



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Plan de Investigación de fin de carrera titulado:

**ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE REPUESTOS PARA HÉLICES
Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA
AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADOR INTERPROPEC
CÍA. LTDA. EN EL DMQ, AÑO 2014.”**

Realizado por:

JONATHAN FERNANDO CEVALLOS AYALA

Director del proyecto:

Msc. JOSE AUGUSTO FLORES GALLO

Como requisito para la obtención del título de:

**INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Quito, Febrero del 2016

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, JONATHAN FERNANDO CEVALLOS AYALA, con cédula de identidad # 1718314196, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que ha consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

JONATHAN FERNANDO CEVALLOS AYALA

C.C.: 1718314196

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

ANÁLISIS DE LA IMPORTACIÓN DE REPUESTOS PARA HÉLICES Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA AEROHELICES Y
ACCESORIOS DEL ECUADOR INTERPROPEC CÍA. LTDA. EN EL DMQ, AÑO
2014.”

Realizado por:

JONATHAN FERNANDO CEVALLOS AYALA

Como Requisito para la Obtención del Título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Ha sido dirigido por el profesor

Msc. JOSE AUGUSTO FLORES GALLO

Quien considera que constituye un trabajo original de su autor

Msc. JOSE AUGUSTO FLORES GALLO

DIRECTOR

DEDICATORIA.

A mis padres por todo su amor y comprensión a quienes después de Dios les debo todo lo que soy y seré. A mi padre Fernando por sostenerme y guiarme con su gran ejemplo. A mi madre Yolanda por inspirarme con su amor y gran visión de la vida. Mis hermanos André y Esteban, por el regalo de crecer juntos. Y Finalmente, a la mujer que con su gran determinación y cariño me apoyo a lograr grandes cosas en mi vida, además de forjar el hombre que ahora soy, Grecia.

AGRADECIMIENTO.

Mi mayor agradecimiento a todos y cada uno de los docentes de la Universidad Internacional SEK y a mí Director de Tesis, por su apoyo, paciencia y motivación en pos de contribuir con mi formación personal y profesional.

RESUMEN EJECUTIVO

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

El manejo adecuado de las importaciones, es una herramienta que define el desempeño adecuado de la empresa y la integración de los diferentes departamentos para la consecución de objetivos en la empresa. La planificación adecuada de las importaciones asegura la correcta utilización de los recursos humanos y materiales de manera que este factor influya de manera positiva en la rentabilidad.

Bajo la importancia del comercio exterior, el presente trabajo se orientó a analizar la incidencia de la importación de repuestos para hélices en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014. Periodo en el cual se fijó para la respectiva proyección del proyecto.

La investigación de campo fue la metodología utilizada para la recolección de datos mediante la aplicación de herramientas como la observación y la entrevista, éstas permitieron obtener información para analizar la coordinación de las importaciones y su impacto en rentabilidad de la empresa.

El análisis de la importación y la incidencia directa en la rentabilidad de Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. . Permitió conocer en qué grado este procedimiento aporta a la rentabilidad. Al no haber un análisis previo este estudio pudo obtener información vital para el manejo de las importaciones de la compañía en el año 2014.

Bajos estos antecedentes como resultado del estudio, se recomienda generar un cambio estructural en el procedimiento de importación de Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. mediante la capacitación del personal en aduanas, la reducción de costos de importación en flete y la correcta administración de aranceles. Creando como resultado una organización que genere liquidez y rentabilidad en el corto y largo plazo.

ABSTRACT

Analysis of imported components parts for propellers and their impact in the profit of the company Aerohelices and accessories Interpropec Ecuador Cia. Ltda. In the DMQ, 2014”.

The proper management of imports, is a tool that defines the performance of the company and the integration of all the departments in order to achieve goals in the company. Proper planning of imports depends on the utilization of human and material resources so that this factor positively influence in profitability.

Under the importance of foreign trade, this study was made to analyze the impact of the imports of propellers components in profits of the company Aerohelices and accessories Interpropec Ecuador Cia. Ltda. In the DMQ, 2014. Which is the base period that have been projected.

The field research was the methodology used to collect data, whit the application of tools such as observation and interviews. This tools gave information to analyze coordination of imports and their impact in profit.

The analysis of the imports and direct impact on the profitability of Aerohelices and accessories Interpropec Ecuador Cia. Ltda. Allowed to know who this procedure contributes to profitability. With no previous analysis this study was helpful to obtain vital information in order to manage company imports in the 2014.

By this background info as a result of the study. The recommendation is to generate a structural change in the import procedure of Aerohelices and accessories Interpropec Ecuador Cia. Ltda. This could be made by staff training in customs procedures, optimizing import costs in freight and the proper administration of taxes.as a result this changes would Create generate liquidity and profit in the short and long term.

INDICE DE CONTENIDO

FASE 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.2 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA, PREGUNTAS DIRECTRICES	10
1.3 OBJETIVO GENERAL	10
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
1.5 JUSTIFICACIONES.....	11
1.6 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES	12
1.6.1 VARIABLE DEPENDIENTE:.....	12
1.6.2 VARIABLE INDEPENDIENTE:.....	12
1.7 NOVEDAD Y/O INNOVACIÓN.....	12
2.- EL MÉTODO	13
2.1 NIVEL DE ESTUDIO	13
2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.3 MÉTODO.....	13
2.3.1 MÉTODO INDUCTIVO-DEDUCTIVO	13
2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	14
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	14
2.5.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	14
2.5.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE....	15
2.6 SELECCIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	16
2.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS	16
3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	17
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	17
3.2 RECURSOS TECNOLÓGICOS Y MATERIALES	17
3.3 RECURSOS FINANCIEROS.....	17
3.4 CRONOGRAMA DE TRABAJO.....	18
FASE 2. FUNDAMENTACION TEORICA Y DIAGNOSTICO	19
1. FUNDAMENTACION TEÓRICA	19
1.1 MARCO CONCEPTUAL.....	19
1.2 MARCO TEÓRICO	20
1.3 MARCO REFERENCIAL	30
1.4 MARCO LEGAL	32
2. DIAGNÓSTICO.....	34

2.1	AMBIENTE EXTERNO.....	34
2.1.1	MACRO ENTORNO.....	34
2.2	AMBIENTE INTERNO	39
2.2.1	MICRO ENTORNO	39
3	INVESTIGACIÓN DE CAMPO	53
3.1	ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN ...	53
3.2	MODELO DE ENTREVISTA.....	53
3.3	RECOLECCIÓN DE DATOS	54
3.4	PROCEDIMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	54
FASE 3. VALIDACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO		56
1.	RESUMEN DE OBSERVACIÓN	56
2.	INDUCCIÓN.....	61
3.	HIPÓTESIS	64
4.	PROBAR LA HIPÓTESIS POR EXPERIMENTACIÓN	64
5.	DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS EVALUACIÓN FINANCIERA	67
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
6.1	CONCLUSIONES	75
6.2	RECOMENDACIONES	77
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	78
8.	ANEXOS.....	79
8.1	FOTOS HÉLICES REPARADAS Y AVERIADAS.....	79
8.2	PALAS PARA HÉLICE.....	82
8.3	REPUESTOS PARA HÉLICES DE AERONAVE Y BODEGA DE SANEAMIENTO Y STOCK.....	83
8.4	PAQUETERÍA DE REPUESTOS IMPORTADOS.....	84
8.5	DOCUMENTOS IMPORTACIÓN Y DESADUANIZACIÓN.....	86

TABLAS

Tabla 1.....	15
Tabla 2.....	16
Tabla 3.....	18
Tabla 4.....	39
Tabla 5.....	41
Tabla 6.....	44
Tabla 7.....	55

Tabla 8.....69

Tabla 9.....71

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

FASE 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para garantizar el óptimo desempeño de las aeronaves con propulsión hélice, es necesario disponer de estos elementos, en las mejores condiciones de oportunidad y de operación. El mercado aeronáutico en la ciudad de Quito, enfrenta varias situaciones referentes a la reparación e importación de repuestos de hélices de aeronaves. Dichos repuestos son de procedencia Norteamericana, por lo que se enfrenta con el reto de mantener esta actividad de manera rentable. Estos son los retos que la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Se ha planteado como parte de su actividad económica.

Algunos de los importadores del mercado de repuestos para hélices de aeronaves, como Aeropartes del Ecuador y Aeromilitec, manejan un margen de utilidad excesivamente alto lo cual hace que los repuestos lleguen a costar cantidades exorbitantes. Las empresas que se encargan de transportar la importación fijan a veces de manera arbitraria, los tiempos de entrega lo que hace que el cliente final se vea obligado a aceptar el tiempo que fijen estas empresas.

A fin de mantener bajo control estos aspectos, es necesario conocer específicamente cuáles son los factores del proceso de importación que inciden dentro de la compañía al punto de conocer con exactitud en qué grado estos influye en la rentabilidad de la

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

misma. Por tanto es importante saber cuáles son los procedimientos de importación, los costos de los mismos y su incidencia final sobre la actividad de la compañía.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los parámetros fundamentales del procedimiento de importación de repuestos para hélices que inciden en rentabilidad la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda.?

1.2 SISTEMATIZACIÓN DE PROBLEMA, PREGUNTAS Y DIRECTRICES

- ¿Cuáles son los parámetros a los que se sujeta el proceso de importación?
- ¿Con qué frecuencia se recurre a la importación de estos repuestos?
- ¿Cuál es el procedimiento de importación de repuestos de hélices?
- ¿Qué alternativas de mejoramiento o cambio de estrategias de importación tiene la empresa para incrementar la rentabilidad?
- ¿Existen problemas relacionados con el procedimiento de importación?
- ¿Cuáles son los factores de la importación de repuestos para hélices que indican en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. En la ciudad de Quito?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores de la importación de repuestos para hélices que inciden en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar que instituciones públicas y privadas inciden en procedimiento de importación de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda.
- Analizar el procedimiento de importación para determinar cuáles son los parámetros que inciden en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda.
- Analizar los procedimientos de desaduanización de los componentes para hélices importados.
- Determinar cómo se pueden mejorar las operaciones de importación de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda.

1.5 JUSTIFICACIONES

La presente investigación tiene por meta analizar la importación de repuestos para hélices de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Cía. Ltda. Y su incidencia en la rentabilidad; es necesario identificar cuáles son las variables que afectan directamente a este procedimiento.

Se analizará la importación histórica de repuestos de la compañía, la cual ofrece servicio especializados para la reparación de hélices, para lo cual poseen infraestructura superior y moderna, lo cual demanda un esfuerzo económico amplio para el cumplimiento de la actividad. No solo en el mejoramiento de los equipos sino también

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

en una mejor capacitación para sus técnicos, y la adquisición de repuestos que consoliden el servicio brindado.

1.6 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES

1.1.1 VARIABLE DEPENDIENTE:

La rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Puede verse afectada por varios aspectos relacionados con las importaciones de repuestos para aeronaves.

1.1.2 VARIABLE INDEPENDIENTE:

El procedimiento de importación es la perspectiva que deben considerar la compañía para optimizar costos con el objetivo de mantener e incrementar ingresos y ser rentable.

1.7 NOVEDAD Y/O INNOVACIÓN

La innovación en esta investigación identifica en plantear una solución práctica en los procedimientos de importación. El mismo que sea capaz de identificar las faces críticas que inciden directa e indirectamente en la rentabilidad de una empresa importadora en general.

Este proceso generará novedad en el sector del comercio exterior ya que beneficiaría a la compañía en la toma de decisiones adecuadas y oportunas, para generar réditos positivos en la rentabilidad de la empresa. Así como omitir los procedimientos de importación defectuosos que afecten la rentabilidad de la empresa en forma negativa.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

2. MÉTODO

2.1 NIVEL DE ESTUDIO

Exploratorio: Es necesario conocer el procedimiento actual de importación de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. En la ciudad de Quito, para conocer su incidencia en la rentabilidad.

Descriptivo: Se desea conocer en detalle los procedimientos y costos que enmarca la actividad de importación que realiza la compañía.

2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación empleara base documental. El estudio inicia en describir el procedimiento actual de importación de repuestos para hélices de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Del Distrito Metropolitano de Quito, para conocer en la magnitud en la que estos inciden su rentabilidad.

El proceso investigativo se realizará en la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Del Distrito Metropolitano de Quito, la cual posee dos unidades de servicios que son línea de importación repuestos para hélices y talleres de reparación y mantenimiento para hélices de aeronaves.

2.3 MÉTODO

2.3.1 MÉTODO INDUCTIVO-DEDUCTIVO

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

El método escogido para el análisis es Inductivo deductivo, el cual respaldara los procedimientos de importación utilizados por la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Y la situación actual de la misma, la cual busca alcanzar objetivos que logren rentabilidad a corto y largo plazo.

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Es una compañía de aviación privada que enfoca sus esfuerzos en el cumplimiento de objetivos, sin embargo, estos esfuerzos no discriminan con la iniciativa del proyecto para alcanzar la meta de cambio de la matriz productiva de Ecuador.

2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

El estudio se realiza en compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda., por ende se evaluara el 100% de la población, sin existir necesidad de cálculo de muestra, el estudio se dará en la compañía.

Se determinará la muestra de los repuestos importados para la reparación y mantenimiento de hélices lo que incluye kits de Overhaul, palas, pernos de instalación, entre otros. Esta información se la obtendrá mediante los documentos de las importaciones pertinentes.

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.5.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

VARIABLE INDEPENDIENTE: Importación				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BASICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
El término Importación se define como: “La introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional”. (ICESI, 2007)	Carga	Peso Monto de importación Dimensión Tipo de Ítems Aranceles	El Procedimiento de importación se está aplicado de manera que este sea rentable para Interpropec Cía. Ltda.?	Observación
	Courier			

Tabla 1: Elaborada por el autor

2.5.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

VARIABLE DEPENDIENTE: Rentabilidad				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
El término rentabilidad se define como: “Es la relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas” (Esteo Sanchez, 1998)	Rentabilidad Económica	ROE VAN TIR	¿El procedimiento de importación de Interpropec Cía. Ltda. Genera valor a la compañía?	Observación y entrevista profunda.
	Rentabilidad Financiera			

Tabla 2: Elaborada por el autor

2.6 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Se utilizará el método de observación para constatar el procedimiento de importación utilizado por la compañía la cuál realiza su actividad en la ciudad de Quito.

Se utilizará también entrevistas profundas con el gerente de la empresa que aporte para este estudio y la correcta identificación de los parámetros de importación que inciden en la rentabilidad de la empresa.

2.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLES

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

El análisis de campo, podrá evaluar los resultados del método de observación y de las entrevistas, ya que el mismo nos permite constatar de manera efectiva e inmediata la realidad de la compañía en el campo de importación. Al mismo tiempo que nos brindara datos utiles para sustentar esta investigación.

3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 RECURSOS HUMANOS

- Autor: Jonathan Cevallos Ayala
- Entrevistador: Jonathan Cevallos Ayala
- Director: José Flores

3.2 RECURSOS TECNOLÓGICOS Y MATERIALES

Los materiales y equipos necesarios para el presente proyecto de investigación son:

- Laptop personal
- Impresora Epson Multifunción
- Software Windows
- Paquete Office
- Suministros de oficina

3.3 RECURSOS FINANCIEROS

Equipos \$ 1.200,00

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Suministros \$ 300,00

Empastado \$ 120,00

Otros gastos \$ 100,00

TOTAL \$ 1.720,00

3.4 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES		1er mes	2do mes	3er mes	4to mes
1	Elaboración y aprobación de plan.				
2	Desarrollo de la investigación y realización de entrevistas.				
3	Tabulación y desarrollo de la propuesta según la información obtenida.				
4	Elaboración de trámites y Calificación y Defensa de Plan de titulación.				

Tabla 3: Elaborada por el autor

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

FASE 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y DIAGNOSTICO

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. MARCO CONCEPTUAL

Importación: “La introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional”. (ICESI, 2007)

Overhaul: “Desarme, limpieza, inspección, reparación y ensayo de una aeronave, célula de aeronave, motor de aeronave, hélice, componente o accesorio, usando métodos, técnicas y prácticas aceptables para la DGAC de acuerdo con datos técnicos aprobados o aceptables para ésta. (Manuales del fabricante), desarrollados y documentados por titulares de certificado de tipo, certificado tipo suplementarios o de aprobaciones de fabricación de partes”. (Aviones, 2013)

Mercado Aeronáutico: “Abarca el diseño, la fabricación, la comercialización y el mantenimiento de aeronaves, como aviones o helicópteros; naves espaciales y cohetes; además de equipos específicos asociados”. (Aeroespacial, 2015)

Competencia: “Situación en la que existe un indeterminado número de compradores y vendedores, que intentan maximizar su beneficio o satisfacción, y en la que los precios

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

están determinados únicamente por las fuerzas de la oferta y demanda” (economía, 2009).

Rentabilidad “Es la relación entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de utilidades” (Torres, 2011).

1.2 MARCO TEÓRICO

Las importaciones de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Cía. Ltda. En ciudad de Quito, tienen gran incidencia en sus ingresos; la misma que opera con procedimientos tradicionales de importación, los cuales representan un gasto en fletes, aranceles, impuestos y honorarios de desaduanización. Los aranceles e impuestos son el detonante para tener en cuenta, ya que se encuentran inmersos en constante cambio debido a regulaciones aduaneras. En el manejo de estos impuestos se necesita de personal capacitado técnicamente en temas de comercio exterior; es ahí donde se ve incluido los honorarios respectivos de un agente afianzado.

Es necesario, realizar la evaluación de como parámetros de importación inciden en los ingresos de la compañía. Para encontrar las causas se analizará el manejo de los rubros que ocasionan gastos a la importación y su final incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Cía. Ltda.

En la característica que tiene el servicio que brinda la compañía, se aprecia que los operadores aéreos tienen una frecuencia de uso del servicio estandarizado. Las avionetas

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

deben realizar mantenimiento de hélices-Overhaul de acuerdo a las horas de vuelo cumplidas que recomiende el fabricante, o a su vez las razones fortuitas que presente la hélice por la propia actividad de la misma.

“Es la actividad económica basada en el intercambio de bienes, capitales y servicios que lleva a cabo un agente económico en un determinado país con el resto de agentes económicos del resto de los países del mundo, regulando por normas internacionales o acuerdos bilaterales” (Ballesteros, 2008)

”Transferencia de la propiedad de bienes o prestación de servicios producidos en el exterior a residentes de una economía. Compra de productos (bienes y servicios) a un mercado extranjero” (BCRP, 2000)

Considerando que el análisis de los cambios y las tendencias de importación, son las bases para determinar qué aspectos inciden en la rentabilidad de la compañía, se deben incluir las decisiones administrativas; la gerencia se enfoca en la rentabilidad. Sin embargo, las empresas deben centrar sus esfuerzos en un objetivo general que es lograr que el servicio prestado sea sinónimo de satisfacción, calidad, prestigio y confianza.

Este concepto brinda a los clientes de la compañía una particularidad que es la fidelidad y confianza ante un servicio que garantice también seguridad, así como el cumplimiento de requerimientos por la autoridad aeronáutica local DAC. Este concepto no solo se basa en la calidad del servicio, ya que incluye también los repuestos de las hélices los cuales deben de ser originales y de óptima calidad para el cumplimiento de la actividad de la compañía.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

La perspectiva de reestructuración de la importación de los repuestos para hélices de aeronaves, se centra en el manejo de impuestos y aranceles, que aunque están regulados por el SENA, no significa que la compañía no pueda optimizar costos de importación en pos de la rentabilidad de la misma.

El conocimiento adecuado del procedimiento y rubros de importación, pueden determinar cambios en las estrategias directivas o a su vez el re direccionamiento de los objetivos planteados por la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Cía. Ltda. Basados en el alcance de sus metas y rentabilidad. Los métodos a utilizar deben ser idóneos para alcanzar los objetivos previstos, pero ¿en qué grado los costos de importación influyen en la rentabilidad?.

La principal fuente de información, son las bitácoras de trabajos realizados a los operadores de aviación, la cotizaciones realizadas a los mismos por el servicio de reparación, las facturas de los repuestos importados y las liquidaciones de los mismos.

Dentro de la importancia de contar con repuestos de calidad también es importante recalcar el control que tiene la Dirección de Aviación Civil al fijar las directrices de importación.

Aceptación de Certificados de Tipo: Productos Importados (a) Un certificado de tipo puede ser aceptado para un producto que se pretenda importar, si: (1) La AAC del Estado de diseño certifica que el producto fue examinado, ensayado y encuentra que cumple: (i) Los requisitos de aeronavegabilidad aplicables a la categoría del producto, vigentes a la fecha de la solicitud del requerimiento, o los requisitos de

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

aeronavegabilidad aplicables al estado de diseño y cualquier otro requisito que la AAC pueda determinar para proveer un nivel de seguridad equivalente a aquellos provistos por los requisitos adecuados de aeronavegabilidad aplicables; y (ii) los requisitos aplicables al ruido, drenaje de combustible y emisión de gases de escape de los estándares de aeronavegabilidad aplicables (FAR 34 Y 36), o los requisitos de ruido, drenaje de combustible y emisión de gases de escape aplicables en la norma.

Cada solicitud debe ser acompañada de una declaración escrita, hecha por el Estado importador, de que aceptará la validez de la aprobación de aeronavegabilidad para exportación si el producto a ser exportado es: (1) Una aeronave fabricada fuera del Estado exportador; (2) una aeronave desarmada a la que no se le hayan realizado los ensayos en vuelo de producción en el Estado de fabricación; o (3) un producto que no satisfaga los requisitos o condiciones especiales del Estado importador; o (4) un producto que no cumpla los requisitos especificados en las secciones 21.1120, 21.1125 según sean aplicables, para la emisión de una aprobación de aeronavegabilidad para exportación. Una declaración escrita debe contener la lista de los requisitos no cumplidos

Aceptación para importación de componentes de aeronaves excepto motores y hélices
(a) Cualquier persona podrá instalar en una aeronave de matrícula ecuatoriana un componente importado si posee una aprobación de aeronavegabilidad para exportación, emitido por la Autoridad Aeronáutica del Estado de diseño, certificando que ese componente en forma individual está en conformidad con los requisitos adecuados de aeronavegabilidad de la AAC y presenta condiciones de operación segura (b) El

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

solicitante de una aprobación de importación de componente debe, cuando le sea requerido, presentar a la AAC, cualquier dato técnico relacionado con el componente, pudiendo asimismo, la AAC, requerir inspecciones al componente.

Aceptación para importación de motores y hélices, cualquier persona podrá instalar en una aeronave de matrícula ecuatoriana un motor o una hélice importada, si el motor o la hélice: (a) Cumple con lo establecido en la sección 21.155; (b) Posee una aprobación de aeronavegabilidad para exportación, emitido por la Autoridad Aeronáutica del Estado de diseño; (c) Después de inspeccionar el motor o la hélice la AAC considera que la misma está conforme con sus requisitos de aeronavegabilidad adecuados y presenta condiciones de operación segura, y (d) En el caso de motores nuevos fue sometido por el fabricante a una verificación operacional final.

Aceptación de Certificados de Tipo: Productos Importados (a) Un certificado de tipo puede ser aceptado para un producto que se pretenda importar, si: (1) La AAC del Estado de diseño certifica que el producto fue examinado, ensayado y encuentra que cumple: (i) Los requisitos de aeronavegabilidad aplicables a la categoría del producto, vigentes a la fecha de la solicitud del requerimiento, o los requisitos de aeronavegabilidad aplicables al Estado de diseño y cualquier otro requisito que la AAC pueda determinar para proveer un nivel de seguridad equivalente a aquellos provistos por los requisitos adecuados de aeronavegabilidad aplicables; y (ii) los requisitos aplicables al ruido, drenaje de combustible y emisión de gases de escape de los estándares de aeronavegabilidad aplicables (FAR 34 Y 36), o los requisitos de ruido,

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

drenaje de combustible y emisión de gases de escape aplicables en la norma vigente. (CERTIFICACION, 2012)

Adicional es importante para el estudio conocer en primera instancia el procedimiento estándar de importación aplicado a la aduana ecuatoriana, el cual va a ser descrito de la siguiente manera.

Tramitación de las Importaciones: Una Importación a consumo es la nacionalización de mercancías extranjeras ingresadas al País para su libre disposición; uso o consumo definitivo, una vez realizado el pago respectivo de los tributos al comercio exterior. Pueden importar todas las personas Naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país. En la cual se debe de seguir lo siguientes pasos

- Obtenga el Registro Único de Contribuyente (RUC) que expide el Servicio de Rentas Internas (SRI).
- Regístrese como importador ante la Aduana del Ecuador, ingresando en la página: www.aduana.gob.ec, link: OCE's (Operadores de Comercio Exterior), menú: Registro de Datos.
- Obtenga la firma electrónica por medio del Banco Central de Ecuador.
- Obtenga su clave y usuario en el sistema Ecuapass.
- Dentro del Ecuapass, registre su firma autorizada para la Declaración Andina del Valor (DAV), opción: Administración, Modificación de Datos Generales.
- Una vez realizados los pasos anteriores, ya se encuentra habilitado para realizar una importación; sin embargo, es necesario determinar que el tipo de producto a importar cumpla con los requisitos de Ley. Esta información se encuentra

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

establecida en las Resoluciones N°. 182, 183, 184 y 364 del Comité de Comercio Exterior (COMEX).

- Si lo requiere puede buscar la asesoría y servicios de un Agente de Aduana, quien realizará los trámites de desaduanización de sus mercancías.

Como resultado de su importación, el Agente de Aduana o el Importador debe realizar la Declaración Aduanera Única (DAU); enviarla electrónicamente a través del Ecuapass.

Base imponible: La base imponible de los derechos arancelarios es el valor en aduana de las mercancías importadas. El valor en aduana de las mercancías será el valor de transacción de las mismas más los costos del transporte y seguro, determinado según lo establezcan las disposiciones que rijan la valoración aduanera.

- Para el cálculo de los impuestos comprende la suma de los siguientes valores.

PRECIO FOB* (Valor soportado con facturas)

FLETE (Valor del transporte internacional)

SEGURO (Valor de la prima)

Más otros ajustes determinados por el artículo 8 del acuerdo sobre valoración de la OMC.

Datos importantes: Una vez aceptada la transmisión electrónica de la Declaración Aduanera Única (DAU), se determinará el canal de aforo mediante la aplicación de

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

criterios de análisis de riesgo; pudiendo ser este: físico, documental, o automático (canal verde).

- En las importaciones, la declaración se presentará en la Aduana de destino, desde 7 días antes, hasta 15 días hábiles siguientes a la llegada de las mercancías. De no presentar la DAU dentro de este plazo, sus mercancías caerán en abandono tácito. (EXPORTACIONES, 2014)

Ecuapass

Nuevo sistema aduanero del país, que permitirá a todos los Operadores Comercio Exterior realizar sus operaciones aduaneras de importación y exportación. Este sistema fue puesto en marcha desde el 22 de Octubre de este año.

Objetivos:

- Generar transparencia y eficiencia de las operaciones aduaneras.
- Minimizar el uso de papel.
- Asegurar simultáneamente el control aduanero y facilitar el comercio.
- Establecer la Ventanilla Única de Comercio Exterior.
- Procedimientos de comercio exterior más eficaces y eficientes.
- Control en cada una de las fases de importación/exportación.
- Ser un servicio de uso sencillo para el operador de comercio exterior.
- Maximizar el uso de las TICS.
- Evitar retrasos por trámites burocráticos.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Conformación del Ecuapass

- El ECUAPASS está conformado por diez (10) módulos articulados que permiten realizar todo trámite aduanero. A continuación descripción de los mismos:
- Portal de Comercio Exterior y Ventanilla Única Ecuatoriana.- En este módulo se realizarán la generación de la Declaración Juramentada de Origen DJO, Certificado de Origen CO y todo tipo de licencia de importación, registro sanitario, permiso y otros documentos de acompañamiento. (revisar art. 72 del reglamento al libro V del COPCI)
- Procesos de Importaciones y Exportaciones (Despacho y Carga).- En estos módulos se generarán todo tipo de declaración de importación y exportación de productos. (Entiéndase todos los regímenes aduaneros)
- Control Posterior.- Este módulo es manejado exclusivamente por el área de “Control Posterior” de la Aduana, que consiste en el control post nacionalización de mercancías, basados en variables pre establecidas.
- Gestión de Litigios Aduaneros.- En este módulo se gestionarán todos los actos administrativos que los operadores de comercio exterior interpongan ante Aduana.
- Data Warehouse.- Este módulo almacenará la base de datos y será administrada por parte de Aduana.
- Devolución Condicionada de Tributos.- En este módulo se gestionará la solicitud de los operadores de comercio exterior de devolución de tributos al comercio exterior.
- Sistema de Alerta Temprana.- Este módulo, que será administrado por Aduana, monitoreará el funcionamiento del sistema ECUAPASS, permitiendo enviar

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

alertas cuando se generen fallas en los procesos pre establecidos en el sistema o un aplicativo no se cumpla.

- Gestión de Riesgos (Incluye la Gestión Avanzada).- Este módulo, que será administrado por la Aduana, manejará los perfiladores de riesgo del ECUAPASS.
- Gestión del Conocimiento.- En este módulo encontrarán todos los manuales de procedimientos y demás documentación relacionada a los procedimientos implementados en el ECUAPASS (biblioteca aduanera).
- Sistema de Manejo de Pistas de Auditoria.- Este módulo permitirá realizar el seguimiento de los procesos aduaneros (trazabilidad).

Envío de la información al ECUAPASS

1. Ingresando directamente al Portal del ECUAPASS e ingresando la información que se quiere transmitir a la Aduana.
2. Descargando el software que otorgará la aduana para que transmita la información de los nuevos documentos electrónicos que se deseen transmitir a la aduana.

Se añadió además al alcance del sistema ECUAPASS, el uso del TOKEN (certificado de firma digital) que ahora deberán disponer las empresas para sus respectivas declaraciones. Este dispositivo guarda la identificación o firma digital del Operador o declarante, el cual reemplazará al actualmente usado Correo Seguro; representando mayor confiabilidad en las operaciones o transacciones que efectúe el usuario final.

Se detallan los tipos de Certificados Digitales que se debe adquirir conforme a cada caso:

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

- Persona Natural o Física.- Para personas que trabajen por cuenta propia o para otra persona natural, es decir que no tienen una compañía constituida y que realizarán operaciones de comercio exterior en el ECUAPASS.

* Ejemplo: Importadores/Exportadores que son personas naturales; Agentes de Aduana que son personas naturales y sus Auxiliares acreditados.

- Persona Jurídica, Representante Legal o Miembro de Empresa.- Para personas (no empresa) que trabajen en cualquier cargo, incluido Representante Legal, para una compañía constituida como tal y que realizarán operaciones de comercio exterior en el ECUAPASS.

* Ejemplo: Importadores/Exportadores que son personas jurídicas y sus empleados; Agentes de Aduana que son personas jurídicas y sus Auxiliares acreditados; Líneas Aéreas y sus empleados; Transportistas Terrestres y sus empleados; Depósitos Temporales y sus empleados; Couriers y sus empleados; demás Operadores de Comercio Exterior que son personas jurídicas. (EXPORTACIONES, 2014)

1.3. MARCO REFERENCIAL

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Es un operador aeronáutico del Ecuador en el DMQ el mismo que opera desde 1993. La empresa ofrece servicio de mantenimiento y Overhaul para hélices de aeronaves en aviación menor, además del servicio de importación de partes y piezas para la reparación de dichas hélices. El fin de esta investigación, y tomando esta compañía

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

como referencia es con el objetivo de conocer a ciencia cierta como el procedimiento de importación influye en la rentabilidad de la misma.

Para tener una referencia adecuada de la empresa bajo estudio podemos decir que es una empresa de amplia trayectoria en el mercado aeronáutico. La cual consta de altos estándares de calidad, además de ser una compañía poli funcional. Mencionado esto, la compañía ha optado por importar repuestos 100% originales de las principales fábricas en Estados Unidos como la HARTZELL, McCAULEY, Sencenich, entre las más representativas.

Teniendo como compañías competidoras Aeropartes de Ecuador y Aeromilitec como las más representativas en importaciones en el sector aeronáutico, es importante mencionar que la diferencia implícita entre las compañías mencionadas y la compañía a estudiar es su actividad como tal. Las compañías antes mencionadas tienen su giro del negocio en torno a la importación de repuesto de aviación en general, mientras que la compañía a estudiar se basa en repuestos de aviación para hélices de aeronaves

Al ser una empresa posicionada y con amplia trayectoria, no necesitan realizar mucha inversión en marketing, sin embargo puede optimizar sus procedimientos como el de importación para constatar en qué grado estos influyen en su rentabilidad.

El estudio a realizar se lo realizara mediante datos aproximados de los montos de importación. Con el fin de determinar de manera cuantificable y descriptiva como el proceso incide en la rentabilidad.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

1.4. MARCO LEGAL

En este parámetro de la investigación se hará referencia a las normas legales en base a las cuales se desarrolla la actividad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. En su actividad de importación de repuestos para hélices de aeronaves. Las cuales son normas emitidas por entidades de control estatal como son la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador y el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador; por otra parte también se hará referencia a las normas legales bajo las cuales se rige la aviación a nivel mundial por parte de la FAA (Administración Federal de Aviación). La que actúa como ente regulatorio de la aviación civil a nivel mundial.

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. La cual está relacionada a la Aviación Civil Ecuatoriana, se rige de acuerdo a la Ley de Aviación Civil, dictada mediante Decreto Supremo No. 161, publicado en el Registro Oficial No. 32 del 5 de agosto de 1970. El Consejo Nacional de Aviación Civil mediante Acuerdo N0 004/97 de 22 de enero de 1997, publicado en el Registro Oficial N0 10 de 25 de febrero de 1997, aprobó incluir las Regulaciones Técnicas de Aviación Civil (RDAC), las cuáles son el conjunto de regulaciones de orden técnico operativo, aprobadas por la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador .

Para desarrollar su actividad de reparación de hélices de aeronaves la compañía se rige de acuerdo a las normas vigentes de las Regulaciones Técnicas de Aviación Civil y de acuerdo a los privilegios y limitaciones indicadas en el Certificado de habilitación en el Manual de Procedimientos de Taller Anexo A 55 Estación de Reparación y sus

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

especificaciones operacionales y/o Declaración / Listado de capacidades – RDAC 145.42. Además debe regirse a las regulaciones técnicas de la FAA (Administración Federal de Aviación). Especialmente la sección de limitación de la aeronavegabilidad, que especifica los repuestos a utilizar en los incisos 43.16 y 19.403 del Código de Regulaciones Federales. 43 - Regulaciones establecidas por la JAA Joint Aviation Authorities.

Dentro de lo que son las estaciones de reparación y la legislación aeronáutica vigente, se establece normatividad técnica relacionada, la cual está contenida en la RDAC 145 de estaciones de reparación, la cual contiene normatividad relacionada a instalaciones, equipos y materiales, donde se encuentra claramente los estándares de calidad que deben tener los repuestos a importar. Como política interna la empresa desarrolla el proceso de compras de acuerdo a lo establecido en el Manual de Estación de Reparación aprobado PE-A.1 1/5 178 por la Dirección General de Aviación Civil, además de que se cumplen con todas las obligaciones legales que implican esta secuencia de procedimientos.

El proceso de adquisiciones de repuestos para las hélices de aeronaves se genera cuando la bodega no posee existencias necesarias para reparación u Overhaul de hélices de los clientes, en ese momento se llena la forma AE-G018 Formulario de repuestos como paso previo solicitado por el reglamento General de Aviación emitido por la Dirección General de Aviación Civil.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Los repuestos importados que ingresan a la compañía deben tener especificación AN (National Aircraft) o MS (Military Standar) normas de calidad aceptadas mundialmente en aviación y dispuestas por la FAA (Administración Federal de Aviación).

2. DIAGNÓSTICO

2.1. AMBIENTE EXTERNO

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador es una empresa que se desarrolla en un mundo globalizado lo que implica que la misma se ve sometida a los diferentes cambios que esto implica. Este análisis permite fijar los parámetros y el contexto específico del ambiente en donde se desarrolla la empresa.

Es importante aprovechar este análisis para identificar oportunidades y amenazas de la compañía, con el fin de identificar parámetros externos que inciden en el proceso de importación y su relación con en el mercado. Esto nos permite delimitar estrategias que le permitan a la empresa conocer y aprovechar las oportunidades dentro del comercio exterior.

2.1.1. MACRO ENTORNO

POLÍTICO

Es una base fundamental que contribuye al desarrollo de las empresas a nivel tanto nacional como internacional además que promueve la competitividad. Es necesario tener en cuenta los cambios en política interna y externa ya que la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda. Tiene una actividad comercial que se ve ligada directamente a políticas de comercio exterior.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

• Estabilidad del Gobierno como institución central en la creación de políticas • Políticas tributarias y de comercio exterior. • Políticas laborales y de seguridad Social • Políticas relacionadas a la Aviación Ecuatoriana	• Dada la historia de inestabilidad mandataria en cuanto a presidentes de la república vemos que esto cambio a partir del 2007 con el gobierno de Rafael Correa desde el 15 de Enero del 2007 hasta el presente. Esto Beneficia la planificación a mediano y largo plazo de la compañía ya que existe una regularidad en las decisiones de ámbito político. • Es un factor de doble impacto ya que así como existen beneficios tributarios en declaraciones al SRI de la compañía. También existen políticas de comercio exterior que limitan la rentabilidad de la misma. • Crea seguridad tanto para el empleador como el empleado, fomentando políticas por medio de herramientas como el código de trabajo que promueven la equidad laboral. • Son el medio por el cual no solo regula la actividad de todo lo que conlleva la aviación en el Ecuador En donde abarca políticas de calidad en cuanto a los repuestos utilizados, así como reglamentos generales de aviación citados en el Reglamento general de la Aviación Civil del Ecuador.
ECONÓMICO En nuestro país se está protegiendo a la industria nacional razón por la cual se limita las importaciones y se potencia la producción nacional. Esto con el fin de crear puestos de trabajo y sostener la liquidez del país. Por otra parte la economía nacional se ha visto afectada ya que la inversión extranjera ha disminuido, debido a las restricciones arancelarias sobre todo en el sector tecnológico industrial. El PIB en el 2014 al 2015 en su primeros meses tuvo un aumento leve del 1.0%. En este momento en la Economía Ecuatoriana se intenta realizar y programar el cambio de la matriz productiva, enfocada en que el país pueda producir bienes y servicios antes importados.	
• Precio del petróleo	• Dado que nuestro país ve su economía basada en el petróleo, tenemos que este rubro incide de igual manera en las importaciones en general.” Implicar un deterioro de la balanza comercial, que tras cinco años (desde el 2009) de ser negativa encontró equilibrio en el 2014, por las restricciones a las importaciones y el

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMO, año 2014.”

• Balanza Comercial en las importaciones	crecimiento de las exportaciones no petroleras”. (Universo, 2015). • El gobierno ha adoptado una serie de medidas para mitigar los impactos de este nuevo escenario en cuanto a la balanza comercial. Tomo por sustituir la salvaguardia cambiaría por una medida de salvaguardia por balanza de pagos que consiste en aranceles a determinadas importaciones, sobre todo en aquellas importaciones de bienes que ya se producen en el país. Esta medida es aceptada por la Organización Mundial de Comercio (OMC), entidad que permite aplicarla, para salvaguardar el equilibrio externo. La aplicación de esta medida ha sido socializada y debatida con el sector privado, ya que se ha realizado una serie de diálogos y análisis a fin de minimizar el impacto sobre el aparato productivo nacional. (Exterior, 2013). Entre las posibles amenazas generadas por la balanza comercial podemos decir que en los aranceles en las importaciones de la compañía, la empresa debe tomar medidas porque la mayor parte de sus insumos, repuestos y accesorios son importados de Estados Unidos, en la clasificación arancelaria está claro que los repuestos de aviación cargan arancel 0, sin embargo depende de la clasificación arancelaria que le el agente afianzado en el momento de la desaduanización. Como sabemos la balanza de pagos es una identidad contable. Debe ser equitativa tanto en importaciones como en exportaciones. Si las importaciones son mayores a las exportaciones el gobierno pone restricciones a las importaciones en aranceles e imponiendo nuevas medidas o salvaguardias.
• Fuentes de financiamiento.	• Conseguir fuentes de financiamiento para el flujo de importaciones y renovación de stock e inversiones en el sector aeronáutico.

SOCIALES

Es todo lo que abarca factores culturales, creencias, nivel económico, entre otros, así como volumen de población, edad, natalidad, de la sociedad Ecuatoriana. Estos factores son muy importantes en la empresa ya que su actividad va enfocada al servicio de las empresas relacionadas a la aviación, es vital

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad
de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el
DMQ, año 2014.”

que para esta actividad el recurso humano sea calificado y capacitado no solo a nivel técnico sino también a nivel administrativo.

Por otro lado, Ecuador ha potenciado la calidad de vida de sus ciudadanos al brindarle seguridad social en general, los ecuatorianos de diferentes culturas, creencias y clases sociales, económicas viven bajo normas en donde existen leyes que los protegen y amparan.

- Cambio del empleo informal a formal con medidas de seguridad social y reducción de la tasa de desempleo

- Acceso a infraestructura y servicios del estado

- Emprendimiento enfocado al

- El desempleo en Ecuador se ubicó en 3,84% en marzo 2015, 1,01 puntos menos que lo registrado en marzo del 2014 cuando llegó a 4,85%, según la última Encuesta Nacional de Empleo y Desempleo (ENEMDU) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Quito presentan las mayores tasas de desempleo con 6,43%. (INEC, 2015).

Dadas las estadísticas podemos verificar que la tasa de desempleo se redujo 1,01 puntos y que ha tenido una tendencia a la baja desde el 2014. Esto debido a que se han venido formalizando los empleos gracias a las exigencias gubernamentales por seguridad social, creando como resultado equidad en derechos y obligaciones entre empleados y empleadores.

- Dado que el gobierno como ente regulador de varias actividades privadas, en donde la aviación no queda exenta. Tenemos que el gobierno brinda a la sociedad instituciones públicas que no solo controlan si no también brindan servicios a sus ciudadanos, buscando la manera de crear procedimientos eficaces y eficientes.

Adicional a ello también existen obras de infraestructura al servicio de la sociedad en general como es el caso de carreteras las cuales brindan la posibilidad de que exista comunicación entre los ciudadanos. Además que brindan varios beneficios a la sociedad tanto comerciales como sociales. En el caso de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Este tema es vital para su desenvolvimiento ya que brinda la posibilidad de brindar sus servicios a sus clientes de manera segura y eficiente.

- El emprendimiento enfocado a la creación de empresas o a su vez a la expansión de las mismas

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

beneficio social	mediante la creación de actividades complementarias al servicio de la comunidad aeronáutica. Por ejemplo la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. tiene su base de emprendimiento en su labor social en la Amazonia Ecuatoriana beneficiando a las comunidades a tener un medio de transporte en zonas donde el acceso terrestre es limitado. El emprendimiento vital en el desarrollo de la sociedad Ecuatoriana, dado los varios beneficios que esto otorga.
TECNOLÓGICO En Ecuador el desarrollo tecnológico va de la mano con el desarrollo industrial orientado cambio de la matriz productiva, lo cual no solo implica al gobierno como tal sino también a las empresas tanto públicas como privadas que integran el país. Dicho desarrollo es derivado de los avances científicos que tiene como resultado un alto nivel de competitividad.	
• Innovación y Acceso a tecnología. • Mejoramiento de equipos para un mejor servicio aeronáutico. • Aplicación de tecnologías de la información.	• La Compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. debe estar en constante innovación tecnológica, debido a que en el mercado aeronáutico a nivel mundial se requiere de altos estándares para satisfacer las necesidades del cliente y cumplir con la autoridad Aeronáutica local. En cuanto al acceso a esta tecnología no hay limitación a la misma cuando existe una gestión de comercio exterior adecuada que garantice su disponibilidad. • El mejoramiento de equipos beneficia al renovar el conocimiento técnico dentro del mercado aeronáutico. Esto no solo permitirá dar un mejor servicio al cliente si no también darle un plus en cuanto a confianza y seguridad dado que esta tecnología minimiza los errores. • En el mundo globalizado es vital el uso de las TICS. En el caso de Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Son un factor vital en el desempeño administrativo. La misma que tiene beneficios en redes sociales, pagina web y correo electrónico. Uno de los canales más

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

• Competitividad	importantes que dispone la empresa es el ECUAPASS un software de índole público que permite a la empresa administrar la gestión aduanera en las importaciones de repuestos. Uno de los objetivos viales de la tecnología es simplificar los trámites creado procesos eficaces y eficientes. • Es vital para la actividad aeronáutica contar no solo con experiencia sino también con tecnología que en conjunto a habilidades técnicas y administrativas puedan crear una supremacía frente a compañías que desarrollan la misma actividad.
--	--

Tabla 4: Elaborada por el Autor

2.2. AMBIENTE INTERNO

2.2.1. MICRO ENTORNO

- **Matriz FODA**

	• La compañía tiene su alto prestigio en el mercado dado su trayectoria desde 1993. Experiencia que se ha venido consolidado a lo largo de los años en el servicio de reparación, Overhaul e importación de repuestos de hélices de aeronave. • El nivel de equipos y herramientas técnicas derivan en alto nivel tecnológico e industrial. No solo se utilizan equipos que permiten dar un servicio especializado, también la empresa puede adecuar y renovar repuestos ya usados con los mayores estándares tecnológicos del mercado. • Recursos humanos capacitados tanto en habilidades técnicas como
--	---

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

FORTALEZAS	administrativas. La compañía se destaca en su labor técnica esto gracias a la experiencia y trayectoria del personal. En el caso de labores administrativos la empresa tiene a su disposición personal capacitado en comercio exterior para cumplir su labor de importación de repuestos de hélices de aeronave. • Cumplimiento al 100% de normas impuestas por la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador. Esto implica reglamentos procedimientos, instalaciones y equipos en torno a la actividad aeronáutica. • Repuestos importados directamente desde los principales proveedores y fabricantes reconocidos a nivel mundial.
OPORTUNIDADES	• Ampliación de la oferta del servicio dado por la empresa dada la apertura del mercado aeronáutico Ecuatoriano y su necesidad de ser explotado • Mejora continua en temas de comercio exterior y aduanas que garantice la distribución de repuestos y su eficiente importación. Además que como resultado final permita romper barreras de entrada a mercados a nivel global. • Creación de filiales a nivel nacional e internación que permita la expansión de la empresa.
DEBILIDADES	• Instalaciones limitadas debido a la demanda es necesario una ampliación de las mismas. • Nomina escasa a nivel administrativo en el área de aduana y contabilidad. • Alta rotación de personal debido a que no existe un horario fijo, vacaciones, etc. • Aplicación de conocimiento empírico en el área técnica criterio que se justifica debido a la experiencia que posee el personal. • Políticas de personal inestables debido a la falta de políticas de recursos humanos. • Falta de seguimiento y control en tiempos de operación.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

AMENAZAS	• Cambios Políticas gubernamentales. • Competencia cada vez más tecnificada. • Cambios en el entorno del comercio internacional. • Cambios en el curso de la economía nacional. • Cambios le leyes, reglamentos y estándares impuestos por la Dirección General de Aviación Civil.
-----------------	--

Tabla 5: Fuente: Investigación directa

• **Matriz DAFO**

	INTERNOS	
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	• La compañía tiene su alto prestigio en el mercado dado su trayectoria desde 1993. Experiencia que se ha venido consolidado a lo largo de los años en el servicio de reparación, Overhaul e importación de repuestos de hélices de aeronave. • El nivel de equipos y herramientas técnicas derivan en alto nivel tecnológico e industrial. No solo se utilizan equipos	• Instalaciones limitadas debido a la demanda es necesario una ampliación de las mismas. • Nomina escasa a nivel administrativo en el área de aduana y contabilidad. • Alta rotación de personal debido a que no existe un horario fijo, vacaciones, etc. • Aplicación de conocimiento empírico en el área técnica criterio que se justifica debido a la experiencia que posee el personal.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

D A F O	que permiten dar un servicio especializado, también la empresa puede adecuar y renovar repuestos ya usados con los mayores estándares tecnológicos del mercado. • Recursos humanos capacitados tanto en habilidades técnicas como administrativas. La compañía se destaca en su labor técnica esto gracias a la experiencia y trayectoria del personal. En el caso de labores administrativos la empresa tiene a su disposición personal capacitado en comercio exterior para cumplir su labor de importación de repuestos de hélices de aeronave. • Cumplimiento al 100% de normas impuestas por la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador. Esto implica reglamentos procedimientos, instalaciones y equipos en	• Políticas de personal inestables debido a la falta de políticas de recursos humanos. • Falta de seguimiento y control en tiempos de operación.
---	---	---

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

		torno a la actividad aeronáutica. Repuestos importados directamente desde los principales proveedores y fabricantes reconocidos a nivel mundial.	
E X T E R N O S	OPORTUNIDADES - Ampliación de la oferta del servicio dado por la empresa dada la apertura del mercado aeronáutico Ecuatoriano y su necesidad de ser explotado. - Mejora continua en temas de comercio exterior y aduanas que garantice la distribución de repuestos y su eficiente importación. Además que como resultado final permita romper barreras de entrada a mercados a nivel global. - Creación de filiales a nivel nacional e internación que permita la expansión de la empresa.	FO - Promocionar el alto prestigio de la compañía merecidamente ganado por su experiencia con el fin acaparar un porcentaje mayor del mercado aeronáutico. - Consolidar la capacitación de personal de la compañía no solo en temas técnicos en aviación. Si no también en temas administrativos correspondientes a comercio exterior, aduanas, entre otros. Lo cual permitirá al personal tener una visión global del servicio que puede brindar la compañía.	DO - Generar inversión privada para la adquisición de bienes inmuebles y ampliamiento de instalaciones. Lo cual permita incluso generar una expansión a nivel nacional. - Brindarle al personal la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, lo cual le permitirá crecer dentro de la empresa y como resultado sentirse satisfecho con su desarrollo personal. - Aplicación de manuales técnicos actualizados que permitan romper con procedimientos empíricos dentro de la empresa.
	AMENAZAS	FA	DA

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

	• Cambios Políticas gubernamentales. • Competencia cada vez más tecnificada. • Cambios en el entorno del comercio internacional. • Cambios en el curso de la economía nacional. • Cambios le leyes, reglamentos y estándares impuestos por la Dirección General de Aviación Civil.	• Dado el prestigio de la compañía y su amplia demanda esta se adaptaría sin mayores dificultades a los distintos cambios políticos del país. • La compañía tiene una amplia gama de proveedores de repuestos para hélices de aeronave a nivel nacional e internacional capaces de brindar precios competitivos que permitan a la compañía adaptarse a las distintas políticas de comercio exterior del país. • La compañía ha venido cumpliendo con todas las políticas, leyes y regulaciones que ha impuesto la Dirección General de Aviación Civil. Por lo que la misma ha llevado una relación que se ha desenvuelto en los mejores términos a lo largo de los años desde su constitución.	• Es vital tener el conocimiento adecuado de las falencias de la empresa para poder crear un plan de acción admirativo y/o técnico que permita aminorar o eliminar las desventajas que pudiera tener la empresa. • La recolección de datos sobre los parámetros que pueden afectar el desempeño de la empresa es vital. Para que se pueda implementar un plan de contingencia real que tenga resultados positivos para la compañía.
--	--	--	--

Tabla 6 Fuente: Investigación directa

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

- **MISIÓN**

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Tiene como objetivo apoyar al desarrollo de la operación aeronáutica, mediante la aplicación de estándares de calidad internacionales que garanticen la seguridad y el desenvolvimiento aéreo al servicio de la aviación Ecuatoriana.

- **VISIÓN**

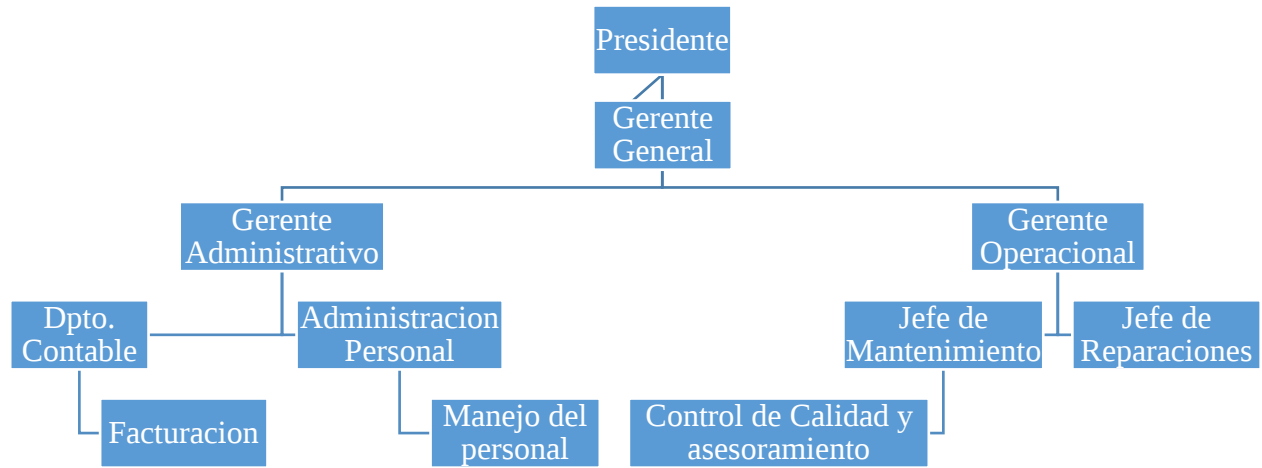
La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el año 2018 se habrá expandido al mercado aeronáutico sudamericano, convirtiéndose en una de las empresas de aviación líderes por su infraestructura, experiencia técnica e innovación en estándares de seguridad.

- **VALORES**

1. Confianza
2. Seguridad
3. Honestidad
4. Integridad
5. Puntualidad
6. Respeto

- **ORGANIGRAMA**

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



Elaboración: el Autor

- **FUNCIONES DE LOS DEPARTAMENTOS**

Departamento contable:

1. Recauda facturas de consumos relacionados con la compañía.
2. Realiza declaraciones al SRI.
3. Controla y administra ingresos y egresos.
4. Recibe y elabora Roles de pago.
5. Cumple con obligaciones y requerimientos solicitados por el SRI.
6. Brinda informes financieros a la alta gerencia.
7. Elabora facturas para los clientes y lleva el control de las mismas.
8. Recauda cuentas por cobrar.
9. Extiende cheques para el pago de sueldos, proveedores y gastos en general.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Administración Personal

1. Gestiona la contratación de nuevo personal.
2. Supervisa el correcto desenvolvimiento del personal en sus labores diarias.
3. Cumple con obligaciones y requerimientos solicitados por el IEES.
4. Cumple con la gestión de seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa.
5. Coordina capacitaciones continuas para el personal nuevo y el personal ya contratado.

Mantenimiento

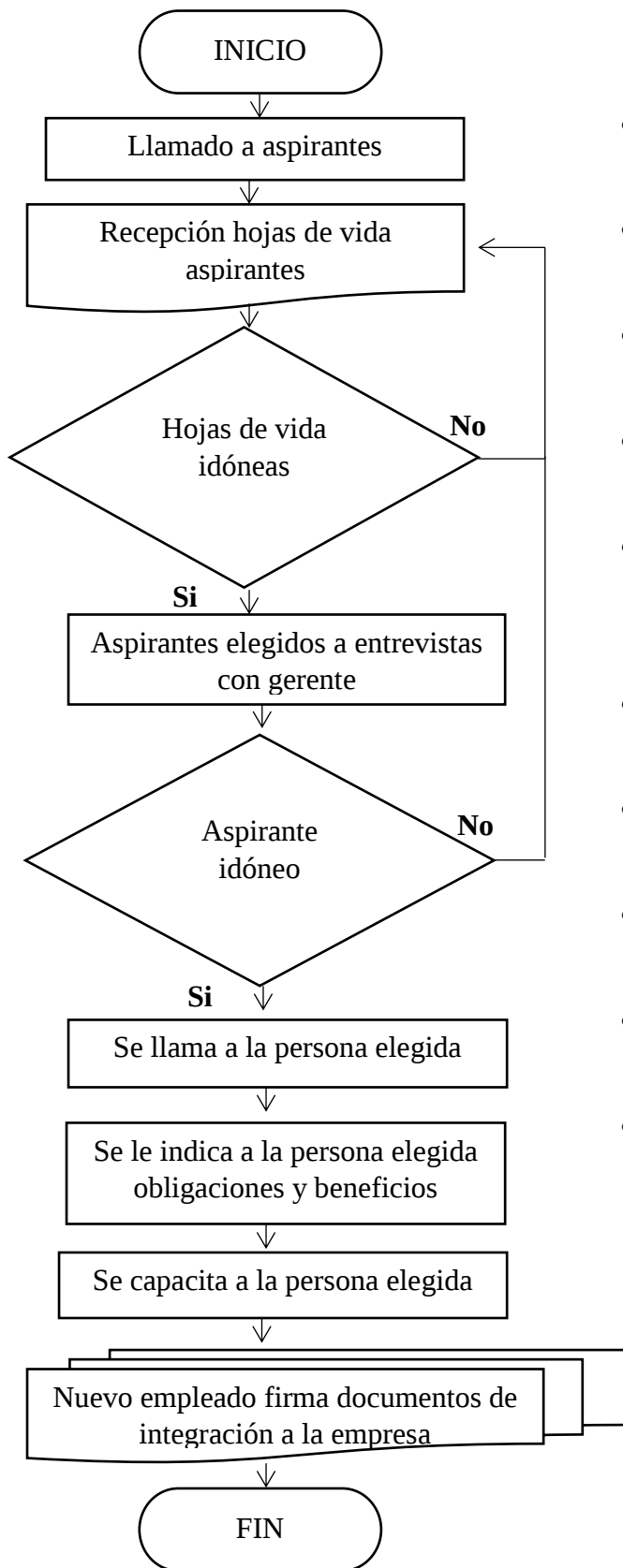
1. Realizar chequeos de entrada a las hélices de los operadores aéreos.
2. Tener control sobre los repuestos importados.
3. Solicitar importación de repuestos para mantener el stock.
4. Redactar informes de trabajos de mantenimiento realizados.
5. Gestiona el personal de Mantenimiento en actividades técnicas.

Reparaciones

1. Realizar Overhaul de Hélices por cumplimiento de horas de vuelo o por accidente.
2. Redactar informes de Overhaul de hélices reparadas.
3. Solicita repuestos a Mantenimiento.
4. Realiza control de calidad a todos los trabajos técnicos.

• PROCESO DE CONTRATACIÓN

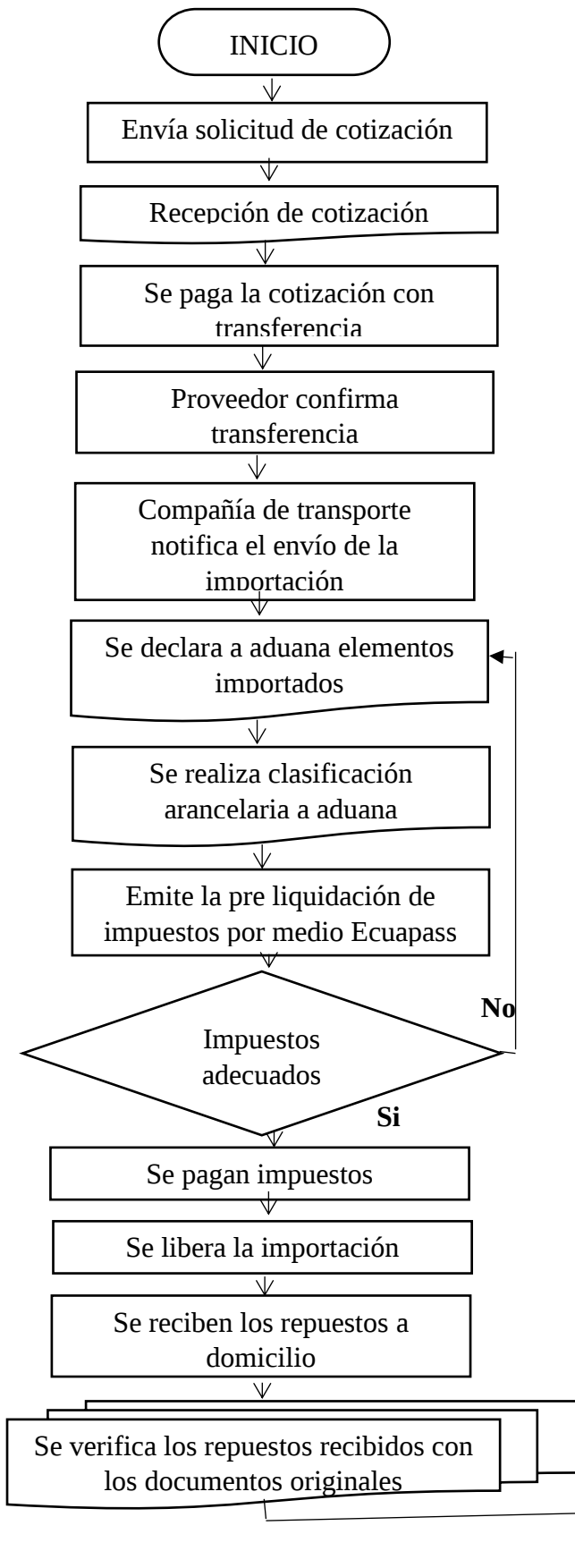
“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



- La compañía hace el llamado al puesto en donde se requiere personal.
- Los aspirantes se ponen en contacto con la compañía y envían sus hojas de vida.
- La compañía verifica si las hojas de vida recibidas son idóneas. Si no, vuelve a recibir otras nuevas.
- Las personas previamente seleccionadas son llamadas a entrevista con el gerente.
- El gerente elije al personal ideo de acuerdo con las entrevistas recibidas. Si no, vuelve a elegir el aspirante a entrevistar mediante las hojas de vida idóneas.
- La compañía se pone en contacto con la persona seleccionada.
- Se le deja saber a la persona seleccionada obligaciones y beneficios dentro de la empresa.
- La persona seleccionada se pone a disposición de la empresa a la hora y fecha solicitada.
- Se le capacita y orienta en su cargo a la persona seleccionada.
- El nuevo empleado firma los documentos necesarios para su incorporación formal a la empresa.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

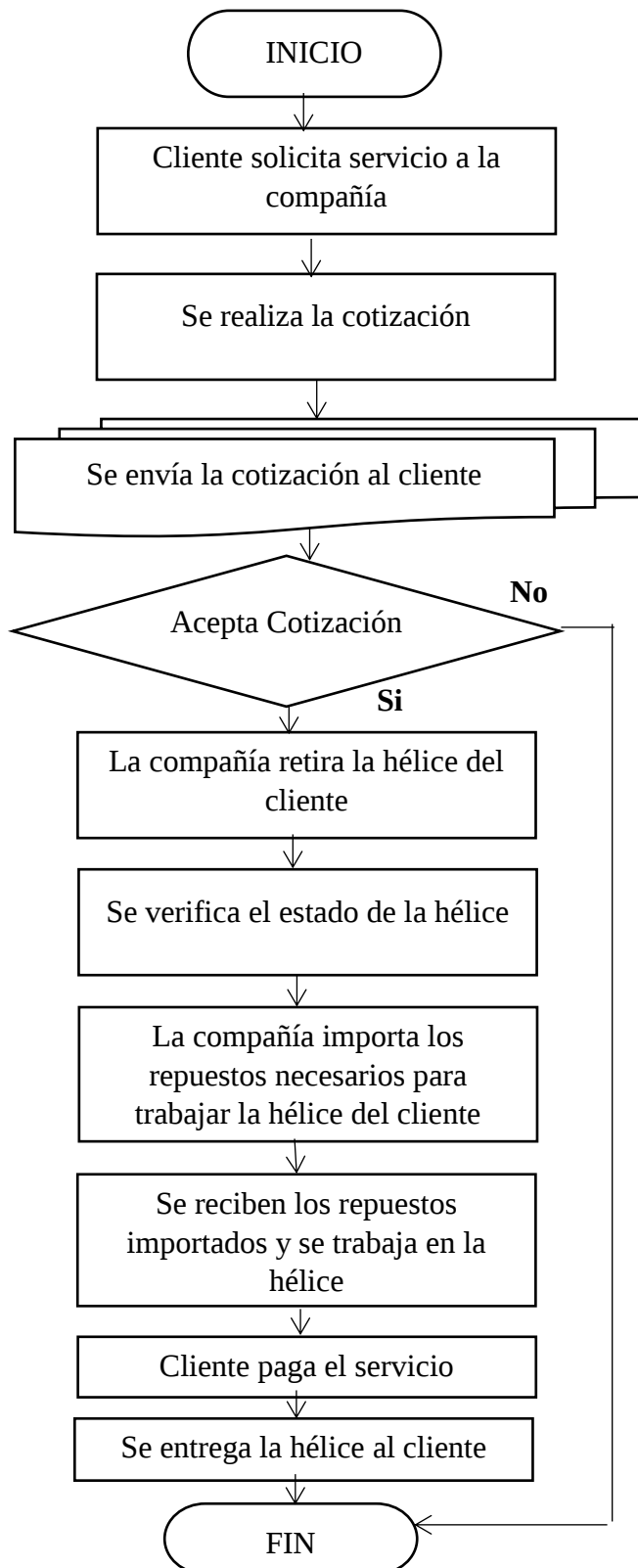
• **PROCESO DE IMPORTACIÓN**



- Solicitud de cotización vía correo electrónico al proveedor
- Recepción de cotización con el valor total de los repuestos más flete.
- Se realiza la transferencia bancaria al proveedor.
- Proveedor confirma transferencia y la fecha del envío con la respectiva guía.
- La compañía de transporte notifica la llegada de la importación.
- Se hace la declaración de los elementos importados.
- Se da una clasificación arancelaria a los repuestos importados.
- El agente afianzado procede a ingresar la declaración y la clasificación arancelaria al Ecuapass.
- La empresa verifica que la clasificación arancelaria este correcta. Si no, se procede a realizar una nueva clasificación arancelaria.
- Se pagan los impuestos.
- Se procede a la liberación total de los repuestos importados.
- La compañía de transporte envía los repuesto a la empresa.
- La empresa verifica los repuestos con la lista ordenada al proveedor.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

• PROCESO DE VENTA



- El cliente se contacta con la compañía para solicitar los servicios de reparación de hélice.
- La empresa recibe el pedido y realiza la cotización.
- La cotización es enviada al cliente con el valor total del servicio vía correo electrónico.
- El cliente recibe la cotización y aprueba la misma fijando fecha de recepción de la hélice a reparar. Si no, declina la cotización y finaliza la operación.
- La compañía va a retirar la hélice la fecha acordada para movilizarla a sus instalaciones
- Se realiza verifica el estado inicial de la hélice.
- La compañía se pone en contacto con su proveedor para la importación de los repuestos necesarios para la reparación de la hélice.
- Se reciben repuestos y repara la hélice
- Cliente paga el servicio.
- Se entrega la hélice al cliente.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

• CINCO FUERZAS DE PORTER

• RIVALIDAD ENTRE LOS COMPETIDORES EXISTENTES:

La compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Tiene pocos competidores que puedan demostrar rivalidad inmediata, esto debido a la amplia trayectoria que la empresa posee desde su fundación 1993. Cuando hablamos del área técnica de mantenimiento y Overhaul de hélices de Aeronaves la empresa está posicionada en el mercado. En cuanto al aérea de importación de repuestos para hélices de aeronaves la competencia directa es Aeropartes del Ecuador. Frente a esta empresa rival tenemos la ventaja de contar con un bajo margen de utilidad en partes de importación dado que las mismas son utilizadas para la reparación de hélices de nuestros clientes lo cual le da una ventaja clara a Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda.

• AMENAZA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SUSTITUTOS

La amenaza radica en la competitividad que el mercado ofrece. Sin embargo no en la del mercado aeronáutico nacional, pero si en los servicios que pudieren ofrecer empresas de nivel internacional las cuales poseen estándares superiores que podrían ser prestados a un precio inferior.

• AMENAZA DE LOS NUEVOS COMPETIDORES

En este mundo globalizado la amenaza de nuevos competidores es un factor real y posible, donde el emprendimiento juega un papel crucial. Nuevas empresas están siendo

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

creadas con el fin de acaparar parte del mercado aeronáutico, y dado que el acceso a tecnología capacitación no son inalcanzables estas nuevas empresas tienen una amplia posibilidad de crecer, diferenciarse y como resultado brindar un mejor servicio a los operadores aeronáuticos.

• **PODER DE NEGOCIACIÓN DE LOS PROVEEDORES**

Cuando hablamos de proveedores de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Cabe recalcar que esta consta de varios proveedores a nivel mundial los cuales son reconocidos por su marca y prestigio en el mercado aeronáutico. Es el caso de Hartzell y McCAULEY, los cuales son mundialmente conocidos por ser las principales marcas de hélices que utilizan las aeronaves desde el mismo nacimiento de la aviación. Motivo por el cual Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Utiliza repuestos solo de esas marcas, lo que significa que estos proveedores tienen el poder de fijar sus precios y ajustarlos acorde con el mercado, y dado su alta demanda ellos tienen la capacidad de manipular los mismos a voluntad.

• **PODER DE NEGOCIACIÓN DE LOS CLIENTES**

En este caso tenemos que el poder de negociación de los clientes es medio, esto debido a que el servicio que brinda la empresa tienen un nivel de flexibilidad moderado. Lo que significa que el cliente puede negociar el valor del servicio hasta cierto punto, esto dependiendo de cantidad de repuestos a importar y precio de los mismos, el nivel de labor que presente la reparación de la hélice, es decir mano de obra y por último los materiales que se utilice en la reparación de la misma. También puede existir poder de

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

negociación con los clientes especiales que han mantenido una larga relación con la empresa con los cuales se puede manejar precios, condiciones, fechas entre otras.

3. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1 ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En base al estudio se van a realizar dos entrevistas, debido a que el método base de investigación es el de observación:

- A un representante de la compañía.
- Una a un Inspector de la Aviación Civil del Ecuador.

3.2 MODELO DE ENTREVISTA

1. ¿Puede comentar bajo qué leyes o reglamentos se basa el proceso de importación de hélices de aeronave?
2. ¿Puede comentar sobre los estándares que los repuestos de aviación deben tener para cumplir su propósito?
3. ¿Conoce usted cuál es la fuerza laboral que requiere la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Para el procedimiento de importación de sus repuestos?
4. ¿Qué criterio puede emitir sobre el beneficio que implica la importación de repuestos para la compañía?
5. ¿Enumere los principales beneficios que implica contar con proveedores de alto reconocimiento mundial en aviación?
6. ¿Considera que el procedimiento de importación actual crea beneficio para la empresa?

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

7. ¿Existe un control de gastos relacionados con la importación de repuestos, que brinden un panorama claro del impacto que tienen en la rentabilidad de la compañía?
8. ¿Cómo las regulaciones de la Dirección General de Aviación Civil inciden en la importación de repuestos?
9. ¿La Aduana del Ecuador brinda un servicio eficiente que optimice costos al procedimiento de importación llevado por la compañía?
10. ¿Considera que el precio de los repuestos se ven compensados al brindar el servicio final al operador aéreo?
11. ¿Cómo afrontaría una posible alza en los precios de los repuestos de hélices de aeronaves por parte de los proveedores?
12. ¿Considera rentable para empresa y para el mercado aeronáutico nacional importar repuestos de aviación?

3.3. RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de investigación utilizada cumple con el objetivo de apoyar la metodología fundamental de esta investigación que es la observación.

Esta técnica tiene una gran utilidad ya que permite sustentar la investigación y el método de observación como tal. Además de ser un instrumento versátil ha permitido obtener información de la compañía que constante su estado actual.

3.4. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

PREGUNTA	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2
1. ¿Puede comentar bajo qué leyes o reglamentos se basa el proceso de importación de hélices de aeronave?	Bajo aranceles e impuestos dados en su mayoría por el SENAE	El proceso de importación regula la Aduana del Ecuador
2. ¿Puede comentar sobre los estándares que los repuestos de aviación deben tener para cumplir su propósito?	Deben contar con estándares internacionales avalados por la Autoridad de aeronáutica mundial. Y también ser avalados por estándares impuestos por la Aviación civil del Ecuador	Dentro de la regulación nacional emitida por la Aviación civil de Ecuador, la cual esta sustentada por la FAA; organización madre de la aviación a nivel mundial
3. ¿Conoce usted cual es la fuerza laboral que requiere la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Para el procedimiento de importación de sus	En este momento un coordinador general, un asistente y un agente afianzado	Debe de contar al menos con 3 personas, dependiendo del stock de repuestos
4. ¿Qué criterio puede emitir sobre el beneficio que implica la importación de repuestos para la compañía?	El beneficio es fortalecer la relación con nuestros clientes en confianza y seguridad, ya que ellos saben que nuestros repuestos son originales y cumplen con el estándar de calidad mundial	Primero contar con un stock que le permita a la empresa dar el servicio adecuado a sus clientes y que a su vez ellos estén satisfechos con el mismo. En segundo lugar la importación de repuestos garantiza su calidad y que se cumplan los estándares impuestos por la Dirección General de Aviación Civil
5. ¿Enumere los principales beneficios que implica contar con proveedores de alto reconocimiento mundial en aviación?	Seguridad en saber que nuestros proveedores son los principales fabricantes a nivel mundial, además del ahorro en costos al no comprar a intermediarios y además cumplir con requerimientos de clientes y con la Aviación Civil del Ecuador	Seguridad que es fundamento de la actividad aeronáutica
6. ¿Considera que el procedimiento de importación actual crea beneficio para la empresa?	Si ya que cumple con el objetivo de surtir con repuestos a la compañía, sin embargo los retrasos en el proceso de desaduanización hace los tiempos de entrega al cliente final se vean afectados.	Si debido a que el procedimiento ha permitido mantener el stock de repuestos de la empresa al punto de que pueda satisfacer a sus clientes
7. ¿Existe un control de gastos relacionados con la importación de repuestos, que brinden un panorama claro del impacto que tienen en la rentabilidad de la compañía?	Además del balance y la gestión contable, ningún otro.	La empresa debe invertir en importar repuestos para satisfacer a sus clientes y que la misma se recupere el costo de los repuestos al brindar el servicio a sus clientes.
8. ¿Cómo las regulaciones de la Dirección General de Aviación Civil inciden en la importación de repuestos?	En precautelar que los repuestos importados sean de fuentes fidedignas. Para que de esa manera se garantice la seguridad operacional de la aviación Ecuatoriana	Según la Ley de aeronavegabilidad del Ecuador es obligatorio la adquisición de repuestos con estándar de calidad mundial que garanticen su funcionamiento y mantengan la actividad segura.
9. ¿La Aduana del Ecuador brinda un servicio eficiente que optimice costos al procedimiento de importación llevado por la compañía?	No al 100% ya que en la mayor parte de los repuestos importados ha habido retrasos en el procedimiento de desaduanización	Existen retrasos en procedimientos administrativos realizados por la aduana los cuales han perjudicado a la empresa
10. ¿Considera que el precio de los repuestos se ven compensados al brindar el servicio final al operador aéreo?	si, ya que el operador se siente satisfecho con el servicio, y además nosotros recuperamos el costo de los repuestos al momento de recibir el pago por nuestro servicio	Si se ven compensados ya que si los operadores requieren de un servicio que garantice la seguridad y los requerimientos aeronáuticos es necesario que utilicen los servicios de esta empresa para cumplir con sus objetivos
11. ¿Cómo afrontaría una posible alza en los precios de los repuestos de hélices de aeronaves por parte de los proveedores?	Mediante la optimización de costos administrativos y mediante un recargo en el precio final a nuestros clientes	Debería de buscar opciones en mercados internacionales
12. ¿Considera rentable para empresa y para el mercado aeronáutico nacional importar repuestos de aviación?	Para nuestra empresa ha sido rentable a lo largo de los años por la buena administración y gestión de la misma. Para el mercado aeronáutico depende de como se administre la importación de repuestos	Depende del operador aeronáutico ya que la importación de repuestos requiere un gran inversión y de una amplia habilidad administrativa para generar rentabilidad

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

FASE 3. VALIDACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

1. RESUMEN DE LA OBSERVACIÓN

A lo largo de la historia la aviación se ha convertido en uno de los medios por el cual se mueve la economía, lo cual la ha llevado a ser un sector fundamental. No solo como medio de transporte sino también como medio en el comercio internacional.

En el estudio realizado tomando como referencia a la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador, se ha podido determinar los parámetros en los cuales se deben de importar repuestos para hélices de aeronaves. En donde se determinó que la correcta administración de estos parámetros incide en torno al fortalecimiento de la compañía y su desempeño como negocio rentable.

Las distintas regulaciones implantadas por las diferentes instituciones de control gubernamentales constituyen un factor importante y en ciertos aspectos hasta pueden determinar las directrices por las cuales los procedimientos de importación deben estar dirigidos. En el caso de la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador, ha sido una institución que precautela que los repuestos para hélices importados tengan un estándar de calidad valido a nivel mundial de manera que esto permita que la aviación Ecuatoriana se desarrolle de manera segura. Estas directrices influyen en las importaciones de repuestos para hélices de aeronaves de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador, dado que las mismas influyen en la selección de proveedores

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

del extranjero así como la solicitud de documentos técnicos necesarios para que los repuestos importados sean aceptados en el Ecuador. Como son el caso de documentos de trazabilidad, certificados de conformidad y factura original, esto para mantener los estándares de aviación.

Por otro lado tenemos a la Aduana de Ecuador, la cual ha venido regulando el comercio exterior en el país, donde la aviación no queda exenta en sus operaciones de comercio internacional. Esta institución define el procedimiento de importación de repuestos para hélices de manera determinante, ya que es la institución que fija los impuestos, aranceles y demás rubros referentes a las políticas, códigos de comercio exterior del Ecuador. Es ahí donde es vital el conocimiento sobre las partidas arancelarias así como de sus diferentes porcentajes, esto debido a que el correcto manejo de aranceles permite que el procedimiento se optimice, sea eficaz y eficiente. También es importante tener en cuenta de la habilidad académica que debe tener el personal en esta área en donde es vital contar con un agente afianzado el cual vele por los intereses de la empresa y permita que el pago de aranceles e impuestos sea justo, de manera que el procedimiento sea rentable.

En cuanto a las instituciones privadas con las que Aerohelices y Accesorios del Ecuador trabaja para el procedimiento de importación, tenemos las compañías de transporte las cuales en la mayoría de casos brindan el servicio de desaduanización. Es importante que estas compañías brinden un servicio oportuno, en donde el flete sea eficaz. El tiempo en aviación es un factor determinante y en el caso de la compañía Aerohelices y

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Accesorios del Ecuador no es la excepción. Esto debido a que varios de sus clientes tienen pérdidas económicas cada día que sus aeronaves están fuera de actividad.

Tomando en cuenta las entrevistas realizadas resaltan algunos parámetros en cuanto al procedimiento de importación. En primer lugar se habla sobre los estándares que los repuestos para hélices de aeronaves deben tener no solo para cumplir con requerimientos de la Dirección General de Aviación, sino también para que el cliente sea vea satisfecho y seguro de que su hélice cuenta con repuestos reconocidos y con altos estándares de calidad mundial. También se hace hincapié en la importancia que tienen las instituciones públicas en el procedimiento de importación y el beneficio que tiene cumplir con las mismas a fin de evitar retrasos que resulten en pérdidas económicas para la empresa.

Adicional la investigación reveló que existe una amplia gama de precios dados por los proveedores de la compañía dependiendo del repuesto a importar. Sin embargo los proveedores acreditados que ofrecen precios que permiten a la compañía generar utilidad son limitados. La adquisición de repuestos se las hace a proveedores de los Estados Unidos de América como son HARTZELL, McCAULEY y Aviation Propellers. Los cuales son empresas con las que la compañía tiene una relación económica larga desde hace ya casi 20 años. La regularidad de importación es de cada dos a cuatro meses dependiendo del stock de repuestos, así como de la necesidad que tenga el cliente. Los precios de los repuestos por unidad catalogados como ferretería, los cuales son pernos tornillos, arandelas, tuercas, espaciadores, pines, graseros entre otros. Oscilan desde 0,50 centavos hasta 80 dólares por unidad. Sin embargo cuando hablamos

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

de repuestos grandes y especializados como son las palas de las hélices de aeronave oscilan desde 500 dólares hasta los 50.000 dólares, esto dependiendo de cómo se los vaya a comprar. Cabe aclarar que existen casos donde el cliente pide los componentes ya ensamblados desde la fábrica lo cual ya representa un costo adicional. Hablando de valores totales la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador en sus procedentitos de importación cada 2 o 4 meses tiene montos que van aproximadamente de 400 dólares a 27.000 dólares. Dichos valores se recargan al servicio final brindado al cliente en donde se incluye los valores de flete desaduanización y mano de obra de ser el caso.

Hablando de costos de desaduanización influye la clasificación arancelaria en cuanto a la partida en la que entran los repuestos importados. Normalmente las palas para hélice de aeronave entran en la partida 8803.10.00 - Hélices y rotores, y sus partes (Exterior C. d., 2012). Los cuales no se les recargan ningún porcentaje de arancel. Sin embargo los repuestos que corresponden a ferretería nombrados anteriormente se les recarga el arancel correspondiente dependiendo del tipo de repuesto. El porcentaje de arancel para estos repuestos va del 5% al 30%. Además en toda importación de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador corresponde tres impuestos fijos para toda importación los cuales son el IVA del 12%, el Fondo de desarrollo para la infancia del 2% y el valor del seguro que es del 5%. Adicional a esto existen rubros por temas de bodegaje los cuales dependen del tiempo, peso y dimensión de la importación. Es vital el criterio y el conocimiento del agente afianzado para determinar la correcta aplicación del arancel. Con el fin de que la compañía amenore el impacto de costo de los impuestos y pueda crear valor al final de la actividad comercial. Cabe recalcar que para el cálculo de los impuestos se debe calcular el valor CIF (costo, seguro y flete) que es el

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

costo de los repuestos importados más seguro y el flete. Es a partir de este valor que se calculan los aranceles y demás impuestos mencionados. El tiempo promedio de desaduanización de los repuestos es de 10 a 15 días laborables.

Tomando en cuenta también que el incoterm juega un papel importante en el procedimiento de importación cabe recalcar que la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador importa sus repuestos para hélices con la modalidad de EXWORKS, en donde el flete corre a cargo del importador. Existen varias compañías de transporte que dan el servicio como son FEDEX, UPS Y DHL. Los costos de envío varían de acuerdo al peso y a la dimensión de la importación. De acuerdo con el estudio realizado tenemos que el flete que paga la compañía va desde los 250 dólares a 900\$ dólares, y el tiempo hasta que la importación llegue al Ecuador es de 7 a 10 días como máximo.

En cuanto al tema de la rentabilidad, se puede evidenciar la importación de repuestos para la compañía crea valor. Cabe recalcar que dicha actividad se ha venido desarrollando de manera interrumpida desde 1993, sin embargo es importante contar con el correcto manejo de los diferentes factores que inciden en el proceso de importación como son el personal, manejo de proveedores, el correcto conocimiento de las leyes que regulan la importación de repuestos tanto en aranceles como en estándares de calidad y el seguimiento en el control de tiempos. Esto permite que la importación sea eficaz en pos de satisfacer al cliente, dando como resultado que la compañía genere valor. Cabe aclarar que la compañía no solo depende la importación de repuestos si no de su actividad principal que es la reparación de Hélices para aeronaves, sin embargo dicha actividad depende de la importación de repuestos para que esa actividad se lleve a

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

cabo. Lo que se determinó en caso de Aerohelices y Accesorios del Ecuador es que lo que el cliente busca es un servicio que se de en el menor tiempo posible dada la actividad aeronáutica, y no así en escatimar costos en repuestos ya que es imposible hacerlo debido a las leyes y regulaciones aeronáuticas antes mencionadas. En los próximos numerales se edificará en la parte financiera como los flujos financieros sustentan la rentabilidad de la actividad importadora de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador “Interpropec” Cía. Ltda.

2. INDUCCIÓN

Dado el desarrollo de este estudio es importante mencionar que a pesar de que la empresa se ha manejado con un procedimiento de importación desde hace más de 20 años, en donde obviamente se ha venido ajustando al cambio de políticas de comercio exterior y requerimientos. La compañía ha venido sobrellavando esta situación lo que le ha permitido prevalecer a lo largo de su actividad económica.

Sin embargo, el procedimiento de importación tiene varios vacíos administrativos los cuales repercuten en la actividad principal de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador, que es la reparación de hélices de aeronaves. El resultado final de este inconveniente es retrasos en el tiempo de entrega que generan malestar e insatisfacción a los clientes. Esto no solo ocasiona malestar a los operadores aéreos si no también pérdidas económicas importantes para la compañía y sus clientes. Por lo dos clientes importantes de la empresa optaron por terminar las relaciones comerciales con la compañía. Es ahí cuando a pesar de que la empresa brinde el servicio con el mayor estándar y calidad a nivel nacional no se ve equilibrado con los tiempos de entrega.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

La ausencia de coordinación de tiempos sobre todo en la etapa del flete y en la de desaduanización, es la principal causa de retrasos en la importación de repuestos para hélices de aeronave. La regularidad de estos incidentes no son constantes, sin embargo al ser una compañía de aviación el tiempo es un factor clave y lo que se necesita es mejorar los tiempos en el servicio brindado. Cuando hablamos de tiempos en cuanto a flete se constató que la compañía se toma de 7 a 10 días hábiles en que lleguen sus importaciones al país, esto es aparte del tiempo de desaduanización. Dada la investigación se constató que Aerohelices y Accesorios del Ecuador ha buscado la manera de acelerar los tiempos de flete buscando distintas compañías de transporte que brinde un servicio rápido con el fin reducir los tiempos en importaciones de repuestos, a pesar de estos esfuerzos la gran parte de compañías se tardan la misma cantidad de días en traer los repuestos al Ecuador sean estas DHL, FEDEX o UPS. Inclusive en el caso de uno de sus proveedores más representativo en Estados Unidos que es HARTZELL, tienen una relación directa con UPS lo cual hace imposible a la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador elegir a una empresa de transporte distinta a pesar de sus esfuerzos por mejorar los tiempos de entrega. En cuanto a costos esto varían de acuerdo a la empresa de transporte y al peso y volumen de repuestos importados, cabe mencionar que la compañía no escatima en el pago de fletes siempre que el servicio sea adecuado para transportar este tipo de repuestos, dichos costos en muchos casos no benefician a la empresa ya que aunque el tiempo dado por la empresa de transporte es veraz, la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador no ha conseguido mejorarlos así como los costos en flete.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

En cuanto al tiempo de desaduanización de los repuestos importados el estudio determino que dicho proceso tarda de 10 a 15 días laborables. Esta es la causa que incide en mayor proporción a que no haya una optimización en tiempos, la compañía no tiene un procedimiento fijo para la nacionalización de sus importaciones. La razón fundamental se debe a que en la compañía no tiene un agente afianzado de planta, por lo que opta por aceptar el servicio de desaduanización que ofrecen las compañías de transporte ya antes mencionadas, o su vez contrata los servicios de un agente afianzado particular que no es de planta. Este tema da paso a que exista un proceso de desaduanización irregular debido a sus tiempos desfasados, a pesar que los honorarios del personal particular de aduana contratado va de 400 a 2000 dependiendo de a quién se contrate. Es notable que al momento en el la compañía cambia de un agente afianzado a otro pierde mucho tiempo desde la entrega de documentos y autorizaciones al mismo, fuera del tiempo de desaduanización como tal. Cabe mencionar que no todos los procedimientos han sido malos o deficientes, si no la situación como tal es la irregularidad en el proceso. Ha habido un par de ocasiones en donde determinado agente afianzado contratado por la empresa no tenían la experiencia necesaria y el conocimiento adecuado en el manejo y clasificación arancelaria costándole a la empresa que una de sus importaciones caiga en abandono debido a que la mala declaración arancelaria le costó a la empresa pagar 4000 dólares en impuesto en una importación de 7000 más del 50%, en una importación donde no se debía pagar más de 2000 dólares. Demostrando que la empresa no ha encontrado un agente que le brinde un tiempo eficaz con honorarios justos que brinde un proceso constante, y más que nada que entienda las necesidades que tiene la empresa como operador aéreo en cuanto a tiempos.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Dado el análisis de presente estudio es importante mencionar que el tiempo es un tema fundamental al momento de importar repuestos de hélices para la compañía. El correcto manejo coordinación y logística es fundamental y va ligado a la optimización de costos para la empresa, sin embargo esto solo es posible con la implantación de procedimientos solidos coordinados directamente por la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador.

En conclusión, la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador debe buscar un proceso logístico eficiente que vaya de la mano con el procedimiento de desaduanización. Esto mediante la búsqueda de compañías de transporte que satisfagan sus necesidades, así como un agente afianzado que tenga la experiencia y el conocimiento adecuado en pos de los beneficios en la empresa. El conjunto de estos factores permitiría a la empresa generar más valor de lo que ya posee.

3. HIPÓTESIS

Adquiriendo un nuevo sistema de flete en coordinación con un agente afianzado de planta se puede optimizar tiempos y como resultado optimizar costos en la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda.?

4. PROBAR LA HIPÓTESIS POR EXPERIMENTACIÓN

En primer lugar, la gestión en pos de buscar un servicio de flete que sea más eficiente y a menor costo se lo puede realizar mediante un sistema de subcontratación de una compañía de transporte diferente a las contratadas normalmente. Esto mediante la coordinación directa desde Ecuador del flete, la estrategia consiste en simplificar costos

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

solicitando a sus proveedores de Estados Unidos que le envíen sus pedidos de repuestos a un casillero postal dentro de ese país. Dicho casillero postal se lo adquiriría desde el Ecuador y se lo gestionaría desde allí, de esta manera mediante el correcto manejo de empaque y clasificación adecuada de los repuestos se puede simplificar su tamaño y optimizando el peso dando como resultado que se amenoren los costos de flete hacia el Ecuador.

El procedimiento se lo detallaría tomando precios referenciales de UPS, DHL y TNT, que cobrarían a la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Por un paquete de 40 kg y de 1,50m x 1,50m de tamaño un costo promedio de 100 dólares por el traslado dentro de los Estados Unidos de Norte América. El mismo que después de su llegada al casillero en Estados Unidos y de la correspondiente gestión en el empaque tendría un costo promedio de envío hacia el Ecuador de 300 dólares, dando un total promedio de 400 dólares, versus al costo de 700 dólares que las compañías UPS, DHL, entre otras cobran por su flete al Ecuador. Dado esto la compañía tendría 300 dólares a su favor. Los fletes variarían de acuerdo a la cantidad de repuestos a importar, el peso y volumen que estos tengan sin embargo es importante recalcar que la correcta gestión en cuanto a paquetería haría una diferencia notable en los costos de envío.

En cuanto al tiempo de flete se estima que dado que el traslado en Estados Unidos hacia el casillero dentro de ese país es un servicio que se denomina ultra exprés, tardaría 2 días en llegar. Después de la llegada al casillero y la gestión en cuanto a paquetería, tendría un tiempo de llegada al Ecuador en 4 días. Esto debido a que esta compañía

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

gestionaría el envío de los repuestos adquiridos en el primer vuelo de carga disponible en el menor tiempo. En cambio las compañías antes contratadas por la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. Tardaban hasta 10 días en llegar al Ecuador. Esto permite optimizar el tiempo de llegada en por lo menos 4 días.

Todo lo mencionado es solo el inicio del ciclo de importación de la compañía el cual no se podría cerrar sin la mano de un agente afianzado de planta que esté capacitado para la correcta desaduanización de los repuestos importados por la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. No solo se requiere un agente afianzado con conocimiento óptimo en aduanas si no también que tenga conocimiento básico de los elementos de aviación que importa la compañía.

Dado esto la solución que le permitiría a la empresa optimizar costos y ganar tiempo en sus importaciones es capacitar a uno de sus empleados de planta mediante la inversión en un curso de agente afianzado, lo cual haría posible que dicho trabajador conozca de primera mano el área de aduana y el área técnica de repuestos de aviación. Esto permitiría a la empresa coordinar sus importaciones de manera más eficiente ya que este agente afianzado al ser de planta podría coordinar toda el área de importación controlando y dando el seguimiento adecuado al proceso de pedido de repuestos, flete y desaduanización. Uno de los factores más importantes es que este empleado tendría la información de primera mano, lo cual eliminaría los retrasos en entrega y recepción de documentos como cuando la empresa trabajaba con agentes externos a la misma. Esto además permitiría a la empresa generar control y supervisión al empleado y al procedimiento como tal, en cambio al no ser un trabajador de planta el agente tiene

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

libertad de priorizar sus trabajos dependiendo de sus clientes. Esto no sucedería al existir un agente solo para la empresa ya que su prioridad sería el procedimiento de importación de repuesto para hélices.

En cuanto a costos el curso de agente afianzado está alrededor de 1400 dólares, y tiene una duración máxima de capacitación de 6 meses. Esto permitiría a la empresa ahorrar un promedio de 2000 dólares por honorarios de agentes afianzados externos. Adicional en cuanto a tiempos un agente afianzado de planta tardaría en desaduanizar las importaciones de repuestos en un máximo de 5 días laborales posteriores a la llegada de la misma al Ecuador, contrario a los hasta 15 días laborables que se tomaban los agentes afianzados externos.

En resumen tenemos que la empresa ahorraría en promedio 1200 por importación a su favor y podría optimizar su proceso total de importación al realizarlo en un tiempo record jamás logrado antes de 12 días calendario.

5. DEMOSTRACIÓN LA HIPÓTESIS, EVALUACIÓN FINANCIERA

En esta demostración financiera se pudo evidenciar dos escenarios en la empresa en donde, vamos a poder observar como la misma ha estado trabajando en el año de estudio 2014, así como su posterior desempeño en los años 2015, 2016, 2017 y 2018 proyectados respectivamente.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

En el primer escenario se va a mostrar la situación actual de la empresa en donde el estudio va a ser atención principal a los rubros que inciden en el proceso de importación de repuestos para hélices.

- **ESCENARIO PREVIO A LA OPTIMISACIÓN DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN**

ESTADO DE RESULTADOS

Descripción	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas	266.100	319.675	378.721	456.059	538.979
Costos de operación	214.800	236.102	257.984	286.737	315.690
Materia prima directa	-	-	-	-	-
Costo de venta (VARIABLE)	114.450	129.710	144.970	167.860	190.750
Agente afianzado	11.818	13.172	14.653	16.297	16.297
Impuestos y aranceles	7.000	7.804	8.699	9.676	10.762
Flete	8.000	8.919	9.941	11.059	12.300
Mano de obra directa	5.989	6.220	6.460	6.697	6.944
Mano de obra indirecta	18.233	18.914	19.617	20.309	21.028
Costos operativos	20.365	22.417	24.700	27.194	29.965
Depreciación	28.945	28.945	28.945	27.645	27.645
(=) Utilidad bruta en ventas	51.300	83.573	120.736	169.323	223.289
Gastos de Administración	22.622	26.002	28.982	32.240	35.857
Sueldos y salarios	15.000	16.724	18.640	20.735	23.062
Aporte IESS	1.853	2.065	2.302	2.561	2.848
Suministros de oficina	1.200	1.697	1.891	2.104	2.340
Servicios básicos	1.850	2.255	2.514	2.796	3.110
Gastos legales	230	407	454	505	561
Mantenimiento equipos	2.489	2.854	3.181	3.539	3.936
Gastos de Ventas	22.729	23.799	24.930	26.081	27.307
Sueldos y salarios	19.829	20.565	21.326	22.072	22.849

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Publicidad	500	557	621	691	769
Gastos de importación	2.400	2.676	2.982	3.318	3.690
Gastos financieros	10.268	8.693	6.814	4.574	1.903
Intereses	10.268	8.693	6.814	4.574	1.903
(=) Utilidad operacional	- 4.319	25.079	60.011	106.428	158.222
(-) 15% trabajadores		3.762	9.002	15.964	23.733
(-) 22% Impuesto a la renta		4.690	11.222	19.902	29.588
Utilidad neta	- 4.319	16.628	39.787	70.562	104.901

Tabla 8: Elaborado por el autor

En el estado de resultados podemos ver que los principales rubros relacionados con el prendimiento de importación son variables, esto debido al stock o a las necesidades que tenga el cliente final. El valor más alto reflejado en el estado de resultados es el rubro del agente afianzado con 11.818 \$ para el año 2014 y con una tendencia ascendente que llega hasta los 16.297 \$ para el 2018. Siendo este uno de los rubros de mayor peso en los costos de operación. Tenemos además una tendencia en al alza de los impuestos y aranceles en donde la reestructuración en cuanto a salvaguardias, así como la inflación juega un rol importante en este rubro el cual va de 7.000 \$ en el 2014 hasta los 10.762 \$ para la proyección del 2018. Tenemos adicional costos de operación por flete, donde el estudio demostró que le cuesta a la empresa 670 \$ dólares mensuales escalando a 8000 \$ por año hasta llegar a 12.300 \$ para el 2018. Finalmente tenemos los gastos de importación que cubren todo lo que es transporte de la empresa para retirar los repuestos en Quito o Guayaquil cualquier sea el caso que son de 200 \$ mensuales. Teniendo para el año 2014 un rubro de 2400 \$, hasta llegar a 3690 \$ para el 2018.

Cabe mencionar que todo los rubros antes mencionados se los proyecto de acuerdo a una inflación del 3.49% y un crecimiento de la empresa de un 8% respectivamente.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Como comentario final al estado de resultado se puede observar que los costos de operación son los que tienen una mayor ponderación en este estado. Es allí donde inciden la mayoría de costos relacionado con la importación de repuestos para hélices, y en donde para el año 2014 la empresa ha obtenido utilidad neta negativa de 4.319 \$

ESCENARIO FINANCIERO CON OPTIMIZACIÓN EN PROCEDIMIENTO DE IMPORTACIÓN

ESTADO DE RESULTADOS

Descripción	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas	266.100	319.675	378.721	456.059	538.979
Costos de operación	199.039	218.534	238.431	264.988	293.244
Materia prima directa	-	-	-	-	-
Costo de venta (VARIABLE)	114.450	129.710	144.970	167.860	190.750
Agente afianzado	557	621	691	769	769
Impuestos y aranceles	6.500	7.247	8.077	8.985	9.993
Flete	4.000	4.460	4.971	5.529	6.150
Mano de obra directa	5.989	6.220	6.460	6.697	6.944
Mano de obra indirecta	18.233	18.914	19.617	20.309	21.028
Costos operativos	20.365	22.417	24.700	27.194	29.965
Depreciación	28.945	28.945	28.945	27.645	27.645
(=) Utilidad bruta en ventas	67.061	101.141	140.290	191.071	245.736
Gastos de Administración	22.622	26.002	28.982	32.240	35.857
Sueldos y salarios	15.000	16.724	18.640	20.735	23.062
Aporte IESS	1.853	2.065	2.302	2.561	2.848
Suministros de oficina	1.200	1.697	1.891	2.104	2.340
Servicios básicos	1.850	2.255	2.514	2.796	3.110
Gastos legales	230	407	454	505	561
Mantenimiento equipos	2.489	2.854	3.181	3.539	3.936
Gastos de Ventas	21.129	22.015	22.941	23.870	24.847

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Sueldos y salarios	19.829	20.565	21.326	22.072	22.849
Publicidad	500	557	621	691	769
Gastos de importación	800	892	994	1.106	1.230
Gastos financieros	10.268	8.693	6.814	4.574	1.903
Intereses	10.268	8.693	6.814	4.574	1.903
(=) Utilidad operacional	13.042	44.431	81.552	130.388	183.129
(-) 15% trabajadores		6.665	12.233	19.558	27.469
(-) 22% Impuesto a la renta		8.309	15.250	24.383	34.245
Utilidad neta	13.042	29.458	54.069	86.447	121.414

Tabla9: Elaborado por el autor

En el presente balance podemos ver como el proceso de importación se puede optimizar de manera que el impacto en los costos de operación para el 2014 se reduzcan de \$ 214.800 a 199.039 \$. Esto nos indica que hay un ahorro para el 2014 de 15.760 \$ llegando a 22.446 \$ para el 2018. lo que nos indica que para todo el período de proyección, se esperaría un ahorro de 97.078 \$

A continuación se va explicar cómo se pudieron optimizar los costos de importación de repuestos para hélices en el presente estudio. Tenemos en primer lugar el rubro del agente afincado que con la propuesta de capacitación de un empleado de planta en el área de adunas, se pudo reducir este costo en un 90% ya que este rubro pasa de \$ 11.818 a \$ 557 solo en el primer año. Este es el costo que más se redujo, el mismo que incidía de manera crítica en los costos de importación, tomando en cuenta solo el año 2014 podemos ver que la empresa ahorraría 11.260 \$, sumando los años proyectados la empresa generar un valor total de 70.527 \$. La justificación por la cual este rubro no se elimina y se mantiene en 557 dólares para el 2014 es debido a que el nuevo empleado al tener la capacitación necesaria pero no la experiencia se requiere incurrir en consultorías dependiendo del caso a agentes afianzados con trayectoria, lo cual sería un apoyo

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

adecuado incluso para tener una segunda opinión en cuanto a la clasificación arancelaria.

Con lo antes mencionado el estudio también pudo comprobar que se pueden reducir costos en impuestos y aranceles, no en mayor proporción debido a que los aranceles e impuestos son fijos con el caso del IVA o las partidas arancelarias, sin embargo se pudo ver que existían malas declaraciones y clasificaciones arancelarias las cuales le costaban a la empresa tomando en cuenta los años proyectados un rubro de 1.100 \$ mensuales. Con el método de declaración por medio del agente afianzado de planta mencionado anteriormente se pueden omitir los errores y por lo tanto reducir en pagos indebidos en impuestos y aranceles. Dado esto de acuerdo al balance optimizado, la empresa pudiera ahorrar un total de 3.139 \$ en su proyección respectiva.

En cuanto a la optimización en flete los balances optimizados comprueban que se puede reducir un rubro importante mediante la correcta gestión del mismo. Es en donde mediante la gestión de paquetería y la correcta distribución de pesos pueden hacer una gran diferencia en este rubro. Dado este factor el estudio demostró que la compañía pudiera ahorrar 4.000 \$ para el año 2014 en flete. Tomando un dato global del balance se puede decir que la empresa al final de la proyección podría ahorrar hasta 25.109 \$ en cuanto al flete. Está demostrado que en paquetes de 40 kg de peso por 1.5 metros de largo por 1 m de alto costaban a la empresa 700 \$, se lo puede reducir hasta los 400 \$ mediante la optimización del peso, volumen y espacio que ocupan los mismos

Finalmente en cuanto a los gastos de importación tenemos también un importante ahorro dado que se redujo los gastos mensuales de 200 \$ a 66,67 \$. se pudo mejorar este

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

costo el cual va de la mano también con el agente afianzado de planta esto debido a que los rubros de transporte pagados a terceros por tramites de traslado, manejo de documentos se simplificarían con la gestión de la persona encarga de aduanas de la compañía. Esto da como resultado un ahorro para el 2014 de 1.600 \$ llegado hasta 2.460 \$ para el 2018, esto implica un ahorro al final de la proyección de 10.044 \$

Como comentario final la podemos ver que la utilidad neta en este caso para el año 2014 contrario al balance no optimizado es positiva con un valor de 13.042 \$. Para la proyección del 2018 tendría un valor de 121.357 \$. Lo que significa que la empresa estaría generando valores de utilidad adicionales para la proyección.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después del estudio realizado, se pudo cumplir con el objetivo fundamental de determinar los factores del procedimiento de importación que inciden de manera fundamental en la rentabilidad de la compañía. Cabe mencionar que el correcto manejo del mencionado procedimiento puede incidir de manera positiva en el desenvolvimiento de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador. En donde a pesar que la importación de repuestos para hélices no es su actividad fundamental, si es el medio por el cual se desenvuelve la actividad principal de reparación de hélices de aeronave.

Fue vital en el estudio determinar en qué grado los distintos factores del procedimiento de importación inciden en los balances financieros, y como estos conducen o contribuyen a que la compañía genere rentabilidad. Se evidencio que dichos factores

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

eran variables y estaban sujetos a cambios en la mayoría de casos. Los principales factores estudiados fueron:

- **Gastos de importación:** Se determinó que estos varían de acuerdo al medio por el cual se los utilice. Aquí incluyen los gastos de transporte al retirar los repuestos, el costo de manejo que incluye la compañía de transporte y el costo de liberación de documentos cuando la compañía de transporte entrega los documentos respectivos para la desaduanización. En conclusión se demostró que con el correcto manejo de estos gastos se puede llegar a reducir y hasta eliminar los dos últimos gastos antes mencionados por medio de la gestión del casillero postal
- **Agente Afianzado:** Se pudo optimizar este rubro y hasta convertirlo en un monto fijo el cual se trasladó hacia el empleado propio de la empresa ya capacitado en aduanas. Esto no solo reduce costos a la empresa si no que le permite a la misma reducir tiempos, generar supervisión directa sobre la desaduanización de las importaciones y contar con un empleado que tenga conocimientos en aduanas y en aviación.
- **Impuestos y aranceles:** En cuanto al manejo de aranceles e impuestos estos son costos variables ya que estos dependen totalmente del monto importado, el tipo de repuestos y la cantidad. Sin embargo las partidas utilizadas son las mismas ya que la recurrencia de importación de determinados repuestos son las mismas con el paso de pernos, arandelas, graseros entre otros. también el estudio demostró que este factor va de la mano con el trabajo del agente afianzado, y como se mencionó en el anterior punto es vital que el agente afianzado de planta conozca también los repuestos de aviación a importar para que pueda darles la correcta clasificación

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

arancelaria. Esto como resultado permitió demostrar que con una correcta clasificación arancelaria se pueden estabilizar los costos en aranceles y evitar que la empresa pague rubros exagerados por una mala clasificación.

- **Flete:** El estudio determino que se pueden optimizar costos mediante la adquisición de un casillero postal o mediante una cuanta personal de flete en Estados Unidos que le permita tener control gestión directa en sus importaciones. Sin embargo también se demostró que esto requiere una inversión la cual no es representativa Con esto permite abaratar costos en flete y optimizar tiempos, esto va de la mano con el agente afianzado antes mencionado.

En síntesis la empresa debe adoptar un plan que le permita abaratar costos y reducir tiempos en la importación de repuestos, cabe recalcar que la base fundamental es la inversión es en la adquisición del casillero postal y en la capacitación de empleado en aduana. Sin embargo al comprar dicha inversión con los costos y gatos que ha venido acarreando el proceso de importación actual la empresa no deja de generar valor y rentabilidad. Esto quiere decir que es más barato para la empresa invertir en dichos factores que continuar con su procedimiento actual de importación.

6.1 CONCLUSIONES

- Se determinó que las instituciones principales instituciones que inciden en el procedimiento de importación de repuestos hélices, las cuales controlan a dicha actividad y a la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador como tal. son en primera instancia la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador, la cual fija los estándares de importación de los repuestos. Esta institución es la que controla

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

las actividades totales en cuanto a la aviación y fija incluso proveedores y repuestos a importar.

Por otro lado el estudio demostró que la siguiente institución pública que incide es la Aduana del Ecuador institución que controla el correcto desenvolvimiento de las importaciones y su correcta clasificación arancelaria al igual que la gestión a la llegada al país. En donde el estudio demostró que la gestión oportuna con la aduana puede optimizar tiempos.

En último lugar y de menor importancia vienen las instituciones privadas de transporte.

Esto debido a que la compañía tiene la libertad de elegir con que empresa de transporte trabajar esto dependiendo del proveedor. En el estudio realizado se demostró que el casillero postal que la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador podría contratar, es una plataforma perfecta para gestionar sus operaciones de importación en el ámbito de optimizar volumen y peso dando como resultado la reducción de costos en flete.

- Los balances antes presentaron pudieron demostrar de manera financiera que los parámetros de importación fundamentales que inciden en la rentabilidad de la empresa son los gastos de importación, el costo de un agente afianzado, la clasificación de aranceles y el flete. Donde se evidencio que es fundamental la inversión en dos de los factores antes mencionados como son el agente afianzado de planta y el casillero postal para la gestión del flete. sin embargo es importante mencionar que el correcto manejo de todos los factores antes mencionados puede mejorar la rentabilidad de la empresa en el corto plazo.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

- El estudio también pudo conocer a fondo las problemáticas de un procedimiento de importación falto de eficiencia. En donde se determinó que aunque la empresa no escatimaba gastos para evitar retrasos en sus importaciones no tenía resultados positivos en todos los casos. Sin embargo fue positivo probar que se pueden optimizar costos sin generar gasto adicional en el procedimiento de importación y como resultado generar una mayor rentabilidad para la compañía.
- La fase fundamental dentro del procedimiento de importación es un agente afianzado de planta. Con el estudio se pudo evidenciar que la correcta coordinación de impuestos y aranceles en conjunto con la gestión del flete se lo puede hacer de manera paralela contado con un agente de aduanas de planta a tiempo completo, el cual vele únicamente por los intereses de la compañía. Se determinó que se puede optimizar costos y generar rentabilidad por medio de esta gestión con la correcta capacitación y delimitación de actividades del personal por parte de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador.

6.2 RECOMENDACIONES

- Se pudo conocer que un correcto procedimiento de importación promueve la rentabilidad en la empresa, por lo que es de suma importancia evaluar a fondo la situación actual para promover nuevos métodos tanto administrativos como financieros que le permitan a la empresa aumentar su rentabilidad.
- Se recomienda el uso de este estudio como recomendación efectiva para mejorar las operaciones de comercio exterior de la compañía sobre todo en el caso de la

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

importación de repuestos para hélices de aeronave. Adicional es importante indagar con mayor profundidad el alcance en cuanto a proveedores alrededor del mundo como alternativa para la empresa

7. BIBLIOGRAFIA

- Aeroespacial, I. (2015). *Industria Aeroespacial*. Obtenido de <http://www.industria-aeroespacial.com/2012/02/industria-aeroespacial-mexicana-cada-vez-mas-fuerte/>
- Aviones, F. (2013). *Foro Aviones Portal multinacional de aviacion*. Obtenido de <http://foroaviones.webs.com/glosarioaeronutico.htm>
- Ballesteros, D. A. (2008). *El comercio exterior*.
- BCRP. (2000). *Glosario de términos económicos del BCRP*.
- CERTIFICACION, D. (2012). *CERTIFICACIÓN DE AERONAVES Y COMPONENTES DE AERONAVES*. RDAC PARTE 021.
- economía, E. d. (2009). *La gran enciclopedia de la economia* . Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/competencia/competencia.htm>
- EXPORTACIONES, P. I. (2014). *PROECUADOR INSTITUTO DE PROMOCION DE INVERSION Y EXPORTACIONES*. Obtenido de <http://www.proecuador.gob.ec/2012/11/05/que-es-el-ecuapass/>
- Exterior, C. d. (Octubre de 2012). *Aduana del Ecuador*. Obtenido de http://www.aduana.gob.ec/archivos/Boletines/2013/ARANCEL_FINAL_1_DE_ENERO_R93.pdf
- Exterior, M. d. (2013). *Salvaguardia por Balanza de pagos*. Obtenido de <http://www.comercioexterior.gob.ec/boletin-de-prensa-salvaguardia-por-balanza-de-pagos/>
- ICESI, U. (2007). *Consultorio de comercio exterior*. Obtenido de www.icesi.edu.co/blogs/icecomex/2008/02/01/¿que-es-una-importacion/
- INEC. (2015). *Ecuador Cifras*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-registra-en-marzo-un-desempleo-de-384/>

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Universe, E. (4 de Enero de 2015). *Noticias El Universo*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/01/04/nota/4396261/petroleo-cae-complica-economia-este-2015>

ESTRADA HEREDIA, Luis Patricio, “Cómo hacer importaciones”, Ed. Mendieta, Quito, 2008.

POPE L. Jeffrey, “Investigación de mercados”, Grupo Editorial Norma, Colombia, 2.002.

8. ANEXOS

8.1 FOTOS HÉLICES REPARADAS Y AVERIADAS



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



8.2 PALAS PARA HÉLICE



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



8.3 REPUESTOS PARA HÉLICES DE AERONAVE Y BODEGA DE SANEAMIENTO Y STOCK



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



8.4 PAQUETERIA DE REPUESTOS IMPORTADOS



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

8.5 DOCUMENTOS IMPORTACION Y DESADUANIZACION

HARTZELL
Hartzell Propeller Inc.
Piqua, Ohio 45356 USA
Phone: 937.778.4200
Fax: 937.778.4391

Remit to: Hartzell Propeller Inc.
8345 Solutions Center
Chicago, IL 60677-8003

INVOICE

SHIP TO: AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADO
URBANIZACION LA MORENITA
CALLE ALHAMBRA N15-150 Y ALCALA
PARROQUIA CALDERON
QUITO 170155
ECUADOR

SOLD TO: AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADO
URBANIZACION LA MORENITA
CALLE ALHAMBRA N15-150 Y ALCALA
PARROQUIA CALDERON
QUITO 170155
ECUADOR

EXPORT Y

TERMS Wire Transfer

CARRIER UPS W.W. INTL EXPEDIT

CUSTOMER NUMBER	ORDER NUMBER	SLSREP	P.O. NUMBER	P.O. REV
1 701705	CO 201612	5	QUOTE	

SHIP NO	SHIP VIA	SHIP DATE	SHIP WEIGHT
288744	1@21#	10/31/14	7.378 LB

LINE NO	ITEM NUMBER/DESCRIPTION	U/M	QUANTITY/PRICE	NET SALES AMOUNT (U.S.D.)
-	FREIGHT PREPAID & ALREADY ADDED			
-	\$18,033.26 WIRE TRANSFER PAYMENT REC'D 10-15-14			
-	\$352.65 BALANCE DUE WAS PAID BY CREDIT CARD 10-20			
-	-INCOTERMS: EXWORKS			
-	-SCHEDULE B # 8803100010			
-	-NLR			
-	-ECCN # 9A991			
-	- ITN #X20141031078687			
A-2067	57	EA	12.000	
STUD, MOUNTING, 1/2-20			20.520	246.24
A-1381	57	EA	12.000	
WASHER, 1/2 " CRES			1.890	22.68
A-2069	57	EA	12.000	
NUT, MOUNTING, CASTELLATED			6.750	81.00

Hartzell Propeller Inc. (Hartzell) is fully committed to complying with United States export laws, policies and regulations. Hartzell products, including software and documentation, are subject to export controls administered by the United States. Diversion contrary to U.S. law is prohibited. Export, re-export or import of certain products may require a license and it is your responsibility to comply with all applicable international, national, state, regional and local laws and regulations. Please note that by purchasing from Hartzell, you agree to abide by all applicable trade control laws and regulations. THE GOODS DESCRIBED ABOVE ARE SOLD AND SHIPPED ACCORDING TO THE TERMS AND CONDITIONS PROVIDED WITH THE ORDER ACKNOWLEDGMENT.

NET SALES	TRADE DISCOUNT	INVOICE AMOUNT
MISC. CHARGES		
FREIGHT		
TAXES		

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Hartzell Propeller Inc. Piqua, Ohio 45356 USA Phone: 937.778.4200 Fax: 937.778.4391		Remit to: Hartzell Propeller Inc. 8345 Solutions Center Chicago, IL 60677-8003		INVOICE																									
NUMBER 705	ORDER NUMBER CO 201612	SLSREP 5	P.O. NUMBER QUOTE	NUMBER 248019	PAGE 3																								
SHIP VIA 1021#		SHIP DATE 10/31/14		SHIP WEIGHT 7.378 LB																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM NUMBER/DESCRIPTION</th> <th>U/M</th> <th>QUANTITY/PRICE</th> <th>NET SALES AMOUNT (U.S.DOLLARS)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-2048-2 57 ASHER, MOUNTING, 9/16 " CSK</td> <td>EA</td> <td>24.000 2.115</td> <td>50.76</td> </tr> <tr> <td>-1372 57 OLT, 7/16-20, 12 POINT</td> <td>EA</td> <td>12.000 9.945</td> <td>119.34</td> </tr> <tr> <td>-1373 57 JT, 7/16-20, HEX, SELF-LOCKING</td> <td>EA</td> <td>12.000 4.275</td> <td>51.30</td> </tr> <tr> <td>-321 57 REW, 3/8-24, DOUBLE 60° HEAD</td> <td>EA</td> <td>12.000 6.660</td> <td>79.92</td> </tr> <tr> <td>-B3TN-3D-OH 57 H KIT</td> <td>EA</td> <td>1.000 1,243.215</td> <td>1,243.22</td> </tr> </tbody> </table>						ITEM NUMBER/DESCRIPTION	U/M	QUANTITY/PRICE	NET SALES AMOUNT (U.S.DOLLARS)	-2048-2 57 ASHER, MOUNTING, 9/16 " CSK	EA	24.000 2.115	50.76	-1372 57 OLT, 7/16-20, 12 POINT	EA	12.000 9.945	119.34	-1373 57 JT, 7/16-20, HEX, SELF-LOCKING	EA	12.000 4.275	51.30	-321 57 REW, 3/8-24, DOUBLE 60° HEAD	EA	12.000 6.660	79.92	-B3TN-3D-OH 57 H KIT	EA	1.000 1,243.215	1,243.22
ITEM NUMBER/DESCRIPTION	U/M	QUANTITY/PRICE	NET SALES AMOUNT (U.S.DOLLARS)																										
-2048-2 57 ASHER, MOUNTING, 9/16 " CSK	EA	24.000 2.115	50.76																										
-1372 57 OLT, 7/16-20, 12 POINT	EA	12.000 9.945	119.34																										
-1373 57 JT, 7/16-20, HEX, SELF-LOCKING	EA	12.000 4.275	51.30																										
-321 57 REW, 3/8-24, DOUBLE 60° HEAD	EA	12.000 6.660	79.92																										
-B3TN-3D-OH 57 H KIT	EA	1.000 1,243.215	1,243.22																										
Hartzell) is fully committed to complying with United States export laws, policies and regulations. Hartzell products, including software and documentation is administered by the United States. Diversion contrary to U.S. law is prohibited. Export, re-export or import of certain products, may require action or ability to comply with all applicable international, national, state, regional and local laws and regulations. Please note that by purchasing this product from Hartzell, you agree to be bound by all applicable trade control laws and regulations. ABOVE ARE SOLD AND SHIPPED ACCORDING TO THE TERMS AND CONDITIONS PROVIDED WITH THE ORDER ACKNOWLEDGEMENT.																													
<table border="1"> <tr> <td>3,139.43</td> </tr> <tr> <td>.00</td> </tr> <tr> <td>.00</td> </tr> <tr> <td>.00</td> </tr> </table>		3,139.43	.00	.00	.00	<table border="1"> <tr> <td>TRADE DISCOUNT</td> <td>.00</td> </tr> <tr> <td>TERMS DISCOUNT</td> <td>.00</td> </tr> </table>		TRADE DISCOUNT	.00	TERMS DISCOUNT	.00	<table border="1"> <tr> <td>INVOICE AMOUNT</td> <td>3,139.</td> </tr> </table>		INVOICE AMOUNT	3,139.														
3,139.43																													
.00																													
.00																													
.00																													
TRADE DISCOUNT	.00																												
TERMS DISCOUNT	.00																												
INVOICE AMOUNT	3,139.																												

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”



UPS SCS Ecuador Cia Ltda

Dir. Matriz : AV. LUIS TUFÍÑO OE387 Y AV. REAL AUDIENCIA

Dir. Sucursal : AV. LUIS TUFÍÑO OE387 Y AV. REAL AUDIENCIA

Contribuyente Especial Nro. : 00438

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD : SI

R.U.C.: 1791770153001

FACTURA

No. 001-002-000039284

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
1812201516493517917701530012349594450

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 2015-12-18T16:49:35-05:00

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



18122015011791770153001200100200003928400000000

Razón Social / Nombre y Apellidos : **AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADOR INTERPROPEC CIA. LTDA.**

RUC / CI : 1791281381001

Fecha de Emisión : 18/12/2015

Guía Remisión :

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Pre
OC07		1.00	MANEJO DE DOCUMENTOS				62.50	0.00	62

Información Adicional

Valor en Letras: SETENTA DOLARES CON 0 CENTAVOS

Email Cliente: pabloc281@gmail.com

Observaciones: US/EC

Weights: 35.83/KGS 35.83/KGS

Piezas: 2

Descripción Carga: LABEL, BOLT, SCREW, NUT, LINK, PEN, UNIT, O RING, SLEEVE, BLADE, WASHER-

Credito: 0

Fecha Vencimiento: 20151218

Nro. Embarque: 1Z4775956764051949

Fecha Embarque: 20151218

Master Bill: 477595M3J8P

Codigo Cliente: TEM001

Sistema Emisor: SPEC

SUBTOTAL 12% _a	
SUBTOTAL 0%	
SUBTOTAL No objeto de IVA	
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	
DESCUENTO	
ICE	
IVA 12%	
IRBPNR	
PROPINA	
VALOR TOTAL	

Sirvase pagar la cantidad que aparece en el total de este documento hasta la fecha de su vencimiento. Los pagos fuera de plazo estarán sujetos a un cargo adicional, a una tasa mensual de 1.5% sobre el saldo vencido.

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

REPUBLICA DEL ECUADOR
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION

Consulta de detalle de la declaración

Información de ítems

No.	Subpartida	Código complementario	Código suplementario	Descripción	País de origen	Peso neto	Cantidad de unidades comerciales
	7318159000	0000	0000	PERNO	ESTADOS UNIDOS	0.627	12
0	4016930000	0000	0000	JUNTAS	ESTADOS UNIDOS	0.117	20
11	4016930000	0000	0000	JUNTAS	ESTADOS UNIDOS	0.108	20
12	4016930000	0000	0000	JUNTAS	ESTADOS UNIDOS	0.12	20
13	7318159000	0000	0000	TORNILLO	ESTADOS UNIDOS	1.002	24
14	7318220000	0000	0000	ARANDELA	ESTADOS UNIDOS	0.129	24
15	7318159000	0000	0000	TORNILLO	ESTADOS UNIDOS	0.304	12
16	7318159000	0000	0000	TUERCA	ESTADOS UNIDOS	0.131	12
17	7318159000	0000	0000	TORNILLO	ESTADOS UNIDOS	0.204	12
18	8803100000	0000	0000	KIT DE REPARACION HELICES	ESTADOS UNIDOS	3.168	1
2	7318220000	0000	0000	ARANDELA	ESTADOS UNIDOS	0.058	12
3	7318160000	0000	0000	TUERCA	ESTADOS UNIDOS	0.206	12
4	7318160000	0000	0000	TUERCA	ESTADOS UNIDOS	0.631	100
5	7318290000	0000	0000	HERRAJES	ESTADOS UNIDOS	0.183	100
6	7318220000	0000	0000	ARANDELA	ESTADOS UNIDOS	0.103	100
7	7318240000	0000	0000	PASADOR	ESTADOS UNIDOS	0.321	200
8	7318290000	0000	0000	TAPA ERRAJE	ESTADOS UNIDOS	0.321	200
9	4016930000	0000	0000	JUNTAS	ESTADOS UNIDOS	0.272	10

Firma del Contribuyente

2 de hoja /4 total de hojas

Firma del Declarante

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

REPUBLICA DEL ECUADOR
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION

Consulta de detalle de la declaración

Número de DAU	055-2014-10-00787686		
---------------	----------------------	--	--

Información de general

Aduana	QUITO	Código de régimen	IMPORTACION A CONSUMO
Tipo de despacho	DESPACHO NORMAL	Número de despacho	
Tipo de pago	N		

Información de Importador

Nombre	AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADOR INTERPROPEC CIA. LTDA.	Número de	
Ciudad	QUITO	Teléfono	
Dirección			
Ciiu	TRANSPORTE REGULAR POR VIA AEREA		

Información del declarante

Apellidos / nombres	COLMENARES CASTRO NICOLAS VENICIO	Número de	RUC
Código del declarante	01901360		
Dirección			

Información de carga

País de procedencia	ESTADOS UNIDOS	Codigo de endoso	SIN ENDOSE - DOC DE IDENTIDAD EN DOC DE
Beneficiario del giro	AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL ECUADOR INTERPROPEC CIA. LTDA.	Número de carga	CEC20145X555283003
Documento de transporte	477595L9H9N		

[Comun]

Valor en aduana

Fob	3139.43	Felte	50.007
Seguro	31.888	Ajustes	0
Otros ajustes	0	Valor en aduana	3221.325
Items declarados	18	Peso neto (kilos)	8.005
Cantidad de unidades físicas	891	Cantidad de unidades comerciales	891
Total en tributos	759.06		

[Item]

Firma del Contribuyente

1 de hoja /4 total de hojas

Firma del Declarante

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

REPUBLICA DEL ECUADOR
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION

Consulta de detalle de la declaración

Numero de item	Arancel Advalorem	Arancel Especifico	Antidumping	Fondinfa	ICE Advalorem	ICE Especifico	IVA	Salvaguardia	Salvaguardia especifica
4	38.09	0	0	1.27	0	0	35.2	0	0
5	11.08	0	0	0.37	0	0	10.24	0	0
6	6.23	0	0	0.21	0	0	5.76	0	0
7	19.39	0	0	0.65	0	0	17.92	0	0
8	19.39	0	0	0.65	0	0	17.92	0	0
9	27.36	0	0	0.55	0	0	16.48	0	0

[Documentos]

Numero de item	Numero de documento	Tipo de documento	Fecha de emision	Fecha de fin
0	248019	FACTURA COMERCIAL	31/10/2014	11/11/2014

[Valor]

Items

Numero de valor	Numero de factura	Fecha de factura	Nombre / razonsocial	Valor en factura	Naturaleza de la transaccion	Condicion de entrega
1	248019	31/10/2014	HARTZELL PRPELLER INC	3139.43	COMPRAVENTA A PRECIO FIRME, PARA SU EXP. AL PAIS	FOB

Firma del Declarante

4 de hoja /4 total de hojas

Firma del Contribuyente

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

Fecha : 11/11/2014

liquidación

CONTRIBUYENTE: OSS-2014-10.00787686

Número de liquidación	32580321	Tipo de identificación	RUC	Número de identificación	1791281381001
Nombre o Razón social	AEROHELICES Y ACCESORIOS DEL	Ciudad	QUITO	TELEFONO	
Región					

LIQUIDACION ADUANERA:

CONCEPTO	Liquidación de Aduana	Valor liberado	Valor a Pagar	Valor Garantizado	Diferencia a pagar no garantizada
A. Derechos arancelarios					
ARANCEL ADVALOREM	316.450	0	316.450		
ARANCEL ESPECIFICO	0	0	0		
ANTIDUMPING	0	0	0		
B. Impuestos					
FONDIRFA	16.130	0	16.130		
ICE ADVALOREM	0	0	0		
ICE ESPECIFICO	0	0	0		
IVA	426.480	0	426.480		
C. Tasas					
Tasa de Vigilancia Aduanera	0	0	0		
D. Recargos Arancelarios					
SALVAGUARDIA	0	0	0		
SALVAGUARDIA ESPECIFICA	0	0	0		
E. Intereses					
F. Multas					
G. Otros					
TOTAL:	759.060	0	759.060	0	759.060

Fecha/Hora de liquidación	11/11/2014	Fecha máxima de pago	13/11/2014	Banco	
Número de Garantía		Valor cobrado	759.060		

Observación:

Agente: Fecha: 11/13/2014
 Valor: 759.06
 Usuario: valenzuelak
 PRODUCTIVO

Página 1 de 1

PRODUBANCO
 13 NOV 2014
 RECAUDACION IMPUESTOS
 ARANCELARIOS - CAJ 1

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

REPUBLICA DEL ECUADOR
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION

Consulta de detalle de la declaración

oliq. Total]

or en aduana

Fob total	3139.43	Felte total	50.007
Seguro total	31.888	Valor de ajustes	0
Total de otros ajustes	0	Valor en aduana	3221.325
Total de tributo	759.06		

tributo de declaracion de importacion(comun)

Codigo de tributo	Monto de tributo	Valor de liberacion	Cantidad a pagar
01	316.45	0	316.45
03	0	0	0
04	16.13	0	16.13
05	0	0	0
07	426.48	0	426.48
08	0	0	0

[Autoliq. Por Ítem]

Numero de ítem	Arancel Advalore	Arancel Especifico	Antidumping	Fondinfa	ICE Advalorem	ICE Especifico	IVA	Salvaguardia	Salvaguardia especifica
1	37.9	0	0	1.26	0	0	35.02	0	0
10	11.77	0	0	0.24	0	0	7.09	0	0
11	10.85	0	0	0.22	0	0	6.54	0	0
12	11.54	0	0	0.23	0	0	6.95	0	0
13	60.51	0	0	2.02	0	0	55.91	0	0
14	7.81	0	0	0.26	0	0	7.22	0	0
15	18.37	0	0	0.61	0	0	16.97	0	0
16	7.9	0	0	0.26	0	0	7.3	0	0
17	12.3	0	0	0.41	0	0	11.37	0	0
18	0	0	0	6.38	0	0	153.84	0	0
2	3.49	0	0	0.12	0	0	3.23	0	0
3	12.47	0	0	0.42	0	0	11.52	0	0

3 de hoja /4 total de hojas

Firma del Contribuyente

Firma del Declarante

“Análisis de la importación de repuestos para Hélices y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Aerohelices y Accesorios del Ecuador Interpropec Cía. Ltda. En el DMQ, año 2014.”

477595M3J8P

EC Shipper's Name and Address HARTZELL PROPELLER INC ONE PROPELLER PLACE TEL : 19377784342 ESTADOS UNIDOS		Shipper's Account Number 		Not Negotiable Air Waybill Issued by 			
Consignee's Name and Address INTERPROPEC CIA LTDA CALLE FELIPE PROANO N62 8 ECUADOR		Consignee's Account Number 		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity. It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER, UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required. UJO 18-Dec-15			
Issuing Carrier's Agent Name and City UPS SCS (ECUADOR) CIA. LTDA. AV. LUIS TUHINO 1129 Y REAL AUDIENCIA, C QUITO RUC: 1791770153001 EC		Agent's IATA Code 		Account N° 			
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing MIA		Reference Number 		Optional Shipping Information 			
To UJO	By First Carrier 5X385	Routing and Destination 	Currency USD	Declared Value for Carriage NVD	Declared Value for Customs NVD		
Airport of Destination QUITO		Requested Flight/Date 18-Dec-15	Amount of Insurance NIL	INSURANCE - If carrier offers insurance, and such insurance requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance". 			
Handling Information 1Z4775956764051949							
These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Ultimate destination Diversion contrary to U.S. law prohibited. SCI							
N° of Pieces RCP	Gross Weight	Rate Class	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
2	35.91 kg	ECN	35.91 kg			773.21	AIRCRAFT PROPELLER PARTS
MRN: CEC20155X555632-0024-0002 FECHA DE LLEGADA : 18/DEC/15 MAWB: 406-02494236 UPS SCS ECUADOR Cía. Ltda.							
2	35.91 kg					773.21	
Prepaid	Weight Charge	Collect	Other Charges				
Valuation Charge							
Tax							
Total Other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the hereof are correct and that insofar as any part of the contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for according to the applicable Dangerous Goods Regulations.					
Total Other Charges Due Carrier							
773.21		Signature of Shipper or this Agent					
Total Prepaid	Total Collect						
Currency Conversion Rates	CC Charges in Dest. Currency	18-Dec-15	UJO 477595M3J8P cala				
For Carriers Use only at Destination	Charges at Destination	Executed on (date)	at (place)				
		Signature of Issuing C					