

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

Facultad de Turismo y Patrimonio Cultural

Trabajo de final de carrera Titulado:

“Estudio de pre – factibilidad para la creación de un Lodge Temático comunitario en la Provincia de Pastaza, Ciudad el Puyo”

Realizado por:

Martina Guarderas Proaño

Director de Tesis: Ing. José Unda

Con el fin de obtener del Título de Ingeniera en Administración Turística y Hotelera

Quito-Ecuador

2008-2009

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, Martina Guarderas Proaño declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoria; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la ley de propiedad intelectual, por su reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Martina Guarderas Proaño

Ing. José Unda Duque

DECLARATORIA

El presente de trabajo de fin de carrera, titulado

ADMINISTRACION DE EMPRESAS HOTELERAS:

Proyecto de Pre – Factibilidad para la creación de un Lodge Temático Comunitario en el Puyo

Realizado por la Alumna:

MARTINA GUARDERAS PROAÑO

Como requisito para la obtención del título de

INGEÑERA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS HOTELERAS

Ha sido dirigido por el profesor

Ing. JOSE UNDA DUQUE

Quien considera que constituye un trabajo original de su autor

Ing. José Unda Duque

Director

Los profesores informantes

Ignacio Manríquez y

Eduardo Cisneros

Después de revisar el trabajo escrito presentado,
Lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.

Ignacio Manríquez

Eduardo Cisneros

QUITO, a 12 de Septiembre del 2008

Agradecimiento

A mi madre y a mi padre, por todo su apoyo y por estar a mi lado en toda mi carrera universitaria ya que sin su ayuda no lo hubiera logrado,

A mis profesores, que estuvieron presentes, por creer en mí y transitar me sus conocimientos,

A mis compañeros de trabajo en especial al Gerente General, Benjamín Rodríguez, Gerente Financiero, Abraham Ulloa y Jefe de Recepción Irina

Kostina por su solidaridad, comprensión y ayuda incondicional,

Y un agradecimiento especial a la Asociación de la Comunidad Achuar en la Provincia de Pastaza, por brindarme toda la información necesaria para poder realizar este proyecto y cumplir mi sueño.

INTRODUCCIÓN

Ecuador es un país multicultural, étnico y lleno de una belleza natural única en el mundo, por toda su riqueza natural y cultural que rodea la Cordillera de los Andes dentro del territorio Ecuatoriano; maravillando con su gente carismática y de buen corazón.

Ecuador es considerado como el punto de encuentro para una gran variedad de actividades, entre una de las principales la comunitaria y ecoturística, que tienen como objeto presentar un punto muy diverso diferente al resto del mundo. Es también muy cotizado por sus cascadas, ríos y lagos y demás recursos naturales que presentan al país como un destino único y rico para realizar todo tipo de actividades.

Por estos motivos se ha desarrollado este estudio, con el fin de poder poner en práctica un proyecto con fines de ayuda comunitaria y social, que al mismo tiempo se pueda calificar como ambientalmente responsable. Con la creación de un Lodge temático Comunitario ubicado en la Provincia de Pastaza, a las orillas del Río bajo el mismo nombre de su ubicación.

El Ecological Lodge Kanus, fue planteado con el objeto de introducir una nueva cultura de apreciación a las costumbres y cultura de las etnias que habitan en la provincia, de la misma forma crear una conciencia turística en la conservación y cuidado del medio ambiente y de la preservación de los recursos naturales que se encuentran alrededor.

INTRODUCTION

Ecuador is a multicultural, ethnic and a country full of a unique natural diversity, because of all its natural and cultural wealth that surrounds the mountain range by the Andes within the Ecuadorian territory; astonishing with its charismatic people and at good heart.

Ecuador is considered as a starting for a great variety of activities such as the communitarian and the ecoturistic one, these two are focused on presenting a very unique and distinctive image from the rest of the world. It is also very appreciated for its rivers, lakes and waterfalls and all of its natural resources that present to the country as a unique and rich destiny to make all type of activities.

Because of all of the above this study has been developed, in order to make a project with communitarian and social influence that is, at the same time eco friendly. With the creation of a themed communitarian Lodge located in the Pastaza Province, in the river side of the River which bears the same name.

The Ecological Lodge Kanus, was raised with the intention of introducing a new culture of appreciation of manners and culture of the ethnic groups who live in the province, working at the same time on creating a tourist conscience regarding the conservation and preservation of the environment and all of its natural resources.

CAPITULO I

Antecedentes Históricos

1.1 Ubicación

La ciudad del Puyo siendo la capital de Pastaza se encuentra a 100 Km. de distancia de Ambato, 110 Km. de Riobamba, 79 Km. de el Tena, 129 Km. de Macas, 222 Km. de Quito y a 372 Km. de Guayaquil. Como se sabe la provincia de Pastaza es un cantón pluricultural y multiétnico por tener una gran mayoría de comunidades indígenas dentro de la provincia. También la maravillosa ciudad del Puyo que se encuentra en constante crecimiento, y es mas conocida como la puerta a la amazonia Ecuatoriana, ya que es el paso para otras provincias de el Oriente.

Dentro de la Amazonia Ecuatoriana habitan varios grupos étnicos uno de los cuales son Achuar, grupo identificado por formar parte de la familia Jíbara; los cuales también son constituidos por otros grupos como son el Shuar, Aguarana y Huambisa. Cuentan con una población de 80 000 personas constituyendo el grupo étnico mas homogéneo y grande de la Amazonia. Este grupo fue extinguiéndose poco a poco debido a las guerras continuas que tenían entre si por diferencias culturales, conyugales o simplemente territoriales.

Los Achuar constituyen la población más pequeña dentro del grupo étnico de los Jíbaros¹ con 4.500 personas; de las cuales se encuentran divididas en la zona limítrofe entre Perú y Ecuador. Esta población se encuentra localizada a 990 metros en la Ciudad del Puyo. Al ubicarnos dentro de la zona de los Achuar se debe tomar en cuenta que abarcan una gran parte del territorio en el corazón del alto amazonas el cual se encuentra formado por el río Pastaza

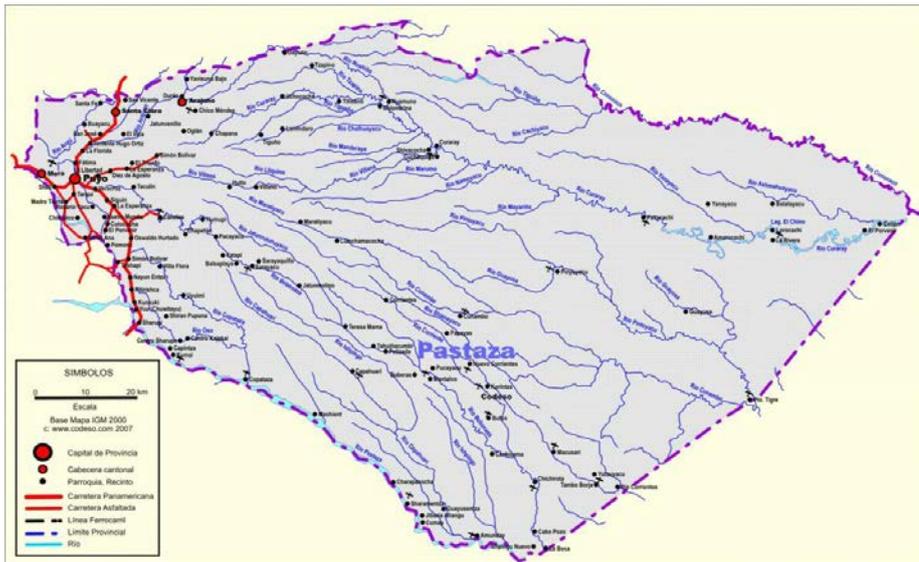
¹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Jibaro>

Sabemos que al ocupar gran parte del territorio de la Amazonia Ecuatoriana, se debe tomar en cuenta que esto engloba 12 000 kilómetros cuadrados de extensión en la Provincia de Pastaza con una superficie aproximada de 9000 Kilómetros cuadrados. En los cuales habitan 1100 Achuar. Dentro de la Provincia de Pastaza existe una estructura de mezetas que dominan los valles del territorio Achuar, que constan con laderas con una superficie máxima de 40% en pendiente. Este grupo étnico se encuentra ubicado dentro de los sistemas fluviales más grandes de la Provincia de Pastaza, lo cual facilita su navegación y transportación a diferentes partes de la Amazonia.

Tanto la población Achuar como Shuar años atrás tuvieron problemas territoriales y se convirtieron en enemigos haciendo que se unan indiferentemente para crear congregaciones de ayuda, pero hay que reconocer que estas tomaban en cuenta como un solo grupo étnico y no se los diferenciaba, ya que el jefe que los dirigía era Shuar, por lo tanto los Achuar decidieron separarse y crear su propia organización como una ayuda, las congregaciones creadas como la CONAIE, son formadas con un representante de la comunidad, con el fin de ayudarlos económicamente o apoyarlos en cualquiera de las decisiones tomadas por parte de la comunidad, también son de gran ayuda cuando se realizan congresos entre comunidades o asambleas entre los mismos, congregaciones con estos propósitos pueden aportar con ideas para mejorar su estilo de vida y mantener unidos a todas las comunidades para el bien común de las mismas.

En cuanto a la fauna los Achuar poseen uno de los mejores léxicos ya que conocen alrededor de 600 nombres de todos los animales que habitan en la selva; pero es raro pensar como la gran mayoría de nombres tomados son propios, con el único fin de poder identificarlos de mejor manera en el momento de la caza o la pesca. Al mismo tiempo hay animales como el jaguar que son sagrados para los Achuar y muchas veces les nombran como sus hijos; ya que más que animales son guardianes de sus huertos y de sus hogares; mientras que el perro es convertido en un animal salvaje que acompaña al hombre a sus actividades cotidianas. También es interesante creer que los Achuar doten a todos los seres de la naturaleza con un alma, lo que hace pensar que todos están ahí por un propósito en específico y la muerte es solo un ciclo que se debe cumplir.

Grafico N° 1 Mapa de Localización



Fuente: www.galapagosreise.com/Fotos_Ecuador/Mapa_Pastaza_Ecuador

1.2 Composición Humana

La comunidad Achuar considera a su hogar como una forma de agrupamiento social y residencial para todos. De la misma forma, al construir una vivienda es una delimitación del sistema social en el momento de casarse, ya que es en donde se forma el concepto universal de creación de una familia, y del comienzo de una nueva vida. Es increíble pensar que dentro de una familia cuando habitan tantas personas el jefe de la familia es el que toma las decisiones matrimoniales, sociales y económicas.

Uno de los puntos principales que se hablo anteriormente, es que al tomar un hogar como el centro de una nueva vida, es el comienzo de una o dos mas familias simultáneamente, ya que el jefe de la

familia escogerá a una o mas mujeres por esposas, las cuales tendrán los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro tipo de relación. Los achuar se caracterizan por vivir en poligamia; muchas veces no solo viven con sus esposas sino con yernos y sus respectivas familias, lo cual hace la relación mas difícil por diferentes tentaciones de adulterio o conflictos entre hombre, mujeres o incluso pequeñas riñas entre niños; al convivir de esta forma el Jefe Achuar obtiene mas poder y soberanía sobre el resto de los habitantes de la casa; ya que a parte de proporcionar reglas y controlar todo, debe estar en capacidad de poder distribuir las mismas funciones a cada uno de ellos con las mismas responsabilidades y debe ser muy equitativo para evitar conflictos; ya que si hubiese uno podrían ocasionar destierros incluso muertes entre uno o mas personas de la casa.

Los hogares dentro de la comunidad Achuar son considerados también como refugios en momentos de conflictos o guerras con otros grupos étnicos u otras familias. Es importante recalcar, que estos refugios son únicamente para parientes cercanos de las esposas o de los jefes de familia; pero esto los vuelve vulnerable; por lo que para atacar es mucho más fácil cuando estos se encuentran reunidos en un solo lugar, no importa el sexo o la edad de los integrantes del grupo; el hogar como concepto es un lugar de reunión de los seres queridos, en el momento de conflictos como se dijo anteriormente, al estar todos dentro de un mismo circulo puede causar la muerte de todos ya que al atacar se va hacer mucho mas fácil si todos se encuentran en un solo lugar; pero por otro lado es una forma de estrategia al encontrarse todos en un mismo lugar se puede formar emboscadas, etc. Hay que tomar en cuenta que ante todo, en este tipo de situaciones los hombres Achuar protegen de sobremanera a las mujeres y niños en lugares seguros en donde nadie los pueda lastimar.

En cuanto a la construcción de sus hogares ellos toman mucho en cuenta a la capacidad que este vaya a tener según eso lo hacen en un aproximado de sesenta o setenta personas para que quepan dentro de un mismo techo, caso contrario construyen 4 o 5 casas cercanas formando un vínculo de ayuda continua; esto lo hacen únicamente cuando se trata de parientes cercanos como son los hermanos o cuñados de cualquiera de las partes.

Los Achuar son muy meticulosos al construir sus casas, porque primero buscan un espacio suficientemente grande y plano que se encuentre cerca del huerto y no muy alejado de los límites

territoriales, pero siempre se encuentran ubicadas cerca de un río o de un lago para facilitar su transportación y así mismo poder llegar con mas rapidez a sus actividades diarias como es la caza.

La construcción de la casa se basa en una forma elíptica, la cual consta con paredes externas, con un techo alto de cuatro aguas con dos aguilonos redondos que aproximadamente es de la altura de un hombre; tanto sus dimensiones como sus acabados dependerán del numero de mujeres que desposen; estos acabados hacen referencia al numero de hijos que ellos esperan tener para que así la casa se de dimensiones lo suficientemente amplias para que ellos puedan trasladarse de un lugar a otro, así como sus esposas puedan realizar sus actividades sin que molesten al resto de los habitantes de la casa.

Pero generalmente las dimensiones que se utilizan para una casa promedio tienen de 4 a 6 pilares que a su vez constituyen la base de toda la casa mientras mas largos son la casa será más amplia o más pequeña. Tanto los materiales como su creación son determinadas según el tamaño que esta vaya a tener y también su altura de los pilares que son hechos con un material extraído de una palmera especial, pero si son varios pilares de una altura mayor a un hombre de tamaño promedio se utiliza un palo que es también un material extraído de los árboles y palmeras mas grandes de la amazonia.

Así mismo, los materiales que se utilizan para la elaboración del techo depende mucho de la vida útil que se quiere que tenga el mismo, al estar ubicados en una zona húmeda solo existen dos tipos de materiales que se pueden utilizar, como son el *tssetsakan* y el *cabios* que son dos tipos de palmera; estos son amarrados uno a lado del otro en forma perpendicular. Esto los hace impermeable, tomando en cuenta que cualquiera de los dos materiales que se utilicen son propios para ese tipo de clima.

Luego de unos 15 años se comenzara a deteriorar la cubierta y los pilares comenzaran a podrirse, en ese momento los Achuar comenzaran la construcción de una nueva vivienda cerca de la antigua e incluso podrían utilizar la misma cubierta amarrados a pilares nuevos; siempre y cuando esta se encuentre en buenas condiciones, al construir la nueva vivienda cerca de la antigua les facilita a las mujeres en el momento de ir al huerto o de recolección de alimentos.

La construcción de la casa es una actividad netamente masculina, las mujeres ayudan únicamente con la transportación de materiales como es la palma de un lado a otro. El tiempo en el que una casa puede ser construida depende mucho de las jornadas de trabajo y de la ayuda que se reciban por parte de pariente o incluso de amigos que vivan cerca de donde se este llevando a cabo la construcción de la casa. Se debe tomar en cuenta que una de las facetas mas difíciles y más demorasas para la construcción es el encontrar los materiales y la tala de los mismos, la transportación y la creación ya es cuestión de semanas si se trabaja colectivamente. (Ver anexo # 2 y 3)

Cuando existen situaciones conflictivas entre los moradores de la zona de la misma comunidad, el jefe de familia tomara la desición de colocar paredes en la casa creado con material denominado *Tanish*, la cual es formada de latas verticales elaboradas con palmera de *tuntuan* o *uwi*, unidas mediante largueros longitudinales ligados estos últimos a los postes que sostiene el alero. Cuando los Achuar se sienten amenazados utilizan *wenuk* (tipo de palmera) que tiene una altura de 3 metros de altura para fortificar la casa y reducir la inseguridad que se tenga; con esto ellos logran una mayor protección para su familia y mayor tiempo de preparación en el caso de una emboscada o ataque por parte de otras familias o incluso otros grupos étnicos.

Como ya se nombro anteriormente, los Achuar se caracterizan por la poligamia, pero también hay actividades que dentro del lecho conyugal son muy importantes, como es la división de actividades económicas como es la pesca, la caza, la recolección y el trabajo en el huerto, sin tomar en cuenta el cuidado de la casa y de las cargas familiares que se tenga. Se le acredita las actividades de mayor fuerza y habilidades como la caza y la pesca a los hombres, la recolección, el huerto y el cuidado de la casa a la mujer por ser trabajos que se deben llevar a cabo con mayor delicadeza y cautela.

En el aspecto de la organización interna de la casa; las camas se ubican de forma horizontal una a lado de otro; mientras que en la parte central de la casa se ubican mesas utilizados para diferentes usos como es para la cerveza de mandioca, comer, o simplemente para actividades extras como cocinar o preparar algún alimento para la cena; estas tienen una cercanía significativa a las camas ya que mediante esto facilita a los hombres en el caso que a media noche desean un poco de cerveza de mandioca estas ya se encuentran preparadas al pie de la cama en una mesa.

Como se ha comentado con anterioridad el espacio privilegiado para los achuar es la casa por lo que una familia achuar pasa del 80 al 90% dentro de una jornada de 24 horas; las actividades que las mujeres realizan durante el día cada vez pueden disminuir por el número de esposas que un hombre achuar puede tener; es decir que si un hombre Achuar desposa a 4 mujeres estas se distribuirán el trabajo de tal manera que tendrán más tiempo para pasar con sus crías o sus familias.

Después de las actividades realizadas como la roza y la quema para la construcción de sus hogares, ellos comienzan a delimitar como su territorio y comienzan a formar parcelas las cuales son divididas para todos los habitantes de su casa, después de haber delimitado este terreno ellos proceden a la construcción de la casa, después de un tiempo el huerto tomara más forma y proveerá de mejor manera a los moradores del lugar. El hombre achuar distribuye estos espacios de tierra según el número de esposas que este tenga, el debe tener muy en cuenta que debe ser equitativo con el número de esposas para evitar conflictos entre ellas, en el momento de entregar uno de estos pedazos de tierra a las mujeres inmediatamente ellas son las dueñas y señoras de todo el lugar en donde ellas son las que se encargan de la recolección de alimentos y de abastecer la casa con los mismos. Mientras que ellas trabajan en su terreno sus hijos por ser de muy corta edad permanecen acostados sobre una hamaca durante todo el día mientras que sus madres toman un descanso para pasar con ellos; los perros son animales que pertenecen a las mujeres por lo tanto ellos son los encargados de velar por el bienestar de sus hijos para que ninguna serpiente u cualquier otro animal los ataque.

Se podría decir que las relaciones entre las personas, las plantas y los animales son bastante complejas, son tan diferentes de acuerdo a las circunstancias en las que se les manejan; hay que tomar en cuenta que al nombrar a uno de estos o casarlos se sigue un ritual muy especial en el cual tanto el hombre Achuar como la mujer piden permiso a la madre tierra para obtener su bendición y obtener en si una gran faena.

1.3 Histórico

El Puyo se encuentra ubicado en la Provincia de Pastaza con una superficie de 29.773,7 Km², su territorio se limita al norte con Napo y la Provincia de Orellana; al Sur con Morona Santiago; al Este con Perú y Al Oeste con la Provincia de Tungurahua; el Puyo cuenta con una población total de 62.110 Hab. Esta provincia se encuentra dividida en 4 cantones los cuales son: Pastaza (Puyo), Mera, Santa Clara y Arajuno. Dentro de los cuales se encuentran distribuidas todas las comunidades, los Achuar se encuentran ubicados mas centrados al Río Pastaza y con el límite de Perú. Los achuar a partir de 1970 se han desarrollado en actividades ganaderas que fueron incentivadas por misioneros lo cual dio lugar a mucha sedimentación de la población.

La comunidad Achuar data desde 1542 en donde pertenecían a la gran familia de los Jíbaros, a partir de la conquista de los Bracamoros de la región de Jaen estos fueron extinguidos en su gran mayoría y ahora habitan unas pocas comunidades alrededor de la Amazonia generalmente en la zona de pastaza. En la actualidad habitan 80.000 personas de esta población, las cuales se encuentran divididas en partes desiguales entre Ecuador y Perú; Aproximadamente son entre 5 440 habitantes ubicados en el río Macuma y Huasaga, que conforman 56 centros con alrededor de 830 familias.

Desde años atrás, los Achuar se han considerado una comunidad de personas en armonía con el resto de seres vivos de la naturaleza, lo cual hace mas llevadera su día a día; los Achuar son personas que tratan a la vida de una forma tan pura en la que ni la tierra ni ellos pueden hacerse daño, por eso es la armonía que ellos llevan dentro de si, y eso fue lo que se les fue enseñado cuando ellos eran pequeños. Por tanto, es muy fácil llegar a comprender el porque tienen un poco de recelo con los mestizos, y la única razón es la que se encuentran libre de maldad y viven bajo sus propias reglas; sin regirse a ningún tipo de normas gubernamentales ni bajo ordenes de personas que se creen poderosas solo por la capacidad adquisitiva que tienen.

Los Achuar desde tiempos remotos han sido capaces de poder identificarse y comunicarse con la naturaleza en si, ya que cada uno se maneja diferente con sus idiomas, costumbres y necesidades, pero tanto los animales, plantas como los humanos aprendieron a vivir en comunidad. Los jíbaros Achuar conciben al universo normal como una mentira y una ilusión, puesto que solo poseerá una realidad el mundo de las fuerzas sobrenaturales accesible durante los viajes del alma.

Se conoce que este grupo étnico es experto en poder identificarse y relacionarse con la selva Amazónica ya que se orientan mediante el olor, tamaño, color, textura, hojas y frutos de los diferentes árboles que hay en la amazonia, esto hace que se les facilite los trayectos de varios kilómetros para cazar o pescar o incluso lo toman de formas territoriales para dividir sus parcelas de la forma en la que se hayan acordado mediante arreglos familiares o conyugales.

Los Achuar desde que eran pequeños vivieron bajo las reglas y normas de la naturaleza lo cual consiste en respetar la misma y así lograr una armonía entre la naturaleza y los humanos, es por esto que los Achuar realizan rituales para pedir permiso para cazar, pescar o incluso desposarse a sus dioses y así obtener una bendición por parte de ellos, incluso reciben diferentes tipos de señales lo cual indica que sus desiciones o peticiones están siendo aceptadas; y así en el momento de realizar cualquier tipo de actividad ellos sienten un respaldo en que todos los factores externos les va a favorecer en cualquier actividad que ellos realicen.

1.4 Ámbito Socio - Cultural

Los Achuar son una comunidad que vive según las enseñanzas de sus antepasados, y viven al pie de la letra de cómo ellos fueron criados; como conocemos todo ser humano tiene necesidades vitales o secundarias que deben ser llenadas para ser satisfechas; si se toma como ejemplo esta comunidad, sus necesidades básicas no eran mas que comer, dormir, relacionarse entre si y su trabajo. Después de la llegada de los mestizos esto cambio ya que introdujeron más necesidades como es la vestimenta, incluso que en el momento de que estos se encontraren enfermos, la solución era

hierbas medicinales o el tiempo; ahora al introducir otro tipo de medicinas a hecho que incluso las enfermedades incrementen entre ellos.

Estos tipos de cambios que se han realizado dentro de la comunidad ha hecho que su estilo de vida cambie de una manera obligatoria, haciendo que muchas de sus costumbres queden atrás, sin embargo, son personas que mantienen vivas la mayoría de ellas como es el rezar y pedir a sus dioses ayuda y prosperidad en su casa junto a sus familias, como las actividades de los shamanes para bendecir alimentos o matrimonios; son rituales que se siguen realizando hasta hoy en día; ya que se lo toma como algo característico de la comunidad; aun que ellos no tomen y no tengan costumbres como el resto del grupo étnico jíbaro como son las sanzas; mantienen otros rituales los cuales hacen mantener vivo el espíritu de sus antepasados como en la antigüedad.

Una de las actividades que se mantienen vivas es el matrimonio que no es una costumbre propia de ellos como lo es en otras culturas. Simplemente un hombre que se destacaba en la guerra o en cualquier otra actividad; era la persona que buscaba a la hija de cualquier otra persona; dentro de la comunidad es permitido tener relaciones sexuales o matrimoniales entre familiares cercanos, también tomando en cuenta que en el caso de que la esposa del hermano se muera pues se mantendrá una discusión entre los hermanos y se harán cargo de ella y de la familia; después de un tiempo es permitido que uno de sus cuñados se casen con ella, pero lo harán siempre y cuando se una decisión unánime de los hermanos. En el caso que una de las viudas se va con otro hombre que no pertenezca a la familia y no haya habido un acuerdo previo con el cuñado, este debe indemnizar al cuñado o se podría crear una guerra entre familias incluso perjudicando a su cuñada y sobrinos o incluso a su propia familia.

Las actividades o costumbres que mas realce le da a la comunidad son su vestimenta, sus métodos de caza y pesca, la forma en la que ellos construyen sus hogares y también la creencia de diferentes seres divinos como en este caso es el “*Aruram*” que es el espíritu que da poder a la persona. O cuando se realizan cánticos antes de salir a realizar sus actividades, para pedir su respectiva aprobación o bendición.

Dentro de la comunidad Achuar se realizan artesanías, que tanto las mujeres como los hombres se destacan en estas actividades, mientras que las mujeres crean vasijas de barro, callanas, chigras, los

hombres hacen cerbatanas, canoas, remos, entre otros. Estas artesanías a parte de ser uso propio también son utilizados en forma de trueque con otras comunidades a cambio de comida, bebida o inclusive vestimenta; mucha de esta artesanía sale a la venta a la provincia en donde es vendida a los turistas, con el fin de conseguir un dinero extra o por el simple hecho o de hacerse conocer dentro de otro medio que no sea el propio.

En lo que respecta al baile y la música, son utilizado mas para ceremonias religiosas, como es el caso de los shamanes, matrimonios o simplemente para divertirse un poco; la música con la que las mujeres bailan es interpretada directamente por los hombres con instrumentos fabricados por ellos mismos principalmente la flauta, el tambor y el violín.

Una de las costumbres de la comunidad Achuar que es una de las más importantes es su alimentación, la *wayusa* es una planta cultivada en sus huertos y se la beben en la madrugada, se cree que dicha planta te produce alucinaciones provocando reacciones involuntarias como pedir la mano de una joven en matrimonio. Ellos también disfrutan de rituales como la danza de guerra es una actividad que se realiza previa a una batalla, se cree que danzar es de buena suerte y entrega fe a sus familias de un pronto retorno; pero es una actividad que únicamente la realizan los hombres.

Como se nombro anteriormente los Chamanes son parte fundamental de su cultura y de sus costumbres; estos tienen el poder de ejercer sobre los animales una influencia indirecta de forma negativa para apartarlos de sus manadas y se dispersen por toda la región para que facilite la caza de los hombres; tomando en cuenta que los chamanes controlan grandes elementos de la caza en lo que concede una ventaja a la comunidad; pero no son buenos cazadores solo otorgan la habilidad de realizar esta actividad a otros hombres los cuales salen después de este ritual con una bendición especial por parte de estos sacerdotes.

Dichos sacerdotes otorgan amuletos a los hombres para poder seducir con mayor facilidad a sus presas como son los piojos de tucanes o para mantenerlos en buen estado hasta su momento de retorno; el diente de delfín es un amuleto utilizado para la pesca, pero ellos muchas veces trabajan en amuletos mas poderosos como son los sesos de anaconda machacados con su corazón, lo cual forma una masa homogénea y es colocada en su cara y listos para poder salir a cazar o pescar.

1.5 Económica

Como se conoce las comunidades que habitan en la amazonia ecuatoriana carecen de recursos y muy pocas veces ni siquiera pueden abastecerse de los servicios básicos, la comunidad Achuar es bastante pobre, los únicos recursos que ellos obtienen para vivir es de la selva en donde mas adelante se detallaran las diferentes actividades que realizan para poder vivir el día a día.

Se han tomado valores desde organismos gubernamentales como es el siise en donde se puede observar los diferentes índices de pobreza alrededor de la provincia de pastaza para poder tener un concepto mas claro de su situación económica. (Ver anexo n^a 4), como se puede ver que la población total de pastaza es de 59.578, de lo cual podemos obtener una imagen mas completa de cómo viven.

Según el cuadro que se observa en el anexo #4 pastaza como cantón tiene un 50.6% de la población que da un aproximado de 44.251 personas que viven en condiciones paupérrimas, sin ni siquiera obtener los servicios básicos antes mencionados; en la Ciudad del Puyo el porcentaje que se encuentra es mucho menor de 22.8% resultante de 25.443 personas como habitantes de la ciudad, sin embargo, sigue siendo un numero alarmantemente grande.

Pero muy aparte de todos los índices que data el cuadro; Los achuar se destacan por varias actividades económicas; como es la caza, pesca, recolección de productos e incluso el trabajo del huerto. Ellos deben encontrar un punto de equilibrio entre la naturaleza y sus actividades; ya que se cree que al conseguir este equilibrio se encontrara la clave del buen vivir en armonía con la naturaleza y sus antepasados.

La caza es una actividad artística, ya que utilizan instrumentos como cerbatanas y lanzas creadas por ellos mismos; es un trabajo muy laborioso y tarda varios días en la creación de los instrumentos y en la actividad en si; la arma mas utilizada es la cerbatana conocida como una gran tubo fino con una altura de 3 metros, en el cual se encuentran llenos de flechas puntiagudas, este tubo es construido con una madera especial de palmera y cubiertos con cera de abeja que le da un color

negro uniforme, el tiempo que les conlleva preparar estas armas es de un año por la tala y su tiempo de secar de la madera; luego se detienen a trabajar un tiempo en el pulimento continuo ya que este material tiene muchas astillas en su superficie, luego se les va dando forma con un machete el cual hace que les deje perfectamente rectas y listas para su uso.

Los Achuar son expertos en la construcción de cerbatanas por tanto ellos realizan diez en un promedio anual; a su vez ellos preparan un veneno llamado “*curare*” el cual es untado en las flechas que se las coloca en las cerbatanas, este veneno se lo produce lejos de casa para que se evite el contacto con las mujeres y los niños. Hace mas de 30 años atrás la única arma utilizada para la guerra o para la caza era la lanza que era de un material de palmera llamada *ninki*; esta arma era mas utilizada para combate cuerpo a cuerpo en batallas mas no para la caza por eso comenzaron a crear cerbatanas para el uso específico de esta actividad.

Los hombres cuando salen de cacería siempre se encuentran acompañados por animales como es el perro, que aunque sea de uso único femenino, los toman prestados de sus mujeres, se los llevan ya que el olfato y su localización auditiva hace más fácil y exitosa en su caza. Los varones desde su edad más temprana aprenden esta actividad y aprenden a distinguir los diferentes sonidos de la selva para poder ayudar a sus padres en la caza; ya que se cree que mientras mas joven se es; desarrollara de mejor manera sus sentidos y habilidades para esta actividad.

El cazador limita su territorio aproximadamente de unos 40 a 50 km² en una área cercana a la casa. En donde se encuentra como ellos lo nombra “*no man’s land*”, que toma el nombre de selva virgen, en donde que para poder entrar deben hacerlo con machete para poder hacer camino; los achuar tienen un perfecto sentido de la ubicación ya que lo hacen según el color de los árboles, su textura y sus olores; lo cual hace imposible que ellos se pierdan dentro de la selva.

En un día de cacería, una persona recorre al menos de 30 a 45 Km., dentro de los cuales también se encuentra la actividad de recolección durante su recorrido. Dentro del terreno recorrido se espera de 2 a 3 horas para llegar al lugar propicio para la cacería, al llegar el cazador se toma su tiempo en recorridos como reconocimiento del terreno para poder identificar mejor a sus presas y tener mayor éxito. Los achuar matan todos los animales que ellos consideran comestibles, ya que la mayoría de

estas especies son diurnas por lo tanto eso las hace mas fáciles de cazar, mientras que las nocturnas se vuelven en predadores y los hombres son mas vulnerables a ser atacados, pero por otro lado, al mantenerse alerta estas especies también serán cazadas, si es que se lleva a cabo un entrenamiento o experiencia previo caso contrario serán vulnerables al convertirse en presas.

El mayor numero de animales cazados son las aves en un 43.5%, pero si tomamos en cuenta las presas con mas carne que son cazadas son los pecaríes aunque su porcentaje no es tan alto pero son mas completos en proteínas; en total al regresar a casa los hombres llevan consigo al menos 290 kilogramos de su total de caza. Se toma en cuenta que el 14.2 kgs es de caza bruta de las cuales solo el 65% es comestible. Mientras que los hombres se dedican a matar para sobrevivir, las mujeres y los niños se dedican más a la recolección de frutos y verduras durante un año. Los hombres Achuar necesitan de una mujer para la recolección de frutos mientras que las mujeres son más independientes ya que pueden sobrevivir tranquilamente con su recolección y los pequeños animales que ellas cazan junto a sus hijos.

Desde luego, los achuar mantienen actividades subsidiaria como es el trafico de pieles, tala de árboles, y también la actividad petrolera que se realiza en su territorio, que al momento de hacerla ahí, estos son inmediatamente indemnizados por parte de las empresas petroleras con grandes cantidades de dinero que al menos les ayuda a sobrevivir y cubrir de cierta manera algunas necesidades adquiridas según el tiempo.

Para cualquiera de las actividades realizadas por los Achuar, antes de hacerlo primero hacen rituales como danzar y cantar para pedirle a la madre tierra les provea de alimentos y les proporcione los mejores animales para su caza.

Otra de las actividades que ellos realizan es la roza y la quema, las cuales consisten en dos fases la primera es el desboscado de la malezas y la otra es la tala de los árboles. Luego de haber cortado toda la maleza alrededor con un machete la dejan reposar por dos días y luego se procede a talar con una hacha metálica. Muchos de los árboles que son talados tiene aproximadamente 1.10 m de diámetro lo cual hace mas difícil el trabajo ya que tarda aproximadamente de 3 horas a 3 días en terminar de talar todo si tomamos en cuenta que las herramientas que ellos utilizan talvez nos sean las mas apropiadas ya que son muy rudimentarias; sin embargo, lo manejan de tal forma que hace factible

sus actividades aunque lleve un poco mas de tiempo en realizarlas, ya que ellos creen que al usar utensillos creados por ellos mismos hace mas ecológico su actividad sin causar un impacto ambiental grande como con la maquinaria utilizada generalmente por los petroleros.

Esto lo hace mucho mas fácil cuando esta actividad es realizada en grupos de 8 personas ya que pueden hasta abarcar una roza de alrededor de 3560 metros cuadrados en 5 horas, mientras que un hombre solo lo hubiera logrado no en menos de diez días. La quema de toda la maleza dura entre 3 semanas y 2 meses según las condiciones climáticas del lugar. Esta es una de las actividades realizadas por los dos integrantes de la familia, el hombre y la mujer.

La quema consta en juntar los montones de maleza en donde las mujeres con pequeñas antorchas de fuego las prenden alejadas de los árboles para evitar hogueras o incendios que devasten todo el bosque.

Debemos tomar en cuenta que otra de las actividades con gran importancia en la comunidad achuar es la horticultura, ya que en el momento de retirar la maleza y talar los árboles esto es pertenencia única masculina, mientras que la siembra y la cosecha es actividad única de las mujeres; estas parcelas son delimitadas por los hombres para todas sus esposas, lo cual muchas veces causan disgustos o peleas entre ellas cuando estas no tienen una buena relación, lo cual hace cada vez mas insoportable el trabajo diario.

Si se lograría diferenciar a los huertos según su localización, los que se encuentran ubicados en la zona ribereña tiene mas variedad de plantas y cultivos mientras que en la zona interfluvial carecen de muchas especies lo cual hace que el trabajo sea mas difícil, ya que los alimentos mas consumidos como la mandioca, cacahuete, ají, entre otros, se encuentran con mas facilidad en la zona ribereña; los habitantes de la zona interfluvial hace que recorran mas kilómetros para poder abastecer sus alacenas con todos lo productos que no hay en donde ellos están ubicados.

Le toma un tiempo de 15 meses en tomar forma de acuerdo a como y en que época del año se haya realizado la plantación de alimentos. Los huertos tienen una densidad aproximada de 100 metros cuadrados de los cuales son plantados a sus alrededores como plátanos y a dentro esta la mandioca. Alrededor de los huertos se colocan pequeños fogones para delimitar su espacio, y clavan dos estacas bajo un arbusto para que su niño descansa mientras ella trabaja.

Su trabajo consiste básicamente en deshierbar y limpiar el huerto junto con las fogatas que ellas encendieron para localizar con mayor facilidad la mala hierba, básicamente pasan todo el día inclinadas con las piernas bien abiertas para mantener el equilibrio y poder trabajar. Para poder retirar las malesas con mayor facilidad utilizan un pequeño machete de fierro.

Ellos consideran que los enemigos mas fuertes de los huertos no son los virus o los parásitos, sino vertebrados como los pájaros, el loro de cabeza azul y mamíferos como las pacas, que destrozan los cultivos a tal forma que los dueños de los mismo tienen que ubicar trampas alrededor para que no sean comidos; o incluso llegan a cercados de tal forma para impedir el paso de estos animales a los huertos.

Los Achuar son personas muy conservadores, esto se refiere a que sus actividades económicas son muy típicas, una de ellas usadas antes que la caza, es la pesca las cuales se desempeñan con diferentes técnicas como es la nasa, arpón, anzuelo y barbasco; la pesca que se realiza mediante nasa se práctica mediante una encañizada rectangular de 60 cm. y 1.50 m de alto; por otro lado, la pesca con arpón y red son mas productivas ya que se alcanza a captar mas cantidad de peces y se la puede realizar durante 3 o 4 meses.

Cuando se utiliza el arpón para ser pescados la punta se desprende del asta y del cordoncillo mas conocido como una caña de pescar pero mas rústicamente ya que son realizados a mano, eso hace que el pescador traiga sus presas vivas y en cierto sentido mas frescas al ser capturadas; las redes son hechas a mano por las mujeres con un material que se lo conoce como mallas en forma de rombo de 4 a 5 cm. de ancho. Y por los lados se encuentran unas pequeñas balsas lo cual lo hace mucho mas fácil para su recolección después de haber capturado sus presas y aislarlas de una orilla a otra, no esta demás decir que esta actividad es también realizada únicamente por los hombres ya que requiere gran fuerza, las mujeres entran en la actividad solo en la recolección de lo pescado. Como toda pesca requiere de alguna sustancia o alimento para atraer las presas en este caso ellos utilizan gusanos e insectos o solamente trozos de carne en el caso de pirañas.

Si se debe tomar en cuenta que los hombres realizan diferentes actividades durante las diferentes jornadas del día; mientras que las actividades realizadas de las mujeres son repetidas muy cotidianamente ellas no hacen más que cuidar de sus huertos, recoger la planta de mandioca, hacer la cerveza, preparar la comida, y cuidar de sus hijos. Si se toma en cuenta que son 216 días de trabajo de las cuales 6 horas son realizadas por los hombres y 13 por las mujeres, tomando en cuenta un total de 340 días realizados individuales; estas creencias que ellos tienen, son que las actividades que requieren una mayor fuerza física debe ser hecha por los hombres, con esto no se quiere decir que las actividades que realizan las mujeres tengan menor importancia, solamente que son un poco más flexibles al momento de realizarlas, claro que si tomamos en cuenta el número de labores la mujer abarca una mayor cantidad. Esto hace que el trabajo diario entre el hombre y la mujer sea más equilibrado y más llevadero.

También todas las actividades que fueron mencionadas anteriormente son vitales para los Achuar ya que sin eso llevarían una vida cada vez más sedentaria como ya una gran mayoría la tiene; algunas personas de la comunidad se bastan con cuidar el ganado y se conforman con su alimento; esto a conllevado a una pérdida completa de valores y costumbres que ellos solían tener.

Afortunadamente, la gran mayoría de Achuar viven con las mismas tendencias que hace 100 años atrás, esto es algo muy bueno ya que emprenden actividades comunes que hace más comunitaria y social la relación entre todos, ya que obtienen los mismos beneficios y obligaciones, evitando riñas entre familias por las riquezas que estos puedan tener; hay que tomar en cuenta que la comunidad vive con lo básicamente necesario sin ningún tipo de lujo; en el caso de tenerlo, se cree que hubo un mal manejo o algún tipo de alianza con otras etnias o petroleras sin haber consultado con el jefe de la comunidad; y según los acuerdos que hayan mantenido y dependiendo de la gravedad del asunto estos son penalizados según las normas que ellos tengan dentro de la comunidad.

CAPITULO II

Análisis Socio Económico de la comunidad Achuar

2.1 Impacto Social en la comunidad Achuar en la Provincia de Pastaza

La comunidad Achuar como se sabe son un grupo de personas que viven bajo las leyes de la naturaleza y bajo sus tradiciones dejadas por sus antepasados. Desde la colonización de los mestizos esto fue cambiando poco a poco ya que la gente se fue “educando” según las creencias y reglas de los mestizos siendo uno de ellos misioneros Evangélicos o católicos.

Los Achuar tienen costumbres muy marcadas como una de ellas es la creencia en sus diferentes dioses como son la tierra, la luna, el sol; se siguen manteniendo estas costumbres en ciertas partes de la comunidad debido a la llegada de los misioneros, comenzaron a enseñarles religiones que para ellos eran muy extrañas ya que llegaron a un punto de imponerles la creencia teológica junto con esto las costumbres y obligaciones de crear una iglesia para poder rezar y adorar a un solo Dios que en este caso es Dios, anteriormente la comunidad acostumbraba a adorar a sus dioses según las necesidades que tenían, como antes de ir de caza para que les sea bendecida, así como las cosechas.

Pero con la llegada de los mestizos, estos fueron obligados a dejar todas sus creencias y muchas de sus costumbres a un lado ya que estas eran consideradas ateas y en contra de cualquier principio de la iglesia católica; se creía que todo era fuente de su imaginación, o de las drogas que consumían como es la “YACUASHCA”, esta planta era considerada medicinal, pero muchas veces se les otorgaba otras facultades como era el efecto alucinógeno que se obtenía después de consumirla.

Después de todo los Achuar en su gran mayoría se mantuvieron con sus creencias, a pesar de que se les obligaba a dejarlas de un lado para adquirir costumbres civilizadas, gracias a esto hubieron incluso varios conflictos entre las comunidades achuar, por lo que al adaptarse a nuevas creencias,

genero una perdida de valores y de identidad. Esto aparte de ser un impacto negativo en la comunidad, creo una desigualdad frente al resto de pueblos.

Debido a la gran diferencia entre comunidades en aspectos mas generales como son sus costumbres, cada vez habían mas peleas territoriales, familiares, debido a que muchos de los misioneros que vivieron en la comunidad por varios años, llegaron a tener ya relaciones mas intimas con las mujeres e involucrarse mas en su forma de vida, lo cual hizo que haya mezclas inconcebibles por parte de la comunidad, porque como se dijo anteriormente, al imponer otras costumbres, diferentes ideales, genero una desorganización entre los pobladores de la comunidad; hasta que la gente comenzó a imponer sus derechos como Achuar y las cosas comenzaron a normalizarse poco a poco.

2.2 Impactos Económicos en la comunidad Achuar en la Provincia de Pastaza

El impacto económico mas grande fue en la llegada de los mestizos, el incremento significativo de necesidades que previamente ellos no las tenían, como es la vestimenta, educación, entre otros, como se dijo con anterioridad la gente de esta comunidad se educaban y vivían según las reglas impuestas por la selva pero los mestizos crearon la necesidad de crear escuelas, para poder formar a los niños y jóvenes y prepararlos para un mejor futuro. En consecuencia al punto de convencimiento de la ignorancia en la que vivían y la desventaja que tenían frente a otras poblaciones étnicas alrededor de la Amazonia. Se debe tomar en cuenta que la educación que quería ser impartida por los mestizos era netamente cristiana sin dar opción a otros conocimientos.

Al introducir mas necesidades como el de vivir con mejores condiciones; hicieron construir casas con una mejor estructura y forma muy diferente a lo que normalmente hacían, prácticamente la comunidad fue forzada a vivir bajo las reglas de otro mundo que para ellos era completamente desconocida.

Lo que usualmente se hacia al construir una casa era ir a tomar las palmas y crear el techo para cubrirse, no se necesitaba nada mas, los mestizos pensaron que era mejor si ellos aprendieran a vivir en mejores condiciones tal vez estos se vuelvan mas civilizados los Achuar comenzaron a dejar de

un lado todo lo que ellos creían y pensaban que era correcto desde que eran unos niños así como sus antepasados los educaron desde un principio.

Dentro de la comunidad como se nombro antes habían niños de algunas familias que vestían mejor que otros por tanto habían conflictos y comenzaban riñas entre familias, y se llegaron a romper lazos de hermandad entre ellos, como una de las creencias ateas por parte de la iglesia católica era la poligamia muchos matrimonios fueron disueltos; sin embargo, estas costumbres de poligamia persisten en la comunidad, ya que al fin de cuentas estas fueron adoptadas antes de la llegada de los mestizos.

También muchos de los factores influyentes y el mas importante fue el inicio de las petroleras dentro de la Amazonia, la razón por las que estas empiezan su funcionamiento es por que la Selva Ecuatoriana es rica en Petróleo, pero antes de instalarse tuvieron que negociar con la comunidad Achuar ya que estos son los únicos dueños de estas tierras; por la tanto después de varios meses de negociar estas situaciones se llegaron a acuerdos financieros, sociales y culturales. Al principio se creía que era positivo que empezaran a trabajar empresas multinacionales en el lugar porque incrementaría las fuentes de trabajo y mejoraría así su estilo de vida, mediante estos factores no se dieron cuenta que era el comienzo de la perdida completa de todos los recursos naturales que quedan en la zona, sin importarles si las zonas destruidas pertenecían al patrimonio natural del Ecuador; la relación que se tenia entre la petrolera y la comunidad era llevadera, pero estas empresas comenzaron a tratar como esclavos a la gente de las comunidades e incluso comenzó a haber violencia entre ellos sin importar si habían niños involucrados.

Estas fueron las razones principales para la creación de una Organización para la protección de la comunidad en si como una especie de Sindicato para que protegiera sus derechos y sean los encargados de negociar la protección del ambiente y de sus familias. La FENAIE a negociado con las petroleras llegando a acuerdos en los que los beneficios otorgados serán único privilegio de las comunidades, como en primera instancia, se debe tomar en cuenta que si la gente va a trabajar dentro de las petroleras deben obtener una capacitación apropiada para poder manejar los oleoductos con un menor riesgo de contaminación.

Como se conoce la explotación de petróleo es una de las principales y mayores contaminadoras del medio ambiente ya que durante su extracción se están liberando gases invernadero que atacan directamente a la capa de ozono, y al taladrar forman movimientos tectónicos lo cual produce pequeños sismos en la zona. Muchas de estas actividades han causado disconformidad entre la población, sin embargo, se las sigue realizando para poder obtener dinero y poder cubrir al menos las necesidades básicas que estos puedan tener.

Las petroleras ofrecieron una oportunidad para que la gente pueda salir a estudiar a la ciudad preferencialmente la gente joven, la cual poco a poco fue acostumbrándose a estos cambios, siendo lo contrario para la gente ya mayor; para los jóvenes el adaptarse en otro medio fue difícil ya que la sociedad es muy estricta y así como los Achuar acá son muy cerrados en sus creencias, pero como se dijo anteriormente la gente joven es mas abierta a cambios, pero toma su tiempo adaptarse a nuevos estilos de vida, cabe recalcar que gracias a la llegada de las petroleras junto con los mestizos, los cambios fueron muy drásticos ya que la mayoría de las nuevas tendencias fueron impuestas. Lo que mas tomo tiempo acoplarse fue la tecnología y las nuevas reglas para llevar un estilo de vida diferente a pesar que los Achuar son personas muy cerradas o incluso hasta agresivas con gente que no pertenece en su círculo social habitual.

Se debe tomar en cuenta que las petroleras son empresas que generan el mayor ingreso de divisas al Ecuador y sea cual sea la decisión adoptada estos se encuentran respaldados en su totalidad por la Presidencia de la Republica, pero se debe tomar en cuenta que al mismo tiempo son el mayor factor de impacto ambiental, ya que producen una cantidad exuberante de gases de invernadero, y se producen derrames de petróleo que afectan al Ecosistema en su totalidad. el uso indiscriminado de los suelos hace que estos se vuelvan poco fértiles por la gran cantidad de químicos que se arrojan; esto no solo afecta al medio ambiente sino a los animales que viven en las zonas aledañas y a los animales que habitan ahí por tanto, ya existen animales en peligro de extinción por problemas generadas por petroleras en su gran mayoría.

Las petroleras para lograr entrar en lugares antes inasequibles, fueron las muchas negociaciones entre las comunidades y estas industrias; las petroleras ofrecieron un mejor estilo de vida, mas ingresos para la gente que trabaje directamente con ellos ya que al instalarse en territorio Achuar

iban a generar fuentes de trabajo para todos los que habiten en la comunidad. Dando incluso oportunidades de estudios en escuelas y universidades de ciudades, donde ellos cubrirán todos los gastos de manutención, transportación y escolaridad de los jóvenes; y esto fue acordado con la comunidad y aceptado con la condición de que no se destruya el ecosistema; pero si se toma en cuenta que solo en el momento de introducir y plantar las maquinarias causan ya un impacto ambiental inmenso, en el cual ahuyentan a todos los animales haciendo que estos migren hacia otro hábitat obligando a las comunidades una adaptación fija dentro de un nuevo estilo de caza.

Al introducir este tipo de maquinaria y equipos, los petroleros deben tener un control permanente sobre estos, como es el monitoreo constante de los fluido y de los gases que están siendo liberados. Y poder evita los tóxicos que se impregnan en los productos alimenticios de los huertos ya que esto podrían causar grandes conflictos sociales a parte de un gran impacto ambiental en la Amazonia, uno de los casos mas vistos son las enfermedades como es el cáncer que estos son causados por todos los químicos que son arrojados sobre sus plantaciones, los tanqueros se encuentran localizados en la frontera con el Perú; lo cual se podría formar un conflicto social con las dos comunidades Achuar que habitan en esas dos regiones.

Como se dijo en el capitulo anterior, los Achuar realizaban trabajos no sencillos pero eran cotidianos en su vida como la caza, la pesca, recolección, etc., con la llegada de los mestizos, la evangelización, hicieron que los Achuar empiecen a realizar trabajos que se encontraban fuera de su cotaneidad como es la ganadería, y al imponerles este tipo de costumbres causo un impacto cultural muy grande, ya que muchos de ellos comenzaron a desencajar con el resto de la comunidad por el simple hecho de que se vieron obligados a dejar todas sus costumbres y tradiciones atrás para adquirir unas nuevas; también al sentirse amansados por industrias multinacionales e internacionales como las petroleras, que al adueñarse de su territorio provocaron una adaptación por parte de la comunidad hacia la actividad petrolera. se puede decir que incremento las fuentes de trabajo pero no muchas eran remunerados ya que hacían pequeños intercambios, como el pago de las tutelas por el trabajo diario de los padres de familia.

Los Achuar han sido durante años gente muy trabajadora y emprendedora, y con la llegada de nuevas tendencias como las petroleras, convirtió a la comunidad Achuar en personas cómodas y

acostumbradas a recibir todo a la mano sin tener que trabajar por ello, esto es un efecto negativo dentro de la comunidad ya que existen varios cambios en su forma de vida.

Una vez se dijo que *“estaban cansados de ser únicamente una imagen en una postal, quieren ser actores principales del turismo”*, por tanto muchas empresas como agencias de viajes están aportando cada vez mas con turistas como un turismo social comunitario, en cual la población Achuar se beneficiaría de esto, ya que la gente extranjera y nacional pagaría grandes cantidades de dinero para poder aprender de sus costumbres y de su vida cotidiana, pero muchos de ellos la rehúsan ya que esto hace cada vez mas fácil su vida por lo que no se encuentran motivados para poder realizar ninguna otra actividad que no sea la que provenga directamente de fuentes petroleras. Otros se encuentran totalmente abiertos a la oportunidad de poder compartir sus tradiciones con otros grupos humanos y aprender de ellos puede ser enriquecedor.

Las poblaciones que pertenecen al grupo étnico Jíbaro toda su vida han aprendido a llevar un estilo de vida sustentable en armonía con la naturaleza; pero en el presente se han presentado diferentes tendencias como son las extracciones indiscriminadas de petróleo lo cual forma un desequilibrio en su hábitat normal, ya que al estar acostumbrados a vivir en armonía con la naturaleza ahora deberán acostumbrarse al constante ruido de maquinas gigantescas y de la contaminación de los gases; ya que gracias a las extracciones se han generado mas enfermedades de las que no habían antes, por tanto se crea la necesidad de medicinas y hasta incluso de clínicas para tratamientos contra enfermedades terminales como es el cáncer.

Generalmente los hombres, son los mas propicios a obtener enfermedades contra la piel por el contacto directo con estos gases ya que trabajan con ningún tipo de protección o supervisión , por otro lado las mujeres y los niños a su vez generan anticuerpos contra todo esto ya que la constante inhalación de estas sustancias se han vuelto cada vez mas inmunes a enfermedades, sin embargo cada vez aparecen mas casos de cáncer a la piel, al estomago y a los pulmones por la constante contaminación del ambiente y también por que los animales que estos acostumbraban a comer se encuentran contaminados por beber el agua del río donde anteriormente hubo un derrame de petróleo, etc.; existen métodos para desinfectar este tipo de contaminaciones pero requiere mucho dinero hacerlo, las petroleras no están dispuestas a pagar tal cantidad de dinero, por tanto se optaron por otras soluciones como la contratación a gente del lugar para que lo limpien y

descontaminen en su totalidad, sin tomar ningún tipo de precaución contra estas sustancias que son perjudiciales para la salud y así evitar reacciones químicas o repercusiones a largo plazo.

Se han creado muchas ONGS en las cuales se hace un seguimiento sobre los derechos tanto de los humanos como animales y de la naturaleza, estas fundaciones han demandado muchas veces a petroleras por las condiciones infrahumanas que son recibidas por parte de la comunidad, pero los juicios duran demasiado tiempo y al ser empresas representativamente grandes las posibilidades de perder son muy pocas, por tal razón se tratan de llegar a acuerdos en las cuales las petroleras se comprometen a dar una capacitación adecuada para la limpieza y cuidado de las maquinas, y también de indemnizar en casos de accidentes o muertes de los trabajadores.

Tanto las petroleras como las Organizaciones nacionales están comprometidas en proteger los bosques y parques nacionales que se encuentran en la zona posiblemente afectada por derrames de petróleo o por la contaminación de gases.

Por tanto se están creando proyectos para la protección de estos recursos naturales para proteger a los animales que habitan dentro del hábitat, así como creando una conciencia colectiva para el uso racional de estos recursos, creando un uso sustentable de los mismos como se solía hacer muchos años atrás.

Estas zonas de bosque son perfectas para la tala de bosques y la comercialización de madera, pero se han creado restricciones en donde se prohíbe talar árboles si se encuentran en bosques primarios o reservas protegidas y si lo hacen en bosques secundarios se debe hacer siempre y cuando se tenga la autorización de la comunidad si no lo tiene no se podrá talar y tendrán que buscar algún tipo de acuerdo para que se les sea permitido.

Este tipo de negocio de la madera es mas favorable y atrae bastantes ingresos pero lastimosamente ni la décima parte de esto es para la comunidad únicamente para la empresa maderera o para las petroleras. Este dinero tomado es invertido generalmente en mas instalaciones en su planta petrolera o maquinarias con una tecnología avanzada, Los petroleros no se dan cuenta que al realizar este tipo de actividades mientras mas rápido lo hagan generan mas vibraciones de la tierra lo cual puede causar graves cambios climáticos no solo en la Amazonia sino alrededor del País en si.

La población Achuar se acostumbró a satisfacer sus necesidades de dinero por medio de la ganadería, ya que es considerada como una de las fuentes principales, y son utilizados en caso de emergencia como es la compra de medicinas, transportación o incluso la compra de alimentos que estos no sean cultivados en sus tierras o que se encuentran deterioradas y contaminadas por gases o derrames de petróleo que hoy por hoy la gente de las comunidades ya se han acostumbrado a vivir.

Como se comentó con anterioridad, la ganadería es una fuente de dinero para la comunidad pero como se conoce los suelos de la amazonia son poco sostenibles para esta actividad, por lo cual al realizarlos a causado disturbios en el ambiente, ya que incluso el ganado al no estar acostumbrado a ese tipo de clima o tipo de suelo o incluso la alimentación que se les brinda no es nutritiva, por lo tanto muchas de estas sufren enfermedades y mueren, por lo que los Achuar deben invertir casi todo su tiempo en el cuidado de las mismas para poder darles un alimento más balanceado y mantenerlas saludables.

Esto también afecta a los territorios Achuar ya que cada vez se deterioran más, evitando el crecimiento de muchas plantas y muchos de estos bosques secundarios al ser destruidos para el mantenimiento y cuidado de su ganado a decrecido su forma de vida; por lo cual se han sufrido grandes transformaciones culturales.

Los Achuar al encontrarse más preocupados por el cuidado de su ganado día a día estos han descuidado de forma parcial sus otras actividades; *La Federación Interprovincial de la Nacionalidad Achuar del Ecuador*, que fue constituida por el Ministerio de bienestar social, fue creada con el fin de representar a los Achuar, en todas las decisiones tomadas por otros organismos; muchas decisiones no han sido a favor o para bienestar de la comunidad, como una de ellas es el cuidado de la ganadería y desde un principio esta fue obligada prácticamente por los misioneros, esto provocó un cambio brusco en la comunidad hasta su adaptación, y ahora lo que se está logrando es el descuido de sus otras actividades como la caza, la pesca, por la ganadería.

Esta federación impulsa el desarrollo de las comunidades indígenas de manera sustentable y con identidad; también como se dijo anteriormente las representa económica, social y culturalmente, a

partir del trabajo en equipo y coordinado, se buscan soluciones a los problemas y necesidades que afronta este grupo étnico con respecto a lo territorial y con el medio ambiente; generalmente las personas encargadas de negociar con las petroleras son los representantes de la FENAIE, en lo que, a tal abuso de las petroleras y el daño que esta causando a su medio ambiente y a su cultura, se están buscando soluciones mediante estrategias y acciones para enfrentar este tipo de abusos por parte de estas empresas; y una de esas es la capacitación para evitar impactos socio políticos con la comunidad como antes se dijo, estas empresas deberán invertir en capacitaciones para la gente que esta expuesta a este tipo de impactos, en especial la gente que trabaja para ellos, se encuentre asegurada contra cualquier tipo de accidente.

De acuerdo a las negociaciones con las empresas petroleras estas deben cumplir con ciertos parámetros como el cuidado y respaldo total de sus empleados otorgándoles la mayor cantidad de facilidades para evitar problemas entre si, caso contrario si estas no cumplen con lo estipulado, se encontraran en la obligación de retirarse de estas tierras y trasladarse a otras zonas que no pertenezcan a la comunidad Achuar, y si esto sucediera las petroleras perderían grandes cantidades de dinero solo por retirar su maquinaria.

Con el apoyo de la FINAE, se están creando y coordinando proyectos de desarrollo comunitario que son ejecutados por grupos integrados por las comunidades, dicho interés comunitario en estos proyectos se comprueba particularmente en actividades que involucre a la comunidad, en los cuales se participan de eventos, asambleas de planificación para su respectiva ejecución, mingas, entre otras.

Uno de los proyectos mas significativos que es representado por la FINAE es KAPAWI, ya que se utiliza el territorio Achuar para actividades netamente turísticas obteniendo la mayor rentabilidad para la comunidad, esto es una motivación que la comunidad obtiene, ya que aparte de la creación de fuentes de trabajo, son actores principales del turismo comunitario, en cual ellos mismos cuidan del medio ambiente, haciendo cada vez mas sustentable esta actividad, obteniendo beneficios rentables para las dos partes. Es parte del acuerdo que en el año 2011 este proyecto sea entregado a manos de la comunidad, para que sea totalmente manejado por ellos.

Cabe recalcar que esta federación esta impulsando con la ayuda de otras organizaciones la creación de aulas y centros educativos como también la ayuda y asesoramiento de la creación de

microempresas. Las actividades que mas resultados da es cuando la comunidad participa desde la planificación del proyecto mas no cuando esta se pone en funcionamiento, ya que desde los inicios saben e que se trata y saben todos los factores que intervienen en el proyecto tanto económico, cultural y social, por tanto de esta forma, es mas fácil que estos se adapten a la ejecución del proyecto y así evitar desinformación y hasta conflictos entre si.

Mediante este tipo de integración por parte de la comunidad estos recibirán la inducción y capacitación necesaria para poder administrar y ejecutar cualquier proyecto; en donde aprenderán a ser responsables y poder manejarlo de una manera sustentable al proyecto.

Una de las ventajas que tienen estos proyectos es que trabajan muy aparte de las creencias religiosas de las dos partes para evitar conflictos desde un principio entre si y generar motivación entre todos los integrantes del proyecto.

A diferencia de las petroleras estas buscan un bienestar para las comunidades, no como las petroleras lo único que tienen en mente es la ampliación de su negocio sin importar cuantas personas habiten en la comunidad, solo quieren extraer el petróleo, tampoco les interesa el impacto ambiental causado en áreas o reservas turísticas protegidas. Ya que el costo de su explotación es muy bajo y así al salir al mercado la venden al valor estipulado lo cual es más que el triple de lo normal.

Como se conoce en los países tercer mundistas, el petróleo es uno de los ingresos principales, por lo tanto muchas de estas petroleras no tienen muchas opciones tomando en cuenta que tienen el respaldo completo por parte de los gobiernos.

En el caso de Ecuador, el gobierno apoya 100% a las petroleras, sin tomar en cuenta que es un recurso no renovable sin embargo lo explotan de una forma muy irracional, sin importar los diferentes impactos causados, como es el calentamiento global que no solo esta afectando al Ecuador sino a todo el mundo, sin tomar en cuenta la violencia que esta surgiendo entre la comunidad y la petrolera. Los impactos sociales, culturales y ambientales en la Amazonia cada vez son mas grandes ya que incluso están causando guerras entre si para llegar a acuerdos que faciliten la relación entre multinacionales y las etnias.

Si toma en cuenta los datos descritos en el anexo #7 las zonas mas afectadas con la contaminación petrolera constituyen en el Parque Nacional Yasuní, la Reserva Faunística Cuyabeno la Reserva Biológica Limoncocha, el Bosque Protector Pañacocha y Reserva Ecológica Cayambe Coca, todas estas reservas se encuentran ubicadas en la Amazonia Ecuatoriana, por tanto son las áreas que se encuentran con la mayor contaminación petrolera, ya que están mas propensos a la emanación de gases de invernadero, desde que las petroleras se han instalado en esta región han existido mas de un derrame de petróleo acabando con la fauna y flora del lugar, como paso en el cuyabeno, tardaron mas de 1 años en limpiar las lagunas retirando a su vez gran cantidad de animales que se encontraban muertos por dicha contaminación, se usaron métodos para retirar el petróleo que son una especie de parásitos que comen estas sustancias y lo eliminan del agua, pero el derrame también topo los árboles y por tanto animales que viven a sus orillas y se alimenta ahí fueron contaminados, los mismos que en la actualidad ya se encuentran enfermos y la mayoría con peligro de extinción.

El Ministerio de ambiente esta trabajando en encontrar una solución para evitar la contaminación de dichos derrames, cada vez que existe uno se lo trata de neutralizar para evitar que su contaminación no se total, pero los métodos que se utilizan como es el de los parásitos tardan un tiempo significativo en descontaminar todo, en el cual ya la gran mayoría de animales e incluso habitantes ya se encuentran contaminados.

Las petroleras están tomando conciencia de que poco a poco están destruyendo los recursos naturales, y ellas se están viendo obligadas en el caso de algún daño de indemnizar a la comunidad afectada, por tanto se están tomando medidas de precaución en el tanto los banqueros como los oleoductos serán monitoreados continuamente, para evitar posibles derrames, como se puede observar en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1 AREAS PROTEGIDAS INTERVENIDAS CON ACTIVIDAD PETROLERA

Guatemala:	Reserva de la Biosfera Maya
	Laguna del Tigre
México:	Reserva de la Biosfera Pantanos de Centla
	Laguna del Carmen
Perú:	Tambopata - Tandamo
	Parque Nacional Manú
Bolivia:	Parque Nacional Carrasco
	Parque Nacional Isodoro Sécure
	Territorio Indígena Weenayek
Ecuador:	Parque Nacional Yasuní
	Reserva Faunística Cuyabeno
	Reserva Biológica Limoncocha
	Bosque Protector Pañacocha
	Reserva Ecológica Cayambe Coca
Nicaragua:	Rerserva Miskito.
Panamá:	Parque Nacional Dariem
	Parque Nacional Amistad

Fuente: SIISE, 2008

Elaborado Por: Martina Guarderas

Existe en el Ecuador una organización llamada SIDENPE la cual vela por todas las nacionalidades

indígenas del país, con el fin de protegerlos y respaldarlos económica, cultural y socialmente, según la SIISE, este organismo trabaja conjuntamente con la FENAIE, que son los representantes de la comunidad Achuar, para preservar sus áreas protegidas, creando un bienestar social y cultural. Actualmente los pobladores de las comunidades se encuentran en mejores condiciones en lo que respecta a la preservación de la naturaleza para poder preservarlo, en si ellos se han visto en la obligación de mudarse para poder estar en armonía con la misma, y estar un poco mas alejados de las emisiones constantes de gases, en consecuencia les han tocado empezar de nuevo con la creación de huertos orgánicos y sus hogares en si.

Los factores agropecuarios delimitados en el SIISE, se pueden observar las áreas que son factibles para esta actividad, tomando en cuenta que debe abarcar las sostenibilidad del lugar y a su vez la protección de áreas protegidas. Las personas que realizan esta actividad son instruidas y capacitadas para poder realizarlas sin afectar a los animales ni en si a la comunidad. A diferencia de las zonas agrícolas de la sierra ecuatoriana, en la Amazonia las comunidades son sus propios patrones, es decir que manejan su ganado como ellos crean que sea conveniente; tomado en cuenta que la agronomía es un paso para la creación de microempresas.

La producciones que salen como resultado de la ganadería beneficia directamente a la comunidad, como es la leche, incluso carne y embutidos, con el objetivo de crear una mejora en su producción económica; uno de los factores negativos que afecta a esta industria es la tecnología que debe ser implantada para su producción agrícola, pero como se conoce los Achuar no se encuentran en condiciones para poder implantarlos, por lo que los hace inferiormente competitivos contra otras poblaciones.

Como se conoce la ganadería al no ser una tradición propia de los Achuar, fue implantada con la llegada de los mestizos ellos la manejan prácticamente para un beneficio propio o para simples negociaciones entre comunidades aledañas como una de ellas es la piel del ganado que es utilizado como vestimenta, o cobertores de cama; esto implica transacciones de dinero por tal razón esta actividad sigue manejándose tanto para la familia que lo practica como para la comunidad como un beneficio económico.

La única limitación que los Achuar tienen al realizar estas actividades, es que se encuentran en la

obligación de conservar los recursos naturales y tener estructurado una zona propia como un corral para mantener al ganado apartado de los huertos, y de otros depredadores, alimentarlos balanceadamente para mantenerlos saludables y evitar posibles epidemias que puedan afectar a futuro con intoxicaciones por parte de la comunidad como a otros animales.

Los recursos naturales como se conocen son todos los elementos que se encuentran en la naturaleza y que el hombre puede hacer uso de ellos para su provecho. Con esto se encuentran en la capacidad de poder satisfacer varias necesidades y vayan adaptando mejores técnicas de manejo y destrezas. Sin tener la necesidad de destruir los recursos naturales y convertir esta actividad en sustentable, para el bien común de la comunidad.

Existen muchos factores que intervienen en la producción ganadera como son elementos naturales que afectan directamente a la producción como es la minería, las petroleras, madera, etc.; y otros elementos como son los topográficos como son caídas de agua, los puertos, suelos, las montañas, el clima en si, que afecta directamente a la producción ganadera, por tales razones se debe tomar en cuenta todos estos factores para obtener mejores resultados en su producción: los Achuar al mantener un equilibrio entre la naturaleza y los seres humanos, mantienen una estabilidad en la ganadería.

Como toda actividad, la ganadería debe realizarse mediante una planificación para su realización ya que se debe tomar en cuenta todas las implicaciones sobre el hábitat humano y animal, sin dejar de un lado el cuidado continuo sobre el medio ambiente.

Dentro de la comunidad Achuar carecen de muchos de los servicios básicos lo cual hace que su producción sea mínima a comparación de otras comunidades; sin embargo los mantienen en buen estado, usualmente lo hacen siguiendo sus instintos y sentido común, creando un equilibrio entre los animales y los humanos. Es competencia del Gobierno dotar las áreas agrícolas con la maquinaria adecuada para su uso y de la creación de procedimiento para la prevención de accidentes; también son los encargados de otorgar fondos de ahorros y de capitalización, según como se mantenga la producción agrícola.

Mediante estas ayudas que recibe la comunidad por parte del estado crea un desarrollo de su autoestima, y un progreso en el aprendizaje diario; mediante capacitaciones e inducciones específicas sobre el área en que se va a trabajar, creando un capital humano capaz y con la capacidad suficiente de poder desarrollarse en cualquier área; tomando en cuenta que el capital social y humano esta relacionado directamente con el clima y el grado de confianza que se tenga entre la comunidad y el Estado.

Mediante los actores involucrados en dichas actividades se podrán impulsar programas basados en la integración, procesos de emprendimiento, fomento en la organización de microempresas, entre otras.

CAPITULO III

Estudio de Mercado

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo General

Conocer las características generales del mercado a fin de que el Eco Lodge Kanus tenga éxito

3.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar la afluencia de turistas internacionales al país
- Determinar la segmentación de mercado tanto nacional como internacional y su aceptación de la misma
- Establecer las características y preferencias de los clientes potenciales
- Analizar la competencia directa e indirecta del proyecto y así conocer cuales son sus fortalezas y debilidades dentro de estas actividades
- Determinar la plaza, distribución así como también las características del producto y su precio

3.2 Análisis de la demanda

3.2.1 Datos Primarios

Consisten en información específica para el turismo tanto comunitario como ecológico del Lodge.

Por lo que se realizarán entrevistas con expertos en turismo comunitario y ecológico para ver cuál ha sido su aceptación en el mercado y los servicios que han sido ofertados a los mismos.

3.2.2 Datos Secundarios

Es la recopilación de información basada en estadísticas que ayuden al propósito de la creación del Lodge.

Se tomará información recopilada por el ministerio de Medio Ambiente y de Turismo, como de la FENACAPTUR, y su vez con datos proporcionados por KAPAWI LODGE. Competencia inmediata directa del proyecto y de la misma forma se tomará información del Plan Q.

3.3 Segmentación de Mercado

La segmentación es la división de un grupo de mercado para distinguir el mercado meta al cual se estará dirigiendo el Lodge².

La muestra del segmento ha sido determinada tras el análisis de condiciones y requerimiento que necesitan nuestros demandantes, es así, que se enfocara al grupo humano que oscilan entre los 35 y 65 años con un nivel de educación superior, dato proveniente de las entrevistas realizadas con expertos, los mismos que pertenezcan a una condición socio económica media alta y alta; que a su vez disfruten de la naturaleza y cultura que se encuentra en su entorno simple y natural. Pero que al mismo tiempo quieran disfrutar de este en instalaciones confortables con acabados y servicios de alta calidad y por lo cual paguen un valor representativo a su grado de satisfacción

3.3.1 Ingreso de Turistas extranjeros

Cuadro N° 2 Ingreso de Turistas Extranjeros

TURISTAS 2006	610.000 extranjeros
----------------------	---------------------

Fuente: Plan Q

Elaborado por: Martina Guarderas

3.3.1.1 Motivo de Viaje

Según la información obtenida del Perfil del turista emitido por la CAPTUR, de los 112.000 turistas extranjeros que llegan a Quito, 87.000 extranjeros realizan turismo en el País.

² Entrevistas con expertos

Cuadro N° 3 Motivo de Viaje de extranjeros

Turismo	Estudios	Negocios	Eventos	Otros	Total
87.583	353	4.320	3.033	16.472	111.761

Fuente: CAPTUR, 2007

Elaborado por: Martina Guarderas

3.3.1.2 Imagen del Ecuador

Como se puede apreciar mas adelante en el siguiente cuadro, para los turistas extranjeros que ingresan a Quito, se determina que en un 20% el Ecuador es ecológico, en un 17% de aventura, Turismo Cultural en un 15%, Turismo Histórico en un 12% y Turismo Arqueológico en un 9%. Como consecuente esta demostrado que el Ecuador es un país considerado como destino turístico.

Cuadro N° 4 Imagen del Ecuador

Imagen de Ecuador según turistas entrevistados en aeropuerto	%
Turismo ecológico	20%
Turismo aventura	17%
Turismo cultural	15%
Sol y playa	12%
Turismo histórico	12%
Turismo arqueológico	9%
Turismo educativo	5%
Negocios	5%
Vida noche	3%
Otros	2%
Total	100%

Fuente: Plan Q

Elaborado por: Martina Guarderas

3.3.1.3 Edad de Turistas Extranjeros

Dentro de un porcentaje del 80% de arribos corresponden a un grupo determinado de adultos que oscilan entre los 21 años a 65 años. Dentro del cual se encuentran mas marcadas los adultos entre 51 años a 65 años.

Cuadro N° 5 Edad por grupo del turista

De 0 a 10 años	11 a 20 años	21 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 65 años	Mas de 65 años	Mo informa
5,3%	6,4%	17,1%	20,6%	18,3%	23,2%	8,6%	0,5%

Fuente: Plan Q

Elaborado por: Martina Guarderas

Como se pudo apreciar en los cuadros N° 4 y N° 5; en el Ecuador al ser considerado entre uno de los primeros destinos para turismo ecológico y de aventura; así como también, como para el turismo cultural, arqueológico e histórico. Se puede ver que como motivos de viaje de la mayoría de turistas es de 87.583, que viajan únicamente para realizar actividades de turismo, y como se menciono con anterioridad el porcentaje de turistas por turismo ecológico es el 20% y de turismo de aventura correspondiente al 17%, turismo cultural el 15%, turismo histórico 12% y arqueológico 9% lo que permite tener una visión un poco mas amplia en lo que respecta al proyecto, de igual manera se realizaran entrevistas, en donde se formularan preguntas para poder ampliar un poco mas el campo de aplicación del proyecto y establecer cualidades que el Lodge debería poseer de acuerdo a las preferencias de cada uno de los visitantes extranjero

3.3.2 Variables Psicológicas

3.3.2.1 Personalidad

Personas extrovertidas que les guste el contacto con la naturaleza, deben ser creativos, que les guste la aventura y que estén dispuestas a realizar actividades al aire libre y que sean personas intrépidas.

3.3.2.2 Estilo de Vida

Gente preferentemente joven profesional con mente abierta y que estén dispuestos a experimentar un nuevo estilo de recreación el cual se encuentra basado en la vivencia de las tradiciones y costumbres de nuestros pueblos indígenas. Las practicas de ritos, actividades de aventura, observación del ecosistema, actividades ecológicas y hasta nuevas tendencias culinarias y astronómicas.

3.3.2.3 Beneficios Esperados

Inculcar a extranjeros el sentido de conservación del ecosistema, la valoración de la cultura y tradiciones además de obtener un prestigio a nivel nacional e internacional para poder alcanzar la excelencia y convertirnos en pioneros en cuanto a lo que se refiere al alojamiento y recreación teniendo en cuenta la conservación del ecosistema.

3.3.3 Situación de consumo

3.3.3.1 Tiempo.-

En esta variable se va a dar en cuanto al esparcimiento un entretenimiento y la prestación de servicios las 24 horas del día, al igual que todos los empleados del Lodge van a tener turnos rotativos para que el trabajo no sea tan exhaustivo. Dentro de los reglamentos internos del Lodge se va a entregar los servicios y los equipos de ciertas instalaciones ya que las

caminatas y las actividades de aventura solo se realizaran en tempranas horas de la mañana.

3.3.3.2 Ubicación

El proyecto estará ubicado en un lugar donde no existe una explotación turística avanzada lo cual en este caso, el proyecto será factible tanto en el mercado nacional como internacional. Estará ubicado en las cercanías de la comunidad Achuar, localizado a orillas del río pastaza, siendo el terreno es propiedad directa de la comunidad.

3.3.3.3 Variables Socio Culturales

Según los datos recogidos, se puede apreciar como claramente la mayor concentración de población del Ecuador esta en la Sierra y en la Costa y específicamente en la ciudad de Quito y Guayaquil, tomando en cuenta estos puntos se puede considerar que la mayor demanda potencial va a estar concentrada en esas dos ciudades, por lo que si se toma como referencia el turismo interno del Lodge, definitivamente va a estar enfocado principalmente a estas dos ciudades, pero sin descartar el resto del País, o el turismo internacional.

El lodge esta dirigida principalmente a dos tipos de culturas como son de la sierra y de la costa; por un lado se tiene un Spa y además servicios de relajación que se ofrecerán, los cuales van a estar acorde con la personalidad de la gente serrana, que busca salir de la vida cotidiana de la ciudad y simplemente buscar un poco de relajación y tranquilidad. Por otro lado el Lodge ofrecerá espectáculos nocturnos y paquetes adicionales de deportes de aventura por los alrededores, logrando encontrar un equilibrio entre la naturaleza y los turistas.

3.3.3.4 Calidad

El objetivo principal es ofertar un producto de calidad que cumpla con altos estándares. Todas las instalaciones cuentan con productos y materiales de primera al mismo tiempo que son propias de la región lo que las hace ecológicas. En la parte gastronómica los ingredientes a utilizarse son frescos, naturales, de gran contenido nutricional, que serán combinados en la confección de platos exquisitos que satisfagan los más exigentes paladares. Los productos utilizados en el Spa así mismo son propios de la región pero de primera categoría. En cuanto a las bebidas son de origen extranjero como nacional, por lo tanto todos los insumos han sido procesados y seleccionados en cuanto a estándares de calidad por lo que se puede garantizar un producto de primera. Los precios se encuentran acorde con la capacidad adquisitiva y al mercado meta de carácter asequible y también que formen parte del mercado competitivo dentro del Ecuador.

3.3.3.5 Ventajas Diferenciadas

Las ventajas competitivas radican en el servicio de alojamiento basado en un concepto de conservación de la naturaleza y exaltación de la cultura y de las etnias de la zona. Se cuenta con un spa temático antes mencionado que ofrecerá rituales tanto de belleza como ancestrales, de igual manera el restaurante de especializaciones astronómicas; por otro lado la infraestructura de KANUS es totalmente creativa al poseer una distribución de las habitaciones en forma de árbol amazónico lo que es fácilmente comprobado por vista aérea. El personal que se encontrara trabajando dentro del establecimiento son únicamente personas que pertenecen a los ACHUAR, los cuales lucirán trajes típicos de la región y que brindaran un servicio de calidad y personalizado, y a su vez tendrán varias capacitaciones dentro de todas las áreas.

3.3.4 Comportamientos del consumidor

Para contestar a esta variable, hay que analizar cuales son los usuarios fuertes, medios y bajos, esto es analizado mediante entrevistas con expertos; tomando en cuenta a los usuarios fuertes que generalmente representan grupos de familias, que tienen como necesidad apartarse de la ciudad para evitar estrés o contrariedades y lograr relajarse en un ambiente natural y en actividades que se encuentren en armonía con la naturaleza. A

su vez, los usuarios medios, son personas que cuentan con características generales antes expuestas, que pertenezcan a una clase social media alta y alta. Siendo los usuarios bajos personas con características parecidas a las anteriores pero de clase media siendo extranjeras o nacionales.

Todo esto se debe a que como se menciono antes por los altos costos de iniciación y mantenimiento del proyecto, lo que permite tener bajos costos, lo que a su vez limita el mercado, es por esto que el Lodge se mantendrá enfocado en usuarios que tengan posibilidades económicas para costear los costos que el proyecto posee. En cuanto a los usuarios extranjeros y nacionales, la principal demanda potencial serán turistas extranjeros, dados las características y servicios del lugar que interesan mucho a los mismos al igual que al mercado nacional.

La lealtad de marca del producto se la va a ganar de acuerdo a las características que se van a emplear para captar mas demanda. Esto se obtendrá a partir de la correcta utilización del marketing mix, el cual se interrelaciona de la mejor manera posible sus elementos y del especialista para que de esa manera consolidarse en el mercado. Además de la correcta utilización de estrategias para ser competitivos en el mercado y utilizar de la mejor manera las estrategias de posicionamiento para ganar la mente de los clientes. Todos estos aspectos permitirán tener una lealtad de marca fuerte por parte de los consumidores. Todos esos aspectos permitirán tener una lealtad de marca fuerte por parte de los clientes, lo cual permitirá lograr se lideres en el mercado nacional y obtener así la rentabilidad deseada.

Las entrevistas a realizarse mas adelante, serán hechas a representantes de establecimientos hoteleros que operen dentro de la amazonia ecuatoriana, y representantes de agencias de viajes que se dediquen a la oferta de los mismos.

3.4 Modelo de Entrevista

- 1.- ¿Desde hace cuanto tiempo se dedica usted a la promoción del ecoturismo y turismo comunitario; incluyendo servicios de alojamiento de primera en la Amazonia Ecuatoriana?
- 2.- Ha visto usted un crecimiento turístico del sector?
3. Cree usted que para el año 2010, Ecuador se encontrara entre los 10 primeros en turismo comunitario y ecológico?
- 4.- ¿Considera usted que el ecoturismo y turismo comunitario son actividades que se las pueden realizar conjuntamente? Porque?
- 5.- ¿Que fortalezas cree usted que tenga un Lodge Temático Comunitario en el Puyo y cual cree usted que seria su acogida?
- 6.- ¿Considera usted que la imagen del turismo comunitario del país puede ser promocionada a nivel internacional?
- 7.- ¿Que actividades a parte del Ecoturismo y de turismo comunitario, podrán realizarse como una actividad adicional?
- 8.- ¿Cuantas personas promedio como grupo se manejan dentro de estas dos actividades?
- 9.- ¿Cual es el precio promedio que un turista paga por estas actividades incluyendo el servicio de alojamiento y cual es el número de días promedio que un paquete turístico tiene para este tipo de actividades?
- 10.- ¿Cuál diría usted que es la edad promedio de los turistas que intervienen en estas actividades?
- 11.- Que actividades son las mas comunes en realizarse por parte de los turistas?

12.- Que tiempo aproximado les toma a los turistas realizar todas las actividades ofrecidas?

13.- Cual es el perfil del cliente que los visita?

14.- ¿Cuál es la temporada en la que hay mas afluencia de turistas para realizar estas actividades?

15.- ¿Como describe usted la oferta hotelera ecológica que hay en la Amazonia Ecuatoriana?

3.5 Análisis de la Entrevista

Encuestas anexo # 8

Pregunta #1: Desde hace cuanto se dedica a uste a la promoción del ecoturismo y turismo comunitario; incluyendo servicios de alojamiento de primera en la Amazonia Ecuatoriana?

De acuerdo a las entrevistas realizadas, la mayoría de encuestados tienen un promedio de 13 años dentro de este mercado, lo que indica que tienen gran experiencia trabajando con comunidades en el área eco turística de la amazonia.

Pregunta #2: Ha visto un crecimiento turístico del sector?

Según las encuestas, todas las respuestas concuerdan con que si se ha visto un crecimiento turístico en el sector en especial con la oferta hotelera que hay al momento en la Amazonia y el interés general de ayudar social y económicamente a las comunidades del sector.

Pregunta #3: Cree usted que para el año 2010, Ecuador se encontrara entre los 10 primeros en turismo comunitario?¿Porque?

La mayoría de expertos entrevistados dijeron que puede ser que Ecuador llegue a estar entre los 10 primeros, ya que el país cuenta con gran riqueza tanto natural como cultural; y también si la oferta hotelera aumentara alrededor de la región mejorando así sus servicios e implementando calidad en los mismos. Se podría estar ubicando al país entre los mejores en turismo comunitario.

Pregunta #4: Considera usted que el ecoturismo y turismo comunitario son actividades que se las pueden realizar conjuntamente? Porque?

En conclusión, el turismo comunitario y ecoturismo son actividades que sin duda se pueden practicar conjuntamente ya que en las dos se aportan social, cultural y económicamente a las comunidades, también que las dos actividades tienen como finalidad la protección y conservación del medio ambiente.

Pregunta #5: Que fortalezas cree usted que tenga un Lodge Temático Comunitario en el Puyo y cual cree usted que seria su acogida?

la mayoría de encuestados creen que un Lodge Temático Comunitario en el Puyo tendría gran acogida dentro del mercado internacional, si es que este tiene un manejo ambiental correcto, si se encuentra construido armónicamente con la naturaleza, la cercanía que este tiene con la ciudad principal así que no necesitara tomar transportación aérea para poder llegar, mas que un viaje en canoa que lleve unas pocas horas y lo mas importante es que la comunidad Achuar reciba los beneficios sociales y económicos de la creación de este lodge que en un largo plazo puedan ellos administrar el lugar sin Problemas.

Pregunta #6: Considera usted que la imagen del turismo comunitario del país puede ser promocionada a nivel internacional?

Para los encuestados, la forma regular para manejar y promocionar tanto el turismo comunitario como al ecoturismo es con ayuda promocional del Ministerio de Turismo, al organizar mas ferias internacionalmente; ya que se debe aprovechar la gran acogida que tienen estas dos actividades en el Mercado principalmente Europeo y Norte Americano

Pregunta #7: Que actividades a parte del Ecoturismo y del Turismo Comunitario, podrán realizarse como una actividad adicional?

Como conclusión se puede decir que las actividades mas propicias y con mas acogida en el mercado internacional son el Turismo de Aventura tales como Kayaking, Canoing, escaladas, largas caminatas, pero también se las puede fusionar con actividades como el agroturismo y culturales que en si todas estas en conjunto buscan un beneficio tanto para la comunidad como para la empresa que los representa haciendo de estas actividades en un GEOTURISMO

Pregunta #8: Cuantas personas promedio como grupo se manejan dentro de estas dos actividades?

En si los encuestados creen que dependiendo de las caminatas y mucho en la edad de los turistas y en su estado físico se pueden manejar a grupos entre 8 y 12 pasajeros únicamente acompañados por un guía naturalista y un nativo.

Pregunta #9: Cual es el precio promedio que un turista paga por estas actividades incluyendo el servicio de alojamiento y cual es el numero de días promedio que un paquete turístico tiene para este tipo de actividades?

En si el precio promedio por paquete en el cual incluyen los servicios de alojamiento, transportación, alimentación y excursiones en costos que oscilan entre 85\$ hasta 850\$, dependiendo de la ubicación del Lodge y de su categorización; estos manejan paquetes dependiendo de la temporada en la que se encuentren pero su promedio son de 4 días – 3 noches.

Pregunta #10: Cual diría usted que es la edad promedio de los turistas que intervienen en estas actividades

La mayoría de Lodge se maneja bajo un estándar de gente adulta entre los 30 a 60 años de edad, sin descartar a niños de cortas edades ni a la tercera edad al igual que la mayoría de Lodge mantienen instalaciones para discapacitados; sin embargo en temporadas bajas los agentes prefieren manejar grupos estudiantiles de universidades y colegios así también como recibir voluntarios para trabajar con la comunidad.

Pregunta #11: Que actividades son las mas comunes en realizarse por parte de los turistas?

Las actividades mas propicias y realizadas por los turistas son caminatas en la selva, excursiones, deportes de aventura como es el kayaking y sobre toda interactuar con la comunidad y sus actividades como es el shamanismo, talleres de artesanías y convivir con ellos un tiempo para poder aprender un poco sobre sus costumbres y su cultura.

Pregunta #12: Que tiempo aproximado les toma a los turistas realizar todas las actividades ofrecidas?

La mayoría de encuestados contestaron que todas las actividades que se encuentran incluidas en los paquetes turísticos ofrecidos por los Lodge, el tiempo de duración es de 4 a 5 días tiempo del paquete en si, para cada una de las actividades puede ir entre 3 a 4 horas dependiendo mucho de las paradas para observación que se realicen.

Pregunta #13: Cual es el perfil del cliente que los visita?

Todos concordaron que el perfil del cliente es de un nivel medio alto y alto; de gente que conoce de cultura que en general es gente de edad adulta como se especifico anteriormente.

Pregunta #14: Cual es la temporada en la que hay mas afluencia de turistas para realizar estas actividades?

La temporada de mas afluencia de los turistas es en los meses de Junio , Julio y Agosto, que es época de verano y en la que los extranjeros obtienen sus vacaciones de igual manera su temporada vuela a subir en los meses de Diciembre, Enero y Febrero.

Pregunta #15: Como describe usted la oferta hotelera ecológica que hay en la Amazonia Ecuatoriana?

Se ve que todavía la infraestructura en la Amazonia es muy básica, le falta mucho de los servicios y calidad en los mismos, sin embargo, se maneja variedad en precios y diferentes servicios en paquetes con gran variedad para todo tipo de cliente y diferentes intereses.

3.6 Análisis de la Competencia

Se conoce como competencia al conjunto de establecimientos Turísticos que están en la capacidad de ofrecer servicios y productos similares o complementarios que satisfagan las necesidades de los consumidores.

3.6.1 Competencia Indirecta

Esta se encuentra conformada por todos los establecimientos hoteleros que ofrecen productos o servicios turísticos sustitutos buscando obtener un mismo resultado que en este preciso caso es la satisfacción del cliente³.

Después de un estudio del perfil del consumidor y de acuerdo a las características de dicho proyecto; si existe competencia indirecta siendo todas las hosterías fuera de la zona urbana que ofrecen servicios como el confort, distracción, y servicios complementarios como son excursiones e interacciones con la naturaleza.

3.6.2 Competencia Directa

Se conoce como competencia directa a toda aquella entidad que brinde el mismo o similar servicio que el estipulado y descrito en este proyecto; dirigiéndose de la misma manera a un mismo target de consumidores⁴.

Se analizaran únicamente cuatro establecimientos hoteleros ubicados en la Amazonía, por ser considerados como competencia directa del Proyecto y por su cercanía al mismo; cabe recalcar que es el 100% del universo como competencia directa del Lodge.

³ [http://www.universopyme.com.mx/competencia indirecta](http://www.universopyme.com.mx/competencia_indirecta)

⁴ [http://www.universopyme.com.mx/competencia directa](http://www.universopyme.com.mx/competencia_directa)

➤ **KAPAWI**

Se encuentra ubicado en las cercanías del río pastaza, dentro de la comunidad de los Achuar en Kapawi. Para poder llegar a Kapawi se debe tomar una avioneta desde shell ya que no existe accesibilidad terrestre para poder llegar



Mapa Localización Kapawi Lodge



➤ **Servicios**

- Alojamiento: 19 dobles y triples con capacidad para 44 pax
- Restaurante
- Transportación
- Guianza

➤ **Actividades**

- Observación de aves
- Visita a las comunidades
- Senderos autoguiados
- Caminatas
- Camping
- Canoping

➤ **Precios**

Cuadro N° 6 Tarifas y Numero de noche en paquetes turísticos

**PASAJEROS INTERNACIONALES
TARIFAS POR PERSONA**

Type of program	"A" 3 NOCHES / 4 DIAS VIERNES a LUNES	"B" 4 NOCHES / 5 DIAS LUNES a VIERNES	"D" 7 NOCHES / 8 DIAS LUNES a LUNES VIERNES a VIERNES
Sencilla exclusiva	US\$ 935	US\$ 1,250	US\$ 1,970
Sencilla compartida	US\$ 670	US\$ 895	US\$ 1,405
Doble	US\$ 670	US\$ 895	US\$ 1,405
Triple	US\$ 570	US\$ 760	US\$ 1,195
Costos de servicio	US\$ 6	US\$ 8	US\$ 14

RUTAS DE TRANSPORTACION	TARIFA POR PASAJERO
Quito - Kapawi - Quito	US\$ 224.00

Fuente: www.kapawi.com

Elaborado por: Martina Guarderas

No incluye

Impuesto a la Comunidad Achuar: US\$10.00 por pasajero. Costos de servicios especiales (\$6, \$8, \$14 por persona dependiendo del programa a tomar) Impuesto de Aeropuerto: \$3.00 por persona. Cualquier otro impuesto Nacional o internacional que tengan que pagar en el aeropuerto los pasajeros a su arribo o salida del Ecuador. Consumos de bebidas alcohólicas y no alcohólicas, compras de Boutique. El 12% IVA para pasajeros nacionales, los pasajeros que nos sean nacionales están exentos de este impuesto⁵.

➤ **LA SELVA LODGE**

⁵ Kapawi Lodge Tarifas 2008 www.Kapawi.com / Tarifas Promocionales

Se encuentra ubicado al norte de la Amazonia Ecuatoriana en Napo. Frente al Parque Nacional Yasuni



➤ **Servicios**

- Alojamiento: 17 cabañas
- Restaurante: comida francesa, americana y ecuatoriana
- Mariposario
- Estación biológica
- Lavandería
- Guianza
- Transportación

➤ **Actividades**

- Excursiones en la selva día y noche
- Observación de aves desde la torre construida en un árbol
- Caminata a Mandicocha
- Excursión al Salado
- Caminata y navegación en canoa en el río Garzacochoa
- Visitas a la comunidad Kichua
- Caminata en el Pilche
- Visitas al Mariposario

➤ **Precios**

- Paquete 4 días / 3 Noches
 - Mas ticket aéreo UIO – Amazonia – UIO: entrada al parque Nacional Yasuni \$ 842.00

- Paquete 5 días / 4 Noches
 - Mas ticket aéreo UIO – Amazonia – UIO: entrada al parque Nacional Yasuni \$ 977.00

- Noche extra en LA SELVA LODGE \$ 170.00
- Camping \$ 230
- Ticket cerero \$120.00
- Parque Nacional Yasuni \$ 25.00

Nota: el precio neto total incluye alojamiento, excursiones y alimentación incluyendo así también los impuestos de ley. Servicios adicionales como es lavandería, noches extras o camping tienen un costo adicional a ser cancelado directamente por los pasajeros.

➤ **SACHA LODGE**

Se encuentra ubicado al norte de la Amazonia Ecuatoriana, en el río Napo en Coca; un trazo de 2 horas en canoa en el río Napo, se encuentra inmerso en una reserva privada a 30 minutos caminando de distancia del río Pilchiicocha



➤ **Servicios**

- Alojamiento: 26 cabañas
- Lavandería
- Bar – Restaurante
- Mariposario
- Transporte
- Guianza

➤ **Actividades**

- Torre de observación de aves
- Caminatas selva dentro
- Canopyng
- Kayaking
- Excursiones por el día y por la noche

➤ **Precios**

- Paquete de 4 a 5 días \$130 Por pasajero / por paquete

El precio incluye alojamiento, alimentación, transportación en canoa hasta el Lodge, guianzas y las respectivas excursiones

El costo de lavandería y del Bar no se encuentra incluido en el precio es un servicio extra a disposición del huésped.

➤ **YACHANA LODGE**

Se encuentra ubicado a un lado del río Napo, dentro de la provincia bajo su mismo nombre, cerca de la ciudad del Tena.



➤ **Servicios**

- Alojamiento
- 3 restaurantes de especialidad en comida gourmet y nacional
- Guianza
- Transportación en el río Napo
- Equipos para excursiones
- Energía solar
- Cajas de seguridad
- Bar
- Internet wireless

➤ **Actividades**

- Caminatas tanto en el bosque primario como secundario
- Ceremonias tradicionales de la comunidad
- Tour al instituto técnico de Yachana
- Talleres de cerámica
- Caminatas nocturnas
- Observaciones de lavado de oro
- Paseos en canoa en el río Napo
- Pesca deportiva

➤ **Precios**

- paquetes de 5 a 4 días \$ 160.00 por paquete

El precio incluye alojamiento, alimentación, excursiones durante su estadía, y transportación en canoa hasta el lodge. Servicios extras como el bar tiene un costo adicional según el consumo

➤ **CASA DEL SUIZO**

Se encuentra ubicado en la Provincia del Río Napo a orillas del río bajo el mismo nombre; se encuentra también localizado en los adentros del parque nacional Cuyabeno.



➤ **Servicios**

- Alojamiento con capacidad máx. de 180 pasajeros
- Restaurante de acuerdo a las exigencias de los clientes
- Bar
- Lavandería
- Guianza
- Transportación
- Mariposario

- Parque nacional cuyabeno
- Piscina

➤ **Actividades**

- Excursiones tanto en el día como en la noche
- Visitas a la comunidad de Ahuano
- Talleres de artesanías
- Paseos en canoa
- Pesca deportiva
- Kayaking
- Visita al centro de rescate de animales
- Visitas al mariposario

➤ **Precios**

- paquete de 4 a 5 días de 60 \$ a 70\$ por paquete

El precio incluye alojamiento, alimentación, excursiones en el día y la noche. Los gastos realizados en el bar y de servicio de transporte no están dentro de la tarifa depende de los costos estipulados en el momento por las aerolíneas disponibles

3.7 Marketing Mix

3.7.1 Producto.-

El primer aspecto a tratarse son las habitaciones las que estarán diseñadas bajo el concepto rustico y funcional dentro de un marco ecológico, que le permita al huésped gozar de comodidad al mismo tiempo que se podrá sentir en completa comunión con la naturaleza. Todos los materiales empleados en la construcción de los mismos son propios del lugar. Se ofrecerá cabañas con baño convencional o ya sea ecológico. En cuanto a su decoración se fundamentará en las costumbres de la localidad, con el afán de permitir mostrar en cada detalle del establecimiento la cultura de la región.

En segundo lugar se mencionara el restaurante con el que cuenta el lugar. El mismo que ofrecerá comida con especialidades gastronómicas, local con nuevas tendencias gastronómicas, internacional y de comida Light. Se ofrecerán platos de gran diversidad, innovadores que le permitirán al comensal elegir entre varias opciones. De igual manera, los ingredientes empleados en la confección de cada uno de los platos cuentan con altos estándares de calidad y frescura. Los ingredientes que intervienen se mezclan exquisitamente con el fin de evocar todos los sentidos.

Por su parte el servicio de Bar cuenta con una gran diversidad de bebidas alcohólicas entre las que podemos mencionar, licores, aguardientes, cremas, cervezas y vino tanto nacionales como extranjeros. Estos a su vez se combinarán para la creación de cócteles clásicos y exóticos. Los mismos que serán combinados con bocaditos o tapas de toda índole.

Tanto el restaurante como el Bar cuentan con un ambiente que inspira tranquilidad, calma, armonía dentro de una exuberante vegetación. Ambos se encuentran en cabañas al aire libre y con fácil acceso a la naturaleza.

Además se cuenta con un Spa ubicado en la parte central del lodge, que se ofrecerá los servicios de masajes faciales, corporales, sesiones de belleza con elementos naturales propios de la zona, masajes con piedras, sesiones de aromaterapia así como de yoga y reiki.

De igual manera, existe una sala destinada a la lectura, y actividades intelectuales, aquí se ofrecerá una pequeña sala virtual, donde se encontraran computadoras con acceso a Internet wireless. La biblioteca es pequeña, sin embargo cuenta con un gran material que ofrece información acerca del Ecuador, en cuanto a infraestructura hotelera, turística, historia, cultura, etnias, reservas, entre otras.

Adicionalmente para aquellos profesionales que gusten realizar convenciones, seminarios en las instalaciones cuentan con una sala especializada que ofrece las facilidades y tecnología requerida, al mismo tiempo se tiene un pequeño centro de información donde se tendrá mapas, brochures y guías acerca de los atractivos naturales culturales y étnicos de la zona.

En lo que respecta a las actividades extras que se pueden practicar en el establecimiento son las caminatas, senderismo, cabalgatas, excursiones, rafting, kayaking, bird-watching, visitas a las comunidades de la zona, festivales culturales étnicos (atracción nocturna), festivales gastronómicos, turismo de salud, turismo étnico, camping.

El personal que trabajara en las instalaciones está altamente calificado, gran parte son personas que habitan el área y que por la misma razón podrán pasar sus conocimientos sobre su cultura y tradiciones a los turistas. Además han sido capacitadas para brindar una atención de primera, para lo que manejan 3 idiomas oficiales que son el español, inglés y francés.

Los empleados utilizarán trajes típicos factor que brindará un ambiente especial, interesante y folclórico a nuestro local.

Dentro de la zona recreacional se ofrecerán juegos infantiles y actividades dirigidas hacia los más pequeños de la familia. Estarán siempre asistidos y animados con actividades que será realizado por los mismos empleados del Lodge.

Además, se pondrá a disposición del cliente el servicio de transporte hacia la ciudad más cercana que es Puyo sin recargo adicional.

En suma todos estos elementos anteriormente mencionados con respecto a la calidad de producto, cuentan con altos niveles de calidad por materiales, atención y asistencia. Al mismo tiempo todos son de carácter natural y propio de la localidad, hecho que facilita nuestro fin que consiste en resaltar la riqueza natural, cultural y étnica de la región. Con lo que nuestro cliente gozara de una experiencia de vida singular.

La infraestructura del proyecto ha sido planificada de la siguiente manera. El Spa se ubicara justo en el centro del Lodge. Luego, la parte administrativa y operativa estará dispuesta a manera de tronco hacia el sur del Spa. Las habitaciones por su lado serán distribuidas a manera de ramificaciones con lo que desde una vista aérea se podrá detectar un gran árbol. Todo esta completamente inmerso en el extenso y frondoso follaje selvático.

La arquitectura de las cabañas consiste en bungalows elaborados de elementos naturales de la zona, en algunos casos de un solo piso o en otros de 2. Se tendrá habitaciones sencillas, dobles, triples hasta cuádruples; las cuales estarán debidamente acondicionadas y decoradas con estilo rustico para el ambiente de amazonia. Su iluminación es natural en la mayoría de los casos y cuentan todas con vista hacia el paisaje frondoso selvático.

En la parte de zonas comunes se maneja mediante iluminación convencional. La música es instrumental con lo que se brindara un ambiente relajado y muy típico. La sala de convenciones y de relajación se encuentran bien equipadas con el objetivo de satisfacer todas las necesidades del pasajero.

Con respecto al restaurante y Spa sus instalaciones son sencillas y rusticas totalmente ambientada con la adecuación necesaria para brindar armonía en conjunción con la flora y fauna.

Tras una breve investigación acerca de las palabras en Achuar uno de los Tantos dialectos utilizados por las etnias que radican en la amazonia, se decidió tomar una que sea de gran relevancia y significado dentro de las costumbres y tradiciones del sector. Es así como se escogió el nombre KANUS. Para su efecto de nombre comercial o marca

será “Lodge temático comunitario KANUS”. Para comprender el sentido de la palabra se debe dar una pequeña reseña acerca de personajes míticos de la selva ecuatoriana.

El nombre de Kanus fue escogido ya que representan un lugar situado al lado del río que sirve como medio para encontrarse con Aratum. En el Kanus giran todo el tiempo las brisas, suben de abajo hacia arriba vientos fríos. a su vez, quiere decir Poderoso espíritu de la mañana.

Arutam es un ser superior, protector, trascendente y sobrenatural que transmite una fuerza especial al hombre Achuar en forma inexplicable, utilizando formas físicas especiales para penetrarse dando poder para una vida mejor y para la supervivencia en medio de los peligros de la naturaleza.

La realidad de la naturaleza de Arutam es de difícil explicación. No se puede definir en que consiste, que o quien es. Es así que ni el mismo Achuar ha llegado a descubrir el origen de este ser para explicarlo, por lo tanto será un ser existente sin origen y sin fin, pero es una realidad, se trata de un ser existente y vivo.

Tiene una realidad distinta a la del ser humano en su estado natural. A este espíritu no se lo puede ver con los ojos corporales ni se pueden escuchar sus palabras normalmente con los oídos, si no que se requiere un estado especial de la persona que lo ve o lo oye. No se trata pues de ser un corpóreo a la manera humana. Además es un estado espiritual al que se tiene acceso únicamente después de la muerte.

Cuando un Achuar tiene la visión de Arutam, recibe un poder que explica la razón de la permanencia en la vida y mas tarde por razones muy grandes y fuertes se mueren y el espíritu sale del cuerpo del hombre produciendo una fuerte tempestad, relámpagos, truenos y lluvias y, va a la cascada, donde se transforma en verdadero Arutam el que vivirá eternamente vagando en forma de brisas y que en algún tiempo estará en los cuerpos de las futuras generaciones “sus hijos o nietos” quienes recibirán fuerzas mas poderosas, con la esperanza de una vida mejor.

De esta manera se enfocara en la exaltación de la riqueza que poseen las tradiciones y costumbres de la cultura Achuar una de la etnias Amazónicas. Por lo que se justifica la elección del nombre del Lodge, que consiste justamente en un lugar estratégico junto a un río como es el río Pastaza, lugar donde se facilita el encuentro anhelado con Arutam, ser superior y protector.

En si el establecimiento hotelero a plantearse busca ser sinónimo del lugar perfecto para ir en busca de paz, tranquilidad, contacto con la naturaleza e interacción directa con las etnias de la Amazonia ecuatoriana. Busca ser el rincón deseado para escabullirse fuera del bullicio y estridencia de la ciudad. Lugar donde se puede disfrutar de la armonía de la flora y fauna. Además que se pueda obtener una experiencia de vida totalmente enriquecedora y sin igual.

Como servicio post venta se ha implementado un proceso de seguimiento de clientes como el objetivo de determinar el grado de satisfacción y la calidad de servicios tras su consumo. Así se solicitara información de los pasajeros sobre el producto, al igual que las sugerencias o proposiciones correspondientes con el fin de mejorar el servicio.

Lo anterior se lo realizara con entrevistas personales en las que además se entregara publicidad y nuevos paquetes. Otro medio de comunicación con el huésped será a través de correo electrónico por el que no solamente se receptara sus comentarios sino que se le mantendrá informado sobre todo tipo de promociones y ventajas que se le ofrecerá constantemente, además de ser un seguimiento se los servicios que ya fueron utilizados.

Como otro medio de dar seguimiento e información al pasajero es a través de catálogos, hojas volantes, brochures, folletería del Lodge que serán distribuidos por medio de servicio Delivery.

En el extranjero existen diversas hosterías y hoteles temáticos, en su mayor parte se enfocan a turismo de salud, belleza, aventura o toma conceptos como los hoteles de estación que únicamente operan por estaciones, u otros hoteles que se enmarcan en una cultura, como es del Hotel Buró Al Arab en Dubai.

En si tras un breve análisis del cuadro comparativo en precios y servicios del Lodge Kanus frente a otras de la competencia, podemos observar que posee cierta ventaja en cuanto a la calidad del servicio. Por otro lado en los aspectos de infraestructura se encuentra al mismo nivel que de la mayoría de sus competidores. De igual manera en precio existe un equilibrio y posee casi el mismo nivel de precio. Por lo tanto la ventaja competitiva con respecto a su competencia radica en la calidad de su servicio. Es aquí donde debe concentrarse su enfoque y su fuerza promocional para atraer por este aspecto la afluencia de clientes.

3.7.1.1 Definición del Producto

Paquete 4 días y 3 Noches

Día 1:

08:00 salida de la ciudad de Quito en avión hasta la estación de Shell Mera, en la cual se los retirara en transportación del Lodge, con un transcurso de hora, hora y media selva a dentro, llegaran al Río Pastaza en donde se tomara la canoa para dirigirse al Lodge.

Llegada al Lodge acomodación en las habitaciones según los requerimientos.
Instrucciones de Itinerarios diarios

10:30 Salida del Lodge. Caminatas selva a dentro duración 1h. Llegada Visita a la comunidad. Y se realizaran actividades conjuntamente con ellos como son talleres artesanales en barro.

13:00 Box Lunch

14:30 Paseo en canoa para observación de aves, en el trayecto de regreso al Lodge

17:00 Se retorna al Lodge en donde los huéspedes podrán hacer uso de los servicios ofrecidos dejando como opción caminatas y paseos nocturnos por sederos ecológicos y también observación de aves nocturnas; seguida por una succulenta cena en uno de los tres restaurantes de especialidades

En donde seguida de la cena los huéspedes podrán disfrutar del bar que ofrece el Lodge para su entretenimiento

Día # 2:

06:00 Desayuno

07:00 Salida del Lodge, por un paseo en canoa para observar las aves mañaneras que se posan en las orillas del río, seguida por una caminata selva adentro con una duración de 4h.

12:00 Box Lunch

Seguida por la caminata de regreso al Lodge, en donde los huéspedes tendrán la opción de poder realizar actividades como Kayaking o canoing, asesorados por un guía especializado en deportes de aventura

17:30 se llevara a cabo una caminata con una duración de media hora en onde se adentraran con la comunidad para realizar ceremonias y actividades conjuntas con los habitantes del sector

20:00 Cena

En donde seguida de la cena los huéspedes podrán disfrutas del bar discoteca que ofrece el Lodge para su entretenimiento

Día #3

07:00 desayuno; partir de esta hora los huéspedes se encontraran en libertad de poder realizar todas las actividades que ellos deseen como es observación de aves, excursiones selva dentro, kayaking, canoing, y demás.

13:00 almuerzo en cualquiera de los 3 restaurantes de especialización del Lodge; y de igual forma tendrán una caminata de regreso a la comunidad donde participaran de ceremonias y actividades conjuntamente

20:00 cena

Día #4

07:00 desayuno

09:00 salida del Lodge, de regreso en canoa hasta llegar al shuttle que los llevara de regreso a Shell Mera donde tomaran un aeroplano de regreso a la ciudad de Quito

3.7.2 Distribución

Este proyecto va a estar conformado por 4 socios iniciales, en los cuales van a estar divididos las ganancias equitativamente. Al mismo tiempo va a estar involucrado el Arquitecto quien aportara con todos los materiales de construcción para las cabañas y de administración, por lo tanto a cambio de esto se le va a proporcionar un porcentaje de las ganancias, al igual que al representante legal y al director del proyecto. Haciendo que la inversión sea mejor.

Los canales de distribución a emplearse van a ser en su mayoría agencias de viajes, mayoristas y tour operadoras, ganando así un 10% por concepto de comisión de ventas.

3.7.2.1 Nivel de Stocks por tipo de cliente

El Lodge estará equipada con 8 cabañas las cuales a su vez serán divididas cada una de ellas en dos haciendo en si 16 hab. Dichas cabañas se encontraran equipadas con todo lo necesario para mantener satisfechos a los huéspedes. El numero de cabañas fue tomado de la demanda esperada, que es de 406 anuales, en el comienzo de sus operaciones.

El Spa en el corazón del complejo contara con dos puestos. En su interino contara con un patio interno por lo que las salas de practicas orientales, salas de masajes, aromaterapia, salas de rituales de la zona, clases de yoga, reiki, estarán distribuidas en ambas plantas y giraran alrededor del patio. Dicho patio será decorado con un follaje exótico los cuales serán combinados con senderos de piedras de ríos y pequeñas antorchas que iluminen dichos caminos. Así mismo se tendrá un área para hidromasaje, sauna y turco.

En el restaurante se tendrá 3 comedores de 8 puestos cada uno, en el lugar se servirá comida local, Light y gourmet con especializaciones de la zona.

Por su lado entre la zona del spa y en la parte central del restaurante se contará con la zona infantil destinada para los más pequeños de la familia. Es una pequeña cabaña en la que se encontrarán diversas atracciones infantiles, juegos basados en la enseñanza de la flora y fauna del país así como las costumbres y tradiciones de los pueblos indígenas de la región amazónica. Estará distribuida por rincones, como es el gastronómico que contará con muebles de plástico simulando cocina y comedor. El rincón cultural en donde se pondrá a disposición trajes típicos para niños para que puedan montar un pequeño teatro.

Así mismo, se tendrá la parte natural en donde habrá fotos ejemplares, videos que hagan referencia a los animales, plantas de la zona. Este lugar será administrado por dos asistentes especializados en animación infantil quienes dirigirán las actividades grupales de los niños y quienes cuidarán de los mismos, alrededor de dicha cabaña se crearán diversos juegos al aire libre.

En lo que respecta a la sala de relajación y lectura, será enfocada a los adultos, en donde se podrá encontrar pequeñas mesas y hamacas en donde se podrá disfrutar de libros que muestren y den a conocer la riqueza natural y cultural del Ecuador. Dichos libros serán provistos de una pequeña biblioteca que se encontrará en la misma cabaña. Se ofrecerá dentro de la misma, material como videos, mapas, brochures, guías de viaje y documentales turísticos del Ecuador.

El bar cuenta con distintas secciones o rincones de tres hasta ocho personas por Rincón cada uno con estantes de madera y en su parte superior un cojín. Todas estas instalaciones se encontrarán al aire libre por lo tanto serán protegidas de la lluvia por la cubierta de una especie de palma en la parte superior.

La zona administrativa se encontrará ubicada en el primer bungalow que se visualizara al ingresar al establecimiento. Ya que se contará únicamente con el administrador y personal a cargo de recibir la gente y ubicarlas en sus habitaciones

A lo largo de todo el lodge los bungalows como la administración, el Spa, el restaurante, de lectura y zona infantil, serán conectados por medio de senderos con piedras de río e iluminados con pequeñas antorchas hechas de bambú. Al ingreso del Lodge se encontrara el parqueadero con amplios lotes en el centro de la fachada estará decorada por extensos jardines elaborados con plantas de la región y flores exóticas, por la noche estos estarán estratégicamente iluminados.

3.7.3 Precio

Dentro de los precios estipulados se puede indicar que el margen de utilidad a percibirse consiste en un 30%, ya que, lo demás quedara para cubrir los gastos de operación. Así también los precios serán accesibles y así se podrá manejar un volumen apropiado de ocupación. Comparado con la competencia en algunos casos el precio es mayor, por tanto se tratara de compensar por medio de los diversos valores agregados que se ofrecerán en cada uno de los servicios.

Los punto de venta con los que cuenta el Lodge KANUS son por un lado las agencias de viajes, mayoristas y tour operadores, así como también paginas Web, en las que se podrá encontrar con un spot donde los cyber visitantes podrán realizar reservaciones de habitaciones con un 25% de descuento.

Respecto a las políticas comerciales que se manejaran en el establecimiento se podrán nombra los distintos convenios con agencias de viajes, mayoristas, tour operadores y empresas. Estos convenios se basan mediante ciertos descuentos de tarifa por concepto de volumen de reservas. Así mismo se crearan promociones y estrategias de venta para todos los huéspedes en distintas etapas del años como son los feriados o de temporada, entre una de las promociones se podrán encontrar paquetes familiares, paquetes para matrimonios, para estudiantes por un numero determinado de noches generalmente de tres a cuatro se brindara del 15% al 30% de descuento por persona de acuerdo al volumen de pasajeros, al mismo tiempo se tendrá ofertas de temporada baja como el dos por uno o a su vez una noche gratis o cuando son temporada baja en fines de semana.

Estos valores son estipulados en un tiempo de un mes dentro del primer semestre de funcionamiento.

Cuadro N° 7 Cuadro comparativo

EMPRESA	SERVICIO	PAQUETE/DÍAS	PRECIO POR PAQUETE
Kapawi Lodge	Alojamiento: 19 dobles y triples con capacidad para 44 pax Restaurante Transportación Guianza	A: 3 Noches/4días	935,00
		B: 4 Noches/5días	1,250
La selva Lodge	Alojamiento: 17 cabañas Restaurante: comida francesa, americana y ecuatoriana Mariposario Estación biológica Lavandería Guianza Transportación	A: 4días / 3 Noches	842,00
		B: 5 días / 4 Noches	977,00
Sacha Lodge	Alojamiento: 26 cabañas Lavandería Bar – Restaurante Mariposario Transporte Guianza	4 días / 5 Noches	130,00

Yachana Lodge	Alojamiento 3 restaurantes de especialidad en comida gourmet y nacional Guianza Transportación en el río Napo Equipos para excursiones Energía solar Cajas de seguridad Bar Internet wireless	5 días/ 6 noches	160,00
La casa del Suizo	Alojamiento con capacidad máx. de 180 pasajeros Restaurante de acuerdo a las exigencias de los clientes Bar Lavandería Guianza Transportación Mariposario Parque nacional cuyabeno Piscina	4 días / 3 Noches	70,00

Elaborado por: Martina Guarderas

3.7.4 Plaza

Tras un breve análisis del proyecto las ventas durante los primeros años de funcionamiento se las realizara directamente desde el Lodge, usando como métodos una base de datos de agencias operadoras a nivel internacional. De la misma se creara una pagina WEB en donde se encuentre detallado los servicios que se ofrecerán así como sus precios y paquetes turísticos.

La página WEB será www.ecological.lodgekanus.com.ec

Cuadro N° 8 Presupuesto creación de la Página Web

DESCRIPCION	PRECIO
Pagina Web	\$ 700,00

Fuente: Fernando Sevilla, Director Creativo

Elaborado por: Martina Guarderas

3.7.5 Promoción

Además se contara con publicidad y promoción en puntos estratégicos situados en centros estratégicos del Ecuador, como por ejemplo Quito se distribuirá folletería e información en los lugares públicos de gran concurrencia

En restaurantes como el YAPPA, SPAGUETTI, CAMPAL, SPORT PLANET, VOILA, entre otros y también distribuirla en hoteles dentro de la ciudad de Quito y Guayaquil como son el MARRIOT, LEARC, SHERATON, HILTON COLON, SWISSOTEL, entre otros

➤ Internet

- Pagina Web: en donde se detallara todos los servicios ofertados, así como los paquetes lo que estos incluyen y sus precio, sin dejar a un lado las facilidades que este tiene.

- Links, paginas afines a las actividades de ecoturismo, turismo comunitario, turismo de aventura, así también como su conservación y cuidados ambientales.

- Fam Trips: son invitaciones a personas que se encuentra inmersas dentro del mercado como son de agencias operadoras, inclusive de la competencia. Y también de personas que se encuentren relacionadas con actividades complementarias.

Cuadro N° 9 Presupuesto Fam Trip:

Pasajeros	Precio x PAX	TOTAL \$
4 PAX	1.200	4.800

Fuente: Byron Palacios, Neblina Forest

Elaborado por: Martina Guarderas

Esta actividad se la realizara con el fin de acaparar al mercado mediante la presentación de los servicios y la calidad de los mismos. El Guía Byron Palacios empleado directo de Neblina Forest agencia operadora de turismo Receptivo, afirma que esta actividad es la oportunidad mas grande que hay para los establecimientos nuevos. Se debe tomar en cuenta que el costo por persona dentro de un grupo de fam trip es de USD1200. Los grupos que se deben manejar no serán menores a 4 pax, lo que impulsara a reconocidos agentes de viaje a promocionar el producto a nivel internacional después de su año de operaciones.

➤ **Creación de Material Publicitario**

- Se realizara la publicidad mediante los fam trips que tendrá el Lodge, el objetivo principal de estas actividades es

el de invitar gente importante e inmersa en el sector turístico del País en donde realizaran reportajes en revistas de carácter turístico como y de interés dentro del mercado. Inclusive lo tendrán como referencia como actividades a realizar para turistas extranjeros dentro de los hoteles de mayor categoría en la ciudad de Quito.

➤ Boca en Boca

○ Esta publicidad se dará en el momento que empiecen las operaciones del Lodge, y se comience a tener ya el arribo de extranjeros al mismo, esta publicidad de “Boca en Boca”, es la mas común dentro del medio Turístico siendo la forma mas fácil de transmitir primordialmente la experiencia adquirida durante sus días de estancia en el Lodge.

3.7.5.1 Evidencia Material

Grafico N° 2 Logo



Elaborado por: Carolina Rodríguez, Diseñadora Grafica

Tras una breve investigación acerca de las palabras en Achuar uno de los Tantos dialectos utilizados por las etnias que radican en la amazonia, se decidió tomar una que sea de gran relevancia y significado dentro de las costumbres y tradiciones del sector. Es así como se escogió el nombre KANUS. Para su efecto de nombre comercial o marca

será “Lodge temático comunitario KANUS”. Para comprender el sentido de la palabra se debe dar una pequeña reseña acerca de personajes míticos de la selva ecuatoriana.

El nombre de Kanus fue escogido ya que representan un lugar situado al lado del río que sirve como medio para encontrarse con Aratum. En el Kanus giran todo el tiempo las brisas, suben de abajo hacia arriba vientos fríos. a su vez, quiere decir Poderoso espíritu de la mañana.

Arutam es un ser superior, protector, trascendente y sobrenatural que transmite una fuerza especial al hombre Achuar en forma inexplicable, utilizando formas físicas especiales para penetrarse dando poder para una vida mejor y para la supervivencia en medio de los peligros de la naturaleza.

La realidad de la naturaleza de Arutam es de difícil explicación. No se puede definir en que consiste, que o quien es. Es así que ni el mismo Achuar ha llegado a descubrir el origen de este ser para explicarlo, por lo tanto será un ser existente sin origen y sin fin, pero es una realidad, se trata de un ser existente y vivo.

Tiene una realidad distinta a la del ser humano en su estado natural. A este espíritu no se lo puede ver con los ojos corporales ni se pueden escuchar sus palabras normalmente con los oídos, si no que se requiere un estado especial de la persona que lo ve o lo oye. No se trata pues de ser un corpóreo a la manera humana. Además es un estado espiritual al que se tiene acceso únicamente después de la muerte.

Cuando un Achuar tiene la visión de Arutam, recibe un poder que explica la razón de la permanencia en la vida y mas tarde por razones muy grandes y fuertes se mueren y el espíritu sale del cuerpo del hombre produciendo una fuerte tempestad, relámpagos, truenos y lluvias y, va a la cascada, donde se transforma en verdadero Arutam el que vivirá eternamente vagando en forma de brisas y que en algún tiempo estará en los cuerpos de las futuras generaciones “sus hijos o nietos” quienes recibirán fuerzas mas poderosas, con la esperanza de una vida mejor.

De esta manera se enfocara en la exaltación de la riqueza que poseen las tradiciones y costumbres de la cultura Achuar una de la etnias Amazónicas. Por lo que se justifica la

elección del nombre del Lodge, que consiste justamente en un lugar estratégico junto a un río como es el río Pastaza, lugar donde se facilita el encuentro anhelado con Arutam, ser superior y protector.

En si el establecimiento hotelero a plantearse busca ser sinónimo del lugar perfecto para ir en busca de paz, tranquilidad, contacto con la naturaleza e interacción directa con las etnias de la Amazonia ecuatoriana. Busca ser el rincón deseado para escabullirse fuera del bullicio y estridencia de la ciudad. Lugar donde se puede disfrutar de la armonía de la flora y fauna. Además que se pueda obtener una experiencia de vida totalmente enriquecedora y sin igual.

El producto que ofrece el Lodge KANUS es un servicio especializado con altos estándares de calidad. En si este establecimiento hotelero buscara transmitir y ofertar al cliente un hogar perfecto para el descanso, para encontrar tranquilidad, paz, armonía, donde se podrá estar en contacto con la naturaleza y las etnias de la amazonia, al mismo tiempo se lograra conjugar óptimamente la experiencia de disfrutar de la naturaleza en su hábitat con el esplendor, confort y facilidades que ofrece un hotel de la ciudad de gran categoría.

Todo lo mencionado anteriormente se resume en el slogan del Lodge:

“LODGE KANUS: ARMONIA, ETNIAS Y NATURALEZA”

Cuadro N° 10 Creación de Marca

DESCRIPCION	PRECIO
Creación de Marca	\$ 200,00

Fuente: Carolina Rodríguez, Diseño Gráfico

Elaborado por: Martina Guarderas

El huésped se beneficiara en primer lugar de todos los servicios de calidad que ofrece KANUS entre los que se podrá mencionar su alojamiento en habitaciones totalmente equipadas, servicio de restaurante, spa temático, enfocado en rituales y practicas ancestrales propias de la región, a su vez, se beneficiaran de una atención personalizada. Todo esto en conjunto con un paisaje inigualable, único, que se encontrara en la región amazónica ecuatoriana. Así como la riqueza cultural y étnica de sus poblaciones. Lo que le brindara sin duda una gran experiencia de vida inolvidable.

Cuadro N° 11 Presupuesto Marketing

DESCRIPCION	PRECIO
Creación de Marca	200,00
Página Web	700,00
Mantenimiento de dominio	20,00
Fam Trips	4.800,00
TOTAL	5.720,00

Elaborado por: Martina Guarderas

CAPITULO IV

Estudio Administrativo y Legal

4.1 Estudio Administrativo

La empresa tendrá objetivos muy claros en cuanto a su composición humana así como también una visión y misión que reflejen una calidad en el servicio ofrecido de tal forma que se encuentre en la capacidad de satisfacer las necesidades que los huéspedes tengan en cuanto al Lodge.

4.1.1 Misión

Ofrecer servicios innovadores y de calidad en alojamiento, restauración, cuidado personal y relajación. El cual permite al cliente el contacto directo con la naturaleza, un cuidado personal especializado y una gastronomía saludable y variada, además de conocer la flora y la fauna así también como la cultura de sus comunidades indígenas en la amazonia Ecuatoriana, todo esto enfocado a una clientela que disfrute el contacto con la naturaleza, que guste de su cuidado personal, al igual que de una gastronomía con diferentes especialidades culinarias.

4.1.2 Visión

Ser los líderes en el mercado ecuatoriano en cuanto un sano y Turismo ecológico de la amazonia Ecuatoriana, y llegar a posicionamiento internacionalmente dentro del mercado turístico.

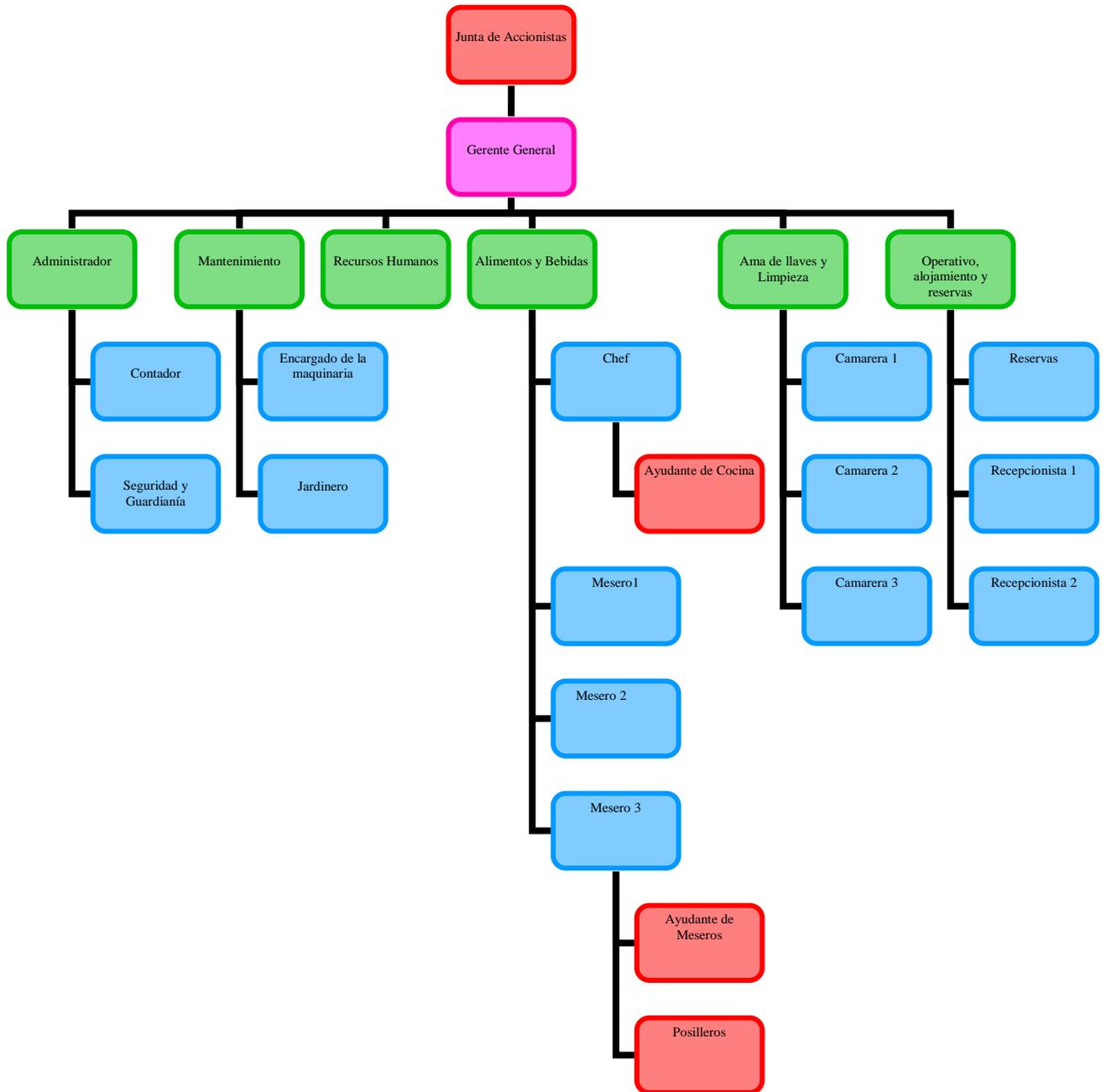
4.1.3 Objetivo General

Ofrecer una alternativa ecológica de alojamiento sin descuidar la importancia del cuidado del medio ambiente manteniendo a su vez altos niveles de confort y calidad para poder satisfacer las necesidades de los clientes

4.1.4 Objetivos específicos

- Contribuir a la conservación de los recursos naturales del sector
- Ofrecer un servicio de calidad y confort a los clientes satisfaciendo a si todas sus necesidades
- Crear una conciencia e cuanto a la utilización de los recursos naturales de una forma sustentable
- Crear diferentes procedimiento para el desecho de desperdicios tanto sólidos como líquidos para evitar una contaminación masiva del medio ambiente
- Analizar las fortalezas de la utilización de tipos de energía renovable
- Capacitar al personal sobre la importancia de la utilización de herramientas para proteger al medio ambiente.

4.1.5 Organigrama



4.1.6 Perfil de los Colaboradores del Lodge

4.1.6.1 Administrador

Siendo el puesto más importante y representativo del Lodge; debe contar con más obligaciones y tener un grado significativo de responsabilidad frente al resto de colaboradores de las diferentes áreas de trabajo como lo explica gráficamente el Organigrama. Por lo cual el administrador debe ser una persona muy organizada y con liderazgo frente a su equipo de trabajo

Perfil

- Organizado
- Honrado
- Honesto
- Responsable
- Tenga material de líder
- Creativo y gran imaginación
- Intuitivo
- Puntual

Funciones a realizar:

- Representante del Lodge
- Supervisión y dirección de todo el personal a su cargo
- Control y seguimiento de los servicios ofertados
- Crear políticas organizacionales
- Establecer procedimientos operacionales en cada una de las áreas
- Establecer los roles de pago y fijar su pago en fechas que determina la ley
- Enviar diariamente informes de los movimientos y de la ocupación a gerencia general y a su vez a la junta de accionistas
- Crear y desarrollar presupuestos por áreas de trabajo
- Fijar precios de todos los servicios ofertados
- Encargarse enteramente de la promoción del Lodge y sus servicios

- Crear procedimientos de compras y bodega
- Analizar el movimiento del mercado constantemente
- Recibimiento de quejas y seguimiento
- Analizar costos y gastos del Lodge

Aptitudes

- Capaz de tomar decisiones rápidas y concretas
- Ser creativo en implementación de nuevos cambios
- Nivel académico superior
- Un Mínimo de 2 años de experiencia en el mercado Hotelero y Turístico
- Disciplina
- Imparcial

4.1.6.2 Contador

Es la persona que estará a cargo de todo el departamento financiero en el cual se encargara de supervisar todos los ingreso y egresos del Lodge, así como controlar todas las entradas de dinero; es un puesto de alto grado de responsabilidad en donde responderá directamente al administrado con informes y este a su vez a la gerencia general y a la junta de accionistas

Perfil

- Honrado
- Organizado
- Ingenioso
- Paciencia
- Puntual
- Responsable

Aptitudes

- Titulo Universitario especialización en contabilidad y finanzas
- Un mínimo de 2 años como experiencia en este campo
- Bastos conocimientos informáticos de Microsoft Office

Funciones a realizar

- Mantener al día los asientos contables del establecimiento
- Entregar informes contables al administrador
- Llevar un control de todos los gastos del Lodge
- Mantener un control de todos los inventarios
- Establecer políticas de proveedores
- Establecer fechas de cobro y pago a proveedores
- Pagos del IESS
- Afiliar a todos los colaboradores al IESS

4.1.6.3 Seguridad y Guardianía

Perfil

- Puntualidad
- Responsable
- Organizado
- Honesto

Aptitudes

- Un mínimo de 2 años de experiencia en el departamento de seguridad
- una tecnología en seguridad industrial

Funciones a realizar

- mantener un monitoreo actualizado de todas las áreas del Lodge
- enviar continuos reportes a gerencia o administración de incidentes
- tener todos los horarios del personal del Lodge
- tener un registro de entradas y salidas de huéspedes para un mejor control

4.1.6.4 Mantenimiento y jardinería

Perfil

- Organizado
- Responsable
- Ordenado

- Puntual
- Creativo

Funciones a realizar

- control de sistemas eléctricos
- mantenimiento de la piscina y de las áreas verdes
- mantenimiento de senderos ecológicos
- mantenimiento de las cabañas en la parte interna y externa
- control de equipos
- mantener áreas de trabajo ordenados y limpios
- jardinería continua
- plan de mantenimiento de equipos tanto preventivos como correctivos
- inspecciones permanentes

4.1.6.5 Responsable de Recursos Humanos

Perfil

- puntual
- responsable
- honesto
- organizado
- creativo

Aptitudes

- Mínimo de un año de experiencia en la misma área
- Título universitario de Psicología Industrial
- Conocimientos básicos de contabilidad
- Conocimientos básicos de Microsoft Office

Funciones

- Capacitaciones al personal
- Contratación y reclutacion de personal
- Organización de eventos internos como festejos para los empleados
- Mantener al día el rol de pagos

- Mantener al día lista del personal para permisos, multas etc.
- Referencias laborales

4.1.6.6 Chef

- Debe tener experiencia mínima de 2 años
- Título en gastronomía

Perfil

- Impecable
- Organizado
- Paciente
- Ordenado
- Puntualidad
- Responsables

Funciones a realizar

- Actualizar junto con alimentos y bebidas la carta de los restaurantes
- Creación de menús del día
- Control en la manipulación de alimentos
- Control de costos
- Control de Stocks
- Control de la calidad
- Mantener al personal a cargo capacitado
- Limpieza de su área de trabajo
- Mantener la materia prima en punto

4.1.6.7 Ayudante de Cocina

- No requiere título universitario

Perfil

- Impecable
- Organizado
- Paciente

- Ordenado
- Puntualidad
- Responsables

Funciones

- Preparar el mise & plase
- Control de inventarios
- Control de fechaje

4.1.6.8 Meseros y posilleros

- No requiere título universitario

Perfil

- Impecable
- Organizado
- Paciente
- Ordenado
- Puntualidad
- Responsables

Funciones a realizar

- Atender a los clientes
- Mantener un trato directo con los clientes
- Control de la limpieza dentro del restaurante
- Verificar la calidad de los alimentos una vez servidos
- Mantener en perfecto estado la vajilla

4.1.6.9 Camareras

- No requiere título universitario
- Experiencia básica en el área hotelera

Perfil

- Organizado

- Ordenado
- Puntualidad
- Responsable
- Honrado
- Cordial
- Aseo personal
- Amistosas
- Respetuosas

Funciones a realizar

- Arreglo de habitaciones
- Mantener las áreas de los huéspedes en perfecto estado
- Las áreas de servicio debe tener una limpieza continua
- Realizar inventarios
- Verificar continuamente el estado de las habitaciones
- Verificar con recepción disponibilidad de habitaciones
- Coordinar con mantenimiento posibles arreglos de las habitaciones vacantes

4.1.7.0 Departamento de reservas y recepción

- Título universitario en administración de empresas hoteleras
- Experiencia mínima de dos años en el área hotelera

Perfil

- Responsable
- Puntual
- Honrada
- Organizada
- Cordial
- Amistoso
- Educado
- Aseo personal
- Presencia impecable

- respetuoso

Funciones a realizar

El departamento de reservas y recepción son los departamentos más importantes dentro del Lodge ya que son la primera impresión que tendrá el huésped sobre el servicio; por lo tanto las funciones a realizar son las siguientes.

- Controlar la disponibilidad de las habitaciones
- Realizar reservas tanto de grupos como individuales
- Manejar tarifas corporativas y de paquetes especiales
- Controlar todas las entradas y salidas de los huéspedes
- Registro de huéspedes VIP
- Coordinar cortesías
- Manejar presupuestos
- Facturación
- check in y check out
- Coordinar la transportación de los huéspedes
- Mantener un registro de huéspedes históricos
- Mantener registro de huéspedes frecuentes

4.1.7.1 Guías de turismo

Perfil

- Organizado
- Honesto
- Puntual
- Responsable
- Amigable
- Paciencia
- Respetuoso

Funciones

- Guiar a los turistas por los senderos ecológicos hacia a la comunidad
- Enseñar las costumbres del lugar, así como su fauna y flora de la región
- Cumplir con todas las disposiciones especificadas en los itinerario de actividades en relación con los huéspedes
- Responsables de los huéspedes en las afueras del Lodge, velando por su seguridad

4.1.8 Reclutamiento de los colaboradores internos

El personal reclutado, son personas competentes y con un sentido amplio de responsabilidad además de mantener un compromiso firme frente a la institución; tomando en cuenta todos los requisitos que exige la ley; como son las afiliaciones al seguro social, en la que por medio de estos los empleados tengan una seguridad laboral y se sientan mas afines con la institución y las labores en la misma

Dentro de las capacitaciones que serán impartidas a los empleados, los temas de mayor importancia a tratarse serán:

- Sistemas de evacuación en caso de incendios o emergencias
- Primeros auxilios
- Sistema de gestión en calidad del servicio
- Liderazgo
- Satisfacción del cliente
- Manejo de quejas de los huéspedes
- Bases de programación en Microsoft office
- Manejo de divisas

A partir de estos cursos, también se impartirá un reglamento interno, en donde especifique todos los objetivos y metas que quiere alcanzar la empresa, también en donde se pueda reflejar cuales son las obligaciones de cada uno de los empleados, como de la misma forma cuales serian las multas para el incumplimiento de las mismas.

La conducta de cada uno de los empleados debe ser respetuosa entre todos los colaboradores manteniendo una relación cordial, amistosa y solidaria entre ellos, de igual forma se mantendrá un estándar en como llevar los uniformes los cuales deben ser impecables y estar correctamente presentados para brindar seguridad al huésped sobre el servicio a demás de agregar una buena imagen sobre el Lodge.

4.1.8.1 Determinación del Personal de Planta

Todos los colaboradores del Lodge deberán estar correctamente uniformados, cada uno debe tener puesto un tag name en donde especifique el nombre de la persona de la cual se esta recibiendo el servicio. Acompañado también de un aseo personal impecable. Y por razones obvias mantener un distintivo del Lodge que estará impreso en el uniforme que cada uno llevara puesto.

4.1.8.2 Distribución del personal

El Lodge como trabaja directamente con la gente de la comunidad las instalaciones se encontraran en una cercanía aproximada de una hora distancia d la comunidad. Al tener personal que no pertenezca a la comunidad se les brindara los siguientes servicios:

- Instalaciones de habitaciones con suficiente capacidad para abarcar con el personal
- Todo el personal tendrá una mesa en donde podrán comer, en el caso que el huésped desee que este comparta la mesa, lo podrá hacer siempre y cuando se trate de los guías
- áreas deservicios higiénicos para el personal apartados de la área de huéspedes
- Instalaciones de lavandería para el personal

4.1.9 Información otorgada a los visitantes

4.1.9.1 Información previa al viaje

- Toda la información respecto a los servicios del Lodge se encontraran explicados en la Pág. Web del Lodge.

- Información sobre el tipo de cabañas
- La capacidad de las cabañas
- Cual es el equipamiento dentro de cada una de las cabañas
- Servicios de recreación
- Información sobre tours dentro de la selva
- Información sobre la transportación
- Información sobre los guías tanto nativos como ecologistas
- políticas de cancelación de reservas
- Información sobre las formas de pago
- Seguros médicos con cobertura de accidentes
- Información sobre lo que debe llevar como es la ropa, zapatos, etc.
- Información sobre animales que habiten en la región
- Información sobre aspectos de cuidado ambiental de interés para el huésped.

4.1.9.2 Información Durante la estadía

- Información sobre las actividades y el itinerario del día siguiente
- Horarios de los restaurantes y el servicio de la comida
- Información sobre la distribución del Lodge
- Un mapa en caso de evacuación

4.1.9.3 Información después del viaje

- Buzón de sugerencias
- Recuerdos del viaje
- Intercambio de correos electrónicos para mantenerlos informados sobre nueva publicidad y paquetes promocionales sobre el Lodge

4.1.10 Seguridad del Lodge

La seguridad del Lodge estará dirigida directamente hacia los pasajeros y sus pertenencias, por lo que se tomara en cuenta lo siguiente:

- Caja fuertes en las habitaciones con claves personales

- Caja fuerte en Recepción
- Control de monitoreo constante

Se debe tomar en cuenta que la seguridad de los huéspedes es muy importante para la institución por lo cual se mantendrán circuitos vigilados las 24 horas por personal capacitado para hacerlo.

En caso de pérdida de documentos o pertenencias de gran valor, después de una minuciosa investigación, el huésped será indemnizado por el valor total de lo perdido, siendo el completo responsable de los huéspedes y sus pertenencias.

4.2 Estudio Legal

4.2.1 Constitución de la empresa

Acorde con la ley de compañías de la superintendencia de compañías del Ecuador, para la constitución de una empresa de responsabilidad limitada, necesita cumplir con varios requisitos los cuales serán detallados a continuación junto a sus respectivas características⁶:

- El Nombre deberá ser aprobado por la superintendencia de compañías
- Solicitud de aprobación otorgado por la superintendencia de compañías
- Numero mínimo y máximo de socios; la empresa estará constituida por 4 socios, que en un futuro podrá llegar a un máximo de 10 socios
- Capital mínimo el cual será de \$400.00 como capital pagado y el 50% de capital suscrito, como lo explica la superintendencia de compañías
- Cada uno de los socios aportaran ya sea monetariamente o mediante especies materiales para cubrir con los gastos de la empresa.
- Se deberá presentar las escrituras de la constitución de la empresa ya firmadas y creadas frente a un notario para entregarlas a la superintendencia de compañías para su respectiva valorización y a su vez esta presente un extracto de la constitución de la misma
- El Objetivo Social: Tomando en cuenta que la Razón Social será “Ecological lodge Kanus”

4.2.2 constitución de los socios de la empresa

Como se menciona anteriormente la empresa estará constituido por cuatro socios los cuales aportaran equitativamente ya sea monetariamente o especies materiales; se

⁶ Fuente: Superintendencia de Compañías anexo · 10 Pág. 1 a la 11; www.supercias.gov.ec

deberá manejar un aporte de 400.00 USD como lo solicita la superintendencia de compañías y tener el 50% de capital suscrito.

Los socios que constituirán la empresa y el capital que será aportado son los siguientes:

- Martina Guarderas 25%
- Pablo Paredes 25%
- Arq. David Pérez Villavicencio 25%
- Asociación indígena de la comunidad Achuar 25%

Como gasto de constitución se podría añadir la participación directa del Abg. Pablo Paredes, en la constitución y publicación de la misma, incluyendo en esta todos los tramites pertinentes para el efecto, se le será cancelado un valor de 4.000 USD, por sus honorarios de trabajo

4.2.3 Reglas para el funcionamiento de Alojamiento

A continuación se redactaran diferentes artículos relacionados con el ecoturismo y también todo lo relacionado con el entorno de la comunidad así también como son los permisos y requisitos para poder funcionar dentro del área turística:

- **Turismo** tiene como definición según la ley de Turismo, según el artículo 2; es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual, sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.
- **El turismo comunitario o turismo social**, es un concepto relativamente nuevo, explorado en América Latina, pero impulsado principalmente por países europeos. Es un concepto que involucra a la comunidad, lo cual no es necesariamente rural, sino que encierra en si mismo diversas características de corresponsabilidad⁷.
 - El TURISMO debe ser, ante todo, una actividad económicamente rentable, ambientalmente responsable e incluyente, generadora de ingresos y empleos dignos y calificados.

⁷ [www.adelzac.org.mx/paginas/museosc/Concepto Turismo comunitario](http://www.adelzac.org.mx/paginas/museosc/Concepto_Turismo_comunitario)

- La demanda social turística evoluciona rápidamente hacia productos turísticos más respetuosos del medio ambiente, de la población local y de su cultura.
- Las comunidades locales también se han dado cuenta de la oportunidad que representa la acogida de estos nuevos turistas.

El Turismo Comunitario se caracteriza por:

- Participación de la población local en todas las etapas del proceso
- Repartición de beneficios económicos hacia la comunidad.
- Posibilidad de un verdadero diálogo intercultural (conocimiento mutuo).
- Respeto al medio ambiente y la Biodiversidad.
- Respeto a la identidad y cultura del pueblo.
- Fortalecimiento de las sociedades locales.

Comunidad es un grupo o conjunto de seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, estatus social, roles, etc. Por lo general en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades, que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, como puede ser el bien común; sin bien esto no es algo necesario, basta una identidad común para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico⁸.

Políticas para el turismo comunitario presentados por la federación plurinacional de turismo comunitario en Ecuador⁹

Como concepto de las políticas relacionadas y desarrolladas para el bien del turismo comunitario en el país, tiene como base la existencia de atracciones y actividades, las cuales a su vez se encuentran relacionadas con el entorno tanto cultural como natural.

⁸ <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad>

⁹ www.conesup.net/propasamblea/politica-turismo-comunitario

Dentro de las cuales se podrán realizar diferentes actividades productivas que beneficien tanto a la comunidad como a los turistas.

Lo que el Estado ha ido integrando en estos últimos años como son petroleras, madereras, entre otras a provocado un serio impacto en el medio ambiente, causando destrucción al hábitat de muchos seres vivos, forzándolos a los mismos a reorganizarse en otras localidades. Lo que también está influenciando dentro de los territorios son todas las expropiaciones realizadas por empresas privadas para nuevos planteamientos de proyectos turísticos; causando un real malestar dentro de las comunidades indígenas ya que por ley ellos son los únicos dueños de los terrenos.

Como concepto de turismo comunitario se sobreentiende que es gestión comunitaria, la cual es protegida por la federación plurinacional de turismo comunitario del Ecuador, la cual está en la obligación de velar por los derechos de los mismos, teniendo como objetivo principal la protección y restauración histórica del patrimonio tanto cultural y natural del lugar. En segundo lugar se trata de promocionar cada vez más e incentivar a los turistas a visitar y aprender de cada una de las etnias que habitan en dichos lugares, logrando así una retroalimentación y dejar así dejar un ingreso extra a las poblaciones sin destruir el medio ambiente.

por tal razón, las comunidades han rechazado directamente las expropiaciones, y el ingreso de empresas privadas, cuyo fin es la destrucción del medio ambiente por el tipo de producción que estos realizan. Razón por la cual dentro del desarrollo de economía solidaria, el estado si garantizara las actividades económicas mediante instituciones que regulen y genere una confianza entre la comunidad y la empresa privada.

Ver anexo # 12

- ***Actividades de ejecución de ecoturismo por parte del sector privado comunitario:*** como explica el artículo 166 de la ley de Turismo, las comunidades legalmente reconocidas, pueden ejercer las actividades de ecoturismo previstas en la ley, a excepción de aquellas cuyo ejercicio este reservado a algunas personas jurídicas según las leyes vigentes; las actividades se realizarán de manera directa, sin intermediario. Por lo tanto las comunidades legalmente reconocidas podrán realizar la

comercialización de sus productos y completar la cadena de valor operativa por si mismos.

- ***En cuanto a los requisitos para la operación de comunidades legalmente reconocidas***, según el artículo 167 de la ley de Turismo, las comunidades locales organizadas y capacitadas podrán prestar servicios de ecoturismo previo cumplimiento de los siguientes requisitos:
 - Petición realizada por los interesados de manera directa, indicando que tipo de actividad desean efectuar
 - Acta certificada de la Asamblea General Comunitaria en el cual se nombra al responsable
 - Obtención del Registro y Licencia Anual de funcionamiento en el Ministerio de Turismo
 - Obtención del Permiso o autorización del Ministerio del Ambiente cuando el sistema se vaya a realizar dentro del Sistema Nacional de áreas protegidas

- ***Alojamientos:*** son alojamientos los establecimientos dedicados de modo habitual, mediante precio, a proporcionar a las personas alojamiento con o sin otros servicios complementarios. El Ministerio de Turismo autorizara la apertura, funcionamiento y clausura de los alojamientos.

- ***Cabañas:*** son cabañas los establecimientos hoteleros situados fuera de los núcleos urbanos, preferentemente en centros vacacionales, en los que mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general, en edificaciones individuales que por su construcción y elementos decorativos están acorde con la zona de su distribución y cuya capacidad no sea menor a seis cabañas.

Dentro de las categorías de 1 a 3 estrellas declaradas así por parte del Ministerio de Turismo en cuanto a Hosterías, Moteles, refugios y Cabañas deben estar equipados con los siguientes servicios y características:

- Recepción las 24 horas, con personal bilingüe

- Botones encargado del equipaje de los pasajeros
- Central telefónica para llamadas tanto nacionales como internacionales
- Debe haber servicio de cafetería, en el que se puede servir como restaurante
- En los refugios y moteles, deberá haber servicio de cafetería las 24 horas del día
- Servicio de enfermería o botiquín de primeros auxilios
- Su capacidad de alojamiento no podrá ser menor a 6 cabañas

- ***En cuanto a la calificación de proyectos:*** según el artículo 4 del reglamento de aplicación al capítulo VII de la ley de Turismo; se tomara en cuenta para la calificación del proyecto lo siguiente:
 - Inversiones Mínimas de las personas Jurídicas;
 - Ubicación Geográfica,
 - Impacto Socio Económico para la región
 - Impactos Socio Ambientales

- ***En cuanto a los requisitos para la calificación:*** Según el artículo 8 del reglamento de aplicación al capítulo VII de la ley de Turismo; se tomara en cuenta como requisitos para la calificación de proyectos los siguientes:
 - Formulario de solicitud motivada y dirigida al Ministerio de Turismo
 - Proyecto turístico enviado en el formato proporcionado por el Ministerio respectivo
 - Estudio económico del negocio presentado en el formato proporcionado para el efecto
 - Informe de calificación del proyecto elaborado por una auditora nacional o internacional aceptada por el Ministerio dependiendo del monto de la inversión
 - Estudio de factibilidad del negocio o proyecto a realizarse.

- ***En cuanto a los Procedimientos;*** Según el artículo 9 del reglamento de aplicación al capítulo VII de la ley de Turismo; se tomara en

cuenta como procedimiento para obtener la calificación los siguientes detallados a continuación¹⁰:

- Recibirá la documentación señalada en el artículo anterior, verificado si es que esta se encuentra completa
- Ordenara la publicación de un extracto elaborado por el Ministerio de Turismo
- Evaluara legal, económica y técnicamente el proyecto
- La determinación de la persona natural o jurídica beneficiada
- El proyecto que se ha comprometido realizar y los servicios que prestara
- Las condiciones y obligaciones que debe cumplir la empresa calificada
- Plazo dentro del cual, se realizara el proyecto y fecha de inicio de operaciones
- Plazo de duración de los beneficios
- Plazo de instalación y funcionamiento del proyecto
- Las condiciones legales, financieras, económicas, administrativas y técnicas que deberá cumplir la empresa

De acuerdo a la ley de Turismo, todas las personas ya sean Naturales o Jurídicas podrán ejercer todo tipo de actividad o proyecto turístico, siempre la ley los ampare y sigan los reglamentos explicados anteriormente. En el caso de un Lodge temático Comunitario en el la Provincia de Pastaza tendrá como obligación el hacer participe de todas sus actividades a la comunidad, con el objeto de obtener beneficios para las dos partes.

Dentro del Reglamento General de Actividades Turística los partícipes como guías de turismo; explicito en el capítulo IV del presente reglamento, expresa lo siguiente:

- ***Guías Profesionales de Turismo:*** de acuerdo al capítulo 118 del presente reglamento, son todos aquellos profesionales debidamente formados en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello, que conducen y dirigen a uno o mas turistas nacionales o extranjeros, para mostrar,

¹⁰ LEY DE TURISMO, Reglamento y Legislación Conexa, 2007, Pág. 1 y Pág. 3

LEY DE TURISMO, Reglamento y Legislación Conexa, 2007 Pág. 8 y Pág. 9

LEY DE TURISMO, Reglamento y Legislación Conexa, 2007 Pág. 2 y Pág. 3; del reglamento de aplicación capítulo VII de la ley de Turismo

enseñar, orienta e interpretar el patrimonio turístico nacional y procurar una experiencia satisfactoria durante su permanencia en el lugar visitado.

Los guías profesionales de turismo se clasifican en:

- Guía Nacional
- Guía especializado
- Guía Nativo

- **Guía Nacional:** según el artículo 119 de la clasificación de los guías profesionales de turismo de este reglamento, dice que el guía nacional es el profesional, debidamente autorizado para conducir a turistas nacionales y extranjeros dentro de todo el territorio Nacional, exceptuando las áreas de especialización.

- **Guía Especializado:** es el profesional guía de turismo, que demuestre poseer los suficientes conocimientos académicos, experiencias y practicas especializadas que le habiliten para conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como; parques nacionales, montañas, selva, cuevas y otras que determine el Ministerio de Turismo.

- **Guía Nativo:** es el Integrante de grupos étnicos, aborígenes o campesinos del Ecuador, que posea conocimientos sobre los valores culturales autóctonos, naturales, socio económicos de su hábitat y que luego de calificad su experiencia, sea habilitado por el Ministerio de Turismo, para conducir grupos de turistas nacionales o internacionales dentro de las áreas geográficas que correspondan al territorio del grupo étnico del cual proviene

- **Funciones de los guías de turismo:** según el articulo 123 del Reglamento general de actividades Turísticas, de la ley de Turismo, corresponde a los guías profesionales de turismo:
 - Desempeñar las actividades propias de su profesión, de acuerdo a lo previsto por este reglamento

- Promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos que estos puedan haber sin objeto
- Suministrar en forma correcta, profesionales y veraz, información sobre el patrimonio turístico del Ecuador
- Atender y resolver los problemas que pudieran tener los turistas, durante la permanencia en el lugar visitado.

Nota: Los guías profesionales actuaran como colaboradores del Ministerio de Turismo en la protección y vigilancia del Patrimonio Turístico Nacional, Natural y cultural.

➤ ***Para obtener la Licencia de ejercicio Profesional;*** acorde con el artículo 127 del reglamento general de actividades turística, dentro de la ley de Turismo, se dirige a que para la obtención de la licencia de ejercicio turístico profesional de guías de turismo, debe cumplir con los requisitos establecidos en la ley los cuales son los siguientes:

- Solicitarlo por escrito al Ministerio de Turismo adjuntando dos fotografías tamaño carnet
- Presentar copia certificada del título profesional de guías de turismo y un certificado de suficiencia en idiomas
- Acreditar la nacionalidad ecuatoriana en el caso de extranjeros, deberán presentar la autorización laboral correspondiente

El Costo de la licencia de ejercicio profesional, se aplicara de acuerdo con la siguiente tabla de valores:

Cuadro N° 12 tabla de valores de Guías Profesionales

Categoría	Expedición (US\$)	Renovación (US\$)
Guía Nacional	30	15
Guía Especializado	20	10
Guía Nativo	4	2

Elaborado por: El Ministerio de Turismo, expuestos en el Reglamento General de actividades Turísticas

Según la ley de turismo para operar en actividades turísticas como son los establecimientos hoteleros se requiere como una obligación tanto de personas naturales como jurídicas la obtención de un registro y Licencia de Funcionamiento, a continuación se describirá los requisitos de cada uno para su validación¹¹:

- **Solicitud de registro:** Según el artículo 141 del Título IV del Reglamento general de actividades Turísticas, dentro de la ley de turismo, dice que toda persona natural o jurídica para registrarse, deberán presentar la correspondiente solicitud, la cual debe estar acompañada de los siguientes documentos:
 - Copia certificada de la escritura pública de constitución de la compañía y de aumento de capital o reformas de estatutos.
 - Nombramiento del representante legal, debidamente inscrito
 - Certificado del Instituto Ecuatoriano de propiedad Intelectual
 - Registro único de contribuyentes o cedula de identidad

- **Solicitud para obtener la licencia anual de Funcionamiento:** Según el artículo 149 del Título IV del Reglamento general de actividades Turísticas, dentro de la ley de turismo, la licencia anual de funcionamiento constituye la autorización legal otorgada por el Ministerio de Turismo a los establecimientos o empresas

¹¹ LEY DE TURISMO, Reglamento y Legislación Conexa, 2007 Pág. 340 y del reglamento general de actividades Turística

turísticas dedicadas a actividades y servicios turísticos, sin la cual no podrán operar y tendrá validez durante el año en que se le otorgue y los sesenta primeros días del año siguiente

4.2.4 Requisitos de Funcionamiento

A continuación se describirán todos los requisitos necesarios para el funcionamiento de establecimientos hoteleros, para el apropiado manejo del proyecto a realizarse:

- Registro Único De Contribuyente (Ruc)
- Inscripción en el Ministerio De Turismo.
- Certificación de sostenibilidad
- Patente Municipal
- Certificado de Afiliación a la CAPTUR
- Licencia Anual De Funcionamiento
- Permiso Sanitario
- Permiso IEPI
- Requerimientos Para Cuerpo De Bomberos

El Documento en donde requieren todo lo anteriormente mencionado se encuentra en el anexo #9

4.2.5 Pago de sueldos y Salarios al Personal

Para realizar el pago de sueldos y salarios al personal, se tomara en cuenta tanto al personal administrativo como operativo, inclusive a los guías que trabajen con el Lodge como son los Guías Nativos, los mismos que serán reflejados en el Rol de Pagos; el guía de Turismo será contratado según el tour adquirido, este se encontrara dentro del personal temporal.

Según se especifico en el estudio Administrativo, consta en el Organigrama que en lo respecto a la administración se tendrá un contador que trabajara para el Lodge

mensualmente. El servicio de transportación serán contratados por medio de empresas de transporte de la ciudad del Puyo.¹²

Cuadro N° 13 Detalle del Salario Unitario de todo el personal del Lodge

Nº de Personas	Cargo	Salario Unitario
1	Administrador	900,00
1	Guardianía	250,00
1	Recepcionista	300,00
2	Mantenimiento y Jardinería	300,00
1	Recursos Humanos	300,00
1	Chef	500,00
1	Ayudante de cocina	200,00
3	Mesero	250,00
1	Ayudante de Mesero y Posillero	200,00
3	camareras	200,00
1	Reservas	300,00
1	Botones o Conserje	250,00
Total		3,450.00

Elaborado Por: Martina Guarderas

4.2.6 Beneficios Y obligaciones Tributarias en Gastos de Constitución de la Empresa

Según como lo pide la ley como empresa constituida legalmente se debe contar con rubros extras que intervienen como son los siguientes:

- IESS
- Décimo Tercero
- Décimo Cuarto
- Vacaciones
- Fondo de Reserva

¹² www.iess.gov.ec Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Inscripción patronal al IESS y sus requisitos)

A continuación se dará una breve explicación sobre los conceptos de los pagos a realizar al personal, como lo menciona la Ley de Compañías en la constitución de un establecimiento comercial o de servicios.

4.2.6.1 Inscripción Patronal al IESS

Como patronos, la empresa se ve en la obligación de asegurar en el seguro social a cada uno de los empleados dependientes del establecimiento, el mismo que se vea en la obligación de solicitar al Instituto de Seguridad Social el número de registro que identifica a las empresas públicas o privadas. Este número sirve para que el empleador pueda afiliarse a todos los empleados y realizar los diferentes tipos de trámites legales.

➤ **Requisitos para obtener el número Patronal al IESS son los siguientes:**

- Copia de la escritura de constitución de la empresa
- Copia de los nombramientos del presidente y gerente inscritos en el registro mercantil
- Copia del RUC de la empresa
- Copia de la cedula de identidad del Representante Legal
- Copia de los contratos de trabajo legalizados en el Ministerio de Trabajo
- Copia del último pago de servicios Básicos
- Copia de la Resolución de la Superintendencia de Compañías

Como normalmente se maneja en este caso los aportes serían básicamente los siguientes¹³:

Aporte Patronal: 12.5%

Aporte Personal: 9.35%

¹³ www.iesg.gov.ec Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Inscripción patronal al IESS y sus requisitos)

Cuadro N° 14 detalle Costos anuales del IESS en aportes patronales de acuerdo a los sueldos y salarios del personal

Número de Personas	Descripción Cargo	IESS mensual patronal	Total a pagar mes	Total anual
1	Administrador	109,35	109,35	1'312,2
1	Guardianía	30,38	30,38	364,56
1	Recepcionista	36,45	36,45	437,40
2	Mantenimiento y Jardinería	72,90	72,90	874,80
1	Recursos Humanos	36,45	36,45	437,40
1	Chef	60,75	60,75	729,00
1	Ayudante de cocina	24,30	24,30	291,60
3	Mesero	91,14	91,14	1.093,68
1	Ayudante de Mesero y Posillero	24,30	24,30	291,6
3	camareras	73,20	73,20	878,40
1	Reservas	36,45	36,45	437,40
1	Botones o Conserje	30,38	30,38	364,56
Total		626,05	626,05	7.512,60

Elaborado Por: Martina Guarderas

Supervisado Por: Abraham Ulloa Gerente Financiero Hotel Le Parc

- En el caso de mantenimiento l calculo seria multiplicado por dos ya que, en el departamentito habrán dos personas desempeñándose en sus funciones
- Habrá tres personas contratadas para meseros por lo que el valor aparente en el cuadro será multiplicado para 3
- En el caso del departamento de Alimentos y bebidas se contara con 3 meseros que de igual manera el valor calculo se lo multiplicara por tres

4.2.6.2 Décimo Tercer Sueldo

El décimo tercer sueldo es una remuneración o llamada también bono navideño el cual consiste en una remuneración mensual adicional, equivalente al sueldo en un año calendario, a la cual todos los empleadores se verán en la obligación de cancelar este

Rubro hasta el 34 de Diciembre de cada año

Para verificar los rubros correspondientes a pago de los empleados, se realizo un cuadro del costo Anual correspondiente al Décimo Tercer Sueldo:

Cuadro N° 15 detalle costo anual décimo tercer sueldo

Número de Personas	Descripción Cargo	Décimo Tercer Sueldo Mensual	Total a pagar mes	Total anual
1	Administrador	75,00	75,00	900,00
1	Guardianía	20,83	20,83	250,00
1	Recepcionista	25,00	25,00	300,00
2	Mantenimiento y Jardinería	50,00	50,00	600,00
1	Recursos Humanos	25,00	25,00	300,00
1	Chef	41,77	41,77	500,00
1	Ayudante de cocina	16,67	16,67	200,00
3	Mesero	62,49	62,49	749,88
1	Ayudante de Mesero y Posillero	16,67	16,67	200,00
3	camareras	50,01	50,01	600,12
1	Reservas	25,00	25,00	300,00
1	Botones o Conserje	20,83	20,83	250,00
Total		429,27	429,27	5,150,00

Elaborado Por: Martina Guarderas

4.2.6.3 Décimo Cuarto Sueldo

Es un sueldo que ya se encuentra estipulado por la ley, el mismo que es de \$170,00, que es un sueldo unificado para cada uno de los empleados del Lodge. Para calcularlo se toma en cuenta desde septiembre del año anterior hasta el 31 de agosto del siguiente año. El cálculo del mismo estará especificado dentro del siguiente:

Cuadro N° 16 calculo del Décimo Cuarto Sueldo

Número de Personas	Descripción Cargo	Décimo Cuarto Sueldo Mensual	Total a pagar mes	Total anual
1	Administrador	14,17	14,17	170,00
1	Guardianía	14,17	14,17	170,00
1	Recepcionista	14,17	14,17	170,00
2	Mantenimiento y Jardinería	28,34	28,34	340,08
1	Recursos Humanos	14,17	14,17	170,00
1	Chef	14,17	14,17	170,00
1	Ayudante de cocina	14,17	14,17	170,00
3	Mesero	42,51	42,51	510,12
1	Ayudante de Mesero y Posillero	14,17	14,17	170,00
3	camareras	42,51	42,51	510,12
1	Reservas	14,17	14,17	170,00
1	Botones o Conserje	14,17	14,17	170,00
Total		240,89	240,89	2.890,32

Elaborado Por: Martina Guarderas

4.2.6.4 Fondo de Reservas

El empleador se encuentra obligado a depositar este valor de los fondos de reserva a los respectivos colaboradores hasta el 30 de septiembre anualmente, se debe tomar en cuenta que el periodo comprendido es del 1 de julio del año anterior hasta el 30 de junio del año actual; en cuanto al sector publico el fondo de reserva se lo puede depositar

tanto mensual como anualmente en el IESS, este valor debe ser depositado hasta el 30 de Marzo del año siguiente, y es calculado sobre el sueldo básico percibido desde el 11 de enero hasta el 31 de Diciembre del presente año.

Cuadro N° 17 Calculo de los Fondos de Reserva

Número de Personas	Descripción Cargo	Fondo de Reserva Mensual	Total a pagar mes	Total anual
1	Administrador	75,00	75,00	900,00
1	Guardianía	20,83	20,83	250,00
1	Recepcionista	25,00	25,00	300,00
2	Mantenimiento y Jardinería	50,00	50,00	600,00
1	Recursos Humanos	25,00	25,00	300,00
1	Chef	41,77	41,77	500,00
1	Ayudante de cocina	16,67	16,67	200,00
3	Mesero	62,49	62,49	749,88
1	Ayudante de Mesero y Posillero	16,67	16,67	200,00
3	camareras	50,01	50,01	600,12
1	Reservas	25,00	25,00	300,00
1	Botones o Conserje	20,83	20,83	250,00
Total		429,27	429,27	5,150,00

Elaborado Por: Martina Guarderas

4.2.6.5 Vacaciones

Dentro de una empresa, los trabajadores que hayan permanecido mas de un año en la misma, por ley le corresponde a cada uno de ellos 15 días de periodo interrumpible, si estos han permanecido mas de 5 años se le aumentara 1 día mas a sus vacaciones y así sucesivamente mas no sobrepasaran los 15 días. De igual manera las vacaciones corresponden a la veinticuatroava parte de todo lo percibido por el trabajador incluye todas la comisiones y todo lo percibido.

Cuadro N° 18 Calculo de las Vacaciones

Número de Personas	Descripción Cargo	Vacaciones Mensual	Total a pagar mes	Total anual
1	Administrador	37,50	37,50	450,00
1	Guardianía	10,41	10,41	125,00
1	Recepcionista	12,50	12,50	150,00
2	Mantenimiento y Jardinería	25,00	25,00	300,00
1	Recursos Humanos	12,50	12,50	150,00
1	Chef	20,83	20,83	250,00
1	Ayudante de cocina	8,33	8,33	100,00
3	Mesero	31,23	31,23	374,76
1	Ayudante de Mesero y Posillero	8,33	8,33	100,00
3	camareras	24,99	24,99	299,88
1	Reservas	12,50	12,50	150,00
1	Botones o Conserje	10,41	10,41	125,00
Total		214,53	214,53	2.574,64

Elaborado por: Martina Guarderas

Después de haber realizado un análisis de todos los gastos de sueldos y beneficios de los empleados, se procederá hacer un cuadro con la totalidad de los gastos de constitución del Lodge

Cuadro N° 19 descripción de los Gastos Operativos

N° de Personas	Descripción Cargo	Salario Unitario	IESS 12,15%	Décimo 3ro	Décimo cuarto	Fondo reserva	Vacaciones
1	Administrador	900,00	109,35	75,00	14,17	75,00	37,50
1	Guardiana	250,00	30,38	20,83	14,17	20,83	10,41
1	Recepcionista	300,00	36,45	25,00	14,17	25,00	12,50
2	Mantenimiento y Jardinería	300,00	72,90	50,00	28,34	50,00	25,00
1	Recursos Humanos	300,00	36,45	25,00	14,17	25,00	12,50
1	Chef	500,00	60,75	41,77	14,17	41,77	20,83
1	Ayudante de cocina	200,00	24,30	16,67	14,17	16,67	8,33
3	Mesero	250,00	91,14	62,49	42,51	62,49	31,23
1	Ayudante de Mesero y Posillero	200,00	24,30	16,67	14,17	16,67	8,33
3	camareras	200,00	72,90	50,01	41,51	50,01	24,99
1	Reservas	300,00	36,45	25,00	14,17	25,00	12,50
1	Botones o Conserje	250,00	30,38	20,83	14,17	20,83	10,41
17		3.450,00	625,75	429,27	239,89	429,27	214,53

Elaborado Por: Martina Guarderas

Cuadro N° 20 Calculo del Total de Sueldo a cancelar

Sueldos y Salarios	3.450,00
Total anual sueldos	41.400,00
Beneficios sociales	1.938,71
Total anual ben. Soc.	23.264,52

Elaborado por: Martina Guarderas

CAPITULO V

Estudio Técnico

5.1 Definición del Proyecto

El Ecological Lodge “Kanus” será representado en el mercado como un establecimiento Hotelero, con un fin tanto social comunitario como ecológico; mediante un conjunto de bienes y servicio con las características suficientes para que se encuentren en la capacidad de satisfacer las necesidades del cliente.

La ubicación del Lodge fue escogido por su cercanía y su fácil acceso al mismo, como fue mencionado tanto en el primero como en el segundo capítulo, el objetivo primordial y decisión de la ubicación del Lodge es por ayuda social y comunitaria a los Achuar, ya que al ser un grupo de personas que mantienen sus costumbres vivas y que tienen grandes expectativas en la vida; de los que se encuentran con gran capacidad para poder educar y compartir con extranjeros, para darse a conocer al mundo exterior y enseñar el lado cultural de ellos antes ignorada.

Se debe tomar en cuenta que en la Provincia del Puyo se encuentra ubicada grandes ríos para realización de turismo de aventura, así como gran variedad de flora y fauna para ser observada, sin dejar a un lado que el Lodge tiene una cercanía a la ciudad del Puyo haciendo fácil sus vías de acceso.

Grafico N° 3 Imagen del Rio Pastaza



Fuente : www.vivecuador.com Imagen del Río de pastaza

5.2 Estudio del Medio Físico

El Lodge estará ubicado dentro de la jurisdicción de la comunidad Achuar, que se encuentra ubicada en las orillas del Río pastaza, en donde ellos proveerán del terreno para su construcción, como se nombro anteriormente en el tercer capitulo, el Lodge tendrá forma de un árbol en donde cada una de sus ramificaciones estarán tanto las áreas administrativa, como todas las instalaciones de huéspedes.

El terreno es lo suficientemente amplio como para poder ubicar cada una de las instalaciones con las que va contar el establecimiento, tomando en cuenta que la comunidad achuar se encontrara dentro de la misma.

Cuadro N° 21 Distribución del área de construcción

Descripción	Área de construcción m2
Área Administración, Recepción y Baño	47,00
Área cocina y restaurante	126,00
Área cabañas (8 cabañas, 16 hab.)	368,00
Áreas cabaña de servicio	18,00
Sala de Lectura	50,00
Área de Spa	107,00
Área de Lavado	12,00
Áreas verdes y Senderos	400,00
TOTAL	1,128.00

Fuente: Arquitecto David Pérez Villavicencio

Elaborado por: Martina Guarderas

Grafico N° 4 Orillas del Río Pastaza, en la ubicación del terreno



Fuente: www.vivecuador.com Orillas del Río Pastaza, en la ubicación del terreno

5.2.1 Características del Terreno

Una de las características primordiales del terreno, es que la construcción será realizada en las orillas del río pastaza, el cual es una de las fuentes más importantes de vida de esa población.

El terreno es de suelo irregular es por eso que la construcción será realizada en forma de ramificaciones de árbol para hacerlo mas vistoso y único dentro de la Amazonia Ecuatoriana. Para la construcción del establecimiento se utilizaran materiales de la zona extraídas de los mismos árboles, o de caña para que el impacto sea menor, y que al

mismo tiempo sean resistentes al peso de la construcción, según la distribución de cada una de las cabañas, y de cada una de las instalaciones del Lodge, el peso será equilibrado en cada una de las partes del terreno haciéndolo resistente a todas las actividades planeadas a realizar.

5.2.2 Aspecto Arquitectónico

A continuación se especificaran como se encontrara construido el Lodge y los materiales que serán utilizados para la misma:

➤ Materiales

- Madera: este material será combinado con material de palmera de la región; el cual será utilizado para construir toda la infraestructura del Lodge tanto administrativa como de los huéspedes. Este material de palma y madera combinada es absorbente a la humedad y resistente a todos los cambios de clima que se encuentran expuestos en el Oriente, por lo que la infraestructura será resistente también al peso de la capacidad de los huéspedes esperada.
- La Infraestructura estará construida como lo hacen en la comunidad, por lo que se encontrara directamente construida contra el suelo con piedras de la región alrededor de las infraestructuras, tomando en cuenta que el suelo en donde se realizara la construcción es un suelo firme, el hecho de encontrarse a orillas de un río no influye en la resistencia del suelo para su construcción.
- Las cabañas y la zona administrativa no se encontrara construida contra el suelo, como se conoce la infraestructura de los Achuar tiene pilares y luego su construcción por lo que la humedad del suelo no afectara al suelo de las cabañas.
- Para la construcción de las ventanas, ninguna de ellas tendrá vidrio ya que este tiene gran impacto ambiental por lo que de esa forma se utilizaran mallas para cubrir las habitaciones y también para que el calor no sea retenido haciéndolo un ambiente pesado para descansar.

- Para las puertas tendrán un material de palma un poco mas delgado, para su efecto el material hará que el calor circule por toda la habitación sin que hacerlo sofocante, y con las mallas hará que haya una circulación de aire mas refrescante en la habitación.
- La cerámica para el baño serán de dos tipos las cuales serán contrastadas y de colores claros para encontrarse en armonía con la naturaleza de color beige de 25x35, el costo por m2 es de 1,50; de igual forma en la cocina se utilizara cerámica antideslizante color perla, de 30x30; para las áreas de restaurante se utilizara una cerámica con aspecto natural de piedras.
- En cuanto a las instalaciones del SPA será construido, tanto las áreas de masajes como de relajación se realizaran al aire libre por lo que el material del suelo serán de piedras del río, y estará equipada con tanto áreas de masajes como sauna, y turco para la relajación de todos los huéspedes.
- Para las instalaciones deportivas, serán solamente delimitadas en cuanto a las distracciones, para la zona de la piscina será construida con baldosas, para hacerla adecuada para su utilización

5.3 Presupuesto de construcción

El Arquitecto David Pérez ha hecho una avaluó del terreno en el que se va a construir el Lodge y sus respectivas medidas; después de su estudio se definió que el precio por metro cuadrado es de \$350.00, el mismo que se encontrara detallado en el siguiente cuadro. A su vez el Ing Santiago Sánchez Gerente General de Enerpro, cotizo las instalaciones y mantenimiento de las plantas fotovoltaicas.

Cuadro N° 22 Presupuesto de Construcción

Construcción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	
Área Administración y Recepción	m2	47,00	350	16,450.00
Área cocina y restaurante	m2	126,00	350	44,100.00
Área cabañas	m2	368,00	350	128,800.00
Área cabaña conserje	m2	18,00	350	6,300.00
Área Bodega	m2	50,00	350	17,500.00
Área Lavado	m2	107,00	350	59,500.00
Áreas verdes y paisajismo	m2	12,00	350	4,200.00
Sistema Fotovoltaico en micro red				60,040.71
TOTAL				336,890.71
Valor del terreno				276,850.00

Fuente: Arquitecto David Pérez Villavicencio, ing. Santiago Sánchez

Elaborado por: Martina Guarderas

Como el terreno pertenece a la comunidad Achuar en el sector del Río Pastaza no puede ser comprado, sino entregado por la comunidad, en donde después de haber conversado y pactado en los beneficios que estos obtendrán mediante la creación del Proyecto, se llevo a la conclusión que el terreno será una especie de donación, que al llegar a un futuro el Proyecto va a ser de ellos prácticamente en su totalidad, ya que se debe tomar en cuenta que los beneficios obtenidos van hacer de ellos mas que de los propios dueños del Lodge en si. El valor del Terreno es de 276,850.00 que es un costo tomando según

el avalúo del Arquitecto David Pérez de acuerdo al costo de mercado que tiene el metro cuadrado en el Oriente Ecuatoriano.

5.4 Abastecimiento de Agua

El abastecimiento de agua para el proyecto ser básicamente realizado mediante banqueros que traerán el agua desde la ciudad mas cercana que es el Puyo, este abastecimiento se lo realizara semanalmente dependiendo de la capacidad que tenga el Lodge. Por otro lado el agua será depositada en pequeños tanque como cisternas para poder abastecer a todos los huéspedes.

De todas maneras el agua de ciertas instalaciones será reciclada o reutilizada, como es el agua de la cocina será utilizada para el riego de las plantas, etc.

En el caso de los desechos biológicos tanto de los huéspedes como del personal será depositado en pozos sépticos, los cuales posteriormente serán sometidos a tratamientos de desinfección y neutralización para que en su gran mayoría esta agua sea otra vez optima para su utilización. Como se comento en el capitulo anterior de Gestión Ambiental, habrán diferentes tipos para el tratamiento de aguas servidas, los mismos que serán utilizados para su reutilización o para su efecto la evacuación de los mismos al río pero en un estado equilibrado y purificado para no contaminar el agua de los ríos.

5.4.1 Fosas Sépticas

Según el portal de mantenimiento industrial de empresas y Servicios, una fosa séptica es un sistema para tratar aguas residuales; este pozo quita los sólidos sedimentarios de las aguas negras, y la filtración es una parte del sistema en donde filtra estos residuos flotantes de la fosa séptica. El retener los sólidos de las aguas residuales protege el sistema de filtración de pequeñas obstrucciones.

5.4.1.1 Funcionamiento de las Fosas Sépticas

Como se dijo anteriormente el poso séptico tiene como objetivo retirar las impurezas de las aguas residuales, el método a utilizar es por medio de la decantación esto detiene a los residuos en el tanque, lo que permite que los sedimentos pesados, se hundan y las impurezas floten; para que esto suceda el agua residual debe permanecer un mínimo de 24 horas dentro del tanque, logrando así que el 50% de los sólidos retenidos se descompongan, para este proceso no es necesario la aplicación de aditivos tanto biológicos ni químicos para su descomposición únicamente se necesita dejar a las aguas residuales permanecer el mayor tiempo posible para ser desinfectada. El material clave que ayuda a la descomposición de estos sólidos es el cieno; el cual permanece en el fondo de los tanques, y realiza la descomposición; al sobrepasar el nivel predeterminado en el tanque, la descomposición sería cada vez más lenta haciéndolo casi obsoleto al proceso y uso del tanque¹⁴.

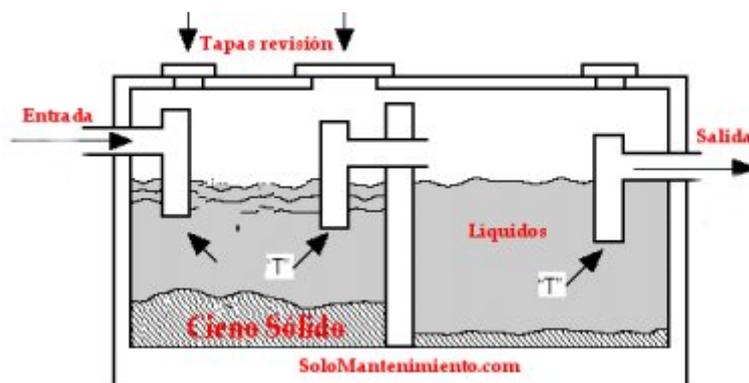
5.4.1.2 Vaciado de las Fosas Sépticas

Para vaciar los posos sépticos se debe tomar en cuenta varias variables como son:

- Capacidad
- Cantidad de aguas residuales
- Cantidad de Materia Sólida en las aguas residuales

¹⁴ www.solomantenimiento.com/m_pozos_septicos.

Grafico N° 5 Proceso de Vaciado de Fosas Sépticas



Fuente: www.solomantenimiento.com/m_pozos_septicos. Grafico del proceso

Para realizar el proceso de vaciado se toma en cuenta que esta completamente prohibido el entrar a los tanques por posibles infecciones o intoxicaciones de los colaboradores. Para este efecto, las personas encargadas de vaciarlo serán las mismas de las personas que nos proveen de agua por medio de tanques, el proceso se lo realizara mediante bombeo; para retirar las impurezas en su totalidad se debe dispersar y mezclar las capas de cieno con la parte liquida del tanque. Luego de haberla vaciado se debe realizar una limpieza a fondo dentro del tanque¹⁵.

5.4.2 Energía Solar

La energía solar como se dijo en el capítulo anterior es obtenida directamente del sol, es una energía renovable; las variaciones de la potencia de la energía depende del momento del día y de las condiciones climáticas.

Las condiciones geográficas del lugar en donde el proyecto va a construirse tienen grandes aptitudes para la captación de rayos solares, y una de las ventajas de las cabañas al tener entradas de sol se va tener unos pequeños paneles en donde se absorberá la energía solar y podrá distribuirse en todas las cabañas por un par de horas.

¹⁵ www.solomantenimiento.com/m_pozos_septicos.

5.4.2.1 Elementos

Los elementos para utilizar la energía solar o fotovoltaica son los siguientes¹⁶:

- A. Panel Solar o modulo solar los cuales se encarga de la transformación de la luz en corriente directa
- B. Elemento de almacenamiento de calor para el consumo, mediante baterías
- C. Un regulador que controla las baterías para evitar sobrecargas
- D. Lámparas de Luz, de 12 voltios puesto a la recarga exacta de las baterías
- E. Inversores su función primordial es el convertir energía corriente en energía alterna, esta es utilizada en su gran mayoría en electrodomésticos
- F. Estructura para sostener el panel solar para calibrar de mejor manera el calor y enfocar de mejor manera los rayos solares

5.4.2.2 Aplicaciones

Anteriormente este tipo de energía se lo utilizaba como un suministro de energía solar en lugares en donde no estaba en capacidad para obtener energía eléctrica; peor a través de los años la necesidad de usos de energías alternativas se ha vuelto cada vez mas grande, por lo que la energía solar la ser renovable y limpia; no emite emisiones por lo tanto no tiene impacto ambiental.

Como se conoce la energía solar tiene varios usos entre los cuales están¹⁷:

- Emitir energía a zonas urbanas
- Suministrar agua
- Riegos y bombeo de agua
- Abastece en la ganadería
- Sistema de telecomunicaciones en cuanto a la telefonía móvil, entre otros

¹⁶ <http://www.instalacionenergiasolar.com/fotovoltaica.html>
<http://es.wikipedia.org/wiki/Energia-solar>;

¹⁷ http://www.miliarium.com/monografias/Energia/E_Renovables/Fotovoltaica.htm
<http://es.wikipedia.org/wiki/Energia-solar>

<http://www.instalacionenergiasolar.com/fotovoltaica.html>

- Tratamiento de aguas residuales
- Alumbrado tanto publico como señalizaciones
- Conexión de redes
- Sistemas para detección de incendios

5.4.2.3 Ventajas de la energía Solar o fotovoltaica

En cuanto a las ventajas Medio Ambientales se podrían nombrar las siguientes:

- No produce emisiones de dióxido de carbono
- No consume combustibles
- No genera residuos
- No hace ruidos
- Es inagotable

En las ventajas socio económico se podría nombrar las siguientes:

- La instalación es sencilla
- No requiere mucho mantenimiento
- Tienen una duración aproximada de 30 años
- Resiste cambios climáticos
- Aumentar la potencia

5.4.2.4 Sistema de Calentamiento de agua por medio de paneles solares

En cuento al calentamiento de agua, la energía solar o fotovoltaica tiene varios usos sobre la misma las cuales son¹⁸:

- Bombeo de agua para plantaciones y llenar tanques de uso domestico

¹⁸ <http://es.wikipedia.org/wiki/Energia-solar>

http://www.miliarium.com/monografias/Energia/E_Renovables/Fotovoltaica.htm

<http://www.instalacionenergiasolar.com/fotovoltaica.html>

- Alambres eléctricos para evitar destrucción por parte de animales dentro de los campos

Para la instalación de este sistema es viable, tomando en cuenta que es un sistema ecológico y no tiene incidencia ambiental, también dicho sistema en la instalación se necesita necesariamente equipos para ponerlo en funcionamiento, pero a partir de su instalación no requiere mayores mantenimientos, y tienen una larga vida de duración.¹⁹

Cuadro N° 23 Presupuesto Sistema Fotovoltaico en Micro Red

DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO USD	PRECIO TOTAL USD
Inversor 2500 W 24 Voltios FX2524 Outback	\$ 3.480,00	\$ 3.480,00
Baterías 105 Ah 12 Voltios Coopower	\$ 249,75	\$ 6.993,00
Paneles solares 175 Wp Solar World 24 Voltios dc	\$ 1.088,46	\$ 19.592,28
Controlador solar MX 60 marca Outback	\$ 1.282,50	\$ 1.282,50
Estructuras paneles solares	\$ 81,00	\$ 1.458,00
Estructura banco de baterías	\$ 54,00	\$ 1.512,00
Kit de instalación	\$ 14.690,00	\$ 14.690,00
Mano de Obra	\$ 2.800,00	\$ 2.800,00
Diseño y dirección técnica	\$ 2.000,00	\$ 1.800,00
		\$ 53.607,78
	12%	\$ 6.432,93
		\$ 60.040,71

Fuente: ing. Santiago Sánchez

Elaborado por: Martina Guarderas

Dentro de la proforma de energía fotovoltaica, se encuentran ya considerado el precio de uso sobre el Internet y de la web del Lodge.

*La pro forma, el circuito de instalación se encuentran en el anexo 10

¹⁹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Energia-solar>
<http://www.instalacionenergiasolar.com/fotovoltaica.html>
http://www.miliarium.com/monografias/Energia/E_Renovables/Fotovoltaica.htm

5.5 Presupuestos equipos y Mobiliarios

Para equipar todas las áreas dentro del establecimiento, se han realizado diferentes preformas para su funcionamiento. Como se presentara a continuación cada una de las preformas para cada una de las áreas precisadas.

Cuadro N° 24 Costo equipo de Oficina

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Carpetas Archivadoras	5	2,45	\$11,75
Papelera 3 pisos metálica	1	16,33	\$16,33
Total			\$28,08

Fuente: PA.CO Comercial e Industrial S.A.

Elaborado por: Martina Guarderas

Costo de Muebles de Oficina

La creación tanto de los escritorios y de las sillas de carácter administrativo serán hechos por la comunidad con madera de Roble, material que se lo encuentra en los adentros de la selva ecuatoriana, según el precio de mercado obtenido es de \$500.00, tomando en cuenta que es un escritorio equipado con cajones y sillas.

Cuadro N° 25 Costo Equipo de Computación

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Monitor 19plg	2	223,29	\$446,58
Impresora hp C5280	2	146,45	\$292,90
CPU	2	610,15	\$1,220,30
Total			\$1,959.78

Fuente: PA.CO Comercial e Industrial S.A.

Elaborado por: Martina Guarderas

Costo N° 26 Equipos de Cocina

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Cocina Durex	2	479,30	\$958,60
Refrigeradora y congeladora WHIRLPOOL	1	3,316,92	\$3,316,92
Microonda Indurama	1	169,66	\$169,66
Juego de Ollas Industriales	3	303,99	\$911,70
Cestos Blancos	4	13,99	\$55,96
Sartén de teflón	4	34,99	\$139,96
Exprimidores de Naranja	3	4,98	\$14,94
Prensa purés metálico	2	7,83	\$15,66
Ablandador de carne	2	4,45	\$8,90
Exprimidor de limón	4	3,74	\$14,96
Coladera Plástico	3	1,45	\$4,35
Trinche/Tenedor	2	10,99	\$21,98
Cucharón de jugo	2	30,99	\$61,98
Cucharón para sopa	2	13,99	\$27,98
Espátula Redonda	2	13,99	\$27,98
Espátula Rectangular	2	11,99	\$23,98
Cuchara sin ranuras	2	11,99	\$23,98
Tabla para picar	5	21,99	\$109,95
Juegos de Cuchillos	3	5,06	\$15,18
Porta Cubiertos	10	3,20	\$32,00
Panadera	7	6,99	\$44,03
Porta Calientes	6	2,58	\$15,48
Juego guantes y toalla de cocina	8	3,19	\$25,52
TOTAL		4,478.25	\$ 6,041.65

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA; Almacenes Japón; El Rosado S.A.

Elaborado por: Martina Guarderas

En cuanto a las licuadoras, batidoras, y otros artefactos con respecto al equipamiento de la cocina, se utilizarán bateas, y serán utilizadas de forma artesanal, por parte de la comunidad

Cuadro N° 27 Costo Vajilla y Menaje

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Plato base grande	30	14,99	\$ 449,70
Plato mediano	30	10,99	\$329,70
Plato hondo 11p	30	10,99	\$329,70
Plato hondo 9p	30	6,22	\$ 186,60
Quesera Pequeña	5	26,99	\$134,95
Jarro para café	30	5,99	\$179,70
Plato pequeño	30	6,87	\$206,10
Jarra para leche	5	6,24	\$31,20
Tetera	10	20,99	\$209,90
Mantequera	7	7,90	\$55,30
Azucarera	10	8,64	\$86,40
Fuente hoja salero y pimentero	3	15,99	\$47,97
Fuente cuadrada	4	11,99	\$47,96
Fuente con tapa	6	7,36	\$36,00
Fuente pequeña para salsas	4	20,99	\$83,96
Plato con divisiones	5	7,36	\$36,80
TOTAL			\$2,451.94

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA

Elaborado por: Martina Guarderas

Cuadro N° 28 Costo Cubertería

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Juegos de cubiertos mango cafés juegos de 24	5	25,99	\$129,95
Juegos de cubiertos mango de madera juegos de 24	5	27,99	\$139,95
TOTAL			\$ 269,90

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA

Elaborado por: Martina Guarderas

Cuadro N° 29 Costo Cristalería

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Vaso estándar	40	5,66	\$226,40
Vaso tamaño estándar	40	5,32	\$212,80
Jarra de agua cristal roja	2	19,99	\$39,98
Jarra de agua cristal amarilla	2	19,99	\$39,98
Jarra de agua cristal turquesa	2	19,99	\$39,98
TOTAL			\$ 559,14

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA

Elaborado por: Martina Guarderas

Cuadro N° 30 Costo Implemento Servicio

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Limpiones	10	1,20	\$12,10
Toallas de cocina	10	2,14	\$21,40
Plumeros	6	26,99	\$161,94
Tachos mágnium	4	17,85	\$71,40
TOTAL		48,18	\$267,64

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA

Elaborado por: Martina Guarderas

Cuadro N° 31 Costo Mobiliario Comedor

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Comedor para 4 pax área de Piscina	1	1,206,99	\$1,206,99
Comedor para 8 pax restaurante	3	2,053,99	\$6,161,97
TOTAL			\$7,368,96

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA

Elaborado por: Martina Guarderas

Cuadro N° 32 Costo Mobiliario sala de descanso

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Sillón reclinable de lectura	1	528,99	\$528,99
Candelabros de mimbre/lámparas Grandes	16	53,99	\$863,84
Candelabros de mimbre/lámparas Pequeñas	16	49,99	\$799,84
Mesa laterales de madera	1	259,99	\$259,99
Biombo de mimbre y madera	1	401,99	\$401,99
Revisteros	2	25,99	\$51,98
Televisor sony pantalla plan	2	776,21	\$1552,42
TOTAL			\$4,459,05

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA; Almacenes Japón

Elaborado por: Martina Guarderas

Costo Área de Lavado

En cuanto al área de lavado, al tener un concepto ecológico, esta área será manejada igualmente por la comunidad en donde ellos se encargaran del lavado de las pertenencias de los huéspedes y secadas al ambiente para evitar impactos al ambiente; ellos manejar el lavado en el río sin el uso innecesario de químicos. En el caso de necesitarse se lo hará en las piedras de lavar uso exclusivo de la comunidad; de acuerdo al precio de mercado el costo de una lavadora de 16lb tiene un costo de \$384,73, el cual será tomado en cuenta para el estudio financiero del presente proyecto.

Costo Mobiliario Habitaciones

En cuanto al mobiliario de habitaciones como son las camas y sus respectivos veladores serán hechos por la comunidad, el material utilizado será de Roble, según el precio de mercado tomado Por Margarita ejecutiva de ventas de Modermuerble, el costo de los juegos de dormitorios pueden variar. Se podrá observar la variación de estos precios en la siguiente tabla:

Cuadro N° 33 Costo Mobiliario Habitaciones

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Juego de Dormitorio 2pl	7	575,00	\$4,025
Juego de Dormitorio 2 ½ pl	4	263,00	\$789,00
Juego de Dormitorio 3 pl	7	700,00	\$4,900
TOTAL		1,538	\$9,714.00

Fuente: Margarita, Ejecutiva de ventas Modernmueble

Elaborado por: Martina Guarderas

Este costo de las habitaciones es un valor aproximado para la elaboración de todas las camas para el equipamiento de las habitaciones

Cuadro N° 34 Costo Equipamiento habitaciones y SPA

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Uso corriente
Colchón Full 2 plazas 1.35x1,90	7	605	\$4,235,00
Colchón Queen 2 ½ 1,60 x 2,00	5	722	\$3,610,00
Colchón 3 plazas 2,00 x 2,00	7	952	\$6,664,00
Juego de sábanas cama King Size	7	88,99	\$622,93
Juego se sábanas Queen Size	4	76,99	\$307,96
Juego de Sábanas Twin bed	7	54,99	\$384,93
Almohadas para King Bed	14	26,99	\$377,86
Almohadas para Queen Bed	8	23,99	\$191,92
Almohadas Twin Bed estándar	14	20,99	\$293,86
Alfombra pie de baño 80x50	60	7,26	\$435,60
Cortinas de baño tamaño estándar sintética	16	8,73	\$139,68
Toallas de mano para baño 20x30	30	5,66	\$169,80
Toallas grandes de cuerpo 35x60	120	21,99	\$2,638,80

Cortina de baño parte exterior 110x220	16	35,99	\$575,84
Batas de Baño	60	43,99	\$2,639,40
Basurero de madera classic	16	39,99	\$639,84
TOTAL			\$ 23,927.42

Fuente: Comohogar S.A. SUKASA; Colchones Americanos SOKOL S.A.

Elaborado por: Martina Guarderas

En cuanto a los elementos como son aceites de relajación de uso exclusivo del SPA, la comunidad se encarga de proveer con los mismos al Lodge ya que serán sustancias extraídas de plantas de la zona de uso único de los mismos.

Cuadro N° 35 Costo Áreas verdes e iluminación

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Antorchas de Bamboo Café	16	1,42	\$22,72
Antorcha de Bamboo Natural	10	2,22	\$22,20
Rastrillo Mango de madera 48"	5	7,13	\$35,65
Tijeras para cerca de césped	5	5,79	\$28,95
Guantes de cuero Large	3	17,85	\$53,55
TOTAL			\$163,07

- Las proformas de cada uno de los presupuestos se encuentran en el anexo N° 11

CAPITULO VI

Gestión Ambiental

Como se conoce las actividades tanto de ecoturismo como de turismo comunitario se han desarrollado significativamente en los últimos diez años, dando como resultado una gran acogida por parte de los visitantes, así como de las empresas posicionadas en el Oriente Ecuatoriano.

Estas actividades por la misma razón que han sido desarrolladas mediante el turismo, el impacto al ambiente ha sido grande ya que la creación de empresas turísticas en el sector han causado deforestación y por ende el desplazamiento de animales a otros lugares, el Proyecto en si tiene como finalidad el cuidado del medio ambiente usando recursos naturales de una forma sustentable para que el impacto sea menor, se debe tomar en cuenta que este va a estar localizado en una zona que ya se encuentra desahogado por lo tanto la construcción no va a causar deforestación, el Ruido es un inconveniente pero es temporal.

Por otro lado las cabañas van a ser construidas con materiales de la zona, para que así se pueda mantener una armonía con la naturaleza, de igual forma todos los equipos que serán utilizados como la energía, se va a mantener con energías alternativas para no causar una distorsión en el ambiente.

Siendo uno de los objetivos principales el cuidado de la naturaleza en reducir el mayor porcentaje posible de dióxido de carbono que se emite a la atmósfera, se mantendrá los mejores cuidados dentro del Lodge y como se menciono anteriormente la infraestructura será completamente natural y ecológica por lo tanto no afectara en gran magnitud al ambiente.

6.1 Posibles impactos ambientales en el proceso de construcción

Como se conoce al construir una edificación dentro de una zona no explotada el impacto ambiental resultante es masivo, por lo que los materiales que deben ser utilizados para la misma deben ser ecológicos y de la región, las posibles consecuencias de la construcción son las siguientes:

- Cambios en el hábitat animal
- Destrucción ecológico alrededor
- Ruido excesivo
- Manejo de maquinaria dentro de áreas naturales
- Manejo racional de residuos tanto líquidos como sólidos
- Alteración de senderos ecológicos y sistemas hidrográficos

6.2 plan de capacitaciones para el manejo y protección del medio ambiente

Todos los colaboradores del Lodge serán capacitados con bastos conocimientos de forma de cuidado ambiental, de cómo proteger la flora y fauna; para que de la misma forma manejar un turismo sustentable con beneficios tanto como para la comunidad como para los huéspedes.

Uno de los temas más importantes dentro de la capacitación al personal sobre cuidado ambiental será:

- Uso de energías alternativas
- Diferentes métodos de desechos tanto líquidos como sólidos
- Reciclaje
- Descargas de desechos al río
- Como utilizar la energía de una forma sustentable
- Fertilizantes orgánicos para mantener el cuidado de los espacios verdes
- Insecticidas orgánicos en forma de ambientadores
- Manejo de útiles de limpieza naturales

Uno de los recursos que serán utilizados son que desde el momento en el que el huésped llega al Lodge tendrá unas charlas sobre el cuidado del medio ambiente, y los métodos a utilizarse para dicho cuidado, de la misma forma dentro del Lodge habrán pequeñas señalizaciones y letreros especificando el uso de cada uno de los tachos de basura, de la misma forma; si los huéspedes desean participar del reciclaje, se encontrará explícito para que lo haga con toda la libertad.

Dentro del Lodge, se tratará de manejar ya los alimentos de piqueo creados de tal forma que no se conviertan en desecho tóxico para el medio ambiente como es la contaminación del suelo, por tales razones se manejarán diferentes lugares para que estos sean depositados y desechados orgánicamente.

Para los huéspedes se les hará más fácil manejarse dentro del Lodge con todas las señalizaciones indicando los lugares de desecho para facilitar el trabajo de la comunidad en el momento de la recolección.

6.3 Flora y Fauna

Como se conoce la gran importancia de la biodiversidad que hay en el oriente ecuatoriano, el cuidado de la misma debe ser muy intenso y profundo. Por lo que se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones para su manejo:

- Se brindará toda la información sobre la fauna y flora existente en el lugar, para conocimientos del pasajero, y que se tengan muy en cuenta cuál debe ser su cuidado y mantenimiento de la misma para un mejor manejo del Lodge
- Evitar de sobre manera la introducción de especies diferentes a las existentes, por que al pertenecer a diferentes tipos de hábitat no habría una adaptación correcta de dichos animales y la armonía con los otros animales se encontraría distorsionada

- Vetar actividades de comercialización tanto de animales como de especies vegetales, para uso extorno, siendo que parte de esto es un delito contra los derechos de los animales, y no es ético para la comunidad manejar de esa forma, ya que esta destruyendo el ecosistema. Y mas aun si no tienen los permisos legales otorgados por las organizaciones competentes

6.4 Uso de los recursos Naturales

6.4.1 Uso del Agua

El uso del agua tanto para consumo humano, preparación de alimentos, o para otros propósitos, será utilizada con un propósito de ahorro y manejo racional de este recurso, se utilizaran métodos para preservar el agua, sin tener que recortarla o privilegiarla de su uso.

➤ Sistemas de Ahorro de agua y manejo de aguas residuales y uso operativo

- Manejar y controlar los lugares de desalojo de agua abundantes
- Verificar las áreas que gastan mayores cantidades de agua como son los baños, áreas de manipulación de alimentos como son las cocinas, áreas de riego de los jardines
- Implementar un mecanismo de reciclaje de agua, como los desechos de agua provenientes de la cocina, serán procesadas mediante químicos de composición orgánica para el uso de riego en los jardines
- Crear un tipo de cisterna en donde se le pueda reutilizar el agua mediante un proceso químico de tratamiento de aguas para que estas sean desinfectadas.
- En el caso de agua servidas que provengan directamente de los servicios higiénicos, crear una especie de tuberías para que estas no se dirijan al río y no lo contaminen, sino que

este tipo de tuberías sean de gran ayuda para desecharlos en una zona alejada tanto de la comunidad como de las áreas publicas de los huéspedes

- Los implementos de limpieza y purificación del agua serán biodegradables por lo que el impacto será casi nulo

6.4.2 Conceptos básicos para el tratamiento de aguas residuales

Según el concepto obtenido de Wikipedia, el tratamiento de aguas servidas de tipo domestico, residual o industrial, son tratados mediante procesos físicos, químicos y biológicos, las cuales remueven contaminantes introducidos por el uso cotidiano del agua. El objetivo del tratamiento es producir agua ya limpia después de ser utilizada o reutilizada en el ambiente, y un residuo sólidos. Las aguas residuales son generadas por residencias, instituciones y locales comerciales e industriales. Esto puede ser tratado dentro del sitio en el cual es generado como son los tanques sépticos u otros tetrodos de depuración. Los esfuerzos para colectar y tratar las aguas residuales domesticas de la descarga están típicamente sujetas a regulaciones y estándares locales y federales como son las regulaciones y controles.

El tratamiento de aguas residuales es alcanzado por la separación física inicial de sólidos de la corriente de aguas domesticas o industriales, seguido por la conversación progresiva de materia biológica disuelta en una mas sólida usando bacterias adecuadas que usualmente se encuentran en este tipo de aguas. Una vez removida, el agua tratada puede experimentar una desinfección adicional mediante procesos físicos o químicos, este fluente final puede ser descargado de vuelta a un cuerpo de agua natural. Estos procesos pueden ser tratados mediante tres sistemas los cuales pueden ser²⁰:

²⁰ fuente obtenida de www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales

- Tratamiento Primario de asentamientos sólidos
- Tratamiento Secundario de tratamiento biológico de sólidos flotantes y sedimentados
- Tratamiento terciario como es la micro filtración o desinfección por medio de lagunas

Tratamiento Primario

Es utilizado para reducir aceites, grasas, arenas y sólidos por lo tanto se utilizan diferentes tipos de métodos para su desinfección como son:

- **Remoción de Sólidos:** es la filtración mediante de cámaras de rejillas para eliminar todos los objetos grandes que son depositados en el sistema de alcantarillado
- **Remoción de Arena:** incluye un canal de arena donde la velocidad de las aguas residuales es cuidadosamente controlada para permitir que la arena y las piedras de estas tomen partículas, pero todavía se mantiene la mayoría del material orgánico con el flujo.
- **Maceración:** el líquido abrasivo es pasado a través de pantallas arregladas o rotatorias para remover materia flotante y materia grande como son trapos así como también materia pequeña como es el maíz; estos son procesados y pueden ser regresados a la planta de tratamiento de fango en donde para ser incinerados.
- **Sedimentación:** los tanques son lo suficientemente grandes que los sólidos fecales pueden situarse y el material flotante como la grasa y plástico pueden levantarse hacia la superficie y desnatarse, con el propósito de producir un líquido homogéneo capaz de ser tratado biológicamente y de unos fangos en donde se lo puede hacer por separado.

Tratamiento Secundario

Este tratamiento es designado para degradar el contenido biológico de las aguas residuales que se derivan de la basura humana, basura de comida, jabones y detergentes. Para que sea efectivo el proceso biótico, requiere oxígeno y un sustrato en el cual vivir. En todos estos métodos, las bacterias y los protozoarios consumen contaminantes orgánicos solubles biodegradables, por ejemplo: azúcares, grasas, moléculas de carbón orgánico, etc.: se utilizan los siguientes tratamientos²¹

- **Fangos activos:** usan una gran variedad de sistemas y mecanismos para usar el oxígeno disuelto y promover el crecimiento de organismos biológicos que remueven la materia orgánica.
- **Cámaras Filtrantes:** se utiliza una capa filtrante de goteo utilizando plantas más viejas y plantas receptoras de cargas más variables, las camas filtrantes son utilizadas. Se utiliza la capa filtrante de goteo utilizando plantas más viejas y plantas receptoras de cargas en donde el licor de las aguas residuales es rociado en la superficie de una profunda cama compuesta de carbón, piedra caliza o fabricada especialmente de medios plásticos.
- **Placas rotativas especiales:** son usadas placas o espirales de revolvimiento lento que son parcialmente sumergidas en un licor
- **Reactor Biológico de cámara móvil:** asume la adición de medios inertes en vasijas de fangos activos existentes para proveer sitios activos para que se adjunte la biomasa. Esta conversión hace como resultante un sistema de crecimiento

²¹ fuente obtenida de www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales

Ecología Microbiana y microbiológica ambiental/4ta edición/ Addison Wesley de Atlas Bartha de la Pág. 473 a 497

fuente obtenida de www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales

- **Filtros airados biológicos:** este tratamiento combina la filtración con la reducción biológica esta incluye usualmente un reactor lleno de medios de un filtro, los medios están en la suspensión por una capa en el pie del filtro, con el propósito de soportar altamente la biomasa activa que se une a el y a los sólidos suspendidos en el filtro.
- **Reactores biológicos de la membrana:** es un sistema con una barrera de membrana semipermeable o en conjunto con un proceso de fangos
- **Sedimentación Secundaria:** es retirar los flóculos biológicos del material de filtro y producir agua tratada con bajos niveles de materia orgánica y materia suspendida

Tratamiento Terciario

Este tratamiento proporciona una etapa final para aumentar la calidad del efluente al estándar requerido antes de que éste sea descargado al ambiente receptor Más de un proceso terciario del tratamiento puede ser usado en una planta de tratamiento. Si la desinfección se practica siempre en el proceso final, es siempre llamada pulir el efluente. Los tratamientos sugeridos para esta etapa son los siguientes²²

- **Filtración:** La filtración de arena remueve gran parte de los residuos de materia suspendida. El carbón activado sobrante de la filtración remueve las toxinas residuales.
- **Lagunaje:** El tratamiento de lagunas proporciona el establecimiento necesario y fomenta la mejora biológica de almacenaje en charcos o lagunas artificiales

²² fuente obtenida de www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales

Ecología Microbiana y microbiológica ambiental/4ta edición/ Addison Wesles de Atlas Bartha de la Pág. 473 a 497

- **Tierras húmedas construidas:** Las tierras húmedas construidas incluyen camas de caña y un rango similar de metodologías similares que proporcionan un alto grado de mejora biológica aerobia y pueden ser utilizados a menudo en lugar del tratamiento secundario para las comunidades pequeñas

- **Remoción de Nutrientes:** Las aguas residuales nutrientes pueden también contener altos niveles de nutrientes (nitrógeno y fósforo) que eso en ciertas formas puede ser tóxico para peces e invertebrados en concentraciones muy bajas (por ejemplo amoníaco) o eso puede crear condiciones insanas en el ambiente de recepción (por ejemplo: mala hierba o crecimiento de algas).

- **Desinfección:** El propósito de la desinfección en el tratamiento de las aguas residuales es reducir substancialmente el número de organismos vivos en el agua que se descargará nuevamente dentro del ambiente. La efectividad de la desinfección depende de la calidad del agua que es tratada

6.4.3 Cuidado de los Senderos Ecológicos

El cuidado de los senderos será cuidadosamente tratado con fertilizantes biodegradables para no causar ningún tipo de intoxicación entre los animales y a su vez entre los visitantes; de la misma forma se le dará forma y se la tendrá en optimas condiciones para atravesarlos sin inconvenientes, de igual forma a lo largo de cada uno de los senderos ecológicos se encontraran antorchas que iluminaran el camino desde el Lodge hasta la comunidad, asiendo el paseo mas placentero para los mismos.

Dentro de las principales funciones del personal de mantenimiento como ya se menciono anteriormente, será el cuidado exhaustivo y la limpieza de los mismos para mantener una apropiada imagen hacia los turistas, y de la misma forma brindar comodidad y seguridad a los mismos.

Dentro de los sistemas de mantenimiento que serán utilizados serán los siguientes:

- Fertilizantes para las plantas de tipos biodegradables
- Las antorchas serán prendidas únicamente por las noches en casos de visitas nocturnas a la comunidad
- Se brindara la información requerida a cada uno de los turistas sobre el apropiado cuidado de los mismos
- Se realizaran actividades adicionales de reforestación en donde los huéspedes podrán ser participes de los mismos.

6.5 Uso de Energía Solar

La energía que se planea mantener en el Lodge, es energía solar, es un tipo alternativo de obtener todos los beneficios de la electricidad sin la necesidad de contaminar el medio ambiente; como se conoce según datos proporcionados por La revista Nacional Geografic los sistemas solares atrapan las energía directamente del sol sin emisiones ni fuego, este tipo de energía es utilizada por medio de paneles solares que atrapan la energía solar, la cual tiene la capacidad de almacenar la mayor cantidad de energía para impulsar un generador. De igual forma la energía solar produce menos del 1% de la energía en el mundo (datos proporcionados por la Nacional Geografic).

Tomando en cuenta que el implementar energía solar en el Lodge el costo de la inversión sería mas alto, por lo que cada una de las cabañas serán proporcionadas con paneles como ventanas o en el techo , para almacenar toda la energía en la mañana y por la noche usarla como un generador ya que será utilizado no mas de unas 2 horas como limite; dentro de las instalaciones operativas como es la cocina que es en donde estadísticamente se gasta mas energía para el procesamiento de alimentos, por lo que también se impulsara electrodomésticos por medio de bicicletas atadas a licuadoras, y pequeños artefactos que puedan ser utilizados a manera de manivelas²³.

²³ fuente obtenida de www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales

Ecología Microbiana y microbiológica ambiental/4ta edición/ Addison Wesles de Atlas Bartha de la Pág. 473 a 497

Una de las muchas ventajas dentro de este procedimiento serán las siguientes:

- No produce emisiones de dióxido de carbono al medio ambiente
- No produce residuos ni desechos tóxicos
- No consume ningún tipo de combustible fósil para su funcionamiento
- Es un sistema de recarga que retiene la energía por varios días.
- Son resistentes a cualquier cambio climático
- El aumento de la potencia de los paneles no afecta su producción

CAPITULO VII

Estudio Financiero

El Objetivo primordial de planteamiento de este proyecto es analizar la rentabilidad del proyecto tanto en su implementación como en su construcción; y su vez en la rentabilidad del mismo cuando este se ponga en marcha

7.1 Inversión del Proyecto

Según el concepto empresarial de wikipedia, la inversión es el empleo de un capital en algún tipo de actividad o negocio con el objeto de incrementarlo, en lo que consiste posponer el futuro en un posible consumo del presente. Al ser una inversión financiera, estos son únicamente valores colocados en títulos, como en demás documentos financieros de interés tanto publico como privado.

Dentro de un establecimiento hotelero la inversión financiera abarca muchos conceptos como uno de los cuales son los activos dentro del cual se encuentra la maquinaria, materiales de construcción, mano de obra, etc.²⁴.

7.2 Financiamiento del Proyecto

Financiamiento como concepto es el conjunto de recursos financieros, que sirven para llevar a cabo todas las actividades económicas correspondientes al establecimiento a emprenderse, el financiamiento tiene como característica la suma de cantidades provenientes de préstamos para poder cubrir con todos los gastos. Todos los créditos o prestamos pueden ser adquiridos tanto nacional como internacionalmente.

En el caso del proyecto a plantearse, será financiado por los cuatro socios, en los cuales la cantidad total se encontrara dividida en partes equitativas para cada uno de los socios, tomando en cuenta que la inversión total del Proyecto es de²⁵:

²⁴ www.wikipedia.com/inversion

²⁵ www.definicion.org/financiamiento

*Pág. 167 Numeral 7.2.1 Capital de trabajo

Cuadro N° 36 Total de Inversiones

Descripción	Costo \$
Construcción e instalaciones	336,890.71
Costo Terreno	276,850.00
Costo Equipo de Oficina	28,08
Costo Muebles de Oficina	500,00
Costo Equipos de Computación	1.959,78
Equipo cocina	6,041.65
Equipo área Restaurante, Comedores	7,368.96
Equipamiento cabañas y Spa	33,641.42
Equipamiento Área de descanso	4,459.05
Inventarios	3,548.62
Área de Lavandería	384,73
Equipamiento área de recreación e iluminación	163,07
Gastos pre operativos	4.000
Instalación Energía Fotovoltaica	60.040,71
Capital de trabajo *	27.061,08
Total Inversión Inicial	762.937,86

Fuente: Estudio Técnico

Elaborado por: Martina Guarderas

7.2.1 Capital de Trabajo

El capital de trabajo es considerado como un recurso requerido por la institución para su operación. En el que esta definición comprende todo el efectivo, inversiones a corto plazo, cartera e inventarios²⁶.

Dentro de un establecimiento se debe cubrir gasto de necesidades como son los insumos, materia prima y mano de obra, lo cuales deben ser cubiertos a corto plazo para cubrir las necesidades de la empresa.

²⁶<http://www.gerencie.com/capital-de-trabajo.html>

Para calcular el capital de trabajo se ha tomado como base el primer cuatrimestre de funcionamiento del hotel, en los que se toman en cuenta los gastos operativos del establecimiento

9,020.36 x 3 meses:

Total capital de trabajo x 3 meses	27.061,08 USD
------------------------------------	---------------

Fuente: Cuadro desglose gastos Operativos N° 37

Elaborado por: Martina Guarderas

7.3 Balance Inicial

Es el estado básico en donde demuestra la situación financiera de una empresa, en una fecha determinada en donde se incluyen cuentas muy importantes contables como es el activo, pasivo y capital contable²⁷.

²⁷ <http://www.bancafacil.cl/bancafacil/servlet/...>

Ecological Lodge Kanus
Balance inicial
Al 30 de octubre de 2008

ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES		27.061,08
Caja	800,00	
Bancos	26.261,08	
INVENTARIOS		3,548.62
Alimentos y Bebidas	3,280.98	
Suministros	267,64	
Propiedad Planta y Equipo		728.328,16
Equipos de oficina	28,08	
Muebles de oficina	500.00	
Equipos de computación	1,959.78	
Terreno	276,850.00	
Construcciones	336,890.71	
Equipamiento Cocina	6,041.65	
Equipamiento Área Restaurante y comedor	7,368.96	
Equipamiento Área Lavandería	384,73	
Equipamiento Cabañas y Spa	33,641.42	
Equipamiento Área Recreativa e Iluminación	163.07	
Equipamiento Área de descanso	4.459,05	
Intalacion Energia Fotovoltaica	60.040,71	
OTROS ACTIVOS		4,000.00
Gastos constitución y puesta en marcha	4,000.00	
TOTAL ACTIVOS		762.937,86
PASIVOS		-
Corriente	-	
Largo Plazo	-	
TOTAL PASIVO		-
PATRIMONIO		
CAPITAL		762.937,86
Capital pagado	762.937,86	
TOTAL DEL PATRIMONIO		762.937,86
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		762.937,86

Fuente: Estudio Técnico Cuadro N° 26, N° 27, N° 28 y N° 29

Estudio Legal y Administrativo

Elaborado Por: Martina Guarderas

7.4 Ingresos y Egresos

7.4.1 Ingresos

Ingresos son todos aquellos recursos que obtienen los individuos, sociedades o gobiernos para el uso de la riqueza, trabajo, humano o cualquier otro motivo que incremente su patrimonio²⁸.

Los ingresos que se van a tener dentro del proyecto van a ser los obtenidos por medio de los paquetes turísticos promocionados, adicionales al costo de las habitaciones con los respectivos servicios ofrecidos en el Lodge.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los diferentes representantes de establecimientos turísticos considerados como expertos en el área comunitaria y turística del sector, la respuesta a la pregunta N° 14 de acuerdo a la temporada de mas afluencia de turistas es entre los meses de Junio, Julio y agosto que es temporada de Verano y vuelve a incrementarse en los meses de Diciembre, Enero y Febrero, teniendo de esa forma 6 meses de practicar estas actividades dentro del Oriente Ecuatoriano.

Tomando en consideración que son en su totalidad 180 días de operación, de los cuales el tour comprenderá de 4 días 3 noches, en las cuales se operaran únicamente 45 paquetes, tomando en cuenta que será un paquete vendido semanalmente.

En cuanto a la pregunta N° 12, los entrevistados acordaron que al vender un paquete de turismo, se lo hace considerando todas las variables que intervienen como es el clima y la duración de las actividades en su gran mayoría, lo que cada uno de los paquetes están formulados exactamente con la duración de cada una de las actividades, sin descartar que la mayoría de huéspedes, pernotan mas de lo programado para la realización de actividades complementarias o ajenas al paquete anteriormente contratado, lo que hace que el establecimiento tenga mas ingresos de lo contratado desde un principio.

²⁸ <http://www.definicion.org/ingreso>

En cuanto al precio promedio que se recibe dentro de cada uno de los paquetes, de acuerdo a la pregunta N° 9, se concluyo que esto puede variar de acuerdo a las preferencias que cada uno de los turistas tengan, los precios oscilan entre 85 USD y 850 USD, precio por paquete turístico, en los cuales se manejan grupos indistintamente entre 8 y 12 personas.

Si se toma en cuenta que al ser un proyecto completamente nuevo y no posicionado en el mercado, dentro del primer año se venderá un paquete turístico de 4 días 3 noches entonces, son 45 por un promedio de 8 pax (dato tomado de las entrevistas con expertos), da un total de 360 pax, numero que será tomado como la demanda objetiva del proyecto, si el precio de cada paquete es de \$550,00 x 360 da un total de \$198,000 como ingreso anual de dicho proyecto.

7.4.2 Egresos

Egreso o salida de recursos financieros, es la liquidación de algún bien o servicio con respecto algún concepto, como también desembolsos o salidas de efectivo, aunque estas no constituyan gastos que afecten directamente a las perdidas o ganancias de la empresa²⁹.

Cuadro N° 37 del desglose de Gastos operativos

Gastos operativos	año
Sueldos y beneficios	64.664,52
Honorarios guías	9.000,00
Servicios Básicos	0,00
Alimentación personal	32,400,00
Alimentación turistas	5.400,00
Suministros habitaciones	720,00
Gasto publicidad	2,400,00
Varios	840,00
Total	115.424,52

Fuente: Estudio Legal y Administrativo

Elaborado por: Martina Guarderas

²⁹ <http://www.definicion.org/egreso>

El servicio de agua, luz, teléfono e Internet se encuentran incluidos en el precio de la instalación fotovoltaica que incluyen todos esos servicios, tomando en cuenta también que el servicio de agua será proveída por la comunidad.

En cuanto a la alimentación de personal se esta tomando en cuenta que se deberá alimentar a toda la comunidad todos los días por lo que se tomo el valor de un \$1.25 por plato multiplicado por 3 familias de 8 integrantes cada una.240

Dando como resultado un valor de \$ 1.25 por las 3 comidas obligatorias da un total de \$3.75, y este valor multiplicado por las 3 familias de 8 integrantes cada una que da un valor de \$90 diario y que a su vez un valor mensual de \$2.700, y el valor anual es de \$32.400.

En cuanto a la alimentación de los turistas se tomo en cuenta el precio de mercado usado generalmente en los mejores restaurantes de la capital como es el Blu del Hotel le parc, el costo por plato es de \$ 5.00 por las 3 comidas da un total de \$ 15 por la demanda objetiva que es de 360 pax, da un total de \$5.400 anuales ya que se esta tomando únicamente un paquete por semana, grupo de 8 pax.

7.4.2.1 Depreciación

La depreciación es el valor o la vida útil de algún elemento dentro del área contable y financiera de una empresa; en si este sistema da a conocer un poco más sobre el valor de terrenos, maquinaria, que estos tendrían dentro de un periodo, mediante la pérdida de valor que estos tengan. Para efectos de cálculo pueden realizarse diferentes métodos, como son los siguientes:

- Línea Recta: en donde se calcula por igual todos los años
- Por unidades producidas que va de acuerdo a la producción
- Suma de los dígitos de los años en donde se le calcula la depreciación mayor en los primeros años
- Doble saldo decreciente que de igual forma la depreciación es mayor en los primeros años

Cuadro N° 38 Depreciación anual

Depreciación	valor	Vida Útil	año 1
Computación y equipos	3,512.20	3	1,170.33
Muebles	11,002.98	10	1.100.30
Construcciones	336,890.71	20	16,844.54
Total			19.115,17

Fuente: Balance Inicial

Elaborado Por: Martina Guarderas

Cuadro N° 39 depreciación acumulada

Depreciación	Valor	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	D. Acumulada
Computación y equipos	3,512.20	1,170.33	1,170.33	1,170.33			3,512.20
Muebles	11,002.30	1.100.30	1.100.30	1.100.30	1.100.30	1.100.30	5,501.50
Construcciones	336,890.71	16,844.54	16,844.54	16,844.54	16,855.54	16,844.54	84,222.70
TOTAL							

Elaborado por: Martina Guarderas

7.4.2.2 Amortización

La amortización es un término económico y contable, referido al proceso de distribución en el tiempo de un valor duradero. Adicionalmente se utiliza como sinónimo de depreciación.

Se emplea referido a dos ámbitos diferentes casi opuestos: la amortización de un activo o la amortización de un pasivo. En ambos casos se trata de un valor, habitualmente grande, con una duración que se extiende a varios periodos o ejercicios, para cada uno de los cuales se calcula una amortización, de modo que se reparte ese valor entre todos los periodos en los que permanece³⁰

³⁰ <http://es.wikipedia.org/wiki/Amortizacion>

Cuadro N° 40 de amortización acumulada

Amortizaciones	Valor	1	2	3	4	5
Gastos constitución	4,000.00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00

Fuente: Estudio Legal

Elaborado por: Martina Guarderas

7.5 Estado de Pérdidas y Ganancias del Proyecto

Es un estado de carácter financiero y contable en donde muestran todos los movimientos contables de la institución, en los que reflejan los productos, ingresos, egresos, rentas, utilidades, pérdidas o ganancias, entre otros, que son calculados dentro de un periodo determinado, con el fin de obtener una utilidad neta o a su vez una pérdida líquida. Con lo que se busca determinar la situación financiera de la empresa sea cual sea su resultado, este estado es un documento que va acompañado con el Balance general, en donde se reflejan la diferencia entre los ingresos y egresos de la institución

Cuadro N° 41 del Estado de Pérdidas y Ganancias

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	
INGRESOS											
Ventas PAX	198.000,00	217.542,60	239.014,05	262.604,74	288.523,83	317.001,13	348.289,14	382.665,28	420.434,34	461.931,21	9,87%
TOTAL INGRESOS	198.000,00	217.542,60	239.014,05	262.604,74	288.523,83	317.001,13	348.289,14	382.665,28	420.434,34	461.931,21	
GASTOS											
<i>Administrativos</i>											
Sueldos y Salarios	41.400,00	45.486,18	49.975,66	54.908,26	60.327,71	66.282,05	72.824,09	80.011,83	87.908,99	96.585,61	9,87%
Beneficios sociales	16.084,00	16.498,97	16.924,64	17.361,29	17.809,21	18.268,69	18.740,02	19.223,51	19.719,48	20.228,24	
Honorarios Guías	9.000,00	9.888,30	10.864,27	11.936,57	13.114,71	14.409,13	15.831,31	17.393,86	19.110,63	20.996,85	9,87%
Alimentación personal	32.400,00	35.597,88	39.111,39	42.971,68	47.212,98	51.872,90	56.992,75	62.617,93	68.798,32	75.588,71	9,87%
Gasto publicidad	2.400,00	2.461,92	2.525,44	2.590,59	2.657,43	2.919,72	3.207,89	3.524,51	3.872,38	4.242,58	9,87%
Varios	840,00	922,91	1.014,00	1.114,08	1.224,04	1.344,85	1.477,58	1.623,42	1.783,65	1.959,69	9,87%
Depreciaciones	19.115,17	19.115,17	19.115,17	17.944,84	17.844,84	-	-	-	-	-	-
Amortizaciones	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	-	-	-	-	-	-
Total administrativos	122.039,17	130.771,33	140.330,57	149.627,31	160.990,92	155.097,34	169.073,64	184.395,06	201.193,45	219.601,68	
<i>Operativos</i>											
Alimentación turistas	5.400,00	5.932,98	6.518,57	7.161,95	7.868,83	8.645,48	9.498,78	10.436,31	11.466,37	12.598,10	9,87%
Suministros habitaciones	720,00	791,06	869,14	954,92	1.049,17	1.152,72	1.266,49	1.391,49	1.528,83	1.679,72	9,87%
Total operativos	6.120,00	6.724,04	7.387,71	8.116,87	8.918,00	9.798,20	10.765,27	11.827,80	12.995,20	14.277,82	

Utilidad antes de impuesto y trabajadores	128.159,17	137.495,37	147.718,28	157.744,18	169.908,92	164.895,54	179.838,91	196.222,86	214.188,65	233.879,50
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	19.223,87	20.624,31	22.157,74	23.661,63	25.486,33	24.734,33	26.975,83	29.433,43	32.128,29	35.081,93
Utilidad antes de impuestos	108.935,30	116.871,06	125.560,54	134.082,55	144.422,59	140.161,21	152.863,08	166.789,43	182.060,36	198.797,57
Impuesto a la renta 25%	27.233,83	29.217,76	31.390,14	33.520,63	36.105,64	35.040,30	38.215,77	41.697,35	45.515,09	49.699,39
Utilidad neta	81.701,47	87.653,30	94.170,40	100.561,92	108.316,95	105.120,91	114.647,31	125.092,08	136.545,27	149.098,18

Elaborado por: Martina Guarderas

7.6 Flujo Neto de Efectivo

El flujo Neto de efectivo es la diferencia de los ingresos y desembolsos netos, lo que quiere decir es que se toma en cuenta el dinero en función del valor presente en función del tiempo³¹

³¹ www.eco-finanzas.com/diccionario/F/FLUJO_NETO_EFECTIVO.htm - 11k

Cuadro N° 42 del Flujo Neto de Efectivo

INVERSION TOTAL	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
TOTAL INVERSIONES	762.937,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTILIDAD O PERDIDA		81.701,47	87.653,30	94.170,40	100.561,92	108.316,95	105.120,91	114.647,31	125.092,08	136.545,27	149.098,18
(+)Depreciaciones		19.115,17	19.115,17	19.115,17	17.944,84	17.944,84	-	-	-	-	-
(+)Amortizaciones		800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	-	-	-	-	-
(+)Recuperación capital de trabajo											27.061,08
Flujo Neto de Efectivo	-	101.616,64	107.568,47	114.085,57	119.306,76	412.292,38	105.120,91	114.647,31	125.092,08	136.545,27	176.159,26

Elaborado por: Martina Guarderas

7.7 Indicadores Financieros

7.7.1 Periodo de recuperación

El Periodo de Recuperación de la Inversión es considerado un indicador que mide tanto la liquidez del proyecto como también el riesgo relativo pues permite anticipar los eventos en el corto plazo. Es importante anotar que este indicador es un instrumento financiero que al igual que el Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno, permite optimizar el proceso de toma de decisiones.

La depreciación, las amortizaciones de activos nominales y las provisiones, son rubros (costos y/o gastos) que no generan movimiento alguno de efectivo (no alteran el flujo de caja) pero si reducen las utilidades operacionales de una empresa. Esta es la razón por la cual se deben sumar en el estado de flujo neto de efectivo³².

Cuadro N° 43 Flujo Neto de Efectivo Acumulado

El presente cuadro sirve para calcula el tiempo de recuperación de la inversión realizada

AÑO	FLUJOS NETOS
0	762.937,86
1	101.616,64
2	107.568,47
3	114.085,57
4	119.306,76
5	412.292,38
6	105.120,91
7	114.647,31
8	125.092,08
9	136.545,27
10	176.159,26
PERIODO DE RECUPERACION	

Fuente: Cuadro Flujo de Efectivo
Elaborado por: Martina Guarderas

³² <http://www.pymesfuturo.com/pri.htm>

7.7.2 Valor actual neto

Valor actual neto o Valor presente neto son términos que proceden de la expresión inglesa Net present value. El acrónimo es NPV en inglés y VAN en español. Es un procedimiento que permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros. El método, además, descuenta una determinada tasa o tipo de interés igual para todo el período considerado. La obtención del VAN constituye una herramienta fundamental para la evaluación y gerencia de proyectos, así como para la administración financiera³³.

7.7.3 tasa interna de rendimiento

La tasa interna de retorno o tasa interna de rentabilidad (TIR) de una inversión, está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN o VPN) es igual a cero. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente.

Es el rédito de descuento que iguala el valor actual de los egresos con el valor futuro de los ingresos previstos, se utiliza para decidir sobre la aceptación o rechazo de un proyecto de inversión. Para ello, la TIR se compara con una tasa mínima o tasa de corte. Si la tasa de rendimiento del proyecto - expresada por la TIR- supera a la tasa de corte, se le acepta; en caso contrario, se le rechaza. Indicador de la rentabilidad de un proyecto. Se define como el valor de la tasa de actualización que iguala entre sí las corrientes temporales de ingresos y costos. Es pues el umbral por encima y por debajo del cual las tasas de descuento utilizadas para el cálculo del valor neto actualizado hacen que este valor sea negativo o positivo³⁴

³³ http://es.wikipedia.org/wiki/Valor_actual_neto

³⁴ http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_interna_de_retorno

* www.bce.fin.ec/Riesgo_pais

7.7.4 Relación Costo Beneficio

El análisis de costo y beneficio tiene como objetivo fundamental proporcionar una medida de rentabilidad de un proyecto, mediante la comparación de los costos previstos con los beneficios esperados en la realización del mismo.

Esta técnica se debe utilizar al comparar proyectos para la toma de decisiones. Un análisis costo / beneficio por si solo no es una guía clara para la toma de decisiones. Existen otros puntos que deben ser tomados en cuenta como es la moral de los empleados, la seguridad, las obligaciones legales y la satisfacción al cliente.

Este análisis permite definir la factibilidad de las alternativas planteadas o de un proyecto a ser desarrollado³⁵.

La utilidad de la presente técnica es la siguiente:

- Para valorar la necesidad y oportunidad de la realización de un proyecto
- Para seleccionar la alternativa mas beneficiosa de un proyecto
- Para estimar adecuadamente los recursos económicos necesarios, en el plazo de realización de un proyecto.

Para realizar un análisis de costo beneficios involucra los siguientes 6 pasos:

1. llevar a cabo una lluvia de ideas o reunir datos provenientes da factores importantes relacionadas con cada una de decisiones
2. elaborar dos listas, la primera con los requerimientos para implantar el proyecto y la segunda con los beneficios.
3. determinar los costos relacionados con cada factor. Algunos costos como la mano de obra serán exactos, mientras que otros deberán ser estimados
4. sumar los costos totales para cada decisión propuesta
5. determinar los beneficios en alguna unidad económica para cada decisión

³⁵ <http://dgplades.salud.gob.mx/2006/htdocs/hg/Nuevas/hestra2.pdf>

6. poner las cifras de los costos y beneficios totales en una forma de relación donde los beneficios son el numerador y los costos el denominador
7. comparar la relación de beneficios a costos para las diferentes decisiones propuestas. La mejor solución , en términos financieros, es aquella con la relación mas alta

Cuadro N° 44 indicadores financieros

INDICADOR FINANCIERO	CANTIDAD
VAN 7%	\$ 762.937,86
TIR	7%
Relación C/B	-

Elaborado por: Martina Guarderas

7.8 Punto de equilibrio

El Punto de Equilibrio significa ‘el punto donde se rompe la igualdad’, aunque en realidad es el punto donde se produce la igualdad entre gastos e ingresos; pero los norteamericanos no saben hablar bien el inglés. También se conoce como ‘Punto Muerto’ a imitación del lenguaje automovilístico. Otros lo llaman casi poéticamente ‘Umbral de Rentabilidad’, porque a partir de ese punto se empieza a ganar dinero. Nosotros usamos el nombre de Punto de Equilibrio.

Para hacer el Estudio de Costes hay que tener presente los Costos Fijos (F), que son aquellos que no tienen relación con producción ni con las ventas. Son los que hay que pagar aunque no se haya producido ninguna venta, como sueldos, alquiler y otros³⁶.

El Coste Variable Unitario (V) es la suma de los costes del producto, más comisiones y otros que se producen con cada nueva venta, como por ejemplo el coste del producto o servicio, las comisiones, los regalos promocionales, embalajes, etc.

El Punto de Equilibrio expresado en unidades de venta (Pq) es igual a los Costes Fijos divididos por el Ingreso Marginal (M).

³⁶ <http://maximokinast.blogia.com/2005/040801-analisis-y-formula-del-punto-de-equilibrio.php>

$$F / M = Pq$$

El Ingreso Marginal es igual al Precio de Venta Unitario (P) menos los Costes Variables Unitarios (V).

$$M = P - V$$

El Punto de Equilibrio expresado en dinero (Pd) es igual al Punto de Equilibrio expresado en unidades de ventas multiplicado por el Precio de Venta Unitario.

$$Pd = Pq \times P$$

Cuadro N° 45 Punto de Equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO		
COSTOS FIJOS		
	Sueldos y Salarios	41.400,00
	Beneficios sociales	16.084,00
	Honorarios Profesionales	9.000,00
	Alimentación personal	32.400,00
	Gasto publicidad	2.400,00
	Depreciaciones	19.115,17
	Amortizaciones	800,00
	Varios	840,00
TOTAL COSTOS FIJOS		122.039,17
COSTOS VARIABLE		
	Alimentación turistas	5.400,00
TOTAL COSTOS VARIABLES		5.400,00
TOTAL INGRESOS		116.639,17
COSTO UNITARIO		550,00
No. DE PASAJEROS		212,07
COSTO VARIABLE UNITARIO		25,46
PUNTO EQUILIBRIO PASAJEROS		232.659
PUNTO EQUILIBRIO DOLARES		127.962,45

Conclusiones

- Dentro del Ecuador habitan 80 comunidades indígenas localizadas en diferentes puntos del país, las mismas que cuentan con diferentes costumbres y características, sin embargo, buscan los mismos beneficios, por lo que se ha optado por dar un ingreso extra haciéndolos actores principales de proyectos comunitarios, en los que interactúen directamente con turistas, ofreciéndoles así

un tipo de turismo que sea diferente al usual.

- En el proyecto que se lo ha venido estudiando, se puede notar que las actividades comunitarias y ecoturísticas se han venido realizando ya desde hace un tiempo, pero sin tanta apertura y acogida por parte del turismo internacional, por lo que se ha creado un lugar de entretenimiento dirigido especialmente al mercado internacional, ofreciéndoles servicios de primera y de calidad. Por lo que de la misma a forma al ecoturismo se le dará mayor crédito por su preservación del medio ambiente y se contribuirá con cada uno de los turistas mediante actividades de reforestación; como actividad complementario a los servicios ofrecidos.

- Por muchos de los motivos que se han mencionado anteriormente, el proyecto fue planteado para su creación y desarrollo en la Provincia de Pastaza a orillas del río bajo su mismo nombre, en el cual se encuentra localizada una pequeña comunidad del grupo étnico Achuar, los mismo que trabajaran en la creación y desarrollo del proyecto ya que serán los beneficiados en todo aspecto del proyecto.

- Para la creación y funcionamiento del Ecological Lodge Kanus, se la creara mediante compañía de Responsabilidad Limitada, la cual estará integrada por 4 socios, los mismos que aportaran con su ingenio de construcción, diseño y administración de los diferentes puntos del proyecto, en el momento que este se ponga en desarrollo se procederá a la obtención de los permisos correspondiente.

- Como el proyecto estará planteado en una zona de una gran riqueza natural como es el Oriente Ecuatoriano, en donde nos rodean bosques protectores, las actividades a realizarse estarán enfocadas únicamente al ecoturismo y turismo comunitario para así poder aportar cada vez mas a la protección y cuidado de los distintos recursos naturales que se encuentran alrededor del proyecto, de la misma forma aportar a la sostenibilidad de su uso.

- Dentro del área administrativa los conceptos de visión, misión y objetivos del proyecto se los tendrá muy en claro por parte de la comunidad, y de los actores del mismo, tomando en cuenta que los principales funcionarios y realizadores del mismo son ellos, por lo que de la misma forma los beneficios que se obtendrán en su funcionamiento serán entregados directamente a la comunidad, tomando en cuenta que después de unos años de funcionamiento estos ya conozcan cuales son sus obligaciones y funciones para que lo puedan operar de la misma forma por sus propios medios.

- Como se menciona con anterioridad, el proyecto esta enfocado en su mayoría al mercado internacional, logrando así su mayor acogida dentro de las actividades que serán realizadas por parte de los mismo, dentro del estudio de mercado, se menciona que en los primeros años de funcionamiento, la promoción y venta del Ecological Lodge Kanus serán realizados directamente por el Lodge hasta poder realizar un estudio de las operadoras internacional, que no trabajen con la competencia para poder entregar un mejor servicio por parte de los gestores del proyecto a plantearse. Por lo que después se podrá promocionarlo mediante la página WEB y por promociones mediante experiencias adquiridas por parte de los turistas.

- Dentro del estudio de mercado se concluyo de igual manera que le numero de extranjeros interesados en las actividades ecoturísticas y comunitarias cada vez año a año van aumentando, por lo que la creación de un proyecto el mismo que ofrece actividades que encierran todas estas variables, brindándoles así un mejor servicio a los mismos, con un producto de calidad por parte de las instalaciones que se tendrá en el Ecological Lodge Kanus.

- El precio fue fijado mediante las entrevistas realizadas a expertos, por lo que después de un arduo estudio de la competencia, se opto que el precio debe abarcar todos los servicios que se ofrecen dentro de un paquete turístico incluyendo todas las actividades promocionadas dentro del mismo.

- Como actividades turísticas a realizarse, el impacto ambiental es mínimo ya que las mismas serán realizadas por senderos ecológicos y visitas a la comunidad, en lo que respecta a las visitas en áreas protegidas se las hará con el menor número de personas, para que el ruido sea mínimo, de igual forma las caminatas, paseos en canoa se realizarán cuidadosamente con guías tanto especializados como de la región.
- En el estudio financiero se puede identificar que la inversión que se realizará es muy alta con el valor de \$ 762.937,86 por lo que el proyecto recién a partir de 5 años empezará a recuperar la misma.
- En cuanto a los indicadores financieros como se detalla anteriormente, se tiene un VAN de \$ 762.937,86, lo que da una referencia de que el proyecto es rentable dentro de 10 años de funcionamiento, se debe tomar en cuenta que el riesgo país y la inflación son valores que han incrementado significativamente durante los últimos meses.
- En cuanto al punto de equilibrio se necesita como un mínimo de 232.659 pax por lo que daría al proyecto un poco más de estabilidad sin que este gane ni pierda.

Recomendaciones

- Los ecuatorianos deben involucrarse más en el tema comunitario y ecoturístico, para poder mantener una mejor administración, de la misma forma se debe educar a la gente en general para poder proteger y cuidar de la mejor manera todos los recursos naturales y evitar el impacto ambiental que las visitas turísticas causan dentro de estas zonas; por lo que el proyecto se lo está

manejando con el menor numero de pasajeros para evitar un daños permanentes o parciales dentro de la comunidad.

- Las empresas que se dedican a la actividad comunitaria como son los establecimientos localizados en el oriente, muchas de ellas descuidan la parte ecoturística o viceversa, lo que debe afectar al medio ambiente cuando se atrae a un grupo masivo de turistas, por lo que se ha optado por manejar pequeños grupos de personas interesados en las dos actividades; cada una de estas empresas deberán concientizar mas en el medio ambiente y de la misma forma sobre el cuidado del mismo.
- El Ministerio de Turismo debe regular tanto el numero de entradas como de salidas de cada uno de los turistas, y mantener un record de los mismos, deben ser penalizados en caso de daños al ecosistema y de la misma forma a la comunidad; siendo esta remunerada en caso de algún daño ocasionada por parte de la empresa o de algún turista.
- En cuanto al estudio Financiero, se puede aclarar que el proyecto podrá ser estudiado mas a fondo, con lo que se deberá realizar una disminución de costos de construcción e instalación.
- En cuanto al terreno se tendrá que ser construido tomando en cuenta por hectáreas ya que el costo por metro cuadrado es muy elevado, y así la inversión total del proyecto sería menor siendo este factible para su planteamiento

Bibliografía de libros

- Libro Mundos Amazónicos, Fundación Sinchi Sacha. Quito-Ecuador 1992.
- Culturas Ecuatorianas Ayer y Hoy. Lilyan Benítez y Alicia Garcés. Ediciones Abya Yala 1998. Quito-Ecuador.
- Noticias Aliadas Vol. 37, N° 1, Enero 17, 2000 (Marlon Brito)

- LA SELVA CULTA simbolismo y praxis en la ecología de los Achuar, colección pueblos del Ecuador 3, Philippe Decola, Abya Ayala
- Amazonía Nuestra una visión alternativa, Lucy Ruiz, CEDIME, ABYA – YALA, ILDIS
- Identidades Indias en el Ecuador Contemporáneo, José Almeida Vinuesa. Serie de pueblos del Ecuador. Edición 4. ABYA – YALA
- Ley de Compañías
- Ley de Turismo
- Ecología Microbiana y microbiológica ambiental/4ta edición/ Addison Wesley de Atlas Bartha de la Pág. 473 a 497

Bibliografía de Páginas Web

- www.codenpe.gov.ec/achuar.htm Nacionalidad Étnica Achuar
- www.achuarperu.org/es/40cultura_y_costumbres
- www.visitaecuador.com/amazonia.Provincia de Pastaza
- www.captur-pastaza.com/canton_pastaza
- www.iess.gov.ec Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Inscripción patronal al IESS y sus requisitos)

- www.iess.gov.ec Instituto Ecuatoriano de Seguridad (requerimientos)
- Superintendencia de Compañías requisitos para crear una compañía de responsabilidad Limitada
- www.wikipedia.org/wiki/Energia-solar
- www.instalacionenergiasolar.com/fotovoltaica.html
- www.miliarium.com/monografias/Energia/E_Renovables/Fotovoltaica.htm
- www.solomantenimiento.com/m_pozos_septicos.
- www.wikipedia.com conceptualización de aguas residuales
- www.Maximokinast.blogia.com/analisis-y-formula-de-punto-de-equilibrio
- [www.wikipedia.org/wiki/valor actual neto](http://www.wikipedia.org/wiki/valor_actual_neto)
- [www.wikipedia.org/wiki/Tasa interna de retorno](http://www.wikipedia.org/wiki/Tasa_interna_de_retorno)
- www.eco_finanzas.com/diccionario/flujo_neto_efectivo
- www.wikipedia.org/wiki/Amortizacion
- www.definicion.org/egreso
- www.definicion.org/ingreso
- www.definicion.org/balance_inicial
- www.definicion.org/Financiamiento
- [www.gerencie.com/capital de trabajo](http://www.gerencie.com/capital_de_trabajo)
- www.wikipedia.com/inversion

Anexos