



Universidad Internacional SEK

Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional

Trabajo de fin de carrera:

“Impacto de los factores de riesgo psicosocial en la salud mental de los agentes civiles de tránsito de la Agencia Metropolitana de Tránsito”

Psc. Ind. Jonathan Vargas Andrade



► RIESGO PSICOSOCIAL Y SALUD MENTAL

OBJETIVO GENERAL

- ▶ Evaluar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y la salud mental de los agentes civiles de tránsito de la Agencia Metropolitana de Tránsito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los agentes civiles de tránsito.
- ▶ Evaluar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los agentes civiles de tránsito.
- ▶ Determinar la relación entre factores de riesgo psicosocial y salud mental de los agentes civiles de tránsito.
- ▶ Proponer medidas preventivas que permitan mitigar el nivel de impacto de los factores de riesgo psicosocial, identificados en el desarrollo de la investigación.

Nivel de Estudio

- ▶ Enfoque cuantitativo.
- ▶ Alcance descriptivo y correlacional.
- ▶ No experimental con corte transversal.

Método

- ▶ Hipotético - Deductivo.
- ▶ Estadístico.

Población

- ▶ Agentes Civiles de Tránsito de la Agencia Metropolitana de Tránsito (AMT 1984 Personas)
- ▶ Se tomó una muestra representativa de 250 personas para este trabajo de investigación.

Variable Independiente: Factores de Riesgo Psicosocial

- ▶ Cuestionario para la valoración de los factores psicosociales (FPSICO)
- ▶ 9 Factores (89 ítems)
- ▶ Fiabilidad: α de Cronbach = 0,895

Variable Dependiente: Salud Mental

- ▶ Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ28).
- ▶ 28 ítems.
- ▶ Fiabilidad: α de Cronbach = 0,91.

Variable Interviniente: Socio demográficas y laborales

- ▶ * Encuesta Socio Demográfica Laboral.

Resultados Sociodemográficos

Género	No.	Porcentaje
MASCULINO	165	66,0
FEMENINO	85	34,0
Total	250	100,0
Edad	No.	Porcentaje
ENTRE 18 A 24 AÑOS	37	14,8
ENTRE 25 A 31 AÑOS	179	71,6
ENTRE 32 A 38 AÑOS	34	13,6
Total	250	100,0
Nivel de educación	No.	Porcentaje
SECUNDARIA	187	74,8
TERCER NIVEL	63	25,2
Total	250	100,0
Estado Civil	No.	Porcentaje
SOLTERO	113	45,2
CASADO	77	30,8
DIVORCIADO	12	4,8
VIUDO	3	1,2
UNIÓN LIBRE	45	18,0
Total	250	100,0

Tipo de contrato	No.	Porcentaje
NOMBRAMIENTO	160	64,0
CONTRATO	90	36,0
Total	250	100,0
Antigüedad	No.	Porcentaje
MENOS DE 1 AÑO	5	2,0
2 AÑOS	76	30,4
DE 2 A 5 AÑOS	134	53,6
DE 5 AÑOS EN ADELANTE	35	14,0
Total	250	100,0
Zona donde trabaja	No.	Porcentaje
ZONA SUR	73	29,2
ZONA CENTRO	22	8,8
ZONA NORTE	107	42,8
MULTIZONA	48	19,2
Total	250	100,0

Resultados Factores Psicosociales

FACTOR PSICOSOCIAL		SITUACIÓN ADECUADA	RIESGO MODERADO	RIESGO ELEVADO	RIESGO MUY ELEVADO
TIEMPO DE TRABAJO (TT)	N	36	40	59	115
	%	14%	16%	24%	46%
AUTONOMÍA (AU)	N	194	17	18	21
	%	78%	7%	7%	8%
CARGA DE TRABAJO (CT)	N	112	27	37	74
	%	44%	11%	15%	30%
DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP)	N	45	33	44	128
	%	18%	13%	18%	51%
VARIEDAD/CONTENIDO (VC)	N	210	15	15	10
	%	84%	6%	6%	4%
PARTICIPACIÓN/ SUPERVISIÓN (PS)	N	30	14	53	153
	%	12%	6%	21%	61%
INTERES POR EL TRABAJADOR/COMPENSACIÓN (ITC)	N	140	13	46	51
	%	56%	6%	18%	20%
DESEMPEÑO DE ROL (DR)	N	148	31	28	43
	%	59%	12%	12%	17%
RELACIONES Y APOYO SOCIAL (RAS)	N	111	28	47	64
	%	44%	11%	19%	26%

Resultados Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-28)

SALUD MENTAL		
NO CASO	N	219
	%	87,6
CASO PROBABLE	N	31
	%	12,40

SALUD GENERAL DE GOLDBERG SUBESCALAS						
	UNIVERSO	CASO PROBABLE	SINTOMAS SOMATICOS	ANSIEDAD-INSOMNIO	DISFUNCION SOCIAL	DEPRESION
N	250	31	20	20	5	3
%	100%	12,40%	8	8	2	1,2

Comprobación de Hipótesis

“Los factores de riesgo psicosocial, afectan la salud mental de los agentes civiles de tránsito de la Agencia Metropolitana de Tránsito.”

		Factores de Riesgo Psicosocial	Salud Mental
Factores de Riesgo Psicosocial	Correlación de Pearson	1	,321**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	250	250
Salud Mental	Correlación de Pearson	,321**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	250	250

Prueba de hipótesis al existir un valor de ,003, debajo en rango nivel de significancia que es de 5% = 0,05, rechazo de una hipótesis nula existe correlación entre la salud mental y el riesgo psicosocial.

Correlación de Pearson: valor de ,321 existe escasa correlación entre estas dos variables. La correlación de Pearson es prueba de hipótesis y también medida de correlación a través de sus índices R de Pearson. Esto significa que los factores de riesgo psicosocial tienen correlación con la salud mental, es decir a mayor riesgo psicosocial, más afectación en la salud mental.

Discusión

FACTOR PSICOSOCIAL		RIESGO MUY ELEVADO
TIEMPO DE TRABAJO (TT)	N	115
	%	46%
DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP)	N	128
	%	51%
PARTICIPACIÓN/ SUPERVISIÓN (PS)	N	153
	%	61%

SALUD GENERAL DE GOLDBERG SUBESCALAS				
CASO PROBABLE	SINTOMAS SOMATICOS	ANSIEDAD-INSOMNIO	DISFUNCIÓN SOCIAL	DEPRESIÓN
31	20	20	5	3
12,40%	8%	8%	2%	1,2%

Conclusiones

- Se concluye que los factores de riesgo psicosocial con mayor incidencia son: Participación / Supervisión 61%, Demandas Psicológicas con 51%, y finalmente Tiempo de Trabajo con el 46%.
- El 87,6% de la población se encuentra en estado normal, el 12,40% presenta casos probables de afecciones en su salud mental.
- En la prueba de hipótesis se demuestra que existe correlación entre el riesgo psicosocial y la salud mental; sin embargo en la aplicación de la correlación de Pearson, se interpreta como escasa.
- Si se realiza la sumatoria porcentual entre riesgo elevado y muy elevado, el personal estaría bordeando el 73%

Recomendaciones

- Orientar las políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, a crear una cultura de prevención de los riesgos laborales a través de un compromiso firmado por parte de la alta dirección de la AMT.
- Capacitar al personal principalmente sobre resolución de conflictos, inteligencia emocional, comunicación asertiva y riesgos psicosociales.
- Aplicación del Acuerdo Ministerial Número 2017 – 0082, del 16 de junio 2017.
- Desarrollar campañas públicas incentivando el cumplimiento de las ordenanzas municipales, así como el respeto y buen trato al personal de tránsito, que se encuentra desempeñando actividades a lo largo de la infraestructura vial del Distrito Metropolitano de Quito.



GRACIAS