



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Trabajo de fin de carrera titulado:

“ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Realizado por:

CRISTIAN EDUARDO SANGUCHO AGUIRRE

Directora del proyecto:

ING. MARÍA EULALIA CHÁVEZ, MBA

Como requisito para la obtención del título de: **INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Quito, 2016

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, CRISTIAN EDUARDO SANGUCHO AGUIRRE, con cédula de identidad # 172550445-8, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

CRISTIAN EDUARDO SANGUCHO AGUIRRE

C.C.: 172550445-8

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

**“ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS
ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO
METROPOLITANO, AÑO 2015”**

Realizado por:

CRISTIAN EDUARDO SANGUCHO AGUIRRE

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Ha sido dirigido por la profesora:

ING. MARÍA EULALIA CHÁVEZ, MBA

Quien considera que constituye un trabajo original de su autor

ING. MARÍA EULALIA CHÁVEZ, MBA

DIRECTORA

DEDICATORIA

A toda mi familia, en especial a las tres personas más importantes en mi vida, mi Madre, Pilar Aguirre quien me enseñó a crecer, el significado de perseverancia y a no darme por vencido, mi Abuela, Ángela Peñafiel por su amor incondicional y a mi Novia, Maryuri Nacimba quien me ha apoyado a lo largo de mi vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

A todos mis profesores que me instruyeron con el objetivo de convertirme en un profesional, a la Profesora María Eulalia Chávez quien con esfuerzo y dedicación me guio a lo largo del proyecto investigativo.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se ha enfocado en el análisis de la línea de productos ANTEC manejada por la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” con el objetivo de estudiar y definir todos los procesos de importación que se encuentran presentes en su desarrollo y la incidencia en la rentabilidad de la compañía, para ello, este estudio se ha establecido en 3 fases, en donde se desarrolló: el problema de investigación, fundamentación teórica y diagnóstico y validación del proyecto de investigación y desarrollo, teniendo en cuenta esto se examinó a fondo todos los parámetros presentes en el proceso de importación. La investigación de campo, la observación y las entrevistas a profundidad fueron indispensables para la recolección de la información necesaria para su correcto análisis e interpretación y su posterior análisis de su incidencia en la rentabilidad de la compañía.

Considerando estos precedentes, al final de esta investigación se definió una propuesta de mejoras que fue justificada para generar un beneficio económico a la rentabilidad de la compañía y finalmente se realizó las conclusiones y recomendaciones, producto del análisis de importación actual y la implementación de la propuesta de mejoras.

ABSTRACT

This research has focused on the analysis of the product line ANTEC, managed by the company Medical Supplies Manosalvas - Villagomez Cía. Ltda. "MV Associates" in order to study and define all import processes that are present in their development and the impact on the profitability of the company, for this, this study has been established in 3 phases, where developed: the research problem, theoretical foundation and diagnostics and validation of the research and development, taking into account this thoroughly present all parameters examined in the import process. Field research, observation and depth interviews were essential for gathering the information necessary for proper analysis, interpretation and subsequent analysis of its impact on the profitability of the company.

Considering these precedents, at the end of this investigation a proposal of improvements was justified to generate an economic benefit to the profitability of the company and finally the conclusions and recommendations, resulting from the analysis of current import and implementation of the proposal of improvements.

ÍNDICE

FASE 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.4 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
1.6 JUSTIFICACIONES.....	4
1.6.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	4
1.6.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	4
1.6.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA:	5
1.7 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES	5
1.7.1 VARIABLE DEPENDIENTE	5
1.7.2 VARIABLE INDEPENDIENTE	5
1.8 NOVEDAD Y/O INNOVACIÓN	5
2. EL MÉTODO	6
2.1 NIVEL DE ESTUDIO	6
2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	7
2.3 MÉTODO	7
2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	8
2.4.1 Población:.....	8
2.4.2 Muestra:.....	8
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	9
2.5.1 Variable Independiente: Importación de la línea de productos ANTEC	9

2.5.2 Variable Dependiente: Rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”	10
2.6 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	11
2.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.	11
3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	12
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	12
3.2 RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES	12
3.3 RECURSOS FINANCIEROS	12
3.4 CRONOGRAMA DE TRABAJO	13
FASE 2: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y DIAGNÓSTICO.....	14
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	14
1.1 MARCO CONCEPTUAL	14
1.2 MARCO TEÓRICO.....	15
1.2.1 Teoría clásica del comercio internacional.....	15
1.2.2 Importaciones	17
1.2.3 ECUAPASS	18
1.2.4 Declaración aduanera de importación	21
1.2.5 Incoterms	22
1.3 MARCO REFERENCIAL.....	23
1.4 MARCO LEGAL.....	24
1.4.1 Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA):	24
2. DIAGNÓSTICO	27
2.1 AMBIENTE EXTERNO	27
2.1.1 MACRO ENTORNO	27
2.1.1.1 Análisis PEST	27
2.1.1.2 MATRIZ PEST.....	28
2.1.1.2.1 Factor Político - Legal	28

2.1.1.2.2 Factor Económico	30
2.1.1.2.3 Factor Social	35
2.1.1.2.4 Factor Tecnológico	38
2.2 AMBIENTE INTERNO	40
2.2.1 MICRO ENTORNO.....	40
2.2.1.1 MATRIZ FODA	40
2.2.1.2 MATRIZ DAFO	41
2.2.1.3 Planeación de Estrategias	42
2.2.1.4 La compañía	43
2.2.1.5 Funciones de los departamentos y áreas esenciales de la compañía	46
2.2.1.6 Proceso de importación actual de la compañía.....	49
2.2.2 FUERZAS COMPETITIVAS DE MICHAEL PORTER	50
2.2.2.1 Amenaza de productos sustitutos	51
2.2.2.2 Amenaza de los nuevos competidores.....	52
2.2.2.3 Rivalidad entre los competidores existentes.....	52
2.2.2.4 Poder de negociación de los clientes	52
2.2.2.5 Poder de negociación de los proveedores.....	53
2.2.2.6 Análisis:.....	53
3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	54
3.1 ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.1.1 Entrevistas a profundidad.....	54
3.1.1.1 Entrevista dirigida al presidente de la compañía.	54
3.1.1.2 Entrevista dirigida a la persona encargada de las importaciones y al agente de aduanas.	55
3.1.1.3 Entrevista dirigida a experto en importaciones del sector privado y funcionario de la Aduana del Ecuador (SENAE).....	55
3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS	56
3.3 PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	57

3.3.1 TABULACIÓN DE RESULTADOS:	57
3.3.1.1 Entrevista dirigida al presidente de la compañía.	57
3.3.1.2 Entrevista dirigida a la persona encargada de las importaciones y al agente de aduanas.	58
3.3.1.3 Entrevista dirigida al funcionario de la Aduana del Ecuador (SENAE) y al experto en importaciones del sector privado.	59
FASE 3: VALIDACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.	60
1. RESUMEN DE OBSERVACIÓN.	60
2. INDUCCIÓN	64
3. HIPÓTESIS	65
4. PROBAR LA HIPÓTESIS POR EXPERIMENTACIÓN	66
5. DEMOSTRACIÓN O REFUTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	71
6. EVALUACIÓN FINANCIERA	72
6.1 Análisis de la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, situación actual sin propuesta y situación futura con propuesta.	72
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
7.1 CONCLUSIONES	76
7.2 RECOMENDACIONES	78
8. BIBLIOGRAFÍA.....	79
9. ANEXOS.....	81
9.1 ANEXO A: Entrevistas completas.....	81
9.2 ANEXO B: Línea de productos ANTEC.....	91
9.3 ANEXO C: Fichas de observación	96
9.4 ANEXO D: Ejemplo de registro sanitario de la línea de productos ANTEC.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente.....	9
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente.....	10
Tabla 3: Recursos técnicos y materiales	12
Tabla 4: Recursos financieros	12
Tabla 5: Cronograma de trabajo.....	13
Tabla 6: Matriz PEST.....	28
Tabla 7: Matriz FODA	40
Tabla 8: Matriz DAFO	41
Tabla 9: Planeación de estrategias a partir del análisis FODA	42
Tabla 10: Personas entrevistadas.....	56
Tabla 11: Aspectos importantes de la entrevista #1	57
Tabla 12: Aspectos importantes de la entrevista #2	58
Tabla 13: Aspectos importantes de la entrevista #3	59
Tabla 14: Estado de resultados sin la propuesta de mejoras	72
Tabla 15: Inversión de la línea de productos ANTEC	74
Tabla 16: Estado de resultados con la propuesta de mejoras	74
Tabla 17: VAN y TIR sin la implementación de la propuesta de mejoras.....	75
Tabla 18: VAN y TIR con la implementación de la propuesta de mejoras	75

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Incoterms 2010.....	23
Imagen 2: Tasas de variación del PIB trimestrales	32
Imagen 3: PIB Per cápita 2015.....	33
Imagen 4: Tasa de Inflación 2006-2015.....	34
Imagen 5: Balanza comercial 2010-2015.....	35
Imagen 6: Población total y tasa de crecimiento 1950-2010	36
Imagen 7: Proceso de importación actual de la línea de productos ANTEC	49
Imagen 8: Proceso de importación con la propuesta de mejoras de la línea de productos ANTEC.....	68

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Tasa del PIB 2010-2015.....	31
Gráfico 2: Tasa de desempleo 2010-2015.....	37
Gráfico 3: Organigrama de la compañía	45
Gráfico 4: Fuerzas competitivas de Michael Porter	51

FASE 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la constante evolución de los mercados internacionales ha dado paso a que exista una integración mundial, beneficiando así a países que manejan relaciones comerciales globales, haciendo de la importación uno de los indicadores más importantes que inciden en la balanza comercial de un país, con respecto a las importaciones según la (Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales, 2010) es “La compra que se realiza en un mercado extranjero de bienes (visibles) y servicios (invisibles)”, estos factores ha llevado a que sea de vital interés para las compañías conocer cuáles son los factores primordiales en un proceso de importación y más aún cuando estos procesos tienen una influencia en la rentabilidad de las mismas.

Según (Sánchez, 2002) “La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener ciertos resultados” (p.79).

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

(Cabello y Padín, 2006) Definen al comercio internacional como: “El intercambio de bienes económicos que se efectúa entre las personas naturales y/o jurídicas de dos o más países, de modo que se realicen salidas de mercancías de un país” (p.48).

La evolución del comercio internacional e integración de las regiones y economías del mundo, ha promovido a que el sector médico, hospitalario ya sea público o privado global se

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

vea en una situación en la que encare una activación de importaciones de insumos y suministros médicos de alta calidad.

El volumen de ventas y comercialización de este tipo de productos ha incrementado notablemente en el país en los últimos años, por la notable creación de empresas dedicadas a esta actividad comercial, algunas compañías importadoras reconocidas en el mercado trabajan con procesos de importación que influyen de manera negativa en su rentabilidad, es en este concepto en el que la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” con sede en Quito – Ecuador, dedicada a la importación y distribución de reactivos y suministros para laboratorios, busca procesos de importación transparentes y oportunidades de compras de calidad justas que beneficien la rentabilidad de la misma.

Ahora, los trámites de importaciones sin duda alguna están compuestos por procesos que aunque la compañía conozca los puntos a recorrer de la mercadería, va a desconocer la mayoría de los mismos al ser provenientes del exterior y más aún al carecer de un departamento de importaciones propio en la compañía, a esto también se suma la iniquidad de los proveedores en cuanto a la fijación de costos, tiempos de llegada y pagos anticipados de las líneas de productos requeridos.

Estos hechos han motivado a que la compañía tome medidas de control y analice factores determinantes en el proceso de importación con el objetivo de conocer en qué medida estos influyen en la rentabilidad de la misma.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores primordiales en el proceso de importación de la línea de productos ANTEC que influyen en la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?

1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cuál es el proceso de importación de la línea de productos ANTEC?
- ¿Qué procesos de importación inciden en la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?
- ¿Cómo afectan las tarifas arancelarias a la importación de la línea de productos ANTEC?
- ¿Cuál es el beneficio económico sobre el proceso logístico de la línea de productos ANTEC?

1.4 OBJETIVO GENERAL

Determinar los elementos del proceso de importación de la línea de productos ANTEC que inciden en la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el proceso de importación de la línea de productos ANTEC de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.
- Determinar qué procesos de importación de la línea de productos ANTEC inciden en la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

- Determinar las tasas arancelarias e impuestos de importación de la línea de productos ANTEC.
- Proponer una mejora de procesos en el área de importación.
- Realizar una evaluación financiera sobre el mejoramiento de procesos y la rentabilidad en los productos ANTEC importados por la compañía.

1.6 JUSTIFICACIONES

El análisis de la importación va a permitir conocer los factores que determinan las falencias que afectan a la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”,

Este análisis tiene como fin medir la rentabilidad de la compañía proponiendo el mejoramiento de los procesos para la importación en la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.

Se buscará y analizará información histórica con respecto a las importaciones de la línea de productos ANTEC que ayude a establecer el comportamiento de la compañía en base a su proceso de importación considerando la cadena de suministros.

1.6.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La presente investigación justificará, mediante conceptos y teorías relacionadas al comercio internacional factores de la importación que afectan a la compañía como disminución en el porcentaje de ventas y la influencia del entorno externo de la compañía.

1.6.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El presente análisis de importación permitirá determinar conocer la situación actual de la compañía en relación a la importación de la línea de productos ANTEC, mediante la

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

aplicación de herramientas metodológicas que vayan de la mano con los objetivos de importación.

1.6.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA:

En este análisis al conocer los procedimientos actuales de la importación de la línea de productos ANTEC en la compañía, se podrá arrojar resultados como soluciones a problemas de tiempos de llegada de los productos y alza de precios por parte de los proveedores en los productos importados.

Con esta información será posible proponer mejoras y cambios normativos que fijan a los procesos de importación.

1.7 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES

1.7.1 VARIABLE DEPENDIENTE

La rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.

1.7.2 VARIABLE INDEPENDIENTE

La importación de la línea de productos ANTEC.

1.8 NOVEDAD Y/O INNOVACIÓN

La compañía en estudio cuenta con un plan de importación en el cual determinan los parámetros a cumplir por parte de los proveedores, sin embargo al carecer la compañía de un departamento de importaciones no cuentan con la información directa del movimiento de la mercancía proveniente del exterior, gracias a las innovaciones propuestas en este proyecto la

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”
compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” va a conocer detalladamente y a profundidad el desplazamiento de la mercancía desde su punto de salida hasta su destino final.

Estas propuestas van a cumplir con el objetivo de desarrollar y diseñar ventajas como tecnología, creatividad y comunicación que incrementaran la correcta adquisición de productos que son de procedencia extranjera, en base a este planteamiento de desarrollo de innovación la compañía podrá ser capaz de reconocer cada factor que afecte o no a la rentabilidad de la misma. Sin duda alguna la implementación de este tipo de ventajas como un proceso de innovación ayudara a que la compañía reconozca las falencias que afectan a su rentabilidad y gracias a sus resultados tendrá muy buena acogida en el sector del comercio internacional e integración en donde será reconocida y acogida por los empresarios que buscan la mejor manera de determinar cuáles son los factores que afectan directamente a la rentabilidad de su empresa.

2. EL MÉTODO

2.1 NIVEL DE ESTUDIO

Tipo de investigación: El tipo de investigación con el que se va a trabajar es la Exploratoria y Descriptiva.

Exploratoria:

Gracias a esta forma de investigación se podrá identificar la problemática principal y reconocer los procesos de importación vigentes con los cuales trabaja la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.

Descriptiva:

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Se utilizará la investigación descriptiva con el propósito de recoger información con la cual podremos determinar en detalle específico los factores que intervienen en el proceso de importación de la compañía.

2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tomará una modalidad de investigación cualitativa en la cual se podrá ampliar y profundizar el conocimiento de los procesos de importación actuales de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, esta modalidad de investigación se apoyara en las fuentes de carácter documental que la compañía disponga, permitiendo así conocer en qué grado estos factores influyen en la rentabilidad de la misma.

2.3 MÉTODO

Método Inductivo – Deductivo

El Método Inductivo – Deductivo permitirá estudiar los procedimientos que la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” utiliza para la importación de sus productos, una vez obtenida esta información vamos a poder inducir las falencias que la compañía tiene y la influencia que tienen en su rentabilidad.

Mediante entrevistas a profundidad elaboradas por el autor de esta investigación que serán dirigidas a expertos en el tema de importaciones y a su vez a los directivos de la compañía en cuestión se determinarán las posibles falencias de los procedimientos de la compañía.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.4.1 Población:

La población de estudio será analizada en la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” y a profesionales expertos en el tema.

Las personas en estudio serán: El presidente de la compañía, la persona encargada de las importaciones, el agente de aduanas externo con quien la compañía trabaja, un funcionario público, un experto en importaciones del sector privado y un funcionario de la Aduana del Ecuador (SENAE)

2.4.2 Muestra:

No será necesario un cálculo de la muestra ya que el número de entrevistados no supera el mínimo requerido, por lo que se estudiara a toda la población.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.5.1 Variable Independiente: Importación de la línea de productos ANTEC

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS
Importación se conceptúa como: “Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado”. (Aduana del Ecuador, 2012)	Cargamento Evaluación de la cadena de suministros Selección de proveedores de servicios relacionados a la importación	Productos importados Productos nacionales Competidores	El proceso de importación está sujeto a la planificación de compras y a los egresos de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”	Método de Observación Proformas de proveedores de producto y servicio

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.5.2 Variable Dependiente: Rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”

Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS
Rentabilidad se conceptúa como: “Es la relación entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades” (p.56). (Torres, Rentabilidad y ventaja comparativa., 2011)	Rentabilidad Económica Rentabilidad Financiera	VAN TIR	La inversión en la importación es rentable de acuerdo a los objetivos financieros de la empresa.	Método de Observación Entrevista con el o los directores de la compañía Estados Financieros

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Auto

2.6 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Método de observación:

El objetivo principal será justificar el proceso de importación de la línea de productos ANTEC proveniente de Inglaterra, comprobando los factores principales en dicho proceso mediante el desarrollo de una ficha de observación que el autor de esta investigación elaborará.

Entrevistas a profundidad:

Las entrevistas se dirigirán a profesionales expertos en el tema de comercio exterior. En la compañía las personas entrevistadas serán: encargada del área de importaciones y el presidente de la misma, fuera de la compañía se entrevistarán a profesionales: agente de aduanas, docente UISEK y empleados de la SENAE.

Documental:

La investigación trabajará con bases documentales del proceso de importación de la línea de productos ANTEC del año 2014.

2.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.

Antes de la aplicación de los instrumentos de investigación se justificara mediante una aplicación previa en la cual se demuestre que los instrumentos arrojen los resultados esperados y evalúen de manera correcta a las variables en cuestión.

Gracias a la investigación de campo se podrá determinar y calificar los resultados tanto del método de observación como de las entrevistas a profundidad.

3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 RECURSOS HUMANOS

El autor de esta investigación será el responsable de las entrevistas a profundidad y recolección de información de la importación de la línea de productos ANTEC, en la empresa Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.

Autor: Cristian Eduardo Sangucho Aguirre

Directora del trabajo de titulación: María Eulalia Chávez

3.2 RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES

Tabla 3: Recursos técnicos y materiales

RECURSOS	APLICACIÓN
Computador	Desarrollo del proyecto integrador
Papel, lápices,	
Pen drive	
Impresora Canon, Tinta	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

3.3 RECURSOS FINANCIEROS

Tabla 4: Recursos financieros

DETALLE	VALOR
Equipos	\$1150,00
Movilización	\$80,00
Empastado	\$100,00
Otros Gastos	\$50,00
TOTAL	\$1380,00

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
 INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
 LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3.4 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Tabla 5: Cronograma de trabajo

ACTIVIDADES	1er MES				2do MES				3er MES				4to MES			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración y aprobación del título del proyecto integrador	■	■	■													
Fase 1				■	■	■	■									
Fase 2								■	■	■	■					
Fase 3												■	■	■		
Legalización de los respectivos trámites para la defensa															■	■

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”
FASE 2: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y DIAGNÓSTICO.

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 MARCO CONCEPTUAL

Importación:

“Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado” (Aduana del Ecuador, 2012)

Regímenes aduaneros:

“Es el tratamiento aplicable a las mercancías, solicitado por el declarante, de acuerdo a la legislación aduanera vigente.” (Aduana del Ecuador, 2012)

Incoterm:

“Son términos definidos y elaborados por la Cámara Internacional de Comercio (CIC), con la finalidad de establecer un lenguaje estandarizado que pueda ser utilizado por los compradores y vendedores que participan en negocios internacionales” (p.71). (Jérez, 2011)

Rentabilidad:

“Es la relación entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades” (p.56). (Torres, Rentabilidad y ventaja comparativa., 2011)

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Teoría clásica del comercio internacional

Esta teoría es considerada como la primera teoría que contemplo y recolecto información de una manera adecuada, congruente y racional, en donde explica las pautas y preceptos que se manifiestan en el comercio internacional entre países y la producción especializada de determinadas mercancías, para (Torres, 1982) “Existen cuatro factores que se dan al momento de conocer que mercancías son las indicadas para su especialización e intercambio comercial estos son diferencias absolutas de costo, costos comparativos o relativos, ventaja incomparable y diferencias iguales de costo” (p. 74).

“De acuerdo con esta teoría, los países deben aprovechar sus recursos naturales y especializarse en la producción de artículos que gocen de ventajas comparativas. Estas naciones deben exportar a fin de poder importar de otras naciones bienes producidos en mejores condiciones. De esta manera, se establece una división internacional del trabajo benéfica para todos los países, debido a que tendría como resultado un ingreso mundial más elevado y cada vez mejor distribuido entre todas las naciones” (p.41). (Mercado Hernández, 2008)

En la actualidad el colosal desarrollo de las relaciones internacionales en el ámbito político, económico y social, entre los principales, son factores de vital importancia para la integridad de los países a escala mundial, ya que estos, orientan a que los países involucrados progresen haciendo que generen desarrollo y crecimiento hacia sus habitantes, mejorando la productividad y competitividad de los negocios nacionales, eliminando las barreras tanto sociales como económicas e impulsando la especialización de productos estrella de un país.

(Cabello y Padín, 2006) Definen al comercio internacional como: “El intercambio de bienes económicos que se efectúa entre las personas naturales y/o jurídicas de dos o más países, de modo que se realicen salidas de mercancías de un país”.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Una entidad considerablemente importante para el desarrollo del comercio internacional es la Organización Mundial del Comercio (OMC) que, desde el año 1995, fecha en la que fue establecida, han venido ayudando a crear un sistema internacional de comercio sólido y próspero, el cual ha llevado a un crecimiento económico considerable en el mundo. Esta organización cumple con sus metas desarrollando sus principales actividades como:

- La negociación de la reducción o eliminación de los obstáculos al comercio y acuerdos sobre las normas por las que se rige el comercio internacional
- La administración y vigilancia de la aplicación de las normas acordadas de la OMC que regulan el comercio de mercancías y de servicios y los aspectos de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el comercio
- La vigilancia y el examen de las políticas comerciales de sus Miembros y la consecución de la transparencia en los acuerdos comerciales regionales y bilaterales
- La solución de diferencias entre los Miembros sobre la interpretación y aplicación de los Acuerdos
- El fortalecimiento de la capacidad de los funcionarios públicos de los países en desarrollo en asuntos relacionados con el comercio internacional
- La prestación de asistencia en el proceso de adhesión de unos 30 países que todavía no son miembros de la Organización
- La realización de estudios económicos y la recopilación y difusión de datos comerciales en apoyo de las demás actividades principales de la OMC
- La explicación y difusión al público de información sobre la OMC, su misión y sus actividades.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

1.2.2 Importaciones

Para la (Aduana del Ecuador, 2012), importación: “Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado”.

En donde se consideran como regímenes aduaneros de importación a:

- Importación para el Consumo (Art. 147 COPCI)
- Admisión Temporal para Reexportación en el mismo estado (Art. 148 COPCI)
- Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo (Art. 149 COPCI)
- Reposición de Mercancías con Franquicia Arancelaria (Art. 150 COPCI)
- Transformación bajo control Aduanero (Art. 151 COPCI)
- Depósito Aduanero (Art. 152 COPCI)
- Reimportación en el mismo estado (Art. 153 COPCI)

¿Quiénes pueden Importar?

Según la (Aduana del Ecuador, 2012) “Pueden Importar todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como importador en el sistema ECUAPASS y aprobado por la Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador”.

¿Cómo se obtiene el registro de importador?

Una vez gestionado el RUC en el Servicio de Rentas Internas, se deberá:

Paso 1: Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación otorgado por las siguientes entidades:

- Banco Central del Ecuador: <http://www.eci.bce.ec/web/guest/>
- Security Data: <http://www.securitydata.net.ec/>

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Paso 2: Registrarse en el portal de ECUAPASS:(<http://www.ecuapass.aduana.gob.ec>)

Aquí se podrá:

- Actualizar base de datos
- Crear usuario y contraseña
- Aceptar las políticas de uso
- Registrar firma electrónica

1.2.3 ECUAPASS

Es el sistema aduanero del país, que permitirá a todos los Operadores Comercio Exterior realizar sus operaciones aduaneras de importación y exportación. Este sistema fue puesto en marcha desde el 22 de Octubre del año 2012

Principales objetivos del ECUAPASS

- Generar transparencia y eficiencia de las operaciones aduaneras
- Minimizar el uso de papel
- Asegurar simultáneamente el control aduanero y facilitar el comercio
- Establecer la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Conformación del ECUAPASS

Este sistema está conformado por diez módulos articulados que permiten realizar cualquier trámite aduanero según PROECUADOR, a continuación se detallan los mismos.

1. Portal de Comercio Exterior y Ventanilla Única Ecuatoriana.- En este módulo se realizarán la generación de la Declaración Juramentada de Origen DJO, Certificado de Origen CO y todo tipo de licencia de importación, registro sanitario, permiso y otros documentos de acompañamiento. (revisar art. 72 del reglamento al libro V del COPCI)

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2. Procesos de Importaciones y Exportaciones (Despacho y Carga).- En estos módulos se generarán todo tipo de declaración de importación y exportación de productos. (Entiéndase todos los regímenes aduaneros)
3. Control Posterior.- Este módulo es manejado exclusivamente por el área de “Control Posterior” de la Aduana, que consiste en el control post nacionalización de mercancías, basados en variables pre establecidas.
4. Gestión de Litigios Aduaneros.- En este módulo se gestionarán todos los actos administrativos que los operadores de comercio exterior interpongan ante Aduana.
5. Data Warehouse.- Este módulo almacenará la base de datos y será administrada por parte de Aduana.
6. Devolución Condicionada de Tributos.- En este módulo se gestionará la solicitud de los operadores de comercio exterior de devolución de tributos al comercio exterior.
7. Sistema de Alerta Temprana.- Este módulo, que será administrado por Aduana, monitoreará el funcionamiento del sistema ECUAPASS, permitiendo enviar alertas cuando se generen fallas en los procesos pre establecidos en el sistema o un aplicativo no se cumpla.
8. Gestión de Riesgos (Incluye la Gestión Avanzada).- Este módulo, que será administrado por la Aduana, manejará los perfiladores de riesgo del ECUAPASS.
9. Gestión del Conocimiento.- En este módulo encontrarán todos los manuales de procedimientos y demás documentación relacionada a los procedimientos implementados en el ECUAPASS (biblioteca aduanera).
10. Sistema de Manejo de Pistas de Auditoría.- Este módulo permitirá realizar el seguimiento de los procesos aduaneros (trazabilidad).

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Envío de información al ECUAPASS

Este proceso se podrá realizar de dos maneras:

1. Ingresando directamente al Portal del ECUAPASS e ingresando la información que quiere transmitir a la Aduana.
2. Descargándose el software que otorgará la aduana para que transmita la información de los nuevos documentos electrónicos que desea transmitir a la aduana.

Además en el sistema ECUAPASS se incluyó, el uso del TOKEN (certificado de firma digital) que ahora deberán disponer las empresas para sus respectivas declaraciones. Este dispositivo guarda la identificación o firma digital del Operador o declarante, el cual reemplazará al actualmente usado Correo Seguro; representando mayor confiabilidad en las operaciones o transacciones que efectúe el usuario final.

Tipos de Certificados Digitales que se debe adquirir conforme a cada caso:

- Persona Natural o Física.- Para personas que trabajen por cuenta propia o para otra persona natural, es decir que no tienen una compañía constituida y que realizarán operaciones de comercio exterior en el ECUAPASS.

Ejemplo: Importadores/Exportadores que son personas naturales; Agentes de Aduana que son personas naturales y sus Auxiliares acreditados.

- Persona Jurídica, Representante Legal o Miembro de Empresa.- Para personas (no empresa) que trabajen en cualquier cargo, incluido Representante Legal, para una compañía constituida como tal y que realizarán operaciones de comercio exterior en el ECUAPASS.

Ejemplo: Importadores/Exportadores que son personas jurídicas y sus empleados; Agentes de Aduana que son personas jurídicas y sus Auxiliares acreditados; Líneas Aéreas y sus empleados; Transportistas Terrestres y sus empleados; Depósitos Temporales y sus

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

empleados; Couriers y sus empleados; demás Operadores de Comercio Exterior que son personas jurídicas.

1.2.4 Declaración aduanera de importación

La Declaración Aduanera de Importación (DAI) deberá ser transmitida en el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en un período no superior a quince días calendario previo a la llegada del medio de transporte, y hasta treinta días calendarios siguientes a la fecha de su arribo; de no cumplirse en ese plazo, la mercancías estarán inmersas en una de las causales del abandono tácito, según lo estipula el literal a) del artículo 142 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

De acuerdo al tipo de mercancía a importar, se deberán adjuntar los siguientes documentos a la DAI:

Documentos de acompañamiento

Se constituyen documentos de acompañamiento aquellos que denominados de control previo, deben tramitarse y aprobarse antes del embarque de la mercancía de importación. (Art. 72 del Reglamento al Libro V del Copci).

Documentos de soporte

Constituirán la base de la información de la DAI a cualquier régimen. Estos documentos originales, ya sea en físico o electrónico, deberán reposar en el archivo del declarante o su Agente de Aduanas al momento de la presentación o transmisión de la Declaración Aduanera, y estarán bajo su responsabilidad conforme a lo determinado en la Ley. (Art. 73 del Reglamento al Libro V del Copci).

- Documento de Transporte
- Factura comercial o documento que acredite la transacción comercial

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

- Certificado de Origen (cuando proceda)
- Documentos que el SENA E o el Organismo regulador de Comercio Exterior considere necesarios.

Transmitida la DAI, el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador le otorgará un número de validación (Refrendo) y el canal de aforo que corresponda. (Aduana del Ecuador, 2012)

1.2.5 Incoterms

“Las reglas sobre el uso de términos nacionales e internacionales Incoterms 2010 de la Cámara de Comercio Internacional, facilitan el proceso de las negociaciones globales, los mismos definen obligaciones y derechos del comprador y vendedor, describen las tareas, costos y riesgos que implica la entrega de mercancía de la empresa vendedora a la compradora, siempre y cuando el Incoterm 2010 se encuentre establecido en el contrato de compraventa”. (PROECUADOR, 2010)

Clasificación de las reglas Incoterms 2010

Reglas para cualquier modo o modos de transporte

- EXW (En Fábrica)
- FCA (Franco Porteador)
- CPT (Transporte Pagado Hasta)
- CIP (Transporte y Seguro Pagado Hasta)
- DAT (Entregada en Terminal)
- DAP (Entregada en Lugar)
- DDP (Entregada Derechos Pagados)

Reglas para transporte marítimo y vías navegables interiores

- FAS (Franco al Costado del Buque)
- FOB (Franco a Bordo)

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

- CFR (Costo y Flete)
- CIF (Costo, Seguro y Flete)

Imagen 1: Incoterms 2010

Incoterms 2010											
Modalidad de transporte	Mercancía acondicionada para su venta	La carga en el almacén del vendedor	Transporte interior en origen	Formalidades aduaneras de exportación	Gastos manipulación en origen	Transporte principal	El seguro de la mercancía	Gastos manipulación de destino	Formalidades aduaneras de importación	Transporte interior en destino	Entrega de la mercancía al comprador
EXW	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FCA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FAS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FOB	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CPT	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CIP	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CFR	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CIF	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DAT	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DAP	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DDP	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Polivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

© 2010 Cámara de Comercio Internacional CCI

■ Vendedor ■ Comprador ■ Vendedor / Comprador

Fuente: PROECUADOR

1.3 MARCO REFERENCIAL

Para lograr una mayor sustentación de la información que se está analizando en la presente investigación se tomará como referencia a la investigación que tiene como título “Análisis del impacto de las importaciones de hierro estructural en la balanza comercial del Ecuador año 2014”, elaborado por José Andrés Racines Trávez, egresado y titulado de la

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Universidad Internacional SEK, ya que esta investigación sustenta los procesos de importación de una manera amplia y generalizada.

De igual manera se tomará como referencia a las entidades gubernamentales que se encargan de las relaciones internacionales y el manejo de información económica como: el Banco Central del Ecuador (BCE) y Aduana del Ecuador (SENAE), entre las más importantes.

1.4 MARCO LEGAL

Las instituciones que se encargan de regular y controlar los parámetros, reglamentos y normas legales que se debe cumplir por parte de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para el desarrollo de su actividad económica son: La Aduana del Ecuador (SENAE), El Ministerio de Salud Pública y La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA).

1.4.1 Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA):

Será responsable de receptar y verificar que la solicitud y sus anexos estén completos y que la información presentada en cada uno de ellos cumpla con el reglamento de dispositivos médicos vigente y con el presente instructivo, con el fin de otorgar o negar el registro sanitario.

De acuerdo al reglamento para el registro y control sanitario de reactivos bioquímicos y de diagnóstico, acuerdo No. 0205, se debe cumplir con las siguientes disposiciones:

Capítulo V

DE LOS REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL REGISTRO SANITARIO DE REACTIVOS BIOQUÍMICOS PARA DIAGNÓSTICO DE USO IN VITRO

Según La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) para la obtención de los registros sanitarios pertinentes de la línea de productos ANTEC se

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

presentan las siguientes disposiciones que se encuentran en el artículo No. 17 del acuerdo No. 0205.

Art. 17.- Para obtener registro sanitario de reactivos bioquímicos para diagnóstico de uso in vitro, el solicitante deberá presentar al INH una solicitud individual que puede abarcar productos pertenecientes a una misma metodología, grupo, marca, titular y fabricante (una sola planta) ; en original y 3 copias con firma del solicitante y del químico farmacéutico o bioquímico farmacéutico responsable, con título profesional registrado en el Ministerio de Salud Pública.

Teniendo esto en cuenta, para una descripción clara y concisa la solicitud a presentarse deberá contener la siguiente información.

Nombre del producto.

Marca.

Test in vitro que indique cuál es la aplicación del reactivo (ejemplo: para determinación de enzimas hepáticas).

Presentación comercial.

Metodología y grupo.

Nombre del fabricante, ciudad y país.

Nombre del envasador y/o empacador y/o acondicionador (si procede), ciudad y país.

Nombre del laboratorio bajo licencia y/o control (si procede) ciudad y país.

Nombre del titular del producto, ciudad y país.

Nombre del país desde donde se importa el producto.

Nombre del solicitante de registro sanitario, dirección, ciudad, país.

Hay que tener en cuenta que en el caso de la importación de la línea de productos ANTEC se detallaran todos los productos en una sola solicitud como en el artículo No. 17 del acuerdo No. 0205 (normativa vigente) lo permite.

De esta manera también se toma en cuenta al artículo No. 18 del acuerdo No. 0205 (normativa vigente) en donde se estipulan los documentos legales que deben acompañar a la solicitud antes mencionada.

Art. 18.- A la solicitud se adjuntará los siguientes documentos:

a) Documentos del solicitante de registro sanitario:

- Si se trata de persona jurídica: un certificado de existencia legal, el nombramiento de su representante legal y cédula de ciudadanía o de identidad

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

de este y copia del RUC; si se trata de persona natural: cédula de ciudadanía o de identidad o pasaporte y copia del RUC.

- Permiso de funcionamiento del solicitante, vigente y otorgado por la autoridad de salud competente.

- Listado de reactivos de diagnóstico a registrar.

- Recibo de pago del importe correspondiente;

b) Documentos del titular del registro: Si el solicitante es una persona distinta al titular del producto, presentará por una sola vez, autorización vigente, debidamente legalizada, concedida por el titular del producto a favor de la persona natural o jurídica en el Ecuador para solicitar el registro sanitario, salvo que se produzca algún cambio;

Hay que mencionar que desde este punto los documentos legales necesarios para la obtención del registro sanitario dependen únicamente del fabricante del producto, ya que, es necesario garantía de que el fabricante está respaldado por organismos que acrediten sus productos y sean aptos de importación.

c) Documentos del fabricante del producto:

- Certificado de libre venta del país desde donde se importa el producto, otorgado por la autoridad de salud u organismo gubernamental competente, legalizado.

- Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), otorgado por la autoridad de salud o el Certificado de Normas ISO otorgado por los organismos acreditados, legalizado. De ser el acondicionador diferente del fabricante deberá presentar Certificado de Buenas Prácticas de Acondicionamiento (BPA), otorgado por la autoridad de salud o el Certificado de Normas ISO otorgado por los organismos acreditados, legalizado; y,

d) Documentación Técnica:

- Certificado de calidad con firmas originales, nombre y cargo del técnico responsable.

- Interpretación del código de lote, con firmas originales, nombre y cargo del técnico responsable:

- Etiqueta original del producto y formatos de etiquetas provisionales del grupo solicitado, en idioma castellano.

- Certificado de estabilidad del producto con firma original, nombre y cargo del técnico responsable que realiza el estudio.

Una vez ya estipulados los documentos legales se procede a la correcta especificación de la información en los productos que ingresarán al país de destino para esto se tomó en cuenta a los artículos No. 19, 20, 21 y 22 del acuerdo No. 0205 (normativa vigente)

Art. 19.- Las etiquetas deben ser en idioma castellano y en caracteres claramente legibles e indelebles.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Art. 20.- Si el envase primario por su tamaño tan pequeño no permitiera incluir en la etiqueta los datos exigidos en el artículo anterior consignará: nombre del producto, responsable, número de lote y fecha de expiración.

Art. 21- Al solicitar la inscripción de un producto el solicitante debe presentar etiquetas originales y provisionales.

Art. 22.- Al solicitar la reinscripción el solicitante debe presentar etiquetas originales del producto que se está comercializando. En caso de haber algún cambio debe presentarse al INH formato de etiqueta con las modificaciones realizadas y las etiquetas definitivas en el término de 30 días del otorgamiento del registro sanitario.

2. DIAGNÓSTICO

2.1 AMBIENTE EXTERNO

2.1.1 MACRO ENTORNO

2.1.1.1 Análisis PEST

EL análisis PEST es una herramienta que apoyará a realizar el análisis del entorno externo de la compañía teniendo en cuenta 4 factores primordiales: Factor político, factor económico, factor social y factor tecnológico.

Los resultados que obtendremos con este análisis permitirán conocer la situación actual del mercado en el que la compañía desarrolla sus actividades, con esto determinaremos el potencial, la posición y dirección de la compañía en análisis.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.1.1.2 MATRIZ PEST

Tabla 6: Matriz PEST

Análisis PEST			
Político - Legal	Económico	Social	Tecnológico
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión del Presidente de la Republica Ecuatoriana. ➤ Políticas tributarias y de comercio exterior. ➤ Políticas laborales y de seguridad social. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El Producto Interno Bruto (PIB). ➤ PIB Per cápita. ➤ Inflación. ➤ Balanza comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Población y auto clasificación de la misma. ➤ Tasa de desempleo. ➤ Estrategias que ayudan a proteger el empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acceso a internet. ➤ Volumen de tecnología del sector médico Ecuatoriano. ➤ Acceso a comunicación nacional e internacional.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

2.1.1.2.1 Factor Político - Legal

Dentro del factor político, han existido cambios significativos en el país, desde que el actual presidente de la República del Ecuador, el Eco. Rafael Vicente Correa Delgado asumió el poder en el 2007 ha realizado cambios relevantes en este entorno como el cambio políticas económicas, regulaciones comerciales internacionales, leyes de empleo para disminuir el impacto negativo que dejaron gobiernos anteriores y una estabilidad política que desde ese entonces ha generado cambios mayormente positivos para el país.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Un aspecto importante de la administración del Eco. Rafael Vicente Correa Delgado es el beneficio para los sectores laborales del país incluyendo el sector en análisis que gracias a la creación de hospitales clínicas y centros de salud impulsó la demanda de adquisición de suministros médicos y de laboratorio tanto nacionales como extranjeros, siendo los productos de procedencia extranjera preferidos por la calidad y el precio que estos exponen, esto ha llevado a que los inversores ecuatorianos se vean en la necesidad de instaurar maneras para la adquisición de estos productos extranjeros.

El gobierno actual exige el cumplimiento de diferentes políticas tributarias y de comercio exterior por parte de las compañías que se dedican básicamente a la adquisición de productos de procedencia extranjera, instituciones públicas como la Aduana del Ecuador, están encargadas de la obligación del cumplimiento de estas disposiciones.

Gracias a las políticas laborales y de seguridad social como las de: reforzar y profundizar el derecho a la estabilidad, profundizar la equidad, modernización del sistema salarial, democratización de la representación laboral y universalización de la seguridad social se ha impulsado tanto para empleados como para los empleadores que trabajen con justicia y se vean respaldados por las leyes del código de trabajo.

La compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, se ve en un entorno de oportunidades, debido a que las instituciones gubernamentales al contar con estabilidad, información veraz y transparente, toman medidas para incentivar a este tipo de compañías para que desarrollen de una manera eficiente sus actividades comerciales, en esta investigación se determinó que benefician a la compañía de la siguiente manera: proveyendo eficazmente licencias, registros y permisos tanto de funcionamiento como de adquisición de mercadería de procedencia extranjera, la compañía en cuestión también se ve incentivada ya que gracias a una gestión transparente por parte del

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

gobierno del Eco. Rafael Vicente Correa Delgado, ésta se ve respaldada al momento de realizar inversiones teniendo en cuenta que uno de los beneficios que genera una correcta gestión es el de minimizar el riesgo para las compañías inversionistas del mercado.

2.1.1.2.2 Factor Económico

Las fuerzas económicas desempeñan un papel importante en el país, ya que estos afectan al poder de compra y a los patrones de gasto de los consumidores, los factores económicos más influyentes que determinan estos aspectos son el PIB, el desarrollo económico, impuestos, la inflación y el gasto de gobierno.

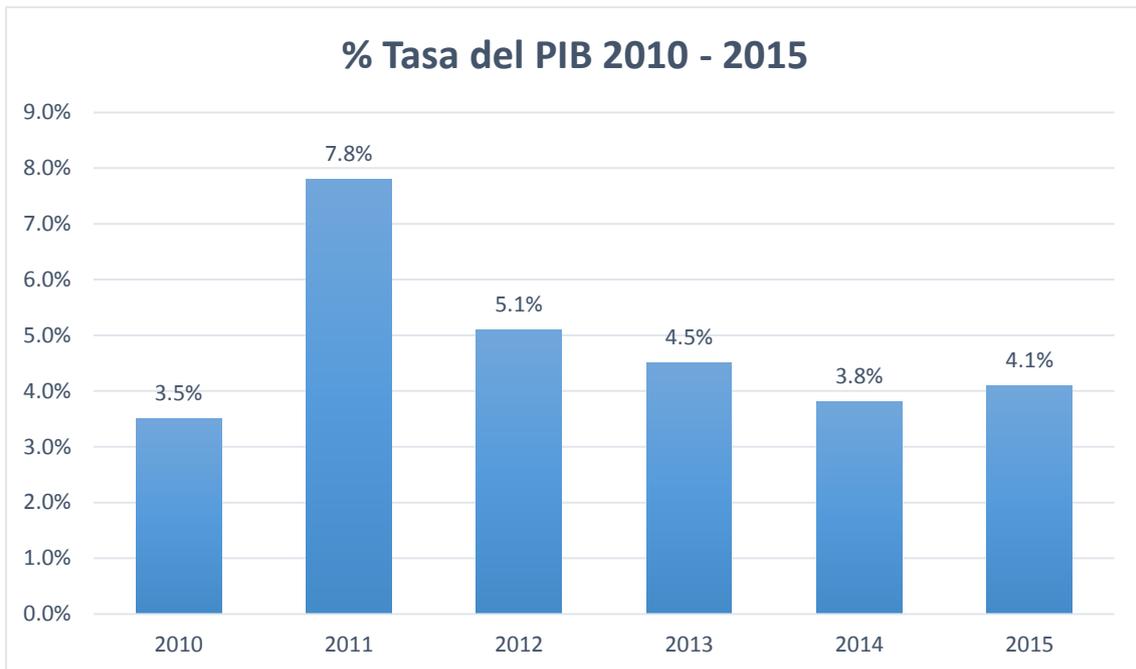
El Producto Interno Bruto (PIB)

“Es el valor de los bienes y servicios de uso final generados por los agentes económicos durante un período. Su cálculo -en términos globales y por ramas de actividad- se deriva de la construcción de la Matriz Insumo-Producto, que describe los flujos de bienes y servicios en el aparato productivo, desde la óptica de los productores y de los utilizadores finales.” (Banco Central del Ecuador, 2010)

Según las estadísticas macroeconómicas publicadas por el Banco Central del Ecuador la economía del país tuvo un crecimiento económico del 0.3%, en el año 2015 con respecto a las cifras del año 2014, lo que equivale a \$69,969 millones.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Gráfico 1: Tasa del PIB 2010-2015



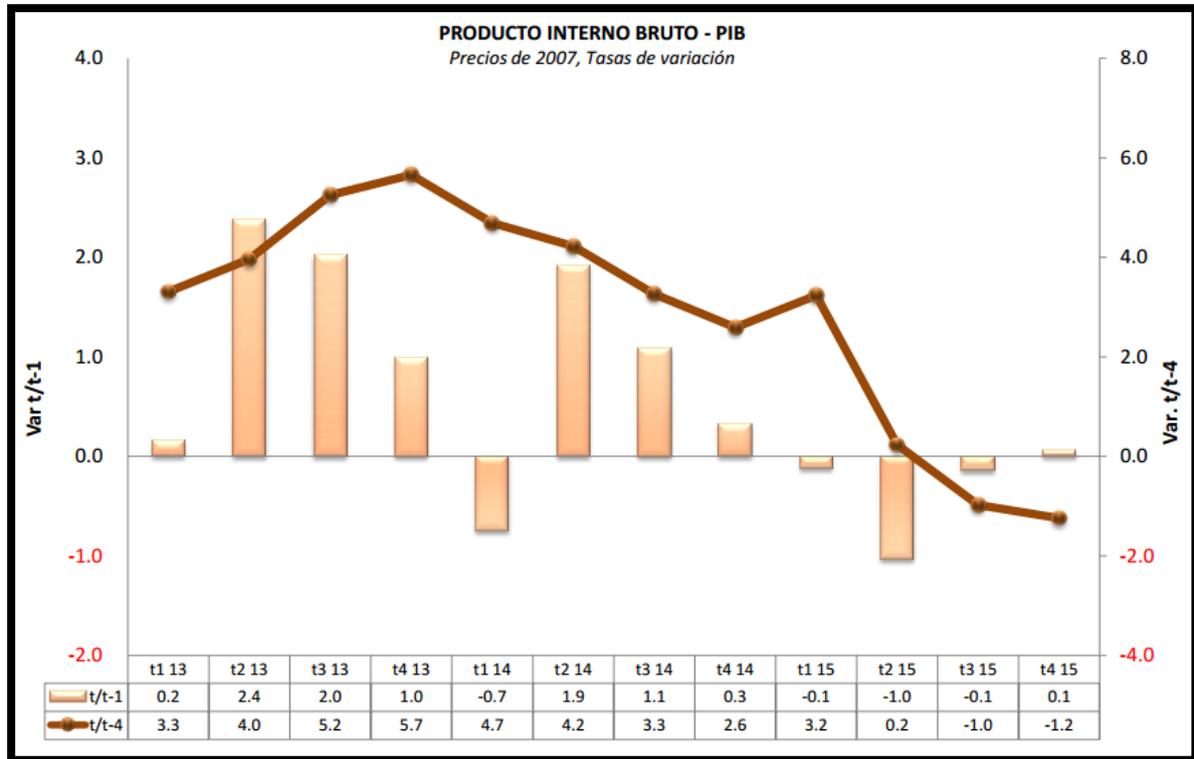
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

Elaborado por: Autor

En este un punto, para la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” es importante señalar que gracias a un crecimiento económico del 0.3% en la tasa del PIB de 2015, los costos en los procesos de importación serán constantes sin una considerable influencia en la inversión de adquisición de mercancía de la compañía gracias a un PIB de 4.1% en relación al año anterior que fue del 3.8%, cabe recalcar que el índice de precios al consumidor disminuyó de 0.11% a 0.09% en el año 2015 en relación al 2014, un factor determinante al momento de la adquisición de compra del consumidor pero que no afecta directamente a la compañía.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Imagen 2: Tasas de variación del PIB trimestrales



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

En el cuarto trimestre del año 2015, el Ecuador registró un crecimiento económico de 0.1% en comparación al mismo trimestre del año anterior como se puede apreciar en el gráfico se hace una comparación en relación a las tasas de variación del primer trimestre contra las del último trimestre, en donde se determina el crecimiento y decrecimiento trimestral de las tasas de variación de los años 2013, 2014 y 2015.

Este crecimiento económico abre las posibilidades de que el sector en el que la compañía desarrolla sus actividades continúe en desarrollo, permitiendo así el comercio internacional justo entre la compañía y los proveedores.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

PIB Per Cápita

Este indicador para el año 2015 se estipulo en \$4.298,00 según las cifras económicas presentadas por el Banco Central del Ecuador

Imagen 3: PIB Per cápita 2015

PRODUCTO INTERNO BRUTO(+)	2015
Tasa de variación anual (USD 2007)	0,3%
PIB (millones USD 2007)	69.969
PIB per cápita (USD 2007)	4.298

Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

En cuanto al PIB Per Cápita, para la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” es un indicador que puede determinar el bienestar de una sociedad en base al poder adquisitivo que posee cada persona, cabe mencionar que ha existido una disminución del PIB per cápita en el año 2015, siendo un poco más de \$4.200 en comparación al año 2014, pero que en sí, este indicador no genera inquietud hacia la compañía ya que básicamente a este indicador se lo considera poco certero por la desigualdad social existe en el país.

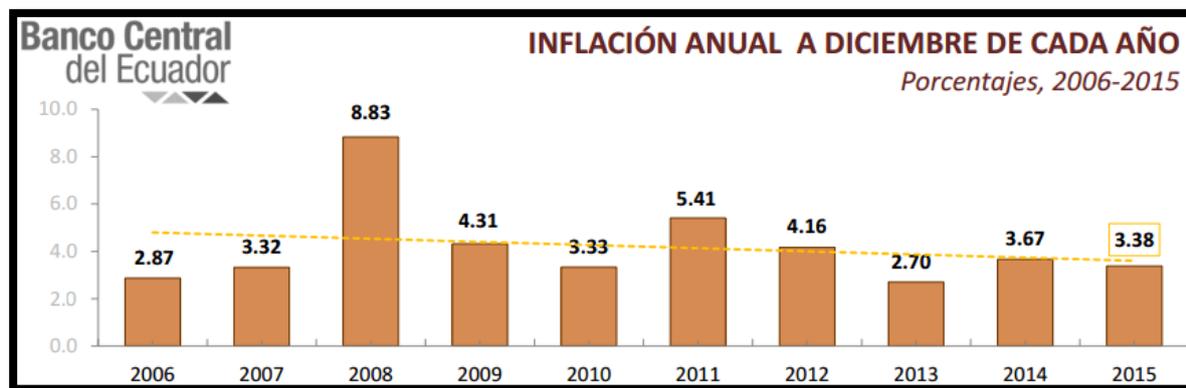
Inflación

Según el (Banco Central del Ecuador, 2010) “El fenómeno de la inflación se define como un aumento persistente y sostenido del nivel general de precios a través del tiempo”.

Ecuador registró una inflación del 3.38% en el año 2015, según el Instituto de estadística y censos, lo que proyecta para inicios del 2016 una inflación debajo de los 3 puntos porcentuales, cabe tener en cuenta que Ecuador está afrontando problemas económicos como la apreciación del dólar y la caída del precio del petróleo que es la fuente principal de exportación del país.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Imagen 4: Tasa de Inflación 2006-2015



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

Este factor en aumento genera que los precios al consumidor aumenten, estimulando así las importaciones de insumos si no se devalúa una proporción equivalente, teniendo en cuenta que la tasa de inflación para el año 2015 fue de 3.38%, en el caso de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, los precios de importaciones han sido moderados, y si los puntos porcentuales de inflación se mantienen, esta tendencia en los precios será continua.

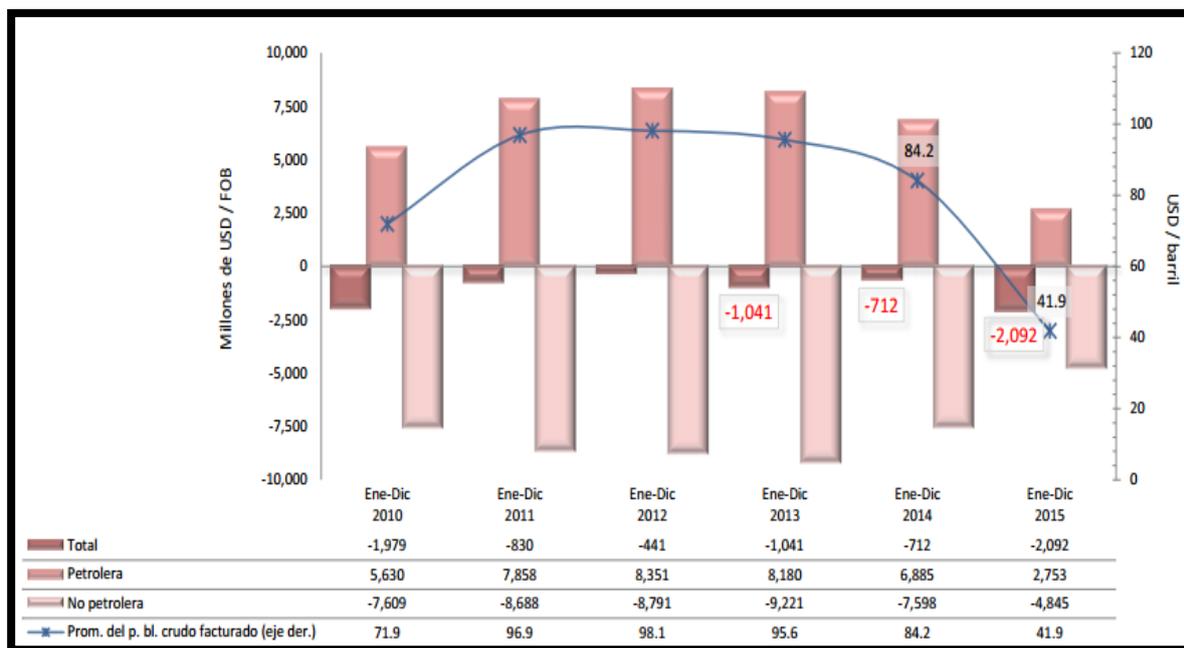
Balanza comercial

“Cuenta que registra sistemáticamente las transacciones comerciales de un país; saldo del valor de las exportaciones menos las importaciones de bienes en un periodo determinado, generalmente un año. Si las exportaciones son mayores que las importaciones se habla de superávit; de lo contrario, de un déficit comercial.” (Banco Central del Ecuador, 2010)

Según el Banco Central del Ecuador la balanza comercial petrolera y no petrolera ecuatoriana registró un saldo deficitario de \$2,092 millones, principalmente por la disminución de las exportaciones petroleras del país.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Imagen 5: Balanza comercial 2010-2015



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

Con el objetivo de disminuir los efectos negativos en la balanza comercial general y proteger a los bienes que son de procedencia ecuatoriana se han implementado diversas estrategias en la balanza comercial de importaciones como la de instaurar salvaguardias por balanza de pagos en la cual consta de aplicar aranceles en importaciones de productos que ya son elaborados en el país, cabe recalcar que esta medida no afecta a: materias primas y bienes de capital, artículos de higiene personal y uso en el hogar, medicinas y equipo médico, repuestos de vehículos, combustibles e importaciones por correo rápido o Courier, tampoco afectaría a mercaderías en tránsito según el Ministerio de Comercio Exterior en el año 2015.

2.1.1.2.3 Factor Social

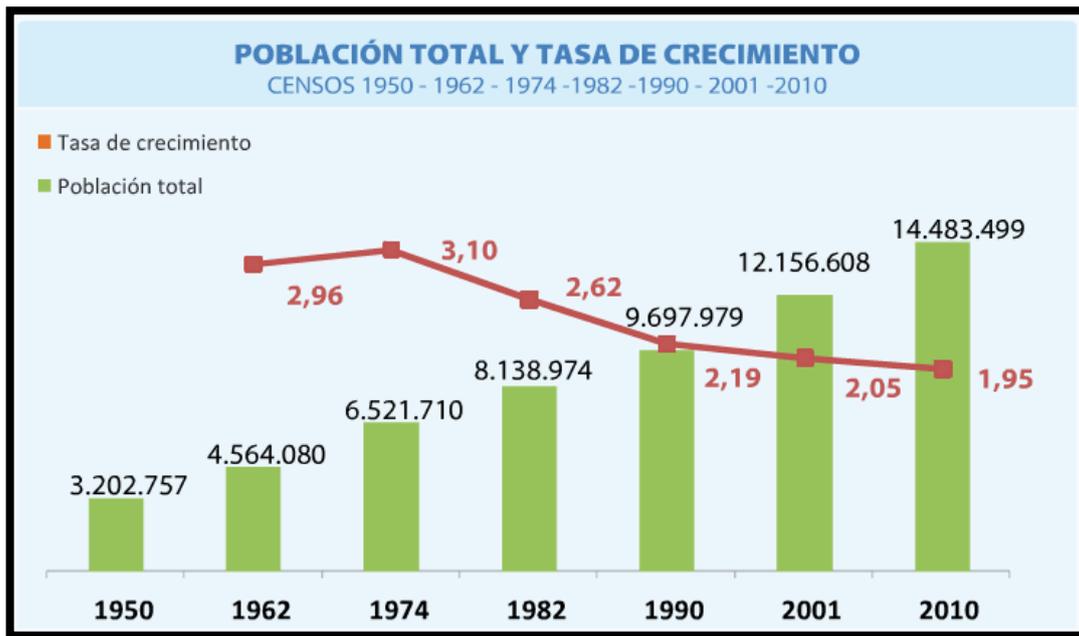
Factores del mercado que influyen en su entorno como aspectos de tendencias de empleo y desempleo, factores étnicos y religiosos, demográficos como el crecimiento de la población y condiciones de vida de la población entre los principales.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Población y auto clasificación de la misma

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la población total del Ecuador consta de 14'483.499 habitantes, en donde el 71,9% se considera mestizo, 7,4% montubio, 7,2% Afro ecuatoriano, 7,0% Indígena, 6,1% blanco y el 0,4% otros.

Imagen 6: Población total y tasa de crecimiento 1950-2010



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

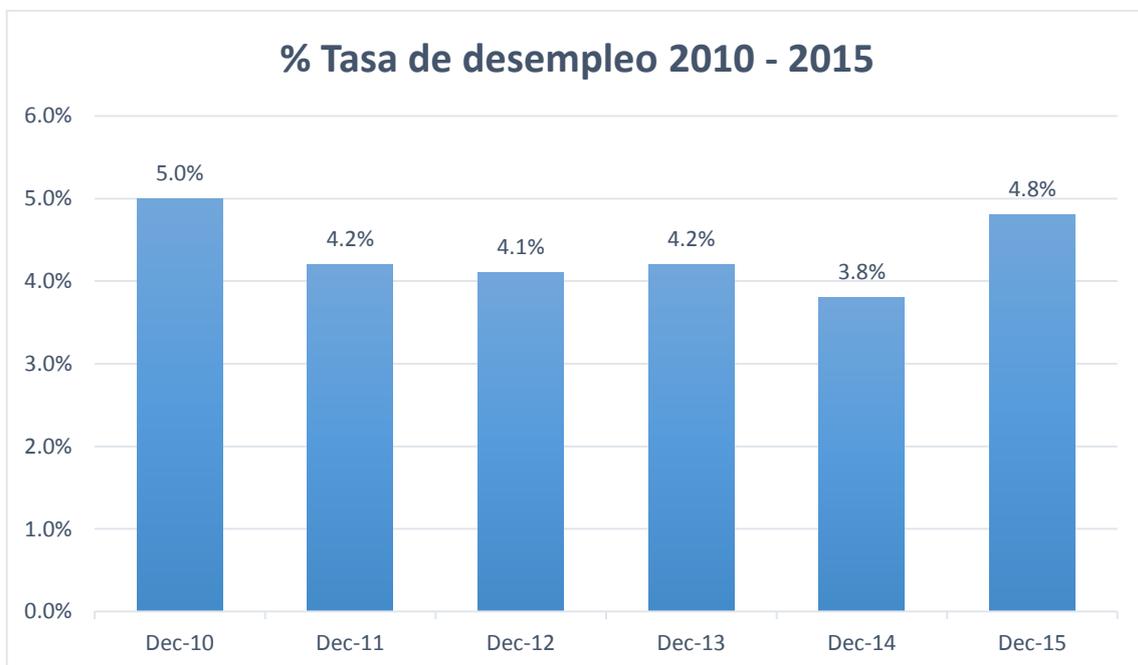
Cabe mencionar que la población estimada de Ecuador para el 2014 es de 15'902.916 habitantes según datos del banco mundial y la tasa de crecimiento estimada para el mismo año es de 1,37% según la CIA Word Factbook, lo que significa que, para el sector en donde la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” desarrolla su actividad se genere un crecimiento de la demanda, ya que al existir un aumento considerable en la población, ocasionará que se creen más establecimientos de salud que van desde hospitales hasta sub centros de salud comunitarios.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Tasa de desempleo

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la tasa de desempleo nacional en el mes de diciembre del 2015 fue de 4,8% ante el 3,8% del mismo mes en el año anterior esto significa que este indicador creció 1,0% según los datos presentados, las cifras en general fueron analizadas de la siguiente manera: empleo adecuado, empleo inadecuado y empleo no clasificado, este es un marco conceptual para analizar a la población con empleo, medida que se empleó en el país a partir desde octubre del 2014.

Gráfico 2: Tasa de desempleo 2010-2015



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

Elaborado por: Autor

Entre diciembre 2014 y diciembre 2015 las principales ciudades que presentan una disminución en la tasa de empleo adecuado son: Quito con 66.52%, Guayaquil con 56,92%, Cuenca con 64,61% y Ambato con el 57,15%

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

En el Ecuador se han implementado disposiciones beneficiosas para los empresarios que incrementen el número de trabajadores y siempre que estos se hayan mantenido por al menos seis meses consecutivos, podrán deducirse un 100% adicional el monto de sus remuneraciones y aportaciones a la Seguridad Social, también hacia las empresas donde se registren pérdidas y que, a pesar de ello, mantengan o incrementen el número de trabajadores, podrán acceder a la exoneración del pago anticipado del Impuesto a la Renta. Por último un posible diferimiento arancelario, propuesto como incentivo que se aplicará en casos excepcionales a aquellas empresas que se comprometan a mantener el empleo del trabajador durante un año.

Este tipo de medidas son posibles gracias a que el gobierno ecuatoriano, mediante una propuesta del ejecutivo ha decidido implementar varias estrategias que ayuden a proteger el empleo, incentivando así a los empresarios e inversores del país que generan nuevos puestos de trabajo y ayuden a mantener una economía estable, para la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” esta implementación de estrategias apoyarán al reglamento interno de la compañía en donde se detallan las medidas obligatorias tanto para el empleado como el empleador a cumplirse, a la vez que los beneficios que los empleados de la compañía pueden acceder, con esto se logrará un beneficio para ambas partes.

2.1.1.2.4 Factor Tecnológico

El Ecuador es un país que se ve en desventaja frente al modo en que los mercados competitivos a nivel mundial se han desarrollado, esto ha generado a que el gobierno actual se vea ante un desarrollo tecnológico influenciado por el cambio de la matriz productiva ecuatoriana, lo que obliga tanto al sector público como privado a una adquisición de tecnología necesaria e indispensable para continuar con sus actividades laborables en general.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Acceso a internet

En el año 2014, el 46 % de los habitantes en el país tuvieron acceso a internet, este aumento es debido gracias a que ha existido un incremento del porcentaje de hogares con acceso a internet, así como a las políticas públicas del gobierno en proveer de internet a lugares públicos como instituciones educativas estatales, Infocentros, etc., dentro de su prioridad de democratizar y universalizar el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación según la agencia pública de noticias del Ecuador y Suramérica.

Volumen de tecnología del sector médico Ecuatoriano.

En el sector médico ecuatoriano la tecnología e innovación es limitada ya que Ecuador se ve enfrentado a países que cuentan con tecnología de punta y muy avanzados en los procesos de producción, esto afecta a elementos como: Centros de investigación, universidades e institutos, proyectos de modernización del sector médico comercial entre otros, en cuanto a la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” adquiere los productos para laboratorios y reactivos entre otros, con proveedores internacionales que ofrecen productos de calidad y precios generalmente moderados.

Acceso a comunicación nacional e internacional.

Para la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” es esencial contar con tecnología de información para desarrollar su correcta actividad económica, la comunicación es de vital importancia por lo que la compañía en cuestión se ve obligada a manejar un correcto servicio que cuente con acceso a internet, conexión a líneas internacionales, comunicación nacional y un control y comunicación de la mercancía que se distribuye a nivel nacional, en cuanto a la innovación de sus equipos de trabajo estos no solo beneficiaran a los empleados al momento de realizar sus actividades correspondientes, también los clientes tendrán una mejor asistencia en cuanto a información,

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

precios y catálogos al momento de realizar su compra, un punto importante tecnológico con el que esta y todas las compañías cuentan es el sistema aduanero del país, mejor conocido como el ECUAPASS que permite a los operadores de comercio exterior realizar sus operaciones aduaneras de importación, sistema obligatorio que beneficia a sus usuarios en factores como la disminución de tiempos de salida de la mercancía de la aduana.

2.2 AMBIENTE INTERNO

2.2.1 MICRO ENTORNO

2.2.1.1 MATRIZ FODA

Tabla 7: Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ La compañía cuenta con 12 años de estar presente en el mercado. ➤ Productos importados de alta calidad. ➤ Recursos humanos correctamente capacitados. ➤ Experiencia laboral de los empleados en la compañía. ➤ Infraestructura propia. ➤ Ubicación de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de una aplicación adecuada de las normas corporativas o reglamento interno. ➤ Carencia de un sistema de información, supervisión y control. ➤ Campaña publicitaria débil. ➤ Falta de innovación.
Oportunidades	Amenazas

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perfeccionamiento de normas de comercio exterior. ➤ Crecimiento de la demanda. ➤ Captación de nuevos distribuidores y vendedores a nivel nacional. ➤ Posibilidades de expansión hacia otras líneas de productos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingreso de nuevos competidores al mercado. ➤ Posibilidad de entrada de nuevos competidores con productos de procedencia China. ➤ Políticas gubernamentales cambiantes.
---	--

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

2.2.1.2 MATRIZ DAFO

Tabla 8: Matriz DAFO

	Análisis Interno	Análisis Externo
	Debilidades	Amenazas
Negativos	➤ Falta de una aplicación adecuada de las normas corporativas o reglamento interno.	➤ Ingreso de nuevos competidores al mercado.
	➤ Carencia de un sistema de información, supervisión y control.	➤ Posibilidad de entrada de nuevos competidores con productos de procedencia China.
	➤ Campaña publicitaria débil.	➤ Políticas gubernamentales cambiantes.
	➤ Falta de innovación.	
	Fortalezas	Oportunidades

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Positivos	➤ La compañía cuenta con 12 años de estar presente en el mercado.	➤ Perfeccionamiento de normas de comercio exterior.
	➤ Productos importados de alta calidad.	➤ Crecimiento de la demanda.
	➤ Recursos humanos correctamente capacitados.	➤ Captación de nuevos distribuidores y vendedores a nivel nacional.
	➤ Experiencia laboral de los empleados en la compañía.	➤ Posibilidades de expansión hacia otras líneas de productos.
	➤ Infraestructura propia.	
	➤ Ubicación de la compañía.	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

2.2.1.3 Planeación de Estrategias

Tabla 9: Planeación de estrategias a partir del análisis FODA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNOS/EXTERNOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Productos importados de alta calidad. 2. Experiencia laboral de los empleados en la compañía. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carencia de un sistema de información, supervisión y control. 2. Falta de innovación.
OPORTUNIDADES	FO	DO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Captación de nuevos distribuidores y vendedores a nivel nacional. 	Definiendo como principal fortaleza productos de calidad se atraerá a nuevos distribuidores y vendedores.	Implementando un correcto sistema de información que permita llevar en detalle un seguimiento de la mercancía la compañía tendrá mejores posibilidades de captar nuevos distribuidores y vendedores.

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

2. Posibilidades de expansión hacia otras líneas de productos.	La experiencia con la que cuentan empleados de la compañía es un detonante que abre posibilidades de expansión.	Planteando un sistema de información eficaz la compañía estará empapada de información valiosa de otras líneas de productos existentes en el mercado.
AMENAZAS	FA	DA
1. Posibilidad de entrada de nuevos competidores con productos de procedencia China.	Definiendo una disminución de costos de una manera moderada, la compañía puede competir en el entorno del mercado.	Determinando un correcto análisis al mercado se puede recoger información que beneficie a la compañía para poder anticiparse a nuevos competidores al ofrecimiento de productos de calidad.
2. Políticas gubernamentales cambiantes.	La correcta capacitación de los empleados hace que este cambio no influya de manera negativa.	Estableciendo adecuadas capacitaciones para llevar un seguimiento de como las normativas legales pueden cambiar y ser enfrentadas.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

2.2.1.4 La compañía

Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” es una empresa domiciliada en la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, República del Ecuador dedicada a la importación y distribución de reactivos y suministros para laboratorios clínicos.

Tiene una experiencia de 12 años en el mercado; con un equipo de visitadores y distribuidores a nivel nacional, con lo cual la compañía cubre todo el territorio ecuatoriano, siendo sus principales clientes instituciones de salud, hospitales, laboratorios clínicos, médicos y farmacias.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

A continuación se presenta información proporcionada por la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” de acuerdo a su plan estratégico ya establecido en el año 2004.

Misión

Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” busca satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, ofreciendo productos de alta calidad a precios razonables y competitivos en el mercado interno y con buen servicio comprometiéndose a mantener el liderazgo en el mercado rodeado de un ambiente laboral amable, de trabajo en equipo y respeto mutuo. Así mismo, propende a la realización por cuenta propia y ajena de investigaciones con miras a expandir sus negocios.

Visión

Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” busca ser líder en la comercialización de reactivos para laboratorio a corto y mediano plazo.

Objetivos

Los principales objetivos de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” son:

- Ofrecer mayor diversidad de productos de laboratorio, accediendo a mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo cumpliendo con los requerimientos de calidad.
- Mejorar el posicionamiento estratégico de la compañía.
- Innovar tecnológicamente los sistemas contables.
- Capacitar al personal de la empresa.
- Compartir la misma visión entre todos los miembros de la empresa.

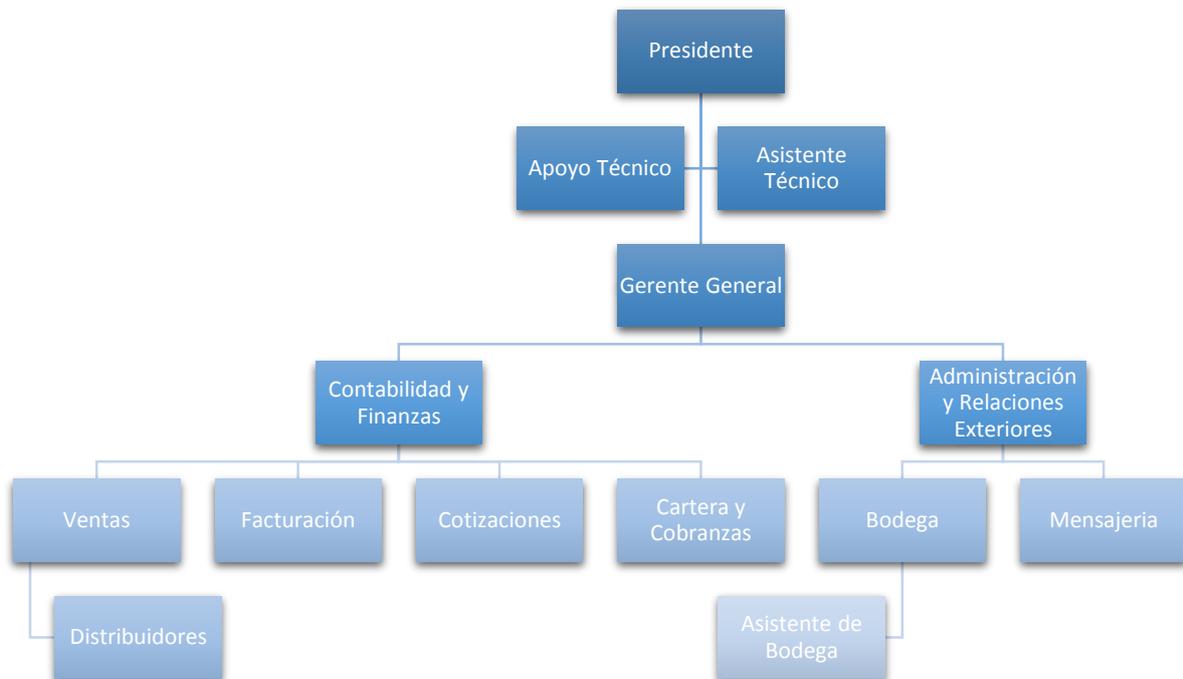
ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Valores

- Honestidad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Puntualidad
- Aprendizaje

Organigrama de la compañía

Gráfico 3: Organigrama de la compañía



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.2.1.5 Funciones de los departamentos y áreas esenciales de la compañía

Presidencia

- Dirigir y controlar a toda la compañía.
- Coordinar y controlar las operaciones de la compañía en base a un plan estratégico.
- Gestionar el desempeño de la compañía.
- Supervisar las relaciones públicas.
- Pedidos de mercancía al exterior.
- Autorización de fijación de precios para la venta nacional.

En esta investigación es relevante e importante mencionar que la presidencia es quien se encarga de la toma de decisiones, en este caso, manejo de relaciones exteriores con proveedores, autorización final de pagos a proveedores internacionales y autorización de precios de venta a laboratorios particulares.

Departamento de Contabilidad y finanzas

- Gestión de ingresos y gastos según los reglamentos contables en vigor.
- Cumplimiento de normas y obligaciones hacia instituciones del estado como el SRI.
- Registro de las operaciones de compra y venta en las cuentas apropiadas.
- Registro de pago a proveedores.
- Registro de la planilla de nómina del personal.
- Elaboración de los estados financieros.
- Presentar informes contables a la presidencia.

Este departamento toma responsabilidad en cuanto al cumplimiento y seguimiento de las normas y reglamentos contables vigentes en el país, de acuerdo a las instituciones

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

respectivas de control. Así como al momento de registrar la información necesaria para la realización de los respectivos estados financieros que son presentados a la presidencia.

Departamento de Administración y Relaciones exteriores

- Administra y controla los recursos financieros de la compañía.
- Supervisar el cumplimiento de las normas presupuestarias de la mercancía.
- Controlar la aplicación de las políticas de la compañía.
- Obtener permisos de funcionamiento.
- Gestión de las normas, políticas y permisos de control para la adquisición de mercancía de procedencia extranjera.
- Coordinar los proyectos de adquisición de mercadería.
- Realizar el pago de la mercancía a proveedores internacionales.

En la presente investigación este departamento es fundamental ya que el jefe directo, es quien se encarga de obtener los requisitos por ley como los respectivos registros sanitarios de importación para la línea de productos ANTEC, las guías de importación de la mercancía y factura comercial, de igual forma en el desarrollo de estas actividades es en donde se determina las tasas arancelarias de dichos productos, mediante la coordinación con el agente de aduanas externo con el que la compañía trabaja. Sin duda este departamento es el que más influyente y más valor genera para la importación de la línea de productos ANTEC.

Ventas

- Gestionar los registros de ventas de la mercancía.
- Mantener las relaciones con los distribuidores a nivel nacional.
- Desarrollar estrategias de ventas a seguir por el equipo de trabajo.
- Evaluar estrategias de la competencia con el objeto de que estas no afecten a la compañía.
- Establecer precios de acuerdo al mercado de comercialización.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

En la investigación esta área no interviene a mayor grado, hay que tener en cuenta que las actividades que esta área ejecuta intervienen indirectamente en el presente análisis, ya que los datos útiles son los registros de las ventas de los productos y por ende su direccionamiento a los estados financieros para su posterior estudio en la etapa financiera.

Facturación

- Toma de pedidos provinciales.
- Emisión de facturas.
- Emisión de notas de entrega.
- Emisión de notas de crédito.
- Reservación de productos bajo pedido.

Las actividades que se efectúan en esta área de la compañía serán útiles para la presente investigación siempre y cuando sean manejadas y ejecutadas de manera correcta ya que esta información es con la que se trabajará posteriormente con los estados financieros.

Bodega

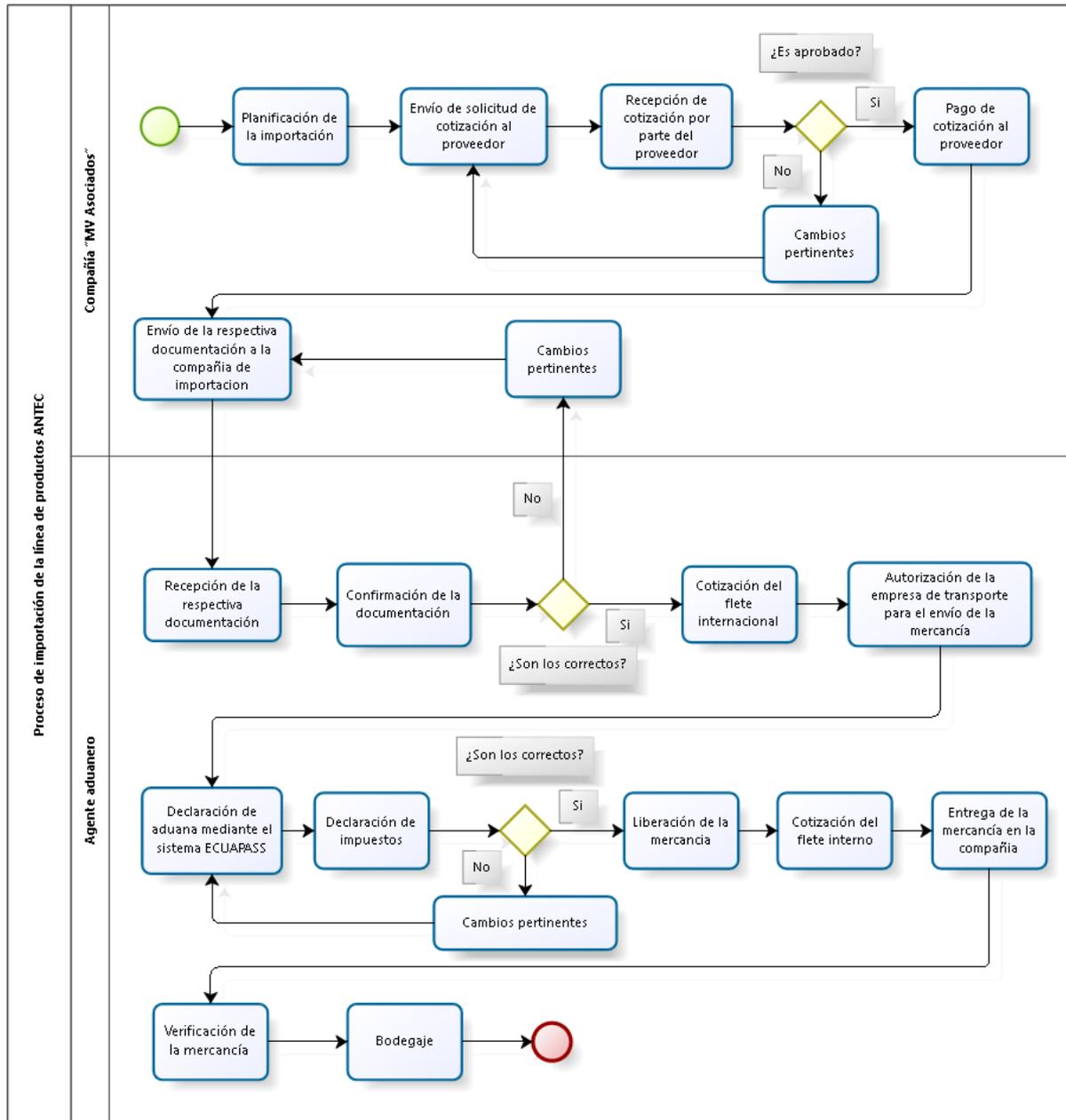
- Control de inventario.
- Recibe y custodia la mercadería en general.
- Gestiona los registros de entrada y salida de la mercancía en general.
- Elaboración de formularios para envíos a provincias y demás.
- Mantener la bodega limpia y en orden.

Esta área de la compañía cumple su cometido con la presente investigación al confirmar que la mercancía importada que llega a la compañía es la indicada, cabe mencionar que esta afirmación es un proceso de rutina que lo único que hace es aseverar que la mercancía es la correcta.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.2.1.6 Proceso de importación actual de la compañía

Imagen 7: Proceso de importación actual de la línea de productos ANTEC



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

En este punto se determinó los diferentes factores en el proceso de importación actual, el cual inicia con una planificación de importación, después se estipulan los requerimientos fundamentales para el inicio dicha actividad como los permisos y registros sanitarios

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

pertinentes, una adecuada comunicación con el proveedor de esta línea de productos es fundamental ya que así se determina el pedido con su respectiva autorización para el envío de la mercadería, una vez confirmada la cotización por parte de la compañía se procederá al pago de la misma, cabe señalar que la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” ha trabajado con este proveedor por su seriedad, calidad y seguridad al momento de ofrecer productos para su respectivo diagnóstico, ya finalizado el proceso de la compañía, pasa su responsabilidad al agente de aduanas quien con medio de la respectiva documentación realiza la declaración aduanera y autoriza el transporte de la mercancía hacia Ecuador con su respectivo direccionamiento a la compañía. Hay que señalar que el incoterm FOB (Free On Board) es el manejado por la compañía en esta línea de productos, es importante mencionar que el tiempo de llegada de la mercancía a la compañía puede variar en relación a su llegada a Quito o Guayaquil. Un punto importante es la liquidación de importación, en dónde se encuentran estipulados los respectivos pagos de impuestos por parte de la compañía para la denominada salida por aceptación de la mercadería y su respectiva entrega a un representante de la compañía.

2.2.2 FUERZAS COMPETITIVAS DE MICHAEL PORTER

Las cinco fuerzas de Michael Porter es un modelo estratégico, también conocido como el modelo de competitividad ampliada de Porter, busca analizar el entorno inmediato en el que la compañía trabaja, determinando así la posible rentabilidad que se puede obtener en un determinado mercado.

Según (Porter, 1982) “La esencia de la formulación de una estrategia competitiva consiste en relacionar a una empresa con su medio ambiente” (p.65).

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Gráfico 4: Fuerzas competitivas de Michael Porter



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

2.2.2.1 Amenaza de productos sustitutos

En cuanto a la amenaza o desarrollo de productos sustitutos dentro del sector analizado, se puede evidenciar que los productos directos que amenazan a la compañía son de procedencia China, reactivos de laboratorio sólidos, líquidos o disoluciones preparadas en donde podemos encontrar: grupos sanguíneos, antígenos febriles, determinaciones latex y demás son ofrecidos a precios notablemente bajos aunque algunos de los productos de procedencia China de acuerdo con opiniones de usuarios carecen de calidad y para estos usuarios finales siempre va a existir una atracción por esta opción de compra al momento de la adquisición de la mercadería.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

2.2.2.2 Amenaza de los nuevos competidores

Gracias a las facilidades de integración que existen en el medio, la amenaza de nuevos competidores que buscan ingresar al sector en el que la compañía desarrolla sus actividades, es un elemento que no pasa desapercibido para la misma ya que se conoce que no existen grandes barreras de ingreso, pese a eso existen barreras significativas como la falta de experiencia en la industria y la fidelización de los clientes, ahora se debe tener en cuenta que gracias al comercio internacional, los nuevos competidores pueden ofrecer productos de calidad y a menor precio así como un mejor servicio, sin duda alguna un punto de estudio a considerar para que no exista perjuicio en la rentabilidad de la compañía.

2.2.2.3 Rivalidad entre los competidores existentes

La compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” cuenta con 12 años de experiencia en el mercado y un equipo de visitadores y distribuidores que cubren todo el territorio nacional, gracias a estos factores la compañía ha logrado posicionarse en el mercado y en la mente del consumidor sin embargo las principales empresas que generan rivalidad directa son: VIBAG, AL-SERVILAB y Miguel Estrella Representaciones, este conjunto de variables ha producido a que el crecimiento de la industria sea más lento y que exista un conflicto de precios de los productos.

2.2.2.4 Poder de negociación de los clientes

El poder de negociación con el que cuentan los clientes en el sector es un nivel alto ya que al existir algunos oferentes en el mercado, los usuarios finales de estos productos cuentan con información, variedad, control y organización para determinar un precio oportuno que les beneficie sin embargo gracias a la experiencia y destreza de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” en cuanto a la adquisición de productos

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

de calidad a precios moderados ha causado que el poder de negociación de los clientes sea prudente.

2.2.2.5 Poder de negociación de los proveedores

En la actualidad la compañía se encuentra en acuerdos con proveedores reconocidos internacionalmente como PLASMATEC y ORGENICS, el poder de negociación que existe es de nivel medio ya que estos proveedores se han destacado por su excelente calidad y la fijación de precios mayormente moderados, estas son unas de las razones principales por las que la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” ha decidido continuar con las operaciones de adquisición de los productos.

2.2.2.6 Análisis:

Básicamente la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” desarrolla sus actividades en un entorno en donde la competencia es un factor real que amenaza específicamente a la rentabilidad de la misma, teniendo en cuenta que estos nuevos competidores implementan estrategias que esencialmente solo buscan un beneficio mayor hacia su rentabilidad sin preocuparse por la calidad seguridad y garantía de los productos ofertados a los clientes o usuarios ya que al trabajar con productos importados de procedencia China e India entre los más populares, estos carecen de calidad según usuarios, pero al ser procedentes de estos mismos puntos se caracterizan por ofrecer un menor precio, por esto es que se puede determinar que las estrategias de la competencia siempre van a afectar a la rentabilidad de la compañía. También mediante el poder de negociación tanto de los clientes como de los proveedores, se puede definir que la compañía en análisis maneja negociaciones que benefician a ambas partes, generando rentabilidad sobre los objetivos trazados en la obtención de la mercadería de procedencia internacional y para el cliente o usuario final al que

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

se le ofrece el producto teniendo en cuenta que la compañía trabaja con precios razonables
acordes a lo que el mercado requiere.

3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1 ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación va a utilizar entrevistas a profundidad, las cuales tienen como propósito determinar los diferentes factores y elementos influyentes de la importación de la compañía y la línea de productos ANTEC. Se realizarán 5 entrevistas a personas que dominan la información necesaria, una entrevista al presidente de la compañía, una hacia la persona encargada de las importaciones y el agente de aduanas externo de la misma, a fin de que la investigación tenga criterios objetivos, se aplicaron entrevistas a dos expertos en el tema de importaciones (funcionario de la SENAE y experto en importaciones del sector privado).

3.1.1 Entrevistas a profundidad

3.1.1.1 Entrevista dirigida al presidente de la compañía.

1. ¿Podría comentar acerca de la compañía y los proveedores internacionales que tiene?
2. ¿Está satisfecho con la rentabilidad de la compañía bajo las regulaciones actuales del gobierno?
3. ¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) afectan a la rentabilidad de la compañía?
4. ¿Podría comentar los beneficios de la importación de la línea de productos ANTEC hacia la compañía?
5. ¿Podría comentar que acciones tomaría la compañía ante un cambio de precios o cambio de proveedores internacionales?

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

6. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?

3.1.1.2 Entrevista dirigida a la persona encargada de las importaciones y al agente de aduanas.

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?
2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir para el proceso de importación de la línea de productos ANTEC?
3. ¿Cuenta la compañía con un sistema de supervisión propio que controle los factores de importación de la línea de productos ANTEC?
4. ¿Considera que el proceso de importación actual con el que la compañía trabaja genera beneficio para la misma?
5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de la línea de productos ANTEC?
6. ¿Qué beneficios obtiene la compañía al importar productos de calidad?
7. ¿Cómo considera que influye la importación de la línea de productos ANTEC a la rentabilidad de la compañía?

3.1.1.3 Entrevista dirigida a experto en importaciones del sector privado y funcionario de la Aduana del Ecuador (SENAE).

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de las compañías que importan insumos médicos?
2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir en el proceso de importación de dicha actividad?

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3. ¿Considera necesario que las compañías cuenten con sistemas de supervisión que controlen los factores de importación de la mercancía?
4. ¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) generan beneficio o perjuicio para las compañías importadoras del sector médico?
5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de insumos médicos?

3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS

Gracias a la técnica de investigación cualitativa utilizada, se pudo recoger información que sustenta y apoya a la metodología trabajada de la presente investigación. Esta consiste en la utilización de la observación y las entrevistas a profundidad.

Las entrevistas se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 10: Personas entrevistadas

PERSONAS ENTREVISTADAS	FECHA	HORA
Funcionario de la Aduna del Ecuador (SENAE).	11/06/2016	10:45 AM
Experto en importaciones del sector privado.	11/06/2016	11:30 AM
Representante de importaciones de la compañía.	16/06/2016	9:00 AM
Presidente de la compañía.	16/06/2016	9:45 AM
Agente de Aduanas.	17/06/2016	11:30 AM

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3.3 PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

3.3.1 TABULACIÓN DE RESULTADOS:

3.3.1.1 Entrevista dirigida al presidente de la compañía.

Tabla 11: Aspectos importantes de la entrevista #1

ASPECTOS IMPORTANTES			
No.	PREGUNTA	PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA	ANÁLISIS
1	¿Podría comentar acerca de la compañía y los proveedores internacionales que tiene?	Compañía con experiencia y reconocida, aquí se maneja la línea de productos ANTEC que viene de la compañía inglesa que es conocida como PLASMATEC, con la cual venimos laborando aproximadamente 12 años gracias al respaldo, seriedad y calidad que nos ofrece.	En esta pregunta lo que se determinó y confirmó es el reconocimiento de la compañía al venir laborando más de 12 años en el mercado y con la experiencia de contar con proveedores internacionales.
2	¿Está satisfecho con la rentabilidad de la compañía bajo las regulaciones actuales del gobierno?	Podría decir que si y no, específicamente en esta línea de análisis no tenemos inconvenientes considerables, no es el caso de otras líneas de productos.	Se pudo definir desde el punto de vista del presidente como la rentabilidad se ve afectada, específicamente en la línea de productos ANTEC no existen factores considerables que afecten la rentabilidad.
3	¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) afectan a la rentabilidad de la compañía?	No necesariamente la Aduana es la culpable de ciertas falencias, existen otros organismos que recientemente ha implementado el gobierno como es el caso del ARCSA	Mediante esta pregunta se pudo definir que técnicamente los procesos de importación de la Aduana del Ecuador generan un beneficio para el importador ya que a pesar de carecer en ciertos factores, estos generan provecho a la compañía en cuestión.
4	¿Podría comentar los beneficios de la importación de la línea de productos ANTEC hacia la compañía?	Los beneficios económicos en esta línea de productos existen, como aumentar la rentabilidad, de manera no tan significativa pero sí que permiten mantener a la compañía en un nivel rentable para la misma.	Se corroboro la afectación positiva que la línea de productos ANTEC tiene hacia la rentabilidad final de la compañía, determinando un cambio efectivo a la misma.
5	¿Podría comentar que acciones tomaría la compañía ante un cambio de precios o cambio de proveedores internacionales?	Subir el precio al cliente de acuerdo a lo establecido ya en el mercado, ante un cambio de proveedores se debe investigar y buscar un proveedor de esta línea de productos que cumpla con los requisitos con los que trabajamos.	Se determinó como la compañía específicamente ante un posible cambio de factores en la línea de productos ANTEC, ejecutaría estrategias ya establecidas en la compañía.
6	¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cia. Ltda. “MV Asociados”?	Nos controla el Ministerio de Salud Pública mediante el ARCSA y en la práctica la SENAE.	Se confirmó las instituciones como el MSP, ARCSA y ADUANA, intervienen y actúan en el proceso de importación de la compañía.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3.3.1.2 Entrevista dirigida a la persona encargada de las importaciones y al agente de aduanas.

Tabla 12: Aspectos importantes de la entrevista #2

ASPECTOS IMPORTANTES				
No.	PREGUNTAS	ENCARGADA DE LAS IMPORTACIONES	AGENTE DE ADUANAS	OBSERVACIONES
1	¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?	El ARCSA, el Ministerio de Salud Pública y la Aduana como principal organismo al momento de la importación de los productos.	El principal organismo es la Aduana, también el Ministerio de Salud Pública por medio de la ARCSA.	En esta pregunta se confirmó las instituciones que actúan para la correcta importación de los productos en la compañía.
2	¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir para el proceso de importación de la línea de productos ANTEC?	Se debe cumplir con el registro sanitario, también debemos aceptar las normas y reglamentos que en este caso la Aduana disponga.	Tener el registro sanitario por medio del Ministerio de Salud Pública, Factura comercial, Guía aérea y disposiciones del incoterm FOB.	Mediante esta pregunta se logró establecer las normas legales obligatorias por la compañía, específicamente en la línea de productos ANTEC.
3	¿Cuenta la compañía con un sistema de supervisión propio que controle los factores de importación de la línea de productos ANTEC?	Realmente no, este tema más lo manejan los agentes de aduana con los que trabajamos.	Deberían tener un sistema de supervisión interno el cual genere información beneficiosa para la compañía.	En esta pregunta se pudo corroborar que sí se necesita de un sistema de control que genere información acerca de la importación de los productos, que básicamente beneficiará a la rentabilidad.
4	¿Considera que el proceso de importación actual con el que la compañía trabaja genera beneficio para la misma?	Entiendo que sí, en realidad no se ha dado un seguimiento profundo al proceso actual	Claro que sí, por la cantidad de registros que se manejan y las etapas de importación que se cumplen.	A través de esta pregunta se determinó que en realidad no existe un seguimiento a la importación de productos ANTEC.
5	¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de la línea de productos ANTEC?	Influye en un gran nivel, generalmente si no se cumple con lo estipulado por la Aduana no podemos importar y eso es a lo que nos dedicamos.	En realidad su objetivo es el cumplimiento de pago de impuestos y su direccionamiento al Estado	Con esta pregunta se estableció que no existen las afectaciones considerables por parte de la Aduana hacia la línea de productos ANTEC
6	¿Qué beneficios obtiene la compañía al importar productos de calidad?	Se ha beneficiado principalmente a los clientes, nos basamos dar un buen servicio y productos de calidad por lo que ganamos experiencia, prestigio y en sí buena reputación.	Buena rentabilidad económica con respecto a la línea de productos en cuestión	De igual manera con esta pregunta se pudo definir los beneficios que obtiene la compañía al aferrarse a importar productos de calidad.
7	¿Cómo considera que influye la importación de la línea de productos ANTEC a la rentabilidad de la compañía?	Nos beneficiamos en un rango normal en donde superamos los objetivos propuestos de rentabilidad de esta línea de productos.	En factores de cómo se maneja la empresa, con quien tiene sus proveedores, sus distribuidores y sub distribuidores	Por medio de esta pregunta se pudo aclarar ciertos factores que influyen de manera positiva a la compañía.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3.3.1.3 Entrevista dirigida al funcionario de la Aduana del Ecuador (SENAE) y al experto en importaciones del sector privado.

Tabla 13: Aspectos importantes de la entrevista #3

ASPECTOS IMPORTANTES				
No.	PREGUNTA	FUNCIONARIO DEL SENAE	EXPERTO EN IMPORTACIONES SECTOR PRIVADO	OBSERVACIONES
1	¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de las compañías que importan insumos médicos?	Las instituciones que están presentes en este caso son la SENAE, el Ministerio de Salud Pública relacionado con el ARCSA por los registros sanitarios y el CONSEP.	El mayor organismo de control es la SENAE, y las demás instituciones que aprueban los documentos a los que el importador se rige.	Se pudo determinar las instituciones públicas que controlan la importación de insumos médicos y suministros para laboratorios.
2	¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir en el proceso de importación de dicha actividad?	Estar registrado como importador, tener un agente de aduanas para poder lanzar la declaración, cumplir con todos los documentos como la factura comercial y la guía aérea, una vez cumplida la documentación la mercancía va a un canal de aforo documental, físico o automático	Está regido por la ley y el reglamento del COPCI, estos son los dos factores principales que están establecidos por el gobierno.	A través de esta pregunta se determinó los procesos que en este caso la compañía debe cumplir para la importación de sus suministros.
3	¿Considera necesario que las compañías cuenten con sistemas de supervisión que controlen los factores de importación de la mercancía?	Si, deberían tener un control antes y después el cual genere información beneficiosa para la compañía y por ende a su rentabilidad.	Si, deberían tener un sistema de control, es necesario que definan sus propios procesos de tiempos y documentos de permisos.	En esta pregunta como ya se mencionó se pudo corroborar que las compañías importadoras, en si necesitan de un sistema de control que genere información acerca de la importación y básicamente que beneficiará a la rentabilidad.
4	¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) generan beneficio o perjuicio para las compañías importadoras del sector médico?	Si, ya que se controla lo que el importador quiera ingresar también se controla que ese producto tenga un registro sanitario o tenga un control de la autoridad competente.	Existen sus pros y sus contras En el tema de importaciones las salvaguardias nos han perjudicado bastante, han disminuido las importaciones, no existen impulsos para la venta.	Se determinó que los procesos de importación de la Aduana del Ecuador como ya se mencionó, generan un beneficio para las compañías importadoras a pesar de carecer de falencias en dicho proceso.
5	¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de insumos médicos?	Básicamente, la SENAE se rige a lo que necesita el producto y su afectación depende de las normativas de la mercancía que se desea importar.	En este tema, hay que empezar que la mayor parte del capítulo 90 paga 0% de arancel, en el caso de reactivos deben contar con permisos, estos influyen pero no de una manera drástica.	En esta pregunta se concluyó que La mayor influencia que existe en este tipo de procesos son los tiempos de autorización de registros sanitarios y en la importación lo que el funcionario de aduana estipule a cumplirse.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

FASE 3: VALIDACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.

1. RESUMEN DE OBSERVACIÓN.

En el lapso de tiempo en el que se desarrolló la presente investigación se pudo definir los diferentes factores a cumplirse por parte de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para el desarrollo de las importaciones de la misma, de una manera más detallada y específica se pudo determinar el proceso de importación de la línea de productos ANTEC y como sus diferentes factores de importación afectan o favorecen a la rentabilidad de la compañía en cuestión.

En este análisis también se determinó que existen instituciones públicas que se encargan de regular, controlar y constatar que las mercancías que requieren de importación en la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” cumplan con los requisitos necesarios para ingresar al país, teniendo en cuenta estas regulaciones se presenta el resumen de la observación para el caso: análisis de la importación de la línea de productos ANTEC.

Como primer punto destacado que se encuentra presente en el proceso de importación de la línea de productos ANTEC, está el Ministerio de Salud Pública que trabaja en concatenación con la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) como ente primordial para el desarrollo de ésta importación ya que dicha institución es la encargada de la autorización de los diferentes permisos sanitarios que requiere la línea de productos analizada para su correcta entrada al país, la inscripción necesaria para la debida autorización de registros sanitarios se la realiza mediante la Ventanilla Única Ecuatoriana

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

(VUE), en donde se maneja información imperativa del importador, proveedor y del producto a importarse, es en este proceso en donde se verifica y comprueba las normas de calidad a las que el producto de importación debió someterse al momento de su fabricación. Para el respaldo de ésta información se registran certificados que garantizan factores como: calidad, buenas prácticas de manufactura, buenas prácticas de acondicionamiento y normas ISO, otorgadas por los organismos correspondientes acreditados y legalizados.

La siguiente institución que se destaca en el análisis de dicho proceso es la Aduana del Ecuador (SENAE), ésta institución pública, en sí, es la encargada de fijar y supervisar, que se cumplan con los requerimientos necesarios de importación como la declaración de impuestos, la correcta autorización de permisos sanitarios y su adecuado registro para su constatación al momento de liberar la mercadería. Esta institución además de llevar un seguimiento a cada proceso de importación también, es la encargada de asignar la clasificación arancelaria, un aspecto muy importante para la correcta clasificación e identificación de la mercancía.

Gracias a la técnica de investigación utilizada se determinó los elementos presentes en cuanto al proceso de importación de la línea de productos ANTEC, en dónde generalmente se ha estipulado una serie de normas y reglas tanto internas como externas que se debe cumplir al momento de la importación, la compañía inicia esta actividad con una planificación de importación adecuada en dónde es de vital importancia la relación directa con el proveedor internacional, para el correcto pedido de la mercancía, aunque a pesar de esto han existido demoras en el proceso de recepción de proformas por parte del proveedor y sus respectivos cambios, este inconveniente aumenta el tiempo de importación lo que afectaría de manera indirecta a la rentabilidad. En este punto también se gestiona todos los permisos que los productos de la línea ANTEC necesitan para su nacionalización, como la autorización del Ministerio de Salud Pública mediante la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. Después de esto la compañía entrega los respectivos documentos de factura

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

comercial, guía aérea o BL al agente de aduanas quien verifica que la documentación sea la correcta, de no ser así se reenvía la documentación para sus respectivos cambios con el afán de continuar con el proceso, él también se encarga de realizar la cotización de flete internacional y la declaración aduanera mediante el sistema ECUAPASS, aquí se verifica que los requisitos de importación se encuentren en orden y debidamente registrados, una vez que toda la documentación esté en orden la mercancía va a un canal de aforo físico o automático para así dar paso al proceso de salida de la mercancía en donde el agente supervisa el despacho, la confirmación de la mercancía y la cotización del flete interno para su debida entrega y bodegaje en la compañía. Cabe mencionar que el incoterm que maneja la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para la importación de la línea de productos ANTEC es FOB (Free On Board) en donde está estipulado que el proveedor de la mercancía pierde responsabilidad una vez que ésta cruza la borda del buque, desde este punto en adelante la mercancía es responsabilidad de la compañía.

En cuanto a los parámetros externos como ya se ha mencionado antes, son estipulados por las instituciones presentes en esta investigación como el Ministerio de Salud Pública que trabaja en concatenación con la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) y la Aduna del Ecuador (SENAE), pero ante todo esto la compañía también trabaja con estándares ya establecidos como la calidad, seguridad y garantía del producto que respalde a la compañía aún más, para continuar con su buena imagen y reputación.

En cuanto a los impuestos que se manejan en la línea de productos ANTEC en el 2015, se determinó que para cada producto analizado se contemplan las siguientes tasas: El Impuesto al Valor Agregado (IVA): 12%, Fondo de Desarrollo para la Infancia (FODINFA): 0,5%, SALVAGUARDIA: 0% y ARANCEL: 0%, de igual forma se determinó que en la línea de productos ANTEC, se maneja la partida arancelaria 3002.90.20.00 en donde se contemplan productos como: “Determinaciones LATEX”, “Grupos sanguíneos” y “Antígenos febriles” y

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

de acuerdo a su clasificación se encuentran en una exclusión del pago de salvaguardias y arancel como ya se mencionó. Un punto importante que es válido mencionar es la inversión que se destina a la importación de la línea de productos ANTEC que oscilan entre los \$40.000,00 por importación que son realizadas aproximadamente 7 veces al año.

Una vez establecidos los factores de importación de la línea de productos ANTEC se pudo determinar el tiempo de ésta importación teniendo en cuenta todos los factores desde la planificación de ésta, hasta su correspondiente bodegaje, podemos concluir que este proceso en promedio toma 12 días laborables, cabe mencionar que se tomó en cuenta un factor considerable que se produce cuando la mercadería llega al puerto o aeropuerto de Guayaquil en donde el tiempo de llegada hacia la compañía va a cambiar, no de una manera significativa pero que sí está estipulada en el tiempo promedio.

Como resultado, en el presente análisis se pudo definir todos los factores presentes en el proceso de importación de la línea de productos ANTEC de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” que influyen directa o indirectamente al proceso en sí, también se determinó sus ejecutores en el desarrollo del mismo y su afectación en la rentabilidad de la compañía.

2. INDUCCIÓN

El proceso de importación actual de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” a pesar de contar con años de experiencia para el buen desarrollo del proceso, éste presenta ciertas complicaciones que afectan a la rentabilidad de la compañía.

Los requisitos posteriores a ser obtenidos de los productos a importar influyen en el tiempo para que la importación como tal inicie, ya que, solamente con la debida autorización y registro de permisos sanitarios se puede tener fidelidad de que la mercadería proveniente de Inglaterra será nacionalizada con éxito, de otro modo la mercancía paralizada en la aduana contará con un tiempo límite para obtener la debida autorización de liberación de mercancía o sin el trámite pertinente la mercancía se puede perder generando así perjuicio a la rentabilidad de la compañía. Estos inconvenientes aunque muy singulares, ya se han presentado en la compañía en donde por falta de seguimiento del agente de aduanas encargado, mercadería se ha quedado estancada en la aduana y al contar con un límite de tiempo para realizar su respectiva salida, ésta se ha perdido afectando directamente a la rentabilidad de la compañía, también se debe tener en cuenta los factores que intervienen por parte de las instituciones públicas, puesto que como el Ministerio de Salud Pública mediante la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) no cuentan con un sistema de control adecuado en el cual se determine de una manera oficial los debidos requerimientos para la nacionalización de la mercadería, también se estableció que la institución (ARCSA) profundizó aún más el tema de adquisición de registros sanitarios como se constató en las entrevistas, desde la implementación de esta institución, la compañía empezó a trabajar con registros sanitarios prácticamente con cada uno de los productos importados, siendo no así cuando se trabajaba directamente con el Ministerio de Salud Pública.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Básicamente la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda.

“MV Asociados” ha buscado mejorar los procesos de importación, informándose en cuanto a las normativas cambiantes que se producen en el país, determinando así los mejores métodos para la importación de estas líneas de productos.

A pesar de los esfuerzos realizados por parte del proveedor PLASMATEC en la contratación del transporte hacia el puerto o aeropuerto de embarque y el desempeño del agente de aduanas externo contratado por la compañía, existen detalles que no son correctamente analizados o estudiados al momento de contratar un servicio que trabaje de manera eficaz. Con respecto a esto la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” ha buscado las maneras de optimizar estos procesos considerando alternativas que el mercado en el que la compañía se desenvuelve, ofrece, es aquí en donde se considera la implementación de estrategias que cumplan con la optimización de procesos, costos y tiempo, para esta propuesta se tiene determinada una investigación que arroje información con respecto a la orientación y capacitación de un empleado de planta de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para la ejecución de las actividades desarrolladas por el agente de aduanas externo, también se determinará las mejores propuestas para un nuevo servicio de flete internacional con el objetivo de disminuir los costos y tiempos para la importación de la línea de productos ANTEC.

3. HIPÓTESIS

¿Mediante el establecimiento de un nuevo proceso de importación para la línea de productos ANTEC se reducirán los costos y se mejorará la rentabilidad de la empresa?

4. PROBAR LA HIPÓTESIS POR EXPERIMENTACIÓN

El nuevo proceso de importación que se propone para una reducción de costos y tiempos se establecerá en relación a la capacitación de un empleado de planta de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para su acreditación como agente afianzado de aduana en la misma y se lo trasladará al área de administración y relaciones exteriores en donde trabajará en coordinación con la persona encargada de las importaciones en general de la compañía, a esto también se debe incluir la adquisición de un nuevo servicio de transporte para la línea de productos ANTEC, la cual tiene como origen Inglaterra y su respectivo embarque en el puerto de Londres.

Como primer punto se debe mencionar que mediante la implementación de que un empleado de planta de la compañía cumpla con un correcto desenvolvimiento de las actividades del agente de aduanas externo es necesaria una capacitación de agente afianzado de aduana, en la cual será prevista una inversión que llegará aproximadamente a los \$1.200,00; hay que tener en cuenta que ésta inversión será justificada, ya que, al descartar los costos que la compañía incurre con el pago de honorarios al agente de aduanas externo existirá un ahorro para la misma desde este punto en adelante.

También mediante esta implementación se determinó que el agente afianzado de planta disminuirá en gran medida factores principales como costos y tiempos de importación de la línea de productos ANTEC, a esto se incluirá los respectivos análisis para la inclusión de nuevos procesos que beneficien a la importación ANTEC, como es el caso del estudio previo a la importación acerca de la demanda que estos productos tienen para tener bases de apoyo en donde la compañía tenga seguridad de que la cantidad importada va a ser vendida y no solamente eso, también con este estudio será posible para posteriores importaciones incrementar la cantidad importada, teniendo esto en cuenta también se analizará la eliminación

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

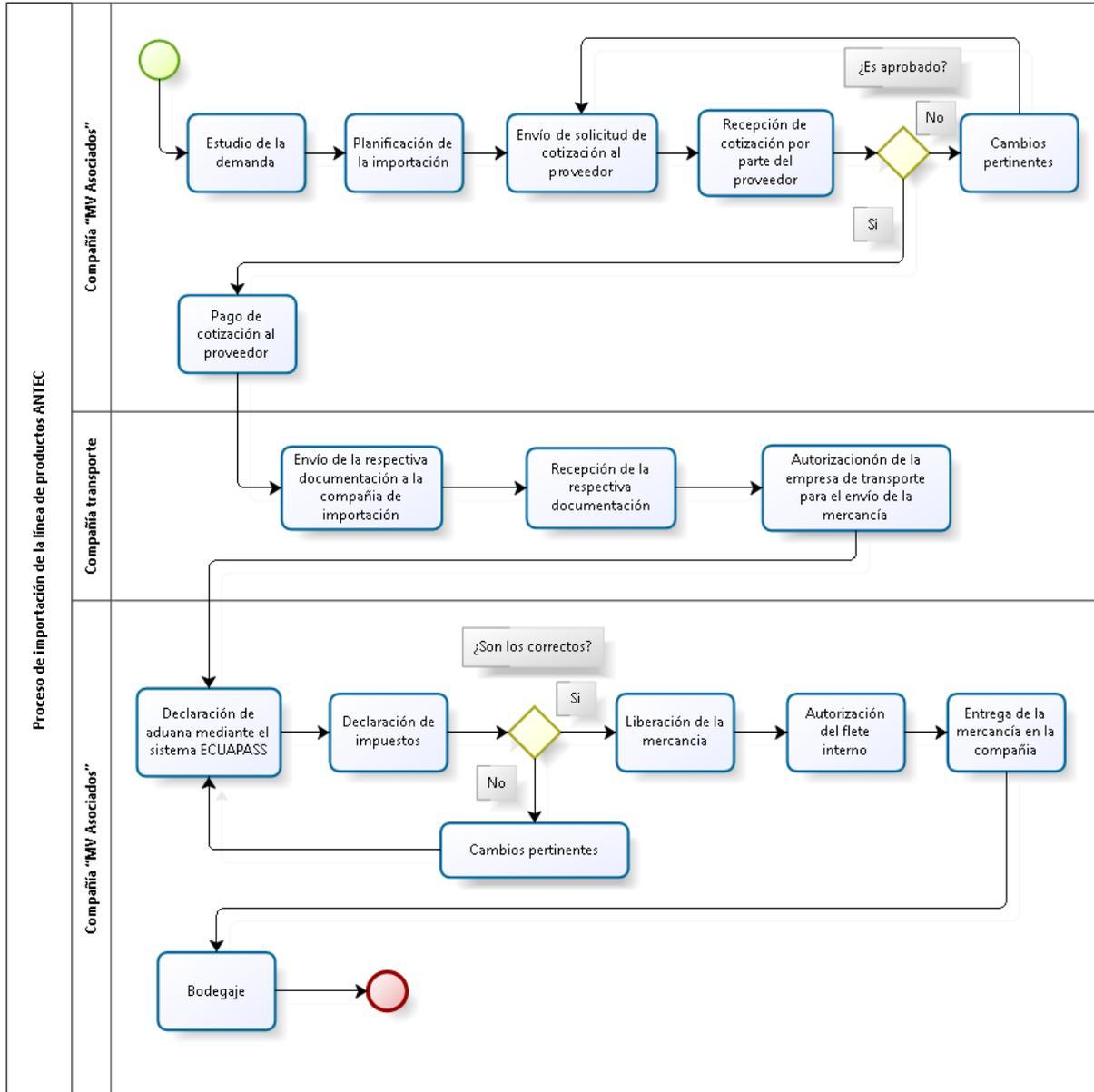
de procesos que ahora al contar con un agente afianzado de planta son ineficaces, como el envío de la respectiva documentación al agente de aduanas externo. Un factor importante es el tiempo en el que el agente afianzado de planta realizará la debida tramitación para la nacionalización de la mercancía, ya que, al tener como prioridad únicamente a la línea de productos ANTEC su tramitación será casi inmediata teniendo en cuenta que la información que necesita estará presente en el momento que éste requiera, tomando en cuenta estos factores el tiempo de importación de la línea de productos ANTEC disminuirá en 2 días aproximadamente.

Se debe mencionar que para la adquisición de un nuevo servicio de transporte se tomó en cuenta a compañías que se caracterizan por su sistematización en sus servicios de importación y buen manejo de la mercancía a nacionalizar, luego de un minucioso análisis de las compañías que ofertan servicios de flete internacional se determinó que compañía Siatigroup Exportaciones – Importaciones manejan tarifas beneficiosas para la compañía, además de contar con alianzas que generarán oportunidades para el transporte de la mercancía deseada, todo esto con el objetivo de disminuir la afectación a la rentabilidad de la compañía, en este caso se estableció que los costos de la importación de línea de productos ANTEC serán optimizados mediante un servicio de transporte que va desde la adquisición de la mercancía en el puerto de origen hasta su llegada al aéreo puerto de destino en Quito, se definió que los precios que maneja Siatigroup Exportaciones – Importaciones son moderadamente bajos a los que la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” maneja con el actual sistema de importación que en su mayor parte es operado en completa responsabilidad por el agente de aduanas externo que la compañía contrata para la nacionalización de la mercancía.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

En cuanto al nuevo proceso de importación propuesto, se establece de la siguiente manera.

Imagen 8: Proceso de importación con la propuesta de mejoras de la línea de productos ANTEC



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

En primer lugar se debe mencionar que con un agente afianzado de planta se determinará un estudio de la demanda que tienen los productos de la línea ANTEC, en dónde se tomará en cuenta observaciones del comportamiento del mercado para así tener respaldo de que la

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

cantidad de mercancía que se importa es la correcta, es decir que se utilizara una estrategia de marketing pull, también es válido mencionar que la obtención de las respectivas autorizaciones sanitarias por parte del Ministerio de Salud Pública en concatenación con la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) y su respectivo registro para la verificación en la Aduana del Ecuador serán efectuados por parte de la compañía profundizando aún más por parte del departamento de administración y relaciones exteriores en coordinación con el agente afianzado de planta, teniendo esto en cuenta, el procedimiento de la compañía contratada al que se rige va desde la recepción de la documentación para la respectiva tramitación de la adquisición de la línea aérea que en este caso se trabajará con KLM (Royal Dutch Airlines) vía AMS (Ámsterdam), cabe mencionar que para la compañía de importación es de vital importancia la correcta recepción de la documentación para su respectivo proceso, el cual no afecta al tiempo de importación ya que esta etapa se la realiza de manera inmediata en coordinación con el agente afianzado de planta quien se encargaría de emitir la documentación de importación de la línea de productos ANTEC, estos pasos para detalle ya están fijados en el proceso de importación anterior, una vez ya confirmada la documentación se procederá a la autorización de la compañía de transporte para el envío de la mercancía, en este punto se determinó que los precios manejados por la compañía importadora de flete internacional disminuyen de \$2.400,00 a \$1.900,00 por tramite de importación, para éste entonces, la compañía “MV Asociados” ya habrá dado el paso al agente de aduanas afianzado de planta para que realice la respectiva declaración aduanera mediante el sistema ECUAPASS, teniendo en cuenta que los costos a los que se incurren con respecto al pago del agente de aduanas externo se prescindirán lo que generará un ahorro a la compañía “MV Asociados” de aproximadamente \$1.250,00 por importación, gracias a esta anticipación en el procedimiento de la declaración aduanera se disminuirá el tiempo de importación en un día, También se debe mencionar que la compañía “MV Asociados” tendría acceso a un sistema de seguimiento en

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

línea de mercadería ofrecido por la compañía importadora mediante su página web, información valiosa que la compañía no cuenta en el procedimiento actual y se apoyaría con datos reales al conocer la ubicación de su mercancía.

Es importante explicar que la compañía importadora que realiza estos procedimientos ya tiene fijadas las cotizaciones de flete internacional es por eso que en este punto solo se espera la afirmación y autorización de la línea aérea para el respectivo envío de la mercancía tal como está estipulado en el proceso de importación anterior, es válido mencionar que el proceso de verificación de la mercancía en la compañía se eliminó ya que el agente afianzado de planta una vez liberada la mercancía en la aduana procede a la verificación y direccionamiento a la compañía en Quito, como consecuencia de todos los factores determinados se pudo fijar que al manejar la compañía importadora con procesos estandarizados y gracias al seguimiento y anticipación del agente afianzado de planta mediante la cotización previa de los fletes internos haría que el tiempo de importación disminuya en un promedio de 2 días laborables y sus costos disminuyan de \$120,00 a \$90,00 de igual manera por importación, como acotación se debe mencionar que los precios manejados por el flete internacional van a generar un beneficio inesperado a la compañía “MV Asociados” ya que con la caída de la libra esterlina a su peor nivel en 31 años debido mayormente a la incertidumbre por el denominado “Brexit”, la salida del Reino Unido de la Unión Europea, beneficiará el poder de adquisición lo que disminuirá aún más los costos del flete internacional.

5. DEMOSTRACIÓN O REFUTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Tal como se observa en el proceso de importación propuesto existen actividades que van a ser estudiadas por parte de la compañía “MV Asociados” las cuales al contar con la implementación de un agente afianzado aduanero de planta podrán ser analizadas y estudiadas correctamente, es el caso de la principal actividad en dicho proceso, la cual por ser definida como la actividad detonante apoyará a la importación de la línea de productos ANTEC garantizando que la cantidad importada será la adecuada, lo que daría paso a la siguiente fase, la nacionalización de la mercancía, en donde es fundamental un adecuado seguimiento, en este caso proporcionado por la compañía importadora contratada mediante su página web, para cumplir con uno de sus estándares que es el de generar información valiosa para el cliente. Todo esto daría paso a la última instancia del proceso propuesto en donde la mercancía será direccionada a la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” en Quito, para su respectivo bodegaje.

Con la propuesta de mejoras analizada, los resultados esperados detallan un ahorro para la compañía de \$1.780,00 promedio por importación a realizar, a esto también se incluye la disminución del tiempo total de la importación en 7 días laborables, teniendo en cuenta el análisis de la demanda de la línea de productos ANTEC y la planificación de la importación por parte de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, con todos es factores ya determinados se comprueba la hipótesis propuesta que será apoyada con la evaluación financiera.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

6. EVALUACIÓN FINANCIERA

6.1 Análisis de la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, situación actual sin propuesta y situación futura con propuesta.

Para la elaboración de la evaluación financiera se identificarán los componentes que establecen la situación actual de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” para determinar las proyecciones adecuadas en cuanto a los ingresos establecidos en el año 2015 de la línea de productos ANTEC se tomó datos del Banco Central del Ecuador (BCE) para un correcto análisis se utilizó la tasa de inflación que en el año 2015 fue de 3.38% y una tasa de crecimiento de la compañía del 10%, se detallarán los estados obtenidos, demostrando que la propuesta ya establecida aminorará los costos principales estudiados a lo largo de la presente investigación, a continuación se presentan los balances previos a la optimización de costos.

Tabla 14: Estado de resultados sin la propuesta de mejoras

Descripción	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ventas	\$ 342.635,00	\$ 376.898,50	\$ 414.588,35	\$ 456.047,19	\$ 501.651,90	\$ 551.817,09
Costo de operación	\$ 149.179,00	\$ 160.680,15	\$ 177.083,49	\$ 195.172,02	\$ 215.120,28	\$ 237.121,04
Costo de venta	\$ 140.429,00	\$ 150.759,40	\$ 165.835,34	\$ 182.418,87	\$ 200.660,76	\$ 220.726,84
Agente afianzado de aduana	\$ 8.750,00	\$ 9.920,75	\$ 11.248,15	\$ 12.753,15	\$ 14.459,52	\$ 16.394,20
(=) Utilidad Operativa	\$ 193.456,00	\$ 216.218,35	\$ 237.504,86	\$ 260.875,16	\$ 286.531,62	\$ 314.696,05
Gastos de administración	\$ 72.938,42	\$ 77.264,28	\$ 81.332,72	\$ 85.750,50	\$ 90.557,40	\$ 95.798,26
Sueldos y salarios	\$ 55.719,84	\$ 57.700,09	\$ 59.756,96	\$ 61.894,01	\$ 64.115,03	\$ 66.424,01
Suministros de oficina	\$ 1.440,00	\$ 1.632,67	\$ 1.851,12	\$ 2.098,80	\$ 2.379,62	\$ 2.698,02
Servicios básicos	\$ 7.380,00	\$ 8.367,44	\$ 9.487,01	\$ 10.756,37	\$ 12.195,57	\$ 13.827,34
Gastos legales	\$ 2.520,00	\$ 2.857,18	\$ 3.239,47	\$ 3.672,91	\$ 4.164,34	\$ 4.721,53
Mantenimiento de equipos	\$ 1.920,00	\$ 2.176,90	\$ 2.468,16	\$ 2.798,41	\$ 3.172,83	\$ 3.597,36
Depreciación de activos	\$ 3.958,58	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00
Gastos de ventas	\$ 32.563,44	\$ 33.839,00	\$ 35.177,80	\$ 36.584,35	\$ 38.063,59	\$ 39.620,93
Sueldos y salarios	\$ 31.783,44	\$ 32.954,64	\$ 34.175,11	\$ 35.447,50	\$ 36.774,62	\$ 38.159,50

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Publicidad	\$ 780,00	\$ 884,36	\$ 1.002,69	\$ 1.136,85	\$ 1.288,96	\$ 1.461,43
Gastos financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
(=) Utilidad antes de impuestos	\$ 87.954,14	\$ 105.115,07	\$ 120.994,34	\$ 138.540,31	\$ 157.910,64	\$ 179.276,87
(-) 15% Participación empleados	\$ 13.193,12	\$ 15.767,26	\$ 18.149,15	\$ 20.781,05	\$ 23.686,60	\$ 26.891,53
(-) 22% Impuesto a la renta	\$ 16.447,42	\$ 19.656,52	\$ 22.625,94	\$ 25.907,04	\$ 29.529,29	\$ 33.524,77
Utilidad neta	\$ 58.313,59	\$ 69.691,29	\$ 80.219,25	\$ 91.852,23	\$ 104.694,76	\$ 118.860,57

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

Como se menciona en la propuesta, se pudo comprobar que efectivamente los costos a los que incurre la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”, en cuanto al agente afianzado de aduanas son costos significativos que fácilmente pueden ser descartados para un mejor manejo de los recursos económicos y su beneficio a la rentabilidad de la compañía, hay que mencionar que el proceso propuesto por el autor de la presente investigación se basa en eliminar los servicios ofrecidos por el agente afianzado de aduana externo, que representa un ahorro total anual de \$8.750,00 en donde las actividades desempeñadas por parte de éste, son reemplazadas por parte de un empleado que previamente ha sido capacitado para desempeñar dicha función, para esto se debe mencionar que la capacitación de agente de aduana afianzado de planta consta con una inversión de \$1.200,00 que serán justificados ya que desde este punto, la compañía generaría ahorro en cuanto a la desvinculación del agente afianzado de aduana externo y sus respectivos pagos de honorarios, que se encuentran inmersos en el estado de resultados presentado, pero que se relacionan de manera directa con los ingresos percibidos en el año 2015, estos rubros ya reflejados y confirmados en la liquidación de importación van de un valor anual de: en el caso de flete internacional de \$16.800,00 a \$13.300,00 que reflejan un 21% de beneficio a la rentabilidad de la compañía en cuanto a este rubro, uno de los más significativos, el siguiente valor representativo que presenta una disminución anual es el flete interno del aeropuerto a la compañía que va de \$700,00 a \$560 y su representación en porcentaje de beneficio para la

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

compañía es del 20% y por ultimo aunque no tan representativo que si reincide en la disminución de costos es el valor anual del estibaje en el país de destino que va de \$140,00 a \$70,00 lo que representa un 50% de ahorro en cuanto al rubro mencionado.

Hay que mencionar que el rubro de gastos financieros se encuentra en \$0,00 ya que la inversión para esta importación es capital propio por lo que no se estipula el factor de la tasa de interés ni el tiempo de deuda si lo necesitara.

Tabla 15: Inversión de la línea de productos ANTEC

Inversión	
Capital propio	\$40.000,00
# de veces que se importa al año	7
Inversión 2015	\$280.000,00

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

Para demostrar lo ya mencionado se presenta el estado de resultados con la propuesta ya establecida y justificada.

Tabla 16: Estado de resultados con la propuesta de mejoras

Descripción	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ventas	\$ 342.635,00	\$ 376.898,50	\$ 414.588,35	\$ 456.047,19	\$ 501.651,90	\$ 551.817,09
Costo de operación	\$ 141.629,00	\$ 150.759,40	\$ 165.835,34	\$ 182.418,87	\$ 200.660,76	\$ 220.726,84
Costo de venta	\$ 140.429,00	\$ 150.759,40	\$ 165.835,34	\$ 182.418,87	\$ 200.660,76	\$ 220.726,84
Agente afianzado de aduana	\$ 1.200,00					
(=) Utilidad Operativa	\$ 201.006,00	\$ 226.139,10	\$ 248.753,01	\$ 273.628,31	\$ 300.991,14	\$ 331.090,26
Gastos de administración	\$ 72.938,42	\$ 77.264,28	\$ 81.332,72	\$ 85.750,50	\$ 90.557,40	\$ 95.798,26
Sueldos y salarios	\$ 55.719,84	\$ 57.700,09	\$ 59.756,96	\$ 61.894,01	\$ 64.115,03	\$ 66.424,01
Suministros de oficina	\$ 1.440,00	\$ 1.632,67	\$ 1.851,12	\$ 2.098,80	\$ 2.379,62	\$ 2.698,02
Servicios básicos	\$ 7.380,00	\$ 8.367,44	\$ 9.487,01	\$ 10.756,37	\$ 12.195,57	\$ 13.827,34
Gastos legales	\$ 2.520,00	\$ 2.857,18	\$ 3.239,47	\$ 3.672,91	\$ 4.164,34	\$ 4.721,53
Mantenimiento de equipos	\$ 1.920,00	\$ 2.176,90	\$ 2.468,16	\$ 2.798,41	\$ 3.172,83	\$ 3.597,36
Depreciación de activos	\$ 3.958,58	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00	\$ 4.530,00
Gastos de ventas	\$ 32.563,44	\$ 33.839,00	\$ 35.177,80	\$ 36.584,35	\$ 38.063,59	\$ 39.620,93

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

Sueldos y salarios	\$ 31.783,44	\$ 32.954,64	\$ 34.175,11	\$ 35.447,50	\$ 36.774,62	\$ 38.159,50
Publicidad	\$ 780,00	\$ 884,36	\$ 1.002,69	\$ 1.136,85	\$ 1.288,96	\$ 1.461,43
Gastos financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
(=) Utilidad antes de impuestos	\$ 95.504,14	\$ 115.035,82	\$ 132.242,48	\$ 151.293,46	\$ 172.370,16	\$ 195.671,07
(-) 15% Participación empleados	\$ 14.325,62	\$ 17.255,37	\$ 19.836,37	\$ 22.694,02	\$ 25.855,52	\$ 29.350,66
(-) 22% Impuesto a la renta	\$ 17.859,27	\$ 21.511,70	\$ 24.729,34	\$ 28.291,88	\$ 32.233,22	\$ 36.590,49
Utilidad neta	\$ 63.319,24	\$ 76.268,75	\$ 87.676,77	\$ 100.307,56	\$ 114.281,42	\$ 129.729,92

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

En este punto, como se puede apreciar la utilidad neta de la compañía en el año 2015 mejora de \$58.313,59 a \$63.319,24 lo que significa que la utilidad neta con la implementación de la propuesta de mejoras genera un incremento de \$5.005,65 solamente en el primer año, tomando como referencia las proyecciones se espera que para el año 2020 la utilidad neta crezca de \$118.860,57 a \$129.729,92 lo que representa el incremento de \$10.869,35.

A continuación se presenta una comparación de los indicadores financieros VAN y TIR, antes y después de implementar la propuesta de mejoras.

Tabla 17: VAN y TIR sin la implementación de la propuesta de mejoras

CRP	14,85%
Riesgo país	17,03%
CAPM	31,88%
VAN	\$ 219.958,28
TIR	85%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

Tabla 18: VAN y TIR con la implementación de la propuesta de mejoras

CRP	14,85%
Riesgo país	17,03%
CAPM	31,88%
VAN	\$243.708,63
TIR	87%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Se puede observar que en el caso del indicador financiero VAN (Valor actual neto) presenta un cambio que va de \$219.958,28 a \$243.708,63 lo que indica que la utilidad traída a valor actual neto produce un incremento de \$23.750,35. En el caso del indicador financiero TIR (Tasa interna de retorno) se puede evidenciar que se produjo el incremento del 2%.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

Gracias la información obtenida en la presente investigación se puede dar las siguientes conclusiones:

- Se logró realizar efectivamente el análisis de cada factor que interviene en el proceso de importación de la línea de productos ANTEC, en este punto se estableció que el servicio del agente afianzado de aduana externo, la contratación del transporte internacional y nacional aumentan los costos significativamente.
- Se determinó los factores que inciden en la rentabilidad de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” en donde se pudo definir en general al servicio del agente afianzado de aduana externo, la contratación de un servicio de transporte internacional que no cumple con el propósito de generar ahorro hacia la compañía al igual que la contratación del transporte interno, como factores principales y de significatividad que influyen de manera negativa en la rentabilidad de la compañía.
- Se logró determinar las tasas arancelarias e impuestos que se presentan en el proceso de importación de la línea de productos ANTEC las cuales son: el Impuesto al Valor Agregado (IVA): 12%, Fondo de Desarrollo para la Infancia (FODINFA): 0,5%, SALVAGUARDIA: 0% y ARANCEL: 0%, de igual manera se determinó que su partida arancelaria es 3002.90.20.00, efectivamente estos factores no influyen de manera directa a la rentabilidad

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

de la compañía, ya que, este factor depende de la cantidad que se importa y se justifica con el mismo.

- Se planteó una propuesta de mejoras que cumple con el propósito de generar ahorro y un beneficio directo a la compañía, la cual básicamente consiste en la desvinculación del agente afianzado de aduana, por ende las compañías de transporte internacional y la capacitación de un empleado de la compañía para que cumpla con las actividades del agente aduanero desvinculado, todo esto con el propósito de optimizar en tiempo y costos los procesos gracias al ahorro en cuanto honorarios y a la investigación para la contratación de un flete internacional adecuado y barato que va a tener como objetivo principal el incremento en la rentabilidad de la compañía.
- Se elaboró una evaluación financiera en la cual se logró demostrar que la propuesta planteada va a generar un beneficio real y una rentabilidad positiva a la compañía, esta evaluación se justificó y se demostró en la fase 3 de la presente investigación, cabe mencionar que la adopción de esta propuesta de mejoras presentada beneficiaría directamente a la rentabilidad de la compañía en cuestión.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

7.2 RECOMENDACIONES

- La compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados” mediante el análisis de su situación actual, debe implementar estrategias que contemplen y eliminen las debilidades identificadas con el objetivo de incrementar la rentabilidad de la compañía en cuestión.
- Un plan de seguimiento semestral con el objetivo de apoyar a las actividades y definir posibles fallos de empleados de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”.
- La implementación de la propuesta de mejoras presentada para generar beneficio a la rentabilidad de la compañía, hay que mencionar que al ser implementada esta propuesta no solo beneficiará a la línea de productos ANTEC, si no, también a las demás líneas de productos manejadas por la compañía, en donde se evidenciara un incremento de la rentabilidad aún mayor al confirmado.
- La evaluación financiera es fundamental para corroborar el beneficio económico que la propuesta de mejoras presentada generará, es de este modo que se recomienda al momento de la implementación, el estudio financiero de las demás líneas de productos que la compañía maneja para su confirmación de un incremento en la rentabilidad.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

8. BIBLIOGRAFÍA

- Aduana del Ecuador. (2012). *Importaciones*. Obtenido de http://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action
- Agencia nacional de regulación, control y vigilancia sanitaria (2015). *Servicios - Inscripción de registro sanitario de dispositivos médicos, productos dentales y reactivos bioquímicos de diagnóstico (fabricación extranjera)*. Obtenido de <http://www.controlsanitario.gob.ec/inscripcion-de-registro-sanitario-de-de-dispositivos-medicos-y-productos-dentalesfabricacion-extranjera/>
- Agencia pública de noticias del Ecuador y Suramérica (2015). *Acceso a internet*. Obtenido de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-uno-paises-america-latina-mas-crecio-acceso-internet-ultimos-tres-anos.html>
- Banco Central del Ecuador. (2010). *Glosario del significado de terminos*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/>
- Banco Central del Ecuador. (2010). *Información económica*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/component/k2/item/788-banco-central-del-ecuador>
- Cabello y Padín. (2006). *Comercio internacional*. Vigo .
- Central intelligence agence (2015). *Population growth*. Obtenido de <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/fields/2002.html>
- Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales. (2010). *Importación*. Obtenido de FLACSO: <http://www.flacso.org/definición%busqueda%importaciones/>
- Instituto nacional de estadística y censos (INEC) (2015). *Población y demografía*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Jérez. (2011). *Comercio internacional*. Madrid: Graficas Dehom.
- Mercado Hernández. (2008). *Comercio internacional 2*. México: Limunsa.
- Ministerio de comercio exterior (2015). *Autorización de aplicación de salvaguardias por balanza de pagos*. Obtenido de

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

<http://www.comercioexterior.gob.ec/comunicado-2/>

- Ministerio de finanzas (2015). *Proforma del presupuesto general del estado*. Obtenido de
<http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/11/Proforma-del-PGE-2015.pdf>
- Ministerio de salud pública (2015). *Servicios*. Obtenido de
<http://www.salud.gob.ec/>
- Organización Mundial del Comercio (2015). *OMC - Objetivo principal la apertura del comercio en beneficio de todos*. Obtenido de
https://www.wto.org/spanish/thewto_s/whatis_s/wto_dg_stat_s.htm
- Porter, M. E. (1982). *Estrategia competitiva*. México: Grupo editorial patria.
- PROECUADOR. (2010). *Incoterms*. Obtenido de
<http://www.proecuador.gob.ec/exportadores/requisitos-para-exportar/incoterms/>
- Sánchez. (2002). *Análisis de la rentabilidad de la empresa*. Anarenta.
- *TEORIAS DEL COMERCIO INTERNACIONAL*. (s.f.). Obtenido de
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/900/Teorias%20del%20comercio%20Internacional.htm>
- Torres. (1982). *La teoría clásica del comercio internacional*.
- Torres. (2011). *Rentabilidad y ventaja comparativa*. Amaranto.

9. ANEXOS

9.1 ANEXO A: Entrevistas completas.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA.

1. ¿Podría comentar acerca de la compañía y los proveedores internacionales que tiene?

Ésta ha sido una experiencia muy interesante, antes yo me desenvolvía en el sector privado cuando decidimos conformar la compañía “MV Asociados”, Esta sin duda es una compañía con experiencia y reconocida, en esta compañía manejamos muchas líneas de productos y una de ellas es la línea de productos ANTEC que viene de la compañía inglesa que es conocida como PLASMATEC, con la cual venimos laborando aproximadamente 12 años gracias al respaldo, seriedad y calidad que nos ofrece. Cabe mencionar que en este tipo de negocio siempre hay que buscar un beneficio tanto para la compañía como para el consumidor o el cliente final, entonces en mi experiencia yo he visto que si ha generado buenos beneficios para ambas partes, al desenvolverse en el área de salud uno debe cuidar sobretodo la calidad del producto que debe garantizarse para que no genere riesgos en absoluto hacia el usuario, manejamos seguridad ante todo.

2. ¿Está satisfecho con la rentabilidad de la compañía bajo las regulaciones actuales del gobierno?

Podría decir que si y no, específicamente en esta línea no tenemos inconvenientes considerables, no es el caso de otras líneas de productos, el mismo hecho de que debamos obtener registros sanitarios individuales ocasiona que en muchos de los casos hemos dejado de importar muchos de los productos, ya que, si bien es cierto son líneas de productos que se venden, pero no es muy grande la venta y por ende no amerita invertir en costos de importación que al final no van a ser rentables para la compañía.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3. ¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) afectan a la rentabilidad de la compañía?

La aduana como organismo principal maneja y controla que los procesos de importación se cumplan de manera transparente en este caso no necesariamente la Aduana es la culpable de ciertas falencias, existen otros organismos que recientemente ha implementado el gobierno como es el caso del ARCSA que cambio de una manera significativa las reglas del juego, que quiero decir, que antes los registros los hacíamos en grupo y ahora prácticamente los manejamos de forma individual, y como el volumen de ventas no es alto, invertir cantidades significativas en registros sanitarios por ejemplo, no va a generar rentabilidad para la compañía a excepción de ciertos productos.

4. ¿Podría comentar los beneficios de la importación de la línea de productos ANTEC hacia la compañía?

Los beneficios económicos en esta línea de productos existen, como aumentar la rentabilidad, de manera no tan significativa pero sí que permiten mantener a la compañía en un nivel rentable para la misma, cabe mencionar que en suma con los otros productos de importación estos nos traen beneficios que son muy útiles.

5. ¿Podría comentar que acciones tomaría la compañía ante un cambio de precios o cambio de proveedores internacionales?

A nivel internacional, si nuestros proveedores suben los precios necesariamente nosotros también tenemos que subir el precio al cliente de acuerdo a lo establecido ya en el mercado, sin embargo si las otras compañías que importan productos similares de la China o la India, se convierte una situación en la que no podemos competir y lo que nos ha tocado es dejar de importar esos productos ya que se vuelven muy caros y el cliente en este caso los laboratorios clínicos particulares, buscan manejar precios bajos aunque el precio para el usuario es significativamente alto pero ellos deben tener sus razones para establecer esos

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

precios. Ante un cambio de proveedores en este caso debería investigar y buscar otro proveedor de esta línea de productos que cumpla con los requisitos con los que la compañía trabaja como la calidad, seguridad y garantía del producto.

6. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?

Nos controla el Ministerio de Salud Pública mediante el ARCSA que en mi consideración no utiliza los controles ni los mecanismos más idóneos porque en ciertos casos nos obligan a la obtención de ciertos documentos y en otros no, lo que nos hace inducir que no existe una verdadera regulación o metodología adecuada que sea para beneficio de las compañías importadoras o consumidores si no que buscan en definitiva es que sea un ingreso más para la institución y por ende el gobierno. También en la práctica la SENA E nos controla y de igual manera vemos que no existe una coordinación con la ARCSA principal institución de control de registros sanitarios y por último todo está sujeto al criterio del funcionario que actúa en la aduana que estipula lo que él cree apropiado y es lo que tenemos que hacer, así no sea conveniente para la importación.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA PERSONA ENCARGADA DE LAS IMPORTACIONES.

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?

El ARCSA que es la institución que emite los registros sanitarios ya que ésta institución emite los registros necesarios para cada producto y de acuerdo a esto es lo que se puede importar, el Ministerio de Salud Pública y básicamente la Aduana como principal organismo al momento de la importación de los productos.

2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir para el proceso de importación de la línea de productos ANTEC?

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Principalmente, se debe cumplir con el registro sanitario al momento que tengamos el registro sanitario podemos importar. Aparte nosotros debemos aceptar las normas y reglamentos que en este caso la Aduana disponga, ésta compañía se ha caracterizado por cumplir las normas dispuestas por todos los organismos de control y siempre hemos cumplido con la ley.

3. ¿Cuenta la compañía con un sistema de supervisión propio que controle los factores de importación de la línea de productos ANTEC?

Realmente no, este tema más lo manejan los agentes de aduana con los que trabajamos, aunque si consideraríamos en implementar un sistema como tal ya que si esto nos agiliza y facilita a sacar la mercadería existiría un beneficio para la compañía, por otro lado si los tiempos son los mismos con un sistema como este, no beneficiaría en nada a la compañía.

4. ¿Considera que el proceso de importación actual con el que la compañía trabaja genera beneficio para la misma?

Entiendo que sí, en realidad no se ha dado un seguimiento profundo al proceso actual, pero existen veces en las que si nos ha afectado la supervisión del agente de aduanas, en el caso de que la mercadería proveniente del extranjero ya se encuentra en el país y la compañía no tiene conocimiento de esto, pero en otras ocasiones lo hacen de manera ágil y rápida en si todo dependería de como ellos se manejen ya que directamente son ellos los que tienen el control real de la mercancía.

5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de la línea de productos ANTEC?

Influye en un gran nivel, generalmente si no se cumple con lo estipulado por la Aduana no se puede realizar el proceso de importación como tal y técnicamente eso es a lo que nos dedicamos, simplemente esta institución no te entrega la mercancía y se queda ahí y por ende produce pérdida para la compañía

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

6. ¿Qué beneficios obtiene la compañía al importar productos de calidad?

Nosotros en eso siempre nos hemos caracterizado que sean productos de calidad, que tengan normas ISO, que sean empresas serias, normalmente la empresa al pasar de los años siempre ha buscado productos de calidad siendo factores primordiales la procedencia del producto como la garantía del mismo. A su vez gracias a la correcta elección de productos ha beneficiado tanto a los clientes como a la compañía, principalmente a los clientes ya que nuestro lema se basa en eso, dar un buen servicio al cliente y también dar productos de calidad con eso nosotros nos respaldamos y ganamos experiencia, prestigio y en sí buena reputación.

7. ¿Cómo considera que influye la importación de la línea de productos ANTEC a la rentabilidad de la compañía?

Normalmente cuando el proveedor nos mantiene el precio podemos tener una rentabilidad dentro de los parámetros normales ya que esta es una PYME la cual tiene gastos operacionales, gastos administrativos y gastos a nivel general los cuales la compañía tiene que cubrir, estos productos son de calidad y benefician en un rango normal en donde superamos los objetivos propuestos de rentabilidad de esta línea de productos.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL AGENTE DE ADUANAS.

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de la compañía Suministros Médicos Manosalvas – Villagómez Cía. Ltda. “MV Asociados”?

Como principal organismo es la Aduana ya que ésta institución solicita los registros sanitarios necesarios para la importación de la mercancía, también el Ministerio de Salud Pública por medio de la ARCSA.

2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir para el proceso de importación de la línea de productos ANTEC?

- Tener el registro sanitario por medio del Ministerio de Salud Pública

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

- Factura comercial
- Guía aérea

Cabe mencionar que estos productos al pertenecer a esta clasificación no pagan arancel y en ciertos casos si es que vienen con el certificado de origen con el pacto andino se le delibera el IVA y lo único que paga es el FODINFA, al ser este caso un proveedor internacional paga normalmente el IVA y el FODINFA, el incoterm que se maneja en este caso con la línea de productos ANTEC es el FOB.

3. ¿Cuenta la compañía con un sistema de supervisión propio que controle los factores de importación de la línea de productos ANTEC?

Deberían tener un sistema de supervisión interno el cual genere información extra aparte de la que se maneja aquí, es necesario.

4. ¿Considera que el proceso de importación actual con el que la compañía trabaja genera beneficio para la misma?

Claro que sí, porque está generando una buena rentabilidad, a consideración, por la cantidad de registros que se manejan y las etapas de importación que se cumplen, también es un producto en el cual ellos son directamente distribuidores entonces específicamente estos productos solo les llega a ellos no pueden comprar a ninguna otra institución aquí en el país por los que obtienen un buen beneficio.

5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de la línea de productos ANTEC?

La Aduana del Ecuador solamente regulariza que el producto de importación esté registrado, más que todo existe un control por parte de ellos porque básicamente no les interesa lo que venga, su objetivo podría decirse que es el cumplimiento de los pagos de los impuestos y su direccionamiento al Estado, eso si ellos califican y verifican que el producto

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

este registrado con el correspondiente permiso sanitario. En este caso por parte del Ministerio de Salud Pública existe mayor influencia ya que este es el encargado de la emisión de los permisos sanitarios.

6. ¿Qué beneficios obtiene la compañía al importar productos de calidad?

Buena rentabilidad económica con respecto a la línea de productos en cuestión ya que esta compañía se ha caracterizado por importar productos de calidad.

7. ¿Cómo considera que influye la importación de la línea de productos ANTEC a la rentabilidad de la compañía?

En factores de cómo se maneja la empresa, con quien tiene sus proveedores, sus distribuidores y sub distribuidores que al final ellos hacen la venta a los usuarios, básicamente debe ser buena ya que aquí se manejan una cantidad significativa de registros sanitarios de productos que ya han sido importados o están en proceso de importación.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL EXPERTO EN IMPORTACIONES DEL SECTOR PRIVADO.

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de las compañías que importan insumos médicos?

El mayor organismo de control que se ejerce en este proceso es directamente la SENA, por ende las autoridades que aprueban dicho proceso dependerán de los documentos previos que el importador vaya a sacar o necesite. Estas normas están estipuladas en la ley, por lo que, es a lo que se rigen importadores y exportadores.

2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir en el proceso de importación de dicha actividad?

En el tema de importación, está regido por la ley y el reglamento del COPCI, estos son los dos factores principales que están establecidos por el gobierno, entonces esto lo debemos cumplir nosotros como importadores.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

3. ¿Considera necesario que las compañías cuenten con sistemas de supervisión que controlen los factores de importación de la mercancía?

Si, deberían tener un sistema de control, es necesario que definan sus propios procesos de tiempos y de costos para el tema de la adquisición de documentos y por ende de la mercancía, en si existe una parte en el reglamento que exige a los importadores tener los documentos necesarios para controlar las importaciones.

4. ¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENAE) generan beneficio o perjuicio para las compañías importadoras del sector médico?

Existen sus pros y sus contras, estos procesos en si no generan benéfico a toda la gama de comerciantes que tienen que ver con el comercio exterior. En el tema de importaciones las salvaguardias nos han perjudicado bastante, han disminuido las importaciones, no existen impulsos para la venta, por ejemplo existen equipos que no se pueden fabricar en el país por lo que no podemos entrar en costos porque es demasiado caro importar.

5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de insumos médicos?

En este tema, hay que empezar que la mayor parte del capítulo 90 paga 0% de arancel, por lo que está bien manejado por ese lado, pero existen documentos que, en el caso de reactivos obviamente deben tener permisos de importación que te deben dar instituciones del gobierno, estos influyen pero no de una manera drástica. En cuanto a este sector la afectación que tengo en cuenta son las salvaguardias, debería ser necesario impulsar al ingreso de tecnología y materia prima sin aranceles, estos factores son muy importantes para impulsar al crecimiento económico del país.

**ENTREVISTA DIRIGIDA AL FUNCIONARIO DE LA ADUANA DEL ECUADOR
(SENAE)**

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

1. ¿Qué instituciones públicas controlan y autorizan las importaciones de las compañías que importan insumos médicos?

Esto depende de los productos que vayan a importar ya que cada producto tiene un diferente control, en todo caso estos documentos son previos a la importación que deben ser obtenidos antes de nacionalizar la mercancía. Pienso que las instituciones que están presentes en este caso son la SENA, el Ministerio de Salud Pública relacionado con el ARCSA por los registros sanitarios y el CONSEP.

2. ¿Cuáles son los reglamentos y normas que se debe cumplir en el proceso de importación de dicha actividad?

Antes de nada debes empaparte de la información del producto que vas a traer y que es lo que necesita para ser importado después tienes que estar registrado como importador, tener un agente de aduanas para poder lanzar la declaración, cumplir con todos los documentos como la factura comercial y la guía aérea, una vez cumplida la documentación la mercancía va a un canal de aforo documental, físico o automático y si no tiene ningún problema se revisa y se da salida, estos procesos están estipulados en la ley y de una manera general en las páginas web oficiales como la SENA.

3. ¿Considera necesario que las compañías cuenten con sistemas de supervisión que controlen los factores de importación de la mercancía?

Yo creo que si deberían tener un control antes y después, generalmente existen personas encargadas de importaciones que desconocen de los permisos y documentación previa para sacar la mercancía, y estos tienen un plazo límite que al desconocer del tema pierden tiempo, dinero y en si la mercancía que se debe regresar al no poder ingresar al país.

4. ¿Considera que los procesos de importación que maneja la Aduana del Ecuador (SENA) generan beneficio o perjuicio para las compañías importadoras del sector médico?

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

Si considero que generan beneficio ya que nosotros controlamos lo que está ingresando a su vez también controlamos que ese producto que se va a vender aquí en el mercado tenga un registro sanitario o tenga un control de la autoridad competente ya que las personas como consumidores no van a adquirir productos que no pasen por este control, entonces nosotros a más de ser un ente generador de ingresos al país controlamos lo que está entrando y también lo que se produce aquí.

5. ¿Podría mencionar cómo las normativas de la Aduana del Ecuador (SENAE) influyen en la importación de insumos médicos?

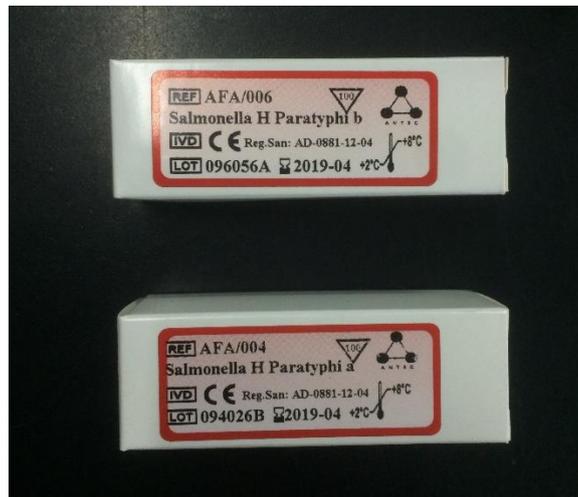
Nosotros nos regimos a lo que necesita el producto, si el producto necesita documentos de control previo el importador debe presentarlos antes de importar, controlamos lo que está ingresando y su afectación depende de las normativas de la mercancía que se desee importar.

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”

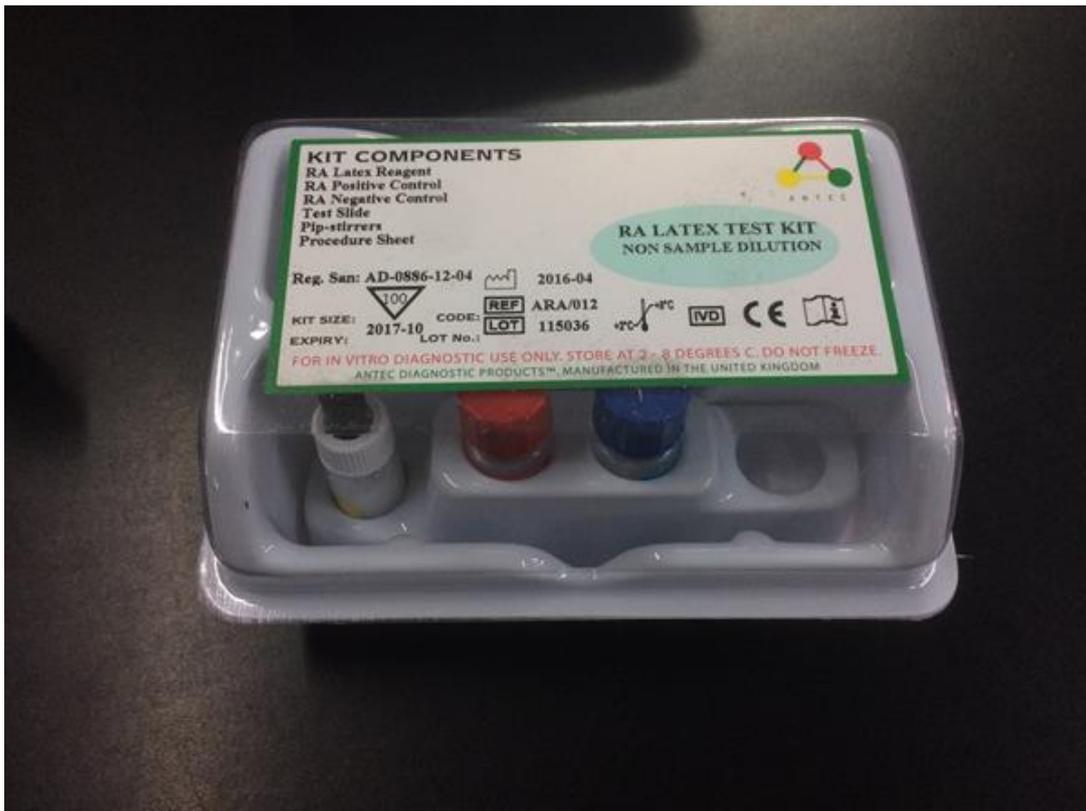
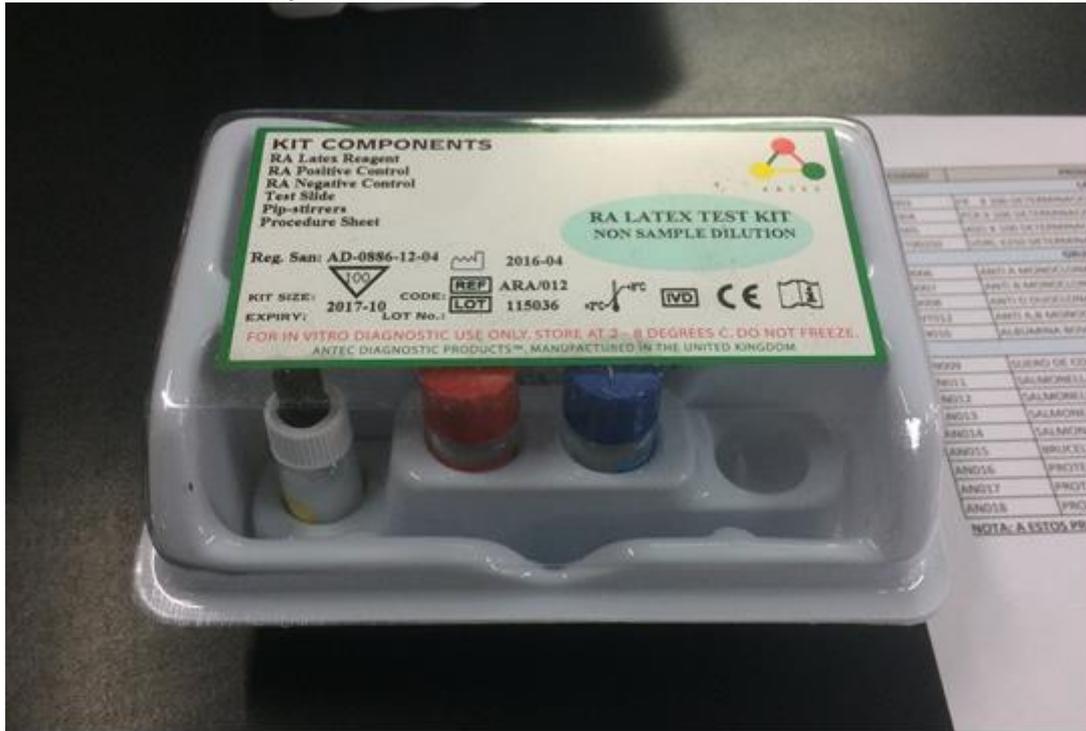
9.2 ANEXO B: Línea de productos ANTEC



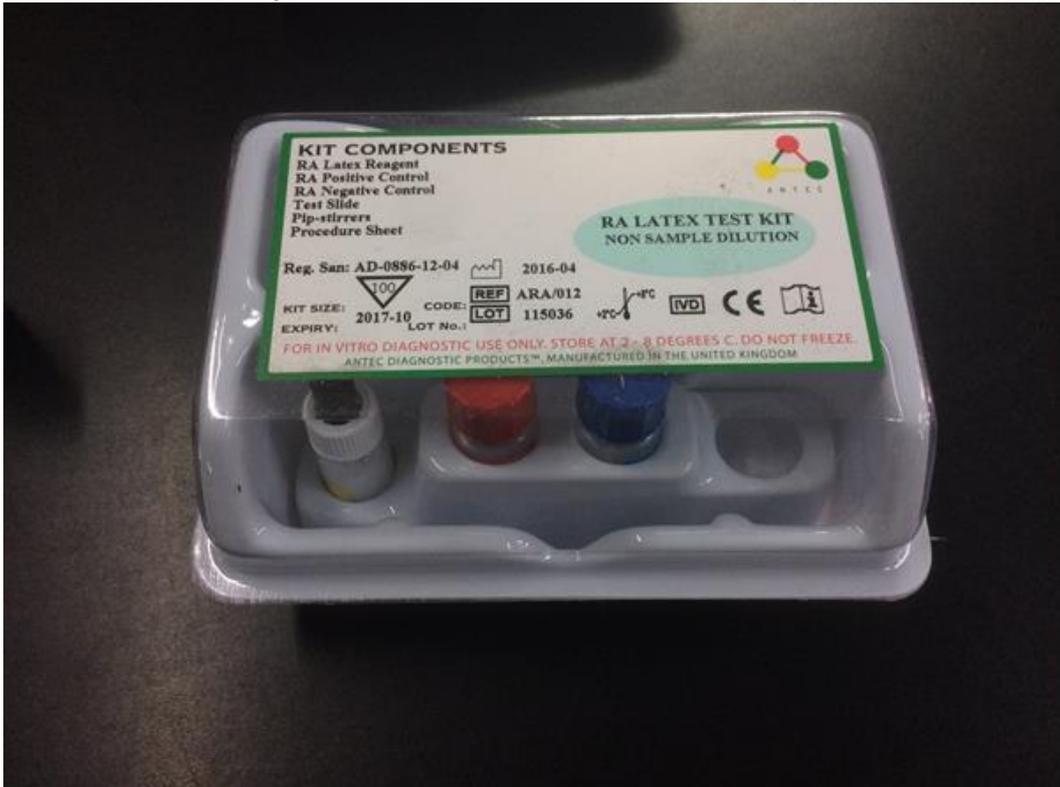
ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”



ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA. LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”



ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”



ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”



**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

9.3 ANEXO C: Fichas de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN			
FECHA: 22/06/2016	LUGAR: Compañía “MV Asociados” Cía. Ltda.		
HORA: 09:00am	DEPARTAMENTO: Administración y relaciones exteriores		
ELEMENTO	DIAS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Planificación de la importación.	1	Encargada de la importación	Se tiene en cuenta factores como las preferencias de consumidores y la disponibilidad en la bodega.
Envío de solicitud de cotización al proveedor de la línea de productos ANTEC.	2		Pasa a ser una factura emitida por el proveedor, precios internacionales.
Recepción de la cotización.	1		
Respuesta para hacer efectivo el pago o sus respectivos cambios.	1		Se verifica que los precios y los productos sean los correctos.
Pago de cotización al proveedor.	2		
Transmisión de la factura comercial BL o guía aérea al agente de aduanas externo.	1		Desde este punto la compañía pasa la responsabilidad de la importación al agente de aduanas externo.

FICHA DE OBSERVACIÓN			
FECHA: 24/06/2016	LUGAR: Oficinas del agente de aduana externo		
HORA: 10:30am	DEPARTAMENTO: Comercio exterior		
ELEMENTO	DIAS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Recepción de la documentación legal necesaria para la importación de los productos ANTEC.	2	Agente de aduanas externo	
Declaración aduanera mediante el sistema ECUAPASS.			
Confirmación de embarcadoras.			
Respuesta de la aduana, verificación de los requisitos de importación.	1		Se confirman que los impuestos declarados sean los correctos.
Proceso de salida de la mercancía.			La aduana procede a la liberación total de la mercancía.
Despacho de la mercancía.	1		
Cotización del flete interno.			El agente de aduanas externo es el que se encarga de conseguir la cotización de flete interno.
Entrega de la mercancía en la compañía.		Como punto final el agente de aduana externo con el representante de bodega verifica la mercancía en la compañía.	

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

9.4 ANEXO D: Ejemplo de registro sanitario de la línea de productos ANTEC

Certificado de Reinscripción de Registro Sanitario de Reactivos Bioquímicos Extranjeros

Datos Básicos

Número de Solicitud	16929349201600000003P	Fecha de Solicitud	19/04/2016
Número de Registro Sanitario	AD-1214-07-06	Fecha de Emisión de Registro Sanitario	19/07/2006
Fecha de Vigencia de Registro Sanitario	19/07/2021	Ciudad de Emisión de Registro Sanitario	GUAYAQUIL
Tipo de Inscripción	<input checked="" type="radio"/> General <input type="radio"/> Homologación		

Datos de Solicitante

Clasificación de Solicitante	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC)	1791402235001
Tipo de Solicitante	GERENTE GENERAL	Cargo de Solicitante	
Nombre o Razón Social de Solicitante	SUMINISTROS MEDICOS MANOSALVAS VILLAGOMEZ MV ASOCIADOS CIA. LTDA.		
Representante Legal Solicitante	MVASOCIADOS		
País de Solicitante	ECUADOR	Provincia de la Empresa Solicitante	PICHINCHA
Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	QUITO	Parroquia de la Empresa Solicitante	JIPIJAPA
Dirección de la Empresa Solicitante	ISLA FERNANDINA 322 Y THOMAS DE BERLANGA		
Nombre de Solicitante	MVASOCIADOS		
Teléfono de Solicitante	2252800	Fax de Solicitante	2924332
Correo Electrónico de Solicitante	MVASOCIA@MVASOCIADOS.NET	Número de Permiso de Funcionamiento de Solicitante	ARCSA-2015-3.3-0000395

Datos de Titular

Titular de Producto	PLASMATEC LABORATORIES PRODUCTS LIMITED-BRIDPORT -REINO UNIDO (INGLATERRA)		
País de Titular de Producto	[GB] UNITED KINGDOM	Ciudad del Titular de Producto	BRIDPORT
Dirección de Titular de Producto	UNIT 29, DREADNOUGHT TRADING,ESTATE, BRIDPORT- REINO UNIDO (INGLATERRA),DORSET, UK,DT6 5BU		
Teléfono de Titular de Producto	1308421829		

Datos de Fabricante (Principal)

Nombre de Fabricante	PLASMATEC LABORATORIES PRODUCTS LIMITED-BRIDPORT -REINO UNIDO (INGLATERRA)		
País de Fabricante	[GB] UNITED KINGDOM	Ciudad de Fabricante	BRIDPORT
Dirección de Fabricante	UNIT 29, DREADNOUGHT TRADING,ESTATE, BRIDPORT- REINO UNIDO (INGLATERRA),DORSET, UK,DT6 5BU		

Datos de Fabricante (Alternativo)

Nombre de Fabricante			
País de Fabricante		Ciudad de Fabricante	
Dirección de Fabricante			

Datos de Responsable Técnico (Químico/Bioquímico Farmacéutico)

Nombre de Responsable Técnico	WILSON RODRIGO CHUGA CONTRERAS		
CI de Responsable Técnico	1712364205	Número de Registro Profesional MSP	LIBRO 6, FOLIO 4 N° 12
País de Responsable Técnico	[EC] ECUADOR	Ciudad de Responsable Técnico	QUITO
Dirección de Responsable Técnico	CALLE PUNTA ARENAS OE 7-65 Y CALLE F LA SANTIAGO		

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

3	3002902000	Anti A, B Monoclonal	Aglutinación de células de sangre roja con un antígeno Anti A, B monoclonal en la presencia de un anticuerpo	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24
4	3002902000	Anti D Monoclonal IgG	Aglutinación de células de sangre roja que contienen Antígeno D en presencia de	Caja x 10 frascos x 10mL c/u	24

Detalle de Kit

No.	Número Serial de Kit	Nombre de Kit	Nombre de Producto	Uso In Vitro Test para	Presentación Comercial	Período de Vida Útil (meses)

Datos de Reinscripción

No.	Fecha de Reinscripción	Historial por Reinscripción
1	20/Abr/2016	PRIMERA REINSCRIPCION AUTOMATICA

Datos de Modificación

No.	Fecha de Modificación de Certificado	Motivo de Emisión de Nuevo Certificado
1	07/Mar/1908	EMISION DE NUEVO CERTIFICADO POR RECTIFICACION DEL ITEM 2

Datos de Autorización

Documento Adjunto

No.	Archivo	Tamaño de Archivo

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE LA LÍNEA DE PRODUCTOS ANTEC Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MV ASOCIADOS CÍA.
LTDA. EN QUITO DISTRITO METROPOLITANO, AÑO 2015”**

Lista de Producto(s) ó Kit(s)

No.	Subpartida Arancelaria	Nombre de Producto	Uso In Vitro Test para	Presentación Comercial	Período
1	3002902000	Anti - A Monoclonal	Aglutinación de células de sangre roja con un antígeno Anti A monoclonal en la presencia de un anticuerpo específico	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24
2	3002902000	Anti - B Monoclonal	Aglutinación de células de sangre roja con un antígeno Anti B monoclonal en la	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24

Lista de Producto(s) ó Kit(s)

No.	Subpartida Arancelaria	Nombre de Producto	Uso In Vitro Test para	Presentación Comercial	Período
3	3002902000	Anti A, B Monoclonal	Aglutinación de células de sangre roja con un antígeno Anti A, B monoclonal en la presencia de un anticuerpo	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24
4	3002902000	Anti D Monoclonal IgG	Aglutinación de células de sangre roja que contienen Antígeno D en presencia de	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24

Lista de Producto(s) ó Kit(s)

No.	Subpartida Arancelaria	Nombre de Producto	Uso In Vitro Test para	Presentación Comercial	Período
5	3002902000	Anti Human Globuline	Detección de RH y a nivel de banco de detectar enfermedades hemolíticas en el recién nacido.	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24
6	3002902000	Bovine Albumin 22%	Detección de anticuerpos que puedan causar enfermedades hemolíticas	Caja x 10 frascos x 10 mL c/u	24