

## CAPÍTULO II

### DATOS GENERALES DE LA EMPRESA



**Figura 1 Ubicación Geo-referencial de la empresa**

#### **2.1 Situación Geográfica**

F.V Área Andina S.A es una empresa dedicada a la producción y comercialización de grifería, sanitarios y accesorios para baño. Cuenta con una planta industrial de 140031 m2, ubicada en el km. 25 vía Sangolquí – Amaguaña en la provincia de Pichincha.

#### **2.2 Reseña Histórica**

Los inicios fueron en Attendorn – Alemania, a fines del siglo XIX, cuando Franz Viegener fundó F.V. II (Viega).

Actualmente Viega cuenta con cuatro plantas industriales, las que distribuye sus productos en más de 50 países en Europa, Asia y África.

El hijo mayor de Franz Viegner II, establece en 1921 la primera fábrica en Buenos Aires; son más de 4000 personas que están cerca de las necesidades de los clientes por lo que actualmente se cuenta con siete plantas de producción y filiales de comercialización en América Latina, con un total de once plantas a nivel mundial.

Francisco, Franz Josef y Rodolfo Viegner implementan el proyecto industrial para el Grupo Andino, en Sangolquí-Ecuador.

FV Área Andina S.A. está constituida por cinco divisiones: Grifería, Sanitarios, Industrial, Comercial y Administrativa. La División Grifería se dedica a la producción de grifería y accesorios para baño. La División Sanitarios produce artículos de porcelana sanitaria y accesorios para baño. La División Comercial comercializa a través de 8 salas ubicadas en Quito, Guayaquil, Ambato y Cuenca los productos manufacturados en la planta de Sangolquí. La División Industrial brinda apoyo a los procesos productivos a través de la gestión de calidad, seguridad, salud y ambiente entre otros, mientras que la División Administrativa maneja los procesos de apoyo como: Gestión Contable-Financiera, de Recursos Humanos, etc.

## **2.3 Flujo gramas de procesos**

### 2.3.1 División Grifería

### 2.3.2 División Sanitarios

### 2.3.3 División Comercial-Administrativa

Figura 2 Diagrama del proceso división grifería

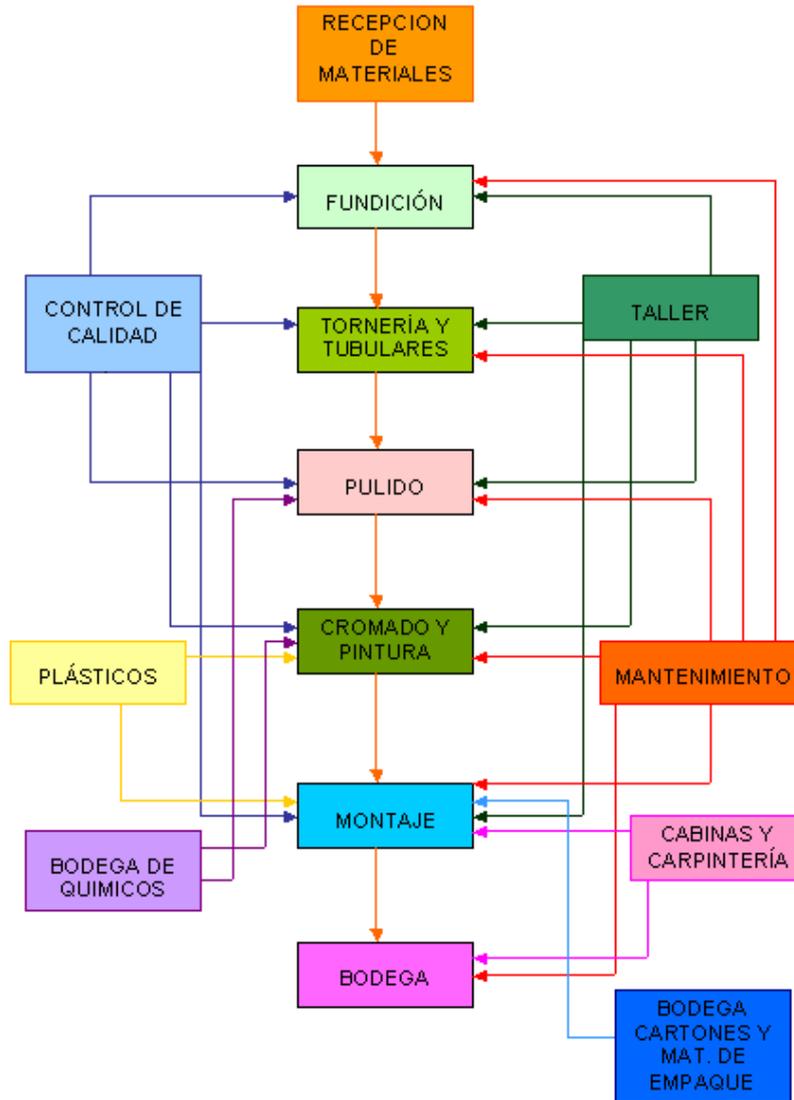


Figura 3 Diagrama del proceso división sanitarios

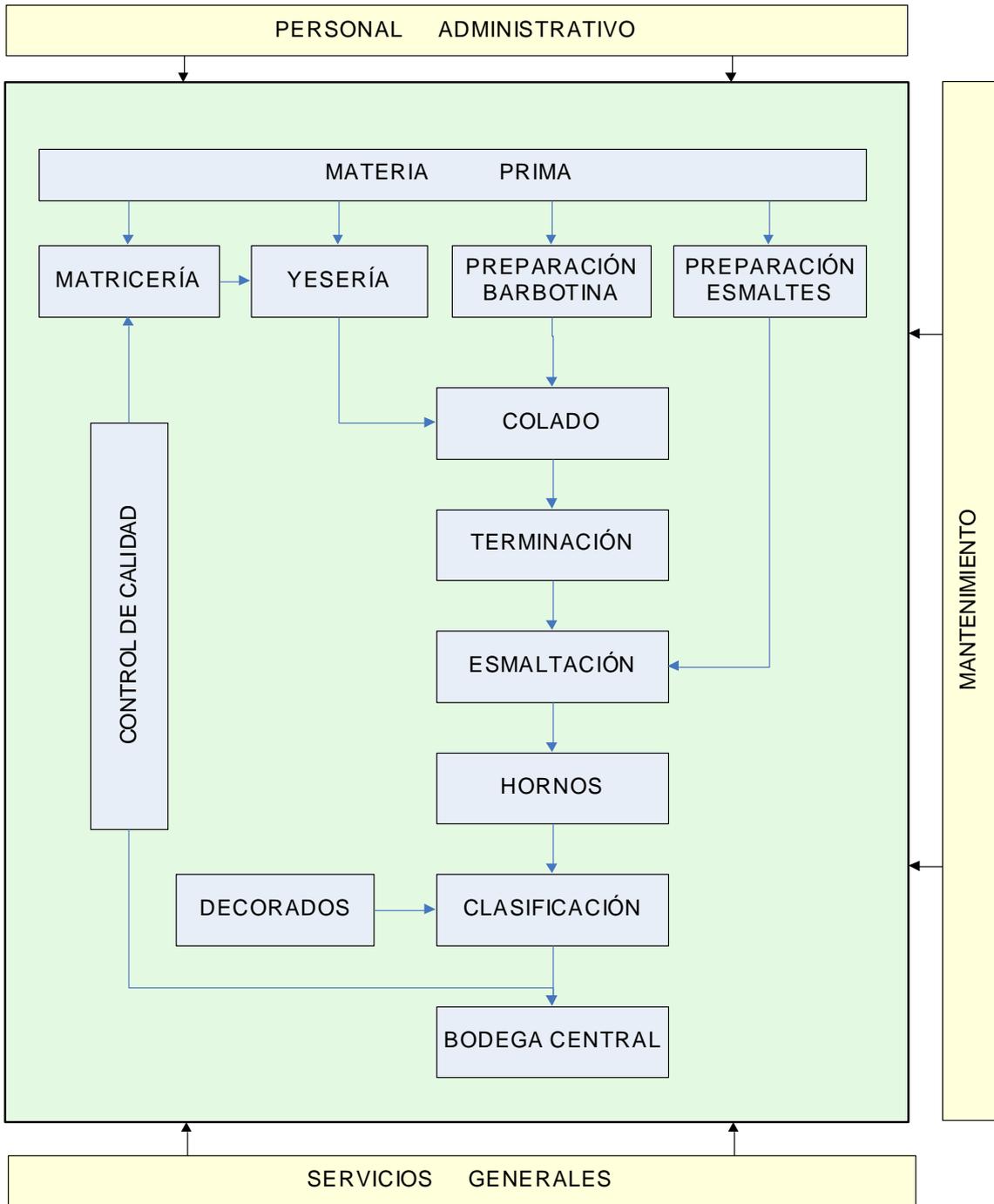


Figura 4 Diagrama del proceso división comercial

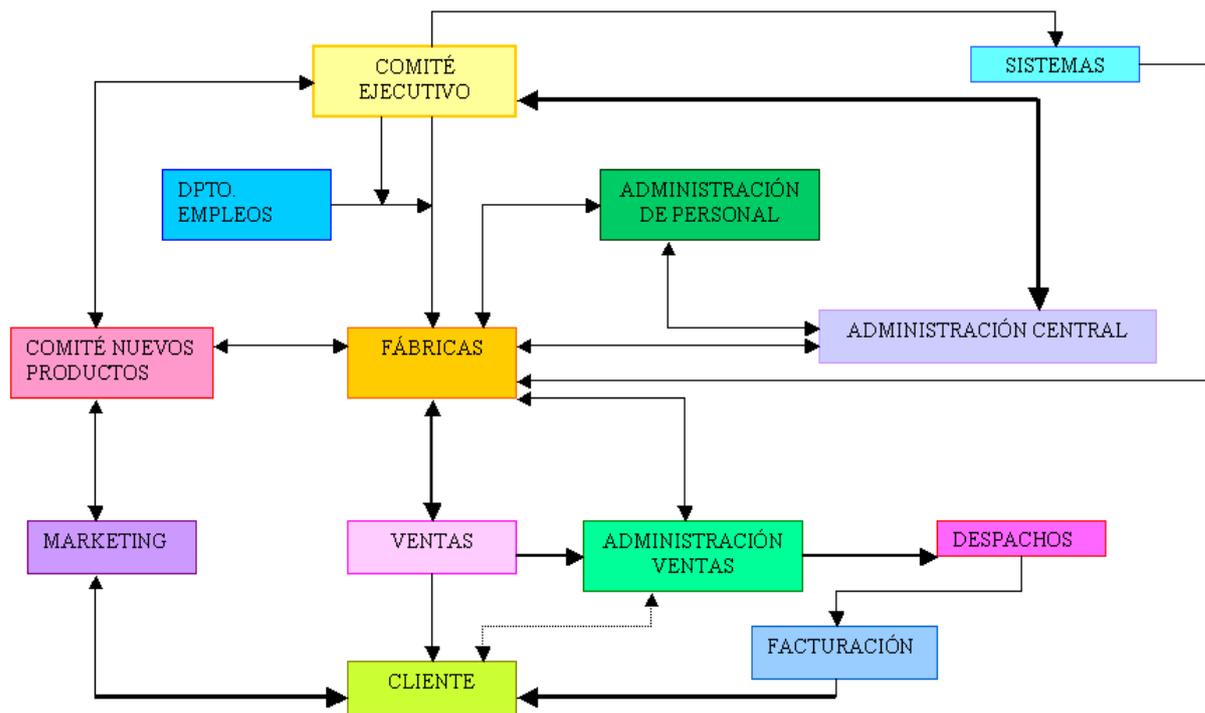


Tabla 1 Datos generales de la empresa

<b>RAZÓN SOCIAL:</b>	FV AREA ANDINA S.A.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Pichincha, Rumiñahui; KM 25 VÍA SANGOLQUI - AMAGUAÑA
<b>JEFE DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD</b>	DR. JORGE CHÁVEZ MSc.
<b>TELÉFONO USSO</b>	2332233 2991000 ext. 118
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GRIFERÍA, PORCELANA SANITARIA Y ACCESORIOS PARA BAÑO
<b>CIU</b>	Fabricación de productos de metal, excepto maquinaria y equipo. 8 (RIESGO ALTO)
<b>SUPERFICIE TOTAL</b>	140031 m <sup>2</sup>
<b>ÁREA ÚTIL DE TRABAJO</b>	27350,8 m <sup>2</sup>
<b>NO. TRABAJADORES</b>	929

Elaborado por: Oscar Tapia C.

Tabla 2 Distribución del personal por división

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>MENORES DE EDAD</b>	<b>DISCAPACITADOS</b>	<b>TERCERA EDAD</b>	<b>EMBARAZADAS</b>	<b>SOBREEXPUESTOS</b>	<b>ESPECIALMENTE SENSIBLES</b>	<b>CONTRATISTAS Y VISITAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>GRIFERÍA</b>	302	6	0	25	0	0	0	0	10	<b>343</b>
<b>SANITARIOS</b>	279	6	0	1	0	0	0	0	10	<b>296</b>
<b>COMERCIAL</b>	119	31	0	1	0	3	0	0	0	<b>154</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	29	52	0	3	0	0	0	0	5	<b>89</b>
<b>INDUSTRIAL</b>	37	10	0	0	0	0	0	0	0	<b>47</b>
<b>TOTAL</b>	<b>766</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>929</b>

**Fuente:** Recursos Humanos

**Elaborado por:** Oscar Tapia C.

## **POLITICA DE AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Los integrantes de la firma **F.V. AREA ANDINA S.A.**, empresa emplazada en la ciudad de Sangolquí – Ecuador, dedicada a la fabricación y comercialización de productos de alta tecnología de grifería sanitaria, porcelana sanitaria y accesorios para baños, somos conscientes que para ser líderes del mercado que abastecemos debemos brindar productos y servicios cuya calidad tenga un respaldo tecnológico y profesional idóneo y que las condiciones de manufactura promuevan la protección de las personas, instalaciones y medio ambiente circundante.

La administración de **F.V. AREA ANDINA S.A.** establece los siguientes principios:

1. Desarrollar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional de manera tal que asegure el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001.
2. Es una responsabilidad de todos los integrantes de la empresa el promover la prevención y la mejora continua a través del cumplimiento de objetivos y acciones preventivas.
3. Cumplir con las exigencias de la legislación vigente y de los procedimientos y normas establecidos por la empresa o a los que esta suscriba.
4. Brindar los recursos para que los trabajadores que realicen actividades para la empresa, estén capacitadas y que conozcan los riesgos y las consecuencias de desviarse de los procedimientos establecidos.
5. Actuar en situaciones de emergencias estableciendo los planes correspondientes.
6. Estimular a nuestros proveedores, sobre los cuales tengamos un grado significativo de influencia, a compartir nuestra política de ambiente, seguridad y salud ocupacional.
7. Poner a disposición del público esta política y sus principios manteniendo canales abiertos de comunicación para satisfacer inquietudes de la comunidad.

La administración de **F.V. AREA ANDINA S.A.** se compromete a proveer los recursos económicos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política, los objetivos establecidos y la mejora continua de los mismos, comunicándola y haciendo participe de ella a toda la organización.

## **2.4 Sucursales**

F.V. Área Andina S.A., cuenta con 8 sucursales para la comercialización de sus productos, distribuidas de la siguiente manera.

- QUITO 3 (Sala 6 de Diciembre, Sala Eloy Alfaro y Sala Cumbaya)
- AMBATO 1 (Sala Ambato)
- CUENCA 1 (Sala Cuenca)

- GUAYAQUIL 2 (Sala Urdesa)
- SANGOLQUÍ 1 (Sala Valle)

Figura 5 Organigrama de Seguridad, Salud y Ambiente

