

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL S.E.K.

Facultad de Turismo y Patrimonio Cultural

Carrera : Administración y Dirección de Empresas Turísticas

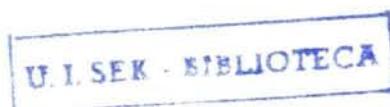
Tema : **Centro de Información Turística**

TESIS DE GRADO

FLORENCIA MOGOLLÓN TERÁN

Año : 1996 - 1997

QUITO - ECUADOR



INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.....	10
• Turismo, realidad en Ecuador.....	10
• Areas principales	17
• Destinos turísticos más conocidos.....	19
• Aventura	19
• Gastronomía	22
• Artesanía	23
CAPÍTULO II	26
• Quito	26
• Iglesia La Compañía	31
• Iglesia San Francisco	32
• Iglesia San Agustín	34
• La Catedral	35
• Iglesia La Merced	36
• Iglesia de Santo Domingo	37
• Palacio de Gobierno	39

• Cuartel Real de Quito	40
• Monumento de la Independencia	40
• Iglesia de Guápulo	41
• Teatro Sucre	42
• Cima de la Libertad	43
• Teatro Bolívar	44
• El Ejido	45
• La Alameda	46
• Paradas del trole bus	54
CAPÍTULO III	57
• Area de estudio	57
• Financiamiento	64
• Justificación	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
• Conclusiones	71
• Recomendaciones	75

INTRODUCCION

El Ecuador tiene una extensión de 270.670 km., con cuatro regiones perfectamente diferenciadas que son: sierra, costa, selva amazónica y territorio insular-Galápagos, situada a 1000 kilómetros de la plataforma continental.

Región Litoral.-

Es la zona occidental del país. Su terreno en su mayor parte está formado por llanuras bajas con mesetas y cordilleras costaneras con alturas de pocos cientos de metros. Las principales elevaciones son las de: Chongón y Colonche. Los cerros de Montecristi, Cojimíes y Atacames, entre otros.

Hacia el mar la costa es muy irregular, con salientes tan notables como la Punta de Santa Elena, la bahía de Caráquez, la de Esmeraldas, y el golfo de Guayaquil.

Varios ríos que se originan en la región bañan la costa y desembocan en el Pacífico, como el río Guayas, el Esmeraldas, el Jubones, etc.

El clima en la región litoral es cálido y húmedo. Su vegetación es exuberante.

Región Andina.-

Se caracteriza por altas montañas, nevados y volcanes. Su punto más alto es el Chimborazo que se eleva a 6.267 m.s.n.m. También se encuentran otras elevaciones de gran importancia como el Cotopaxi, el Cayambe, etc.

Su clima es variado: va de los cálidos valles a los fríos páramos.

En esta región se han desarrollado actividades relacionadas con producción agrícola, ganadera, avícola y artesanal.



El Chimborazo

Región Oriental.-

La altura sobre el nivel del mar es muy variable. Tiene cerros y cordilleras de notable extensión. Las principales elevaciones en esta región son: La cordillera del Cóndor, las sierras de Napo-Galeras, entre otras.

Varios ríos bañan la región amazónica, tales como el Aguarico, Napo, Pastaza y Cenepa.

Su clima es húmedo. La vegetación es exuberante, cerrada y gigantesca.

Región Insular.-

Tiene clima templado y seco. Una gran variedad de fauna.

Esta región está formada por 13 islas mayores y 200 menores.

Se llaman Islas Galápagos o Archipiélago de Colón, en memoria de Cristóbal Colón. Las islas Galápagos son ecuatorianas desde el 12 de Febrero de 1832, cuando el General Villamil las reclamó para el Ecuador, en nombre del Presidente Juan José Flores.

Esta región está influenciada por corrientes marinas, lo que ha determinado una ecología especial y ha permitido, a través de milenios, el asentamiento de especies animales y plantas de gran interés científico por sus características peculiares.

A las islas Galápagos también se las conoce con el nombre de "Islas Encantadas".

En 1978, la UNESCO, declaró Patrimonio Natural de la Humanidad al Archipiélago de Galápagos.

Ecuador, está situado en la parte noroeste de Sudamérica, limita con Colombia y Perú. Sus costas están bañadas por el océano Pacífico.

La línea equinoccial pasa a pocos kilómetros al norte de su capital, Quito, y es precisamente a este hecho al que se debe su nombre.

El Ecuador está cruzado de norte a sur por la cordillera de los Andes.

Al 31 de diciembre de 1995, el país tenía 21 provincias, 198 cantones y 1.105 parroquias, de las cuáles 335 eran urbanas y 770 rurales.

Para 1997 el número de provincias no ha variado.

REGION	# DE PROVINCIAS
COSTA	5
SIERRA	10
AMAZONIA	5
REGION INSULAR	1

Provincias de la región litoral:

PROVINCIA	CAPITAL
Esmeraldas	Esmeraldas
Manabí	Portoviejo
Guayas	Guayaquil
Los Ríos	Babahoyo
El Oro	Machala

Provincias de la región andina:

PROVINCIA	CAPITAL
Carchi	Tulcán
Imbabura	Ibarra
Pichincha	Quito
Cotopaxi	Latacunga

PROVINCIA	CAPITAL
Tungurahua	Ambato
Chimborazo	Riobamba
Bolívar	Guaranda
Cañar	Azogues
Azuay	Cuenca
Loja	Loja

Provincias de la región Amazónica:

PROVINCIA	CAPITAL
Sucumbíos	Nueva Loja
Napo	Tena
Pastaza	Puyo
Morona Santiago	Macas
Zamora Chinchipe	Zamora

Provincia de la región Insular:

PROVINCIA	CAPITAL
Galápagos	Puerto Baquerizo Moreno

Quito, Distrito Metropolitano, es la capital de la República del Ecuador, según el artículo 1 de la Constitución Política de la República.

RESEÑA HISTÓRICA.-

Los antiguos pobladores del Ecuador fueron principalmente quitus, caranquis, puruhaes, cañaris, paltas y huancavilacas.

A mediados del siglo XV, se produjo la invasión de los incas del Cuzco, a estas tierras.

Colón había llegado al continente americano en 1492. Bartolomé Ruiz fue el primer hispano en pisar nuestras tierras en 1526.

Luego de varios obstáculos, Sebastián de Benalcázar fundó la ciudad de San Francisco de Quito el 6 de Diciembre de 1534.

Tal fecha coincidió con la erupción del volcán Tungurahua, hecho que sin duda era anuncio de tragedia para los nativos, por sus supersticiones.

Quito se convirtió en el centro de la acción colonizadora, se construyeron iglesias como El Belén, La Catedral, San Francisco,

entre otras. Así es como empieza la escuela quiteña de arte con Caspicara, Gorívar y Miguel de Santiago.

Francisco de Orellana con algunos hombres descubrió el río Amazonas o río de San Francisco de Quito, el 12 de Febrero de 1542.

El 10 de Agosto de 1809, se dio el primer grito de independencia, en Quito, y se instituyó un gobierno propio con una Junta Soberana en Quito, pero pronto el movimiento patriótico fue reprimido por las fuerzas españolas.

El 24 de Mayo de 1822, el General Antonio José de Sucre, respaldado con hombres patriotas triunfó sobre los colonizadores, en la Batalla de Pichincha.

Se conforma la Gran Colombia en 1822, la misma que se disolvió en 1830, pasando Ecuador a constituirse en República independiente, el 13 de Mayo.

La Gran Colombia giró alrededor de Simón Bolívar, quien fue el líder de este movimiento.

Al comenzar a institucionalizarse la República, el General Juan José Flores, cambió el tradicional nombre de Quito, por Ecuador, en atención a su ubicación geográfica.

El 14 de Agosto de 1830, se reunió, en Riobamba, la primera Asamblea Constituyente de la República del Ecuador.

Ecuador es un país democrático. En la actualidad el Presidente Constitucional Interino de la República del Ecuador es el Dr. Fabián Alarcón Rivera.

La moneda es el sucre.

El idioma oficial es el castellano, pero se consideran las lenguas aborígenes, dentro de sus propios ámbitos, como parte de la cultura nacional.

CAPITULO I

1.1- TURISMO, REALIDAD EN ECUADOR

El Ministerio de Información y Turismo conjuntamente con CETUR son las entidades estatales para promover el turismo en el país.

Actualmente el turismo está enfocado a la valoración de la naturaleza, de la cultura de las nacionalidades, así como al turismo científico y al turismo de aventura.

Ecuador tiene hermosos paisajes, una gran riqueza en su arte colonial, grupos humanos con costumbres y tradiciones propias. Todo esto se puede conocer en poco tiempo, debido a la facilidad que está dada por las cortas distancias que es necesario recorrer para admirar sus variados encantos. En Ecuador más del 56% de sus sitios de atracción turística están constituidos por áreas naturales. Se puede ver gran diversidad étnica, geográfica y cultural en pequeñas distancias.

Las diferentes regiones y distintos climas del Ecuador, dan origen a una extensa gama de fauna y flora.

Ecuador posee 10% del total mundial de flora vascular. Más de 25.000 plantas vasculares dentro de las que se encuentra 3.251

variedades de orquídeas que representa el 11% del total mundial, y el 30% de la variedad de Latinoamérica.

La fauna ecuatoriana está compuesta por 3.800 vertebrados, 1.550 especies de aves, 320 mamíferos, 350 reptiles, 375 anfibios, 800 variedades de peces de río, aproximadamente 450 especies marinas, más de un millón de especies de insectos. Por lo que se puede ver que la riqueza en fauna y flora es abundante en Ecuador.

Así también, Galápagos tiene una gran variedad de fauna y flora, existen 925 especies conocidas de plantas terrestres de las cuales un 24% son endémicas, 39% son nativas, 37% son introducidas y 12 especies extinguidas por culpa del hombre y de animales introducidos.

En junio de 1993, en la VII Convención Nacional de Turismo, el Ministerio de Información y Turismo presentó el mapa de estructuración turística del Ecuador, que contiene un inventario de 980 atractivos turísticos divididos en 15 categorías.

A pesar de esta gran riqueza natural, el desarrollo turístico en Ecuador es aún incipiente, si lo comparamos con países de la misma región, y más aún frente a países con alto desarrollo a nivel mundial.

En el período 1982-1995, la participación en el PIB de hoteles, bares y restaurantes del Ecuador fue del 1.8%, lo que sin duda es incipiente, si consideramos que la industria turística en el mundo representa entre el 6% y 8% del PIB mundial.

Existe una tendencia creciente e irregular del número de visitantes que arriban al Ecuador. El promedio de incremento del número de turistas en el período 1988-1992 fue el 4%.

En 1995, el turismo a nivel nacional representó un ingreso de divisas por USD 255 millones, un poco más que en 1994 que se obtuvo un ingreso de USD 252 millones.

Este incremento casi nulo tuvo como causas el conflicto bélico, la crisis energética y la crisis política que vivió el país.

El turismo ocupa el cuarto lugar en generación de divisas al país. Luego del petróleo 1.395 USD millones, banano 845 USD millones, camarón 673 USD millones.

Entre 1988 y 1995, el ingreso de turistas al país se incrementó de 347.463 a 445.000 turistas, con un crecimiento promedio actual de 3.9 por ciento.

En éste mismo período se hizo un estudio sobre la procedencia de los turistas a Ecuador, lo que determinó:

El continente americano 80.6% de visitantes, de los cuales los más numerosos son los colombianos 36.1%, y los norteamericanos 19.2%. Europa 16.8% de visitantes, de los cuales los más numerosos son alemanes 3.4% y franceses 2.6 por ciento.

Para proyectar el flujo de turistas extranjeros al país, se consideró la tasa de crecimiento promedio anual del número de turistas que ingresaron al país en el período 1988-1995, que fue del 4% (*Anexo No. 1*).

La demanda turística tiene un crecimiento histórico del 4% anual. Si se mantiene esta tendencia se estima que ingresarán al país 541 mil turistas extranjeros para el año 2000 (*Anexo No. 2*).

Ecuador tuvo 18% del flujo turístico registrado en el grupo andino en 1992.

El país andino con mayor llegada de extranjeros a su territorio, fue Colombia 39%, y le sigue Venezuela 24%, Bolivia 10% y Perú 9 por ciento

Europa recibió el 60% del flujo turístico mundial.

El norte, centro y sur de América en conjunto registraron el 21% del turismo global en 1992.

Asia oriental el 12%, y el continente africano el 3.6 por ciento.

En la actualidad se nota una ligera tendencia hacia el incremento del turismo norteamericano y europeo al Ecuador.

De acuerdo a los anuarios de estadísticas de migración internacional del INEC, en 1992, el 64% de los turistas extranjeros tenían entre los 20 y 49 años de edad.

En aquella ocasión (temporada alta del país), los extranjeros venían al Ecuador, especialmente por vacaciones o para visitar familiares o amigos. Únicamente el 13% tenía interés en concretar negocios en Ecuador.

Las temporadas turísticas altas en Ecuador se dan en dos épocas del año: de julio a agosto y de diciembre a enero, épocas que abarcan el 42% del flujo turístico anual. (*Anexo No. 3*).

Al encontrarse el Ecuador en una situación económica mala, por diferentes problemas que ha tenido que atravesar a lo largo de este tiempo, el sucre se ha devaluado, y ha perdido valor con relación a otras monedas de países similares como Colombia. Más aún si

comparamos el sucre con monedas duras de países desarrollados como el dólar de Estados Unidos.

Es así como a los extranjeros les conviene venir a Ecuador, ya que no les resulta un país caro, puesto que con el transcurso del tiempo el sucre se va devaluando por lo que los extranjeros pueden adquirir una mayor cantidad de moneda nacional a cambio de cada unidad de su moneda.

El presupuesto del Gobierno Central para el año 1997, (documento elaborado en la administración del abogado Abdalá Bucaram Ortiz), está constituido sobre una base de ingresos de 18.442.452.000.000 millones de sucres. Su más alto rubro son los ingresos tributarios, ya sea por impuestos a la renta de personas naturales o jurídicas, impuestos a los vehículos, impuestos a los bienes y servicios, etc.

Sectores que reciben apoyo por parte del Gobierno Nacional:

- sector 01 Legislativo
- sector 02 Jurisdiccional
- sector 03 Administrativo
- sector 04 Planificación
- sector 05 Asuntos internos
- sector 06 Defensa Nacional

sector 07	Asuntos del exterior
sector 08	Finanzas
sector 09	Educación
sector 10	Bienestar social
sector 11	Trabajo
sector 12	Salud
sector 13	Agropecuario
sector 14	Recursos naturales
sector 15	Industrias y comercio
sector 16	Turismo
sector 17	Comunicaciones
sector 18	Desarrollo urbano
sector 19	Instituciones no sectorializadas
sector 20	Deuda pública
sector 21	Globales

El total de ingresos al Gobierno Central es de 18.445.452.000.000 millones de sucres, destinándose al sector turístico únicamente 3.417.201.000 millones de sucres, lo que representa el 0.00019% del total del presupuesto Nacional, siendo este un monto mínimo, incluso menor del que se disponía para turismo en el año anterior que era de 4.182.292.000 millones de sucres.

Para la deuda pública se destinó el 44,4% del presupuesto Nacional. Siendo este rubro el más alto dentro de los egresos del presupuesto del Estado.

Para el sector educación se destinó el 13,26% del presupuesto del Estado, lo que sin duda es insuficiente para el progreso del Ecuador.

Estos son algunos de los desgloses del registro oficial, y como se puede ver, es prácticamente nula la importancia y el apoyo que el Estado brinda al turismo. Así como tampoco existe un verdadero apoyo a la educación, que es la base para el desarrollo de un país. *(ver Anexo No. 4).*

1.2- AREAS PRINCIPALES

Las provincias que concentran el mayor número y mejor capacidad de establecimientos de recreación y distracción son Pichincha, Guayas, Azuay e Imbabura.

Desde luego, Galápagos es de gran importancia turística para el Ecuador. Según datos de la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador, se registró que en 1994, se transportaron alrededor de 27.206 pasajeros vía aérea, en la ruta Quito-Galápagos, y 31.370

pasajeros en la vía Guayaquil-Galápagos, dando un total de 58.576 pasajeros transportados a Galápagos.

En 1992, las áreas naturales del Ecuador más visitadas por turistas extranjeros fueron:

- Parque Nacional Galápagos 29%
- Reserva ecológica Cotacahi-Cayapas 24%
- Parque Nacional Cotopaxi 21%
- Parque Nacional Machalilla 8%
- El Cajas 8%

Ciudades más visitadas por turistas extranjeros, en el mismo año:

- Quito 85%
- Guayaquil 44%
- Otavallo 38%
- Cuenca 31%
- Galápagos 30%

(Anexo No.5).

La distribución de las agencias de viajes por provincias, refleja una fuerte concentración en las provincias que poseen aeropuertos

internacionales como Pichincha y Guayas, abarcando más del 75% del total de agencias de viajes del país (1992).

Entre 1990 y 1992, la participación de agencias de viajes en la provincia de Pichincha a nivel nacional fue más del 46%, también resulta interesante la creación de agencias de viajes en provincias que no habían tenido este servicio hasta 1988, como Galápagos, El Oro, Carchi, Morona Santiago y Esmeraldas.

Para 1992, existía una concentración de lugares de comidas y bebidas en Quito y Guayaquil, mientras que los lugares de alojamiento tenían una mejor distribución geográfica.

Existe un importante flujo de residentes en el Ecuador que se desplazan en el interior por motivos de: negocios, congresos, cursos, convenciones y trabajo, básicamente entre los días lunes y viernes, entre las ciudades de Quito y Guayaquil (54%).

1.3- DESTINOS TURISTICOS MAS CONOCIDOS:

AVENTURA:

-En Misahuallí: paseo a lo largo del río Napo, admirando la fauna y flora del lugar.

-Lagunas de Mojanda en Imbabura: se puede hacer un paseo en bicicleta (bien abrigado para no tener frío, ya que al seguir subiendo al monte Fuya Fuya, el clima es más recio).

-En Mindo, Provincia de Pichincha: se puede admirar la gran variedad de pájaros que existen ahí, al tiempo que se contempla la naturaleza en la caminata.

-Ingapirca, en la Provincia del Azuay, a través de una caminata se puede conocer este lugar, e incluso se puede visitar un museo para conocer más sobre los antepasados, sus costumbres, su historia.

-Chimborazo, como ya se dijo el Chimborazo es la elevación más alta del país, por lo que escalar esta montaña no es nada fácil, pero sí algo muy impresionante.

-Pasochoa, en la Provincia de Pichincha, se pueden hacer caminatas de distinta duración según los gustos de los turistas, sin embargo cualquiera de las alternativas será igual de increíble por los diferentes atractivos que presentan.

En el Pasochoa se han encontrado más de 100 especies de aves.

-En Santo Domingo de los Colorados, Provincia de Pichincha, se puede hacer canoísmo, es una aventura inolvidable a lo largo del río.

-Las cascadas de Inés María y el Agoyán, entre otras son una increíble aventura para vivirlas; se encuentran a la entrada del Oriente, (Baños).

-Saliendo de Baños se alquilan bicicletas, para dar paseos por diferentes lugares, uno conduce hacia Río Verde y la cascada del Pailón del Diablo.

-En San Antonio de Pichincha, se pueden hacer caminatas por diferentes ruinas como Rumicucho. Conocer el cráter del Pululahua, y todo el misticismo que encierra esta importante zona para el mundo entero.

-En La Laguna de San Pablo, se puede hacer velerismo.

-Otro divertido paseo es ir en ferrocarril desde Quito hasta Riobamba, pasando por el parque del Cotopaxi.

GASTRONOMIA:

- En Pedernales, Provincia de Manabí, se encuentran unos deliciosos cebiches.

-En Mojanda se puede pescar su propio alimento.

-En Loja se puede tomar una sopa muy conocida del sur del país, el repé

-En Otavalo, se puede tomar la chicha de los siete granos de maíz, esta chicha se la prepara en los días de fiesta.

-En Ambato, Provincia de Tungurahua, son muy típicas sus tortillas de papa.

-En Cayambe, se consiguen bizcochos y queso de hoja.

-En Latacunga, se encuentran las allullas.

-En Latacunga también se encuentran las chugchucaras.

-La comida ecuatoriana es variada: entre las comidas criollas más conocidas encontramos: fritada, hornado, llapingachos, humitas, tamales, empanadas de morocho, de queso, de verde, locro, cebiche, maíz, helados de paila, etc.

En semana santa se come en todo el país la tradicional "fanesca" y en época de conmemoración de los difuntos "colada morada".

ARTESANIA:

-En Otavalo, hay feria todos los fines de semana. Aquí se consiguen los ponchos de dos caras.

-En Cotacachi, se puede conseguir artículos de cuero. También se consiguen piezas de bronce.

-En la provincia de Imbabura se puede adquirir casi todo lo que un turista nacional o extranjero busque: artículos de cuero, de lana, fabulosos bordados, tallas en madera, etc.

-Cabe destacar que los mejores bordados se encuentran en Zuleta, Provincia de Imbabura. Bordados que sin duda pueden competir con los de cualquier otro país.

-En Baños, se elaboran un sin fin de artículos de tagua.

-En el Puyo, se fabrica en balsa, una gran variedad de artículos como animales alegremente pintados.

-En Guano, Provincia de Chimborazo, se confeccionan alfombras.

-En Latacunga, Provincia de Cotopaxi, se encuentran los barros en época en que se rinde memoria a los difuntos.

-En Cuenca se está comenzando a fusionar la artesanía tradicional que se transmitía de generación en generación, con la tecnología. Esta fusión se da para objetos como cerámica, chompas y sombreros. Con este avance tecnológico ahora se habla de diseño artesanal.

-En Calderón se encuentran figuras de mazapán, con distintos motivos.

-En Tungurahua, Chimborazo, Bolívar y Cotopaxi principalmente se tejen con cabuya las shigras.

-En Montecristi, Provincia de Manabí se teje la toquilla, para hacer sombreros, canastas, etc. Iguales trabajos se realizan en la provincia del Azuay.