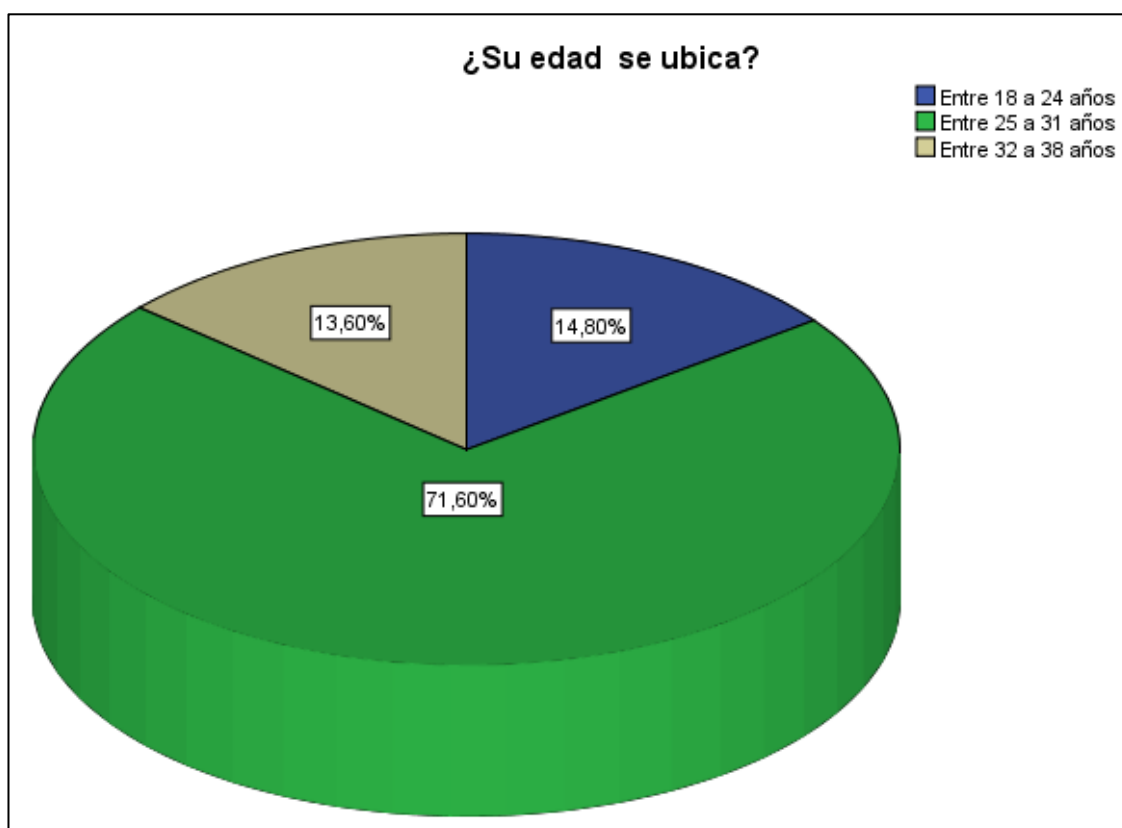
¿Usted es?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	165	66,0	66,0	66,0
	Mujer	85	34,0	34,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



2. ¿Su edad se ubica?

¿Su edad se ubica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 18 a 24 años	37	14,8	14,8
	Entre 25 a 31 años	179	71,6	86,4
	Entre 32 a 38 años	34	13,6	100,0
	Total	250	100,0	



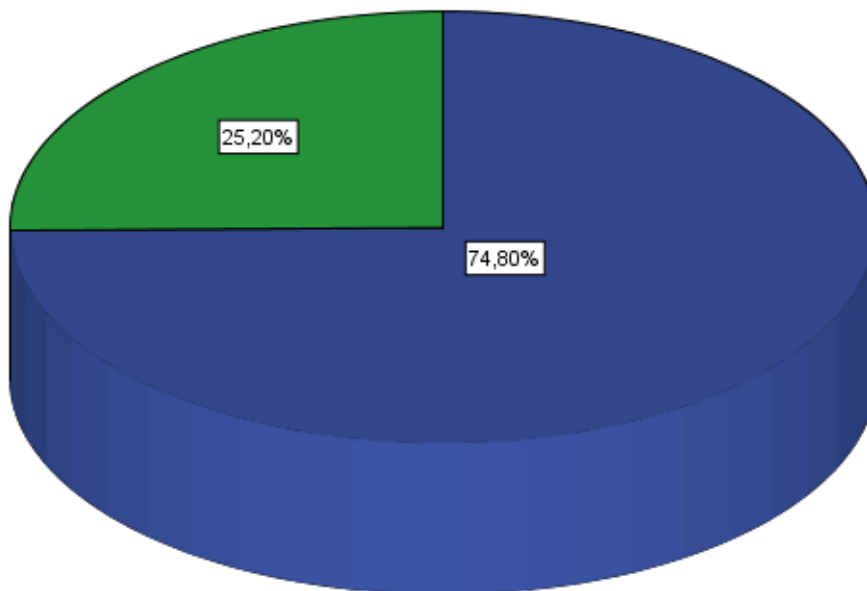
3. ¿Cuál es su nivel máximo de educación?

¿Cuál es su nivel máximo de educación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Secundaria (Colegio)	187	74,8	74,8	74,8
	Tercer nivel (Universidad)	63	25,2	25,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

¿Cuál es su nivel máximo de educación?

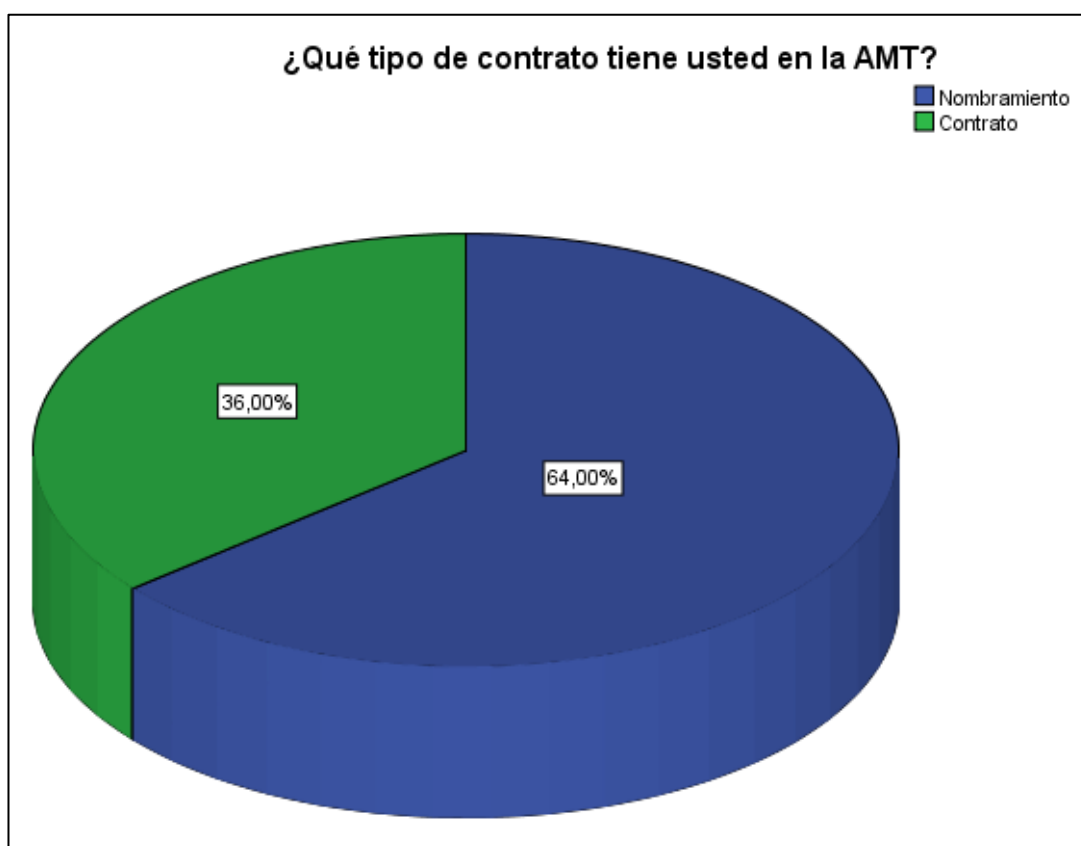
■ Secundaria (Colegio)
■ Tercer nivel (Universidad)



4. ¿Qué tipo de contrato tiene usted en la AMT?

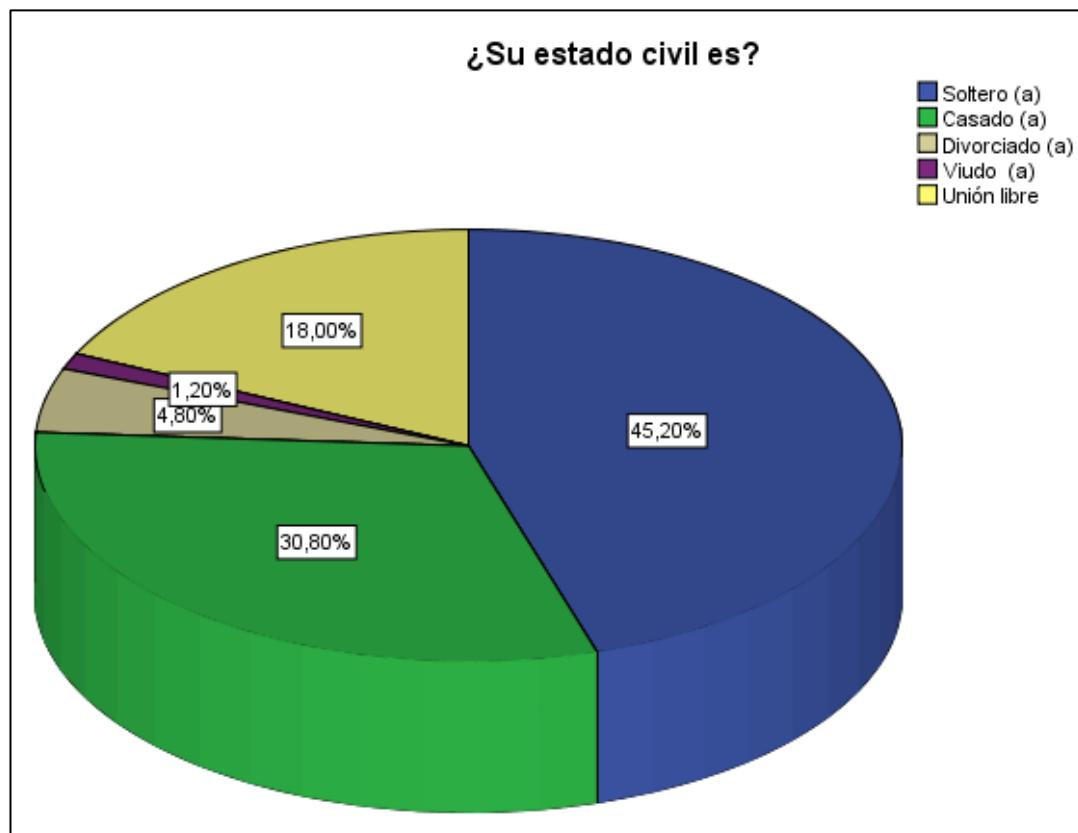
¿Qué tipo de contrato tiene usted en la AMT?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nombramiento	160	64,0	64,0	64,0
	Contrato	90	36,0	36,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



5. ¿Su estado civil es?

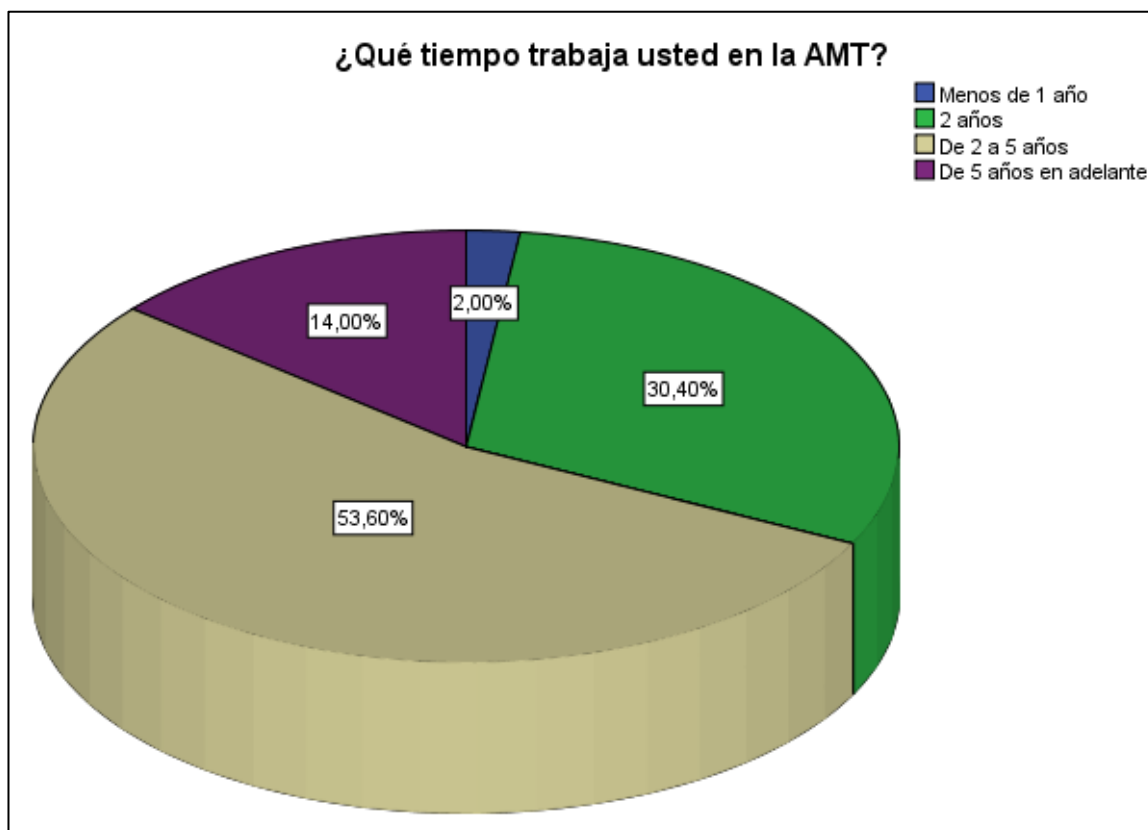
¿Su estado civil es?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero (a)	113	45,2	45,2
	Casado (a)	77	30,8	76,0
	Divorciado (a)	12	4,8	80,8
	Viudo (a)	3	1,2	82,0
	Unión libre	45	18,0	100,0
	Total	250	100,0	



6. ¿Qué tiempo trabaja usted en la AMT?

¿Qué tiempo trabaja usted en la AMT?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	5	2,0	2,0
	2 años	76	30,4	32,4
	De 2 a 5 años	134	53,6	86,0
	De 5 años en adelante	35	14,0	100,0
	Total	250	100,0	



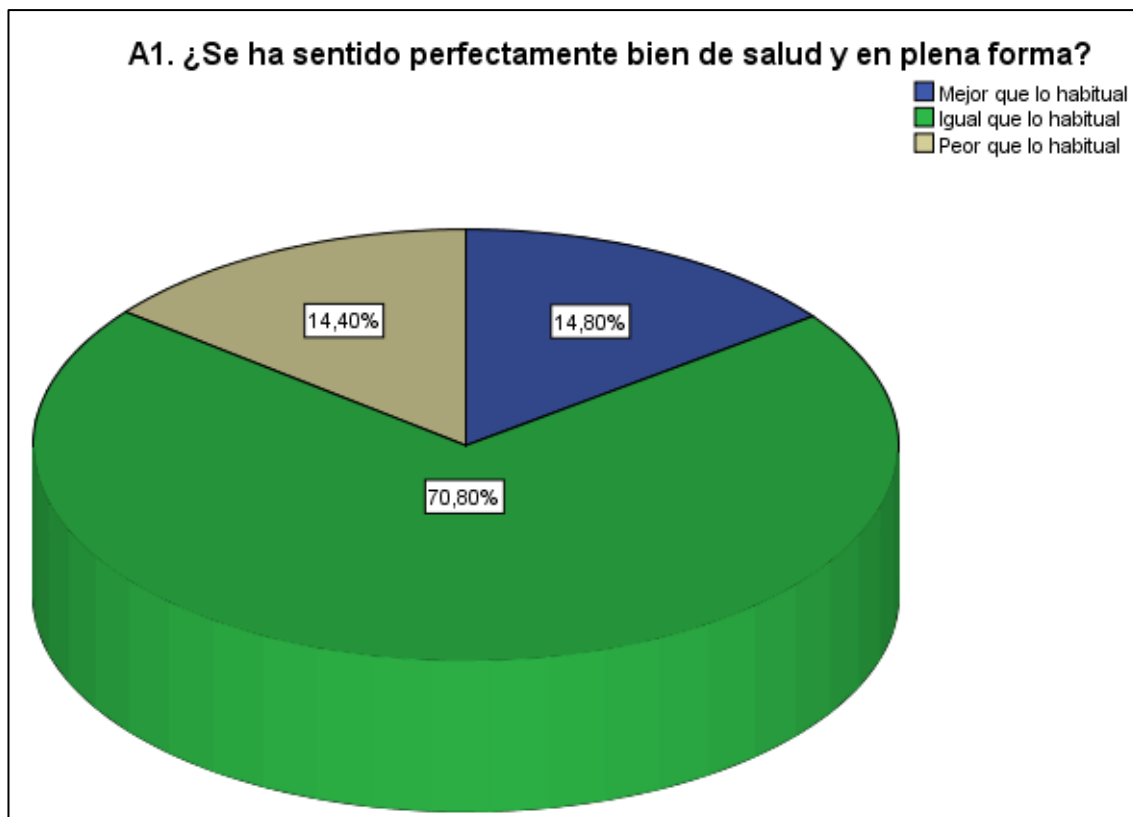
ANEXO K

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE SALUD GENERAL DE GOLDBERG -
GHQ28-

A1. ¿Se ha sentido perfectamente bien de salud y en plena forma?

A1. ¿Se ha sentido perfectamente bien de salud y en plena forma?

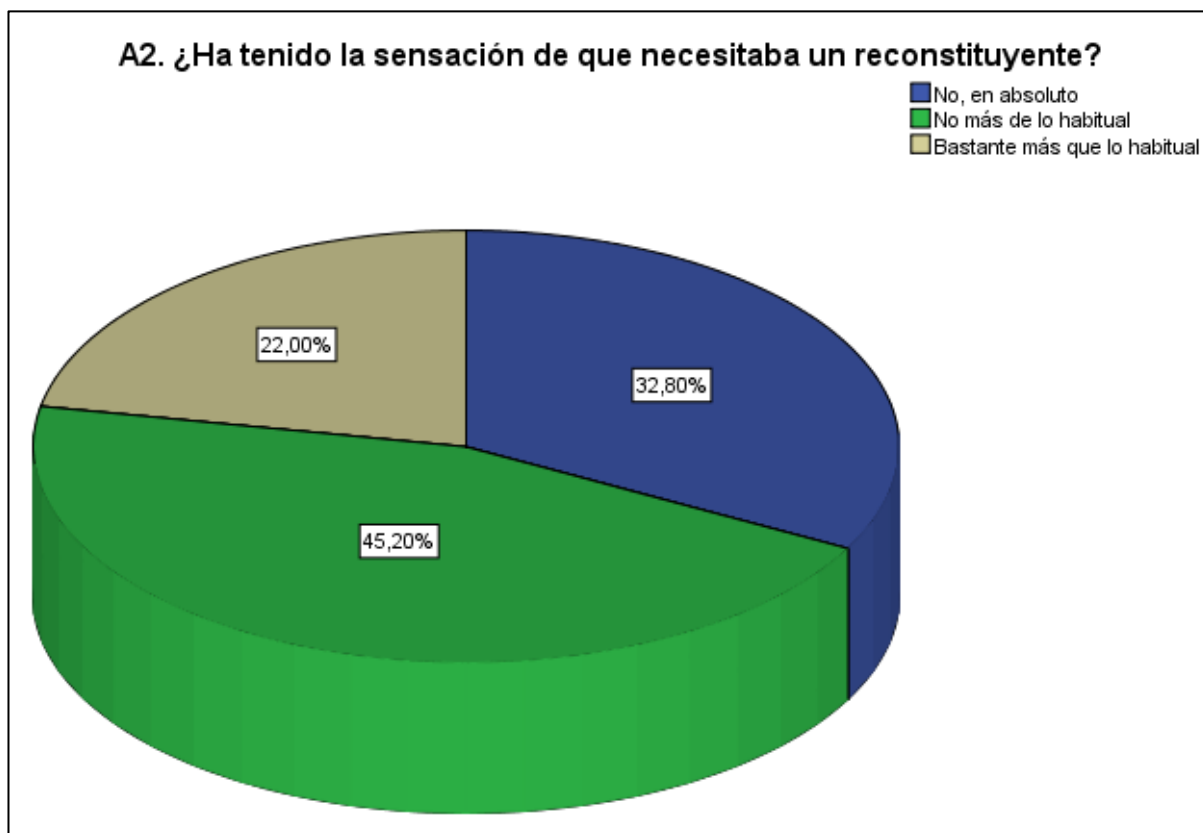
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mejor que lo habitual	37	14,8	14,8	14,8
	Igual que lo habitual	177	70,8	70,8	85,6
	Peor que lo habitual	36	14,4	14,4	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



A2. ¿Ha tenido la sensación de que necesitaba un reconstituyente?

A2. ¿Ha tenido la sensación de que necesitaba un reconstituyente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	82	32,8	32,8
	No más de lo habitual	113	45,2	78,0
	Bastante más que lo habitual	55	22,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0

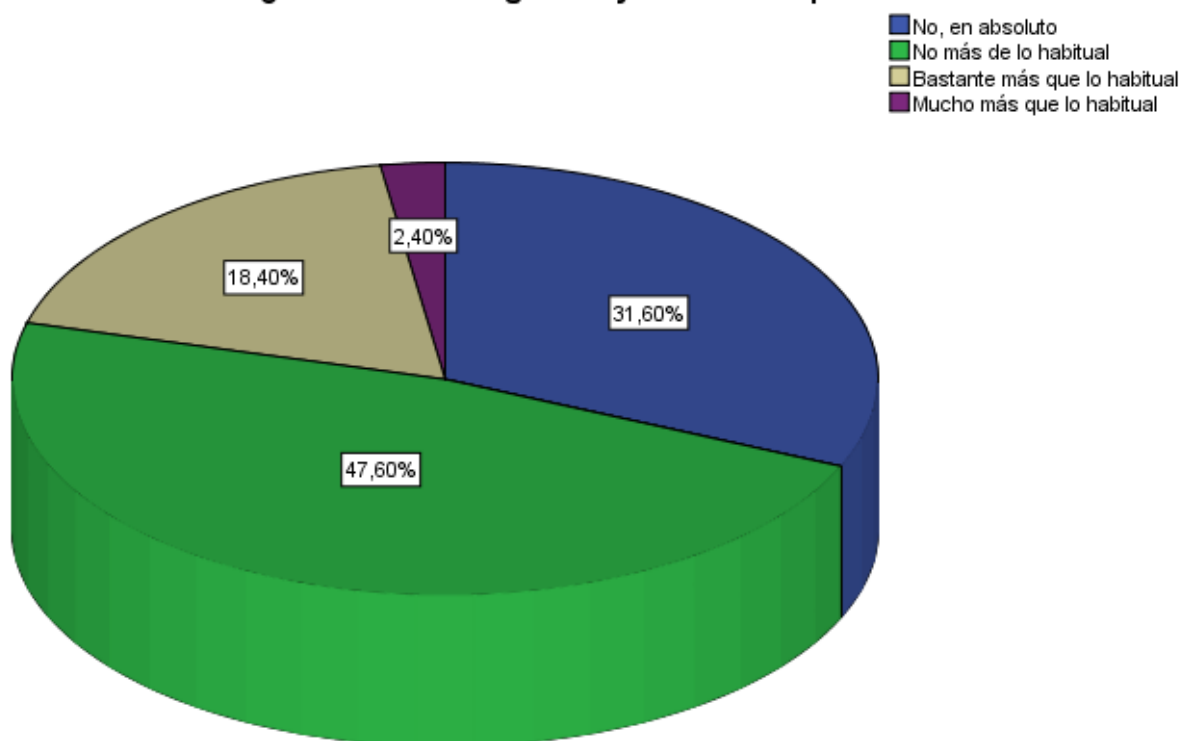


A3. ¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?

A3. ¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No, en absoluto	79	31,6	31,6	31,6
No más de lo habitual	119	47,6	47,6	79,2
Bastante más que lo habitual	46	18,4	18,4	97,6
Mucho más que lo habitual	6	2,4	2,4	100,0
Total	250	100,0	100,0	

A3. ¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?

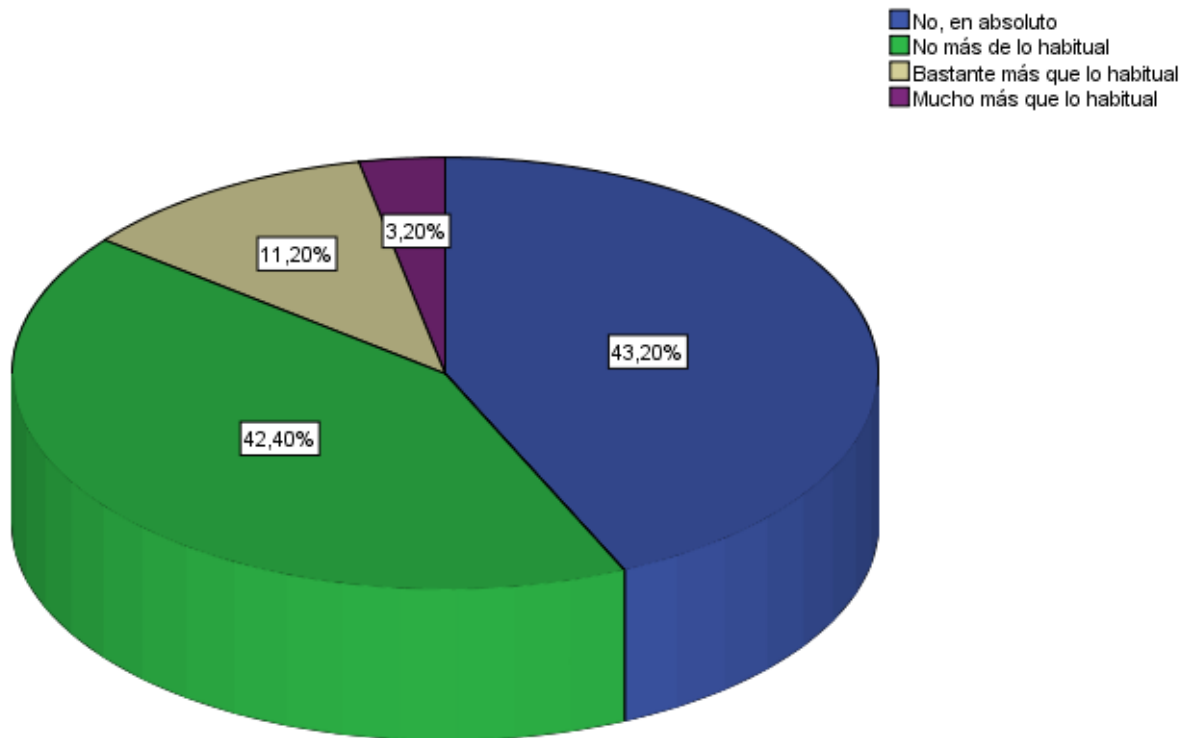


A4. ¿Ha tenido la sensación de que estaba enfermo?

A4. ¿Ha tenido la sensación de que estaba enfermo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	108	43,2	43,2	43,2
	No más de lo habitual	106	42,4	42,4	85,6
	Bastante más que lo habitual	28	11,2	11,2	96,8
	Mucho más que lo habitual	8	3,2	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

A4. ¿Ha tenido la sensación de que estaba enfermo?

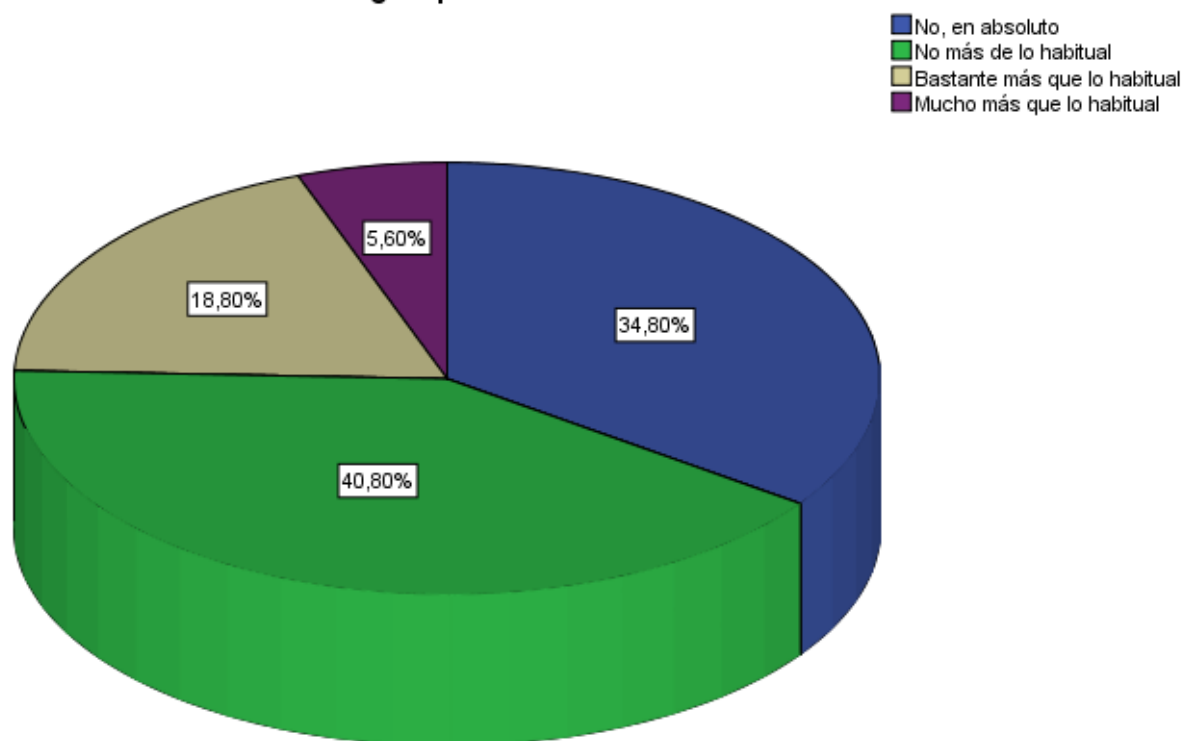


A5. ¿Ha padecido dolores de cabeza?

A5. ¿Ha padecido dolores de cabeza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No, en absoluto	87	34,8	34,8	34,8
No más de lo habitual	102	40,8	40,8	75,6
Bastante más que lo habitual	47	18,8	18,8	94,4
Mucho más que lo habitual	14	5,6	5,6	100,0
Total	250	100,0	100,0	

A5. ¿Ha padecido dolores de cabeza?

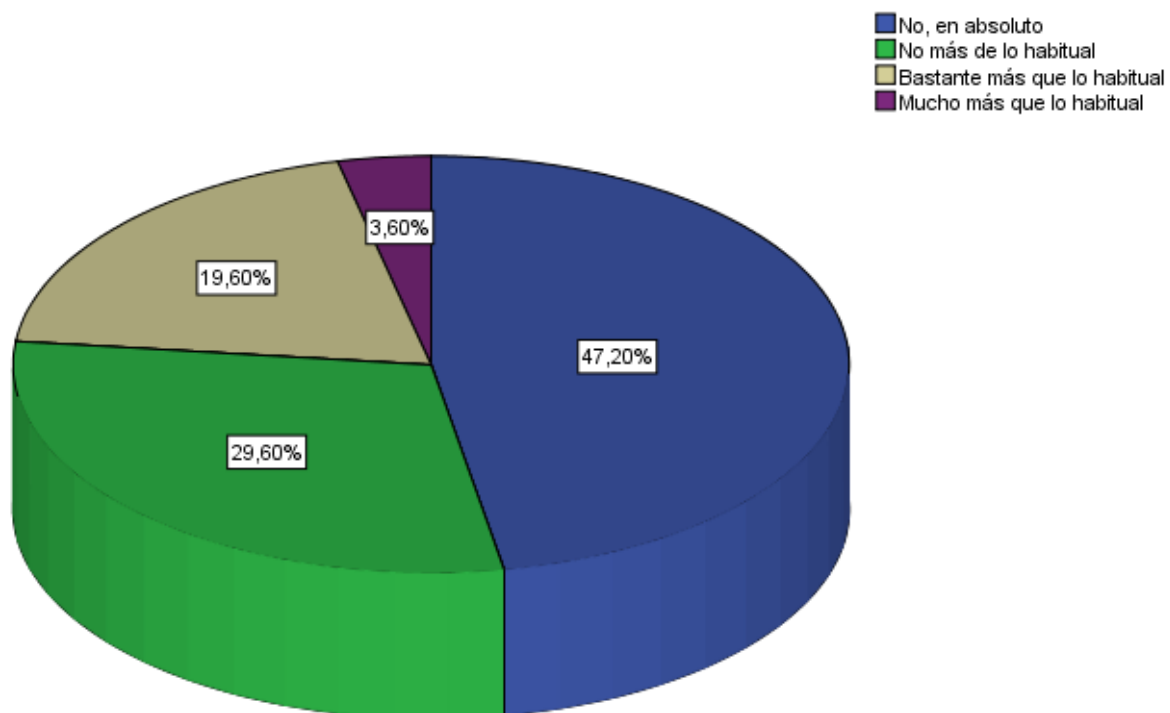


A6. ¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le iba a estallar?

A6. ¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le iba a estallar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	118	47,2	47,2
	No más de lo habitual	74	29,6	76,8
	Bastante más que lo habitual	49	19,6	96,4
	Mucho más que lo habitual	9	3,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0

A6. ¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le iba a estallar?

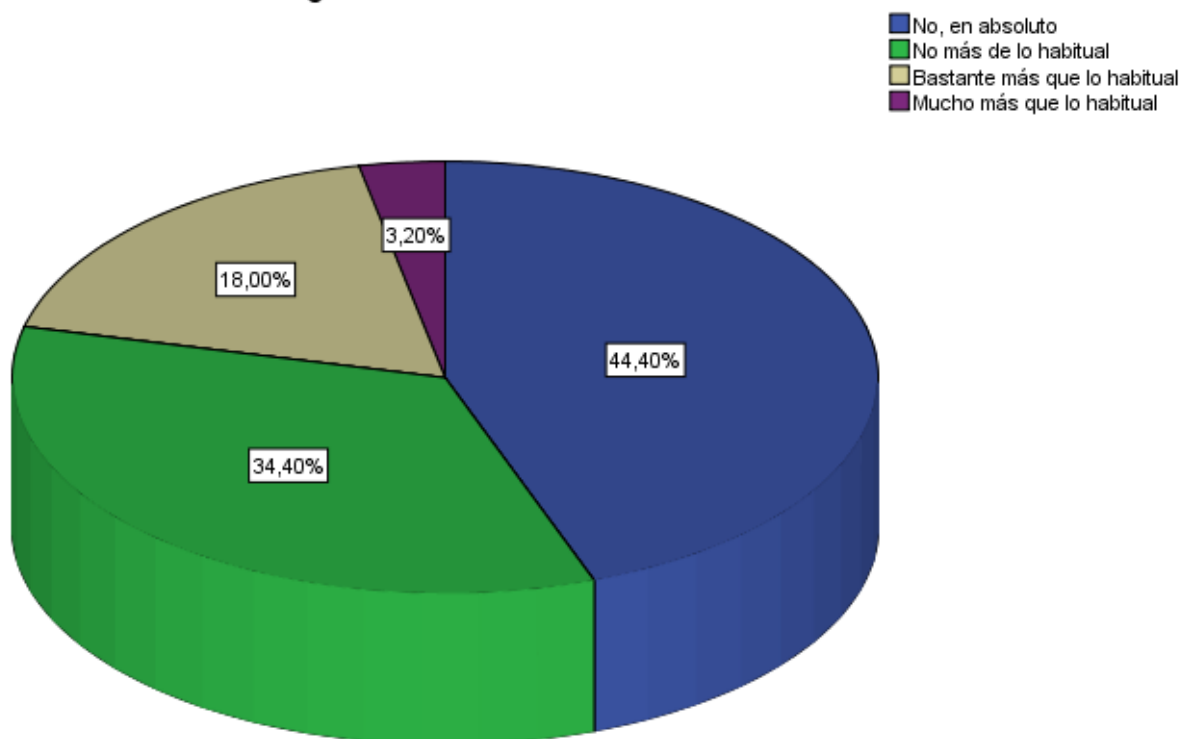


A7. ¿Ha tenido oleadas de calor o escalofríos?

A7. ¿Ha tenido oleadas de calor o escalofríos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	111	44,4	44,4
	No más de lo habitual	86	34,4	78,8
	Bastante más que lo habitual	45	18,0	96,8
	Mucho más que lo habitual	8	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0

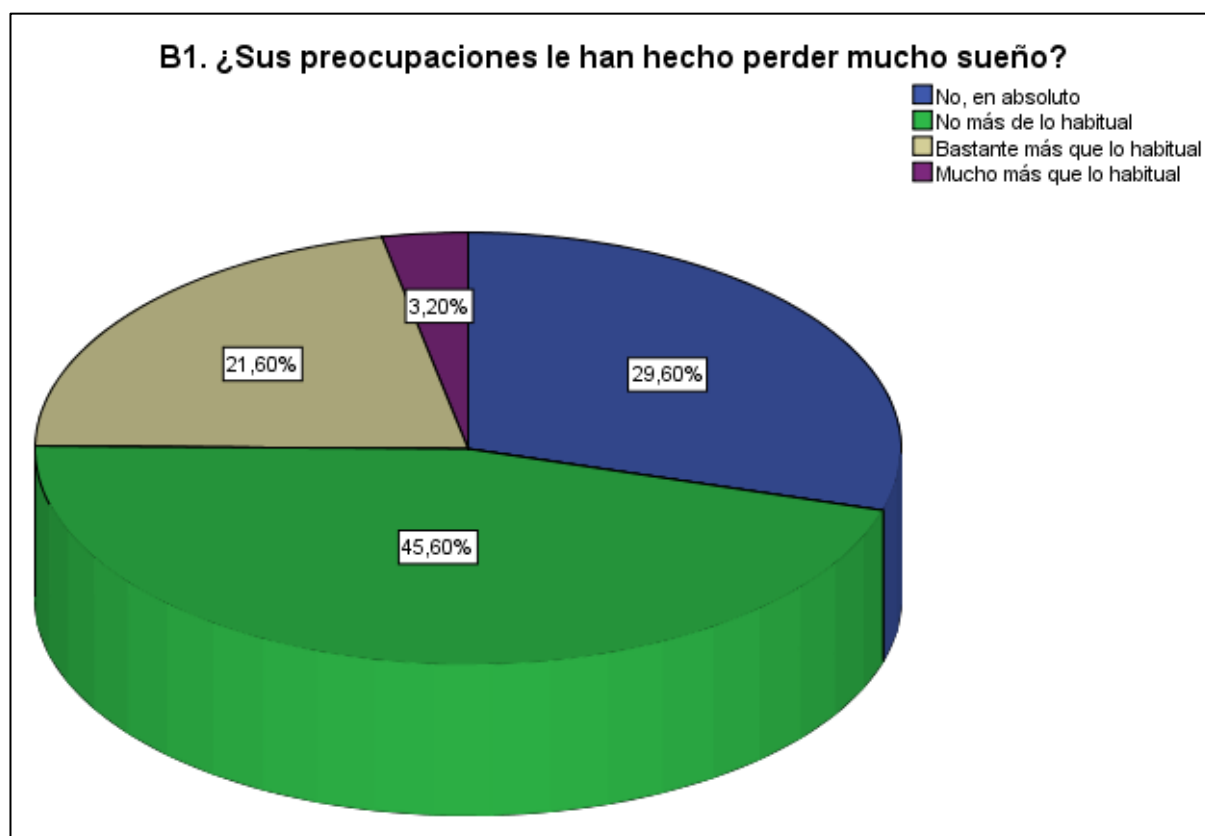
A7. ¿Ha tenido oleadas de calor o escalofríos?



B1. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?

B1. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No, en absoluto	74	29,6	29,6	29,6
No más de lo habitual	114	45,6	45,6	75,2
Bastante más que lo habitual	54	21,6	21,6	96,8
Mucho más que lo habitual	8	3,2	3,2	100,0
Total	250	100,0	100,0	

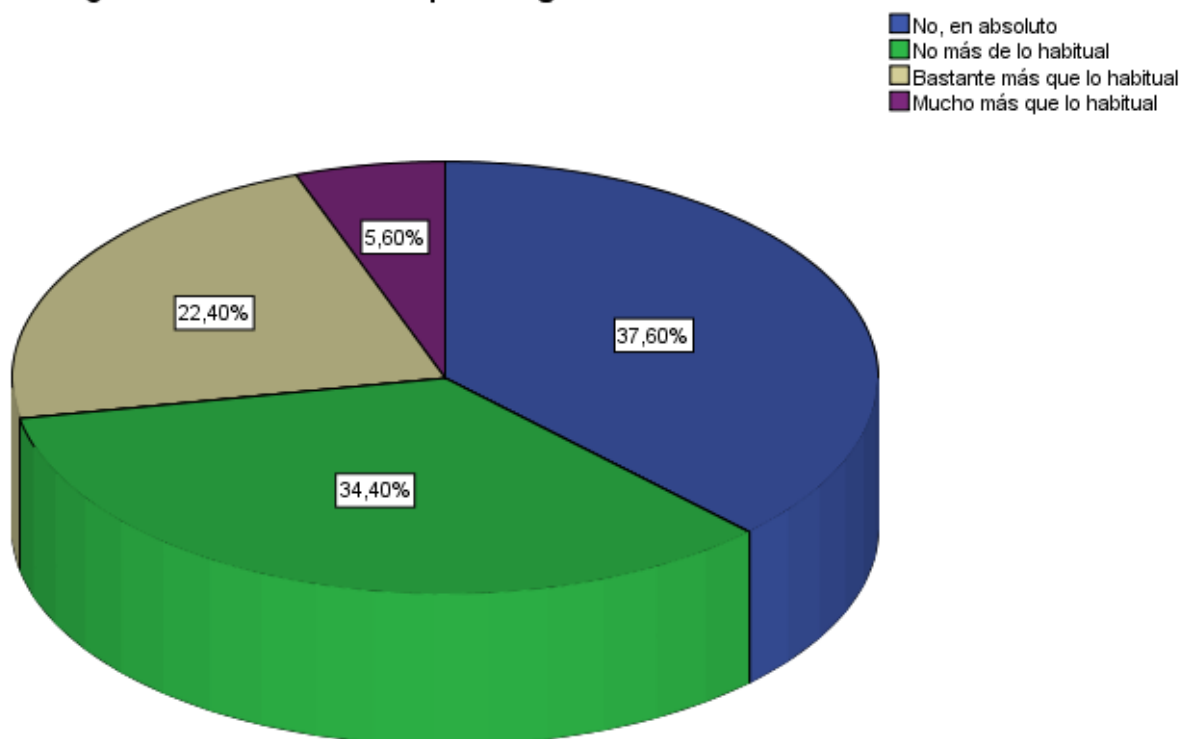


B2. ¿Ha tenido dificultades para seguir durmiendo de un tirón toda la noche?

B2. ¿Ha tenido dificultades para seguir durmiendo de un tirón toda la noche?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	94	37,6	37,6
	No más de lo habitual	86	34,4	72,0
	Bastante más que lo habitual	56	22,4	94,4
	Mucho más que lo habitual	14	5,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0

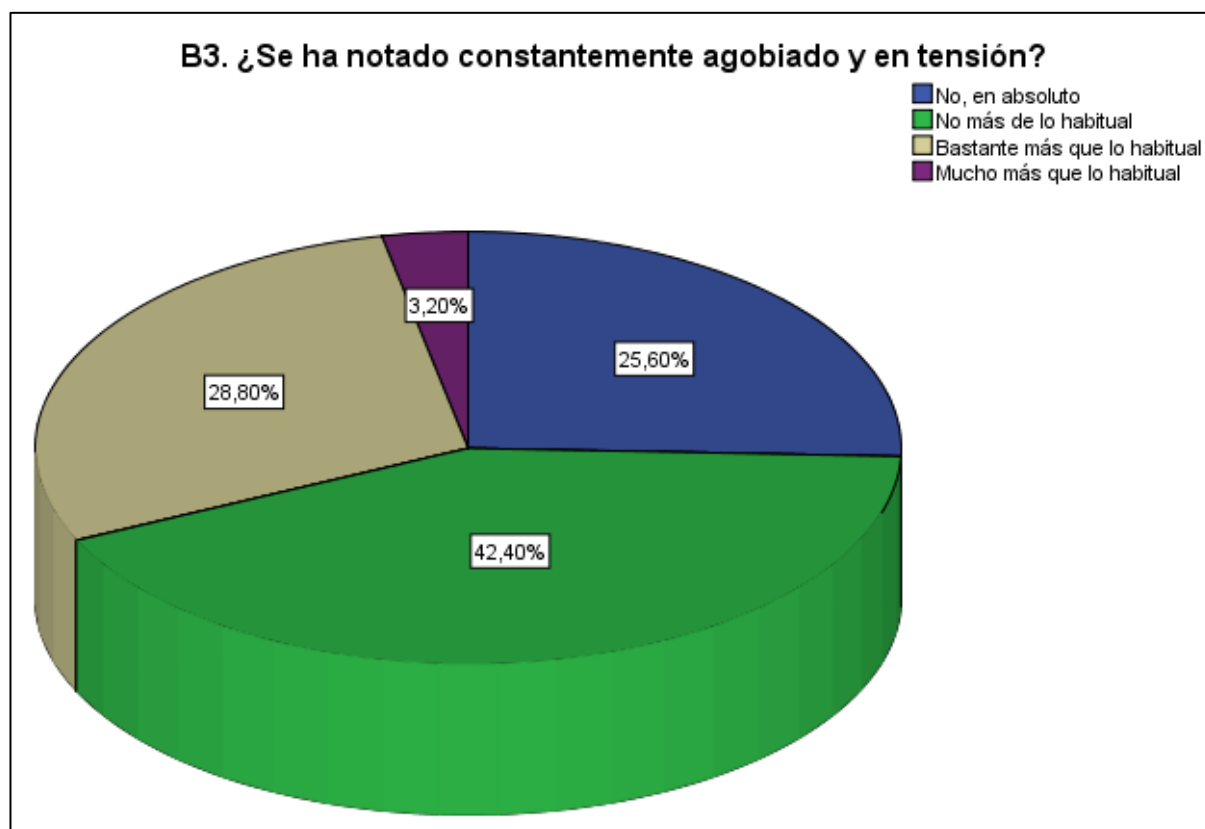
B2. ¿Ha tenido dificultades para seguir durmiendo de un tirón toda la noche?



B3. ¿Se ha notado constantemente agobiado y en tensión?

B3. ¿Se ha notado constantemente agobiado y en tensión?

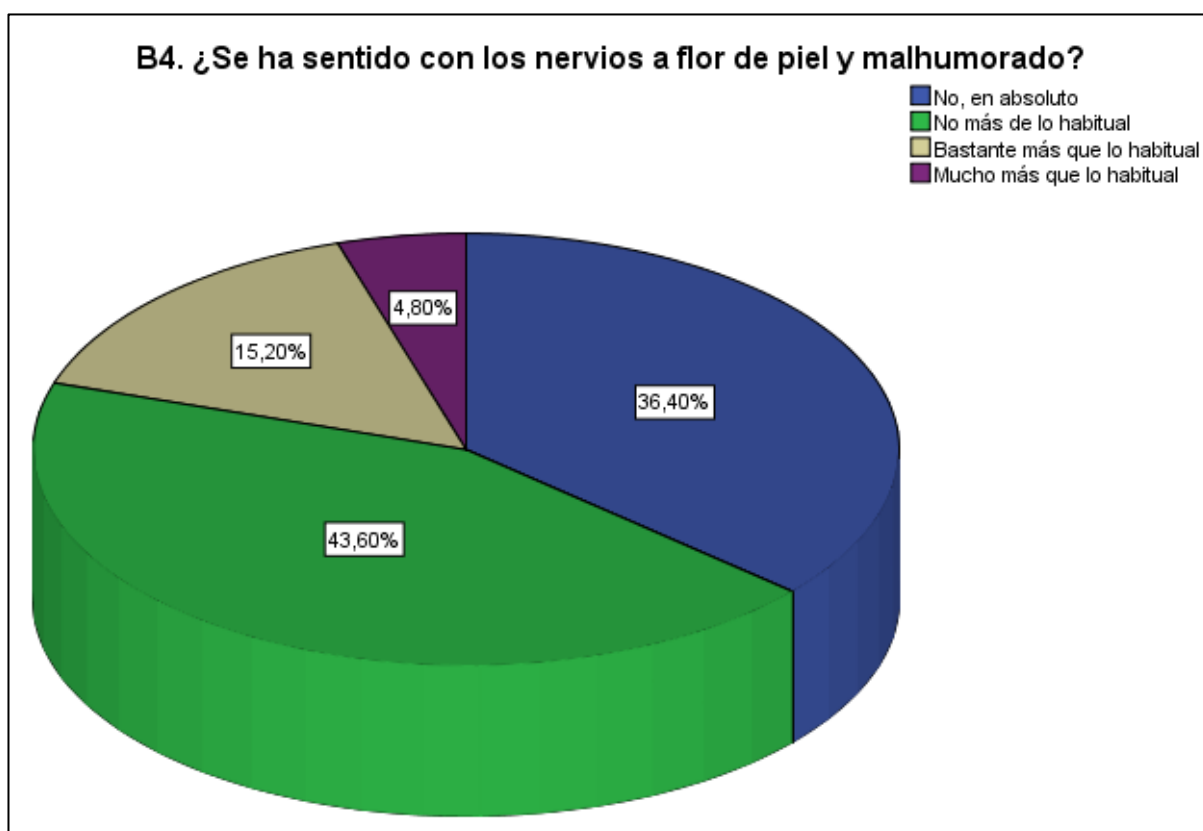
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No, en absoluto	64	25,6	25,6	25,6
No más de lo habitual	106	42,4	42,4	68,0
Bastante más que lo habitual	72	28,8	28,8	96,8
Mucho más que lo habitual	8	3,2	3,2	100,0
Total	250	100,0	100,0	



B4. ¿Se ha sentido con los nervios a flor de piel y malhumorado?

B4. ¿Se ha sentido con los nervios a flor de piel y malhumorado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No, en absoluto	91	36,4	36,4	36,4
No más de lo habitual	109	43,6	43,6	80,0
Bastante más que lo habitual	38	15,2	15,2	95,2
Mucho más que lo habitual	12	4,8	4,8	100,0
Total	250	100,0	100,0	



B5. ¿Se ha asustado o ha tenido pánico sin motivo?

B5. ¿Se ha asustado o ha tenido pánico sin motivo?

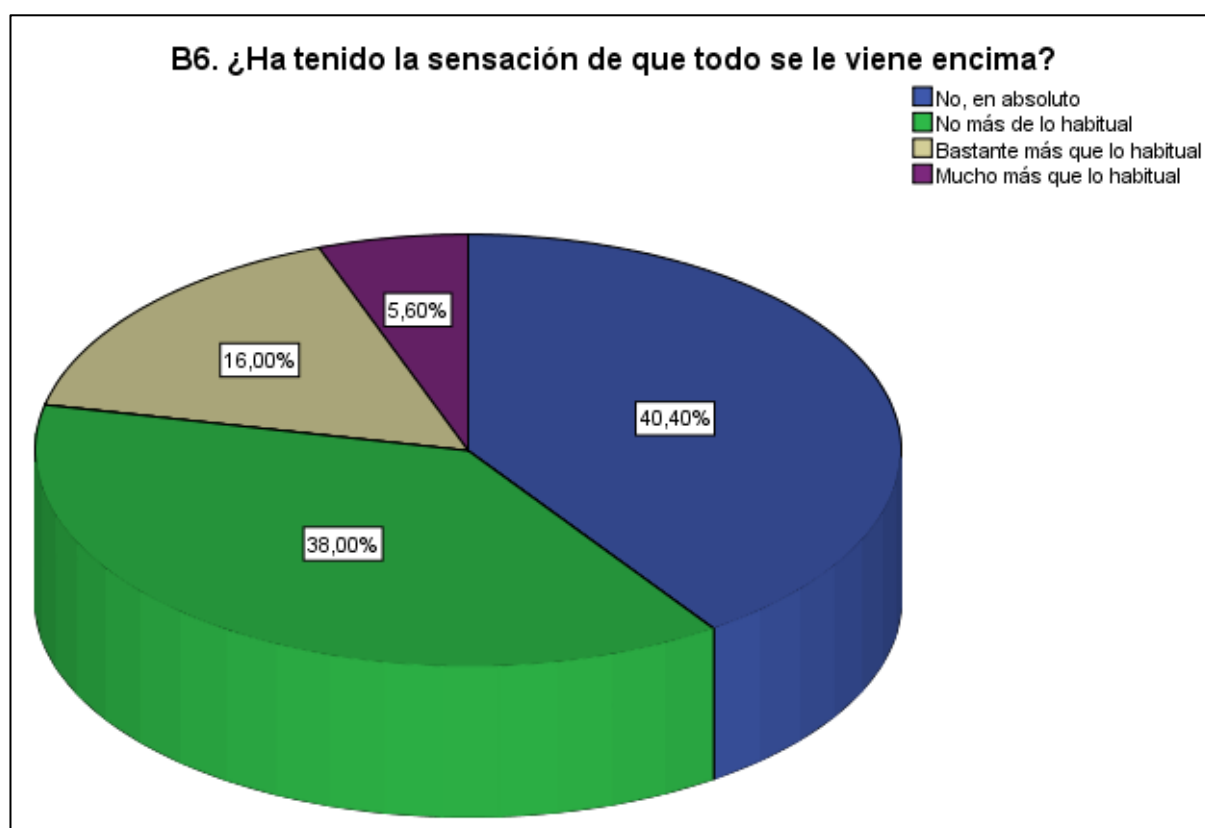
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No, en absoluto	156	62,4	62,4	62,4
No más de lo habitual	62	24,8	24,8	87,2
Bastante más que lo habitual	24	9,6	9,6	96,8
Mucho más que lo habitual	8	3,2	3,2	100,0
Total	250	100,0	100,0	



B6. ¿Ha tenido la sensación de que todo se le viene encima?

B6. ¿Ha tenido la sensación de que todo se le viene encima?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No, en absoluto	101	40,4	40,4	40,4
No más de lo habitual	95	38,0	38,0	78,4
Bastante más que lo habitual	40	16,0	16,0	94,4
Mucho más que lo habitual	14	5,6	5,6	100,0
Total	250	100,0	100,0	



B7. Se ha notado nervioso y "a punto de explotar" constantemente?

¿B7. Se ha notado nervioso y "a punto de explotar" constantemente?

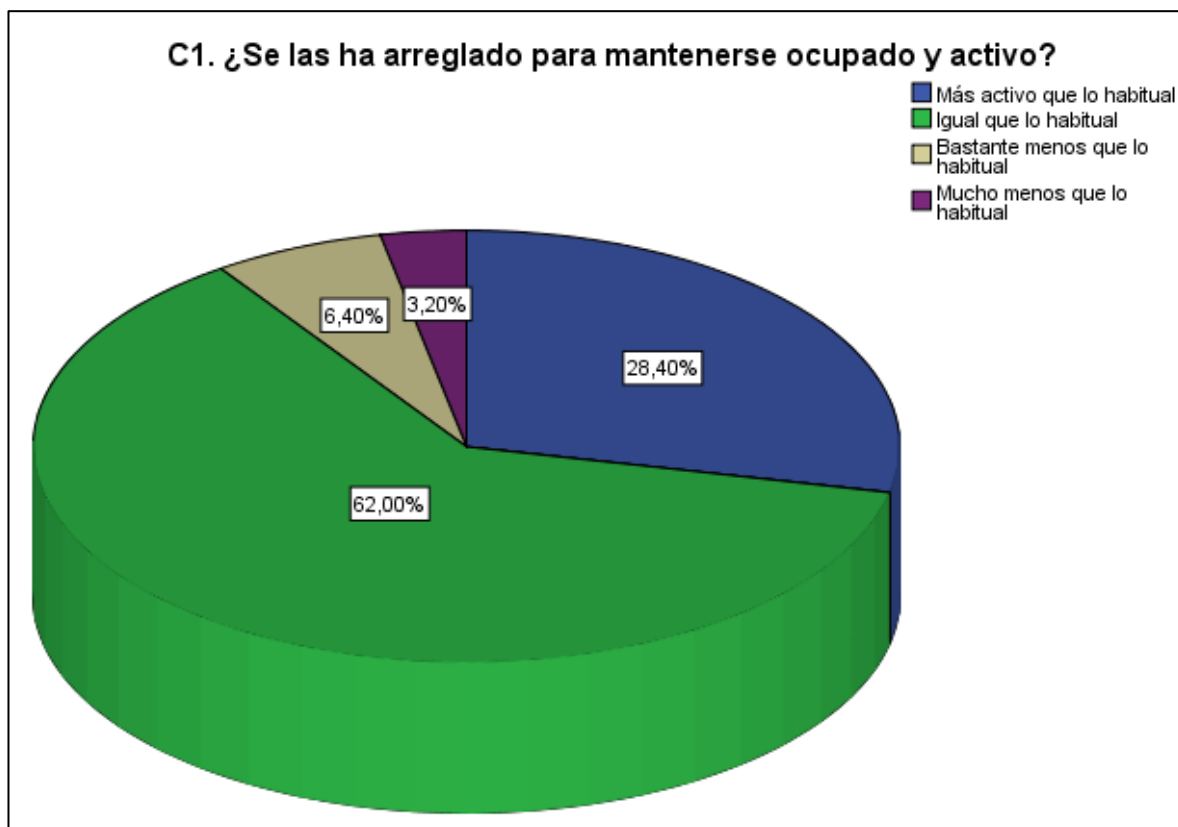
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No, en absoluto	135	54,0	54,0	54,0
No más de lo habitual	75	30,0	30,0	84,0
Bastante más que lo habitual	29	11,6	11,6	95,6
Mucho más que lo habitual	11	4,4	4,4	100,0
Total	250	100,0	100,0	



C1. ¿Se las ha arreglado para mantenerse ocupado y activo?

C1. ¿Se las ha arreglado para mantenerse ocupado y activo?

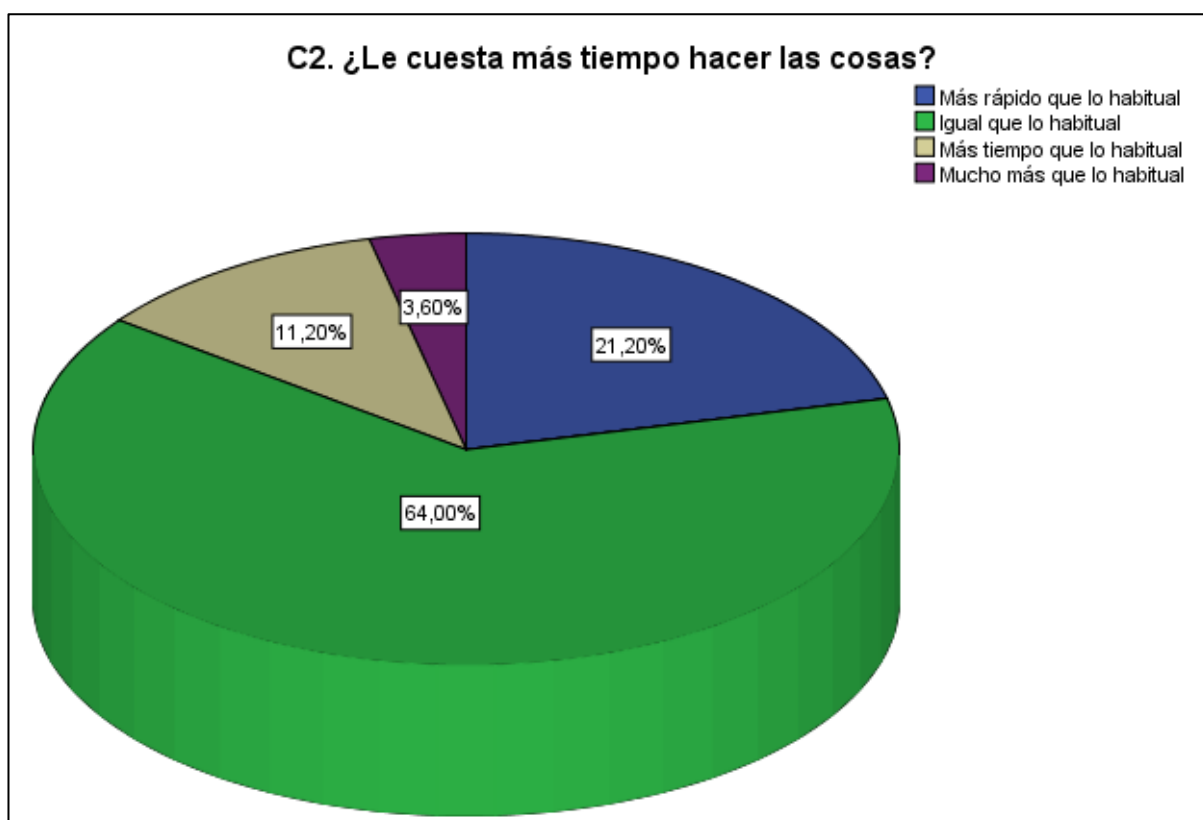
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más activo que lo habitual	71	28,4	28,4	28,4
	Igual que lo habitual	155	62,0	62,0	90,4
	Bastante menos que lo habitual	16	6,4	6,4	96,8
	Mucho menos que lo habitual	8	3,2	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



C2. ¿Le cuesta más tiempo hacer las cosas?

C2. ¿Le cuesta más tiempo hacer las cosas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más rápido que lo habitual	53	21,2	21,2	21,2
	Igual que lo habitual	160	64,0	64,0	85,2
	Más tiempo que lo habitual	28	11,2	11,2	96,4
	Mucho más que lo habitual	9	3,6	3,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

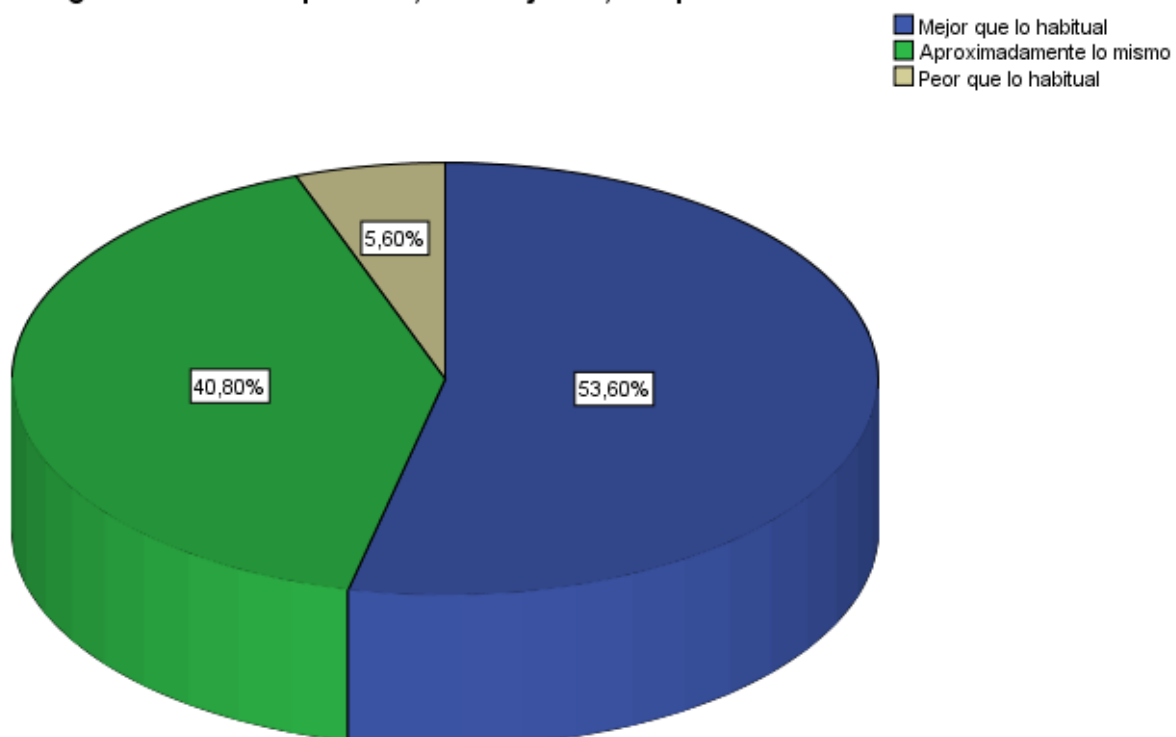


C3. ¿Ha tenido la impresión, en conjunto, de que está haciendo las cosas bien?

C3. ¿Ha tenido la impresión, en conjunto, de que está haciendo las cosas bien?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mejor que lo habitual	134	53,6	53,6	53,6
	Aproximadamente lo mismo	102	40,8	40,8	94,4
	Peor que lo habitual	14	5,6	5,6	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

C3. ¿Ha tenido la impresión, en conjunto, de que está haciendo las cosas bien?

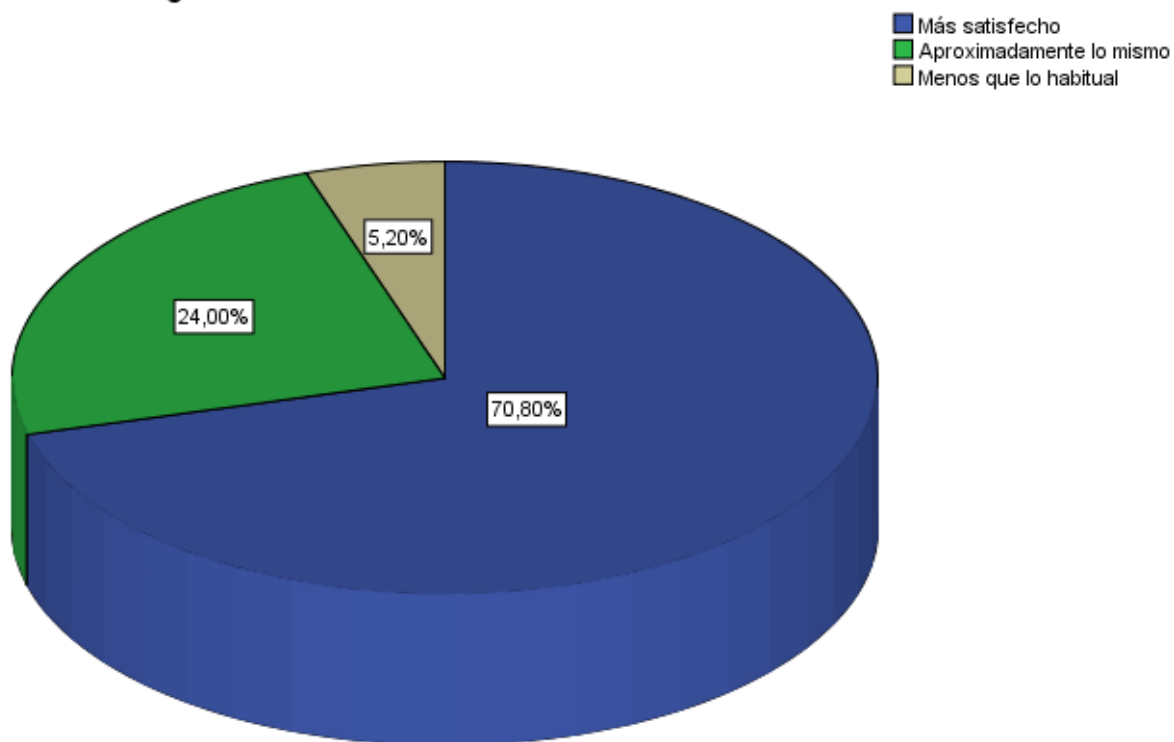


C4. ¿Se ha sentido satisfecho con su manera de hacer las cosas?

C4. ¿Se ha sentido satisfecho con su manera de hacer las cosas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más satisfecho	177	70,8	70,8	70,8
	Aproximadamente lo mismo	60	24,0	24,0	94,8
	Menos que lo habitual	13	5,2	5,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0	

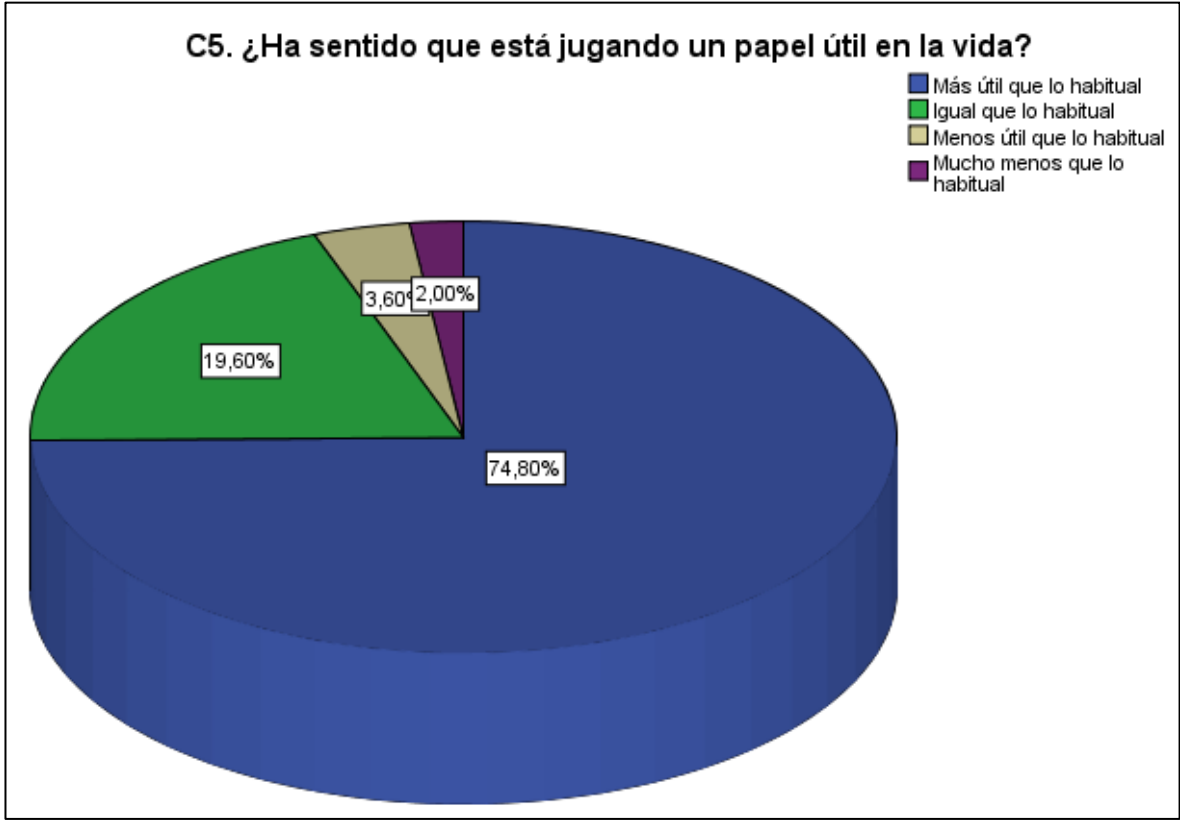
C4. ¿Se ha sentido satisfecho con su manera de hacer las cosas?



C5. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?

C5. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?

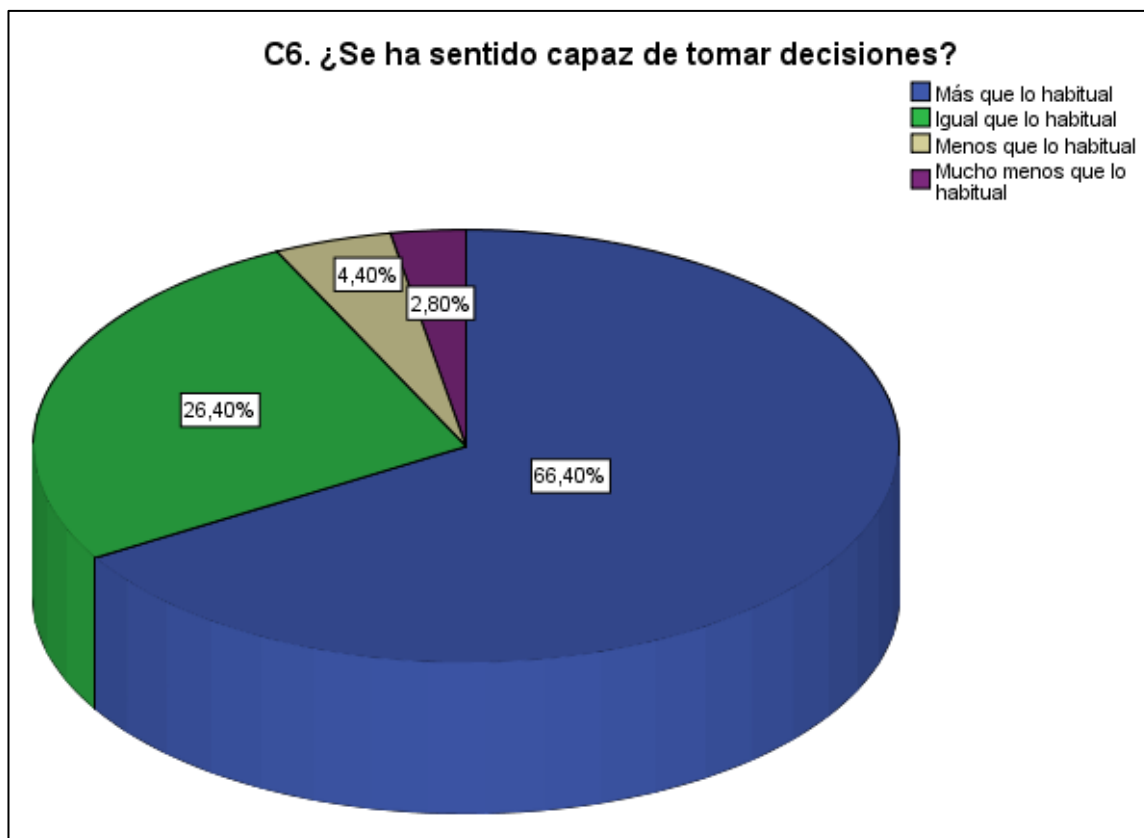
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más útil que lo habitual	187	74,8	74,8	74,8
	Igual que lo habitual	49	19,6	19,6	94,4
	Menos útil que lo habitual	9	3,6	3,6	98,0
	Mucho menos que lo habitual	5	2,0	2,0	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



C6. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?

C6. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?

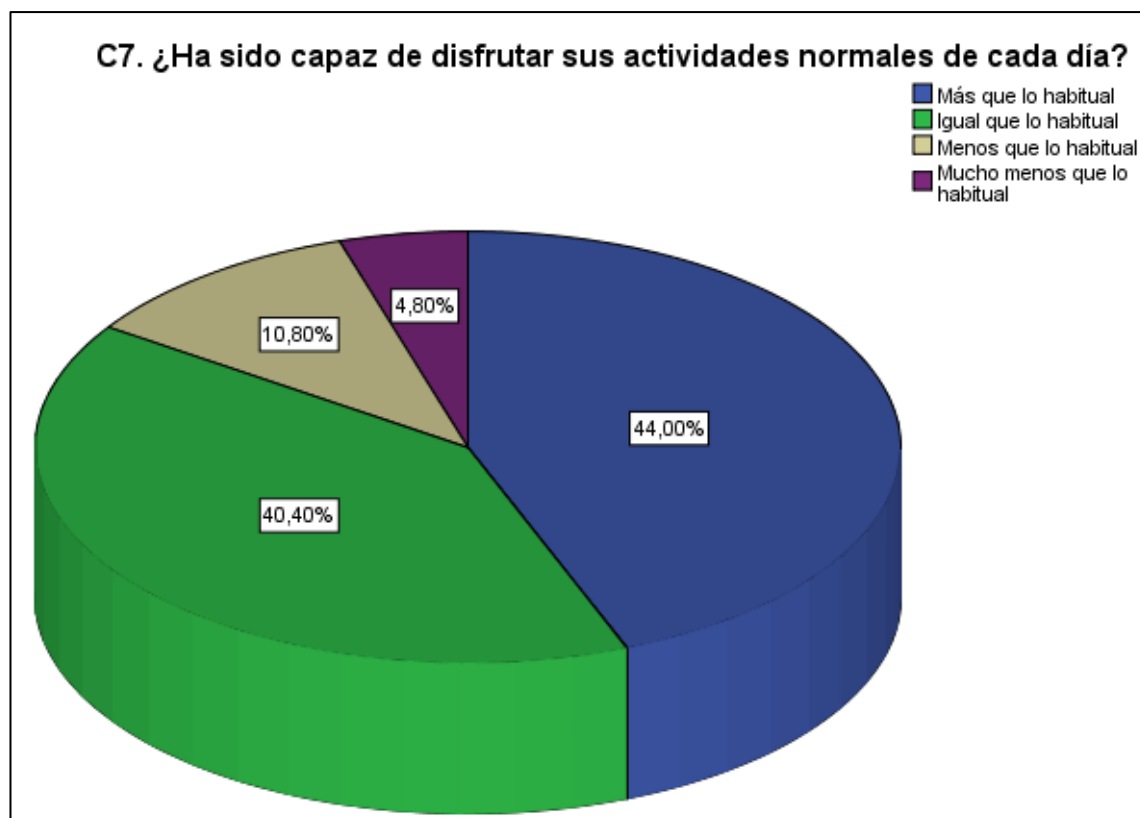
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Más que lo habitual	166	66,4	66,4	66,4
Igual que lo habitual	66	26,4	26,4	92,8
Menos que lo habitual	11	4,4	4,4	97,2
Mucho menos que lo habitual	7	2,8	2,8	100,0
Total	250	100,0	100,0	



C7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?

C7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Más que lo habitual	110	44,0	44,0	44,0
Igual que lo habitual	101	40,4	40,4	84,4
Menos que lo habitual	27	10,8	10,8	95,2
Mucho menos que lo habitual	12	4,8	4,8	100,0
Total	250	100,0	100,0	

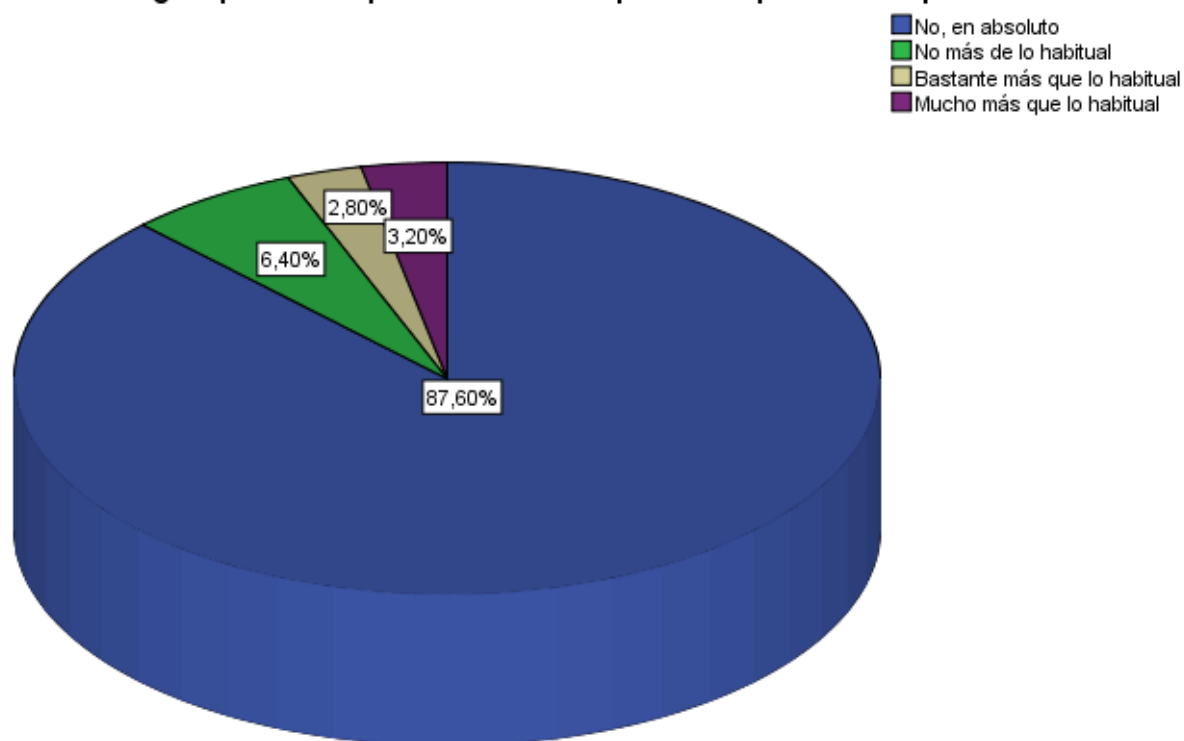


D1. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?

D1. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	219	87,6	87,6
	No más de lo habitual	16	6,4	94,0
	Bastante más que lo habitual	7	2,8	96,8
	Mucho más que lo habitual	8	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0

D1. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?



D2. ¿Ha venido viviendo la vida totalmente sin esperanza?

D2. ¿Ha venido viviendo la vida totalmente sin esperanza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	218	87,2	87,2
	No más de lo habitual	20	8,0	95,2
	Bastante más que lo habitual	6	2,4	97,6
	Mucho más que lo habitual	6	2,4	100,0
	Total	250	100,0	100,0

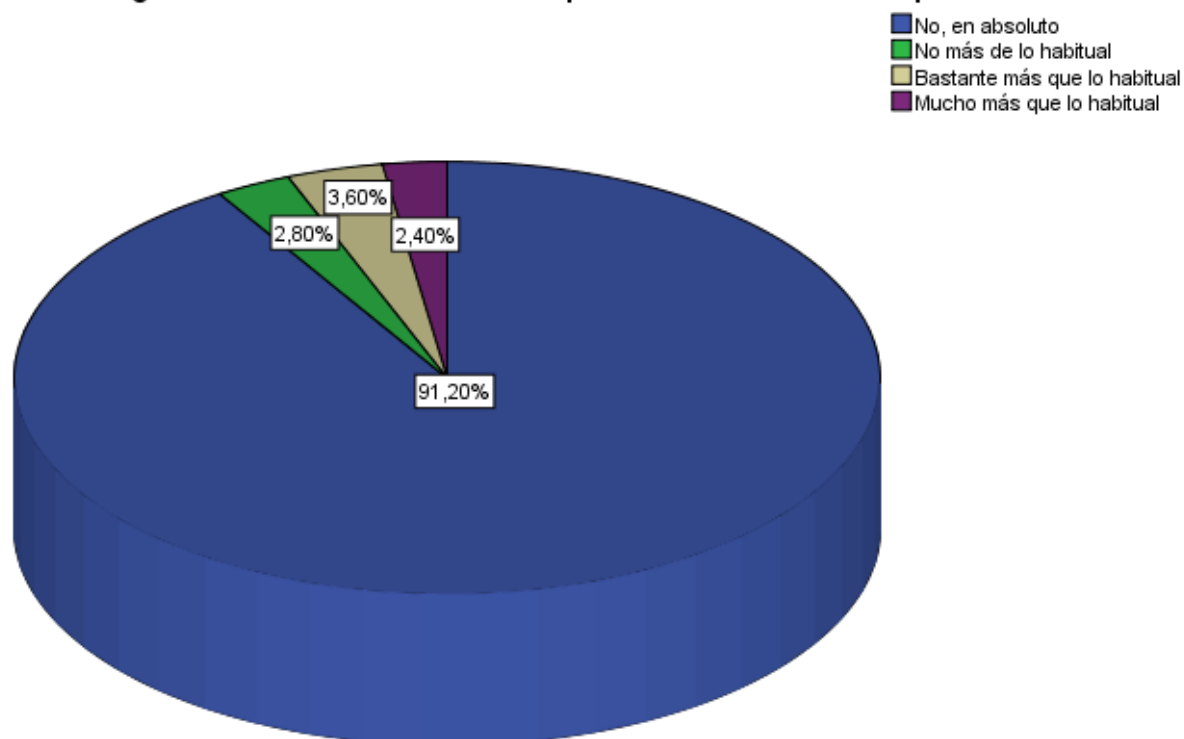


D3. ¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?

D3. ¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	228	91,2	91,2
	No más de lo habitual	7	2,8	94,0
	Bastante más que lo habitual	9	3,6	97,6
	Mucho más que lo habitual	6	2,4	100,0
	Total	250	100,0	100,0

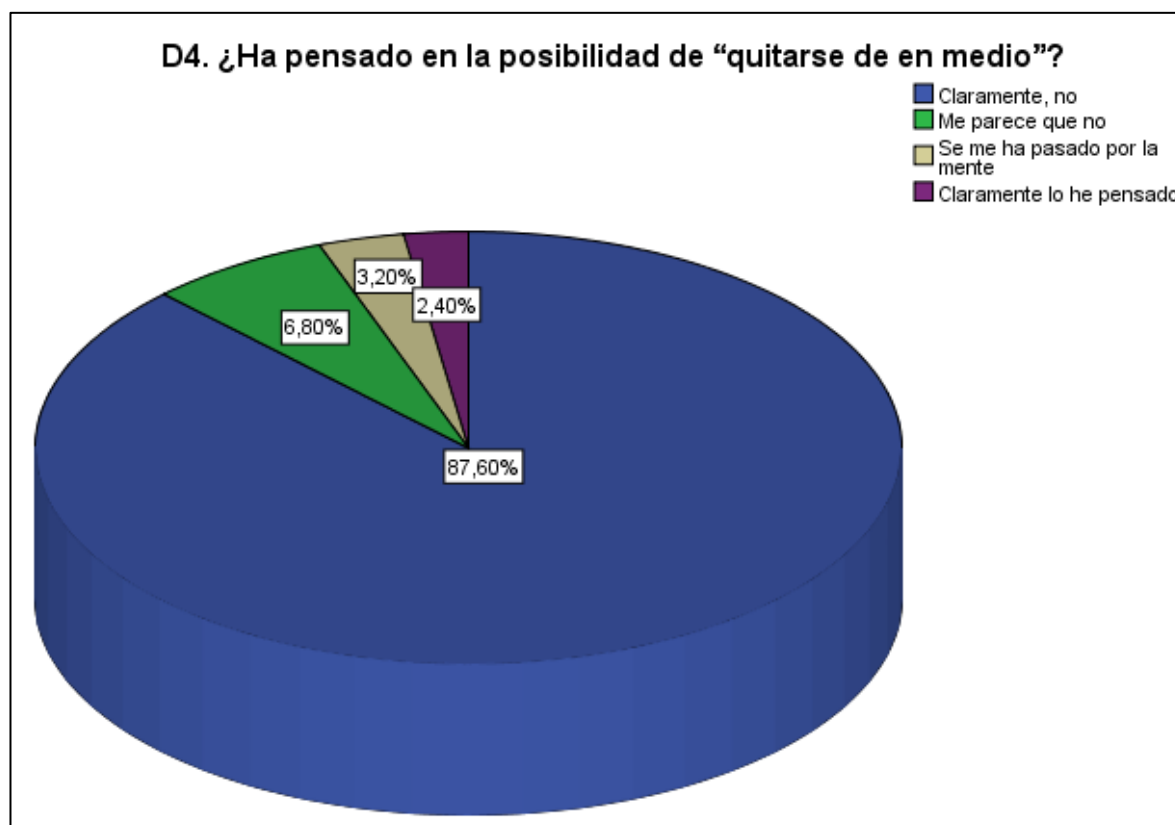
D3. ¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?



D4. ¿Ha pensado en la posibilidad de “quitarse de en medio”?

D4. ¿Ha pensado en la posibilidad de “quitarse de en medio”?

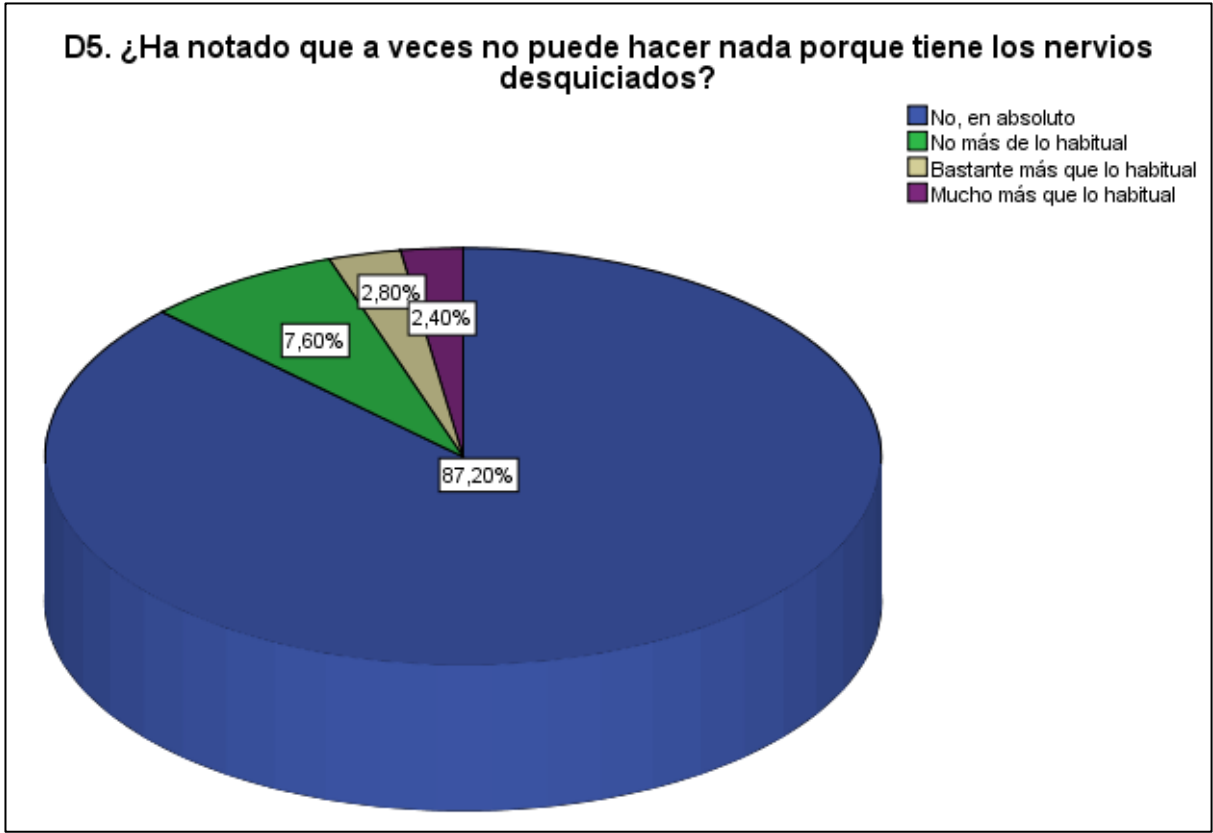
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Claramente, no	219	87,6	87,6	87,6
Me parece que no	17	6,8	6,8	94,4
Se me ha pasado por la mente	8	3,2	3,2	97,6
Claramente lo he pensado	6	2,4	2,4	100,0
Total	250	100,0	100,0	



D5. ¿Ha notado que a veces no puede hacer nada porque tiene los nervios desquiciados?

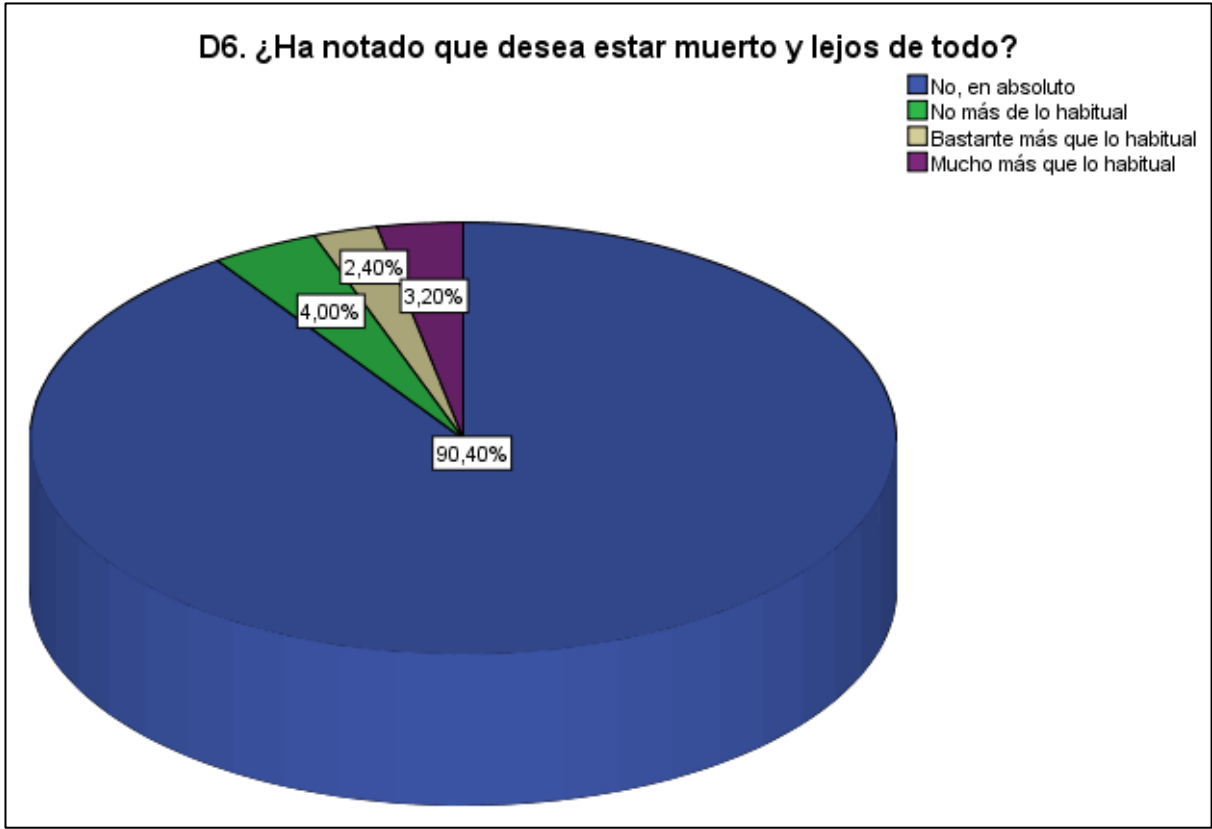
D5. ¿Ha notado que a veces no puede hacer nada porque tiene los nervios desquiciados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	218	87,2	87,2	87,2
	No más de lo habitual	19	7,6	7,6	94,8
	Bastante más que lo habitual	7	2,8	2,8	97,6
	Mucho más que lo habitual	6	2,4	2,4	100,0
	Total	250	100,0	100,0	



D6. ¿Ha notado que desea estar muerto y lejos de todo?

D6. ¿Ha notado que desea estar muerto y lejos de todo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, en absoluto	226	90,4	90,4
	No más de lo habitual	10	4,0	94,4
	Bastante más que lo habitual	6	2,4	96,8
	Mucho más que lo habitual	8	3,2	100,0
	Total	250	100,0	100,0



D7. ¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repentinamente a la cabeza?

D7. ¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repentinamente a la cabeza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Claramente, no	224	89,6	89,6	89,6
Me parece que no	7	2,8	2,8	92,4
Se me ha pasado por la mente	12	4,8	4,8	97,2
Claramente lo he pensado	7	2,8	2,8	100,0
Total	250	100,0	100,0	

D7. ¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repentinamente a la cabeza?

