

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Trabajo de fin de carrera titulado:

**“ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y
SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014”.**

Realizado por:

VINUEZA QUISHPE MEYBOL LIZETH

Director de proyectos:

ERIKA ESCOBAR

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

QUITO 05 DE FEBRERO

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, MEYBOL LIZETH VINUEZA QUISHPE, con cédula de identidad #171968062-9, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Meybol Lizeth Vinueza Quishpe

C.C.: 171968062-9

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

“Análisis del proceso de importación de repuestos automotrices y su repercusión en los costos operacionales en la empresa Megatalleres “El Coche Rojo” en el cantón Cayambe. Año 2014”.

Realizado por:

MEYBOL LIZETH VINUEZA QUISHPE

Como Requisito para la Obtención del Título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Ha Sido dirigido por el docente

ING. ERIKA ESCOBAR

A quien considera que constituye un trabajo original de su autor

**ING. ERIKA ESCOBAR
DIRECTOR**

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis padres, Carlos Vinueza y Elizabeth Quishpe, de quién he recibido el apoyo incondicional, la motivación y todas las bendiciones necesarias para culminar mi carrera universitaria, gracias a su esfuerzo hoy estoy aquí.

A mis hermanos adorados Karlita y Julio Vinueza, que son mi mayor orgullo, para ellos mi eterna admiración y gratitud.

A mis abuelitos, primas, tíos, por su amor infinito, consejos y por compartir toda una vida a mi lado.

A mi nana Sra. Marcia Colimba, por ser una segunda madre apoyo para mis padres y hermanos.

A mis grandes amigos en especial a Carlos Sánchez Montoya, Karen Jara, Estefanía Cárdenas, Cristian Robles, Christian Terán, Verónica Terán, de quienes he aprendido que la segunda familia son los amigos que están en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bríndame lo necesario para seguir adelante con una sonrisa.

A mi familia, a mi tutora de tesis Ing. Erika Escobar por su ayuda y colaboración.

A mis profesores con los que pude compartir mi vida universitaria, por transmitirme su sabiduría y enseñanzas importantes para mi vida personal y profesional.

RESUMEN EJECUTIVO

La importación de repuestos en la actualidad sigue siendo un negocio rentable a pesar de las restricciones arancelarias y no arancelarias existentes en nuestro país. A su vez las altas tasas arancelarias impuesta a cada sub partida de repuestos y la sobretasa (impuesta de manera temporal como salvaguardia), ha repercutido en el encarecimiento de dichos productos, nuestro mercado se ha vuelto menos competitivo a nivel mundial y el contrabando ha aumentado de manera significativa.

La eficiencia de los procesos de importación de repuestos automotrices dependen principalmente del puerto marítimo al que desembarque el contenedor, en Guayaquil los procedimientos legales para proceder al despacho final de la mercadería no son tan eficientes debido a la gran afluencia de contenedores (más de un millón de contenedores al año, representa el 55% de la carga que arriba al país. Mientras que en el puerto de Manta es más eficiente debido a la menor afluencia de mercadería además de tener mejores condiciones para la llegada de buques más grandes al tener un mejor calado natural.

Los demás procesos para finalizar de manera ágil el despacho total de la mercadería del puerto, depende de la eficiencia del agente afianzado para presentar todos los requisitos pertinentes a tiempo y de manera correcta.

Las 3 concesionarias más grandes del país son, Aymesa que importa repuestos y ensambla autos de marca Kia y Hyundai principalmente, Maresa está a cargo de las marcas Fiat, Mazda, Ford, Avis, Ram, Dodge entre otras, y Ómnibus con su marca Chevrolet que tiene el 40% de

participación del mercado. Sin embargo la cuota de importación para estas importantes empresas ha disminuido de manera significativa.

Anexar un departamento de importación a la empresa Mega talleres “El Coche Rojo”, se realizará con el fin de disminuir costos operacionales tales como transporte, comisión de vendedores, ganancia de la concesionarias, entre otras. Y de esta manera ser más competitivos, lograr autonomía empresarial y distribuir a los pequeños vendedores de repuestos en el cantón.

ABSTRACT

Nowadays, the import of spare parts remains a profitable business despite the existing tariff and non-tariff restrictions in our country. In turn, the high tariff fees imposed on each subheading of spare parts and the surcharge (imposed on a temporary basis as a safeguard), has impacted on the rising cost of such products, our market has become less competitive worldwide and smuggling has increased significantly.

The import process efficiency of automotive spare parts depends mainly on the maritime port where the container is unloaded; in Guayaquil legal proceedings to proceed to final dispatch of the goods are not as efficient due to the large number of containers (more than one million containers per year), representing 55% of the load that arrives to the country. Whereas the port of Manta is more efficient due to the reduced inflow of goods as well as having better conditions for the arrival of larger ships because of the natural draft.

The other processes to swiftly complete the full clearance of goods from the port depend on the efficiency of the entrenched agent to present all relevant requirements on time and correctly.

The three largest dealerships in the country are, Aymesa, which imports spare parts and assembles mostly Kia and Hyundai brand cars; Maresa, in charge of the following brands: Fiat, Mazda, Ford, Avis, Ram, Dodge, among others; and Omnibus with Chevrolet which has 40% market share. However, the import quota for these major companies has declined significantly.

The attachment of an import department to Megatalleres “El Coche Rojo” will be made in order to reduce operational costs such as transportation, vendors’ commission, among others. And thus be more competitive, achieve business autonomy and distribute to small spare part vendors in the canton.

TABLA DE CONTENIDO

FASE 1:	1
El problema de investigación	1
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Formulación del problema	3
1.2 Sistematización del problema	3
1.3 Objetivo General.....	3
1.4 Objetivos Específicos.....	3
1.5 Justificaciones	4
1.6 Identificación de variables y caracterización de variables.....	4
1.7 Novedad e innovación.....	4
2. El Método.....	5
2.1. Nivel de estudio	5
2.2 Modalidad de investigación	5
2.3 Método	6
2.4 Población y muestra.....	6
2.5 Operacionalización de variables	6
2.6 Selección de instrumentos de investigación	7
2.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos	7
3. Aspectos Administrativos	8
3.1 Recursos Humanos.....	8
3.2 Recursos Materiales y Técnicos.....	8
3.3 Recursos Financieros	9
3.4 Cronograma de trabajo.....	9
FASE 2:	12

Fundamentación teórica y diagnóstico	12
1. Fundamentación teórica.....	12
1.1 Marco Conceptual.....	12
1.2 Marco Teórico.....	16
1.3 Marco Referencial.....	18
1.4 Marco Legal	21
Permiso de funcionamiento del cuerpo de bomberos.....	21
Requisitos para renovar la patente municipal:	22
Permiso de funcionamiento Ambiental (de bajo impacto).....	22
Registro del Importador	23
Incoterms utilizados para la importación de repuestos:	24
Requisitos para la actualización del Ruc.....	25
Requisitos para el RUP (registro único de proveedores)	26
Constitución política del Ecuador	28
Ley de gestión ambiental.....	30
Sobretasas.....	31
Cuotas de importación de repuestos:.....	33
Impuestos, tarifa arancelaria advalorem e Iva para repuestos de vehículos según partida arancelaria:	34
2 Diagnóstico	42
2.1 Ambiente Externo	42
2.1.1 Macro Entorno	42
<i>Ámbito Social</i>	42
<i>Ámbito Cultural</i>	43
<i>Ámbito Económico</i>	45

<i>Ámbito Político y Legal</i>	46
<i>Ámbito Demográfico</i>	48
2.1.2 Micro Entorno	52
Logotipo	52
Misión	52
Visión	52
Objetivo General	53
Objetivos Específicos	53
Valores	53
Organigrama Funcional	55
Proceso de importación de repuestos	57
Diagrama de Flujo	57
Matriz FODA	66
2.2 Ambiente Interno	69
2.2.1 Cadena de valor y/o fuerzas competitivas	69
➤ Clientes	69
➤ Competencia en el mercado	69
➤ Nuevos entrantes	70
➤ Proveedores	70
➤ Sustitutos	70
3. Investigación de campo	71
3.1 Elaboración de los instrumentos de investigación	71
3.2 Recolección de datos	73
3.3 Procesamiento, análisis e interpretación	81
Análisis General	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Tabla N 1.	Tabla de clasificación de variable dependiente.....	6
Tabla N2.	Tabla de clasificación de la variable independiente.....	7
Tabla N 3.	Numeración de recursos financieros para la elaboración de plan de tesis ...	9
Tabla N4	Cronograma de trabajo	9
Tabla N. 5	Evolución de Ventas y Variación Enero-Octubre 2014/2015	20
Tabla N. 6	Ventas mensuales vehículos livianos Enero-Octubre 2012-2015	21
Tabla N.7	Incoterms 2010.....	25
Tabla N.8	Requisitos para renovación del RUC.....	25
Tabla N.9	Sobretasas para las partes de vehículos.....	32
Tabla N.10	Sobre arancel para repuestos de vehículos	32
Tabla N.11	Cuotas de importación a repuestos y piezas.....	33
Tabla N.12	Arancel de importaciones integrado del Ecuador	35
Tabla N. 13	Arancel de importaciones integrado del Ecuador	36
Tabla N. 14	Partida arancelaria perteneciente a filtros para gasolina en Ecuapass	38
Tabla N. 15	Restricciones o prohibiciones para la importación de filtros para gasolina. .	39
Tabla N.16	Pago de tributos para filtros de gasolina	40
Tabla N.17	Sub partida perteneciente a parachoques, paragolpes, defensas	41
Tabla N. 18	Restricciones o prohibiciones de mercancías para parachoques	41
TABLA N 19.	Principales actividades que se desarrollan en el cantón.....	45
TABLA N.20	Número de vehículos motorizados matriculados en Ecuador	46
TABLA N.21	Información y datos estadísticos de los diferentes cantones de Pichincha .	49
TABLA N.22	Ubicación del Cantón Cayambe.....	49
TABLA N.23	Importaciones de partes y accesorios de vehículos automotrices año 2015 ...	51

FASE 1:

El problema de investigación

1. Planteamiento del problema

En el mundo el sector automotriz es una de las tres industrias más importantes, por detrás de la construcción y los servicios de (computación, finanzas y logística), el sector automotriz está integrado por diferentes actores, en las firmas autopartistas productores de equipo original (partes, piezas, y ensamblaje de conjuntos y subconjuntos), seguido por la industria de autopartes junto a la industria terminal o ensambladora, son las dos ramas principales de especialización productiva.

Los procesos de importación son causa del aumento de los costos operacionales debido a los altos costos en transporte, pago de alquiler de bodegas, demora en la ejecución de la trabajo por concepto de no existencia de stock en el inventario, esto provoca problemas internos en el giro del negocio como horas improductivas.

En los últimos 20 años se ha visto un acelerado proceso de modificación de funciones y responsabilidades en la cadena de valor, actividades de diseño de vehículos, dirección de comercialización y finanzas. Los países que más exportan vehículos y por lo tanto repuestos de vehículos de toda índole empezando por partes de carros, hasta piezas, son China (\$19.271808), Estados Unidos (\$10.328, 884) Japón (\$9.942,711 unidades), Alemania (\$5.649,269), Corea del Sur (\$4.557,738) e India (\$4.145,194). (El debate, 2013).

En el 2012, siete países importaron el 50% de la producción del sector automotriz, y en orden de importancia son los siguientes: Estados Unidos (19%), Alemania (7%), China (5%),

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Japón (5%), Canadá (4%), Reino Unido (4%), Francia (3%), y Bélgica (3%). Y los países que mayor crecimiento promedio anual presentaron, durante el periodo 2008-2012 fueron China (23%), Australia (10%), y México (6%). (Instituto de promoción, 2013).

México en el año 2012, se posiciono como el octavo país del mundo y segundo a nivel de América con mayor producción de vehículos (3.001,917 unidades) por delante de Brasil (3.342,617 unidades).

El sector automotriz del Ecuador se concentra principalmente en la sierra centro norte del país, conformado principalmente por tres ensambladoras (AYMESA, OMNIBUS BB, MARESA), tiene su planta de ensamblaje en la ciudad de Quito, la ubicación estratégica tanto como de las ensambladoras como las de las empresas autopartistas se da por la reducción de costos de logística. De acuerdo a la distribución provincial donde existe mayor número de establecimientos es en el Guayas, (27%), Pichincha (17%), Azuay (8%), Manabí (7,5%) y Tungurahua (4,5%). Ecuador exportó en el año 2011, \$463.608 millones de dólares, 26% fueron repuestos mientras que en el 2012 subió a \$574.938 millones de dólares, el 20% fueron repuestos, los principales países a los que se exporta son Colombia, Venezuela, Chile, Perú, Estados Unidos. Las importaciones mundiales del sector automotriz alcanzaron en el 2012 un valor de \$1, 355,495 millones de dólares, la partida con mayor crecimiento en el sector fueron llantas neumáticas con el 6%. (Instituto de promoción, 2013).

En el año 2012, alrededor de 70 marcas de vehículos son las más comercializadas a nivel nacional entre estas están: Chevrolet (con una participación en el mercado de 42,40%), Kia

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Motors, Hyundai, Nissan, Toyota, Mazda, Hino, Ford. En cuanto a vehículos según su tipo en primer lugar se encuentran los automóviles (62.585 unidades), el segundo lugar lo ocupan los SUV(31.712 unidades) tras ellos están las camionetas(27.469 unidades), camiones y buses(12.449 unidades) y las van con (5.678 unidades). (www.abordo.com.ec, 2012).

En el cantón Cayambe, existe aproximadamente 60 talleres automotrices entre grandes y pequeños talleres, en los últimos 5 años el crecimiento del sector automotriz ha incrementado en un 40%. (Perugachi, 2014).

1.1 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que afectan los procesos de importación de repuestos automotrices y que alteran la rentabilidad de la empresa Mega talleres "El Coche Rojo"?

1.2 Sistematización del problema

- ¿La dependencia de proveedores generan desabastecimiento del producto?
- ¿Los costos operacionales nos generan disminución en la rentabilidad?
- ¿Los costos operacionales aumentan el precio del producto final?
- ¿Los costos operacionales generan disminución de mercadería en inventarios?

1.3 Objetivo General

Analizar los procesos de importación de repuestos automotrices y su repercusión en los costos operacionales en la empresa Megatalleres “El Coche Rojo”.

1.4 Objetivos Específicos

- Examinar los procedimientos de importación de repuestos automotrices.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Evaluar los costos operacionales en la empresa Megatalleres “El Coche Rojo”.
- Diseñar un departamento para la importación de repuestos automotrices con el fin de lograr aumentar la rentabilidad de la empresa.

1.5 Justificaciones

El motivo por el cual se realizará el proyecto es porque se ha visto necesario implementar un departamento enfocado a la importación directa de repuestos automotrices, calificada para realizar los respectivos trámites aduaneros, con el fin de disminuir los costos operacionales y de logística que generan los proveedores de repuestos, además de solucionar ciertos problemas internos generados por la entrega de repuestos por parte de proveedores directos a la empresa.

1.6 Identificación de variables y caracterización de variables

- Variable procesos de importación

Son los pasos de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado.

- Variable costos operacionales

Es la acción de disminuir los costos por concepto de transporte, seguro, utilidad de los proveedores, otro tipo de impuestos.

Variable dependiente: Repercusión en los costos operacionales

Variable independiente: Proceso de importación

1.7 Novedad e innovación

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Al anexar un departamento de importación de repuestos automotrices, a la empresa Mega talleres el Coche Rojo, deseamos a su vez ser los principales distribuidores de los repuestos más comerciales del cantón, ya que al no tener vendedores a quienes pagar comisión por cada venta, ganancia de la concesionaria, y al no cobrar el costo de transporte que las importadoras realizan por traer los insumos desde la matriz, podremos distribuir los repuestos automotrices a menor precio a nuestra propia competencia.

2. El Método

2.1. Nivel de estudio

El tipo de estudio que se ha escogido es de tipo descriptiva debido a que el entorno que se estudiará no será manipulado, y necesitaremos información común acerca del comportamiento, actitudes, y características de un grupo en particular. Éste método demuestra las relaciones y describe el mundo tal cual es.

(Conceptos básicos de investigación, 2010)

2.2 Modalidad de investigación

La investigación seguirá la modalidad de campo y documental, ya que se acudiremos directamente al sitio en donde se encuentra el objeto de estudio, y además obtendremos información de registros e informes de la empresa de los años anteriores.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2.3 Método

Para la presente investigación se aplicará el método inductivo-deductivo porque nos permitirá estudiar el macro ambiente hasta el microambiente desde lo general a lo particular y viceversa, los procesos de importación de repuestos infiriendo en los costos operacionales, el impacto de factores externos e internos en las importaciones de repuestos.

2.4 Población y muestra

Población: En la investigación la muestra se aplicará a los empleados de la empresa del área financiera y administrativa.

Muestra: Al ser la población muy pequeña no se aplicará técnicas de muestro de estudiará a toda la población.

2.5 Operacionalización de variables

Tabla N. 1 Tabla de clasificación de variable dependiente

Variable Dependiente: Repercusión en los costos operacionales				
Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
Los costos operacionales se conceptualizan como:	Costos fijos	elementos que componen los costos fijos porcentaje de participación de los costos fijos	¿Qué elementos componen los costos fijos? ¿Cuál es el porcentaje de participación de los costos fijos?	Se procederá a la utilización de encuestas al departamento administrativo y financiero de la Empresa megatalleres "El Coche Rojo"
Definición de costo operacional				
una acumulación de costos directos e indirectos para la empresa por la prestación de servicios, en este caso, pago de transporte por mercadería (repuestos), pago de facturas de repuestos, porcentaje de ganancia de proveedores.	Costos variables	elementos que componen los costos variables porcentaje de participación de los costos variables	¿Qué elementos componen los costos variables? ¿Cuál es el porcentaje de participación de los costos variables?	
	Costos mixtos	elementos que componen los costos mixtos porcentaje de participación de los costos mixtos	¿Qué elementos componen los costos mixtos? ¿Cuál es el porcentaje de participación de los costos mixtos?	
	Costos directos	elementos que componen los costos directos porcentaje de participación de los costos directos	¿Qué elementos componen los costos directos? ¿Cuál es el porcentaje de participación de los costos directos?	
	Costos indirectos	elementos que componen los costos indirectos porcentaje de participación de los costos indirectos	¿Qué elementos componen los costos indirectos? ¿Cuál es el porcentaje de participación de los costos indirectos?	"El Coche Rojo" nos pueden proveer de información sobre la existencia de inventarios y la clasificación d los costos.

Elaborado por: Meybol Vinueza

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.2 Tabla de clasificación de la variable independiente

Variable Independiente: Importación de Repuestos				
Conceptualización	Categorías	Indicadores	Items básicos	Técnicas e instrumentos
Importación de repuestos:	producto	número de ítems que se vayan a importar	¿Cuántos ítems va a importar?	
Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado.	trámites aduaneros para la importación de repuestos	número de trámite a realizarse	¿Cuántos trámites se irán a realizar?	se procederá a realizar fichas bibliográficas a profesionales expertos en importación como agentes afianzados, o profesionales en comercio exterior, ya que nos podrían retroalimentar y procesos de importación.
	requisitos de importación de repuestos	cantidad de requisitos de importación	¿Cuáles son los requisitos de importación?	
	pago de impuestos y gravámenes de importación	cantidad de impuestos y gravámenes a pagar	¿Qué cantidad de impuestos y gravámenes debemos pagar?	
	contribuciones por motivo de importación	cantidad de contribuciones a pagar	¿Cuántas contribuciones se debe pagar?	
	canales de distribución	número de canales de distribución a utilizarse	¿Cuáles son los canales de distribución a utilizar?	
	conocer las condiciones de entrega de la mercadería	número de condiciones de entrega	¿Cuáles son las condiciones de entrega de la mercadería?	

Elaborado por: Meybol Vinueza

2.6 Selección de instrumentos de investigación

Para la investigación se aplicará focus group al área administrativa y financiera de la empresa Megatalleres “El Coche Rojo”. Y se formulará entrevistas a profesionales expertos en procesos de importaciones para obtener conocimientos de los procedimientos, costos de importación y países proveedores de repuestos. Además mediante una ficha bibliográfica podremos extraer el contenido de reglamentos, normas, procesos para importar.

2.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos

Antes de la utilización de los instrumentos de trabajo se validará la confiabilidad de los instrumentos a utilizarse mediante la implementación de pruebas piloto tanto para las encuestas como para las entrevistas.

Se asegurará que los instrumentos midan de manera confiable, las variables que deban medir. Se hará investigación de campo preliminar para cumplir con este objetivo.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3. Aspectos Administrativos

3.1 Recursos Humanos

El trabajo será realizado por la investigadora principal, Meybol Lizeth Vinueza Quishpe, quién se encargará de realizar encuestas, tablas, investigación y se encargará de la redacción.

3.2 Recursos Materiales y Técnicos

Los recursos que se utilizarán para la ejecución de la investigación son:

- Una laptop portátil
- Material para encuestas
- Tres resmas de Papel Bond
- Una Impresora
- Un Cartuchos de tinta
- Una Grapadora
- Una Perforadora
- Clips
- Una Grabadora
- Carpeta sujeta documentos
- Libros, Periódicos, Revistas
- Servicio de Internet
- Esferos, lápices

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3.3 Recursos Financieros

Tabla N. 3 Numeración de recursos financieros para la elaboración de plan de tesis

Una laptop portátil	400
Material para encuestas	200
Tres resmas de Papel Bond	10
Una Impresora	200
Un Cartuchos de tinta	40
Una Grapadora	10
Una Perforadora	6
Clips	3
Una Grabadora	40
Carpeta sujeta documentos	20
Libros, Periódicos, Revistas	30
Servicio de Internet	25
Viáticos	100
Esferos, lápices	10
TOTAL	1094

Elaborador por: **Meybol Vinueza**

3.4 Cronograma de trabajo

Tabla N. 4 Cronograma de trabajo

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
FASE 1. El problema de investigación	32 días	Juev 01/10/15	Lun 02/11/15
1. Planteamiento del problema	2	Juev 01/10/15	Vier 02/10/2015
1.1 Formulación del problema	2	Sáb 03/10/2015	Dom 04/10/2015
1.2 Sistematización del problema	2	Lun 05/10/2015	Mar 06/10/2015
1.3 Objetivo General	2	Mier 07/10/2015	Jue 08/10/2015
1.4 Objetivos Específicos	2	Vier 09/10/2015	Sab 10/10/2015

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

1.5 Justificaciones	2	Dom 11/10/2015	Lun 12/10/2015
1.6 Identificación y caracterización de variables.	2	Mart 13/10/2015	Mie 14/10/2015
2. El Método	-		
2.1 Nivel de estudio	2	Jue 15/10/2015	Vier 16/10/2015
2.2 Modalidad de investigación	2	Sab 17/10/2015	Dom 18/10/2015
2.3 Método	2	Lun 19/10/2015	Mar 20/10/2015
2.4 Población y muestra	2	Mier 21/10/2015	Jue 22/10/2015
2.5 Operacionalización de variables	2	Vier 23/10/2015	Sab 24/10/2015
2.6 Selección de instrumentos de investigación	2	Dom 25/10/2015	Lun 26/10/2015
2.7 Validez y confiabilidad de instrumentos	2	Mar 27/10/2015	Mie 28/10/2015
3. Aspectos Administrativos	-		
3.1 Recursos Humanos	1	Jue29/10/2015	Jue 29/10/2015
3.2 Recursos técnicos y materiales	1	Vie 30/10/2015	Vier 30/10/2015
3.3 Recursos Financieros	1	Sab 31/10/2015	Sab 31/10/2015
3.4 Cronograma de trabajo	2	Dom 01/11/2015	Lun 02/11/2015
FASE 2. Fundamentación teórica y diagnóstico	38 días	Mar 03/11/15	Vier 11/12/15
1. Fundamentación teórica	3	Mar 03/11/2015	Jue 05/11/2015
1.1 Marco Conceptual	2	Vier 06/11/2015	Sab 07/11/2015
1.2 Marco Teórico	2	Dom 08/11/2015	Lu 09/11/2015
1.3 Marco Referencial	2	Mar 10/11/2015	Mier 11/11/2015
1.4 Marco Legal	2	Jue 12/11/2015	Vie 13/11/2015
2. Diagnóstico	3	Sab 14/11/2015	Lun 16/11/2015
2.1 Ambiente Externo	3	Mar 17/11/2015	Jue 19/11/2015
2.1.1 Macro Entorno	3	Vier 20/11/2015	Dom 22/11/2015
2.1.1 Micro Entorno	3	Lun 23/11/2015	Mier 25/11/2015
2.2 Ambiente Interno	3	Jue 26/11/2015	Sab 28/11/2015

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2.2.1 Cadena de Valor y fuerzas competitivas	2	Dom 29/11/2015	Lun 30/11/2015
3. Investigación de campo	3	Mar 01/12/2015	Jue 03/12/2015
3.1 Elaboración de los instrumentos de investigación	2	Vier 04/12/2015	Sab 05/12/2015
3.1 Recolección de datos	3	Dom 06/12/2015	Mar 08/12/2015
3.2 Procesamiento, análisis e interpretación	3	Mier 09/12/2015	Vier 11/12/2015
FASE 3. Validación del proyecto de investigación y desarrollo	35 días	Sáb 12/12/2015	Vier 15/01/2016
1. Resumen de observación	5	Sáb 12/12/2015	Mier 16/12/2015
2. Inducción	5	Juev 17/12/2015	Lun 21/12/2015
3. Hipótesis	5	Mar 22/12/2015	Juev 26/12/2015
4. Probar la hipótesis por experimentación	5	27/12/2015	31/12/2015
5. Demostración o refutación	5	01/01/2016	05/01/2016
6. Evaluación Financiera	5	06/01/2016	10/01/2015
7. Conclusiones y Recomendaciones	2	11/01/2016	12/01/2016
8. Bibliografía	1	13/01/2016	13/01/2016
9. Anexos	2	14/01/2016	15/01/2016

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Meybol Vinueza

FASE 2:

Fundamentación teórica y diagnóstico

1. Fundamentación teórica

1.1 Marco Conceptual

Calidad: La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos.

(Diccionario de marketing de cultura, 2010)

Canales de distribución: El término Canal de Distribución designa el conjunto de los medios utilizados para hacer con que el producto o servicio llegue desde el fabricante hasta el consumidor/usuario final. El canal de distribución puede ser largo e incluir varios intermediarios con almacenistas, mayoristas y minoristas o ser corto y no hay límite de intermediarios entre el productor y el consumidor.

(Enciclopedia Financiera)

Competitivo: La competitividad es un concepto que no tiene límites precisos y se define en relación con otros conceptos. La definición operativa de competitividad depende del punto de referencia del análisis -nación, sector, firma-, del tipo de producto analizado -bienes básicos, productos diferenciados, cadenas productivas, etapas de producción- y del objetivo de la indagación -corto o largo plazo, explotación de mercados, reconversión etcétera.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

(Diccionario de marketing de cultura, 2010)

Costos operacionales: Se denomina costos operacionales al dinero que una empresa o una organización debe desembolsar en concepto del desarrollo de las diferentes actividades que despliega.

(Enciclopedia Financiera)

Desabastecimiento: Dejar de surtir a una persona o a un pueblo de provisiones, o impedir que lleguen donde las necesitan. Es la falta de determinados productos en un establecimiento comercial o en una población.

(Oceano, S.f)

Distribución: La distribución es una de las sub funciones del marketing, que se encarga de la organización de todos los elementos incluidos en la vía que une el fabricante con el usuario final. La distribución es el acto de hacer que los productos estén disponibles para los clientes en las cantidades necesarias.

(Diccionario de marketing de cultura, 2010)

Experiencia: Enseñanza que se adquiere con el uso de la práctica, proceso de adaptación que el contacto con la realidad impone al sujeto. Se refiere en términos generales a todo conocimiento que se adquiere mediante la práctica o la acción.

(Oceano, S.f)

Importación: El término importación deriva del significado conceptual de introducir bienes y servicios en el puerto de un país. El comprador de dichos bienes y servicios se conoce como "importador", que tiene su sede en el país de importación.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

(Aduana del Ecuador, s.f.)

Logística: Técnica que estudia los métodos de transporte y avituallamiento de las tropas de campaña. Es el conjunto de los medios y métodos que permiten llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio. La logística empresarial implica un cierto orden en los procesos que involucran a la producción y la comercialización de mercancías.

(Oceano, S.f)

Mercancías: Producto del trabajo destinado a satisfacer alguna necesidad del hombre y que se elabora para la venta, no para el propio consumo. Los productos del trabajo se convierten en mercancías tan sólo cuando aparece la división social del trabajo y cuando existen determinadas formas de propiedad sobre los medios de producción y los frutos del trabajo. Por consiguiente, la mercancía es una categoría histórica.

(Diccionario de marketing de cultura, 2010)

Neumáticos: El neumático es una pieza de forma toroidal, y realizada a partir del caucho, que se dispone en las ruedas de diversos vehículos y maquinarias como ser: automóviles, camión, avión, bicicleta, motocicleta, maquinaria de la industria, carretillas y grúas, entre otros. Gracias al neumático el vehículo o aparato en cuestión, se adhiere al pavimento permitiendo el arranque y el frenado de los mismos.

(Oceano, S.f)

Procedimiento: Acción de proceder. Método de ejecutar algunas cosas, actuación por trámites judiciales o administrativos. Un procedimiento, en este sentido, consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz. Su objetivo debería

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

ser único y de fácil identificación, aunque es posible que existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin, cada uno con estructuras y etapas diferentes, y que ofrezcan más o menos eficiencia.

(Oceano, S.f)

Proceso: Progreso, acción de ir adelante, conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial. Se denomina proceso a la consecución de determinados actos, acciones, sucesos o hechos que deben necesariamente sucederse para completar un fin específico. Todos estos pasos o instancias que componen un proceso deben ser organizados, coordinados y realizados de manera sistemática, de a uno por vez (secuencia alternativa) o pueden incluso superponerse las instancias (secuencia simultánea).

(Oceano, S.f)

Producto: Es una de las herramientas más importantes de mercadotecnia porque representa el ofrecimiento de toda empresa u organización (ya sea lucrativa o no lucrativa) a su público objetivo, con la finalidad de satisfacer sus necesidades y deseos, y de esa manera, lograr también los objetivos de la empresa u organización (utilidades o beneficios).

(Enciclopedia Financiera)

Proveedor: Un proveedor puede ser una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias (artículos), los cuales serán transformados para venderlos posteriormente o directamente se compran para su venta.

(Aduana del Ecuador, s.f.)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Rentabilidad: La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia. La rentabilidad es un índice que mide la relación entre la utilidad o la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerla.

(Oceano, S.f)

Repuestos: Pieza o parte de un vehículo o un mecanismo destinada a substituir otra que realiza una función análoga, para eliminar un defecto o avería, o bien para mejorar las prestaciones.

(Oceano, S.f)

Trámite: Paso de una parte a otra, o de una cosa a otra, cada uno de los estados y diligencias que hay que recorrer en un negocio.

(Oceano, S.f)

Utilidad: Es la característica de gran número de bienes que los hace propicios para satisfacer necesidades. En el análisis marginalista se denomina utilidad marginal a la que proporciona la última cantidad percibida por un bien. Cuando la utilidad marginal se hace cero es porque se ha producido el efecto saturación. El único bien cuya utilidad marginal puede ser constante se dice que para los empresarios, es el dinero. Nombre que en algunos países hispanoamericanos, recibe el beneficio.

(Rosales., s.f)

1.2 Marco Teórico

En las fuentes consultadas se analizaron las siguientes teorías:

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Se detallara el resumen de las principales teorías recogidas de autores de procesos de importación de libros. Entre los principales autores revisados se mencionan ley aduanera, Superintendencia de compañías, SRI, convenios con el Estado (Ministerio de Educación) convenios con instituciones privadas. En las fuentes consultadas, se analizaron los principales lineamientos teóricos en los siguientes pasos: (Libros y temas importación términos generales).

Teoría del análisis del procedimiento

Distinción y estudio minucioso de pasos predefinidos en la importación de repuestos automotrices, describir el estado de cada proceso. (Moreno, 2013).

Teoría de importación de repuestos automotrices

Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado. El término importación deriva del significado conceptual de introducir bienes y servicios en el puerto de un país. El comprador de dichos bienes y servicios se conoce como "importador", que tiene su sede en el país de importación.

Las importaciones mundiales del sector automotriz alcanzaron en el 2012 un valor de 1,355,495 millones de dólares, y su tasa de crecimiento promedio anual durante el periodo 2008-2012 fue de apenas 0.60%. Las partidas de mayor demanda durante el año en mención, fueron: coches de turismo (46%), partes y accesorios de vehículos automóviles de las partidas 87.01 (24%), Vehículos automóviles para el transporte de mercancías (9%), Neumáticos (llantas neumáticas) nuevos de caucho (6%). Y como se puede observar en la siguiente tabla, las partidas

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

que mayor crecimiento presentaron en el periodo analizado fueron llantas neumáticas (8.02%) y partes y accesorios de vehículos de la partida 87.01 (2.82%). (Aduana del Ecuador, s.f.).

Teoría de los costos operacionales

Agrupar las cuentas que representan una acumulación de costos directos e indirectos para la empresa por la prestación de servicios, en este caso, pago de transporte por mercadería (repuestos), pago de facturas de repuestos, porcentaje de ganancia de proveedores. Al final del ejercicio económico, los saldos de las cuentas de costo de servicios de salud se cancelarán con cargo al Estado de Resultados.

Se deben registrar los costos que se surtan de compromisos o contratos de los cuales se puedan derivar obligaciones a cargo de la entidad y derechos a favor de terceros, en función de las relaciones contractuales que procedan de su actividad y su enlace con el usuario, la entidad o profesional adscrito y el contratante, por virtud del cumplimiento de los contratos. Se deben registrar los costos en cuentas específicas según la naturaleza de la transacción. (Enciclopedia Financiera)

1.3 Marco Referencial

La venta de repuestos automotrices ha obtenido una tendencia de forma irregular debido a la crisis que sucedió en el país en los años de 1999 al 2000, la cual provocó una inestabilidad económica, donde se devaluó la moneda y se dio la dolarización. No obstante, es fundamental tomar en consideración que el sector de automotores no solo se encarga a la distribución y comercialización de repuestos nuevos; sino que también realizan actividades como talleres,

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

donde cambian neumáticos, lubricantes; también otros negocios relacionados como dispositivos de rastreo de vehículos, seguros; lo que ha permitido su desarrollo y diversificarse en este sector.

(Moncayo, 2014)

La Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador (AEADE), analizó que en el mes de octubre del año 2015, se comercializaron 5.612 vehículos nuevos, además continúa registrando disminuciones en las ventas del sector, siendo el sexto mes consecutivo con el nivel más bajo de ventas desde hace 5 años. Al comparar el mes de octubre para el año 2014 frente al 2015 la reducción es del -49,5%.

Las ventas de vehículos nuevos acumuladas hasta el mes de octubre de 2015 ascienden a 70.843 unidades. En comparación con similares periodos tanto del año anterior (97.251 unidades) como del año 2013 (94.422 unidades) el mercado evidencia una reducción del -27,2% y -25% respectivamente.

El porcentaje de reducción de las ventas en el periodo Enero- octubre para vehículos livianos (Automóviles, Camionetas, SUV's y VAN's) con respecto al 2014 fue -28,4% siendo Automóviles y Camionetas los principales actores con una caída del -32% cada uno.

Este acontecimiento pudo haberse originado gracias a la amplia línea de repuestos en relación a los gustos y preferencias del consumidor o cliente final; asimismo como las formas de financiar para adquirir la mercadería.

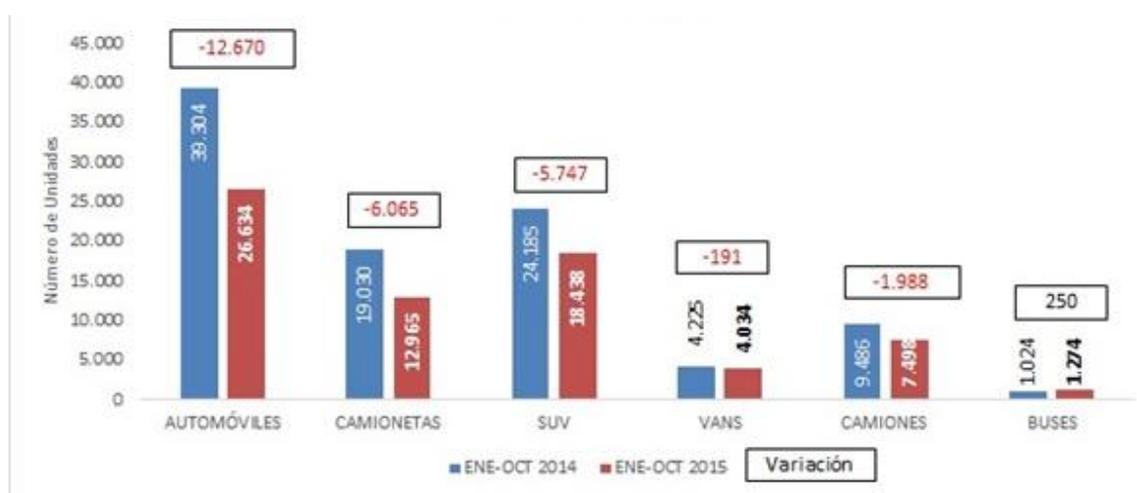
ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

En el periodo Enero-octubre 2015/2014 las ventas en el segmento de Buses evidencian un comportamiento poco común al del demás periodo, por ello es el único segmento que muestra un crecimiento del 24,4%, originado principalmente por una renovación del parque nacional de buses, además de que este segmento no se encuentra afectado por la Salvaguardias por Balanza de Pagos aplicada desde marzo 2015.

Las ventas en el periodo Ene-Oct 2015 del segmento de Camiones evidencia una caída del -21%, es decir 5% más a la registrada en el anterior periodo (Enero-Agosto). Es importante destacar que este segmento se encuentra afectado por la Salvaguardia por Balanza de Pagos.

(AEADE, 2015)

Tabla N. 5 Evolución de Ventas y Variación Enero-Octubre 2014/2015

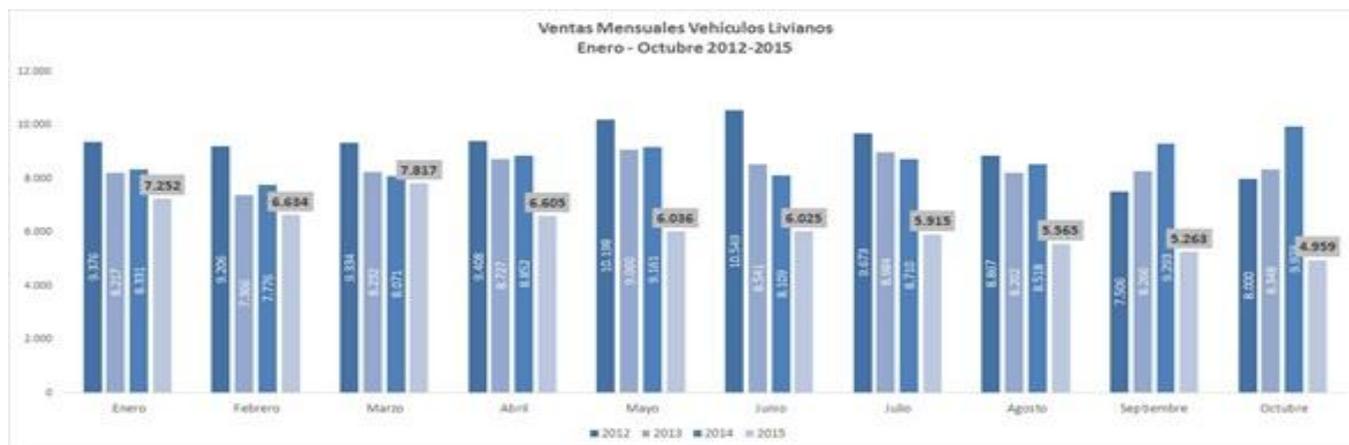


Fuente: Asociación de empresas automotrices de Ecuador

Autor: Asociación de empresas automotrices de Ecuador

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N. 6 Ventas mensuales vehículos livianos Enero-Octubre 2012-2015



Fuente: Asociación de empresas automotrices de Ecuador

Autor: Asociación de empresas automotrices de Ecuador

1.4 Marco Legal

Permiso de funcionamiento del cuerpo de bomberos

Megatalleres “El Coche Rojo”, se encuentra en el mercado 14 años, por lo cual para la renovación del permiso de funcionamiento se requiere los siguientes pasos:

- Adquirir solicitud de la Inspección del Cuerpo de Bomberos (Secretaria).
- Inspección por el departamento de prevención (Llevar hoja de inspección realizada)
- Copia de Factura de la compra de extintores o de recarga, a nombre del propietaria /o presentar el extintor.
- El propietario debe cumplir las condiciones dadas por el inspector para poder emitir el permiso de funcionamiento.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Copia de RUC
- Permiso del año anterior, original y copia.

Requisitos para renovar la patente municipal:

- Copia del permiso otorgado por el ARCSA.
- Lista de precios de los servicios ofertados, de acuerdo a la ordenanza vigente
- Copia de pago de la Licencia Única Anual de Funcionamiento otorgado por el GADIP Municipio de Cayambe (SE OBTIENE EN EL PROCESO).
- Copia del Certificado de Registro del Ministerio de Turismo

Permiso de funcionamiento Ambiental (de bajo impacto)

- Copia de C.I. del propietario, representante o delegado
- Certificado de votación
- Permiso del Cuerpo de Bomberos
- Patente Municipal
- Croquis de ubicación de local/proyecto/empresa o actividad del regulado (incluye dirección, referencia y coordenadas es obligatorio)
- Correo electrónico
- Ficha Ambiental y Plan de Manejo Ambiental (elaborada por un técnico registrado ante el Ministerio del Ambiente)
- Certificado de Intersección, Aprobación de la Ficha y Plan de Manejo Ambiental (otorga el Ministerio del Ambiente)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Licencia Ambiental Categoría II (otorga el Ministerio del Ambiente)

El costo del permiso de funcionamiento para esta categoría es de 5 RBUM + la especie valorada, siendo la cantidad de un mil setecientos dos dólares (\$ 1.702,00)

Registro del Importador

Una vez gestionado el RUC en el Servicio de Rentas Internas, se deberá:

Paso 1.

Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación otorgado por las siguientes entidades:

Banco Central del Ecuador: <http://www.eci.bce.ec/web/guest/>

Security Data: <http://www.securitydata.net.ec/>

Paso 2

Registrarse en el portal de ECUAPASS: <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec>

Aquí se podrá:

1. Actualizar base de datos
2. Crear usuario y contraseña
3. Aceptar las políticas de uso
4. Registrar firma electrónica

Revisar el boletín 32-2012, en el cual se encuentra un video demostrativo sobre el registro al portal ECUAPASS.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Incoterms utilizados para la importación de repuestos:

Para la importación de repuestos la forma de transporte que se utilizará son:

- Bajo CIF perteneciente al grupo C (costo, seguro y flete), El vendedor está en la obligación de contratar el transporte y un seguro de buena reputación por cobertura mínima. Se dará por entregada la mercancía una vez que la misma este a bordo del buque. El vendedor al igual asume costos de embalaje
- Otro incoterms que se utilizará es, FOB perteneciente al grupo F(francos a bordo), en la cual el vendedor entregará la mercancía dentro de la fecha acordada, y se dará como entregada la mercadería una vez que la mercadería esté a bordo del buque designado, el seguro va bajo la responsabilidad de comprador.

El vendedor asume costos de embalaje y el comprador asume costos en caso de retraso del buque.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.7 Incoterms 2010

Modalidad de transporte	Mercancía acondicionada para su venta	La carga en el almacén del vendedor	Transporte interior en origen	Formalidades aduaneras de exportación	Gastos manipulación en origen	Transporte principal	El seguro de la mercancía	Gastos manipulación de destino	Formalidades aduaneras de importación	Transporte interior en destino	Entrega de la mercancía al comprador
EXW Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FCA Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FAS Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FOB Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CPT Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CFR Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CF Marítimo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DAT Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DAP Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DOP Pelivalente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Vendedor
 Comprador
 Vendedor / Comprador

Nota: Las modalidades de transporte a las que hace referencia el gráfico comprende de dos

Fuente: (www.proecuador.gob.ec, s.f.)

Elaborado por: (www.proecuador.gob.ec, s.f.)

Requisitos para la actualización del Ruc

Tabla N.8 Requisitos para renovación del RUC

FICHA DE REQUISITOS SERVICIO DE RENTAS INTERNAS			
REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA INSCRIPCIÓN O ACTUALIZACIÓN DE RUC DE PERSONAS NATURALES SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA			
Característica específica de contribuyente	Detalle del Requisito	Forma de presentación	Características Requisitos
Artesano	Calificación emitida por el organismo competente: Junta Nacional de Defensa del Artesano o MIPRO	Original y copia	Únicamente los artesanos que tienen calificación de la Junta Nacional de Defensa del Artesano pueden acogerse al artículo 56 de la LORTI. Son válidos los certificados de renovación de la calificación artesanal emitidos por la Junta Nacional de Defensa del Artesano, siempre que consten todos los datos de la calificación

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Fuente: (SRI, s.f.)

Elaborado por: (SRI, s.f.)

Requisitos para el RUP (registro único de proveedores)

- Formulario de registro en el RUP impreso desde el sitio web www.compraspublicas.gob.ec y firmado por el representante legal de la organización. Este formulario se imprime luego de completar en este sitio web el proceso de registro como proveedor del Estado.
- Acuerdo de responsabilidad impreso desde el sitio web www.compraspublicas.gob.ec y firmado por el representante legal de la organización. Este acuerdo se imprime luego de completar en este sitio web el proceso de registro como proveedor del Estado.
- Copia en blanco y negro notariada de los Estatutos de la organización, incluyendo sus reformas en caso de haberlas, y copia en blanco y negro notariada del Acuerdo Ministerial de concesión de la personería jurídica de la organización.
- Copia en blanco y negro notariada del nombramiento de la persona que es Representante Legal, registrado en el Ministerio bajo el cual se constituyó la organización.
- Copia en blanco y negro de la cédula de ciudadanía de la persona que es Representante Legal, o copia en blanco y negro de la cédula de identidad o del pasaporte, y visa que le permita a éste ejercer legalmente las actividades para las que se habilita, en caso de ser extranjero.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Copia en blanco y negro del certificado de votación vigente de la persona que es Representante Legal, en caso de tener obligación de votar.
- Original y copia en blanco y negro del Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la organización.
- La persona que es representante legal de la organización puede autorizar a un tercero la realización del proceso de inscripción, presentando la correspondiente autorización escrita, y acompañando a ésta la copia en blanco y negro de la cédula de ciudadanía y el certificado de votación de quien realice el trámite.
- Otra documentación que el INCOP considere necesaria para el cumplimiento de cualquier exigencia establecida en el ordenamiento jurídico.
- Estar al día en las obligaciones tributarias administradas por el Servicio de Rentas Internas (SRI). La verificación la realiza el INCOP a través del sistema informático interconectado por lo que no es necesario solicitar ni llevar ningún certificado del SRI.
- Si la organización emplea a personas, deberá estar al día en sus obligaciones patronales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). La verificación la realiza el INCOP a través del sistema informático interconectado por lo que no es necesario solicitar ni llevar ningún certificado del IESS.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Constitución política del Ecuador

Ambiente sano

Artículo 14. Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Artículo 395. La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.
2. Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales o jurídicas en el territorio nacional.
3. El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales.
4. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Artículo 396. El Estado adoptará las políticas y medidas oportunas que eviten los impactos ambientales negativos, cuando exista certidumbre de daño. En caso de duda sobre el impacto ambiental de alguna acción u omisión, aunque no exista evidencia científica del daño, el Estado adoptará medidas protectoras eficaces y oportunas. La responsabilidad por daños ambientales es objetiva. Todo daño al ambiente, además de las sanciones correspondientes, implicará también la obligación de restaurar integralmente los ecosistemas e indemnizar a las personas y comunidades afectadas. Cada uno de los actores de los procesos de producción, distribución, comercialización y uso de bienes o servicios asumirá la responsabilidad directa de prevenir cualquier impacto ambiental, de mitigar y reparar los daños que ha causado, y de mantener un sistema de control ambiental permanente. Las acciones legales para perseguir y sancionar por daños ambientales serán imprescriptibles.

Artículo 397. En caso de daños ambientales el Estado actuará de manera inmediata y subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas. Además de la sanción correspondiente, el Estado repetirá contra el operador de la actividad que produjera el daño las obligaciones que conlleve la reparación integral, en las condiciones y con los procedimientos que la ley establezca. La responsabilidad también recaerá sobre las servidoras o servidores responsables de realizar el control ambiental. Para garantizar el derecho individual y colectivo a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, el Estado se compromete a:

1. Permitir a cualquier persona natural o jurídica, colectividad o grupo humano, ejercer las acciones legales y acudir a los órganos judiciales y administrativos, sin perjuicio de su interés directo, para obtener de ellos la tutela efectiva en materia ambiental, incluyendo la posibilidad de

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

solicitar medidas cautelares que permitan cesar la amenaza o el daño ambiental materia de litigio. La carga de la prueba sobre la inexistencia de daño potencial o real recaerá sobre el gestor de la actividad o el demandado.

2. Establecer mecanismos efectivos de prevención y control de la contaminación ambiental, de recuperación de espacios naturales degradados y de manejo sustentable de los recursos naturales.

3. Regular la producción, importación, distribución, uso y disposición final de materiales tóxicos y peligrosos para las personas o el ambiente.

4. Asegurar la intangibilidad de las áreas naturales protegidas, de tal forma que se garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas de los ecosistemas. El manejo y administración de las áreas naturales protegidas estará a cargo del Estado.

5. Establecer un sistema nacional de prevención, gestión de riesgos y desastres naturales, basado en los principios de inmediatez, eficiencia, precaución, responsabilidad y solidaridad.

(Constitución de la república del Ecuador 2008, 2008)

Ley de gestión ambiental

Capítulo II

De la evaluación del impacto ambiental, y del control ambiental

Artículo 19. Las obras públicas, privadas o mixtas, y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental, cuyo principio rector será el precautelatorio.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Artículo 20. Para el inicio de toda actividad que suponga riesgo ambiental se deberá contar con la licencia respectiva, otorgada por el Ministerio del ramo.

Artículo 40. Toda persona natural o jurídica que, en el curso de sus actividades empresariales o industriales estableciere que las mismas pueden producir o están produciendo daños ambientales a los ecosistemas, está obligada a informar sobre ello al Ministerio del ramo o a las instituciones del régimen seccional autónomo. La información se presentará a la brevedad posible y las autoridades competentes deberán adoptar las medidas necesarias para solucionar los problemas detectados. En caso de incumplimiento de la presente disposición, el infractor será sancionado con una multa de veinte a doscientos salarios mínimos vitales generales.

Artículo 46. Cuando los particulares, por acción u omisión incumplan las normas de protección ambiental, la autoridad competente adoptará, sin perjuicio de las sanciones previstas en esta Ley, las siguientes medidas administrativas: a) Decomiso de las especies de flora y fauna obtenidas ilegalmente y de los implementos utilizados para cometer la infracción; y, b) Exigirá la regularización de las autorizaciones, permisos, estudios y evaluaciones; así como verificará el cumplimiento de las medidas adoptadas para mitigar y compensar daños ambientales, dentro del término de treinta días.

Sobretasas

El comité de comercio exterior (COMEX), determinó una sobretasa arancelaria temporal a las partes de vehículos según la resolución 11-2015.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.9 Sobretasas para las partes de vehículos

9103900000	- Los demás	45%
9104001000	- Para vehículos del Capítulo 87	5%

Fuente: (<http://www.comercioexterior.gob.ec/>, 2013)

Elaborado por: <http://www.comercioexterior.gob.ec/>,2013)

Las sobretasas que aplican en la actualidad son:

5% Bienes de capital y materias primas no esenciales.

15% Bienes de sensibilidad media

25% Neumáticos, Cerámica, CKD de Televisores y CKD motos.

45% Bienes de Consumo Final, televisores, motos

Tabla N.10 Sobre arancel para repuestos de vehículos



PARA VEHÍCULOS	
Neumáticos radiales	25%
Neumáticos para autobuses y camiones	
Neumáticos de motos y bicicletas	45%
Bandas para llantas	
Espejos retrovisores	
Cerraduras para autos	5%
Hilos de metal para fabricación de llantas	

Fuente: (www.elcomercio.com, 2015)

Elaborado por: (www.elcomercio.com, 2015)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

En la resolución 011-2015 el pleno del comité de comercio exterior adjunta el sobre arancel a las partidas y su partidas de repuestos y autopartes que durará un periodo de 15 meses puesto en vigencia desde el 04 de marzo del 2015 por motivo de desequilibrio de balanza de pagos en Ecuador.

Ver Anexo 2 página 47.

Cuotas de importación de repuestos:

El comité de comercio exterior COMEX, del Ecuador decretó cuotas de importación a 19 subpartidas de partes y piezas de vehículos vigentes hasta el 31 de diciembre del 2015.

Tabla N.11 Cuotas de importación a repuestos y piezas

RUC	Consignatario	Partida Arancelaria	Cuota anual en dólares (FOB)	Cupo anual en unidades
0190341992001	SURAMERICANA DE MOTORES MOTSUR CIA. LTDA.	8703210080	402.561,00	361
1790023931001	AYMESA S.A.	8703229080	14.194.766,34	2.700
1790023931001	AYMESA S.A.	8703239080	30.964.045,96	3.852
1790233979001	OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	8703229080	48.609.035,89	10.914
1790233979001	OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	8703231080	32.310.536,10	3.229
1790233979001	OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	8703239080	164.212.515,92	21.001
1790233979001	OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	8704211080	61.885.438,88	9.062
1790233979001	OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	8704311080	25.988.041,55	5.846
1790279901001	MANUFACTURAS ARMADURIAS Y REPUESTOS ECUATORIANOS S.A. MARESA	8704211080	18.130.497,11	3.240
1790279901001	MANUFACTURAS ARMADURIAS Y REPUESTOS ECUATORIANOS S.A. MARESA	8704311080	51.131.312,36	15.392
1792014166001	UNNOMOTORS CIA. LTDA.	8703210080	338.323,50	510

Fuente: (COMEX, s.f.)

Elaborado por: (COMEX, s.f.)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Los principales consignatarios de repuestos en el Ecuador son:

Aymesa S.A, Omnibus S.A, y Maresa. A la cual el Comex, le asignó respectivas cuotas de importación anual, a las mencionadas partidas arancelarias en el gráfico, que representan a partes y accesorios de vehículos automóviles. Siendo Omnibus la empresa a la que mayor cupo en dólares le asignó con un valor de 164.212.515,92.

Impuestos, tarifa arancelaria advalorem e Iva para repuestos de vehículos según partida arancelaria:

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.12 Arancel de importaciones integrado del Ecuador

PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	UNIDAD	P	B	C	NOTAS	REGIMEN DE INTEGRACIÓN (% A PAGAR)										
						UNIÓN EUROPEA		MERCOSUR				ALADI			PAR	
						VEHICULA	OTROS	AR	BB	PV	UY	DUS	CL	CU	MX	CHS
4 8706.00.91.80 --- En CKD.....	u	15	12	9018	0	5	0	10.5	10.5	7.95	6.3	0/00	0	40	40	40
8 8706.00.91.90 --- Los demás.....	u	10	12	9018	0	10	0	7	7	1.3	4.2	0/00	0	10	10	10
8706.00.92 --- De vehículos de peso total con carga máxima superior a 6,2 t																
2 8706.00.92.80 --- En CKD.....	u	3	12		0	3	0	2.1	2.1	0.39	1.26	0/00	0	3	2.76	3
6 8706.00.92.90 --- Los demás.....	u	10	12	9018	0	10	0	7	7	1.3	4.2	0/00	0	10	10	10
8706.00.99 --- Los demás:																
8 8706.00.99.80 --- En CKD.....	u	3	12		0	3	0	2.1	2.1	0.39	1.26	0/00	0	3	2.76	3
--- Los demás:																
1 8706.00.99.91 --- Vehículos híbridos.....	u	0	12	9018	0	0	0	0	0	0	0	0/00	0	0	0	0
0 8706.00.99.92 --- Vehículos híbridos en CKD.....	u	10	12		0	0	0	0	0	0	0	0/00	0	10	10	10
3 8706.00.99.99 --- Los demás.....	u	10	12	9018	0	10	0	7	7	1.3	4.2	0/00	0	10	9.2	10
87.07 Carrocerías de vehículos automóviles de las partidas 87.01 a 87.05, incluidas las cabinas.																
5 8707.10.00 --- De vehículos de la partida 87.03.....	u	25	12		0	25	0	17.5	17.5	6.25	10.5	0/00	15	15	13.8	15
8707.50 --- Los demás:																
4 8707.50.10 --- De vehículos de la partida 87.02.....	u	15	12		0	15	0	10.5	10.5	9	6.3	0/00	15	15	15	15
8 8707.90.00 --- Los demás.....	u	25	12		0	25	0	17.5	17.5	15	10.5	0/00	15	15	15	15
87.08 Partes y accesorios de vehículos automóviles de las partidas 87.01 a 87.05.																
1 8708.10.00 --- Parachoques (paragolpes, defensas) y sus partes.....	u	15	12		0	15	0	10.5	10.5	9	6.3	0/00	0	15	15	15
--- Las demás partes y accesorios de carrocería (incluidas las de cabina):																

Todas las importaciones pagan además el 0.5% para el FODENFA.

Actualización N° 4, a noviembre 2015

788.00

Fuente: (Aduana del Ecuador, s.f.)

Elaborado por: (Aduana del Ecuador, s.f.)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

tenemos convenios como la CAN, todos estos valores se deben calcular del valor CIF, finalmente se debe calcular el impuesto IVA, correspondiente al 12%. Este porcentaje se debe calcular del valor de la factura sumado el valor fodiña, tarifa arancelaria, sobretasa y finalmente todo ese valor se multiplica por el 12% del IVA correspondiente al valor subtotal a pagar.

Hay que tomar en cuenta que a este valor subtotal se le debe sumar el 5% que retiene el gobierno por la salida de divisas, o comisión por transferencia. El subtotal a pagar aumentando el 5% sería el valor total a pagar.

Además Ecuador al tener convenios con países que conforman el Mercosur y el Aladi, la tarifa advalorem disminuye significativamente para los mismos dependiente de cada subpartida.

Con los países que conforman la Can (Bolivia Colombia, Perú), y Venezuela (tratado independiente), el advalorem es 0% por el pacto andino, es decir para repuestos automotrices cuyo certificado de origen validen que proceden de tales países no pagar la tasa arancelaria. Mientras que para los países que conforman la Unión Europea el advaloren también varía a un menos porcentaje de acuerdo a cada subpartida. Recordando que la sobretasa arancelaria paga todo el mundo.

Los países que conforman la Unión Europea son:

Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo,

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Malta, Países bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, Suecia.

(<http://www.interior.gob.es/>, 2014)

Ejemplo:

Tabla N. 14 Partida arancelaria perteneciente a filtros para gasolina en Ecuapass

The screenshot shows the 'Adm. de nomenclatura y características de mercancías' interface. The search criteria include 'Subpartida' set to 'Igual' with the value '8421230010'. The search results table is as follows:

Tipo de Elemento	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Descripcion de Elemento
SECCION S.A.	XVI	84	85	MAQUINAS Y APARATOS, MATERIAL ELECTRICO Y SUS PARTES; APAR
SUBPARTIDA ARIAN	8421.23.00.10	0000	0000	--- FILTROS PARA GASOLINA EN MOTORES DE INYECCIÓN

Fuente: (Ecuapass, 2016)

Autor: Meybol Vinueza

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N. 15 Restricciones o prohibiciones para la importación de filtros para gasolina.

Consulta de las mercancías de restricción y prohibición

Resultado : 3 [Exportar Excel](#)

Tipo de Ambito de Aplicación	Valor de Criterio Adicional	Forma de Cumplimiento de Criterio Adicional	Aplicacion de Transitoria	Inst V
INCLUSION	2,000	UNO	NO	
INCLUSION	2,000	UNO	NO	
INCLUSION	2,000	UNO	NO	

Fuente: (Ecuapass, 2016)

Autor: Meybol Vinueza

Como podemos observar la sub partida arancelaria 84211230010 perteneciente al capítulo de piezas repuestos automotrices, “filtros para gasolina en motores de inyección”, tiene una inclusión de hasta 2000 dólares, es decir hasta este valor se puede importar sin Inen, pasado este valor se requiere autorización previa del INEN.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.16 Pago de tributos para filtros de gasolina

Codigo Suplementario	Codigo de Tributo	Codigo de Forma de Aplicacion de Tributo	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Valor del Tributo	C Va
0000	ARANCEL ADVALOF	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		15	
0000	ANTIDUMPING	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	FONDINFA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0.5	
0000	ICE ADVALOREM	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	PORCENTAJE TECH	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	SALVAGUARDIA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	INCREMENTO ICE	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	AEC	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0	
0000	IVA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		12	

Fuente: (Ecuapass, 2016)

Autor: Meybol Vinueza

Filtros para gasolina paga el arancel del 15%, 0,5% fodinfa, 12% Iva mientras que sobretasa a este repuesto no existe, debido a que no lo mencionan en la resolución 011-2015 del Comex.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tabla N.17 Sub partida perteneciente a parachoques, paragolpes, defensas

Tipo de Elemento	Subpartida	Código Complementario	Codigo Suplementario	Descripcion de Elemento	Codigo de Unidad Fisica	Fecha de V
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	23/Fe
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	05/En
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	01/Ju
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	01/En
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	01/Se
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	28/Me
SUBPARTIDA S.A.	8708.10.00.00	0000	0000	-PARAQUOS (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS	NUMERO DE UNIDADES	30/En
SUBPARTIDA S.A.	8708.20.00.00	0000	0000	-LAS DEMÁS PARTES Y ACCESORIOS DE CARROC	NUMERO DE UNIDADES	01/En
SUBPARTIDA S.A.	8708.21.00.00	0000	0000	--CINTURONES DE SEGURIDAD	NUMERO DE UNIDADES	01/En

Fuente: (Ecuapass, 2016)

Autor: Meybol Vinueza

La sub partida 8708.10.00.00 parachoques, perteneciente al capítulo 87 de repuestos piezas para automóviles.

Tabla N. 18 Restricciones o prohibiciones de mercancías para parachoques

Subpartida	Código Complementario	Codigo Suplementario	Codigo de OCE	Codigo de Pais de Origen	Pais de embarque
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Información</p> <p>No existe el archivo consultado.</p> <p align="center">Aceptar</p> </div>					

Fuente: (Ecuapass, 2016)

Autor: Meybol Vinueza

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Los parachoques y todos los artículos pertenecientes al capítulo 87, no requieren de algún tipo de autorización previa como la norma de calidad INEN, (barrera no arancelaria).

2 Diagnóstico

La existencia de intermediarios (proveedores de repuestos automotrices), generan en la empresa Megatalleres “El Coche Rojo” excesivos costos operacionales y de logística, así como el aumento en el precio del producto final, además de presentarse problemas como el desabastecimiento de productos debido a que los canales de distribución de los proveedores no son eficientes, provoca que el cliente recurra a ir a la competencia por el tiempo de demora en la entrega del repuesto y esto a su vez genera disminución en el margen de utilidad.

2.1 Ambiente Externo

2.1.1 Macro Entorno

Ámbito Social

Los principales problemas que afectan al cantón son la inseguridad, ya que el mismo reportó un incremento en los índices de delincuencia y violencia. Además de falta de servicios básicos como agua y alcantarillado especialmente en zonas rurales. El agua de riego es restringida y centralizada. El ámbito turístico se encuentra muy abandonado por la parte de las entidades que deberían apoyar a la industria del turismo.

(Consejales Rurales, 2014)

Los cambios que experimentan los individuos influyen mucho en la actitudes hacia la compra de vehículos, y por lo tanto incide en la compra de repuestos, las personas cambian sus intereses de compra de vehículo de acuerdo a sus necesidades, ya sea un joven puede optar por un

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

auto pequeño, que sea 4x4 para ir de paseo, mientras que una familia desea comprar auto con amplio espacio, que tenga más seguridad para toda la familia, una mujer puede optar por un auto pequeño. La preocupación por transmitir una buena imagen ha llevado a algunas personas (generalmente jóvenes) a priorizar tener un automóvil propio antes que cubrir necesidades de otro tipo.

Ámbito Cultural

Cayambe tiene una historia milenaria, Los Kayambis resistieron la invasión incásica por cerca de 17 años, como pueblo Kayambi integrante de la nacionalidad Quichua conserva particulares características, culturales junto a los elementos culturales de la población mestiza.

Lo ancestral y lo incorporado se manifiestan en diversas actividades productivas, conocimientos, festividades, idiomas, sistemas de construcción arquitectónica, y artísticas, artesanales. Por consecuencia dueña de importantes patrimonios.

En el ámbito de identidad cultural existe un desconocimiento sobre las raíces y cultura, lo que requiere una re significación de origen, tradición y simbolismos, esto sumado al desmedro de las nuevas manifestaciones identitarias y culturales principalmente de la juventud que reclaman respeto.

(Consejales Rurales, 2014)

Las personas tienden a percibir a un taller automotriz como un lugar sucio, con falta de higiene y orden, lo cual la empresa Megatalleres “El Coche Rojo”, está cambiando este concepto de la sociedad, implementando basureros correctamente identificados para basura orgánica,

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

inorgánica, desechos infecciosos, desechos tóxicos. Además de mantener cada área de la empresa correctamente ordenada y rotulada. El área mecánica se destaca por estar siempre limpia, al igual que los trabajadores mecánicos con sus respectivos overoles que los identifican a que área pertenecen. El jefe de taller se encarga de revisar que el talento humano ingrese al taller correctamente vestido con los instrumentos necesarios para ejercer su labor. Además que el taller consta de duchas para los mismos, vestidores, comedor, sala de capacitaciones, el cual nos ha permitido obtener un prestigio de ser un taller correctamente organizado.

Además en el sector de Santa Rosa, a 20 minutos del Cantón Cayambe la empresa posee un terreno con una pequeña planta de lodos activados para el procesamiento del lodo que sale del área de lavandería, con el fin de cuidar el medio ambiente. Este proceso biológico utilizado para la depuración natural de las aguas residuales. Éste tratamiento consiste en el cultivo aeróbico de microorganismos en suspensión, éstos oxidan a la materia orgánica, además de pasar por un proceso de biodegradación (oxidación de la materia orgánica disuelta) y biosíntesis (producción de nueva biomasa celular), para finalmente convertirse en materia orgánica, y abono para las plantas.

(Ramalho, 2013)

Los empleados cumplen con las normas de higiene y seguridad ocupacional que los provee el jefe de taller, se realiza una vez a la semana capacitaciones y simulacros de accidentes cada 3 meses, con la ayuda del cuerpo de bomberos de Cayambe.

(Redín, 2015)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

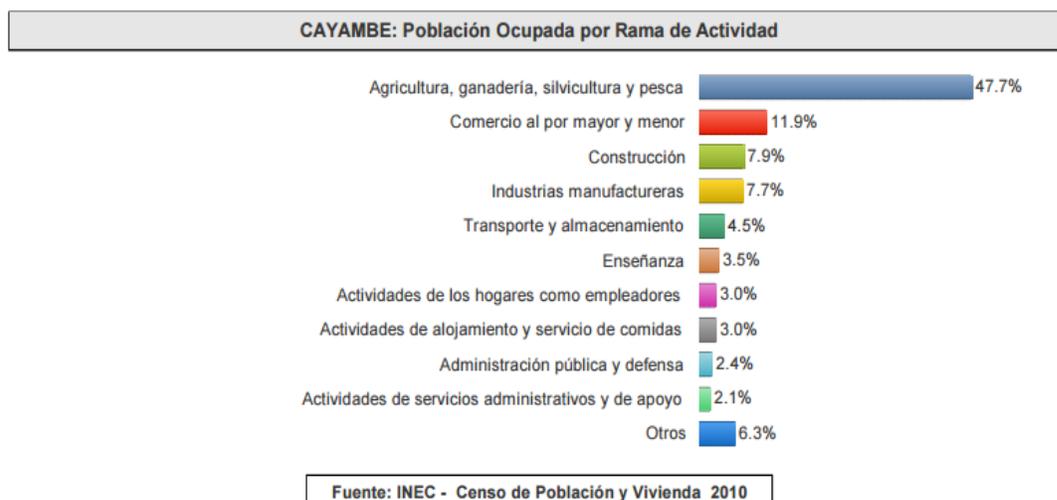
Ámbito Económico

Las principales ramas en las que desarrollan sus actividades diarias los cayambeños, son el 47,7% en Agricultura, seguido el 11,9% del comercio al por mayor y menor. Megatalleres “El Coche Rojo” se encuentra dentro de este minoritario porcentaje de comercio. Existe además 2.8 mil establecimientos económicos

En el 2012 el Impuesto a la Renta recaudado en el cantón Cayambe, representó el 0.4% del total de la provincia Pichincha. Respecto al 2010 creció en 64.2%.

(Senplades, 2014)

TABLA N 19. Principales actividades que se desarrollan en el cantón



Fuente: www.inec.gob.ec

Elaborado por: www.inec.gob.ec

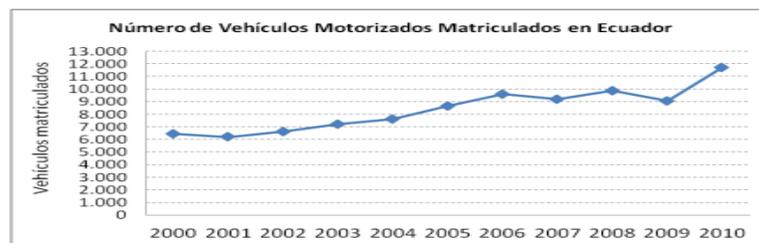
ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Dentro de la rama de comercio al por mayor y menor, las principales actividades que generan mayor ingreso se encuentra la industria manufacturera con el 43,2%, seguido de reparación de vehículos y motocicletas 39,5%, y actividades financieras y de seguros 4%.

(Inec, www.inec.gob.ec, 2010)

El número de vehículos en Ecuador se ha incrementado de forma progresiva desde el año 2006 hasta el año 2009, aunque se detectó varias irregularidades. Para el año 2010 se obtuvo un registro de 1.171.924 vehículos matriculados en el Ecuador

TABLA N.20 Número de vehículos motorizados matriculados en Ecuador



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador

Elaborado por: Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador

Ámbito Político y Legal

El Señor Guillermo Churuchumbi es el alcalde del cantón Cayambe y presidente de la confederación de pueblos Kayambi, desde el año 2013, perteneciente al partido político Pachakutic, en los últimos 10 años, ha existido estabilidad política, lo cual de una manera ha permitido a los gobernantes terminar su mandato y cumplir con sus propuestas de campaña.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

EL COMEX (comité de comercio exterior), ha decretado poner sobretasas en Ecuador, las cuales se han puesto en vigencia desde el 06 de marzo y durará aproximadamente 15 meses, para bienes de consumo, materias primas y bienes de capital, que van entre el 5% y 45% se han puesto en vigencia con el objetivo de equilibrar la economía por el bajo precio del petróleo para reducir 2200 millones de importaciones a 2800 partidas que representan el 32% de las compras del país.

La OMC, ha mencionado que esta salvaguardia temporal a los productos se iría bajando progresivamente a partir del mes de enero del año 2015.

(Diario El Universo, 2015)

Estas medidas son de carácter multilateral, es decir, su aplicación afecta a todos los países con los que Ecuador mantenga relaciones comerciales. Cabe señalar que las salvaguardias multilaterales entraron en vigencia pero las mismas tuvieron poca vigencia ya que países como Perú y Colombia iniciaron acciones legales y la OMC en contra de esta medida.

(www.wto.org, 2015)

Ecuador- Unión Europea TLC que se pondrá en vigencia en Enero del 2016, (aún por aprobar por el parlamento Europeo y la asamblea nacional del Ecuador), se pondrá en vigencia de manera provisional hasta ser aprobado completamente lo que nos otorgará preferencias arancelarias.

(Diario El Universo, 2014)

Ecuador-Asia (excepto Corea del Sur), no mantiene ni negocia acuerdos comerciales con Asia.

Ecuador- Estados Unidos no tiene TLC excepto en el sector de agricultura.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Ecuador-Corea del Sur (acuerdo estratégico de cooperación económica, SECA) es su primer socio económico preferencial. Siendo este país en las últimas dos décadas en un importante socio comercial de algunos países de América Latina.

Países como China tienen convenios con nuestro país pero en otros temas como educación, tecnología, ciencia etc. Pero no como acuerdo comercial.

(www.wto.org, Organización Mundial del Comercio, 2014)

Ámbito Demográfico

En la provincia de Pichincha en donde se desarrolla nuestra actividad comercial, existen 48,7% hombres, y 51,3% mujeres, de las cuales según el último censo 2010, se encuentran distribuidos principalmente en edades jóvenes hasta los 29 años, la mayoría de la población es casada 40,1%, seguido del estado civil soltero 36,9%, de los cuales el 48,2% son empleados privados, seguidos del 19,2% que trabajan por cuenta propia. En Pichincha la población es de 1.255.711 personas, de las cuales el 36,9% de total la población en Pichincha posee una casa arrendada, mientras que el 34,4% tiene una casa totalmente propia y pagada.

(Inec, s.f.)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

TABLA N.21 Información y datos estadísticos de los diferentes cantones de Pichincha

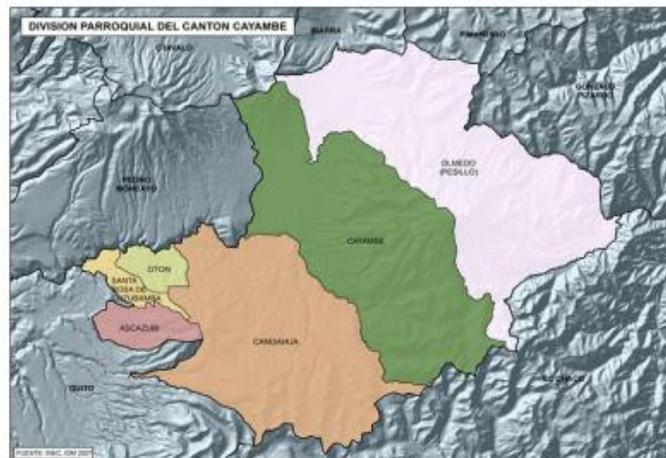
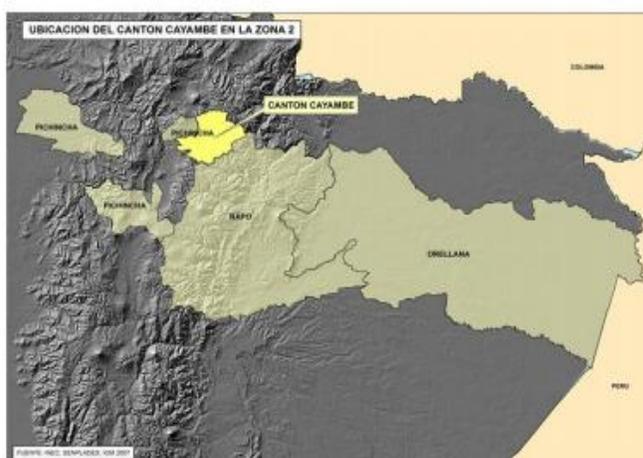
Cantones	Hombres	%	Mujeres	%	Total	Viviendas*	Viviendas**	Viviendas***	Razón niños mujeres****	Analfabetismo	Edad promedio
Cayambe	41.967	3,3%	43.828	3,3%	85.795	28.263	28.259	21.618	424,4	11,1%	26
Mejía	39.783	3,2%	41.552	3,1%	81.335	26.185	26.182	20.928	371,7	7,0%	28
Pedro Moncayo	16.311	1,3%	16.861	1,3%	33.172	11.207	11.203	8.633	444,8	10,2%	26
Pedro Vicente Maldonado	6.735	0,5%	6.189	0,5%	12.924	4.242	4.239	3.239	532,3	8,9%	25
Puerto Quito	10.774	0,9%	9.671	0,7%	20.445	6.630	6.629	5.037	510,2	10,1%	26
Quito	1.088.811	86,7%	1.150.380	87,1%	2.239.191	764.167	763.719	634.611	317,1	3,0%	29
Rumiñahui	41.917	3,3%	43.935	3,3%	85.852	28.008	27.995	23.305	304,1	2,9%	30
San Miguel de los Bancos	9.413	0,7%	8.160	0,6%	17.573	4.526	4.517	3.559	484,2	7,2%	26
Total	1.255.711	100%	1.320.576	100%	2.576.287	873.228	872.743	720.930			

* Particulares y colectivas ** Particulares *** Particulares ocupadas con personas presentes **** Niños menores de cinco años por 1000 mujeres en edad reproductiva (15 a 49 años)

Fuente: www.ecuadorencifras.gob.ec

Elaborado por: www.ecuadorencifras.gob.ec

TABLA N.22 Ubicación del Cantón Cayambe



Fuente: www.app.sni.gob.ec

Elaborado por: www.app.sni.gob.ec

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

En el Cantón Cayambe, existe una población total de 85.795 habitantes, de los cuales 43.828 son mujeres (51,1%) y 41.967 hombres (48,9%). El 45,5% de la población se encuentra ubicada en la zona urbana mientras que el 54,5% en la zona rural. El 59,6% de la población es económicamente activa que a nivel de Pichincha representa el 3,2%. La pobreza es de 6,7% con respecto a la provincia de Pichincha.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

TABLA N.23 Importaciones de partes y accesorios de vehículos automotrices año 2015

CONSULTA DE TOTALES POR NANDINA								
(Toneladas y miles de dólares)								
Tipo:	Importaciones ▼	Subpartida Nandina:	8708	Desde (aaaa/mm):	2015/01	Hasta (aaaa/mm):	2015/10	Consultar
SUBPARTIDA NANDINA	DESCRIPCION	TONELADAS	FOB - DOLAR	CIF - DOLAR	% / TOTAL FOB - DOLAR			
8708701000	RUEDAS Y SUS PARTES	5.600.99	22.027.48	23.222.14	9.94			
8708939100	PLATOS (PRENSAS), DISCOS	1.651.37	16.555.88	17.079.98	7.47			
8708802000	AMORTIGUADORES Y SUS PARTES	2.469.18	16.327.96	17.001.78	7.37			
8708999990	LOS DEMAS	1.109.76	12.942.17	13.489.27	5.84			
8708299000	LOS DEMAS	1.351.65	11.880.44	12.887.16	5.36			
8708292000	GUARDAFANGOS, CUBIERTAS DE MOTOR, FLANCOS, PUERTAS, Y SUS PARTES	1.361.20	11.779.69	13.074.47	5.32			
8708301000	GUARNICIONES DE FRENOS MONTADAS	2.054.91	11.596.68	11.962.17	5.24			
8708809000	LOS DEMAS	1.255.70	9.005.88	9.397.63	4.07			
8708302900	LAS DEMAS PARTES	1.004.96	8.700.14	9.090.81	3.93			
8708910000	RADIADORES	720.22	8.427.89	8.936.78	3.81			
8708501900	PARTES	1.103.79	8.291.70	8.587.49	3.74			
8708100000	PARACHOQUES (PARAGOLPES, DEFENSAS) Y SUS PARTES	696.48	7.111.11	7.852.26	3.21			
8708409000	LAS DEMAS	398.61	6.385.17	6.602.83	2.89			
8708993900	LOS DEMAS	518.75	6.133.31	6.419.04	2.77			
8708939900	LAS DEMAS	445.14	6.012.31	6.167.08	2.72			
8708992900	PARTES	540.57	5.824.05	6.142.07	2.63			
8708994000	TRENES DE RODAMIENTO DE ORUGA Y SUS PARTES	2.027.32	5.469.18	5.707.53	2.47			
8708993300	TERMINALES	403.66	4.113.57	4.221.39	1.86			
8708302500	DISCOS	1.204.43	4.058.99	4.323.17	1.84			
8708801000	RÓTULAS Y SUS PARTES	370.73	3.953.83	4.055.42	1.79			
8708502100	EJES PORTADORES	689.39	3.413.63	3.616.87	1.54			
8708920000	SILENCIADORES Y TUBOS (CAÑOS) DE ESCAPE	311.66	2.940.52	3.085.57	1.33			
8708940000	MOLANTES, COLUMNAS Y CAJAS DE DIRECCIÓN	155.78	2.876.66	2.998.02	1.30			
8708991900	PARTES	436.05	2.854.12	3.024.93	1.29			
8708302100	TAMBORES	1.154.24	2.783.63	2.949.09	1.26			
8708401000	MECÁNICAS	141.39	2.545.60	2.656.47	1.15			
8708502900	PARTES	323.54	2.248.29	2.343.61	1.02			
8708931000	EMBRAGUES	139.26	1.939.83	1.994.47	0.88			
8708293000	REJILLAS DELANTERAS (PERSIANAS, PARRILLAS)	183.85	1.739.14	1.862.95	0.79			
8708291000	TÉCHOS (CAPOTAS)	158.41	1.479.30	1.589.43	0.67			
8708210000	CINTURONES DE SEGURIDAD	142.29	1.320.68	1.442.73	0.60			
8708295000	VIDRIOS ENMARCADOS; VIDRIOS, INCLUSO ENMARCADOS, CON RESISTENCIAS CALENTADORAS O	305.99	1.105.00	1.165.99	0.50			
8708702000	EMBELLECEDORES DE RUEDAS (TAPACUBOS, COPAS, VASOS) Y DEMAS ACCESORIOS	201.79	1.050.96	1.140.68	0.48			
8708999920	ARNESES ELECTRICOS PARA VEHICULOS DE LAS PARTIDAS 8701 A 8705	42.51	1.033.99	1.083.59	0.47			
8708950000	BOLSAS INFLABLES DE SEGURIDAD CON SISTEMA DE INFLADO (AIRBAG); SUS PARTES	18.25	898.09	973.23	0.41			
8708501100	EJES CON DIFERENCIAL	70.70	754.64	792.97	0.35			
8708302300	SISTEMAS HIDRÁULICOS	47.54	685.75	719.45	0.31			
8708993200	SISTEMAS HIDRÁULICOS	42.28	663.36	688.86	0.30			
8708992100	TRANSMISIONES CARDÁNICAS	70.65	585.99	624.78	0.27			
8708302200	SISTEMAS NEUMÁTICOS	38.79	556.58	566.74	0.26			
8708995000	TANQUES PARA CARBURANTE	35.77	525.88	561.19	0.24			
8708302400	SERVOFRENOS	53.26	503.36	524.20	0.23			
8708294000	TABLEROS DE INSTRUMENTOS (SALPICADEROS)	15.37	320.43	349.27	0.15			
8708993100	SISTEMAS MECÁNICOS	12.70	251.03	258.10	0.12			
8708991100	BASTIDORES DE CHASIS	2.64	37.89	45.68	0.02			
8708999600	CARGADOR Y SENSOR DE BLOQUEO PARA CINTURONES DE SEGURIDAD	0.29	1.97	2.18	0.01			
TOTAL GENERAL:		31,084.12	221,714.61	233,281.17	100.00			

Fuente: (www.bce.fin.ec, s.f.)

Elaborado por: (www.bce.fin.ec, s.f.)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Según el Banco Central del Ecuador desde Enero a Octubre del año 2015, los repuestos más comunes que se importan son: ejes, volantes, tambores, tableros, radiadores, parachoques, rejillas delanteras, embragues, amortiguadores entre otros.

2.1.2 Micro Entorno

Logotipo



Misión

Brindar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para vehículos motorizados en todas sus partes constitutivas, respaldado en acciones éticas y responsables; utilizando todas las herramientas, materiales, equipos y tecnología de vanguardia manejada respectivamente por técnicos calificados, dirigidos a la mejora continua en los procesos para la satisfacción de nuestros clientes.

Visión

Proyectarnos en cinco años como un taller renombrado en mantenimiento integral, líder, exitoso y ágil. Ampliando nuevos horizontes mediante el mejoramiento continuo, el aporte integral del talento humano capacitado, competente y comprometido con la excelencia, la calidad y el buen servicio que nos permita crecer en el ámbito tecnológico y Comercial.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Objetivo General

Generar operaciones efectivas y eficientes en cantidad, calidad y costo, con un personal involucrado y comprometido a brindar su mayor esfuerzo en cubrir las necesidades de los clientes, fomentando la mejora continua, el trabajo en equipo, el crecimiento empresarial, cuidando la seguridad personal y del medio ambiente.

Objetivos Específicos

Mantener en óptimas condiciones las instalaciones, maquinaria y herramienta del taller mecánico, para el desempeño de las actividades de trabajo.

Realizar seguimiento y adecuación de programas de mantenimiento preventivo y correctivo que permitan el mejoramiento continuo de los procesos de fabricación, construcción y acabados.

Valores

Honestidad: La honestidad es una característica y prioridad en todas las actividades ejecutadas en la empresa.

Responsabilidad: Cumplir con todas las expectativas de los clientes, demostrando calidad y puntualidad en la entrega de servicios y productos.

Innovación: Empeñarnos en diferenciar nuestro trabajo de la competencia, implementando la creatividad en cada miembro del equipo humano, con el fin de exceder las expectativas de los clientes.

Lealtad: Hacia los clientes internos y externos ya que todos en conjunto son la base fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU
REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

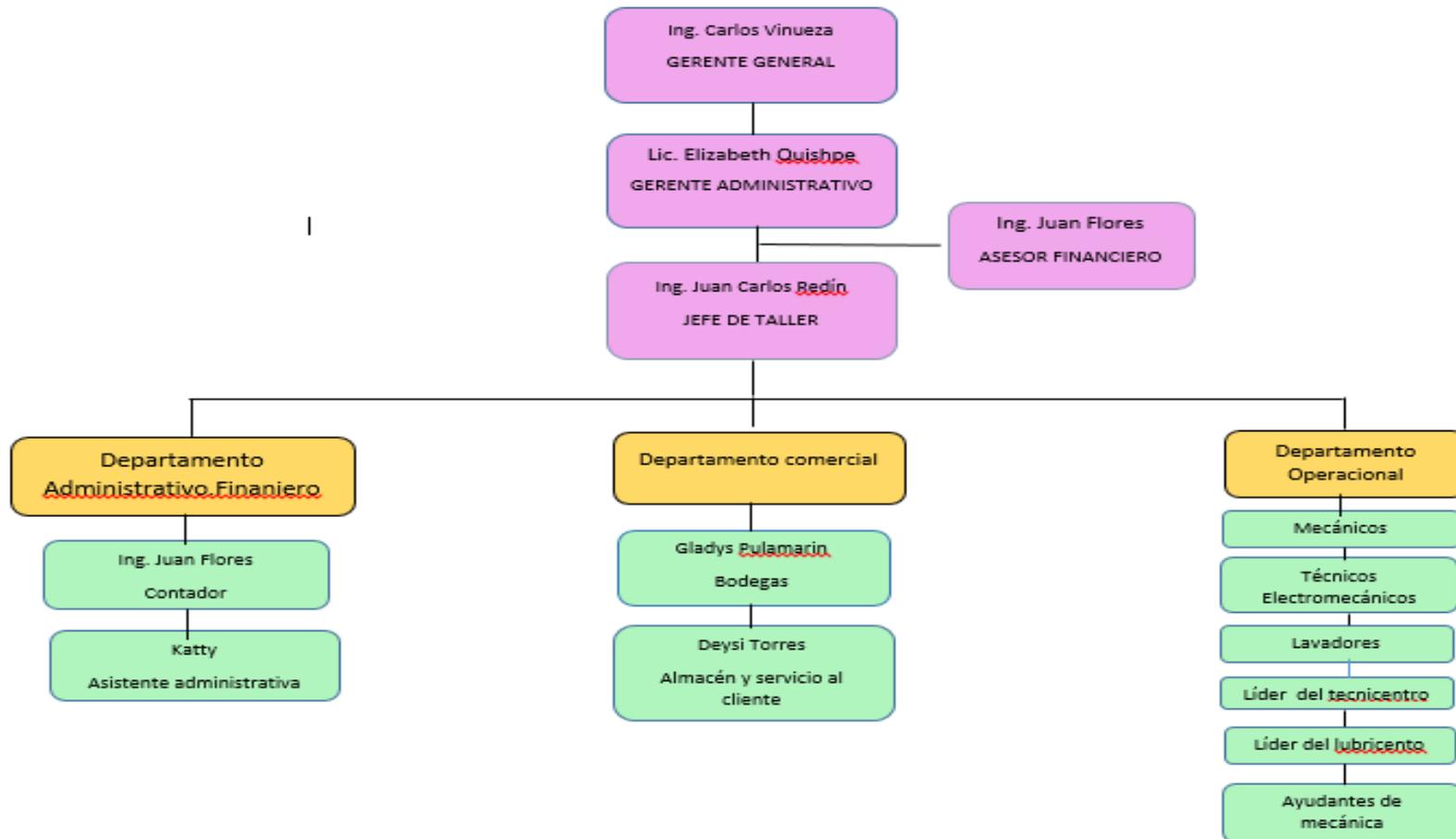
Competitividad: Ser competitivo en el mercado automotriz para brindar mayor satisfacción a los clientes en diversos aspectos como precios, calidad, productividad, imagen.

Trabajo en Equipo: Componer un verdadero equipo de técnicos que promuevan la cooperación, las buenas relaciones humanas y la unión como un arma primordial que nos permita lograr las metas propuestas.

Confianza: Crear confianza en todos nuestros clientes, comprometiéndonos en el cuidado íntegro de sus vehículos.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESAMEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014.

Organigrama Funcional



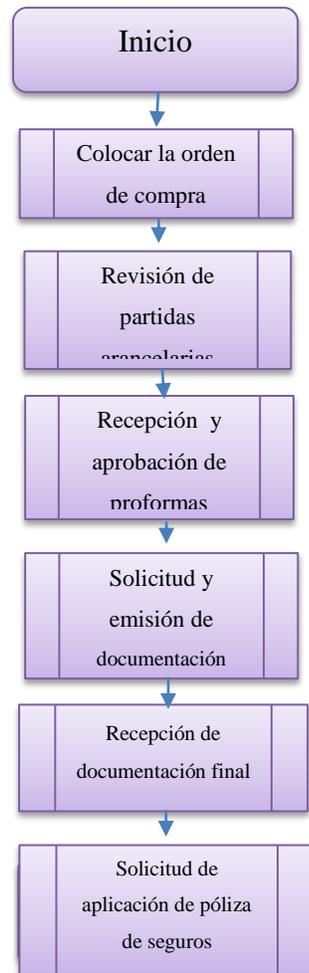
ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Ficha de descripción de cargo del Recurso Humano Megatalleres "El Coche Rojo"				
Área	Cargo	Descripción del cargo	Responsabilidades	Personal a Cargo
Administrativa	Gerente General	Se encarga de liderar la gestión estratégica, definir las políticas y reglamento interno de la empresa	Dirige y controla el desempeño de todas las áreas además de ser el representante legal de la empresa y mantiene las buenas relaciones con su entorno	Gerente Administrativo Jefe de taller Asesor financiero
Administrativa	Gerente Administrativo	Su función es desarrollar estrategias para lograr cumplir metas mensuales, anuales, semestrales, de la empresa así como el cumplimiento de proyecciones.	Analiza aspecto financiero para la toma de decisiones Controla disciplinariamente a todo el personal	Asesor Financiero Contador Asistente administrativo Servicio al cliente
Mecánica	Jefe de Taller	Se encarga de evaluar y dirigir los procesos en el área mecánica. Así como evaluar el desempeño del personal involucrado de la misma	Resuelve problemas del área mecánica, reclamo de clientes, diagnóstico oficial de los problemas mecánicos de vehículos. Inspecciona el buen uso de las herramientas y equipos del taller.	Bodegas Mecánicos automotrices
Financiera	Asesor Financiero	Ayuda a identificar y resolver los problemas financieros de la empresa.	Mediante el previo análisis de circunstancias pasadas, presentes y futuras, identifican problemas financieros, teniendo en cuenta los recursos, que posee la empresa prosperar. Se encarga de realizar trámites de legalidad de la empresa.	Asistente Administrativo
Financiera	Contador	Realizar los estados financieros de la empresa	Mantiene los registros contables al día, además de encargarse del pago de todo tipo de recaudaciones, impuestos. Se encarga de hacer cumplir todas las recomendaciones de tipo contable y trabajade la mano con el asesor financiero.	Asistente Administrativo
Administrativa	Asistente Administrativo	Mantiene en orden y al día todos los recursos físicos tanto del contador y asesor financiero	Facilita el trabajo a los mismos, es un apoyo para los dos.	_____
Operativa	Manejo de bodegas	Mantiene un registro computarizado y físico de las entrada y salida de toda la mercadería	Inspecciona el buen uso de productos utilizados para el mantenimiento de los vehículos.	_____
Administrativa	Servicio al cliente	Maneja las relaciones laborales con el cliente Además de la facturación, presentación de arque de caja diaria del almacén.	Resuelve inquietudes del cliente que necesita cierto tipo de información. Recepta las sugerencias de los clietes, previene las posibles causas de conflicto con los clientes.	_____
Operativa	Mecánicos automotrices	Ejecutan la parte operativa y técnica	Los mismos deben seguir los planes de prevención de accidentes, el know-how de la empresa. Deben cumplir con los planes de seguridad y salud ocupacional Además de cumplir con los métodos técnicos para realizar un buen trabajo que es inspeccionado por el jefe de taller.	_____

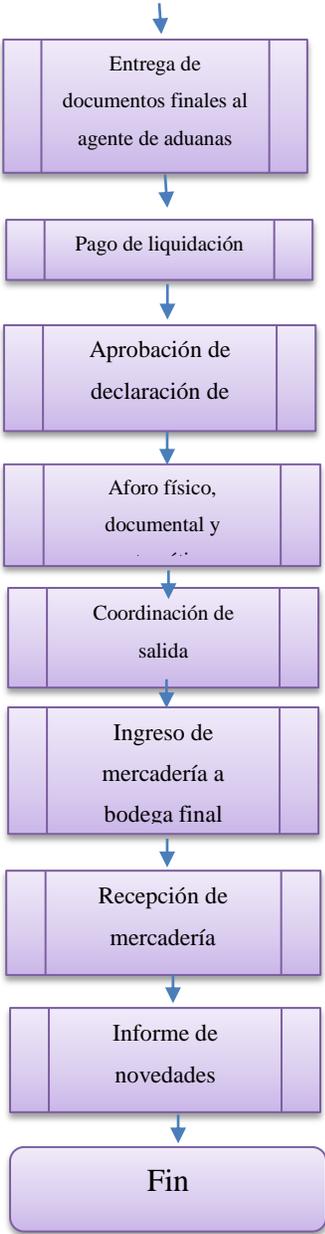
ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Proceso de importación de repuestos

Diagrama de Flujo



ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014



ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Levantamiento de información para la elaboración del proceso de importación de repuestos:

- 1. Colocar la orden de compra:** una orden de compra es una solicitud escrita a un proveedor, por determinados artículos a un precio convenido. La solicitud también especifica los términos de pago y de entrega. La orden de compra es una autorización al proveedor para entregar los artículos y presentar una factura. Cuando el proveedor acepta la orden de compra se configura un contrato de compra vinculante. Todos los artículos comprados por una compañía deben acompañarse de las órdenes de compra, que se enumeran en serie con el fin de suministrar control sobre su uso.

(Nelson, 2011)

- 2. Revisión de las partidas arancelarias:** Se debe revisar a que partida arancelaria pertenece el producto que vamos a importar para conocer los porcentajes de tarifa arancelaria respectiva a cada línea, además de los términos porcentuales del valor en aduana, de la mercancía (advalorem). Se reconocerán también otras modalidades de que se acuerden en los tratados comerciales internacionales.

(Cámara de Comercio de Quito, 2013)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3. Recepción y aprobación de proformas: Quiere decir que el jefe de importación debe contactarse con el proveedor o fabricante al cual existe la posibilidad de comprar la mercadería, a su vez se pedirá una cotización de al menos 3 empresas, para analizar precios e inmediatamente transferir las cotizaciones al jefe inmediato para la aprobación o negación de la compra. Una vez solicitado al proveedor por medio de las órdenes de compra se revisa si las proformas están correctas de acuerdo a nuestro requerimiento.

(Rosero, 2015)

- 4. Solicitud y emisión de documentación previa si procede:** En algunos casos se requiere de documentación previa como autorizaciones de INEN o MOP, se procede a emitirlas en concordancia con las entidades públicas.
- 5. Recepción de documentación final:** El proveedor emite la documentación final del producto a ser importado, y el mismo es enviado al importador (comprador).
- 6. Autorización de embarque:** Es el acto mediante el cual la autoridad aduanera permite la exportación o importación de mercancías respecto de las cuales el exportador/ importador o su agente de aduana ha presentado la solicitud con los requisitos exigidos para ello. Autorizar a mi proveedor entregar la mercadería a un agente de carga autorizado para que este

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

a su vez, se encargue del trámite de rembarque al buque. Este tiene una negociación interna con la naviera. Se informa al proveedor que puede embarcar y se le da instrucciones de realizarlo por un medio específico de transporte analizando cada caso.

(Secretaría distrital de cultura, recreación y deporte, 2010)

7. Solicitud de aplicación de póliza de seguros: Todo depende de la negociación entre el proveedor y comprador, incluso el seguro se lo puede manejar con un bróker de confianza.

(Rosero, 2015)

8. Entrega de documentos finales al agente de aduanas: Se debe entregar los documentos al agente, estos son: Factura comercial definitiva, lista de empaque o pack list, documento de transporte (BL bill of landing para transporte marítimo), póliza de seguro, valor de los gastos locales (valor de almacenaje hasta q nacionaliza mi carga), (transporte interno), (demoraje si lo hubiera), demás costos de mi mercadería producidos una vez que éste ya se encuentre en Ecuador. Toda la documentación que se detalló previamente se le entrega al agente de aduanas.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

(Rosero, 2015)

9. Pago de liquidación: A los efectos de la liquidación de los tributos y de los tratamientos arancelarios de más favor serán aplicables, salvo disposición expresa en contrario, las normas vigentes a las siguientes fechas: a) la de numeración y registro del despacho aduanero o del expediente en su caso, para la importación de las mercaderías; y b) la de la detención o la denuncia, en los casos de contrabando. Pago previo. El pago de los tributos que recaude la Aduana deberá efectuarse antes del desaduana miento. Se pagan los tributos de ley a la aduana.

(Rosero, 2015)

10. Aprobación de la declaración de aduanas: El propietario, consignatario o consignante de las mercancías, presentará en el formulario correspondiente la declaración de las mercancías provenientes del extranjero en la que solicitara el régimen aduanero al que se someterán. En las importaciones, como resultado de su importación, el Agente de Aduana debe realizar la Declaración Aduanera Única (DAI documento aduanero de importación); enviarla electrónicamente a través del ECUAPASS, adjuntando los siguientes documentos exigidos la declaración.

1. Original o copia negociable del Documento de Transporte (Conocimiento de embarque, guía aérea o carta de porte.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2. Factura comercial

3. Declaración Andina de Valor (DAV) se llena en el mismo sistema

4. Póliza de seguros expedida de conformidad con la Ley.

5. Certificado de origen de los países con los que Ecuador mantiene acuerdos Comerciales. En caso de no presentar dicho certificado el producto no podrá acogerse a la liberación arancelaria.

6. Documentos de Control Previo (Pueden ser al embarque o a la presentación de la declaración aduanera), exigibles por regulaciones expedidas por el COMEX y/o por el Directorio del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), en el ámbito de sus competencias.

El agente procede a enviar a la aduana la declaración previa por medio del ECUAPASS.

(E-comex, 2013)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

11. Aforo físico y documental: Aforo es el acto administrativo de determinación tributaria a cargo de la administración aduanera que consiste en la verificación física o documental del origen, naturaleza, cantidad, valor, peso, mediada y clasificación arancelaria de la mercancía. Los aforos físicos se realizan por parte de la administración aduanera, y se efectuarán en destino sobre la base de perfiles de riesgo, que serán determinados conforme a las disposiciones que dicte para su aplicación el Directorio de la SENAE, en base a las prácticas y normativa internacional.

(e-comex, 2013)

12. Coordinación de Salida: Consiste en acercarse a la bodega y realizar el cálculo del valor de la mercancía, El sistema de puerto marítimo emite una factura que valida el pago de la misma, una vez obtenido el documento hay que cancelar este valor, y sellarlo validan el pago, confirman por el sistema de Ecuapass la autorización de salida de la mercadería y finalmente se coordina un vehículo autorizado para el retiro de mi mercadería. Se coordina junto con el transportista, agente afianzado y aduana la salida de la mercadería

(Rosero, 2015)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- 13. Ingreso de mercadería a la bodega final:** Recibo la mercadería en forma física en las bodegas de la empresa.(Rosero, 2015)
- 14. Recepción de la mercadería:** Constatar que la mercadería se encuentre conforme a los requisitos solicitados como por ejemplo el número de unidades solicitadas, y constato que no tenga ningún daño material.(Rosero, 2015)
- 15. Informe de novedades:** Realizo un informe de novedades para que quede constancia que la importación se ha realizado sin novedad para después presentar al jefe inmediato, o pérdidas y rupturas si lo hubiere. (Rosero, 2015)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Matriz FODA

Fortalezas

- Capacidad física instalada correctamente distribuida en todas las áreas.
- Herramientas y maquinaria únicas en el cantón Cayambe de última tecnología, en buen estado para brindar un servicio óptimo a los clientes.
- Utilidades del taller son invertidas para el crecimiento del mismo.
- Precios accesibles a todos nuestros clientes.
- Personal joven, comprometido experimentando y capacitado.
- Buen ambiente de trabajo.
- Los proveedores otorgan plazos moderados para el pago de los pedidos realizados.
- Atención personalizada a los clientes.
- Formas de pago accesible para nuestros clientes.
- Alianzas estratégicas firmadas con empresas públicas y privadas.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Debilidades

- Dificultad de encontrar accesorios y repuestos en el sector Cayambe.
- Cartera vencida de años anteriores con pocas posibilidades de cobro.
- Puntualidad a la hora de entregar los trabajos en el área de pintura.
- Retrasos en la entrega de mercadería por parte de los proveedores.
- Falta de información a clientes y público sobre todos los servicios prestados.
- Falta de actualización en software y hardware en equipos de computación.
- Taller ubicado fuera del área urbana del cantón Cayambe.
- Falta de visualización de productos y accesorios en el almacén.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Oportunidades

- Buen posicionamiento de la marca en el cantón Cayambe.
- Experiencia en el buen servicio a prestigiosas entidades públicas, ha permitido que la empresa reciba clientes por recomendaciones.
- Aprovechar las Rutas y accesos directos en vías de Quito e Ibarra logrando tener accesibilidad a materiales y repuestos.
- Estabilidad política en los últimos 5 años nos ha permitido mantenernos y adaptarnos a un régimen de convivencia unificado.

Amenazas

- Existe inestabilidad política en los bancos y jurídica
- Inauguración de nuevos talleres de la competencia en el cantón
- Incremento de aranceles en los repuestos, llantas, aros, autos y productos en general.
- Quebrantamiento de relaciones comerciales con grandes países, genera incertidumbre y disminuye beneficios en el aspecto económico y jurídico.
- Ruptura de tratados de libre comercio y ATPDEA con, nuestro principal socio comercial Estados Unidos ha provocado el aumento de aranceles en ciertos productos del área automotriz y la carencia de los mismos.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2.2 Ambiente Interno

2.2.1 Cadena de valor y/o fuerzas competitivas

➤ Clientes

- Clientes les cuesta pagar al contado o corriente.
- Clientes reclaman algún desperfecto mecánico, después de un tiempo considerable de haber salido su vehículo por falta de conocimiento o falta de capacitación mecánica de nuestra parte.
- Los clientes satisfechos reconocen y recomiendan nuestro trabajo.
- Clientes motivados por campañas publicitarias frecuentes que ponen énfasis en la calidad del servicio.

➤ Competencia en el mercado

- La competencia por precios con la competencia es muy estrecho, ya que nuestro trabajo de análisis de competencia nos ha permitido igualar los precios de la competencia.
- Megatalleres el “Coche Rojo” compite por marca, calidad, imagen, garantía de trabajo, y prestigio.
- A ciertos clientes no les interesa los aspectos mencionados anteriormente con tal de ahorrarse un valor mínimo.
- Existe demasiada competencia de micro talleres mecánicos, que compiten con nosotros cada uno de ellos en diferentes áreas, la empresa se promociona por ser la empresa más completa en el cantón.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

➤ **Nuevos entrantes**

- En los últimos 5 años los micros talleres en el cantón han aumentado de forma masiva por lo que ha provocado que clientes considerables no regresen al taller por un tiempo considerable.
- En un 90% luego de haber probado la competencia los clientes han regresado de manera considerable pero en un tiempo considerable (entre 3 y 8 meses), hasta ver algún daño en el vehículo.

➤ **Proveedores**

- Al ser una empresa de prestigio y al tener varios años trabajando con los mismos proveedores, Megatalleres “El Coche Rojo”, tiene poder de negociación con los proveedores, los mismos que nos benefician al realizar descuentos, plazos y comodidades de pago a convenir directamente con el asesor financiero, y al auspiciar cierto tipo de promoción y publicidad de la empresa.

➤ **Sustitutos**

- En el ámbito de productos es decir (repuestos), nosotros proveemos a nuestro cliente final tanto de repuestos originales como genéricos, dependiendo de lo que el cliente requiera.
- Al ser repuestos no se puede reemplazar por ningún otro tipo de repuesto diferente, a menos que el cliente decida comprar en otro lugar esa sería nuestra desventaja.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Los repuestos genéricos son los sustitutos de los repuestos de marca, que la empresa los vende de cualquier forma, varían tan solo en el precio (dependiendo el tipo de repuesto, algunos de manera significativa otros no), la marca o el país de origen del repuesto.

3. Investigación de campo

3.1 Elaboración de los instrumentos de investigación

El tipo de investigación que se ha escogido es el método cualitativo, el mismo produce información sólo en los casos particulares que se estudia, la recolección de información se lo hace en profundidad de un tema específico, para poder comprender el comportamiento humano y las razones por las cuales gobiernan tal comportamiento, por lo cual he procedido a realizar entrevistas a expertos en el tema de importaciones de repuestos automotrices. Los cuales me ayudarán con un amplio conocimiento sobre barreras arancelarias, no arancelarias, porcentajes y valores de importación de repuestos automotrices, procedimientos para realizar este proceso, documentos a presentarse, plazos de entrega entre otras.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido. La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos.

(Torrecilla, 2013)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3.2 Recolección de datos

Universidad Internacional Sek del Ecuador



Entrevista para el levantamiento de información de importaciones de repuestos automotrices

Nombre del profesional: Tatiana Rosero
Empresa en la que trabaja: Auto líder
Cargo que ocupa: Jefe de Importaciones
Entrevistador: Meybol Vinueza
Fecha de la entrevista: 17/Julio/2014

Por su amable colaboración anticipo mi más sincero agradecimiento;

Conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el proceso de importación de repuestos automotrices?

- Colocar la orden de compra

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Revisión de partidas arancelarias
- Recepción y aprobación de las proformas
- Solicitud y emisión de documentación previa si procede (lo marca la partida arancelaria)
- Autorización de embarque
- Recepción de documentación final (Factura final, packing list, documento de embarque, certificado de origen si aplica)
- Solicitud de aplicación de póliza de seguros
- Entrega de documentos finales al agente de aduanas
- Aprobación de la declaración aduanera
- Pago de liquidación
- Aforo físico/Documental/ Automático
- Coordinación de salida
- Ingreso de mercadería a bodega final (del importador)
- Recepción de mercadería
- Informe de novedades (si aplica)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2. ¿Qué documentación se necesita para realizar el proceso de importación?

- Documentos previos de autorización gubernamental
- Factura comercial original
- Documento de embarque
- Póliza de seguro

3. Cómo deben presentarse los documentos para la nacionalización de los repuestos?

Toda la documentación debe presentarse digitalizada y luego en original

4.Cuál es el plazo máximo para pagar los tributos al comercio exterior?

Tres días calendario

5. ¿Es recomendable contratar una póliza de seguro para la mercadería?

Es una obligación legal del importador contratarla

6. ¿Qué tiempo se estima la llegada de la mercadería desde el lugar de procedencia de la misma?

Depende del origen y del medio de transporte, cuando es aéreo varía de 12 horas hasta diez días. En caso de ser marítimo desde una semana hasta un mes

7. ¿Cuánto es la cuota de importación de repuestos automotrices que yo puedo traer?

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Depende el porcentaje en dinero y en unidades que maneje cada concesionaria.

8. ¿Cuánto tiempo se tarda en desaduanizar la importación de la mercadería?

Depende del perfil del importador, si todos los papeles están en regla, con un buen perfil de importador, se aplica el aforo automático y la mercadería sale inmediatamente luego del pago de tributos

9 ¿Cuáles son las barreras arancelarias o no arancelarias, y beneficios arancelarios que existe para el sector de repuestos automotrices?

Barreras no arancelarias:

- Documentación previa, por ejemplo en la actualidad INEN, cuotas de importación

Barreras arancelarias:

Sobre impuesto y advalorem.

Beneficios arancelarios:

- Se aplican rebajas arancelarias de acuerdo con el país de origen con los cuales se tienen acuerdos bilaterales

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Universidad Internacional Sek del Ecuador



Entrevista para el levantamiento de información de importaciones de repuestos automotrices

Nombre del profesional: Santiago Díaz Grijalva
Empresa en la que trabaja: Banco Central del Ecuador
Cargo que ocupa: Docente de la Universidad Católica del Ecuador
Entrevistador: Meybol Vinuesa
Fecha de la entrevista: 14/Diciembre/2015

Por su amable colaboración anticipo mi más sincero agradecimiento;

Conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el proceso de importación de repuestos automotrices?

- Colocar la orden de compra
- Revisión de partidas arancelarias
- Recepción y aprobación de las proformas
- Solicitud y emisión de documentación previa si procede

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Autorización de embarque
- Recepción de documentación final
- Solicitud de aplicación de póliza de seguros
- Entrega de documentos finales al agente de aduanas
- Aprobación de la declaración aduanera
- Pago de liquidación
- Aforo físico/Documental/ Automático
- Coordinación de salida
- Ingreso de mercadería a bodega final (del importador)
- Recepción de mercadería
- Informe de novedades (si aplica)

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

2. ¿Qué documentación se necesita para realizar el proceso de importación?

- Nota de pedido
- Factura comercial
- Llenado del DAI vía electrónica en la SENA

3. Cómo deben presentarse los documentos para la nacionalización de los repuestos?

- Presentar la factura comercial
- Pago de impuestos
- Certificado de autorización previa del ministerio de industrias
- Documento de cupo de importación designado a cada concesionaria

4.Cuál es el plazo máximo para pagar los tributos al comercio exterior?

30 días luego de llegada la mercadería

5. ¿Es recomendable contratar una póliza de seguro para la mercadería?

Es una obligación contratar una póliza y es parte del CIF

6. ¿Qué tiempo se estima la llegada de la mercadería desde el lugar de procedencia de la misma?

Depende pero generalmente los repuestos de vehículos llegan vía marítima por lo que se demora de 60 a 90 días.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

7. ¿Cuánto es la cuota de importación de repuestos automotrices que yo puedo traer?

Inicialmente cada concesionaria tenía un promedio de un millón de dólares mensual, en la actualidad ésta cuota se ha disminuido en un 50%. Se ha disminuido los montos de acuerdo a los valores promedio que se han estado manejando.

8. ¿Cuánto tiempo se tarda en desaduanizar la importación de la mercadería?

A 8 días dice la ley.

9 ¿Cuáles son las barreras arancelarias o no arancelarias, y beneficios arancelarios que existe para el sector de repuestos automotrices?

Como barreras no arancelarias:

Los cupos de importación asignadas a cada concesionaria.

Barreras arancelarias

Sobretasas al advalorem que estarán en vigencia hasta junio. Salvaguardias que es el impuesto adicional a los derechos de aduana.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3.3 Procesamiento, análisis e interpretación

Con el fin de obtener información verídica y acertada sobre la importación de repuestos en nuestro país, se ha realizado 3 entrevistas personales a expertos en el tema:

Primero a la Ingeniera Tatiana Rosero, jefe de importaciones en la empresa Auto líder perteneciente a la concesionaria Mercedes Benz. Continuado del Ingeniero Santiago Díaz Grijalva, catedrático de la Universidad Católica del Ecuador en el área de comercio exterior, y prestador de servicios profesionales en el Banco Central del Ecuador.

A continuación se realizará un análisis de cada pregunta encuestada a los expertos, con el fin de observar si existe acuerdo o desacuerdo en las repuestas, ya que las preguntas son las mismas para los entrevistados.

1. ¿Cuál es el proceso de importación de repuestos automotrices?

Los dos entrevistados, respondieron de manera similar, ya que el proceso de importación son pasos a seguir de manera cronológica y ordenada que no se pueden evadir.

2. ¿Qué documentación se necesita para realizar el proceso de importación?

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Estuvieron de acuerdo que lo principal es presentar la factura comercial, mientras que la Ingeniera Tatiana Rosero, mencionó además el documento de embarque, la póliza de seguro y los documentos previos de autorización gubernamental, el Ingeniero Santiago Grijalva mencionó que es necesario la nota de pedido y el registro del DAI vía electrónica en el Senae.

3. Cómo deben presentarse los documentos para la nacionalización de los repuestos?

Tatiana Rosero menciona que toda la documentación debe presentarse digitalizada y luego en original, mientras que Santiago nos dice que el orden de presentación de documentos debe ser el siguiente:

- Presentar la factura comercial
- Pago de impuestos
- Certificado de autorización previa del ministerio de industrias
- Documento de cupo de importación designado a cada concesionaria

4.Cuál es el plazo máximo para pagar los tributos al comercio exterior?

La Ingeniera Tatiana Rosero mencionó que son 3 días calendario, mientras que el Ingeniero Santiago Díaz aseguró que son 30 días luego de llegada la mercadería

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

5. ¿Es recomendable contratar una póliza de seguro para la mercadería?

Los entrevistados estuvieron de acuerdo que contratar una póliza de seguro es una obligación legal de importador y es parte del CIF.

6. ¿Qué tiempo se estima la llegada de la mercadería desde el lugar de procedencia de la misma?

La Ingeniera Tatiana Rosero contestó que dependía del origen y del medio de transporte, cuando es aéreo varía de 12 horas hasta 10 días. En caso de ser marítimo desde una semana hasta 1 mes.

Mientras que el Ing. Santiago Díaz, dijo que la mayoría de repuestos llegan vía fluvial ya que los costos son más baratos, y se demora entre 60 a 90 días.

7. ¿Cuánto es la cuota de importación de repuestos automotrices que yo puedo traer?

La Ingeniera Tatiana Rosero mencionó que es de acuerdo a los valores que factura cada concesionaria, le asignan un cupo, estando de acuerdo con el Ing. Santiago quién menciona que inicialmente cada concesionaria tenía un promedio de un millón de dólares mensual, en la actualidad ésta cuota se ha disminuido en un 50%. Se ha disminuido los montos de acuerdo a los valores promedio que se han estado manejando.

8. ¿Cuánto tiempo se tarda en desaduanizar la importación de la mercadería?

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Tatiana menciona que depende del perfil del importador, si todos los papeles están en regla, con un buen perfil de importador, se aplica el aforo automático y la mercadería sale inmediatamente luego del pago de tributos mientras que Santiago menciona que por ley es 8 días.

9 ¿Cuáles son las barreras arancelarias o no arancelarias, y beneficios arancelarios que existe para el sector de repuestos automotrices?

En las barreras arancelarias los dos entrevistados estuvieron de acuerdo que son las sobretasas al advalorem y las salvaguardias que es un impuesto adicional a los derechos de aduana.

Como barreras no arancelarias Tatiana menciono que la documentación previa, por ejemplo en la actualidad INEN, los dos entrevistados estuvieron de acuerdo que las barreras no arancelarias en la actualidad para nuestro país, son las cupos o cuotas de importación asignadas a cada concesionaria.

En los Beneficios arancelarios, Tatiana mencionó que se aplican rebajas arancelarias de acuerdo con el país de origen con los cuales se tienen acuerdos bilaterales, mientras que Santiago dijo que los beneficios son mínimos en las rebajas arancelarias con los países que tienen tratado además que Este beneficio se ve afectado por las barreras no arancelarias.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Análisis General

En general lo más destacado de la entrevista es el tema de las sobretasas, que ambos entrevistados coinciden que es una limitante para los compradores finales, debido a que estamos pagando demasiado por un producto, el 50% del valor total corresponde a impuestos, y el otro 50% al valor real del producto, es por eso que mucha de la población ecuatoriana visita a nuestro país vecino Colombia, para ahorrar una suma considerable de dinero al comprar ciertos productos, especialmente en el mes pasado de noviembre año 2015, donde el peso colombiano se cotizó en 3900 equivalente a 1 dólar.

En el tema de llantas los entrevistados ejemplificaron que muchas familias transitan a Colombia y regresan con llantas nuevas. Lo cual provoca que en la actualidad la venta de llantas ya no sea tan rentable como antes. La desventaja es que no existe ninguna garantía. Además mencionaron que contratar un seguro de transporte, aplicado desde la salida del puerto de Manta o Guayaquil, hasta el destino final en el caso de mercancía es muy común ya que especialmente en carreteras vía a la sierra, existe alto riesgo de robo por parte de mafias organizadas. Otro punto importante es que la mayoría de importadores asegura (seguro de transporte), su mercadería por el valor FOB, lo cual nos recomendaron que la mercadería se deba asegurar por el valor FOB más impuestos y demás gastos generados.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

El incoterm más utilizado para la importación de repuestos es FOB (franco a bordo), en la cual la responsabilidad del exportador va desde que la mercancía sale de la fábrica hasta que se encuentra a bordo del buque efectuando el despacho de exportación, es decir una vez que la mercadería está a bordo del buque y sufriera daño o pérdida, la responsabilidad iría por parte del comprador, si la mercancía se daña en el proceso de carga del buque es responsabilidad del vendedor. Sin embargo se puede contratar por parte del comprador un seguro de transporte internacional que cubra pérdida en el caso que el barco sufra un grave accidente, pero este seguro no es muy común por el bajo nivel de riesgo que esto suceda.

El tiempo de llegada de la mercadería depende del lugar de origen, y la mercancía se tarde en desaduanizar dependiendo del perfil del importador pero por ley es 8 días.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Fase 3

Validación del Proyecto de Investigación y Desarrollo

1. Resumen de observación:

El sector automotriz se encuentra entre las tres industrias más importantes del mundo, dentro de la misma se incluye la industria de autopartes su distribución. Los procesos de importación en teoría no son complicados, pero en la práctica existen muchos problemas especialmente en la parte de la clasificación arancelaria por parte del inspector de aforo, la importación de repuestos así como de muchos otros productos clasificados en la resolución 011 del COMEX, son cada vez más costosos tanto para el importador como para el consumidor final, por el tema de impuestos y aranceles elevados, además de las cuotas de importación que se asigna a cada subpartida arancelaria, además de la presentación de ciertos requisitos especiales DCP (documentos de control previo), en ciertas partidas arancelarias como el sello de calidad INEN.

Los países que más exportan vehículos a nivel mundial son: China, Estados Unidos, Japón, Alemania, Corea del Sur, en Ecuador según el banco central de noviembre 2014 a noviembre 2015, los repuestos de importación llegaron principalmente de China, Estados Unidos, Alemania, Colombia, Corea, México, Hong Kong. Las marcas más comerciales en el país son Kia, Hyundai, Fiat, Mazda, Ford, Nissan, Toyota, Chevrolet, teniendo ésta última más del 40% de participación del mercado nacional.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Aymesa, Omnibus y maresa son las ensambladoras y distribuidoras de repuestos más importantes del país, tienen una fuerte presencia especialmente en provincias como Guayas, Pichinchas, Manabí, Azuay y Tungurahua.

Según la AEADE (Asociación de empresas automotrices de Ecuador), para el mes de octubre del 2015, se comercializaron 5.612 vehículos nuevos, siendo el sexto mes con el nivel más bajo de ventas en los últimos cinco años. De octubre 2014 a octubre 2015, se ha reducido las ventas en -49,5%.

El porcentaje de reducción de ventas en el mes de Enero en vehículos livianos y camionetas con respecto al año 2014 fue de -28,4%.

Para la importación de repuestos la negociación de responsabilidad de mercadería utilizado será bajo CIF perteneciente al grupo C (costo, seguro y flete), El vendedor está en la obligación de contratar el transporte y un seguro de buena reputación por cobertura mínima. Se dará por entregada la mercancía una vez que la misma este a bordo del buque. El vendedor al igual asume costos de embalaje.

Para realizar una liquidación de compra hay que tomar en cuenta ciertos aspectos como el pago del Fondo de desarrollo de la infancia corresponde al 0.5% se aplica sobre el valor CIF, de todas las importaciones. Los repuestos de vehículos que corresponden a

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

la partida arancelaria de partes, accesorios y vehículos automóviles, la tarifa arancelaria ADVALOREM, varía entre 10%, 12%, 15% y 25% de acuerdo a cada subpartida.

La sobre tasa impuesta temporalmente por el COMEX también se calcula de acuerdo a la subpartida correspondiente, todos los países sin excepción pagan sobretasas, incluso los países con los que tenemos convenios como la CAN, todos estos valores se deben calcular del valor CIF, finalmente se debe calcular el impuesto IVA, correspondiente al 12%. Este porcentaje se debe calcular del valor de la factura sumado el valor fodinfa, tarifa arancelaria, sobretasa y finalmente todo ese valor se multiplica por el 12% del IVA correspondiente al valor subtotal a pagar.

Hay que tomar en cuenta que a este valor subtotal se le debe sumar el 5% que retiene el gobierno por la salida de divisas, o comisión por transferencia. El subtotal a pagar aumentando el 5% sería el valor total a pagar. Además Ecuador al tener convenios con países que conforman el Mercosur y el Aladi, la tarifa advalorem disminuye significativamente para los mismos dependiente de cada subpartida

Con los países que conforman la Can (Bolivia Colombia, Perú), y Venezuela (tratado independiente), el advalorem es 0% por el pacto andino, es decir para repuestos automotrices cuyo certificado de origen validen que proceden de tales países no pagar la tasa

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

arancelaria. Mientras que para los países que conforman la Unión Europea el advaloren también varía a un menos porcentaje de acuerdo a cada subpartida. Recordando que la sobretasa arancelaria paga todo el mundo.

Los países que conforman la Unión Europea son:

Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, Suecia.

2. Inducción

Una vez que el investigador principal realizó las encuestas a dos expertos en el tema de importación de repuestos, se produjo diferentes respuestas en ciertas preguntas clave, las mismas que ayudan a resolver los problemas de la investigación. Dentro del proceso de importación de repuestos, no existieron inconsistencias o diferencias mayores entre las repuestas, debido a que ahora los procesos son automatizados, debido al sistema de Ecuapass implementado por el Senae. Al ser los repuestos productos no frágiles y no perecibles, los contenedores no necesitan tener mayores implementaciones por lo que el contenedor más utilizado para transportar repuestos es el contenedor High cube de 20 pies, es un container alto que le permite llevar un

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

peso y volumen de repuestos considerable, o a su vez el contenedor Dry general, que también permite cargar cajas, cargas secas, packs, máquinas piezas entre otras. Ambas pueden llevar un peso de aproximadamente 30 kg.

Uno de los principales problemas que se tiene para nacionalizar la mercadería es que el asesor de importaciones no tiene claro el plazo máximo para pagar los tributos, en las entrevistas las repuestas fueron claramente diferentes, pero realizando una extra consulta a dos expertos en asesoramiento de importaciones/exportaciones y en nacionalización de mercancías coincidieron con un experto entrevistado en mi trabajo, son 3 días como plazo, desde el día que sale la liquidación, tomando en cuenta que si no se paga en el plazo estipulado, se generan intereses, aproximadamente menos del 1%. Además las barreras arancelarias y no arancelarias varía de acuerdo al país de origen, los tratados y pactos que existan o no con cada país, las sobretasas dependen si la partida está registrado en la resolución del Comex, las inclusiones que tienen a partir del monto de importación.

Toda la información rescatada, me servirá para conocer si invertir en anexar un departamento de importación de repuestos automotrices al negocio actual, será o no rentable para mi empresa.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

3. Hipótesis:

¿Repercute en forma positiva anexar un departamento de importación sobre los costos operacionales en la empresa Megatalleres “El Coche Rojo” en el año 2014?

4. Probar la hipótesis por experimentación:

Para la realización de la prueba de hipótesis nos enfocamos en realizar un cuadro comparativo entre los 7 ítems que en la actualidad son los que más rotación de inventario tienen, con el fin de verificar cuánto maximizo mi rentabilidad al momento de importar directamente y de no trabajar más con proveedores. Además con el cálculo del TIR, y el VAN proyectado a 5 años, para determinar la rentabilidad que brinda la respuesta de la hipótesis.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

IMPORTADOR				
Artículos	precio d importación	Utilidad estimada	utilidad nuestra	% de ganancia
filtro de aceite	19,95	55%	10,97	43%
llantas	71,155	55%	39,14	43%
Baterías	53,2	55%	29,26	43%
Filtro de combustible	19,95	55%	10,97	43%
Aros	55,195	55%	30,36	43%
Tapa Cubos	16,625	55%	9,14	43%
Aceites y Lubricantes	13,3	55%	7,32	43%
	249,375		137,16	

Ganancia neta con proveedor	78,75
Ganancia neta como importador	137,16
Diferencia entre proveedor e importador	58,41
repuestos que venderé en mi negocio utilidad	73%

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

BALANCE GENERAL PROYECTADO AÑO INICIAL			
ACTIVO	VALOR	PASIVO	VALOR
		PASIVO CORRIENTE	
Caja/Bancos	62.800,81		
Cuentas por cobrar clientes	53.445		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	116.245,94	TOTAL PASIVO CORRIENTE	20873,25
ACTIVO FIJO TANGIBLE			
Inventario	409.841	PASIVO LARGO PLAZO	69184,58
Maquinaria y equipo	77.618	Crédito bancario	100.000,00
Inmuebles excepto terrenos	352.724		
Equipo de computación y software	3.125	Otros pasivos	341393,56
Vehículos equipos de transporte	5.968,75		
Crédito tribuario	42.273		
Depreciación	-103.613		
TOTAL ACTIVO FIJO TANGIBLE	787.938	TOTAL PASIVO	531.451,39
ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE		PATRIMONIO	372.732,10
TOTAL ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE	-	Capital social	32.289,60
TOTAL ACTIVOS	904.183,49	PASIVO Y PATRIMONIO	904.183,49

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

VAN DEL PROYECTO				
REF	TASA	11,00%	FLUJO PRESENTE	VALOR
	INV INICIAL			
1	2015	-24.719	-22.269	
2	2016	45.591	37.003	
3	2017	68.933	50.403	
4	2018	95.729	63.060	
5	2019	126.462	75.049	
TOTAL			203.245	
VAN			103.245	

TIR PROYECTADO				
REF	TASA TIR	32,16%	FLUJO PRESENTE	VALOR
	INV INICIAL			
1	2015	-24.719	-18.704	
2	2016	45.591	26.102	
3	2017	68.933	29.861	
4	2018	95.729	31.377	
5	2019	126.462	31.364	
SUMA				100.000
RESIDUO				-

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN						
AÑOS	AÑOS	FLUJO CAJA	VALOR ACUMULADO	TIEMPO		
1	2015	-22.269	-22.269			
2	2016	37.003	14.733			
3	2017	50.403	65.136	3 AÑOS	34.864	6,6344
4	2018	63.060	128.196	6,6 MESES		
5	2019	75.049	203.245			

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

5. Demostración o refutación (antítesis) de la hipótesis.

Una vez realizado el flujo de caja y el comparativo entre ser un proveedor y un importador directo, pudimos observar que nuestra hipótesis es verdadera, el importar repuestos automotrices si nos genera una rentabilidad y nuestros costos operacionales disminuyen.

En los 7 ítems que más rotación tienen en la actualidad pudimos observar que la rentabilidad es apenas el 30%, debido a que el otro 25% que podría ser nuestra ganancia, se va dirigido a costos de nuestras concesionarias proveedores, entre las cuales están, pago de comisiones a los vendedores, transporte y flete, y ganancia de la concesionaria.

En el segundo cuadro podemos observar que en el caso de importar los 7 ítems directamente la ganancia sería del 55%, debido al ahorro que tendríamos en los costos anteriormente mencionados, además por el momento se debería vender 10 productos mensualmente por cada ítem, para que nuestro negocio sea rentable. La diferencia entre la ganancia neta entre un importador y comprar al proveedor es de \$58,41 dólares por vender los 7 ítems (uno de cada uno respectivamente), equivalente al 43% más de ganancia.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Teniendo la tasa referencial del 11% impuesta por el banco, al préstamo de 100.000 dólares, y los flujos proyectados con el estado de pérdidas y ganancias, obtuvimos un VAN positivo, de 103.245 dólares, valor que generaría a valor presente para un período de 5 años, lo cual quiere decir que anexar un departamento de importación a nuestro negocio es rentable. Además el período de recuperación de nuestra inversión será en 3 años y 6 meses.

El TIR, obtenido fue de 32,16%, lo cual nos asegura que los propietarios tendrán una rentabilidad de este valor sobre la inversión, de manera moderada y real, lo cual nos demuestra la viabilidad del proyecto.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

6. Evaluación financiera

Para realizar la evaluación financiera se determinó primero el balance de situación inicial en el que ya se incluye la inversión de \$100.000 dólares para anexar el departamento de importación de repuestos, los activos y pasivos de mi empresa aumentaron en 433,213.09 dólares respectivamente, las cuentas caja/bancos, debido a que al distribuir directamente a mis pequeños comerciantes de repuestos, genera más liquidez a mi empresa, además las cuentas por cobrar aumenta ya que se dará créditos a 30, 60 y 90 días a los comerciantes, la capacidad instalada de mi bodega está explotada al 45% por lo tanto existe capacidad para guardar mi mercadería sin tener que realizar ampliaciones, al ingresar la mercadería importada.

En el flujo de caja se analizó los ingresos y gastos anuales proyectados para conocer la capacidad de caja, desde el año 2016 al año 2020, en la cual se pudo determinar que el anexar un departamento de importación me generará utilidad en el segundo año con un valor de \$14.733 dólares (sin tomar en cuenta 5% reserva legal, 15% de participación de trabajadores, 5% de reserva legal), mientras que en el primer año existió una pérdida de \$-24718, 95 por la compra de dos vehículos para la distribución de los repuestos en el cantón y sitios aledaños.

En la proyección del balance de resultados (pérdidas y ganancias), se determinó que para el primero año tendremos una utilidad neta de \$13.527,24, mientras que al quinto año proyectado con la inflación actual la ganancia será de aproximadamente 117.546,78.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

En el escenario con financiamiento bancario, por cada dólar que los inversionistas han invertido tendrán un retorno de \$2.03 USD, en un período de 5 años. Nuestro período de recuperación total de la inversión (PRI), será al 3er año y seis meses, para recuperar la inversión con financiamiento, un tiempo relativamente corto por lo que se considera favorable para el inversionista.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

FLUJO DE CAJA						
Conceptos	Saldo Inicial	2016	2017	2018	2019	2020
A. INGRESOS OPERACIONALES						
recuperación por ventas		47914,41	54445,15	61866,02	70298,36	79880,03
otros ingresos		209965,22	238583,48	271102,41	308053,67	350041,39
Total ingresos operacionales		257879,64	293028,63	332968,44	378352,03	429921,42
B. EGRESOS OPERACIONALES						
gastos de importación (transporte + poliza)		15000,00	15000,00	15000,00	15000,00	15000,00
mano de obra directa		54344,48	56137,84	57990,39	59904,08	61880,91
salarios (gasto logística)		34907,89	36059,85	37249,83	38479,07	39748,88
publicidad		12396,00	12805,07	13227,64	13664,15	14115,06
depreciación y amortización Activos		103612,65	103612,65	103612,65	103612,65	103612,65
servicios Básicos		2486,33	2568,38	2653,13	2740,69	2831,13
suministros y materiales		959,98	991,66	1024,38	1058,19	1093,11
combustible y mantenimiento vehículo		4322,41	4465,05	4612,40	4764,61	4921,84
seguros		181,30	181,30	181,30	181,30	181,30
empresa Seguridad		230,57	238,17	246,03	254,15	262,54
TOTAL EGRESOS OPERACIONALES		228441,601	232059,973	235797,752	239658,877	243647,42
C. Flujo operacional		29438,04	60968,66	97170,68	138693,16	186274,00
D. ingresos no operacionales						
Total ingresos no operacionales		3081,00	3081,00	3081,00	3081,00	3081,00
E. Egresos no operacionales						
pago 15% utilidad a trabajadores		3221,65767	8215,98749	13940,1643	20494,7507	27993,9928
pago de impuestos		4016,33323	10242,5977	17378,7382	25550,1226	34899,1776
reparto de dividendos		0	0	0	0	0
adquisición de inversiones temporales		0	0	0	0	0
Adquisición de activos Fijos						
vehículos		50000	0	0	0	0
OTROS EGRESOS		0	0	0	0	0
gastos diferidos+adecuaciones		0	0	0	0	0
Total egresos no operacionales		57237,99	18458,59	31318,90	46044,87	62893,17
F. Flujo no operacional (D-E)		-54156,99	-15377,59	-28237,90	-42963,87	-59812,17
G. Flujo neto generado (C+F)		0	-24718,95	45591,07	68932,78	126461,83
H. saldo inicial de caja		62800,81	62800,81	38081,86	83672,93	152605,71
						248335,00

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

PROYECCIÓN DE LOS ESTADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL INGRESOS	257.879,64	293.028,63	332.968,44	378.352,03	429.921,42
VENTAS NETAS	47.914,41	54.445,15	61.866,02	70.298,36	79.880,03
OTRO INGRESOS	209.965,22	238.583,48	271.102,41	308.053,67	350.041,39
(-) COSTO IMPORTACION	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Mano de obra directa	54.344,48	56.137,84	57.990,39	59.904,08	61.880,91
TOTAL GASTOS PRODUCCIÓN	54.344,48	56.137,84	57.990,39	59.904,08	61.880,91
UTILIDAD BRUTA	188.535,16	221.890,79	259.978,04	303.447,96	353.040,50
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS Y VENTAS					
Sueldo Personal Administrativo y Ventas	34.907,89	36.059,85	37.249,83	38.479,07	39.748,88
Arriendos	-	-	-	-	-
Publicidad	12.396,00	12.805,07	13.227,64	13.664,15	14.115,06
Depreciación y Amortización Activos	103.612,65	103.612,65	103.612,65	103.612,65	103.612,65
Servicios Básicos	2.486,33	2.568,38	2.653,13	2.740,69	2.831,13
Suministros y materiales	959,98	991,66	1.024,38	1.058,19	1.093,11
Combustible y Mantenimiento Vehículo	4.322,41	4.465,05	4.612,40	4.764,61	4.921,84
Seguros	181,30	181,30	181,30	181,30	181,30
Empresa Seguridad	230,57	238,17	246,03	254,15	262,54
Gastos Varios	41,32	42,68	44,09	45,55	47,05
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	159.138,44	160.964,81	162.851,45	164.800,35	166.813,56
UTILIDAD OPERACIONAL	29.396,72	60.925,98	97.126,59	138.647,61	186.226,95
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES	3.081,00	3.081,00	3.081,00	3.081,00	3.081,00
(-) GASTOS FINANCIEROS					
Interés Bancario	11.000,00	9.233,73	7.273,16	5.096,94	2.681,33
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	11.000,00	9.233,73	7.273,16	5.096,94	2.681,33
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	21.477,72	54.773,25	92.934,43	136.631,67	186.626,62
15% PART. TRABAJADORES	3.221,66	8.215,99	13.940,16	20.494,75	27.993,99
UTILIDAD ANTES IMP. RENTA	18.256,06	46.557,26	78.994,26	116.136,92	158.632,63
22 % IMPUESTO A LA RENTA	4.016,33	10.242,60	17.378,74	25.550,12	34.899,18
RESULTADO ANTES DE RESERVAS	14.239,73	36.314,66	61.615,53	90.586,80	123.733,45
(-5%) RESERVA LEGAL	711,99	1.815,73	3.080,78	4.529,34	6.186,67
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	13.527,74	34.498,93	58.534,75	86.057,46	117.546,78

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

BALANCE GENERAL SIN PRÉSTAMO BANCARIO			
ACTIVO	VALOR	PASIVO	VALOR
Caja/Bancos	44.857,72	PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por cobrar clientes	38.175		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	83.032,85	TOTAL PASIVO CORRIENTE	20.873,25
ACTIVO FIJO TANGIBLE			
Inventario	9.841	PASIVO LARGO PLAZO	69.184,58
Maquinaria y equipo	77.618	crédito bancario	-
Inmuebles excepto terrenos	352.724		
Equipo de computación y software	3.125,00	Otros pasivos	341.393,56
Vehículos equipos de transporte	5.968,75		
Credito tribuario	42.272,80		
Depreciación	-103.613		
TOTAL ACTIVO FIJO TANGIBLE	387.938	TOTAL PASIVO	431.451,39
ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE		PATRIMONIO	39.519,01
TOTAL ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE	-	capital social	32.289,60
TOTAL ACTIVOS	470.970,40	PASIVO Y PATRIMONIO	470.970,40

BALANCE GENERAL PROYECTADO AÑO INICIAL			
ACTIVO	VALOR	PASIVO	VALOR
Caja/Bancos	62.800,81	PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por cobrar clientes	53.445		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	116.245,94	TOTAL PASIVO CORRIENTE	20873,25
ACTIVO FIJO TANGIBLE			
Inventario	409.841	PASIVO LARGO PLAZO	69184,58
Maquinaria y equipo	77.618	Crédito bancario	100.000,00
Inmuebles excepto terrenos	352.724		
Equipo de computación y software	3.125	Otros pasivos	341393,56
Vehículos equipos de transporte	5.968,75		
Crédito tribuario	42.273		
Depreciación	-103.613		
TOTAL ACTIVO FIJO TANGIBLE	787.938	TOTAL PASIVO	531.451,39
ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE		PATRIMONIO	372.732,10
TOTAL ACTIVO DIFERIDO O INTANGIBLE	-	Capital social	32.289,60
TOTAL ACTIVOS	904.183,49	PASIVO Y PATRIMONIO	904.183,49

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

PROYECCIÓN DE VENTAS							
		AÑOS					
		0	1	2	3	4	5
VENTAS MENSUALES			3865,3125	4251,84375	4677,028125	5144,730938	5659,204031
VENTAS ANUALES			46383,75	51022,125	56124,3375	61736,77125	67910,44838
INFLACIÓN PROMEDIO ANUAL	0,033						
FACTOR DE PROYECCION PARA INFLACIÓN			1,033	1,067	1,102	1,14	1,18
VENTAS PROYECTADA			\$ 47.914,41	\$ 54.445,15	\$ 61.866,02	\$ 70.298,36	\$ 79.880,03
PROYECCIÓN DE OTROS INGRESOS							
		AÑOS					
		0	1	2	3	4	5
OTROS INGRESOS MENSUALES			16938,14333	18631,95767	20495,15343	22544,66878	24799,13565
OTROS INGRESOS			203257,72	223583,492	245941,8412	270536,0253	297589,6279
INFLACIÓN PROMEDIO ANUAL	0,033						
FACTOR DE PROYECCION PARA INFLACIÓN			1,033	1,067	1,102	1,14	1,18
OTROS INGRESOS PROYECTADOS			\$ 209.965,22	\$ 238.583,48	\$ 271.102,41	\$ 308.053,67	\$ 350.041,39

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

VAN DEL PROYECTO			
REF	TASA	11,00%	FLUJO VALOR PRESENTE
	INV INICIAL		
1	2015	-24.719	-22.269
2	2016	45.591	37.003
3	2017	68.933	50.403
4	2018	95.729	63.060
5	2019	126.462	75.049
TOTAL			203.245
VAN			103.245

TIR PROYECTADO			
REF	TASA TIR	32,16%	FLUJO VALOR PRESENTE
	INV INICIAL		
1	2015	-24.719	-18.704
2	2016	45.591	26.102
3	2017	68.933	29.861
4	2018	95.729	31.377
5	2019	126.462	31.364
SUMA			100.000
RESIDUO			-

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN						
AÑOS	AÑOS		FLUJO CAJA	VALOR ACUMULADO	TIEMPO	
	1	2015				
2	2016	37.003	14.733			
3	2017	50.403	65.136	3 AÑOS	34.864	
4	2018	63.060	128.196	6,6 MESES	6,6344	
5	2019	75.049	203.245			

COSTO/BENEFICIO		
PERIODOS	AÑOS	FLUJO CAJA VALOR PRESENTE
1	2015	-22.269
2	2016	37.003
3	2017	50.403
4	2018	63.060
5	2019	75.049
SUMA		203.245
INVERSIÓN PROPIA		100.000
BENEFICIO/COSTO		2,03

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

7. Conclusiones y recomendaciones.

7.1 Conclusiones

Los procesos de importación de repuestos automotrices al igual que otro producto, en la actualidad son totalmente automatizados, por ende con asesoría inicial de un agente afianzado, se los puede realizar de manera eficiente, existe casos que no reciben una buena asesoría, y la mercadería no se puede nacionalizar porque muchas veces desconocen las fechas de pago correcto de tributos, o no presentan ciertos certificados que requiere la aduana como Norma Inen o Mop que son los errores más comunes por los cuales la mercadería no puede salir pronto del puerto, provocando desabastecimiento del producto, pago de interés, además de aumentar el pago de bodegaje.

Se concluye que al importar repuestos directamente los repuestos automotrices y demás accesorios, las ganancias por cada unidad aumentan en un 43%, que al solo vender los repuestos abastecidos por un proveedor, los gastos generados como pago de comisiones a los vendedores, transporte y flete, y ganancia de la concesionaria proveedora, son gastos, que al importar directamente nos podríamos ahorrar por la cual tendríamos una disminución en costos y aumento de la rentabilidad.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Teniendo en cuenta la tasa referencial del 11% impuesta por el banco, al préstamo de 100.000 dólares, y los flujos proyectados con el estado de pérdidas y ganancias, obtuvimos un VAN positivo, de 103.245 dólares, valor que generaría a valor presente para un período de 5 años, lo cual quiere decir que anexar un departamento de importación a nuestro negocio es rentable. Además el período de recuperación de nuestra inversión será en 3 años y 6 meses.

El TIR, obtenido fue de 32,16%, lo cual nos asegura que los propietarios tendrán una rentabilidad de este valor sobre la inversión, de manera moderada y real, lo cual nos demuestra la viabilidad del proyecto. En la proyección del balance de resultados (pérdidas y ganancias), se determinó que para el primero año tendremos una utilidad neta de \$13.527,24. En el escenario con financiamiento bancario, por cada dólar que los inversionistas han invertido tendrán un retorno de \$2.03 USD, en un período de 5 años, nuestro período de recuperación total de la inversión (PRI), será al 3er año y seis meses, para recuperar la inversión con financiamiento, un tiempo relativamente corto por lo que se considera favorable para el inversionista.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

7.2 Recomendaciones

Se recomienda en el caso de desear anexar un departamento de importación a un negocio, pagar honorarios profesionales a un agente afianzado para que realice los procesos sistematizados de importación de manera minuciosa, con el fin de evitar errores en los pasos a seguir, y de esta manera evitar problemas con la nacionalización de mercaderías y otro tipo de gastos, además el agente afianzado sirve de apoyo profesional para el inversionista, en caso de inquietudes con el pago de impuestos, restricciones, etc

Se recomienda realizar el préstamo bancario para la ejecución del nuevo proyecto en la empresa, ya que actualmente la empresa tiene un buen perfil crediticio, cumple con todos los requisitos para aplicar a un préstamo de capital de trabajo, con plazo de pago hasta 3 años. Presentando previamente los requerimientos solicitados tales como RUC, garantía hipotecaria, declaraciones del pago del impuesto a la renta, declaración del IVA entre los requisitos más destacables.

Se recomienda estar al pendiente de las resoluciones del Comex, debido a que las salvaguardias y aranceles a las importaciones varían de acuerdo a la situación económica del país, y al estado de la balanza comercial, así como de las inclusiones.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

8. Bibliografía

- García, F.C. (2013). Elementos de Comercio Exterior. México, Editorial Trillas.
- Nelson C.A. (2011). Manual de Importaciones y exportaciones. México, Editorial Mc Graw Hill.
- Banco Central. Boletines Estadísticos, 2014-2015.
- MACIAS, R. (2000). Análisis de Estados Financieros y las deficiencias en las Empresas. México. Editorial. ECASA.
- W. Perugachi. (comunicación personal, 18 de julio del 2015). Datos Estadísticos Cayambe. (M. Vinueza, Entrevistador)
- L. Moreno (comunicación personal, 11 de diciembre del 2015). Barreras arancelarias, no arancelarias, tasas e impuestos. (M. Vinueza, Entrevistador)
- S. Díaz (comunicación personal, 14 de diciembre del 2015). Importación de repuestos. (M. Vinueza, Entrevistador).
- Aduana del Ecuador. Recuperado el 14 de 04 de 2014, de <http://www.aduana.gob.ec/index.action>
- AEADE. (2015). Ecuador en Cifras. Quito.
- Cámara de Comercio de Quito. (2013). Legislación sobre importaciones. Quito.
- COMEX. www.produccion.gob.ec.
- Conceptos básicos de investigación. (marzo de 2010). Recuperado el 2014, de <http://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/index.html>.
- Consejales Rurales. (2014). Plan de trabajo del cantón Cayambe período 2014-2019. Cayambe.
- Constitución de la república del Ecuador. (2008). Quito.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Diario El Universo. (12 de 12 de 2014). Ecuador y La UE firman acuerdo comercial que esperan aplicar en 2016. Noticias Economía, pág. 9.
- Diario El Universo. (2015). Sobretasa del 5% será eliminada en abril . Diario El Universo , 6 comercio exterior.
- Diccionario de marketing de cultura. (2010). En F. Ramos. México.
- Dirección Nacional de Aduanas. (2015). Aduanas.
- E-comex. (2013). Instructivo general del importador. Obtenido de www.comercioexterior.com.ec
- E-comex. (2013). Instructivo General del importador. Obtenido de www.comercioexterior.com.ec
- Ecuador, Á. c. (2015). www.bce.fin.ec. Obtenido de www.bce.fin.ec.
- Ecuapass. (20 de 01 de 2016). www.ecuapass.aduana.gob.ec. Obtenido de www.ecuapass.aduana.gob.ec
- El debate. (16 de septiembre de 2013). Los diez países que más producen autos.
- <http://www.comercioexterior.gob.ec/>. (20 de 06 de 2013). <http://www.comercioexterior.gob.ec/>. Obtenido de Pleno del comité de comercio exterior.
- <http://www.interior.gob.es/>. (2014). <http://www.interior.gob.es/>.
- Inec. (2010). www.inec.gob.ec.
- Inec Ecuador. Obtenido de www.inec.gob.ec.
- Instituto de promoción, e. e. (2013). Proecuador. Recuperado el 13 de Abril de 2014, de www.proecuador.gob.ec/pubs/analisis-sector-automotriz-2013/
- Moncayo, A. R. (2014). Análisis de la restricción a las importaciones de repuestos para vehículos . Guayaquil.
- Moreno, A. (2013). Procedimiento y análisis de datos. México.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

- Oceano, G. E. (S.f). Oceano uno color diccionario enciclopedico. Barcelona-España: Oceano.
- Ramalho, R. (2013). Biotecnología práctica aplicada. México.
- Redín, J. C. (05 de Diciembre de 2015). Normas, Higiene y salud ocupacional para técnicos. (M. Vinueza, Entrevistador)
- Rosales., L. A. (s.f). Diccionario técnico financiero ecuatoriano . Jokama.
- Rosero, T. (2015). Importación de repuestos. (M. Vinueza, Entrevistador)
- Secretaría distrital de cultura, recreación y deporte. (19 de 01 de 2010). Glosario de términos aduaneros.
- Senplades. (25 de 02 de 2014). www.app.sni.gob.ec.
- SRI. www.sri.gob.ec. Obtenido de www.sri.gob.ec.
- Torrecilla, J. M. (2013). metodología de la investigación avanzada. México.
- www.abordo.com.ec. (septiembre de 2012). Obtenido de <http://www.abordo.com.ec/abordo/pdfTemas/243.pdf>
- www.bce.fin.ec. (s.f.). www.bce.fin.ec. Obtenido de www.bce.fin.ec.
- www.elcomercio.com. (06 de marzo de 2015). Aranceles sobre tasas de hasta el 45% arrancan desde hoy.
- www.proecuador.gob.ec. (s.f.). Incoterms proecuador. Obtenido de Incoterms proecuador.
- www.wto.org. (12 de 12 de 2014). Organización Mundial del Comercio.
- www.wto.org. (16 de 10 de 2015). www.wto.org. Obtenido de Balanza de Pagos Ecuador.

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

9. Anexos

Anexo N1.

Espina de Pescado

Efectos

Excesivos costos Operacionales y de logística Competencia. Aumento de precios para el consumidor Final.

Aumento del porcentaje de clientes que se trasladan a la

Demora en el tiempo de Entrega del producto final

Disminución del margen de utilidad para la empresa.

Aumento en el precio del producto.



Existencia de Intermediarios Del sector.

Desabastecimiento del producto.

Dependencia de pequeñas Importadoras de los alrededores

Causas

Elaborado por: Meybol Vinueza

Fuente: Meybol Vinueza

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N2.

Resolución 011-2015 Sobretasas Arancelarias a repuestos de vehículos

SUBPARTIDA	DESCRIPCIÓN ARANCELARIA	SOBRETASA ARANCELARIA
9000000000	- Instrumentos y aparatos para medida o detección de radiaciones ionizantes	15%
9000200000	- Osciloscopios y oscilógrafos	15%
9000210000	-- Multímetros, sin dispositivo registrador	15%
9000220000	-- Multímetros, con dispositivo registrador	15%
9000230000	-- Los demás, sin dispositivo registrador	15%
9000240000	-- Los demás, con dispositivo registrador	15%
9000400000	- Los demás instrumentos y aparatos, especialmente concebidos para técnicas de telecomunicaciones (por ejemplo: hipómetros, barómetros, dinamómetros, sismómetros)	15%
9000400000	-- Los demás, con dispositivo registrador	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	-- De instrumentos o aparatos para la medida de magnitudes eléctricas	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	-- Electrónicas	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	-- Bancos de pruebas	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	-- Aparatos para regular los motores de vehículos del Capítulo 87 (inyectores)	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	- Memorias (registradores)	15%
9000400000	-- Hidráulicos o neumáticos	15%
9000400000	-- -- Para una tensión inferior o igual a 250 V a intensidad inferior o igual a 30 A	15%
9000400000	-- -- Los demás	15%
9000400000	-- -- Los demás	15%
9000400000	-- De termistores	15%
9000400000	-- Los demás	15%
9000400000	-- Con indicador mecánico solamente	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	-- Automáticos	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	-- Eléctricos	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	-- Con indicador mecánico solamente	45%
9000400000	-- Con indicador optoelectrónico solamente	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	-- Automáticos	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	-- Eléctricos	45%
9000400000	-- Los demás	45%
9000400000	- Eléctricos	45%
9000400000	- Los demás	45%
9000400000	- Para vehículos del Capítulo 87	5%

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

SUBPARTIDA	DESCRIPCIÓN ARANCELARIA	SUBPARTIDA ARANCELARIA
8204000000	- Los demás	5%
8204100000	- - Eléctricos	4,5%
8204200000	- - Los demás	4,5%
8204300000	- - Eléctricos	4,5%
8204400000	- - Los demás	4,5%
8205000000	- - Aparatos de regulación para redes eléctricas de distribución y de unificación de la tensión (transformadores secundarios)	4,5%
8205100000	- - - Los demás	4,5%
8205200000	- - Los demás	4,5%
8206000000	- Registros de existencias registradores, registradores y registradores contadores	5%
8206100000	- Los demás	5%
8206200000	- - Mecanismos completos, sin montar o parcialmente montados (contadores)	5%
8206300000	- - Mecanismos incompletos, montados	5%
8206400000	- - Mecanismos con bobinas (contadores)	5%
8207000000	- Cajas y envoltorios similares	5%
8207100000	- De metal precioso o chapado de metal precioso (plata)	4,5%
8207200000	- De metal común, incluso dorado o plateado	4,5%
8207300000	- De plástico	4,5%
8207400000	- De cuero	4,5%
8207500000	- Los demás	4,5%
8208000000	- Muebles (sillas), incluidas las sillas	5%
8208100000	- Sillas o sillas	5%
8208200000	- Sillas y sillas	5%
8208300000	- Los demás	5%
8209000000	- Planos verticales	4,5%
8209100000	- Planos de cola	4,5%
8209200000	- Los demás	4,5%
8209300000	- De arco	4,5%
8209400000	- Los demás	4,5%
8209500000	- Instrumentos llamados matabotas	4,5%
8209600000	- - Organos de tubos y teclado; armonios o instrumentos similares de teclado y lengüetas	4,5%
8209700000	- - Armonios o instrumentos similares	4,5%
8209800000	- - Armonios	4,5%
8209900000	- Los demás	4,5%
8210000000	- Instrumentos musicales de percusión (por ejemplo: tambores, cajas, xilófonos, platillos, castañetas, maracas)	4,5%
8210100000	- Instrumentos de teclado, excepto los acordeones	4,5%
8210200000	- Los demás	4,5%
8210300000	- Cajas de música	4,5%
8210400000	- Los demás	4,5%

Fuente: Comité de Comercio Exterior

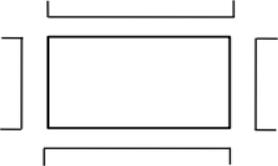
Elaborado por: Comité de Comercio Exterior

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N3. Formulario LUAE, único para la obtención de los permisos para ejercer actividades económicas en el cantón Cayambe.

	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO INTERCULTURAL Y PLURINACIONAL DEL MUNICIPIO DE CAYAMBE																						
FORMULARIO ÚNICO PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PERMISOS PARA EJERCER ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL CANTÓN CAYAMBE																							
TIPO DE PROCEDIMIENTO A REALIZAR																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">PATENTE</th></tr> <tr><td>Emisión nueva</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Renovación</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Cierre</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	PATENTE		Emisión nueva	<input type="checkbox"/>	Renovación	<input type="checkbox"/>	Cierre	<input type="checkbox"/>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO</th></tr> <tr><td>Emisión nueva</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Renovación</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Cierre</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO		Emisión nueva	<input type="checkbox"/>	Renovación	<input type="checkbox"/>	Cierre	<input type="checkbox"/>						
PATENTE																							
Emisión nueva	<input type="checkbox"/>																						
Renovación	<input type="checkbox"/>																						
Cierre	<input type="checkbox"/>																						
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO																							
Emisión nueva	<input type="checkbox"/>																						
Renovación	<input type="checkbox"/>																						
Cierre	<input type="checkbox"/>																						
IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">PERSONA NATURAL</th></tr> <tr><td>Apellidos:</td><td></td></tr> <tr><td>Nombres:</td><td></td></tr> <tr><td>Cédula o Pasaporte:</td><td></td></tr> <tr><td>Obligado a llevar contabilidad:</td><td>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></td></tr> </table>	PERSONA NATURAL		Apellidos:		Nombres:		Cédula o Pasaporte:		Obligado a llevar contabilidad:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">PERSONA JURÍDICA</th></tr> <tr><td>Razón social:</td><td></td></tr> <tr><td>Nombres y apellidos del Representante legal:</td><td></td></tr> <tr><td>N° Cédula o Pasaporte Representante legal:</td><td></td></tr> <tr><td>Fecha de constitución:</td><td></td></tr> <tr><td>Capital suscrito:</td><td></td></tr> </table>	PERSONA JURÍDICA		Razón social:		Nombres y apellidos del Representante legal:		N° Cédula o Pasaporte Representante legal:		Fecha de constitución:		Capital suscrito:	
PERSONA NATURAL																							
Apellidos:																							
Nombres:																							
Cédula o Pasaporte:																							
Obligado a llevar contabilidad:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>																						
PERSONA JURÍDICA																							
Razón social:																							
Nombres y apellidos del Representante legal:																							
N° Cédula o Pasaporte Representante legal:																							
Fecha de constitución:																							
Capital suscrito:																							
Nombre Comercial del Local:																							
Tipo de Actividad																							
		RUC N°																					
PARA ARTESANOS CALIFICADOS:																							
Calif. Artesanal N°:	Fecha de Vencimiento de la Calificación (dd/mm/aa):																						
DISCAPACIDAD																							
N° Carnet:	Porcentaje de discapacidad:																						
DIRECCIÓN Y UBICACIÓN																							
DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD COMERCIAL																							
Parroquia:	Barrio/Comunidad:																						
Calle Principal:	N°:	Teléfono 1: Teléfono 2:																					
Calle Secundaria:	e-mail:																						
REFERENCIA UBICACIÓN:																							
LEYENDA DEL RÓTULO																							

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS
OPERACIONALES EN LA EMPRESA
MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

CROQUIS DE UBICACIÓN															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p style="text-align: center; margin-top: 0;">UBICACIÓN EN EL SECTOR /BARRIO /COMUNIDAD</p> </div>														
DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN															
<p>Yo, _____, portador (a) de la cédula de ciudadanía N° _____, por mis propios derechos (o en representación legal de la persona jurídica indicada), DECLARO que, la información proporcionada y contenida en este documento y sus anexos es fidedigna. En caso de forzar, falsificar, modificar o alterar cualquier información, asumo tácitamente las responsabilidades y sanciones determinadas por la ley. Por otra parte afirmo conocer la obligatoriedad de cumplir con la normativa legal vigente respecto a las leyes y reglamentos de Ambiente, Prevención de incendios y las Ordenanzas correspondientes a la Patente y a la Licencia Única Anual de Funcionamiento.</p>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Nombre:</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Firma:</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N° de Cédula</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> </table>	Nombre:		Firma:		N° de Cédula		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Funcionario Responsable:</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Recepción:</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N° de trámite:</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> </table>	Funcionario Responsable:		Fecha		Recepción:		N° de trámite:	
Nombre:															
Firma:															
N° de Cédula															
Funcionario Responsable:															
Fecha															
Recepción:															
N° de trámite:															

Elaborado por: Gadip Cayambe

Fuente: Gadip Cayambe

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N.4

RUC para la venta de partes, repuestos y piezas

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**

SRI
¡hacer bien al país!

NUMERO RUC: 1709764920001
APELLIDOS Y NOMBRES: VINUEZA MONTENEGRO CARLOS JULIO

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

N.º ESTABLECIMIENTO: 001	ESTADO: ABIERTO	MATRIZ:	FEC. INICIO ACT.: 24/03/2004
NOMBRE COMERCIAL: MEGATALLERES EL COCHE ROJO			FEC. CIERRE:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES
VENTA AL POR MENOR DE LUBRICANTES REFRIGERANTES Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA PARA VEHICULOS AUTOMOTORES
VENTA AL POR MENOR DE ACCESORIOS PARTES Y PIEZAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: PICHINCHA Cantón: CAYAMBE Parroquia: CAYAMBE Calle: PANAMERICANA NORTE Referencia: FRENTE A LA HOSTERIA JATUN HUASI Oficina: PB Telefono Domicilio: 022110617 Telefono Trabajo: 022361999

001
05 ABR 2011
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE: *[Firma]* **SERVICIO DE RENTAS INTERNAS**

Usuario: ALCABR665 **Lugar de emisión:** IBARRA FLORES ESPINTE **Fecha y hora:** 05/04/2011 11:24:53

Página 2 de 2

SRI.gov.ec

Elaborado por: El autor

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N5.

RUC para poder realizar la reparación de automotores

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**

SRI
Se hace bien el país

NUMERO RUC: 1709764920001

APELLIDOS Y NOMBRES: VINUEZA MONTENEGRO CARLOS JULIO

NOMBRE COMERCIAL: MEGATALLERES EL COCHE ROJO

CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS **OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:** SI

CALIFICACIÓN ARTESANAL: JUNTA NACIONAL DEL ARTESANO **NUMERO:** 5305

FEC. NACIMIENTO: 09/09/1966 **FEC. ACTUALIZACION:** 05/04/2011

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 24/03/2004 **FEC. SUSPENSION DEFINITIVA:**

FEC. INSCRIPCIÓN: 24/03/2004 **FEC. REINICIO ACTIVIDADES:**

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:
REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES

DOMICILIO TRIBUTARIO:
Provincia: PICHINCHA Cantón: CAYAMBE Parroquia: CAYAMBE Calle: PANAMERICANA NORTE Referencia: FRENTE A LA HOSTERIA JATUN HUASI Teléfono: 022110617

DOMICILIO ESPECIAL:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO DE COMPRAS Y RETENCIONES EN LA FUENTE POR OTROS CONCEPTOS
- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * DECLARACION DE IMPUESTO A LA RENTA_PERSONAS NATURALES
- * DECLARACION DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACION MENSUAL DE IVA

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 001 **ABIERTOS:** 1

JURISDICCION: REGIONAL NORTE PICHINCHA **CERRADOS:** 0

[Firma manuscrita] *[Firma manuscrita]*

05 ABR 2011
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Firma del Contribuyente: **Servicio de Rentas Internas**

Usuario: AECAD0000 **Lugar de emisión:** BARRA FLORES 5-03 **Fecha y hora:** 05/04/2011 11:24:03

Página 1 de 2

SRI.gov.ec

Elaborado por: El autor

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N6.

Registro único de proveedores para contratación pública

abililitación del RUP https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacio...


REPUBLICA DEL ECUADOR
Compras públicas

Ecuador
SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES

Una vez revisado los documentos presentados, certifico, que **Vinueza Montenegro Carlos Julio** con RUC número **1709764920001**, ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos establecidos, por lo tanto queda **HABILITADO** en el Registro Único de Proveedores, RUP.

Nombre Comercial: MEGATALLERES EL COCHE ROJO

Datos de la Persona

Nombre Completo: Carlos Julio Vinueza Montenegro

RUC: 1709764920001

CATEGORIA: Pequeña Empresa
100.001-1'000.000

Dirección Principal:
Provincia: PICHINCHA Cantón: CAYAMBE Parroquia: CAYAMBE Transversal: Calle: Panamericana Norte Km1 Numero: s/n Edificio: Página Web: Correo Electrónico: elizabeth_1185@hotmail.es Teléfono(s): TRABAJO: 022110617.

Bienes, Obras o Servicios Suministrados

Código	Producto
33380	ACEITES LUBRICANTES DE PETROLEO Y ACEITES OBTENIDOS DE MINERALES BITUMINOSOS, OTROS ACEITES PESADOS DE PETROLEO, ACEITES PESADOS OBTENIDOS DE MINERALES BITUMINOSOS (EXCEPTO CRUDOS) Y PREPARADOS PESADOS N.C.P. QUE CONTENGAN POR LO MENOS EL 70% DE SUPESO DE
35430	PREPARADOS LUBRICANTES Y PREPARADOS DEL TIPO UTILIZADO PARA EL TRATAMIENTO DE MATERIALES CON GRASAS Y ACEITES, EXCEPTO DE PETROLEO; ADITIVOS PREPARADOS PARA ACEITES MINERALES; LIQUIDOS PREPARADOS PARA TRANSMISIONES HIDRAULICAS, EXCEPTO DE PETROLEO;PREPARA
36113	OTROS NEUMATICOS NUEVOS, DE CAUCHO
36114	CAMARAS DE AIRE, NEUMATICOS SOLIDOS O TUBULARES, BANDAS DE RODADURA INTERCAMBIABLES Y FAJAS DE PROTECCION DE LA CAMARA DE AIRE (FLAPS), DE CAUCHO
46420	ACUMULADORES ELECTRICOS
49129	OTRAS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS N.C.P. DE VEHICULOS AUTOMOTORES (INCLUSO FRENSOS, CAJAS DE ENGRANAJES, EJES, RUEDAS SIN TRACCION, AMORTIGUADORES DE SUSPENSION, RADIADORES, SILENCIADORES, TUBOS DE ESCAPE, EMBRAGUES, VOLANTES DE DIRECCION, COLUMNAS DE DIRE
61281	SERVICIOS COMERCIALES AL POR MAYOR PRESTADOS A COMISION O POR CONTRATO DE VEHICULOS DE MOTOR, MOTOCICLETAS, VEHICULOS PARA NIEVE Y REPUESTOS Y ACCESORIOS AFINES


 REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES R.U.P.
 2014/09/05 09:36

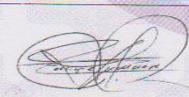
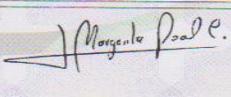
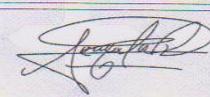
de 2

Elaborado por: El autor

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES Y SU REPERCUSIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA MEGATALLERES “EL COCHE ROJO” EN EL CANTÓN CAYAMBE. AÑO 2014

Anexo N7.

Patente municipal otorgado por el GADIP Cayambe

 <p>GADIP Cayambe SUMAK KAWSAYPAK Juntos por el buen vivir</p>	<p>GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO INTERCULTURAL Y PLURINACIONAL DEL MUNICIPIO DE CAYAMBE Dirección: Terán 50-54 y Sucre Telf: 022361832 / 22360052 www.municipiocayambe.gob.ec</p>	<p>0473884</p> 																		
TÍTULO DE CRÉDITO																				
<p>CONTRIBUYENTE : VINUEZA MONTENEGRO CARLOS JULIO</p> <p>RUC/Cédula : 1709764920 Ciu : 27138</p>																				
<p>PATENTE MUNICIPAL</p> <p>Correspondiente : AGOSTO - 2015</p> <p>Dirección contribuyente : ALBERTO ESPINOZA 114 Y PICHINCHA</p>	<p>Clave : 2305</p>	<p>Nro. Emisión : 25457</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rubro / Componente</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PATENTE MUNICIPAL (IMP)</td> <td align="right">161,45</td> </tr> <tr> <td>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</td> <td align="right">1,00</td> </tr> </tbody> </table>	Rubro / Componente	Valor	PATENTE MUNICIPAL (IMP)	161,45	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1,00		<table border="1"> <tr> <td>Subtotal :</td> <td align="right">**** 162,45</td> </tr> <tr> <td>Desc. :</td> <td align="right">**** 0,00</td> </tr> <tr> <td>Recargo :</td> <td align="right">**** 0,00</td> </tr> <tr> <td>Interés :</td> <td align="right">**** 0,00</td> </tr> <tr> <td>Iva :</td> <td align="right">**** 0,00</td> </tr> <tr> <td>****</td> <td align="right">162,45</td> </tr> </table>	Subtotal :	**** 162,45	Desc. :	**** 0,00	Recargo :	**** 0,00	Interés :	**** 0,00	Iva :	**** 0,00	****	162,45
Rubro / Componente	Valor																			
PATENTE MUNICIPAL (IMP)	161,45																			
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1,00																			
Subtotal :	**** 162,45																			
Desc. :	**** 0,00																			
Recargo :	**** 0,00																			
Interés :	**** 0,00																			
Iva :	**** 0,00																			
****	162,45																			
<p>Descripción : Actividad :TALLER AUTOMOTRIZ Tipo : PROFESIONAL Dirección: CAYAMBE - PAN. NORTE N°: KM.1 Y SIN NOMBRE Razon.Social.EL COCHE ROJO Base imponible :32289,6</p>																				
<p align="right">Fecha de Impresión: 04-09-2015,09:39:07</p> <p align="right">Número de Pago : 22753</p> <p align="right">Fecha Emisión : 25-08-2015</p> <p align="right">Fecha Obligacion : 31-12-2015</p> <p align="right">Fecha de Pago : 04-09-2015</p>																				
 Director(a) Financiero(a)	 Jefe(a) de Rentas	 Tesorero(a)																		
		<p>RODRIGUEZ CASTRO SHADIRA ELIZABETH</p> <p>Recaudador(a)</p>																		
		<p>CONTRIBUYENTE 162,45</p>																		

Elaborado por: El autor