

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y
COMPORTAMIENTO HUMANO**

Trabajo de fin de maestría titulado:

**“ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO EXISTENTE ENTRE LOS COSTOS DE
PRODUCCIÓN GENERADOS POR ACCIDENTES DE TRABAJO Y LA INVERSIÓN
EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DEL AÑO 2014 EN LA EMPRESA
RAPIDSERVICE S.A.”**

Realizado por

ECO. EDGAR BOLÍVAR MUÑOZ ROMERO

Director del proyecto:

MG. ALONSO ARIAS BALAREZO

Como requisito para la obtención del título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Quito, 15 de Julio de 2015

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, EDGAR BOLÍVAR MUÑOZ ROMERO, con cédula de identidad # 171568896-4, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que ha consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Edgar Bolívar Muñoz
Romero

C.C.: 171568896-4

DECLARATORIA DEL DIRECTOR

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

**“ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO EXISTENTE ENTRE LOS COSTOS DE
PRODUCCIÓN GENERADOS POR ACCIDENTES DE TRABAJO Y LA INVERSIÓN
EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DEL AÑO 2014 EN LA EMPRESA
RAPIDSERVICE S.A.”**

Realizado por:

EDGAR BOLÍVAR MUÑOZ ROMERO

como Requisito para la Obtención del Título de: **MAGISTER EN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

ha Sido dirigido por el profesor

ALONSO ARIAS BALAREZO

quien considera que constituye un trabajo original de su autor

Alonso Arias

DIRECTOR

DEDICATORIA

El trabajo investigativo va dedicado a todos mis seres queridos, cuyo apoyo ha sido crucial a lo largo de mi vida. De manera especial a mis padres cuyo ejemplo de perseverancia me permitieron encontrar la fuerza para no decaer a lo largo del camino, a mi hermana sin cuyo apoyo no habría sido posible.

AGRADECIMIENTO

Al profesor Alonso Arias por su guía en la realización de este trabajo
investigativo, sin cuya ayuda no habría sido posible la terminación del mismo.

RESUMEN

El presente estudio se enfocó en realizar una identificación inicial de los peligros existentes dentro de la empresa RAPIDSERVICE S.A. A través de la utilización de la nota técnica de prevención NTP, 330 y de esta manera determinar la prioridad de acción a tomar con respecto a cada uno de los riesgos existentes en la empresa.

Una vez determinados los riesgos existentes se procede a recopilar todos los accidentes ocurridos dentro de la empresa e identificar las causas de los mismos de acuerdo a la información brindada por el departamento de Seguridad de la empresa. Para luego proceder a establecer matrices de control con miras a controlar y si es posible la eliminación de los riesgos existentes, conjuntamente se presenta un plan de acción con acciones correctivas a ser implementadas.

Mediante la utilización de la nota técnica preventiva NTP 540 Se identificaron costos directos e indirectos que se generan durante un accidente y se procedió a su correspondiente valoración mediante la utilización de las cifras entregadas por contabilidad. De igual manera a través de los diarios generales de la empresa se determinan todas las inversiones del año 2014 realizadas con el objetivo controlar los accidentes sucedidos en la empresa.

Una vez determinados los costos producto de un accidente y las inversiones incurridas por la empresa se procede a determinar el indicador costos beneficio de la relación entre los costes de accidentes y la inversión de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

SUMMARY

This study focused on making an initial identification of the hazards within the company RAPIDSERVICE S.A. Through the use of technical prevention note NTP 330 and thus determine the priority of action to take with respect to each of the risks in the company.

Having identified the risks it is appropriate to gather all accidents within the company and identify their causes, according to information provided by the security department of the company. And then proceed to establish control arrays in order to control and if the possible elimination of the risks, an action plan will be presented with corrective actions that will be implemented.

Using preventive technical note NTP 540 has been identified direct and indirect costs that are generated during an accident and preceded to their respective valuation using the figures from accounting. Similarly through general journals company were identified all investments made in 2014 with the objective of control accidents occurred in the company.

Once identified costs of an accident and the investments incurred by the company proceed to determine the cost benefit indicator of the relationship between accident costs and the investment in occupational security of the company.

INDICES

| | |
|---|----|
| CAPITULO I. INTRODUCCIÓN | 7 |
| 1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 7 |
| 1.1.1 Planteamiento del problema..... | 7 |
| 1.1.1.1 Diagnostico | 8 |
| 1.1.2 Objetivo general..... | 9 |
| 1.1.3 Objetivos específicos | 9 |
| 1.1.4 Justificación | 9 |
| 1.2 MARCO TEÓRICO | 9 |
| 1.2.1 Estado actual del conocimiento sobre el tema | 9 |
| 1.2.1.1 Contabilidad de costes | 9 |
| 1.2.1.2 La cadena de valor de una empresa | 10 |
| 1.2.1.3 Análisis y valoración de las actividades y etapas del proceso productivo..... | 10 |
| 1.2.1.4 Clasificación de costos en función de la relación con su objeto de costo..... | 10 |
| 1.2.1.5 Costes Directos | 10 |
| 1.2.1.6 Costes Indirectos | 11 |
| 1.2.1.7 Relación beneficio/costo..... | 11 |
| 1.2.1.8 Valoración de accidentes | 11 |
| 1.2.1.9 Método de cálculo de accidentes de Heinrich..... | 12 |
| 1.2.1.10 Método de cálculo de accidentes de R.H SIMONDS | 14 |
| 1.2.1.11 Norma técnica de prevención 594..... | 16 |
| 1.2.1.12 Norma técnica de prevención 540..... | 16 |
| 1.2.2 Adopción de una perspectiva teórica | 17 |
| 1.2.3 Hipótesis | 17 |
| 1.2.4 Identificación y caracterización de variables. | 18 |
| CAPITULO II. MÉTODO | 19 |
| 2.1 TIPO DE ESTUDIO | 19 |
| 2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN | 19 |
| 2.3 MÉTODO | 19 |
| 2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA | 19 |
| 2.5 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN..... | 20 |
| 2.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS | 20 |
| CAPITULO III. RESULTADOS | 21 |
| 3.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 21 |
| 3.1.1 Descripción de procesos | 21 |
| 3.1.2 Descripción de actividades | 22 |
| 3.1.2.1 Limpieza | 22 |
| 3.1.2.2 Preparación de alimentos | 22 |
| 3.1.2.3 Preparación de ensaladas | 23 |
| 3.1.2.4 Preparación de pollo, carne..... | 23 |
| 3.1.2.5 Preparación de pan | 24 |
| 3.1.2.6 Descripción de la preparación de hamburguesas, sánduches, hotdogs | 24 |
| 3.1.2.7 Preparación de papas fritas | 24 |
| 3.1.2.8 Preparación de Sopas, arroz y acompañados | 25 |

| | |
|--|----|
| 3.1.2.9 Preparación de postres | 25 |
| 3.1.2.10 Atención al cliente | 25 |
| 3.1.2.11 Abastecimiento de materia prima | 26 |
| 3.1.3 Identificación de riesgos | 27 |
| 3.1.3.1 Riesgo mecánico | 27 |
| 3.1.3.2.1 Fotoreporte e identificación de condiciones peligrosas | 29 |
| 3.1.3.2 Riesgo físico..... | 39 |
| 3.1.3.3 Riesgo químico | 40 |
| 3.1.3.4 Riesgo biológico | 40 |
| 3.1.3.5 Riesgos accidentes mayores..... | 41 |
| 3.1.3.6 Riesgo Psicosocial | 42 |
| 3.1.3.7 Riesgo ergonómico | 45 |
| 3.1.4 Accidentes registrados por tipo de riesgo y prioridad de actuación en RAPIDSERVICE S.A..... | 49 |
| 3.1.5 Índice de frecuencia | 50 |
| 3.1.6 Índice de gravedad | 51 |
| 3.1.7 Estrategias para control de accidentes dentro de RAPIDSERVICE S.A..... | 53 |
| 3.2 APLICACIÓN PRÁCTICA..... | 56 |
| 3.2.1 Matriz de control de riesgos identificados | 56 |
| 3.2.2 Criterios generales a tomar para prevención y control de riesgos. | 56 |
| 3.2.3 Prioridad de acción | 58 |
| 3.2.4 Plan de remediación riesgo psicosocial | 61 |
| 3.2.5 Plan de acción para remediación y control de accidentes..... | 63 |
| 3.2.5.1 Estrategia de control cortó plazo..... | 63 |
| 3.2.5.2 Plan de acción mediano plazo..... | 67 |
| 3.2.6 Identificación de costos de accidentes de la empresa RAPIDSERVICE S.A.. | 68 |
| 3.2.6.1 Costos directos de accidentes de la empresa RAPIDSERVICE S.A..... | 68 |
| 3.2.7 Total costos de accidentes..... | 73 |
| 3.2.8 Inversiones año 2014 | 74 |
| 3.2.9 Calculo costo beneficio..... | 75 |
| 3.2.10 Análisis de Propuesta financiera de inversión en Seguridad y Salud Ocupacional... .. | 76 |
| 3.2.10.1 Inversión total en implementación de estrategias de control Año 1 | 76 |
| 3.2.10.2 Inversión total en implementación de estrategias de control Año 2 | 77 |
| CAPITULO IV. DISCUSIÓN | 78 |
| 4.1 CONCLUSIONES | 78 |
| 4.2 RECOMENDACIONES..... | 79 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Cuadro de costos indirectos y directos según Heinrich | 13 |
| Tabla 2 | Nivel de acción y prioridad..... | 27 |
| Tabla 3 | Prioridad de acción por riesgo mecánico | 28 |
| Tabla 4 | Prioridad de acción por riesgo físico | 39 |
| Tabla 5 | Prioridad de acción por riesgo químico | 40 |
| Tabla 6 | Prioridad de acción por riesgos biológicos | 40 |
| Tabla 7 | Prioridad de acción por accidentes mayores | 41 |
| Tabla 8 | Datos para cálculo de NIOSH 94..... | 46 |
| Tabla 9 | Escala de valoración método REBA..... | 48 |
| Tabla 10 | Número de accidentes por tipo de riesgo mecánico | 49 |
| Tabla 11 | Número de accidentes por tipo de riesgo químico..... | 49 |
| Tabla 12 | Número de accidentes por tipo de riesgo ergonómico..... | 50 |
| Tabla 13 | Índice de frecuencia de la empresa RAPIDSERVICE S.A. Año 2014 | 50 |
| Tabla 14 | Índice de gravedad de la empresa RAPIDSERVICE S.A. Año 2014 | 51 |
| Tabla 15 | Matriz de controles riesgos mecánicos | 59 |
| Tabla 16 | Matriz de controles riesgos químicos | 60 |
| Tabla 17 | Matriz de controles riesgos ergonómicos | 60 |
| Tabla 18 | Estrategia de control piso mojado resbaloso..... | 63 |
| Tabla 19 | Estrategia de control superficies o materiales calientes..... | 63 |
| Tabla 20 | Estrategia de control manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales)..... | 64 |
| Tabla 21 | Estrategia de control levantamiento manual de objetos..... | 64 |
| Tabla 22 | Estrategia de control desplazamiento en transporte terrestre..... | 65 |
| Tabla 23 | Estrategia de control manejo de herramienta cortante y/o punzante) | 65 |
| Tabla 24 | Estrategia de control proyección de sólidos o líquidos..... | 66 |
| Tabla 25 | Estrategia de control trabajo a distinto nivel | 66 |
| Tabla 26 | Estrategia de control caída de objetos en manipulación | 67 |
| Tabla 27 | Estrategia de control caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 67 |
| Tabla 28 | Estrategia de control mantenimiento eléctrico inadecuado | 67 |
| Tabla 29 | Coste medio salarial y cotización al seguro social | 68 |
| Tabla 30 | Valoración tiempo perdido por trabajador accidentado..... | 69 |
| Tabla 31 | Valoración tiempo perdido por otros trabajadores por accidente | 69 |
| Tabla 32 | Costes del Seguro Social..... | 69 |
| Tabla 33 | Costo investigación de accidentes | 70 |
| Tabla 34 | Costo de reposición trabajador accidentado | 71 |
| Tabla 35 | Costos de intangibles | 72 |
| Tabla 36 | Costos generales | 72 |
| Tabla 37 | Total Costos de accidentes Rapidsevice S.A | 73 |
| Tabla 38 | Inversión año 2014..... | 74 |
| Tabla 39 | Inversión en estrategias de control Año 1 | 76 |
| Tabla 40 | Beneficios por evitar accidentes en implementación de estrategias de control Año 1 .. | 76 |
| Tabla 41 | Inversión en estrategias de control Año 2..... | 77 |
| Tabla 42 | Beneficios por evitar accidentes en implementación de estrategias de control Año 2 .. | 77 |

Índice de gráficos

| | | |
|------------|---|----|
| Gráfico 1 | Estudio de proporcionalidad de accidentes..... | 12 |
| Gráfico 2 | Variables | 18 |
| Gráfico 3 | Escaleras locales | 29 |
| Gráfico 4 | Instalaciones eléctricas | 30 |
| Gráfico 5 | Conexiones y cajas de fusibles | 31 |
| Gráfico 6 | Pisos | 32 |
| Gráfico 7 | Espacio de trabajo..... | 33 |
| Gráfico 8 | Almacenamiento | 34 |
| Gráfico 9 | Escaleras y elementos de apoyo para trabajo a distinto nivel..... | 35 |
| Gráfico 10 | Planchas, cocinas y freidoras | 36 |
| Gráfico 11 | Instalaciones de GLP | 37 |
| Gráfico 12 | Implementos de lucha contra incendios y emergencia | 38 |
| Gráfico 13 | Escala de valoración de riesgo..... | 47 |

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 El problema de investigación

1.1.1 Planteamiento del problema

El área de servicios en el Ecuador se ha convertido en el principal eje de desarrollo de la economía nacional, correspondiéndole un 39,4% del total de empresas, equivalentes a alrededor de 319.704 empresas según último censo indicado por el Instituto nacional de Estadísticas y Censos. De ahí que las actividades económicas dedicadas a la venta de comida se encuentren ubicadas entre las 5 actividades que agrupan al mayor número de empresas¹.

En el Ecuador existen 25 establecimientos de los más conocidos dedicados a la venta de comida rápida, en el año 2013 reportaron un ingreso de 347,5 millones de dólares². El mismo sector reportó hasta el año 2008 una cifra de 1207 accidentes lo que demuestra que existe una alta tasa de accidentabilidad en este sector, esto debido a que las prácticas de seguridad en la mayor parte de los casos son inexistentes. Lo que provoca elevados costos de producción y las consiguientes pérdidas para los trabajadores y sus familias.

La empresa de Preparación de Comida Rápida RAPIDSERVICE S.A., dedicada a la venta de comida rápida, opera en el Ecuador desde el año 1979, periodo desde el cual ha sufrido un gran periodo de expansión, hasta la fecha cuenta con 70 locales en la ciudad de Quito, cada local está conformado por un promedio de 8 trabajadores los cuales realizan actividades bajo la

¹Inec, reporte de cifras e indicadores económicos, 2014

²<http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/locales-de-comida-rapida-en-el-pais-pagaron-21-millones-de-impuesto-a-la-renta.html>

denominación de polifuncional, dadas las condiciones de los centros de trabajo, y el tipo de actividades, se han presentado desde sus inicios altos índices de accidentabilidad relacionados especialmente con manejo de elementos cortante y/o punzante 5 de cada 100 trabajadores, piso irregular, resbaladizo 7 de cada 100 trabajadores, superficies y materiales calientes 9 de cada 100 trabajadores, obstáculos en el piso 12 de cada 100 trabajadores³.

El problema surge debido a que es necesario demostrar a la Gerencia mediante una herramienta administrativa la necesidad de incrementar la inversión en Seguridad y Salud Ocupacional en vista del crecimiento de la empresa.

1.1.1.1 Diagnostico

En la actualidad con el desarrollo de la ciencia y la tecnología se ha dado mayor relevancia al estudio de la accidentabilidad como una herramienta de información gerencial para la toma de decisiones. Organizaciones Internacionales como la OIT, la OSHA, OISS y sus estudios han expuesto al mundo los que los que los trabajadores se encuentran expuestos. Según cifras de la OIT cada año mueren 2.3 millones de personas por accidentes o enfermedades laborales, cifra que según esta institución van en aumento y se dan con más frecuencia así mismo se producen una media de 860.000 accidentes que se saldan en lesiones (OIT, 2014), lo que demuestra la poca o nula importancia que se da a la Seguridad y Salud Ocupacional en el mundo, según esta institución costos directos e indirectos de 2120 millones de euros anuales (OIT, 2014)⁴. Eh aquí donde radica el problema en generar la cultura gerencial necesaria para reconocer los réditos que al largo plazo genera para la empresa la gestión en seguridad y salud ocupacional.

³Informe de morbilidad 2013 RAPIDSERVICE S.A.

⁴<http://www.safetyworkla.com/contenido.html>

1.1.2 Objetivo general

Determinar la relación costo-beneficio entre los costos de producción generados por accidentes de trabajo y la inversión en seguridad y salud ocupacional en el año 2014 en la empresa RAPIDSERVICE S.A., centro de costos Quito.

1.1.3 Objetivos específicos

- a) Identificar los costos directos de no hacer seguridad que intervienen cuando se da un accidente de trabajo.
- b) Identificar los costos indirectos de no hacer seguridad que intervienen cuando se da un accidente de trabajo.
- c) Identificar las inversiones que intervienen en seguridad y salud ocupacional.

1.1.4 Justificación

Este estudio va dirigido a determinar el impacto que trae para el empleador la gestión en seguridad y salud ocupacional, así como el efecto que tiene sobre los costos generados por accidentes, de tal manera que sea tomada en cuenta como cualquier otra actividad empresarial y sea incluido en los índices de gestión empresarial que sumado a los demás nos muestren un índice real de los costos en los que incurre la empresa, se busca determinar una metodología que permita a la empresa identificar los costos en los que incurre así como su costo óptimo y la relación costo-beneficio.

1.2 Marco teórico

1.2.1 Estado actual del conocimiento sobre el tema

1.2.1.1 Contabilidad de costes:

La contabilidad analítica de costes es la rama de la contabilidad que analiza, valora y registra los hechos internos de la empresa, calculando los costes de sus productos, servicios y funciones,

apartando información útil para control de costes y resultados, así como para la toma de decisiones y control de gestión⁵.

1.2.1.2 La cadena de valor de una empresa:

La contabilidad analítica de costes realiza un análisis del movimiento de valores al interior de la empresa, lo que conduce a la medición y valoración de los medios empleados (consumo de factores) y de los bienes y servicios obtenidos⁶.

1.2.1.3 Análisis y valoración de las actividades y etapas del proceso productivo.

La determinación de los costes de las diferentes actividades realizadas para la producción de bienes y servicios. Estos se obtienen a partir de los gastos por naturaleza de la contabilidad general mediante una reclasificación en función de su destino o causa, que son las actividades. Ello permite conocer los costes de las áreas específicas del proceso productivo y su eficiencia en economía⁷.

1.2.1.4 Clasificación de costos en función de la relación con su objeto de costo.

Se entiende por objeto de coste de los productos y servicios ofrecidos por la empresa, los centros funcionales, los procesos, las actividades, etc...

Esta clasificación distingue entre costos directos y costes indirectos

1.2.1.5 Costes Directos

Son aquellos costes relaciones con un objeto de coste, al que puedan asignarse de forma cierta y económicamente asumible.

⁵Manual de costes de contabilidad, Carmen Fullana Belda y José Luis Paredes Ortega pag.24.

⁶Manual de costes de contabilidad, Carmen Fullana Belda y José Luis Paredes Ortega pag.25.

⁷Manual de costes de contabilidad, Carmen Fullana Belda y José Luis Paredes Ortega pag.26.

1.2.1.6 Costes Indirectos

Son aquellos costes relacionados con un objeto de coste, al que no pueden asignarse de forma cierta o económicamente asumible. Los costos indirectos son consumo de valores para los que se desconoce qué cantidad de factor ha consumido cada producto, cada centro o proceso⁸.

1.2.1.7 Relación beneficio/costo

Es la relación que indica el retorno en dinero obtenido por cada unidad monetaria invertida. Por definición resulta de dividir el ingreso bruto entre el costo total. Relaciones mayores a uno indican ganancia, relaciones menores a uno indican pérdida⁹.

1.2.1.8 Valoración de accidentes

En 1969 Frank. E. Bird realizó un estudio de 1,753.498, accidentes que sucedieron en 297 compañías de 21 compañías diferentes, de lo cual concluye:

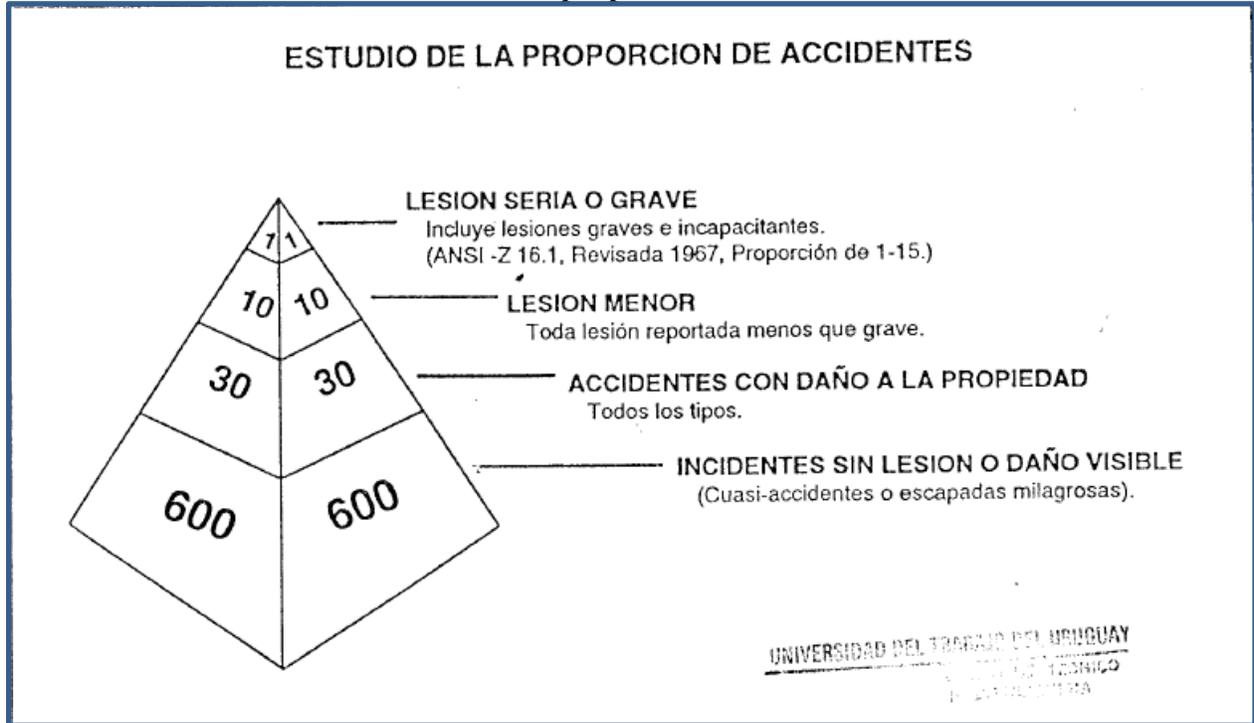
Por cada lesión grave reportada (que dio como resultado muerte, incapacidad, pérdida de tiempo o tratamiento médico), se produjeron 9,8 lesiones menores reportadas (que solo requirieron de primeros auxilios). Para las 95 compañías que, además analizaron las lesiones graves en su información, la proporción fue de una lesión con pérdida de tiempo por cada 15 lesiones con tratamiento médico. Un 47% de las compañías indicaron que investigaron todos los accidentes con daño a la propiedad y un 84% afirmaron que investigaron accidentes graves con daño a la propiedad. El análisis final indicó que se informaron 30,2 accidentes con daño a la propiedad por cada lesión grave.(Frank. E. Bird, Jr y George L. Germain, 1986, p. 21)

⁸Manual de costes de contabilidad, Carmen Fullana Belda y José Luis Paredes Ortega pag.54.

⁹Fundamentos de análisis económico: guía para investigación y extensión rural. Fabián Herrera, Cecilia Velasco, Hetty Denen, Ricardo Radulovich. 1994 Costa Rica Centro Agrónomo y Tropical de enseñanza.

Producto de este análisis se obtiene la proporcionalidad 1-10-30-600 identificada con la siguiente figura:

Gráfico 1 Estudio de proporcionalidad de accidentes.



10

1.2.1.9 Método de cálculo de accidentes de Heinrich

Este investigado determina que dentro de la generación de un accidente interviene 2 tipos de costos:

- a) Costos directos
- b) Costos indirectos

Determinado que la relación entre los mismos es de $\frac{1}{4}$, este valor fue actualizado y determinándose que la relación entre los mismos era de $\frac{1}{8}$.¹¹

¹⁰Frank E. Bird, Jr. Y George L. Germain 1986. Liderazgo practico en el control de pérdidas, pag. 21.

¹¹ Seguridad E Higiene del Trabajo, Técnicas de prevención de riesgos laborales Pag 108

Tabla 1 Cuadro de costos indirectos y directos según Heinrich

| Costos directos | Costos indirectos |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Salarios abonados a los accidentes sin baja (tiempo improductivo en atenciones médicas). • Pago de primas de seguro • Gastos médicos no asegurados (servicio médico de empresa). • Pérdida de productividad debido a la inactividad de las maquinas o puestos afectados. • Indemnizaciones. • Formación y adaptación de sustituto. | <ul style="list-style-type: none"> • Costo de investigación de accidentes. • Perdida de producción (disminución del rendimiento del sustituto y demás trabajadores). • Perdidas de productos defectuosos por las mismas causas. • Costos de daños producidos en máquinas, equipos, instalaciones. • Costo de tiempo perdido por los operarios no accidentados (ayuda, comentarios, etc.). • Perdida de rendimiento al incorporarse al trabajo. • Perdidas comerciales (pedidos). • Pérdida de tiempo por motivo jurídico (responsabilidades). |

Fuente: Seguridad E Higiene del Trabajo, Técnicas de prevención de riesgos laborales, Pag. 108

El costo de los accidentes se encuentra determinado por la siguiente formula:

$$Ct= Cd +Ci$$

Siendo:

Ct = Coste Total

Ci = Coste Indirecto

Cd = Coste Directo

Dónde:

$$\mathbf{Ci: } \alpha \times \mathbf{Cd}$$

Dónde:

A es un valor dependiendo del tamaño de la empresa, actividad, ubicación, tomando a nivel general el valor de 4, quedando como resultado:

$$\mathbf{Ct = Cd + 4 \times Cd = 5 \times Cd,}$$

De donde se deduce que los costos del accidente equivalen a cinco veces los costos directos¹².

1.2.1.10 Método de cálculo de accidentes de R.H SIMONDS

Este método considera a todos los accidentes menos los incendios y las catástrofes; se expresa por la siguiente formula:

$$\mathbf{CT: S+A+B+C+D}$$

Donde:

CT: Costo total.

¹²Manual de Higiene del Trabajo, Técnicas de prevención de riesgos laborales, José María Cortes Díaz, 2007 P. 108

S: Costo asegurado

A: Costo medio por número de casos de tiempo perdido

B: Costo medio por número de casos de atención médica.

C: Costo medio por número de casos de primeros auxilios

D: Costo medio por número de casos de accidentes sin lesión.

SIMONDS clasifica los accidentes en cuatro tipos diferentes siendo los siguientes:

A.- CASOS DE TIEMPO PERDIDO: accidentes que producen incapacidades parciales y temporales.

B.- CASOS DE DOCTOR: Incapacidad parciales temporales, casos de tratamiento médico que requieren facultativo.

C.- CASOS DE PRIMEROS AUXILIOS: Casos de primeros auxilios, casos que ocasionan daños a objetos por menos de \$1,000.00 y pérdidas hasta 8 H-H.

D.- CASOS SIN LESIÓN: No producen lesión, que ocasionan daños a las cosas por más de \$1,000.00 y pérdida de más de 8 H-H¹³.

Según SIMONDS es necesario estimar los costes promedio no asegurados para cada tipo de accidente y propone el siguiente plan base para el cálculo:

A-1. Mortales.

A-2. Con capacidad permanente total.

A-3. Con capacidad permanente parcial

A-4. Con incapacidad temporal

A-5. Casos de atención médica.

A-6. Casos de primeros auxilios.

A-7. Sin lesión, daños materiales menores de \$1,000.00.

¹³ Seguridad Industrial un enfoque integral, Cesar Ramírez Cavassapag. 249.

A-8. Sin lesión, daños materiales mayores de \$1,000.00 y menores de \$10,000.00

Formula inicial para calcular costos indirectos

$$\text{CNA: } C1A1+C2A2+C3A3+C4A4+C5A5+C6A6+C7A7+C8A8 \quad ^{14}$$

1.2.1.11 Norma técnica de prevención 594

El costeo se realiza en base a estimaciones y en la clasificación de todas las partidas contables que pueden verse afectadas durante un accidente y entiende que existen dos tipos de costos, los costos de oportunidad y los costos financieros, este método parte de la premisa que cada una de las áreas que conforman una empresa ha clasificado cada una de las partidas que se pueden involucrar dentro de un accidente y se las han incluido en su contabilidad¹⁵

1.2.1.12 Norma técnica de prevención 540

Norma técnica que nos permite conocer el coste de los accidentes así como una estimación del coste beneficio de las actividades preventivas, conllevadas para prevenir accidentes.

a) Requerimientos de cálculo

Es necesario para la implementación de esta técnica conocer los siguientes parámetros:

Todos los accidentes con lesión, con o sin baja

Todos los accidentes que produzcan pequeñas lesiones

Todos los incidentes que hayan provocado:

Daños materiales

Accidentes que impliquen un paro en el proceso productivo

Accidentes que supongan tiempo perdido

La valoración de costos está dirigida a evaluar dos tipos de costos:

¹⁴ Seguridad Industrial un enfoque integral, Cesar Ramírez Cavassa PAG. 253.

¹⁵ Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. *NTP 594, La gestión integral de los accidentes de trabajo (III): costes de los accidentes*, España.

b) Costos directos

Los mismos que comprenden:

Coste horario medio

Costes de seguridad social

Valoración económica de daños materiales

Costos generales

c) Costos indirectos

Los mismos que comprenden:

Costes salariales indirectos

Pérdida del negocio o incremento del coste de producción

Valoración de costos intangibles¹⁶

1.2.2 Adopción de una perspectiva teórica

Se denomina Seguridad y Salud Ocupacional a todas las actividades, estrategias y propuestas a realizarse dentro de la empresa para reducir el riesgo de accidentes.

La contabilidad de costos es un sistema ordenado que consiste en una serie de procedimientos tendientes a determinar el costo del producto y las distintas actividades que se requieren para su fabricación y venta.

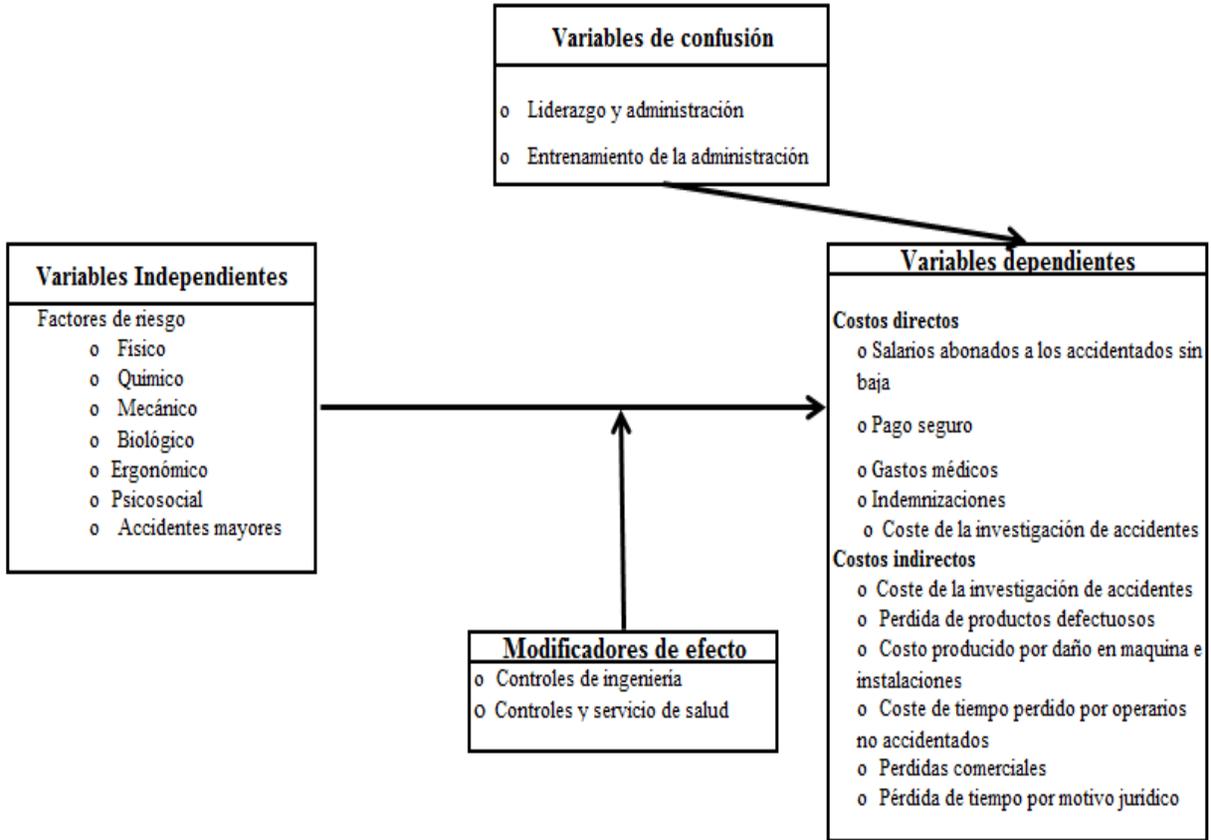
1.2.3 Hipótesis

Existe una relación costo beneficio positiva mayor a 1 entre Los costos de producción generados por accidentes y la inversión en seguridad y salud ocupacional, es decir la gestión en Seguridad y Salud Ocupacional genera un beneficio para la empresa.

¹⁶NTP 540: Costes de los accidentes de trabajo: procedimiento de evaluación.

1.2.4 Identificación y caracterización de variables.

Gráfico 2 Variables



Elaborado: El autor

Año: 2015

CAPITULO II. MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

El tipo de estudio a utilizar será descriptivo, es decir se reunirán datos que nos permitirán ver las asociaciones o relaciones entre las cosas y el entorno, evaluando las condiciones presentes dentro de las áreas de trabajo.

2.2 Modalidad de investigación

Investigación documental: El estudio se realizara a través del uso de registros, datos tanto impresos como en digital de las actividades realizadas en la empresa así como de los accidentes, e inversiones realizadas por la misma.

2.3 Método

Método Hipotético– deductivo: El método hipotético parte de la deducción lógica que se aplica a una hipótesis inicial con la finalidad de obtener predicciones que serán sometidas a verificación posterior.

El inferir conclusiones posibilita la propuesta y verificación de nuevas hipótesis de trabajo.

Son principios leyes, conceptos e hipótesis se integran en una estructura que permiten su jerarquización.

2.4 Población y Muestra

La información a ser analizados serán:

- a) Los accidentes acaecidos en el año 2014.
- b) Costos de no hacer seguridad en el año 2014.

- c) Las inversiones en seguridad y salud ocupacional en el año 2014.

2.5 Selección de Instrumentos de Investigación

Los instrumentos a utilizar en la presente investigación serán:

- a) **Análisis de documentos:** instrumento mediante el cual se analizara la información documental disponible acerca de siniestralidad suscitada en la empresa.
- b) El otro instrumento a utilizar será el Método de determinación de costos de accidentes NTP 540 del Instituto de Seguridad e Higiene en el trabajo.

2.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La NTP 540: costes de los accidentes de trabajo: procedimiento de evaluación es un método aceptado y probado para el cálculo de los costos por accidentabilidad por su accesibilidad y la información requerida, por lo que es posible aplicarlo con la información disponible por el investigador a cargo.

El método de identificación de riesgos a utilizar será el señalado en la **NTP 330 Método simplificado de evaluación de riesgos de accidente**, el cual ha sido reconocido como un método valido para evaluar riesgos.

CAPITULO III. RESULTADOS

3.1 Presentación y análisis de resultados

3.1.1 Descripción de procesos

Como parte de la identificación de riesgos y con el objetivo de establecer los hallazgos encontrados se procede a detallar las actividades que realizan los empleados de RAPIDSERVICE S.A. Así como los equipos que utilizan diariamente esto tanto en locales de centro comercial como en locales externos:

Equipos utilizados

- a) Plancha freidora
- b) Freidora de papas
- c) Cocina
- d) Heladera
- e) Horno
- f) Cuchillos
- g) Computadora
- h) Utensilios de cocina

Actividades identificadas

- a) Limpieza
- b) Preparación de alimentos

- c) Servicio al cliente
- d) Descarga de mercadería

3.1.2 Descripción de actividades

3.1.2.1 Limpieza

Las actividades de limpieza se realizan en todos el local, tanto en centros comerciales como locales externos, también incluyen ciertas labores de mantenimiento, es necesario indicar que estas actividades se realizan de manera diaria.

A continuación se detallan algunas de estas actividades:

- a) Limpieza de los pisos (barrer, trapear)
- b) Limpieza de comedores (mesas, sillas y sillones de ser el caso)
- c) Limpieza de servicios higiénicos
- d) Limpieza de mostradores y áreas de entrega
- e) Limpieza de ventanas y letreros
- f) Limpieza bodegas
- g) Reparaciones mínimas
- h) Limpieza de equipos y maquinas

3.1.2.2 Preparación de alimentos

A continuación se hace una descripción generalizada de la preparación de alimentos esto debido a que, aunque la empresa trabaja con varias líneas de productos la mayoría a excepción de preparación de papas fritas y platos especializados vienen de planta de terceros, precocidos y semi-preparados, estos procesos se pueden dividir en siete procesos básicos que son:

3.1.2.3 Preparación de ensaladas

Los procedimientos para realizar cualquier tipo de ensalada se resumirían en las siguientes tareas:

- a) Limpieza de área de preparación
- b) Requerimiento de los productos necesarios
- c) Lavado de manos
- d) Colocación de equipo de protección
- e) Corte y mezcla de ingredientes
- f) Colocación en utensilios de entrega a cliente

3.1.2.4 Preparación de pollo, carne.

El pollo en sus diferentes líneas viene de planta de terceros cortado por lo que en la mayoría de casos no es necesario cortarlo en el caso de la carne solo en casos específicos de acuerdo al pedido del cliente otras veces solo será colocado en planchas como es el caso de las hamburguesas, las actividades son las siguientes:

- a) Sacado de producto requerido de cuarto frío, refrigerador (sitio de almacenamiento)
- b) Colocación de equipo de protección
- c) Limpieza, descongelado, de producto
- d) Corte de producto de ser necesario de acuerdo ha pedido
- e) Colocado de producto en salsa adicional (crispy)
- f) Colocación de producto en plancha freidora, cocina u horno dependiendo del pedido del cliente
- g) Retiro de producto de en plancha freidora, cocina u horno

- h) Armado de producto para entrega a área de servicio al cliente
- i) Cierre de kit de entrega (en caso de producto para llevar)

3.1.2.5 Preparación de pan

De acuerdo a los procedimientos establecidos, el pan de acuerdo al pedido puede ser cortado en 3 formas dependiendo del pedido estos tipos son:

- a) Corte longitudinal (el corte más común)
- b) Corte mariposa (pan integral, francés o cualquier pan largo)
- c) Corte de rebanada (únicamente para el pan de hamburguesa, este pan ya viene cortado de fábrica)

3.1.2.6 Descripción de la preparación de hamburguesas, sánduches, hotdogs

- a) Limpieza de área de preparación
- b) Solicitar ingredientes para preparación
- c) Colocación de equipo de protección
- d) Colocar carne de hamburguesa, salchicha en plancha u horno
- e) Corte de pan con cuchillo (dentado no de filo)
- f) Colocar ingredientes de acuerdo al pedido
- g) Retirar carne de hamburguesa de plancha de horneado con espátula y colocar en el pan, el mismo debe estar abierto, presionar la combinación con la mano que no sujeta la espátula.
- h) Colocar en elementos de entrega de acuerdo al pedido (plato o envoltura)

3.1.2.7 Preparación de papas fritas

- a) Sacar papas de cuarto frío, congelador
- b) Esperar a que papas fritas se descongelen y escurran (45 minutos a una hora)

- c) Colocarse equipo de protección
- d) Inspeccionar que las papas no contengan hielo o escarcha una vez terminado este periodo
- e) Colocación de papas en freidora
- f) Retiro de papas de freidora

3.1.2.8 Preparación de Sopas, arroz y acompañados

Las sopas cualesquiera sean estas, ya vienen preparadas de fábrica por lo que en los locales se procede a calentar las mismas por lo que el procedimiento a realizar es el siguiente:

- a) Sacar sopa, arroz de refrigeradora o cuarto frio
- b) Colocación de sopa, arroz en olla para ser calentado
- c) Utilización de cuchara sopera para colocarlo en utensilio de entrega cuando vaya a ser servido

3.1.2.9 Preparación de postres

Los postres ya vienen preparados de fábrica por lo que el procedimiento a realizar es:

- a) El colocarlo en los utensilios a ser servidos, esto de acuerdo al pedido

3.1.2.10 Atención al cliente

Esta actividad se da solo en los locales que no se encuentran dentro de centros comerciales, en los mismos se dispone de personal adicional que realiza tareas adicionales como entrega de comida, limpieza de mesas, sillas y pisos, atención directa de requerimientos de clientes, promoción.

Las actividades son las siguientes:

- b) Entrega de pedidos en mesas de clientes
- c) Limpieza de mesas y sillas

- d) Recepción de solicitudes y quejas de clientes
- e) Promoción de productos adicionales
- f) Recepción de clientes y conducción a mesas

3.1.2.11 Abastecimiento de materia prima

El proceso de pedido de materia prima se lo realiza en promedio tres vez por semana de ser requerido en locales fuera de centro comercial, los locales de centro comercial realizan el abastecimiento en promedio cada dos días se lo hace atreves de ascensores de carga el proceso se describe a continuación:

- a) Solicitud de abastecimiento
- b) Recepción de abastecimiento
- c) Conteo de productos
- d) Descarga de productos
- e) Transporte de productos a bodega de almacenamiento (manual y equipos mecánicos)
- f) Colocación de materia prima en refrigeradoras cuartos fríos
- g) Envió de materia prima a través de elevador de carga¹⁷

¹⁷Manual de procedimientos de preparación de actividades y servicios Rapidservice S.A.

3.1.3 Identificación de riesgos

Utilizando la Norma Técnica de Prevención 330 Sistema Simplificado de evaluación de riesgos de accidentes, y su criterio de evaluación se ha llegado a determinar que los principales riesgos en RAPIDSERVICE S.A. Y determinar la prioridad de acción que se requiere para cada uno, las mismas se encuentran priorizadas de la siguiente manera:

Tabla 2 *Nivel de acción y prioridad*

| Prioridad | Significado |
|-----------|---|
| I | Situación deficiente con exposición continuada, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia. |
| II | Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en el ciclo de vida laboral. |
| III | Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez. |
| IV | Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque pueda ser concebible. |

Fuente: NTP¹⁸ 330 Sistema Simplificado de evaluación de riesgos de accidentes.

Elaborado por: Autor

Nota: La identificación de riesgos resultante de este análisis se encuentran en el anexo: 1, 2, 3, 4, 5.

3.1.3.1 Riesgo mecánico

Los resultados de la evaluación se muestran a continuación, mostrando la prioridad de acción, el riesgo presente y las tareas que representan riesgos para los empleados.

¹⁸NTP: Norma técnica de prevención.

Tabla 3 *Prioridad de acción por riesgo mecánico*

| Prioridad de acción | Riesgo | Tarea |
|----------------------|---|--|
| Prioridad I | Piso mojado resbaloso | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de menestra y puré |
| | Superficies o materiales calientes | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • preparación de menestra y puré |
| Prioridad II | Trabajo a distinto nivel | <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de jabas y cartones • Almacenamiento en bodega • limpieza de sillas mesas y pisos • Servicio personalizado en mesa • Atención personalizada • Orden y limpieza |
| | Espacio físico reducido | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz menestras, puré |
| | Proyección de sólidos o líquidos | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches • Limpieza de sillas, mesas y piso. |
| | Desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de comida a domicilio |
| | Manejo de herramienta cortante y/o punzante | <ul style="list-style-type: none"> • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches |
| Prioridad III | Caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de jabas y cartones • Almacenamiento en bodega |
| | Caída de objetos en manipulación | <ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento en bodegas • Almacenamiento en cuartos fríos y bodegas • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Servicio personalizado en mesa |
| | Mantenimiento eléctrico inadecuado | <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de carga de GLP y almacenamiento • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré |
| | Obstáculos en el piso | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches • Inspección del local • Orden y limpieza. |

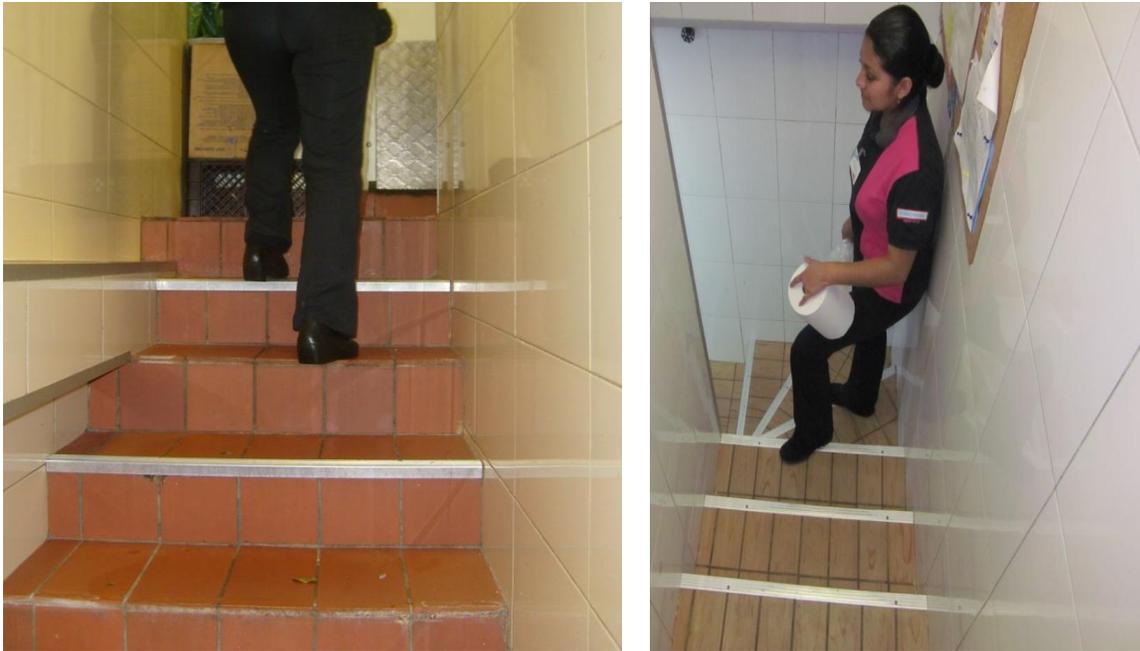
Fuente: Identificación de riesgos Rapidservice S.A. NTP 330

Elaborado por: Autor

3.1.3.2.1 Fotoreporte e identificación de condiciones peligrosas

Como actividad preventiva y parte del análisis de accidentes se han llevado a cabo la inspección a los locales, con el objetivo de detectar los peligros presentes que pueden atentar contra la integridad de los empleados y la propiedad material de la empresa centrándonos en requisitos solicitados por ley, deficiencias en equipos de trabajo, luego de las cuales se constatan las siguientes condiciones Sub-estándar:

Gráfico 3 *Escaleras locales*





En las fotos anteriores se evidencia que las escaleras no cuentan con pasamanos, algunas de las mismas necesitan mantenimiento y se encuentran obstaculizadas por desechos o materia prima, no cuentan con cintas antideslizantes.

Gráfico 4 *Instalaciones eléctricas*





Las condiciones de las instalaciones eléctricas se encuentra desorganizadas y sin cumplir con las recomendaciones establecidas en el Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente del trabajo Decreto 2393, muchas se encuentran obstaculizando las vías de circulación y desprotegidas.

Gráfico 5 *Conexiones y cajas de fusibles*





Las instalaciones eléctricas se encuentran desgastadas y requieren ser puestas en mantenimiento y reemplazadas como se observa, existen cables pelados instalaciones desprotegidas, cajas de interruptores sin identificación ni la señalética correspondiente.

Gráfico 6 *Pisos*





Debido a las actividades propias de los procesos de elaboración de comida rápida, los pisos se encuentran mojados sobre todo en el área de cocina, sin embargo los empleados no cuentan con los zapatos ni la ropa de trabajo apropiada para trabajar en estas condiciones, tampoco existen procedimientos que determinen la necesidad de mantener los pisos secos.

Gráfico 7 *Espacio de trabajo*



El espacio de trabajo disponible en los locales sobre todo los que se encuentran en centros comerciales es mínimo, lo que no permite realizar las actividades con la soltura necesaria.

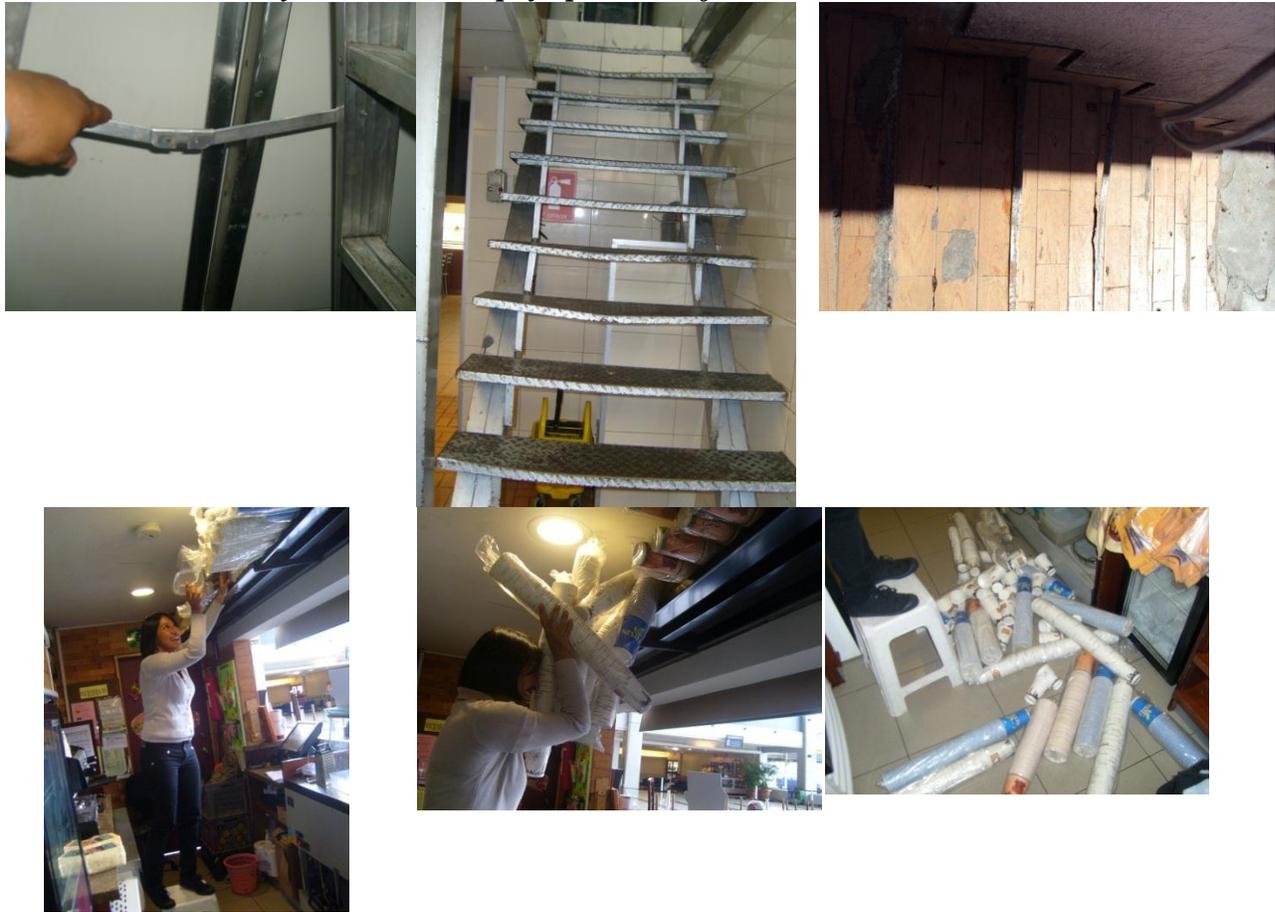
Las vías de circulación son invadidas con todo tipo de elementos que obstaculizan las mismas, se requiere mejorar el orden y la organización dentro de los locales.

Gráfico 8 *Almacenamiento*



Los métodos de almacenamiento así como los implementos utilizados para los mismos necesitan ser mejorados, al momento los mismos representan un peligro para los empleados que circulan por estas zonas, las perchas son inestables y no existe el espacio suficiente para almacenar toda la materia prima.

Gráfico 9 *Escaleras y elementos de apoyo para trabajo a distinto nivel*



Como se observa en la gráfica, no se dispone de los elementos necesarios para realizar trabajos a distinto nivel en su lugar se utilizan sillas, bancas o jabas, además los que existen se encuentran en malas condiciones y necesitan ser reemplazados.

Gráfico 10 *Planchas, cocinas y freidoras*



La planchas de horneado, cocinas y freidoras requieren ser puestas en mantenimiento para evitar accidentes y quemaduras con las mismas, es necesario colocar los utensilios en los lugares destinados para ello, cuando los mismos no se están utilizando, hay que mejorar el orden y el aseo en las cocinas sobre todo de locales externos.

Gráfico 11 *Instalaciones de GLP*



Las instalaciones de gas necesitan entrar en un programa de mantenimiento en la mayoría de locales las mismas tienen en promedio 10 años de ser instaladas. En el almacenamiento de las bobonas tampoco se siguen las normas establecidas para el mismo.

Sistemas de control de emergencia de GLP¹⁹ desactivados, hace falta detectores de humo y alarmas.

¹⁹GLP: gas licuado de petróleo.

Gráfico 12 *Implementos de lucha contra incendios y emergencia*



Los recursos e implementos de lucha contra incendios no se encuentran disponibles en todos los locales y en los que si existen, se encuentran en malas condiciones y necesitan ser reemplazados. Los extintores en la mayoría de casos se encuentran seriamente obstaculizados y no es fácil el acceso a los mismos, en algunos locales no existe señalética alguna, es necesario implementar un plan de señalización²⁰.

²⁰Fotoreporte de condiciones peligrosas Rapidservice S.A.

3.1.3.2 Riesgo físico

Tabla 4 *Prioridad de acción por riesgo físico*

| Prioridad de acción | Riesgo | Tarea |
|----------------------------|--|---|
| Prioridad I | Iluminación insuficiente | <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de carga de GLP y almacenamiento. |
| Prioridad II | Ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches. |
| | Temperatura elevada | <ul style="list-style-type: none"> • Preparación de arroz, menestra, puré • Entrega de comida a domicilio. |
| | Temperatura baja | <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de comida a domicilio. |
| Prioridad III | Ruido | <ul style="list-style-type: none"> • Descarga dejabas, cartones • Almacenamiento en bodegas • Proceso de carga de GLP y almacenamiento • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches • Colocar alimentos en bandeja • Manipular caja registradora • Atención personalizada • Entrega de comida a domicilio • Preparación de helado nacional • Inspección del local |
| | Manejo eléctrico inadecuado | <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de carga de GLP y almacenamiento • Apanado de pollo • Armado de combos y sánduches • Manipular caja registradora |

Fuente: Identificación de riesgos Rapidservice S.A. NTP 330

Elaborado por: Autor

3.1.3.3 Riesgo químico

Tabla 5 *Prioridad de acción por riesgo químico*

| Prioridad de acción | Riesgo | Tarea |
|----------------------|---|--|
| Prioridad I | Manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | <ul style="list-style-type: none"> • Orden y limpieza |
| Prioridad III | Polvo inorgánico (mineral o metálico) | <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de jabas, cartones • Entrega de comida a domicilios |
| | Polvo orgánico | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Armado de combos y sánduches • Preparación de helado americano y/o nacional |

Fuente: Identificación de riesgos Rapidservice S.A. NTP 330

Elaborado por: Autor

3.1.3.4 Riesgo biológico

Tabla 6 *Prioridad de acción por riesgos biológicos*

| Prioridad de acción | Riesgo | Tarea |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| Prioridad II | Alérgenos de origen vegetal o animal | <ul style="list-style-type: none"> • Apanado de pollo • Preparación de arroz, menestra, puré • Preparación de helado americano y/o nacional • Descargar jabas, cartones • Almacenamiento en bodegas • Almacenamiento en cuartos fríos y congeladores • Orden y limpieza |

Fuente: Identificación de riesgos Rapidservice S.A. NTP 330

Elaborado por: Autor

3.1.3.5 Riesgos accidentes mayores

Tabla 7 *Prioridad de acción por accidentes mayores*

| Prioridad de acción | Riesgo | Tarea |
|----------------------------|--|---|
| Prioridad I | Manejo de inflamables y/o explosivos | <ul style="list-style-type: none"> • proceso de carga de GLP y almacenamiento |
| | Recipientes o elementos a presión | <ul style="list-style-type: none"> • almacenamiento en bodegas • carga de GLP y almacenamiento |
| | Transporte y almacenamiento de productos químicos. | <ul style="list-style-type: none"> • descarga de jabs, cartones • almacenamiento en bodegas • proceso de carga de GLP y almacenamiento |
| | Alta carga combustible | <ul style="list-style-type: none"> • descarga de jabs, cartones • almacenamiento en bodegas • proceso de carga GLP y almacenamiento |

Fuente: Identificación de riesgos Rapidservice S.A. NTP 330

Elaborado por: Autor

Del análisis anterior se extrae que los riesgos con mayor preponderancia dentro de la empresa son de tipo mecánico dadas las condiciones en las que se realizan las actividades diarias.

3.1.3.6 Riesgo Psicosocial

De la evaluación psicosocial realizada a la empresa RAPIDSERVICE S.A. Se obtienen los siguientes resultados:

La empresa presenta riesgos psicosociales, aunque se debe destacar que hay factores organizativos en los que se obtienen resultados positivos como:

- a) la percepción del personal sobre el trabajo activo y las posibilidades de desarrollo.
- b) El apoyo social y la clase de liderazgo
- c) Ausencia de eventos de discriminación
- d) Trato igualitario tanto hombres como mujeres
- e) Manejo y conocimientos de los valores de la empresa

No obstante es necesario poner énfasis en otros factores en los que si se observa de acuerdo a los resultados la presencia de riesgos para los trabajadores tales como:

a) Exigencias psicológicas

La empresa obtiene una puntuación roja, causada por la carga horaria y la carga de trabajo que experimentan sus trabajadores. Un 97 por ciento de los encuestados manejan que las actividades exigen demasiada rapidez, esta afirmación se complementa con el hecho de que el 57 por ciento de los encuestados, estima que aunque las labores son polifuncionales, existe una distribución desigual de actividades, como resultado de lo cual se produce una acumulación de trabajo para ciertos empleados.

Para el 57 por ciento de los encuestados el trabajo actual les produce alta tensión emocional, debido a la alta presión a la que se encuentran expuestos, el 71 por ciento de los encuestados

afirma que es necesario que controlen sus emociones, así como el 58 por ciento de los encuestados afirma que les cuesta hacer a un lado los problemas laborales al terminar su turno de trabajo, estos resultados se contrastan puesto que el 91 por ciento del personal siente que si tiene tiempo para completar sus actividades, por lo que se infiere que los trabajadores deben esforzarse y trabajar muy deprisa para terminar sus actividades de acuerdo a lo requerido. Esta área debe ser atendida con prontitud, puesto que la presión psicológica a la que están sometidos los empleados puede causar problemas en la salud así como bajo rendimiento.

b) Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

La empresa obtiene una puntuación verde, ya que el 90% de los encuestados estima que su trabajo requiere iniciativa y el 92 por ciento de los encuestados cree que en su trabajo pueden aprender cosas nuevas, estos factores compensan la presión psicológica identificada anteriormente, a la vez esto es reafirmado debido al hecho de que el 97 por ciento de los encuestados se encuentra comprometidos con la empresa y que el 88 por ciento habla muy bien de la empresa, además el 98 por ciento de los encuestados cree que su contribución es importante para la empresa.

El 64 por ciento de los encuestados cree que es muy poco lo que se puede hacer para influir sobre la cantidad de trabajo que se le asigna, e 61 por ciento de los encuestados afirma que no se toma en cuenta su opinión en la empresa, no obstante el 69 por ciento de los encuestados afirma que el orden de las tareas si puede ser modificado.

El 85 por ciento de los encuestados afirma que no puede decidir cuándo tomar un descanso o que 62 por ciento de los encuestados afirma que en caso de emergencia no podrían ausentarse de su trabajo, estos factores podrían desencadenar descontento en el personal o rotación no deseada.

c) Inseguridad

La empresa obtiene un puntaje rojo, esto debido a que el 80 por ciento del personal no se siente seguro en su puesto de trabajo, al 60 por ciento de los encuestados les preocupa que cambien su horario de trabajo o su turno, al 53 por ciento le preocupa que cambien sus tareas en contra de su voluntad, de lo que se puede inferir que existe una situación laboral inestable.

d) Apoyo social, calidad y liderazgo

Se obtiene una calificación verde, esto debido a que el 99 por ciento de los encuestados sabe exactamente lo que se espera de sus responsabilidades, el 91 por ciento de los encuestados siente que recibe toda la información que requiere para hacer su trabajo, el 92 por ciento de los encuestados percibe que recibe toda la ayuda necesaria y el apoyo de sus compañeros, el 86 por ciento siente que recibe también el apoyo y ayuda de los superiores. El 83 por ciento siente que su trabajo no está aislado de los otros y el 94 por ciento sienten que forman parte de un grupo de trabajo.

En lo referente a la planificación de tareas el 88 por ciento de los encuestados estima que sus jefes logran una buena planificación, así mismo el 84 por ciento considera que existe una buena comunicación entre jefes y subalternos. El 72 por ciento considera que no puede influir en algunas decisiones sobre su trabajo, el 52 por ciento afirma que no se les informa a tiempo sobre los cambios que se dan en la empresa y que afectan su trabajo.

e) Manejo de roles

Se obtiene una calificación roja debido a que el 86 por ciento de los encuestados es responsable de al menos una cuarta parte de las tareas domésticas mientras están en el trabajo y el 54 por ciento siente que preferiría estar en la casa y en el trabajo al mismo tiempo y aunque no

son factores propios del trabajo se pueden manifestar en el rendimiento de las personas. Esto crea un ambiente estresante para el personal.

f) Estima

Se obtiene una calificación roja esto debido a que el 50 por ciento opina que el reconocimiento al personal no es el adecuado, el 48 por ciento percibe que en situaciones laborales difíciles no recibe el apoyo necesario de la empresa. El 30 por ciento de los encuestados considera que son tratados injustamente en el trabajo.

g) Valores

La empresa obtiene una calificación verde esto debido a que el 24 por ciento de los trabajadores tanto empleados como jefes no conocen sobre los valores de la empresa o este conocimiento es insuficiente, el 31 por ciento no aplica estos valores de manera consistente y el 35 por ciento menciona que los líderes de la empresa no aplican estos valores²¹.

3.1.3.7 Riesgo ergonómico

Se identifican dos posibles riesgos ergonómicos en las actividades realizadas por los empleados de RAPIDSERVICE S.A. Como primera actividad tenemos el levantamiento de carga que se realiza en la recepción de materia prima, el mismo se realiza entre 3 y 4 veces por semana, la tarea de descarga tiene una duración de aproximadamente quince minutos, esta tarea la realiza cualquiera de los empleados de sexo masculino según como le sean asignadas sus responsabilidades las actividades, sin excepción todos los empleados varones participaran en esta tarea, las cargas que normalmente se manejan corresponden a materia prima que normalmente es despachada en jabas para el producto de pollo y carne y cajas para los demás productos las cajas no superan en la mayoría de casos los veinte kilos cuando es así el trabajo se realiza con la asistencia de otros empleados.

²¹Evaluación Psicosocial Rapidservice S.A. Consultora Apoyo 2014.

La otra actividad ergonómica de riesgo identificada es la de limpieza de mesas y sillas en la que se visto movimiento repetitivo de las extremidades superiores, para esta actividad normalmente se designa a una persona por día para realizar, la misma se realiza cuando el cliente ha abandonado la mesa. A continuación se enlistan los resultados de las evaluaciones con respecto a estos riesgos:

a) Resultados evaluación de carga postural

Para la evaluación de carga postural se utilizó el método NIOSH 94 esto debido a que las labores de levantamiento no suponen un consumo excesivo de energía, las cargas son en la mayoría de los mismos pesos, la temperatura es adecuada, no se usan ayudas mecánicas y las cargas no superan los 76 centímetros por segundo. Los resultados de este análisis se exponen a continuación:

Analizando dos momentos de la tarea tenemos:

- Descarga de mercadería
- Colocación de mercadería en estanterías

Se tiene los siguientes datos:

Tabla 8 *Datos para cálculo de NIOSH 94*

| Nuevo orden de tareas | Tarea nº | FM | STRWL | IL | Frecuencias | Frec. Acum. | Tiempo | Tabla frec | Peso (Kg) |
|-----------------------|----------|------|-------|------|-------------|-------------|--------|------------|-----------|
| A | 1 | 0,84 | 18,45 | 1,30 | 4 | 4 | 0,5 | 0,84 | 18,00 |
| B | 2 | 0,75 | 16,99 | 1,12 | 6 | 10 | 0,4 | 0,45 | 13,00 |

Fuente: Medición posturas forzadas Rapidservice S.A.
 Elaborado por: Corporación Inmedical 2014

b) Índice de cálculo compuesto

El resultado del índice de cálculo compuesto es de 1,57 que mediante el método utilizado se encuentra en el rango de riesgo no tolerable nivel moderado por lo que se deben llevar a cabo acciones correctivas para minimizar el riesgo²².

d) Evaluación Método REBA²³ limpieza de mesas y sillas

Mediante este método se realiza una evaluación final de la postura de los empleados durante la actividad de limpieza analizando cambios bruscos en las posturas, y de esta manera analizar los riesgos de lesiones causadas por las posturas del análisis de esta actividad se obtiene un índice de riesgo de:

Gráfico 13 *Escala de valoración de riesgo*



²²Resultados de evaluación de posturas forzadas Corporación Inmedical 2014.

²³REBA: Rapid Entire Body Assessment.

Tabla 9 Escala de valoración método REBA

Escala de valoración del riesgo:

| Checklist | Color | Nivel de riesgo |
|-------------|-------------|---------------------------|
| HASTA 7,5 | Verde | Aceptable |
| 7,6 - 11 | Amarillo | Muy leve o incierto |
| 11,1 - 14 | Rojo suave | No aceptable. Nivel leve |
| 14,1 - 22,5 | Rojo fuerte | No aceptable. Nivel medio |
| ≥ 22,5 | Morado | No aceptable. Nivel alto |

El índice de riesgo para la mano derecha es de 18 por lo que se encuentra en el nivel rojo fuerte con un nivel de riesgo no aceptable, nivel medio.

El índice de riesgo para la mano izquierda es de 12 por lo que se encuentra en el nivel rojo suave con un nivel de riesgo no aceptable, nivel medio.

En ambos casos es necesario llevar a cabo acciones tendientes a mejorar las condiciones de la ejecución de esta tarea²⁴.

²⁴Resultados de evaluación de posturas forzadas Corporación Inmedical 2014.

3.1.4 Accidentes registrados por tipo de riesgo y prioridad de actuación en RAPIDSERVICE S.A.

En el año 2014 se registraron un total de 67 accidentes en la empresa RAPIDSERVICE S.A.

A continuación se presenta los accidentes por cada tipo de riesgo:

Tabla 10 *Número de accidentes por tipo de riesgo mecánico*

| Factor de riesgo | Tipo de riesgo | Número de accidentes | Prioridad |
|----------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| Riesgo mecánico | Caída de objetos en manipulación | 1 | III |
| | Caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 5 | III |
| | Contacto con superficies o materiales calientes | 10 | I |
| | Desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | 2 | II |
| | Espacio físico reducido | 4 | II |
| | Manejo de herramienta cortante y/o punzante | 14 | II |
| | Mantenimiento eléctrico inadecuado | 1 | III |
| | Piso mojado, resbaladizo | 4 | I |
| | Proyección de sólidos o líquidos | 6 | II |
| | Trabajo a distinto nivel | 10 | II |
| Total de accidentes | | 61 | |

Fuente: Registros de accidentabilidad Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 11 *Número de accidentes por tipo de riesgo químico*

| Factor de riesgo | Tipo de riesgo | Número de accidentes | Prioridad |
|-------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| Riesgo químico | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 4 | I |
| Total accidentes | | 4 | |

Fuente: Registros de accidentabilidad Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 12 *Número de accidentes por tipo de riesgo ergonómico*

| Factor de riesgo | Tipo de riesgo | Número de accidentes | Prioridad |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|
| Riesgo ergonómico | levantamiento manual de objetos | 1 | I |
| Total accidentes | | 1 | |

Fuente: Registros de accidentabilidad Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Los accidentes anteriormente mencionados generaron un total de 118 días perdidos las cuales tuvieron que ser cubiertas por otros empleados.

3.1.5 Índice de frecuencia

A continuación y con la ayuda de la información obtenida de los registros de asistencia del área de Talento Humano se procede a calcular el índice de frecuencia del año 2014²⁵.

Tabla 13 *Índice de frecuencia de la empresa RAPIDSERVICE S.A. Año 2014*

| ÍNDICE DE FRECUENCIA | If= N° de accidentes con incapacidad x 100/ N° de trabajadores | | | | | | |
|----------------------|--|----------|------------------|-----------|---------|---|-----------|
| | MES | No TRAB. | No. ACCIDENTADOS | | | de cada 100 trabajadores se accidentan x trabajadores | |
| MENSUAL | | | SEMESTRAL | ACUMULADO | MENSUAL | SEMESTRAL | ACUMULADO |
| ENERO | 1537 | 1 | 21 | 1 | 0,07 | 1,37 | 0,07 |
| FEBRERO | 1537 | 5 | | 6 | 0,33 | | 0,40 |
| MARZO | 1537 | 2 | | 8 | 0,13 | | 0,53 |
| ABRIL | 1537 | 5 | | 13 | 0,33 | | 0,85 |
| MAYO | 1537 | 2 | | 15 | 0,13 | | 0,98 |
| JUNIO | 1537 | 6 | | 21 | 0,39 | | 1,37 |
| JULIO | 1537 | 4 | 46 | 25 | 0,26 | 2,99 | 1,63 |
| AGOSTO | 1537 | 8 | | 33 | 0,52 | | 2,15 |
| SEPTIEMBRE | 1537 | 14 | | 47 | 0,91 | | 3,06 |
| OCTUBRE | 1537 | 10 | | 57 | 0,65 | | 3,71 |
| NOVIEMBRE | 1537 | 7 | | 64 | 0,46 | | 4,17 |
| DICIEMBRE | 1537 | 3 | | 67 | 0,20 | | 4,36 |

Fuente: Registros de accidentabilidad Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

$$\text{Índice de frecuencia} = \frac{\text{N° de accidentes con incapacidad} \times 100}{\text{N° de trabajadores}}$$

²⁵Indicadores reactivos CD. 390 Rapidservice S.A.

$$\text{Índice de frecuencia} = \frac{67 \times 100}{1537}$$

$$\text{Índice de frecuencia} = 4,36$$

Del cuadro anterior se obtiene que el índice de frecuencia de la empresa RAPIDSERVICE S.A. es de 4,36, de lo que se infiere que por cada 100 trabajadores existen cuatro accidentes en el año 2014²⁶.

3.1.6 Índice de gravedad

A continuación y con la ayuda de la información obtenida de los registros de asistencia del área de Talento Humano se procede a calcular el índice de gravedad del año 2014²⁷.

Tabla 14 Índice de gravedad de la empresa RAPIDSERVICE S.A. Año 2014

| ÍNDICE DE GRAVEDAD | lg= N° de días perdidos x 100/ N° de trabajadores | | | de cada 100 trabajadores expuestas al riesgo se pierden x días | | | | |
|--------------------|---|----------|-------------------|--|-----------|---------|-----------|-----------|
| | MES | No TRAB. | No. DÍAS PERDIDOS | ÍNDICE DE FRECUENCIA | | | | |
| | | | MENSUAL | SEMESTRAL | ACUMULADO | MENSUAL | SEMESTRAL | ACUMULADO |
| ENERO | 1537 | 1 | 21,62 | 1 | 0,07 | 1,41 | 0,07 | |
| FEBRERO | 1537 | 3 | | 4 | 0,20 | | 0,27 | |
| MARZO | 1537 | 6 | | 10 | 0,39 | | 0,66 | |
| ABRIL | 1537 | 6 | | 16 | 0,39 | | 1,05 | |
| MAYO | 1537 | 1,5 | | 17,5 | 0,10 | | 1,14 | |
| JUNIO | 1537 | 4,12 | | 21,62 | 0,27 | | 1,41 | |
| JULIO | 1537 | 7 | 96,38 | 28,62 | 0,46 | 6,27 | 1,87 | |
| AGOSTO | 1537 | 9,5 | | 38,12 | 0,62 | | 2,49 | |
| SEPTIEMBRE | 1537 | 22 | | 60,12 | 1,43 | | 3,92 | |
| OCTUBRE | 1537 | 36,5 | | 96,62 | 2,37 | | 6,29 | |
| NOVIEMBRE | 1537 | 17,75 | | 114,37 | 1,15 | | 7,45 | |
| DICIEMBRE | 1537 | 3,63 | | 118 | 0,24 | | 7,68 | |

Fuente: Registros de accidentabilidad Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

$$\text{Índice de gravedad} = \frac{\text{N° de días perdidos} \times 100}{\text{N° de trabajadores}}$$

$$\text{Índice de frecuencia} = \frac{118 \times 100}{1537}$$

²⁶Formula del Reglamento del seguro general de riesgos del trabajo.

²⁷Indicadores reactivos CD 390 Rapidservice S.A.

Indice de frecuencia = 7,68

Del cuadro anterior se obtiene que el índice de gravedad de la empresa RAPIDSERVICE S.A. Es de 7,68, de lo que se infiere que por cada 100 trabajadores expuestos al riesgo se pierden 7,68 días.

Nota: El resumen de accidentes se encuentra en el anexo: 6

3.1.7 Estrategias para control de accidentes dentro de RAPIDSERVICE S.A.

A continuación y luego de realizar una evaluación de los accidentes reportados y las causas detectadas de los mismos se procede a elaborar estrategias propuestas para reducir y controlar el nivel de accidentabilidad de la empresa:

a) Caídas, tropezones, resbalones, golpes

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Utilizar equipo adecuado para trabajo a distinto nivel, utilizar implementos en buenas condiciones
- Las escaleras deben estar dotadas de pasamanos
- Las gradas deben tener cintas antideslizantes
- Mantener piso seco, señalar el área en caso de que se realice limpieza
- Mejorar el orden y limpieza de las áreas de trabajo, mantener vías de circulación y evacuación libres de obstáculos

b) Quemaduras

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Utilizar el equipo de protección adecuado para manipular utensilios y equipos calientes
- Mantener la distancia adecuada con respecto a los equipos que generen calor

c) Salpicaduras de aceite y líquidos

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Utilizar el equipo de protección adecuado para manipular freidoras
- Seguir los procedimientos establecidos para el manejo de freidoras de papas y planchas freidoras

d) Cuchillos y elementos cortantes

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Cambiar cuchillos y utensilios desgastados y en mal estado
- Mantener áreas adecuadas para el uso de cuchillos
- Colocar los cuchillos en lugares adecuados cuando no se estén utilizando

e) Desechos químicos y biológicos

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Utilización del equipo de protección adecuado para la manipulación de estas sustancias
- Correcta identificación de productos químicos y desechos, uso de hojas de seguridad

f) Levanto manual de cargas

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Implementación de ayudas mecánicas
- Procedimientos de levantamiento de cargas

g) Riesgo Psicosocial

- Evaluación del riesgo presente, medición y control
- Implementación de programa de remediación psicosocial

h) Instalaciones y conexiones de GLP

- Instalación de sistemas de vigilancia de fugas
- Implementar la señalización adecuada en las áreas donde se encuentran las bombonas de gas
- Implementar programas de mantenimiento periódico de las instalaciones de GLP

i) Instalaciones eléctricas

- Someter a las instalaciones eléctricas a un programa de mantenimiento anual
- Reubicación de conexiones eléctricas y protección de las mismas

3.2 Aplicación práctica

3.2.1 Matriz de control de riesgos identificados

A continuación se presentan una serie de intervenciones destinadas a reducir y controlar los factores de riesgo de mayor prioridad que se han identificado en el capítulo anterior.

Se considera como fuente no solo el riesgo presente sino también el proceso en el cual puede presentarse de modo que las acciones preventivas puedan actuar sobre la fuente, el medio y el receptor.

Dado el caso de que las medidas de prevención no puedan ser aplicadas a la fuente del riesgo o cuando las medidas de prevención no tengan el efecto requerido, se procederá a actuar sobre el medio, tratando de controlar los riesgos presentes en el ambiente de trabajo. Una vez aplicadas estas medidas y no logrando controlar de manera efectiva los riesgos se procederá a realizar controles sobre los receptores (empleados).

3.2.2 Criterios generales a tomar para prevención y control de riesgos.

Las medidas de prevención y control de riesgos estarán enfocados a controlar, reducir y eliminar los riesgos en tres etapas enumeradas a continuación:

a) Fuente

a.1. Identificación de riesgos NTP 330 y métodos específicos de evaluación determinado:

- Índole del riesgo
- Grado y duración
- Exposición de los trabajadores

a.2. Manejo de desechos y sustitución de productos químicos peligrosos.

b) Medio

- b.1. Vigilancia ambiental de factores de riesgo
- b.2. Adopción de medidas de seguridad
- b.3. Medición de ambiente laboral
- b.4. Implementación de controles de higiene industrial

c) Receptor

- c.1. Información, capacitación, adiestramiento a los trabajadores sobre los riesgos a los que están expuestos.
- c.2. Uso de equipo de protección personal de acuerdo al factor de riesgo.

d) Protección colectiva e individual

Las medidas de protección se evaluarán desde el punto de vista colectivo y personal, entendiéndose como protección colectiva a las acciones preventivas destinadas a la protección simultánea de varios trabajadores expuestos a riesgos y protección personal a aquellos medios de protección exclusiva de una persona.

e) Controles administrativos

Son aquellos controles que limitan el tiempo de exposición que los trabajadores dedican a una actividad con riesgo. Los principales controles aplicables son los siguientes:

- e.1. Modificar turnos de trabajo haciendo que los trabajadores roten en sus actividades en lugar de que un solo trabajador haga ese trabajo ocho horas.
- e.2. Extender periodos de descanso o turnos de trabajo más cortos para disminuir el tiempo de exposición.
- e.3. Mover las actividades que encierren riesgos en caso que sea factible a una zona en la que haya menos personas expuestas.

e.4. Creación de procedimientos de trabajo seguro para las actividades de riesgo.

f) Personal

Este método es utilizado cuando los otros dos métodos no pueden ser aplicados o no cumplen con los objetivos deseados. El tipo de EPP²⁸ estará en función del riesgo, de la manera en que la exposición influya en el organismo y del tiempo en que se esté expuesto al riesgo.

3.2.3 Prioridad de acción

La prioridad de acción se encuentra dada por el nivel de riesgo identificado mediante la matriz de riesgos, en las tablas a continuación se determinan las matrices de controles para los diferentes tipos de riesgos identificados y que ha tomado parte de los accidentes sucedidos en Rapidservice S.A.:

²⁸EPP: Equipo de protección personal.

Tabla 15 *Matriz de controles riesgos mecánicos*

| Tipo de riesgo | Criterio de control | | | | Tipo de control | | | Prior. |
|---|--|---|---|--|-----------------|------|------|--------|
| | FUENTE | MEDIO | RECEPTOR | POSIBLE CONSECUENCIA | TÉC. | ADM. | PER. | |
| Caída de objetos en manipulación | Verificar medios de agarre de elementos de peligro | Colocación de perchas y lugares destinados a guardar elementos peligrosos cuando no se estén usando | Equipo de protección calzado, guantes, ropa de trabajo. Adiestramiento en posturas y movimientos | Golpes Contusiones | | X | | III |
| Caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | Implementación de procedimientos de almacenamiento seguro Utilización de cadenas y separadores | Adecuación de bodegas, dotación de escaleras apropiadas, señalización de áreas de almacenado | | Golpes Contusiones | | X | | III |
| Contacto con superficies o materiales calientes | Mantenimiento periódico de campanas de extracción, planchas de horneado | | Utilización de ropa y equipo de protección, guantes, pecheras | Quemaduras | X | | | I |
| Desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | Implementación de procedimientos de mantenimiento correctivo, predictivo | | Adiestramiento y capacitación sobre normas de tránsito y manejo defensivo | Choques Lesiones Contusiones | X | | | II |
| Manejo de herramienta cortante y/o punzante | Implementación de procedimiento de manejo seguro de elementos cortantes, revisión, mantenimiento y cambio de elementos cortantes, utilizar el tipo de cuchillo que requiere la tarea | Compra de porta cuchillos, perchas y barras imantadas | | Heridas | | X | | II |
| Mantenimiento eléctrico inadecuado | Mantenimiento de instalaciones eléctricas | Colocación de espirales de seguridad, y retiro de cables que obstruyen vías de circulación | | Torceduras Esguinces | X | | | III |
| Piso mojado, resbaladizo | Implementación de procedimientos de limpieza de pisos | Compra de útiles de limpieza suficientes en locales, señalización de áreas de limpieza | Entrega de equipo de protección a trabajadores botas antideslizantes ropa de trabajo | Torceduras Esguinces Golpes Fracturas | | X | | I |
| Proyección de sólidos o líquidos | Implementación de procedimiento de trabajo seguro durante utilización de planchas y maquina freidora Implementación de procedimiento de trabajo | | Entrega de ropa de trabajo a empleados | Quemaduras | | X | | II |

| seguro durante limpieza en general Protección en máquinas freidoras anti salpicaduras | | | | | |
|--|--|--|---|--|----|
| Trabajo a distinto nivel | Utilización de escaleras para realización de trabajos, colocación de pasamanos en escaleras, colocación de cintas antideslizantes en gradadas, mejora de iluminación en gradadas y vías de circulación, colocación de señalética | Esguinces Heridas Fracturas Contusiones Lesiones | X | | II |

Fuente: Matriz de identificación de riesgos NTP 330 Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 16 *Matriz de controles riesgos químicos*

| Tipo de riesgo | Criterio de control | | | | Tipo de control | | | Prior. |
|---|---|---------------------------------|----------|-----------------------|-----------------|------|------|--------|
| | FUENTE | MEDIO | RECEPTOR | POSIBLE CONSECUENCIA | TÉC. | ADM. | PER. | |
| Manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | Implementación de procedimientos de manejos de desechos | Entrega de equipo de protección | | Dermatitis Desmayo | | X | | I |

Fuente: Matriz de identificación de riesgos NTP 330 Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 17 *Matriz de controles riesgos ergonómicos*

| Tipo de riesgo | Criterio de control | | | | Tipo de control | | | Prior. |
|---------------------------------|--|-------|--|--|-----------------|------|------|--------|
| | Fuente | Medio | Receptor | Posible consecuencia | Téc. | Adm. | Per. | |
| Levantamiento manual de objetos | Implementación de procedimientos de levantamiento seguro de cargas | | Capacitación y adiestramiento en levantamiento de cargas | Lesiones por sobre esfuerzos Heridas Fracturas | | X | | I |

Fuente: Matriz de identificación de riesgos NTP 330 Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

3.2.4 Plan de remediación riesgo psicosocial

Considerando los resultados obtenidos se plantea una serie de medidas de control dirigidas a controlar y eliminar los riesgos psicosociales:

- a) Para disminuir la presión psicológica, es necesario realizar una re-distribución o reordenamiento de la carga laboral de la empresa.
- b) RAPIDSERVICE S.A. debe realizar esfuerzos para lograr dar mayor seguridad laboral a sus empleados a través de una comunicación constante con los mismos, brindándoles información clara y precisa sobre las condiciones tanto de la empresa como de lo que pueden esperar a futuro, en el mediano y largo plazos.
- c) Es necesario implementar un programa de reconocimiento a los empleados por los esfuerzos realizados, esto puede ser verbal y/o escrito, pero debe ser consistente, constante, oportuno y a todos los niveles de la empresa, se deberán desarrollar políticas de reconocimientos e incentivos, incluyendo las posibilidades de promociones y desarrollo de carrera.
- d) Se debe consolidar la comunicación en la empresa, tanto en los niveles horizontales como en los verticales. Se debe implementar un proceso de capacitación a todos los niveles en destrezas de comunicación en el contexto empresarial y el desarrollo e implementación de políticas comunicacionales al interior de la empresa.
- e) Con el objetivo de mejorar la percepción del desconocimiento de los valores empresariales y su falta de aplicación, se debe difundir más ampliamente estos valores y principios de la empresa entre todo el personal y capacitar a los mandos medios tanto en la aplicabilidad de dichos valores.

- f) Se debe mejorar la participación del personal en algunas de las decisiones que pueden afectar su trabajo esta inclusión podría enriquecer la decisión pero más importante aún, se obtendría su irrestricto apoyo a dichas decisiones.
- g) Se deben implementar actividades de esparcimiento en horas laborables.

3.2.5 Plan de acción para remediación y control de accidentes

A continuación se procede a establecer acciones de corto y mediano plazo para el cierre de las condiciones y acciones peligrosas identificadas, tomando en cuenta para el corto plazo todos aquellos riesgos identificados con prioridad I, mediano plazo a aquellos riesgos identificados con prioridad II y III.

3.2.5.1 Estrategia de control cortó plazo

Tabla 18 *Estrategia de control piso mojado resbaloso*

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|--|--|---|----------------------|--|-------------|
| Generar procedimientos de limpieza y secado de pisos para reducir riesgos con el piso mojado | Creación de procedimientos de limpieza | Técnico SSO determinara requerimientos para desarrollo del plan | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Dotar de los implementos mínimos de limpieza a todos los locales | Compra de útiles de limpieza | Técnico SSO determinara requerimientos de locales | Humano Financiero | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 19 *Estrategia de control superficies o materiales calientes*

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|---|--|--|--|-----------------------|
| Generar procedimientos de mantenimiento correctivo, predictivo de campanas de extracción, planchas de horneo que permitan reducir el riesgo | Crear programas de mantenimiento preventivo y correctivo de planchas de horneo y campanas de extracción | Jefe de mantenimiento determinara necesidades de mantenimiento de maquinas | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Jefe de mantenimiento |
| Implementar programa de entrega de equipo de protección y ropa de trabajo a empleados y reducir así el riesgo de quemaduras | Hacer entrega a empleados de ropa de trabajo y equipo de protección de acuerdo al riesgo de exposición | Técnico SSO evaluara y determinara equipo de protección y ropa de trabajo de acuerdo al riesgo | Humano Financiero Materiales Tecnológicos | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 20 Estrategia de control manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales)

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|--|--|--|--|-------------|
| Implementación de procedimientos de manejo de desechos químicos y lixiviados de productos orgánicos y reducir el riesgo de la exposición a los mismos | Crear procedimientos para manipulación segura de químicos | Se evaluará productos químicos con los que se trabaja | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Implementar programa de entrega de equipo de protección y ropa de trabajo a empleados y reducir así el riesgo de exposición a químicos | Hacer entrega a empleados de ropa de trabajo y equipo de protección de acuerdo al riesgo de exposición | Técnico SSO evaluará y determinará equipo de protección y ropa de trabajo de acuerdo al riesgo | Humano Financiero Materiales Tecnológicos | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 21 Estrategia de control levantamiento manual de objetos

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|--|--|---|-------------------------------------|--|-------------|
| Implementar procedimiento de levantamiento de cargas que permita reducir el riesgo de exposición a enfermedades osteomusculares | Crear procedimientos para levanto seguro de cargas | El Técnico SSO determinará procedimientos y técnicas a aplicar para minimizar este riesgo | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Se implementará programa de adiestramiento y capacitación sobre levantamiento seguro de cargas y reducir de esta manera la incidencia de este riesgo | Instruir a trabajadores sobre técnicas de levantamiento de cargas de manera segura | Se brindará capacitación a empleados sobre levantamiento de cargas | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 22 Estrategia de control desplazamiento en transporte terrestre

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|--|---|-------------------|--|--|
| Generar procedimientos de mantenimiento correctivo, predictivo de vehículos de repartición que permitan minimizar los accidentes sucedidos durante las entregas a domicilio | Crear programas de mantenimiento preventivo y correctivo de motos de entrega a domicilio | Jefe de mantenimiento determinara necesidades de mantenimiento de maquinas | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Jefe de mantenimiento, personal motorizado |
| Se implementara programa de adiestramiento y capacitación sobre normas de tránsito y manejo defensivo durante las entregas a domicilio | Instruir a trabajadores sobre normas de tránsito y manejo a la defensiva | Se contratara a capacitadores que brinden cursos sobre los temas en mención | Humano Financiero | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Talento Humano |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 23 Estrategia de control manejo de herramienta cortante y/o punzante)

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|--|---|-------------------|--|-------------|
| Implementar procedimiento de manejo seguro de elementos cortantes que permitan minimizar el riesgo de los empleados expuestos | Crear procedimientos para manejo seguro de elementos cortantes y/o corto punzantes | El Técnico SSO determinara procedimientos y técnicas a aplicar para minimizar este riesgo | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Implementación de programa de compras y reemplazo de utensilios de cocina en los locales | Adquisición, reemplazo de utensilios de cocina en locales | Se evaluara las necesidad de compra o recambio de utensilios en los locales | Humano Financiero | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 24 Estrategia de control proyección de sólidos o líquidos

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|--|--|--|--|--|-------------|
| Implementación de programa de revisión y mejoramiento de planchas y maquinas freidoras para reducir el riesgo presente | Revisión y evaluación de estado de planchas y maquinas freidoras y establecer necesidades de mejora | Técnico SSO visitara locales y determinara necesidades de mejora | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Implementar procedimientos de trabajo seguro durante utilización de planchas y maquina freidora y reducir así el riesgo de exposición | Crear procedimientos para manejo seguro de planchas y maquina freidora | El Técnico SSO determinara procedimientos y técnicas a aplicar para minimizar este riesgo | Humano | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Implementar programa de entrega de equipo de protección y ropa de trabajo a empleados y reducir así el riesgo proyección de solidos o líquidos | Hacer entrega a empleados de ropa de trabajo y equipo de protección de acuerdo al riesgo de exposición | Técnico SSO evaluara y determinara equipo de protección y ropa de trabajo de acuerdo al riesgo | Humano Financiero Materiales Tecnológicos | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 25 Estrategia de control trabajo a distinto nivel

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|--|---|---|---|--|-------------|
| Implementación de programa de adecuación de locales y áreas de almacenamiento y reducir accidentes relacionados con caídas | Crear programa de adecuación de locales | Técnico SSO determinara necesidades de adecuación en locales para minimizar riesgos | Humano Financiero Tecnológico Material | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |
| Implementación de programa de adecuación de señalización y recursos en locales con el fin de minimizar los riesgos | Crear programa de señalización | Técnico SSO determinara necesidades de señalización en locales para minimizar riesgos | Humano Financiero Tecnológico Material | Del 01 de enero al 01 de julio de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

3.2.5.2 Plan de acción mediano plazo

Tabla 26 *Estrategia de control caída de objetos en manipulación*

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|--|--|---|-------------------------------------|--|----------------|
| Implementación de programa de revisión y reemplazo de agarres de jabas y cajas para reducir el riesgo presente | Revisión y evaluación de estado de jabas y cajas y establecer necesidades de mejora | Técnico SSO revisara cajas y javas en área de despacho | Humano | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Técnico SSO |
| Implementación de programa de compras de perchas para locales | Se implementara en los locales perchas destinadas a guardar implementos de trabajo y materia prima | Jefe de mantenimiento determinara la necesidad y factibilidad de instalación o readecuación de perchas en locales | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 27 *Estrategia de control caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento*

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|--|--|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Implementación de procedimientos de almacenamiento seguro | Crear procedimientos de almacenamiento seguro | Técnico SSO junto con Jefe de Mantenimiento determinaran las practicas necesarias a aplicar | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Técnico SSO Jefe de mantenimiento |
| Implementación de programa de adecuación de señalización de áreas de almacenamiento | Señalizar áreas de almacenamiento de bodega | Técnico SSO determinara necesidades de señalización en las bodegas | Humano Financiero Material | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Técnico SSO |
| Implementación de programa de dotación de implementos para trabajos de almacenamiento | Se dotara a los locales de los implementos necesarios para almacenar de manera segura la materia prima | Técnico SSO y Jefe de mantenimiento determinaran los implementos necesarios para mejorar las prácticas de almacenamiento | Humano Financiero | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Técnico SSO |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 28 *Estrategia de control mantenimiento eléctrico inadecuado*

| Estrategia | ¿Qué? | ¿Cómo? | ¿Con qué? | ¿Cuándo? | ¿Quién? |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|--|-----------------------|
| Implementación de programa de mantenimiento de instalaciones eléctricas y de esta manera reducir accidentes | Revisión de instalaciones eléctricas | Jefe de mantenimiento determinara cambios a realizar para mejorar la distribución de cables | Humano Financiero Tecnológico | Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015 | Jefe de mantenimiento |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

3.2.6 Identificación de costos de accidentes de la empresa RAPIDSERVICE S.A

Con el objetivo de determinar los costos de los accidentes ocurridos en el año 2014 en la empresa se ha procedido a recopilar la información requerida en base a los procedimientos determinados por la NTP 540: Costos de los accidentes de trabajo: procedimiento de evaluación, adaptando los mismos de tal manera que con la información disponible se pueda determinar los costos incurridos por accidentes:

3.2.6.1 Costos directos de accidentes de la empresa RAPIDSERVICE S.A.

A continuación se enlistan los costos directos e indirectos incurridos en accidentes durante el año 2014 en la empresa RAPIDSERVICE S.A. en base a los procedimientos determinados en la NTP 540.

a) Relación de grupos salariales, Coste horario medio y cotización al seguro social

A continuación se determina los costos salariales por hora del personal involucrado en el cálculo.

Tabla 29 *Coste medio salarial y cotización al seguro social*

| Grupo Salarial | Coste horario (dólares) | Cotización seguro social (dólares por día) |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| Técnico seguridad ocupacional | 10,63 | |
| Medico ocupacional | 17,50 | |
| Empleados | 2,81 | 0,31 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

b) Valoración económica de los costos salariales directos

A continuación se realiza la valoración de los costos salariales del personal involucrado en los accidentes.

Tabla 30 *Valoración tiempo perdido por trabajador accidentado*

| Costo hora trabajador (en dólares) | Tiempo perdido por trabajador accidentado (en horas) | Costo hora trabajador (en dólares) |
|---|---|---|
| 191,62 | 944 | 2699,84 |

Fuente: Rapidservice S.A.
Elaborado por: Autor

Tabla 31 *Valoración tiempo perdido por otros trabajadores por accidente*

| Costo hora trabajador (en dólares) | Tiempo perdido por otros trabajador (en horas) | Costo total tiempo perdido por otros trabajadores (en dólares) |
|---|---|---|
| 191,62 | 220 | 629,20 |

Fuente: Rapidservice S.A.
Elaborado por: Autor

- c) **Valoración económica de los costos salariales directos:** Valoración de tiempo perdido por trabajador accidentado+ Valoración de tiempo perdido por otros trabajadores.

Valoración económica de los costos salariales directos: 2699,84 dólares + 629,20 dólares

Valoración económica de los costos salariales directos: 3329,04 dólares.

- d) **Valoración económica de los costes del Seguro Social**

A continuación se realiza la valoración de los costos del Seguro Social del personal accidentado.

Tabla 32 *Costes del Seguro Social*

| Tiempo perdido por trabajador accidentado (en horas) | Valor por hora de seguridad social (en dólares) |
|---|--|
| 944 | 0,31 |

Fuente: Rapidservice S.A.
Elaborado por: Autor

Valoración económica de los costes del Seguro Social: Tiempo perdido por trabajador accidentado x Valor por hora de seguridad social

Valoración económica de los costes del Seguro Social: 944 x 0,31

Valoración económica de los costes del Seguro Social: 292,64 dólares.

e) Valoración económica de los daños materiales

Los registros contables muestran que los gastos por reparación de daños materiales producidos por accidentes tiene un valor de 3777,00 dólares.

Nota: la valoración de los costos salariales directos se encuentra en el anexo 8

f) Valoración económica de los costos salariales indirectos

A continuación se procede a la estimación de los costos indirectos incurridos durante un accidente.

g) Valoración económica de los costos de investigación de accidentes:

El procedimiento determinado para realizar esta valoración es:

Tabla 33 *Costo investigación de accidentes*

| Costo hora técnico-medico (en dólares) | Tiempo dedicado a investigación (en horas) | Tiempo dedicado a tramitología e información oficial a IESS (en horas) | Tiempo sociabilización resultados de investigación (en horas) |
|---|---|---|--|
| 28,13 | 268 | 184 | 67 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

h) Costo hora técnico-medico x (tiempo dedicado a investigación en horas+ tiempo dedicado a tramitología e información oficial a IESS en horas+ tiempo sociabilización resultados de investigación en horas)

Costo técnico de investigación de accidentes: 28,13 x (268 + 184 + 67)

Costo técnico de investigación de accidentes: 14233,78 dolares.

i) Valoración económica de los costos de reposición del trabajador accidentado

A continuación se procede a la estimación de los costos de reemplazar a los trabajadores accidentados.

Tabla 34 *Costo de reposición trabajador accidentado*

| Costo hora trabajador (en dólares) | Horas de reemplazo (en horas) |
|---|--------------------------------------|
| 2,86 | 388 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Valoración económica de los costos de reposición del trabajador accidentado: costo hora trabajador x horas de reemplazo

Valoración económica de los costos de reposición del trabajador accidentado: 2,68 x 388

Valoración económica de los costos de reposición del trabajador accidentado: 1109,68 dólares.

j) Valoración económica de la pérdida del negocio o del incremento del coste de producción

De acuerdo a las cifra de venta manejada con respecto al nivel de ventas promedio en las horas de acaecimiento de los accidentes se ha estimado que el valor de perdida monetaria con respecto a los tiempos de parada de la producción es equivalente a 12000 dólares.

Nota: El registro de las pérdidas por accidente se encuentra en el anexo 14

k) Valoración de los costos intangibles

Con la ayuda de la NTP 640 indicadores para la valoración de intangibles en prevención, se establece cualitativamente el valor de los costos intangibles y su efecto sobre el costo de producción:

Tabla No 35

Tabla 35 *Costos de intangibles*

| Costo intangible | Nivel de efecto | Valoración económica (en dólares) |
|-----------------------------|------------------------|--|
| Deterioro de imagen | Bajo | 0 |
| Pérdida de mercado | Bajo | 0 |
| Conflictos laborales | Bajo | 0 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

De acuerdo a los resultados obtenidos en base a la NTP 640 el costo intangible es igual cero.

l) Costos generales de accidente

A continuación se enlistan los costos generales incurridos durante los accidentes registrados en el año 2014.

Tabla 36 *Costos generales*

| Descripción | Costo (en dólares) |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Sutura y cuidados | 160 |
| Consulta medica | 300 |
| Curaciones | 115 |
| Placas de rayos x | 280 |
| Transporte en ambulancia | 315 |
| Total costos accidente directo | 1170 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

En el cuadro anterior se enlistan los rubros que tienden a contabilizarse de manera general durante la ocurrencia de un accidente, esta información ha sido recopilada de los anexos contables de la empresa²⁹.

Nota: El resumen de los costos indirectos incurridos por RAPIDSERVICE S.A. en el año 2014 se encuentra adjunto en el anexo:9

3.2.7 Total costos de accidentes

Luego de obtener los componentes del cálculo de costo de accidente, procedemos a sumar los mismos para obtener el costo total de accidentes de la empresa

RAPIDSERVICE S.A. del año 2014.

Tabla 37 *Total Costos de accidentes*

| Detalle | Valor (en dólares) | Participación |
|---|--------------------|---------------|
| Valoración económica de los costos salariales directos | 3329,04 | 9,27 |
| Valoración económica de los costes del Seguro Social | 292,64 | 0,81 |
| Valoración económica de daños materiales | 3777 | 10,52 |
| Valoración económica de costos salariales indirectos | 14233,78 | 39,64 |
| Valoración económica de los costos de reposición del trabajador | 1109,68 | 3,09 |
| Valoración económica de la pérdida del negocio o del incremento del costo de producción | 12000 | 33,41 |
| Costos generales | 1170 | 3,26 |
| Total costo de accidentes Rapidservice S.A. | 35912,14 | |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

El costo total de accidentes para la empresa Rapidservice S.A. Es de 35912,14 dólares.

²⁹Contabilidad Rapidservice S.A.

3.2.8 Inversiones año 2014

A continuación se detallan las inversiones incurridas en el año 2014 en seguridad y salud ocupacional como medio de prevención de accidentes:

Tabla 38 *Inversión año 2014*

| Detalle | Costo (en dólares) |
|---|-------------------------------|
| Total compra de recursos (iluminación y señalética) | 3880 |
| Kit epp (botas antideslizantes, mandil, gafas de protección, tapones, 2 pares de botas) | 6300 |
| Adecuaciones local (barandas, pasamanos, cintas anti deslizables) | 2830 |
| Entrega de ropa de trabajo | 7730 |
| Mediciones | 4050 |
| Compra escaleras | 1275 |
| Compra de útiles y equipos de cocina | 3150 |
| Compra de equipos de limpieza | 1190 |
| Mantenimiento de equipos de cocina | 555 |
| Mantenimiento perchas de almacenamiento | 420 |
| Mantenimiento instalaciones eléctricas | 230 |
| Generación de procedimientos e instructivos | 750 |
| Total inversiones preventivas 2014 | 32360 |

Fuente: Rapierservice S.A.

Elaborado por: Autor

Como se puede Observar el total de inversiones en seguridad y salud ocupacional como medidas correctivas para la prevención de accidentes tiene un monto total de 32360

Dólares³⁰.

Nota: El resumen de las inversiones totales incurridas se encuentra en el anexo:10, 11, 12, 13.

³⁰Contabilidad Rapierservice S.A.

3.2.9 Calculo costo beneficio

Para realizar el análisis costo beneficio, el procedimiento a seguir es comparar los costos de la inversión realizada en prevención con el ahorro que esta inversión produce como resultado de los accidentes y enfermedades evitadas.

Es decir luego de obtener la información anterior y continuando con la utilización de preceptos de matemática financiera procedemos a calcular el indicador costo beneficio del periodo 2014.

Por lo que procedemos a dividir el total de costos de accidentes para el total de inversiones en prevención, entendiéndose que los costos totales del periodo 2014, se convertirán en el ahorro que se prevé el próximo periodo al evitar que se produzcan accidentes y enfermedades.

Calculo:

$$\mathbf{Costo\ Beneficio} = \frac{\mathbf{Monto\ de\ accidentes\ y\ enfermedades\ evitadas}}{\mathbf{Inversiones\ preventivas}}$$

$$\mathbf{Costo\ Beneficio} = \frac{35912,48}{32360.00}$$

$$\mathbf{Costo\ Beneficio} = 1,11$$

3.2.10 Análisis de Propuesta financiera de inversión en Seguridad y Salud

Ocupacional

A continuación se presenta una propuesta de inversión con miras a la implementación de las estrategias de control establecidas en el numeral anterior proponiendo la reducción en un punto del índice de frecuencia de accidentabilidad.

3.2.10.1 Inversión total en implementación de estrategias de control Año 1

La meta propuesta para el año 1 de la empresa es reducir el índice de frecuencia de accidentes en 1,5 puntos para lo cual se establece el siguiente panorama financiero:

Tabla 39 *Inversión en estrategias de control Año 1*

| Detalle | Costo (en dólares) |
|---|-----------------------|
| Kit epp (botas antideslizantes, mandil, gafas de protección, tapones, 2 pares de botas) | 7000 |
| Entrega de ropa de trabajo | 7730 |
| Capacitaciones | 3150 |
| Mantenimiento de equipos de cocina | 2500 |
| Mantenimiento instalaciones eléctricas | 1700 |
| Total inversiones preventivas 2014 | 22080 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 40 *Beneficios por evitar accidentes en implementación de estrategias de control Año 1*

| Detalle | Costo (en dólares) |
|---|-----------------------|
| Costos directos accidentes | 6351,58 |
| Costos indirectos accidentes | 12778,12 |
| Repercusión económica en la pérdida del negocio | 5000 |
| Total costos de accidentes 2014 | 24129,71 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Costo beneficio de plan de inversión año 1: 1,09

Como se observa en el plan anterior sigue existiendo un beneficio positivo al realizar las inversiones propuestas en el plan estratégico para el año 1

3.2.10.2 Inversión total en implementación de estrategias de control Año 2

La meta propuesta para el año 1 de la empresa es reducir el índice de frecuencia de accidentes en 1 punto, manteniendo el mismo en el 2% para lo cual se establece el siguiente panorama financiero:

Tabla 41 *Inversión en estrategias de control Año 2*

| Detalle | Costo (en dólares) |
|---|-------------------------------|
| Mantenimiento preventivo | 6000 |
| Capacitaciones | 4000 |
| Implementación de plan de remediación psicosocial | 6000 |
| Total inversiones preventivas 2014 | 16000 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Tabla 42 *Beneficios por evitar accidentes en implementación de estrategias de control Año 2*

| Detalle | Costo (en dólares) |
|---|-------------------------------|
| Costos directos accidentes | 4446,10 |
| Costos indirectos accidentes | 8944,68 |
| Repercusión económica en la pérdida del negocio | 3500 |
| Total costos de accidentes 2014 | 16890,79 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

Costo beneficio de plan de inversión año 1: 1,06

Como se observa en el plan anterior sigue existiendo un beneficio positivo al realizar las inversiones propuestas en el plan estratégico para el año 1.

CAPITULO IV. DISCUSIÓN

4.1 CONCLUSIONES

Del análisis de la información suministrada por Rapidservice S.A. se confirma la hipótesis planteada de que la relación costo beneficio entre los costos de producción generados por accidentes y los costos de hacer seguridad y salud ocupacional en el año 2014 arrojan un beneficio positivo para la empresa, puesto que la relación entre estas variables es mayor a 1, entendiéndose que por cada dólar invertido en seguridad y salud ocupacional existe un retorno para la empresa de 11 centavos de dólar.

En base a las instrucciones brindadas por la NTP 540 se han determinado los costos directos e indirectos de los accidentes de la empresa Rapidservice S.A., se abstrae que los costos indirectos de accidentes representan aproximadamente el 77 % del costo total del accidente es decir son 4 veces más grandes que los costos directos, donde los costos salariales indirectos son los que tiene la mayor participación con un valor del 39,64 % del costo total, seguido de las pérdidas producidas en el negocio con un porcentaje de participación equivalente al 33,41 por ciento del costo total. Los costos contabilizados en un accidente representan apenas un 12,53% del costo total de accidentes.

4.2 Recomendaciones

Luego del análisis de la información recopilada de Rapidservice S.A. las visitas realizadas a los locales y los resultados mismos de esta investigación se recomienda a la Gerencia la necesidad de invertir en Seguridad y Salud Ocupacional, por los beneficios para la salud y el bienestar de los empleados, así como por el beneficio que para la empresa representa la reducción de los índices de accidentabilidad en la empresa.

Es necesario que se empiece a implementar la propuesta financiera indicada en este documento de manera inmediata y poder cumplir con las metas propuestas en el control de la accidentabilidad.

Es prioritario establecer programas de mantenimiento interno de los equipos e instalaciones existentes en cada uno de los locales, como medida preventiva, sobre todo en los locales fuera de los centros comerciales.

Se recomienda que además de aplicar normas correctivas para el medio ambiente de trabajo también se ponga énfasis en el área psicosocial y organización del trabajo. De igual manera se deben implementar charlas con énfasis en el área ergonómica sobre pausas activas.

Se debe dar a conocer a los trabajadores los riesgos a los que se encuentran expuestos y las normas básicas de actuación en caso de emergencia.

Por ultimo aunque ya se hace entrega de equipo de protección para los trabajadores también como utilizarlo, guardarlo y reemplazarlo.

Referencias

Frank E. Bird, Jr. Y George L. Germain 1986. *Liderazgo practico en el control de pérdidas*, primera edición Marzo, USA.

Dirección General de trabajo y prevención de riesgos laborales 2008. *Modelos de evaluación económica de las consecuencias de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales dirigidos a la medición de indicadores costo/beneficio en la actuación preventiva de la empresa en el marco productivo de la comunidad autónoma de Castilla y León*, Centro de Seguridad y Salud Laboral de Castilla y León, Castilla.

OIT 2006. *Enciclopedia de la OIT*, Volumen IV.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. *NTP 982, Análisis coste beneficio de la acción preventiva (I) bases conceptuales*. España.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. *NTP 983, Análisis coste beneficio de la acción preventiva (II) estrategias de medición*. España.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. *NTP 984, Análisis coste beneficio de la acción preventiva (III) caso práctico*. España.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. *NTP 594, La gestión integral de los accidentes de trabajo (III): costes de los accidentes*, España.

María José Yáñez Jácome 2011. *Tesis Determinación de costos por accidentabilidad de la empresa ECOFROZ S.A. del cantón Mejía, provincia del Pichincha, Latacunga*.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social 1990. *RESOLUCIÓN No. C.D.390, Consejo Directivo Del Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social*.

Comunidad Andina de Naciones. 2000. *DECISIÓN 584, Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Carlos Sabino, 1991. *Diccionario de economía y finanzas*, Venezuela.

José María Cortes Díaz, 2007, *Manual de Higiene del Trabajo, Técnicas de prevención de riesgos laborales*, Madrid

Cesar Ramírez Cavassa, 2005, *Seguridad Industrial un enfoque integral*, México.

Carmen Fullana Belda y José Luis Paredes Ortega, 2008, *Manual de costes de contabilidad*.

OIT, 2002, Registro y notificación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y lista de la OIT relativa a las enfermedades profesionales.

<http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/locales-de-comida-rapida-en-el-pais-pagaron-21-millones-de-impuesto-a-la-renta.html>

<http://www.safetyworkla.com/contenido.html>

http://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm

<https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>

<http://www.oiss.org/estrategia/IMG/pdf/costeaccidentes.pdf>

Rapidservice S.A. 2015. *Manual de procedimientos de actividades y servicios*.

Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo 1999. *NTP 540 Costes de los accidentes de trabajo: procedimiento de evaluación*. Antonio Gil Fisa.

Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo 19xx. *NTP 330 sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente*. Manuel Bestratén Bellovi, Francisco Pareja Malagon.

Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo 1999. *NTP 540 Costes de los accidentes de trabajo: procedimiento de evaluación*. Antonio Gil Fisa.

Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo 2003. *NTP 640 Indicadores para la valoración de intangibles en prevención*, Luis Pujol Senovilla, Vanessa Moroto Gómez.

Rapidservice S.A. 2014. *Fotoreporte de condiciones peligrosas*. Carlos Mejia.

Rapidservice S.A. 2014. *Evaluación Psicosocial año 2014*. Consultora Apoyo.

Rapidservice S.A. 2014. *Evaluación de posturas forzadas*. Corporación Inmedical

Rapidservice S.A. 2014. *Indicadores reactivos*.

Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. *Resolución CD. 390*.

IESS. *Decreto Ejecutivo 2393*.

Rapidservice S.A. 2014. *Balance de ingresos y gastos 2014*.

ANEXOS

ANEXO No 1 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS NTP 330 RAPIDSERVICE S.A. RIESGO MECÁNICO

| ÁREA / DEPARTAMENTO | PROCESO ANALIZADO | ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO | TRABAJADORES (AS) total | Mujeres No. | Hombres No. | TIPO DE RIESGO | FACTOR DE RIESGO | ND | NE | NP | NC | NR | Observaciones/ Nivel de Intervención | Prioridad de intervención |
|---------------------|--------------------|--|-------------------------|-------------|-------------|----------------|---|----|----|----|----|-----|---|---------------------------|
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | transporte mecánico de cargas | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 1 | 1 | 1 | 25 | 25 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | Mantenimiento eléctrico inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | espacio físico reducido | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | transporte mecánico de cargas | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 2 | 1 | 2 | 60 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 1 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | Mantenimiento inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|--|---|---|---|----------|---|---|---|---|----|----|---|-----|
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | espacio fisico reducido | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | transporte mecánico de cargas | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | Mantenimiento electrico inadecuado | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | espacio fisico reducido | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 1 | 1 | 1 | 25 | 25 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BOMBONA | ALMACENAMIENTO | PROCESO DE CARGA DE | 1 | 0 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |

| DE GAS | O DE GLP | GLP Y ALMACENAMIENTO | | | | | | | | | | | | más preciso lo justifique | |
|------------|-------------------|--------------------------------------|---|---|---|----------|---|----|---|----|----|-----|---|---------------------------|--|
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | Mantenimiento eléctrico inadecuado | 2 | 4 | 8 | 10 | 80 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | espacio físico reducido | 6 | 4 | 24 | 10 | 240 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 10 | 3 | 30 | 25 | 750 | Situación crítica, corrección urgente | I | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | obstáculos en el piso | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desorden | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 6 | 3 | 18 | 10 | 180 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 6 | 4 | 24 | 25 | 600 | Situación crítica, corrección urgente | I | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | Mantenimiento eléctrico inadecuado | 2 | 4 | 8 | 10 | 80 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | espacio físico reducido | 6 | 4 | 24 | 10 | 240 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 10 | 3 | 30 | 25 | 750 | Situación crítica, corrección urgente | I | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | obstáculos en el piso | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | desorden | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 6 | 3 | 18 | 10 | 180 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| PRODUCCIÓN | COCINAR | PREPARACIÓN DE | 4 | 0 | 4 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 6 | 4 | 24 | 25 | 600 | Situación crítica, corrección urgente | I | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------|-------------------------------|---|---|---|----------|---|----|---|----|----|-----|---|-----|--|
| N | ALIMENTOS | ARROZ, MENESTRA, PURÉ | | | | | | | | | | | | | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | Mantenimiento inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | espacio físico reducido | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 10 | 2 | 20 | 25 | 500 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | obstáculos en el piso | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | desorden | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | Mantenimiento inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Corregir y adoptar medidas de control | III | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | desorden | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | transporte mecánico de cargas | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|--------------------------------|---|---|---|----------|------------------------------------|---|---|----|----|-----|---|-----|
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | desorden | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 2 | 1 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 2 | 12 | 25 | 300 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | desorden | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A | MANIPULAR CAJA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis | IV |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------|--|---|---|---|----------|---|---|---|----|----|-----|--|---------------------------|--|
| | CLIENTES | REGISTRADORA | | | | | y/o punzante | | | | | | | más preciso lo justifique | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | desorden | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | Mantenimiento eléctrico inadecuado | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | desorden | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | maquinaria desprotegida | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | desplazamiento en transporte (terrestre, aéreo, acuático) | 2 | 4 | 8 | 60 | 480 | Corregir y adoptar medidas de control | II | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | transporte mecánico de cargas | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | Mantenimiento inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | espacio físico reducido | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | desorden | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|--|---|---|---|----------|---|---|---|---|----|----|--|--|---|-----|
| | HELADO | HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | | | | | | | | | | | | | más preciso lo justifique | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | proyección de sólidos o líquidos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | Mantenimiento inadecuado | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | espacio fisico reducido | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | desorden | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | espacio fisico reducido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | desorden | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | MECANICO | espacio fisico reducido | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE | LECTURA Y | 5 | 3 | 2 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|---|---|----------|---|---|---|----|----|-----|--|--|---|-----|
| ACCIÓN | ESCRITORIO | ELABORACIÓN DE INFORMES | | | | | | | | | | | | | más preciso lo justifique | |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | MECANICO | obstáculos en el piso | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | MECANICO | desorden | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | espacio fisico reducido | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | piso mojado, resbaladizo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | | | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | obstáculos en el piso | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | desorden | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | manejo de herramienta cortante y/o punzante | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | | | Corregir y adoptar medidas de control | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | trabajo a distinto nivel | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | | | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | caída de objetos por derrumbamiento o desprendimiento | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | caída de objetos en manipulación | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | MECANICO | superficies o materiales calientes | 2 | 1 | 2 | 25 | 50 | | | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 2 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS NTP 330 RAPIDSERVICE S.A. RIESGO FÍSICO

| ÁREA / DEPARTAMENTO | PROCESO ANALIZADO | ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO | TRABAJADORES (AS) total | Mujeres No. | Hombres No. | TIPO DE RIESGO | FACTOR DE RIESGO | ND | NE | NP | NC | NR | Observaciones/Nivel de Intervención | Prioridad de Intervención |
|---------------------|-----------------------|--|-------------------------|-------------|-------------|----------------|--|----|----|----|----|-----|---|---------------------------|
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 2 | 12 | 25 | 300 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura baja | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 2 | 12 | 25 | 300 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | FISICO | manejo eléctrico | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura baja | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 2 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | FISICO | ruido | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | FISICO | manejo eléctrico | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 2 | 12 | 60 | 720 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 1 | 1 | 60 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------------------------------------|---|---|---|--------|--|---|---|----|----|-----|---|-----|
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 4 | 8 | 10 | 80 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura baja | 1 | 3 | 3 | 10 | 30 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 2 | 1 | 2 | 60 | 120 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 4 | 8 | 25 | 200 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | temperatura baja | 1 | 3 | 3 | 10 | 30 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 2 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN | 9 | 9 | 0 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Seria | III |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|--------------------------------|---|---|---|--------|--|---|---|---|----|-----|--|---|--|--|
| | | BANDEJA | | | | | | | | | | | | | conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 3 | 3 | 10 | 30 | | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | ruido | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 3 | 3 | 10 | 30 | | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | ruido | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 1 | 1 | 25 | 25 | | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | ruido | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | radiación no ionizante (UV, IR, electromagnética) | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------|--|---|---|---|--------|--|---|---|----|----|-----|---|-----|
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | temperatura baja | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | temperatura baja | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | ruido | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 4 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|---|---|--------|--|---|---|----|----|-----|---|-----|
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | temperatura baja | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | ruido | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | temperatura elevada | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | temperatura baja | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | iluminación insuficiente | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | radiación no ionizante (UV, IR, electromagnética) | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | FISICO | manejo eléctrico inadecuado | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | FISICO | temperatura elevada | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | FISICO | temperatura baja | 6 | 2 | 12 | 10 | 120 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | FISICO | iluminación insuficiente | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | FISICO | iluminación excesiva | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | FISICO | ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire) | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 3 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS NTP 330 RAPIDSERVICE S.A. RIESGO QUÍMICO

| ÁREA / DEPARTAMENTO | PROCESO ANALIZADO | ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO | TRABAJADORES (AS) total | | TIPO DE RIESGO | FACTOR DE RIESGO | ND | NE | NP | NC | NR | Observaciones/Nivel de Intervención | Prioridad de intervención | |
|---------------------|-----------------------|--|-------------------------|-------------|----------------|------------------|---|----|----|----|----|-------------------------------------|---|-----|
| | | | Mujeres No. | Hombres No. | | | | | | | | | | |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | polvo orgánico | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | polvo inorgánico (mineral o metálico) | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | polvo orgánico | 2 | 1 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 6 | 1 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 2 | 1 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 4 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 4 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 2 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 2 | 1 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | QUIMICO | polvo inorgánico (mineral o metálico) | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------|--|---|---|---|---------|---|---|---|----|----|-----|---|-----|
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 3 | 3 | 10 | 30 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | QUIMICO | polvo orgánico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | QUIMICO | polvo orgánico | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Seria conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | QUIMICO | manipulación de químicos lixiviados de productos orgánicos (pollo, vegetales) | 6 | 4 | 24 | 25 | 600 | Situación crítica, corrección urgente | I |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 4 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS NTP 330 RAPIDSERVICE S.A. RIESGO BIOLÓGICO

| ÁREA / DEPARTAMENTO | PROCESO ANALIZADO | ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO | TRABAJADORES (AS) total | Mujeres No. | Hombres No. | TIPO DE RIESGO | FACTOR DE RIESGO | ND | NE | NP | NC | NR | Observaciones/Nivel de Intervención | Prioridad de intervención |
|---------------------|-----------------------|--|-------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------------------------------|----|----|----|----|-----|---|---------------------------|
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | BIOLOGICO | Alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------|--|---|---|---|-----------|--|---|---|---|----|-----|---|-----|
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | BIOLOGICO | alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVIO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | BIOLOGICO | alérgenos de origen vegetal o animal | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | BIOLOGICO | alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | BIOLOGICO | presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | BIOLOGICO | presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | BIOLOGICO | alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | BIOLOGICO | alérgenos de origen vegetal o animal | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | BIOLOGICO | presencia de vectores (roedores, moscas, cucarachas) | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 5 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS NTP 330 RAPIDSERVICE S.A. RIESGO ERGONÓMICO

| ÁREA / DEPARTAMENTO | PROCESO ANALIZADO | ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO | TRABAJADORES (AS) total | Mujeres No. | Hombres No. | TIPO DE RIESGO | FACTOR DE RIESGO | ND | NE | NP | NC | NR | Observaciones/Nivel de Intervención | Prioridad de intervención |
|---------------------|-----------------------|--|-------------------------|-------------|-------------|----------------|---|----|----|----|----|------|---|---------------------------|
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 1 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | DESCARGAR JABAS, CARTONES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 2 | 3 | 6 | 10 | 60 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN BODEGAS | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 2 | 3 | 6 | 60 | 360 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BODEGA | RECEPCIÓN PRODUCTO | ALMACENAMIENTO EN CUARTOS FRÍOS Y CONGELADORES | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BOMBONA DE GAS | ALMACENAMIENTO DE GLP | PROCESO DE CARGA DE GLP Y ALMACENAMIENTO | 1 | 0 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | | 3 | 0 | 10 | 0 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR POLLO | APANADO DE POLLO | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|--------------------------------------|---|---|---|------------|---|---|---|----|----|------|---|-----|
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| PRODUCCIÓN | COCINAR ALIMENTOS | PREPARACIÓN DE ARROZ, MENESTRA, PURÉ | 4 | 0 | 4 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| BARRA | PREPARACIÓN | ARMADO DE COMBOS, Y SANDUCHES | 5 | 0 | 5 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| CAJA | ARMADO DE BANDEJA | COLOCAR ALIMENTOS EN BANDEJA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| CAJA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 9 | 9 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SALÓN | LIMPIEZA | LIMPIAR SILLAS, MESAS, PISO | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN MESA | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| SALÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | SERVICIO PERSONALIZADO EN | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|--|---|---|---|------------|---|---|---|----|----|------|---|-----|--|--|--|--|--|
| | | MESA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | | | | | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I | | | | | |
| DOMICILIO | ATENCIÓN A CLIENTES | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 5 | 5 | 0 | ERGONOMICO | uso inadecuado de pantallas de visualización PVDs | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I | | | | | |
| ANFITRIÓN | ATENCIÓN A CLIENTES | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 2 | 2 | 0 | ERGONOMICO | uso inadecuado de pantallas de visualización PVDs | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| MOTORIZADOS | PROCESO DE ENVÍO | ENTREGA DE COMIDA A DOMICILIO | 7 | 0 | 7 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 60 | 1440 | Situación crítica, corrección urgente | I | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 2 | 2 | 25 | 50 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | | | | | |
| HELADERÍA | SURTIDO DE HELADO | PREPARACIÓN DE HELADO AMERICANO Y/O NACIONAL | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 3 | 3 | 25 | 75 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III | | | | | |
| HELADERÍA | COBRO | MANIPULAR CAJA REGISTRADORA | 1 | 1 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 3 | 18 | 60 | 1080 | Situación crítica, corrección urgente | I | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| ADMINISTRACIÓN | REVISIÓN LOCAL | INSPECCIÓN DEL LOCAL | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|---|---|------------|---|---|---|----|----|-----|---|-----|
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 1 | 2 | 2 | 10 | 20 | No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique | IV |
| ADMINISTRACIÓN | TRABAJO DE ESCRITORIO | LECTURA Y ELABORACIÓN DE INFORMES | 5 | 3 | 2 | ERGONOMICO | uso inadecuado de pantallas de visualización PVDs | 2 | 2 | 4 | 10 | 40 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | ERGONOMICO | sobreesfuerzo físico | 2 | 3 | 6 | 25 | 150 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | ERGONOMICO | levantamiento manual de objetos | 2 | 2 | 4 | 25 | 100 | Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad | III |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | ERGONOMICO | movimiento corporal repetitivo | 6 | 3 | 18 | 25 | 450 | Corregir y adoptar medidas de control | II |
| SERVICIOS VARIOS | SERVICIOS GENERALES | ORDEN Y LIMPIEZA | 3 | 3 | 0 | ERGONOMICO | Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) | 6 | 4 | 24 | 25 | 600 | Situación crítica, corrección urgente | I |

Fuente: Rapi-service S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 6 DESCRIPCIÓN DE ACCIDENTES OCURRIDOS EN RAPIDSERVICE S.A. AÑO 2014

| NOMBRE | CENTRO DE COSTOS | CARGO | FECHA | DESCRIPCIÓN | CONSECUENCIA | HORAS PERDIDAS | DIAS PERDIDOS |
|--------------------------------------|--|---------------|------------|--|--|----------------|---------------|
| ACHIG COLLAGUAZO MARIA JOSE | RAPID HELAD- RECREO PLAZA H021 | Polifuncional | 19/09/2014 | Quemadura por salpicadura de aceite | Irritación de la piel primer grado | | 1 |
| ASQUI CAIZA JORGE LUIS | RAPID-46 MICHELENA | Polifuncional | 15/02/2014 | Quemadura cuando preparaba pollo | Irritación piel primer grado | 4 | |
| BENALCAZAR CARGUA ALEJANDRA GABRIELA | RAPID-89 EL CONDADO | Polifuncional | 06/10/2014 | Resbalón mientras descarga cajas | Golpe rodilla | | 1 |
| BERMEO CASTANEDA DIEGO FABIAN | RAPID-16 GRANADOS | Polifuncional | 05/10/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo índice sutura | | 3 |
| CABASCANGO GUTIERREZ EDWIN NICOLE | RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | Polifuncional | 03/06/2014 | Cortadura de dedo mientras corta pollo | Corte de dedo medio | | 1 |
| CAMPAÑA BERMEO JANNYNE ANDREINA | RAPID-26 PATRIA | Polifuncional | 27/03/2014 | Lastimadura de espalda mientras descarga | Lastimadura espalda | | 3 |
| CARDENAS AGUIRRE DAVID FERNANDO | RAPID-10 EL RECREO | Polifuncional | 01/09/2014 | Quemadura con plancha de horneó | Quemadura primer grado | 4 | |
| CASTILLO VERA GIOVANNA DEL CARMEN | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 22/02/2014 | Quemadura con parrilla de horneó | Quemadura primer grado | 4 | |
| CEDEÑO ZAMBRANO JOHANNA CAROLINA | RAPID-71 SAN LUIS PB | Polifuncional | 27/04/2014 | Se le cae caja en pie | Moretón pie le duele caminar | | 1 |
| CHALAN MICHAY SOFIA ALEXANDRA | RAPID HELAD- MEGAMAXI H035 | Polifuncional | 15/10/2014 | Accidente itinere mientras se dirige a trabajo | Diferentes moretones pierna derecha afectada | | 8 |
| CHILUIZA PIÑALOZA CRISTIAN DAVID | RAPID-09 EL JARDIN | Polifuncional | 25/06/2014 | Choque en moto | Golpes y moretones | 1 | |
| CORRAL SALAS DARIO | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 20/06/2014 | Cortadura con cuchillo | Cortadura de dedo índice | | 1 |
| CUMBAGUIN MERA MARCO ANDRES | RAPID-86 TUMBACO | Polifuncional | 17/04/2014 | Golpe después de desmayo | Moretón en cabeza | 4 | |
| DIAZ NAZATE CRISTIAN MAURICIO | RAPID-46 MICHELENA | Polifuncional | 10/10/2014 | Caída desde segundo piso | Golpes y contusiones todo el cuerpo | | 15 |
| ENDARA FLORES MARISOL | RAPID-43 CUMBAYA | Polifuncional | 19/08/2014 | Corte con cuchillo | Corte de palma de mano, puntos | | 1 |
| ESMERALDA BRAVO NELLY ELIZABETH | RAPID-38 MOBIL | Polifuncional | 04/02/2014 | Quemadura con olla de presión | Quemadura de mano primer grado | | 1 |
| FAJARDO MOREIRA EDILSON IVAN | RAPID-49 SHELL | Polifuncional | 08/10/2014 | Quemadura química con cloro | Irritación piel de manos y pierna | | 1 |
| GALLEGOS YANEZ BYRON EDUARDO | RAPID-49 SHELL | Polifuncional | 27/05/2014 | Quemadura con plancha de horneó | Quemadura de segundo grado brazo derecho presencia de ampollas | 4 | |
| GARCIA GONZALEZ RUBI VIRGINIA | RAPID-43 CUMBAYA | Polifuncional | 23/10/2014 | Corte con cuchillo | Corte de dedo índice | | 1 |
| GAVILANEZ ALMEIDA CRISTINA PATRICIA | RAPID-23 H.C.A.M. | Polifuncional | 20/11/2014 | Quemadura con olla de presión | Quemadura de brazo primer grado | 1 | |
| GUALOTO GUAÑUNA CRISTINA YOLANDA | RAPID-103 CARAPUNGO | Polifuncional | 03/06/2014 | Resbalón piso mojado | Golpe espalda y cabeza | 4 | |
| GUARANGA NAUCIN CRISTIAN HUMBERTO | RAPID-44 BACA ORTIZ | Polifuncional | 02/11/2014 | Golpe con carretilla en bodega | Golpe tobillo | | 1 |
| HIDALGO CURICHO ESTEFANIA ABIGAIL | RAPID HELAD- GRANADOS H007 | Polifuncional | 25/09/2014 | Golpe después de desmayo | Golpe espalda y cabeza | | 1 |
| INTRIAGO VERA MARTHA ELIZABETH | RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | Polifuncional | 06/09/2014 | Corte con cuchillo | Cortadura palma izquierda | 4 | |
| LARA GONZALEZ MANUEL ERNESTO | RAPID-11 BOSQUE PATIO DE COMIDAS | Polifuncional | 28/09/2014 | Injirió cloro | Hospitalización | | 3 |
| LOOR SANTANA JOSEFA MARGARITA | RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | Polifuncional | 04/09/2014 | Quemadura con plancha de horneó | Quemadura brazo superficial | 4 | |
| MALES ROMERO ELENA JACQUELINE | RAPID HELAD- CCI H026 | Polifuncional | 06/08/2014 | Golpe con cajas en descarga | Golpe pierna derecha | 4 | |
| MANTILLA CEDEÑO JENNY | RAPID-44 BACA ORTIZ | Polifuncional | 19/11/2014 | Golpe con cajas en descarga | Golpe pierna | 4 | |
| MEJIA ARMIJO JOSE LUIS | RAPID-43 CUMBAYA | Polifuncional | 05/08/2014 | Golpe con caja mientras descarga | Lastimadura mano | 4 | |
| MELLENDEZ RONQUILLO EVELIN MAGDALENA | RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | Polifuncional | 01/09/2014 | Caída mientras estaba en mercadería | Golpes espalda y brazo | | 2 |
| MEZA SANCHEZ LUIS ALFREDO | RAPID-24 EL INCA | Polifuncional | 16/04/2014 | Caída se rompe banco mientras estaba | Golpes cabeza y espalda | | 1 |
| MOLINA MACIAS JOSE RUBEN | RAPID-102 MEGAMAXI | Polifuncional | 26/09/2014 | Quemadura por salpicadura de aceite | Quemadura primer grado | 4 | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------------|---|---|---|----|
| | | | | | rostro | | |
| MORENO MORALES MERY ARACELY | RAPID-04 CCI | Polifuncional | 23/10/2014 | Accidente itinere | Moretón rodilla | | 3 |
| MORENO OCHOA VANESSA MIROSLAVA | RAPID-86 TUMBACO | Polifuncional | 15/08/2014 | Resbalón en piso de baño | Golpe en la cabeza | 4 | |
| NANTIPIA ZABALA KIRUWA CARLOMAGNO | RAPID-24 EL INCA | Polifuncional | 30/12/2014 | Caída mientras baja gradas segundo piso | Golpes y moretones todo el cuerpo | | 3 |
| ORTIZ VIVAS CLIMACO ALBERTO | RAPID-27 COLON | Polifuncional | 11/10/2014 | Quemadura mientras manipula útiles de cocina | Quemadura primer grado | 4 | |
| PALLANGO ROMERO JESSICA ALEXANDRA | RAPID HELAD- SAN LUIS SHOP H016 | Polifuncional | 07/06/2014 | Caída desde escalera mientras estaba escalera defectuosa | Golpes múltiples | | 1 |
| PARDO MONTALVAN VILMA LEONOR | RAPID-04 CCI | Polifuncional | 03/04/2014 | Caída de camión mientras descarga | Golpe de cabeza y hombro | | 3 |
| PEÑA TORRES DARIO JAVIER | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 27/05/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo anular | | 1 |
| PEREZ PINO RAMIRO FABRICIO | RAPID-49 SHELL | Polifuncional | 16/08/2014 | Resbalón en piso de cocina | Golpe hombro y cabeza, rodilla golpeada | | 4 |
| POMA CUEVA DORIS CECILIA | RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | Polifuncional | 07/08/2014 | Quemadura con salpicadura de aceite | Quemadura de rostro primer grado | | 1 |
| PORTOCARRERO MENDOZA SILVIA PAOLA | RAPID-89 EL CONDADO | Polifuncional | 30/07/2014 | Se golpea con cajas en pasillo de salida | Golpe de rodilla | 4 | |
| QUISPE JIMENEZ PATRICIA ELIZABETH | RAPID-16 GRANADOS | Polifuncional | 21/03/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo anular mano derecha puntadas | | 3 |
| RAMIREZ ORDOÑEZ DARWIN MARCELO | RAPID-24 EL INCA | Polifuncional | 23/02/2014 | Golpe con coche de descarga | Golpe pierna | 4 | |
| REINA GUERRA EDISON ANDRES | RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | Polifuncional | 04/02/2014 | Golpe por desmayo mientras asea baños | Moretón cabeza | 4 | |
| RIVERA SAMANIEGO MANUELA ARMIDA | RAPID-22 REPUBLICA DEL SALVADOR | Polifuncional | 12/04/2014 | Corte con cuchillo | Corte palma derecha puntos | 4 | |
| ROJAS ZUMBA XIMENA ROCIO | RAPID-108 SANGOLQUI | Polifuncional | 30/11/2014 | Quemadura por manipulación de útiles de cocina | Quemadura brazo superficial | 4 | |
| RONQUILLO MOSQUERA FREDDY SALOMON | RAPID-23 H.C.A.M. | Polifuncional | 08/09/2014 | Quemadura por manipulación de útiles de cocina | Quemadura brazo superficial | 4 | |
| SALAVARRIA ZAMBRANO FANNY JACQUELINE | RAPID-103 CARAPUNGO | Polifuncional | 09/01/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo índice puntos | | 1 |
| SANCHEZ DIAS MARICELA SOLEDAD | RAPID-09 EL JARDIN | Polifuncional | 26/12/2014 | Quemadura por salpicadura de aceite | Quemadura mano derecha primer grado | 1 | |
| SOLANO TORRES LUIS FERNANDO | RAPID-04 CCI | Polifuncional | 22/11/2014 | Caída de gradas segundo piso mientras entrega orden | Luxación tobillo | | 15 |
| SUAREZ HURTADO DIEGO ARMANDO | RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | Polifuncional | 22/10/2014 | Corte con cuchillo | Corte palma | | 1 |
| TOAPANTA AVILA JULIA ALEJANDRA | RAPID-43 CUMBAYA | Polifuncional | 09/08/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo índice | | 1 |
| TROYA CAPA CLAUDIO BLADIMIR | RAPID-27 COLON | Polifuncional | 11/11/2014 | Se le derrumbo materia prima apilada | Golpes y moretones | 4 | |
| VALENCIA ARCOS JENNY PATRICIA | RAPID-103 CARAPUNGO | Polifuncional | 29/07/2014 | Quemadura por salpicadura de aceite | Quemadura superficial mano derecha | 4 | |
| VEGA GARCIA JAIME ANDRES | RAPID- DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | Polifuncional | 24/10/2014 | Corte con cuchillo | Corte dedo índice sutura | | 3 |
| VELASTEGUI SIMON EDWIN PATRICIO | RAPID- JEFES DE AREA UIO | Polifuncional | 01/12/2014 | Trompeson cables zona de almacenamiento | Golpes múltiples | 4 | |
| VERA TENENUELA JOSE ROBERTO | RAPID-108 SANGOLQUI | Polifuncional | 27/07/2014 | Se vuelca mientras maneja moto en camino a entrega | Golpes múltiples | | 3 |
| ZAMBRANO BASURTO JOSE FERNANDO | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 08/09/2014 | Golpes y moretones por derrumbe de zona de almacenamiento de segundo piso | Golpes múltiples, raspaduras | | 3 |
| ZAMBRANO CAICEDO ANGELA YASMINA | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 08/09/2014 | Golpes y moretones por derrumbe de zona de almacenamiento de segundo piso | Golpes múltiples, raspaduras, rotura de dedo mano derecha | | 3 |
| ZAMBRANO PABLO WLADIMIR ANTONIO | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 08/09/2014 | Golpes y moretones por derrumbe de zona de almacenamiento de segundo piso | Golpes múltiples, raspaduras | | 3 |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| KARLA LISETH CABRERA CRUZ | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 08/09/2014 | Golpes y moretones por derrumbe de zona de almacenamiento de segundo piso | Golpes múltiples, raspaduras, tobillo inflamado | | 3 |
| AZOGUE CHUQUITARCO MARCELA ESTEFANIA | RAPID-71 SAN LUIS PB | Polifuncional | 03/08/2014 | Quemadura con aceite | Quemadura de rostro superficial | | 1 |
| KARINA ALEJANDRA HIDALGO DELGADO | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 22/06/2014 | Caida de escaleras | Golpes múltiples | 4 | |
| FALCON LEON KATHERINE PAULINA | RAPID-17 CENTRO | Polifuncional | 12/07/2014 | Cortadura con cuchillo | Cortadura de palma derecha puntos | | 3 |
| MUELA JIMENEZ ZAIRA LUCIA | RAPID-57 VIA VENTURA | Polifuncional | 25/11/2014 | Golpe despues de desmayo | Golpes cabeza | 1 | |
| GUTIERREZ SHIGUANO CONSUELO VANESSA | RAPID-20 COTOCOLLAO | Polifuncional | 07/09/2014 | Quemadura con plancha de horneo | Quemadura de mano derecha primer grado | 4 | |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 7 COSTOS ASISTENCIA MEDICA ACCIDENTES OCURRIDOS EN RAPIDSERVICE S.A. AÑO 2014

| NOMBRE | SUTURA | CONSULTA MEDICA | CURACIONES | HOSPITALIZACIÓN | RAYOS X | AMBULANCIA | TOTAL COSTOS ASISTENCIA MEDICA |
|--------------------------------------|--------|-----------------|------------|-----------------|---------|------------|--------------------------------|
| ACHIG COLLAGUAZO MARIA JOSE | | | 5 | | | | 5 |
| ASQUI CAIZA JORGE LUIS | | | 5 | | | | 5 |
| BENALCAZAR CARGUA ALEJANDRA GABRIELA | | | | | | | 0 |
| BERMEO CASTAÑEDA DIEGO FABIAN | 20 | | | | | | 20 |
| CABASCANGO GUTIERREZ EDWIN NICOLE | 20 | | | | | | 20 |
| CAMPAÑA BERMEO JANNYNE ANDREINA | | 20 | | | 40 | | 60 |
| CARDENAS AGUIRRE DAVID FERNANDO | | | 5 | | | | 5 |
| CASTILLO VERA GIOVANNA DEL CARMEN | | | 5 | | | | 5 |
| CEDEÑO ZAMBRANO JOHANNA CAROLINA | | 20 | | | | | 20 |
| CHALAN MICHAY SOFIA ALEXANDRA | | 20 | 5 | | 40 | | 65 |
| CHILUIZA PIÑALOZA CRISTIAN DAVID | | 20 | | | | | 20 |
| CORRAL SALAS DARIO | | | 5 | | | | 5 |
| CUMBAGUIN MERA MARCO ANDRES | | | | | | | |
| DIAZ NAZATE CRISTIAN MAURICIO | | | | | 40 | 45 | 85 |
| ENDARA FLORES MARISOL | 20 | | | | | | 20 |
| ESMERALDA BRAVO NELLY ELIZABETH | | | 5 | | | | 5 |
| FAJARDO MOREIRA EDILSON IVAN | | | | | | | |
| GALLEGOS YANEZ BYRON EDUARDO | | | 5 | | | | 5 |
| GARCIA GONZALEZ RUBI VIRGINIA | | | 5 | | | | 5 |
| GAVILANEZ ALMEIDA CRISTINA PATRICIA | | | 5 | | | | 5 |
| GUALOTO GUAÑUNA CRISTINA YOLANDA | | | | | | | |
| GUARANGA NAUCIN CRISTIAN HUMBERTO | | | | | | | |
| HIDALGO CURICHO ESTEFANIA ABIGAIL | | | | | | | |
| INTRIAGO VERA MARTHA ELIZABETH | | | 5 | | | | 5 |
| LARA GONZALEZ MANUEL ERNESTO | | 20 | | | | 45 | 65 |
| LOOR SANTANA JOSEFA MARGARITA | | | 5 | | | | 5 |
| MALES ROMERO ELENA JACQUELINE | | | | | | | |
| MANTILLA CEDEÑO JENNY | | | | | | | |
| MEJIA ARMIJO JOSE LUIS | | | 5 | | | | 5 |
| MELLENDEZ RONQUILLO EVELIN MAGDALENA | | 20 | | | | | 20 |
| MEZA SANCHEZ LUIS ALFREDO | | | | | | | 0 |
| MOLINA MACIAS JOSE RUBEN | | | 5 | | | | 5 |
| MORENO MORALES MERY ARACELY | | 20 | | | | | 20 |
| MORENO OCHOA VANESSA MIROSLAVA | | | | | | | |
| NANTIPIA ZABALA KIRUWA CARLOMAGNO | | 20 | | | 40 | | 60 |
| ORTIZ VIVAS CLIMACO ALBERTO | | | 5 | | | | 5 |
| PALLANGO ROMERO JESSICA ALEXANDRA | | | | | | | |
| PARDO MONTALVAN VILMA LEONOR | | | | | | | |
| PEÑA TORRES DARIO JAVIER | | | 5 | | | | 5 |
| PEREZ PINO RAMIRO FABRICIO | | 20 | | | 40 | | 60 |
| POMA CUEVA DORIS CECILIA | | | 5 | | | | 5 |
| PORTOCARRERO MENDOZA SILVIA PAOLA | | | | | | | |
| QUISPE JIMENEZ PATRICIA ELIZABETH | 20 | | | | | | 20 |
| RAMIREZ ORDOÑEZ DARWIN MARCELO | | | | | | | |
| REINA GUERRA EDISON ANDRES | | | | | | | |
| RIVERA SAMANIEGO MANUELA ARMIDA | 20 | | | | | | 20 |
| ROJAS ZUMBA XIMENA ROCIO | | | 5 | | | | 5 |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|----|----|---|--|----|----|-----|
| RONQUILLO MOSQUERA FREDDY SALOMON | | | | | | | |
| SALAVARRIA ZAMBRANO FANNY JACQUELINE | 20 | | | | | | 20 |
| SANCHEZ DIAS MARICELA SOLEDAD | | | 5 | | | | 5 |
| SOLANO TORRES LUIS FERNANDO | | 20 | | | 40 | 45 | 105 |
| SUAREZ HURTADO DIEGO ARMANDO | | | 5 | | | | 5 |
| TOAPANTA AVILA JULIA ALEJANDRA | | | | | | | |
| TROYA CAPA CLAUDIO BLADIMIR | | | | | | | |
| VALENCIA ARCOS JENNY PATRICIA | | | | | | | |
| VEGA GARCIA JAIME ANDRES | 20 | | | | | | 20 |
| VELASTEGUI SIMON EDWIN PATRICIO | | | | | | | |
| VERA TENENUELA JOSE ROBERTO | | 20 | | | | | 20 |
| ZAMBRANO BASURTO JOSE FERNANDO | | 20 | | | | 45 | 65 |
| ZAMBRANO CAICEDO ANGELA YASMINA | | 20 | 5 | | 40 | 45 | 110 |
| ZAMBRANO PABLO WLADIMIR ANTONIO | | 20 | | | | 45 | 65 |
| KARLA LISETH CABRERA CRUZ | | 20 | | | | 45 | 65 |
| AZOGUE CHUQUITARCO MARCELA ESTEFANIA | | | 5 | | | | 5 |
| KARINA ALEJANDRA HIDALGO DELGADO | | | | | | | |
| FALCON LEON KATHERINE PAULINA | 20 | | | | | | 20 |
| MUELA JIMENEZ ZAIRA LUCIA | | | | | | | |
| GUTIERREZ SHIGUANO CONSUELO VANESSA | | | 5 | | | | 5 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 8 VALORACIÓN DE COSTOS DIRECTOS TOTALES

| Nombre | Costo hora trabajador | Tiempo perdido por trabajador accidentado | Coste salarial directo | Suceso especular | Tiempo perdido por otros trabajadores | Costo total tiempo perdido por otros trabajadores | Total | Daños materiales | Tiempo perdido por trabajador accidentado | Valor por hora de seguridad social | Seguridad social | Costos directos totales |
|--------------------------------------|-----------------------|---|------------------------|------------------|---------------------------------------|---|--------|------------------|---|------------------------------------|------------------|-------------------------|
| ACHIG COLLAGUAZO MARIA JOSE | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| ASQUI CAIZA JORGE LUIS | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| BENALCAZAR CARGUA ALEJANDRA GABRIELA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| BERMEO CASTAÑEDA DIEGO FABIAN | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 96,08 |
| CABASCANGO GUTIERREZ EDWIN NICOLE | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 45,36 |
| CAMPAÑA BERMEO JANNYNE ANDREINA | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 136,08 |
| CARDENAS AGUIRRE DAVID FERNANDO | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| CASTILLO VERA GIOVANNA DEL CARMEN | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| CEDEÑO ZAMBRANO JOHANNA CAROLINA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 10 | 8 | 0,31 | 2,48 | 55,36 |
| CHALAN MICHAY SOFIA ALEXANDRA | 2,86 | 64 | 183,04 | SI | 1 | 2,86 | 185,9 | 0 | 64 | 0,31 | 19,84 | 267,88 |
| CHILUIZA PIÑALOZA CRISTIAN DAVID | 2,86 | 1 | 2,86 | SI | 2 | 5,72 | 8,58 | 350 | 1 | 0,31 | 0,31 | 573,17 |
| CORRAL SALAS DARIO | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| CUMBAGUIN MERA MARCO ANDRES | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| DIAZ NAZATE CRISTIAN MAURICIO | 2,86 | 120 | 343,2 | SI | 2 | 5,72 | 348,92 | 0 | 120 | 0,31 | 37,2 | 465,4 |
| ENDARA FLORES MARISOL | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 45,36 |
| ESMERALDA BRAVO NELLY ELIZABETH | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| FAJARDO MOREIRA EDILSON IVAN | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 25,36 |
| GALLEGOS YANEZ BYRON EDUARDO | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| GARCIA GONZALEZ RUBI VIRGINIA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| GAVILANEZ ALMEIDA CRISTINA PATRICIA | 2,86 | 1 | 2,86 | SI | 1 | 2,86 | 5,72 | 0 | 1 | 0,31 | 0,31 | 8,17 |
| GUALOTO GUAÑUNA CRISTINA YOLANDA | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| GUARANGA NAUCIN CRISTIAN HUMBERTO | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 25,36 |
| HIDALGO CURICHO ESTEFANIA ABIGAIL | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 25,36 |
| INTRIAGO VERA MARTHA ELIZABETH | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| LARA GONZALEZ MANUEL ERNESTO | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 2 | 5,72 | 74,36 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 141,08 |
| LOOR SANTANA JOSEFA MARGARITA | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-------|----|----|-------|--------|-----|-----|------|------|---------------|
| MALES ROMERO ELENA JACQUELINE | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| MANTILLA CEDEÑO JENNY | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| MEJIA ARMIJO JOSE LUIS | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 15 | 4 | 0,31 | 1,24 | 32,68 |
| MELLENDEZ RONQUILLO EVELIN MAGDALENA | 2,86 | 16 | 45,76 | SI | 2 | 5,72 | 51,48 | 10 | 16 | 0,31 | 4,96 | 80,72 |
| MEZA SANCHEZ LUIS ALFREDO | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 75 | 8 | 0,31 | 2,48 | 175,36 |
| MOLINA MACIAS JOSE RUBEN | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| MORENO MORALES MERY ARACELY | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 96,08 |
| MORENO OCHOA VANESSA MIROSLAVA | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| NANTIPIA ZABALA KIRUWA CARLOMAGNO | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 14 | 24 | 0,31 | 7,44 | 150,08 |
| ORTIZ VIVAS CLIMACO ALBERTO | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| PALLANGO ROMERO JESSICA ALEXANDRA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 45 | 8 | 0,31 | 2,48 | 70,36 |
| PARDO MONTALVAN VILMA LEONOR | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 110 | 24 | 0,31 | 7,44 | 186,08 |
| PEÑA TORRES DARIO JAVIER | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| PEREZ PINO RAMIRO FABRICIO | 2,86 | 32 | 91,52 | SI | 2 | 5,72 | 97,24 | 0 | 32 | 0,31 | 9,92 | 161,44 |
| POMA CUEVA DORIS CECILIA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 2 | 5,72 | 28,6 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| PORTOCARRERO MENDOZA SILVIA PAOLA | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| QUISPE JIMENEZ PATRICIA ELIZABETH | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 1 | 2,86 | 71,5 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 96,08 |
| RAMIREZ ORDOÑEZ DARWIN MARCELO | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| REINA GUERRA EDISON ANDRES | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| RIVERA SAMANIEGO MANUELA ARMIDA | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 2 | 5,72 | 17,16 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 32,68 |
| ROJAS ZUMBA XIMENA ROCIO | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |
| RONQUILLO MOSQUERA FREDDY SALOMON | 2,86 | 4 | 11,44 | SI | 1 | 2,86 | 14,3 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| SALAVARRIA ZAMBRANO FANNY JACQUELINE | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 45,36 |
| SANCHEZ DIAS MARICELA SOLEDA | 2,86 | 1 | 2,86 | SI | 2 | 5,72 | 8,58 | 0 | 1 | 0,31 | 0,31 | 8,17 |
| SOLANO TORRES LUIS FERNANDO | 2,86 | 120 | 343,2 | SI | 2 | 5,72 | 348,92 | 13 | 120 | 0,31 | 37,2 | 498,4 |
| SUAREZ HURTADO DIEGO ARMANDO | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| TOAPANTA AVILA JULIA ALEJANDRA | 2,86 | 8 | 22,88 | SI | 1 | 2,86 | 25,74 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 25,36 |
| TROYA CAPA CLAUDIO BLADIMIR | 2,86 | 4 | 11,44 | NO | 0 | 0 | 11,44 | 35 | 4 | 0,31 | 1,24 | 47,68 |
| VALENCIA ARCOS JENNY PATRICIA | 2,86 | 4 | 11,44 | NO | 0 | 0 | 11,44 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| VEGA GARCIA JAIME ANDRES | 2,86 | 24 | 68,64 | NO | 0 | 0 | 68,64 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 96,08 |
| VELASTEGUI SIMON EDWIN PATRICIO | 2,86 | 4 | 11,44 | NO | 0 | 0 | 11,44 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| VERA TENENUELA JOSE ROBERTO | 2,86 | 24 | 68,64 | NO | 0 | 0 | 68,64 | 100 | 24 | 0,31 | 7,44 | 221,08 |
| ZAMBRANO BASURTO JOSE FERNANDO | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 35 | 100,1 | 168,74 | 750 | 24 | 0,31 | 7,44 | 1511,1 |
| ZAMBRANO CAICEDO ANGELA YASMINA | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 35 | 100,1 | 168,74 | 750 | 24 | 0,31 | 7,44 | 936,08 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|----|-------|----|----|-------|--------|-----|----|------|------|---------------|
| ZAMBRANO PABLO WLADIMIR ANTONIO | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 35 | 100,1 | 168,74 | 750 | 24 | 0,31 | 7,44 | 891,08 |
| KARLA LISETH CABRERA CRUZ | 2,86 | 24 | 68,64 | SI | 35 | 100,1 | 168,74 | 750 | 24 | 0,31 | 7,44 | 891,08 |
| AZOGUE CHUQUITARCO MARCELA ESTEFANIA | 2,86 | 8 | 22,88 | NO | 0 | 0 | 22,88 | 0 | 8 | 0,31 | 2,48 | 30,36 |
| KARINA ALEJANDRA HIDALGO DELGADO | 2,86 | 4 | 11,44 | NO | 0 | 0 | 11,44 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 12,68 |
| FALCON LEON KATHERINE PAULINA | 2,86 | 24 | 68,64 | NO | 0 | 0 | 68,64 | 0 | 24 | 0,31 | 7,44 | 96,08 |
| MUELA JIMENEZ ZAIRA LUCIA GUTIERREZ SHIGUANO | 2,86 | 1 | 2,86 | SI | 1 | 2,86 | 5,72 | 0 | 1 | 0,31 | 0,31 | 3,17 |
| CONSUELO VANESSA | 2,86 | 4 | 11,44 | NO | 0 | 0 | 11,44 | 0 | 4 | 0,31 | 1,24 | 17,68 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 9 VALORACIÓN DE COSTOS INDIRECTOS TOTALES

| Nombre | COSTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES | | | | | COSTO DE REPOSICIÓN DE TRABAJADOR | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| | Costo hora técnico-medico | Tiempo dedicado a investigación | Tiempo dedicado a tramitología e información oficial a iess | Tiempo sociabilización resultados de investigación (horas) | Total costo investigación de accidentes | Costo hora trabajador | Horas de reemplazo | Costo de reemplazo | Total costos indirectos |
| ACHIG COLLAGUAZO MARIA JOSE | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 371,41 |
| ASQUI CAIZA JORGE LUIS | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| BENALCAZAR CARGUA ALEJANDRA GABRIELA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 8 | 22,88 | 166,39 |
| BERMEO CASTANEDA DIEGO FABIAN | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 437,19 |
| CABASCANGO GUTIERREZ EDWIN NICOLE | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| CAMPAÑA BERMEO JANNYNE ANDREINA | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 437,19 |
| CARDENAS AGUIRRE DAVID FERNANDO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 4 | 11,44 | 157,81 |
| CASTILLO VERA GIOVANNA DEL CARMEN | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| CEDENO ZAMBRANO JOHANNA CAROLINA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| CHALAN MICHAY SOFIA ALEXANDRA | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 64 | 183,04 | 551,59 |
| CHILUIZA PIÑALOZA CRISTIAN DAVID | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| CORRAL SALAS DARIO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| CUMBAGUIN MERA MARCO ANDRES | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| DIAZ NAZATE CRISTIAN MAURICIO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 371,41 |
| ENDARA FLORES MARISOL | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| ESMERALDA BRAVO NELLY ELIZABETH | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| FAJARDO MOREIRA EDILSON IVAN | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| GALLEGOS YANEZ BYRON EDUARDO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| GARCIA GONZALEZ RUBI VIRGINIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 8 | 22,88 | 166,39 |
| GAVILANEZ ALMEIDA CRISTINA PATRICIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| GUALOTO GUANUNA CRISTINA YOLANDA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| GUARANGA NAUCIN CRISTIAN HUMBERTO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 8 | 22,88 | 166,39 |
| HIDALGO CURICHO ESTEFANIA ABIGAIL | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| INTRIAGO VERA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |

| | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|---|---|---|--------|------|----|-------|--------|
| MARTHA ELIZABETH | | | | | | | | | |
| LARA GONZALEZ | | | | | | | | | |
| MANUEL ERNESTO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 440,05 |
| LOOR SANTANA | | | | | | | | | |
| JOSEFA MARGARITA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| MALES ROMERO | | | | | | | | | |
| ELENA JACQUELINE | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| MANTILLA CEDEÑO | | | | | | | | | |
| JENNY | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| MEJIA ARMIJO JOSE | | | | | | | | | |
| LUIS | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| MELENDEZ | | | | | | | | | |
| RONQUILLO EVELIN | | | | | | | | | |
| MAGDALENA | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 16 | 45,76 | 417,17 |
| MEZA SANCHEZ LUIS | | | | | | | | | |
| ALFREDO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| MOLINA MACIAS JOSE | | | | | | | | | |
| RUBEN | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| MORENO MORALES | | | | | | | | | |
| MERY ARACELY | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 437,19 |
| MORENO OCHOA | | | | | | | | | |
| VANESSA MIROSLAVA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| NANTIPIA ZABALA | | | | | | | | | |
| KIRUWA | | | | | | | | | |
| CARLOMAGNO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 368,55 |
| ORTIZ VIVAS CLIMACO | | | | | | | | | |
| ALBERTO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| PALLANGO ROMERO | | | | | | | | | |
| JESSICA ALEXANDRA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| PARDO MONTALVAN | | | | | | | | | |
| VILMA LEONOR | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 368,55 |
| PEÑA TORRES DARIO | | | | | | | | | |
| JAVIER | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| PEREZ PINO RAMIRO | | | | | | | | | |
| FABRICIO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 32 | 91,52 | 462,93 |
| POMA CUEVA DORIS | | | | | | | | | |
| CECILIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| PORTOCARRERO | | | | | | | | | |
| MENDOZA SILVIA | | | | | | | | | |
| PAOLA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 146,37 |
| QUISPE JIMENEZ | | | | | | | | | |
| PATRICIA ELIZABETH | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 368,55 |
| RAMIREZ ORDONEZ | | | | | | | | | |
| DARWIN MARCELO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| REINA GUERRA EDISON | | | | | | | | | |
| ANDRES | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 143,51 |
| RIVERA SAMANIEGO | | | | | | | | | |
| MANUELA ARMIDA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 322,37 |
| ROJAS ZUMBA XIMENA | | | | | | | | | |
| ROCIO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 319,51 |
| RONQUILLO | | | | | | | | | |
| MOSQUERA FREDDY | | | | | | | | | |
| SALOMON | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 319,51 |
| SALAVARRIA | | | | | | | | | |
| ZAMBRANO FANNY | | | | | | | | | |
| JACQUELINE | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 319,51 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|---|----|---|----------------|------|----|-------|----------------|
| SANCHEZ DIAS MARICELA SOLEDAD | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 322,37 |
| SOLANO TORRES LUIS FERNANDO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 829,01 |
| SUAREZ HURTADO DIEGO ARMANDO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 8 | 22,88 | 342,39 |
| TOAPANTA AVILA JULIA ALEJANDRA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 319,51 |
| TROYA CAPA CLAUDIO BLADIMIR | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 316,65 |
| VALENCIA ARCOS JENNY PATRICIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 316,65 |
| VEGA GARCIA JAIME ANDRES | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 891,93 |
| VELASTEGUI SIMON EDWIN PATRICIO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 316,65 |
| VERA TENENUELA JOSE ROBERTO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 891,93 |
| ZAMBRANO BASURTO JOSE FERNANDO | 28,13 | 4 | 32 | 1 | 1040,81 | 2,86 | 24 | 68,64 | 2511,95 |
| ZAMBRANO CAICEDO ANGELA YASMINA | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 992,03 |
| ZAMBRANO PABLO WLADIMIR ANTONIO | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 168,74 |
| KARLA LISETH CABRERA CRUZ | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 24 | 68,64 | 992,03 |
| AZOGUE CHUQUITARCO MARCELA ESTEFANIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 316,65 |
| KARINA ALEJANDRA HIDALGO DELGADO | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 316,65 |
| FALCON LEON KATHERINE PAULINA | 28,13 | 4 | 8 | 1 | 365,69 | 2,86 | 0 | 0 | 823,29 |
| MUELA JIMENEZ ZAIRA LUCIA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 319,51 |
| GUTIERREZ SHIGUANO CONSUELO VANESSA | 28,13 | 4 | | 1 | 140,65 | 2,86 | 0 | 0 | 140,65 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 10 INVERSIONES TOTALES EN RECURSOS RAPIDSERVICE S.A. AÑO 2014

| LOCALES | NUMERO DE PERSONAS POR LOCAL | COMPRA LUCES DE EMERGENCIA | COSTO LUCES DE EMERGENCIA \$ | COSTO TOTAL LUCES | SEÑALÉTICA\$ | TOTAL RECURSOS |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|--------------|----------------|
| ADMDI ADMINISTRACION DIRECTA | 2 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID HELAD-36 | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID HELAD- CARAPUNGO H036 | 5 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID HELAD- CCI H026 | 7 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID HELAD- COLON H013 | 4 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- COTOCOLLAO | 5 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- GRANADOS H007 | 6 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- MEGAMAXI H035 | 1 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- MICHELENA H005 | 2 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- PATRIA H041 | 3 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PATIO H034 | 5 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PB H033 | 6 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- RECREO H003 | 6 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID HELAD- RECREO H040 | 4 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA H021 | 4 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA PATIOS H029 | 3 | | | 0 | | 0 |
| RAPID HELAD- RIVER MALL H008 | 1 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID HELAD- SAN LUIS SHOP H016 | 9 | 3 | 25 | 75 | | 75 |
| RAPID-02 9 DE OCTUBRE | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-03 PLAZA QUIL | 1 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-04 CCI | 78 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-05 QUICENTRO SHOPING | 25 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-08 | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-08 EL BOSQUE | 46 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-09 EL JARDIN | 25 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-10 EL RECREO | 29 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-100 QUICENTRO SUR PATIO COMIDAS | 34 | 1 | 25 | 25 | | 25 |
| RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | 44 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-102 MEGAMAXI | 16 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-103 CARAPUNGO | 53 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-104 MOLINEROS (COMITE PUEBLO) | 30 | 1 | 25 | 25 | 150 | 175 |
| RAPID-108 SANGOLQUI | 32 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-11 BOSQUE PATIO DE COMIDAS | 16 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-16 GRANADOS | 20 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-17 CENTRO | 27 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-18 I.E.S.S. | 27 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-20 COTOCOLLAO | 110 | 1 | 25 | 25 | 80 | 105 |
| RAPID-22 REPUBLICA DEL SALVADOR | 50 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-23 H.C.A.M. | 58 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |
| RAPID-24 EL INCA | 64 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |
| RAPID-26 PATRIA | 60 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-27 COLON | 43 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |
| RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | 38 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-32 RECREO PLAZA PC | 23 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-38 MOBIL | 21 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-41 PLAZA MILENIUM | 1 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID-43 | 7 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-43 CUMBAYA | 73 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |

| | | | | | | |
|--|----|---|----|----|-----|-----|
| RAPID-44 BACA ORTIZ | 27 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-45 BOYACA # 2 | 2 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |
| RAPID-46 MICHELENA | 68 | | | 0 | 150 | 150 |
| RAPID-47 PATIO EL RECREO | 24 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-49 SHELL | 35 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-54 MALL DEL RIO QUITO | 14 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID-56 SCALA | 10 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-57 VIA VENTURA | 27 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-59 MALL DEL SUR P.BAJA | 1 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID-67 MOBIL BENEFICENCIA | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-68 MOBIL FAE 1 | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | 18 | 2 | 25 | 50 | | 50 |
| RAPID-71 SAN LUIS PB | 41 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-86 TUMBACO | 27 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID-89 EL CONDADO | 48 | | | 0 | | 0 |
| RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | 24 | | | 0 | | 0 |
| RAPID- CENTRO DE APOYO UIO LOCALES | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID- CONTROL CALIDAD Y DES.PROV TIEN | 4 | | | 0 | 150 | 150 |
| RAPID- DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | 2 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |
| RAPID- DP. CAPACIT - ADMINISTRACION | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID- JEFE NACIONAL DOMICILIO PR DOM | 1 | | | 0 | 80 | 80 |
| RAPID- JEFES DE AREA UIO | 11 | 2 | 25 | 50 | 80 | 130 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 11 INVERSIONES MEDIDAS CORRECTIVAS RAPIDSERVICE S.A. AÑO 2014

| RECURSOS | KIT EPP (BOTAS ANTIDESLIZANTES, MANDIL, GAFAS DE PROTECCIÓN, TAPONES, 2 PARES DE BOTAS) 150\$ | ADECUACIONES LOCAL (BARANDAS, PASAMANOS, CINTAS ANTIDESLIZABLES)\$ | ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO | | |
|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| | | | ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO CONTACTO SUPERFICIES CALIENTES | ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO SALPICADURAS | ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO MANEJO DE QUÍMICOS Y DESECHOS |
| LOCALES | | | | | |
| ADMDI ADMINISTRACION DIRECTA | 150 | | | 40 | |
| RAPID HELAD-36 | | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- CARAPUNGO H036 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- CCI H026 | | 350 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- COLON H013 | 150 | | 140 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- COTOCOLLAO | 150 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- GRANADOS H007 | | 220 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- MEGAMAXI H035 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- MICHELENA H005 | 150 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- PATRIA H041 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PATIO H034 | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PB H033 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- RECREO H003 | | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- RECREO H040 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA H021 | | | 140 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA PATIOS H029 | | 90 | 105 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- RIVER MALL H008 | | | 35 | 40 | 25 |
| RAPID HELAD- SAN LUIS SHOP H016 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID-02 9 DE OCTUBRE | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID-03 PLAZA QUIL | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID-04 CCI | | 90 | 175 | 40 | 50 |
| RAPID-05 QUICENTRO SHOPING | 150 | | 175 | 40 | 25 |
| RAPID-08 | 150 | | 35 | 40 | 25 |
| RAPID-08 EL BOSQUE | | | | 40 | 50 |
| RAPID-09 EL JARDIN | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-10 EL RECREO | 150 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-100 QUICENTRO SUR PATIO COMIDAS | | | | 40 | 25 |
| RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | 150 | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID-102 MEGAMAXI | 150 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-103 CARAPUNGO | | 90 | | 40 | 50 |
| RAPID-104 MOLINEROS (COMITE PUEBLO) | | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID-108 SANGOLQUI | | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID-11 BOSQUE PATIO DE COMIDAS | 150 | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-16 GRANADOS | 150 | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-17 CENTRO | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-18 I.E.S.S. | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-20 COTOCOLLAO | 150 | 90 | | 40 | 50 |
| RAPID-22 REPUBLICA DEL SALVADOR | 150 | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID-23 H.C.A.M. | 150 | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-24 EL INCA | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-26 PATRIA | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-27 COLON | | 90 | | 40 | 25 |
| RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | | 90 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-32 RECREO PLAZA PC | 300 | | | 40 | 25 |
| RAPID-38 MOBIL | 150 | | 70 | 40 | 25 |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|----|----|
| RAPID-41 PLAZA MILENIUM | | | | 40 | 25 |
| RAPID-43 | | | | 40 | 25 |
| RAPID-43 CUMBAYA | | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-44 BACA ORTIZ | | | | 40 | 25 |
| RAPID-45 BOYACA # 2 | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID-46 MICHELENA | 300 | 220 | 175 | 40 | 50 |
| RAPID-47 PATIO EL RECREO | 150 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-49 SHELL | | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-54 MALL DEL RIO QUITO | 300 | | | 40 | 25 |
| RAPID-56 SCALA | | | | 40 | 25 |
| RAPID-57 VIA VENTURA | | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-59 MALL DEL SUR P.BAJA | 150 | | 35 | 40 | 25 |
| RAPID-67 MOBIL BENEFICENCIA | | | | 40 | 25 |
| RAPID-68 MOBIL FAE 1 | | | | 40 | 25 |
| RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | | 150 | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-71 SAN LUIS PB | | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-86 TUMBACO | 300 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID-89 EL CONDADO | | | 175 | 40 | 25 |
| RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | | | | 40 | 25 |
| RAPID- CENTRO DE APOYO UIO LOCALES | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID- CONTROL CALIDAD Y DES.PROV TIEN | 300 | | 70 | 40 | 25 |
| RAPID- DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | 150 | | | 40 | 25 |
| RAPID- DP. CAPACIT - ADMINISTRACION | 150 | | 35 | 40 | 25 |
| RAPID- JEFE NACIONAL DOMICILIO PR DOM | 300 | | 35 | 40 | 25 |
| RAPID- JEFES DE AREA UIO | 150 | 90 | 70 | 40 | 25 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

| | | | | | | | |
|--|-----|-----|----|-----|--|--|-----|
| RAPID-41 PLAZA MILENIUM | | | | | | | 0 |
| RAPID-43 | | | | | | | 0 |
| RAPID-43 CUMBAYA | | | | | | | 0 |
| RAPID-44 BACA ORTIZ | | | | | | | 0 |
| RAPID-45 BOYACA # 2 | | | | | | | 0 |
| RAPID-46 MICHELENA | 150 | | | | | | 150 |
| RAPID-47 PATIO EL RECREO | | | | 150 | | | 150 |
| RAPID-49 SHELL | | | | | | | 0 |
| RAPID-54 MALL DEL RIO QUITO | | | | | | | 0 |
| RAPID-56 SCALA | | | | | | | 0 |
| RAPID-57 VIA VENTURA | 150 | | | | | | 150 |
| RAPID-59 MALL DEL SUR P.BAJA | | | | | | | 0 |
| RAPID-67 MOBIL BENEFICENCIA | | | | | | | 0 |
| RAPID-68 MOBIL FAE 1 | | | 80 | 45 | | | 125 |
| RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | | | | | | | 0 |
| RAPID-71 SAN LUIS PB | | | | | | | 0 |
| RAPID-86 TUMBACO | | | | | | | 0 |
| RAPID-89 EL CONDADO | 150 | 250 | | | | | 400 |
| RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | | | | 150 | | | 150 |
| RAPID- CENTRO DE APOYO UIO LOCALES | | | | | | | 0 |
| RAPID- CONTROL CALIDAD Y DES.PROV TIEN | | | | | | | 0 |
| RAPID- DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | | | | | | | 0 |
| RAPID- DP. CAPACIT - ADMINISTRACION | | | | | | | 0 |
| RAPID- JEFE NACIONAL DOMICILIO PR DOM | | | | | | | 0 |
| RAPID- JEFES DE AREA UIO | | | 80 | 45 | | | 125 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO No 13 INVERSIONES COMPRAS DE EQUIPOS, MANTENIMIENTO Y ÚTILES DE APOYO RAPIDSERVICE

S.A. AÑO 2014

| RECURSOS | COMPRA ESCALERAS | COMPRA DE UTENSILIOS Y EQUIPOS DE COCINA | COMPRA DE EQUIPOS DE LIMPIEZA | MANTENIMIENTO DE EQUIPOS | MANTENIMIENTO PERCHAS | MANTENIMIENTO INSTALACIONES ELECTRICES |
|---------------------------------------|------------------|--|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|--|
| ADMDI ADMINISTRACION DIRECTA | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID HELAD-36 | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID HELAD- CARAPUNGO H036 | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID HELAD- CCI H026 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- COLON H013 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- COTOCOLLAO | | 45 | 17 | 15 | | 25 |
| RAPID HELAD- GRANADOS H007 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- MEGAMAXI H035 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID HELAD- MICHELENA H005 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID HELAD- PATRIA H041 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PATIO H034 | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID HELAD- QUICENTRO SUR PB H033 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID HELAD- RECREO H003 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID HELAD- RECREO H040 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA H021 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- RECREO PLAZA PATIOS H029 | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID HELAD- RIVER MALL H008 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID HELAD- SAN LUIS SHOP H016 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-02 9 DE OCTUBRE | 75 | 45 | 17 | 15 | 15 | 30 |
| RAPID-03 PLAZA QUIL | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-04 CCI | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-05 QUICENTRO SHOPING | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-08 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-08 EL BOSQUE | 75 | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-09 EL JARDIN | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-10 EL RECREO | 75 | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-100 QUICENTRO SUR PATIO COMIDAS | 75 | 45 | 17 | 15 | 15 | 25 |
| RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-102 MEGAMAXI | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-103 CARAPUNGO | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-104 MOLINEROS (COMITE PUEBLO) | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-108 SANGOLQUI | 75 | 45 | 17 | | | |
| RAPID-11 BOSQUE PATIO DE COMIDAS | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-16 GRANADOS | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-17 CENTRO | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-18 I.E.S.S. | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-20 COTOCOLLAO | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-22 REPUBLICA DEL SALVADOR | 75 | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-23 H.C.A.M. | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-24 EL INCA | 75 | 45 | 17 | 15 | | 25 |
| RAPID-26 PATRIA | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-27 COLON | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-32 RECREO PLAZA PC | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-38 MOBIL | 75 | 45 | 17 | | 15 | |

| | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|
| RAPID-41 PLAZA MILENIUM | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-43 | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-43 CUMBAYA | 75 | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-44 BACA ORTIZ | | 45 | 17 | | | 25 |
| RAPID-45 BOYACA # 2 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-46 MICHELENA | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-47 PATIO EL RECREO | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-49 SHELL | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-54 MALL DEL RIO QUITO | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-56 SCALA | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-57 VIA VENTURA | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-59 MALL DEL SUR P.BAJA | | 45 | 17 | | 15 | 30 |
| RAPID-67 MOBIL BENEFICENCIA | | 45 | 17 | | 15 | |
| RAPID-68 MOBIL FAE 1 | | 45 | 17 | | | |
| RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | 75 | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-71 SAN LUIS PB | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-86 TUMBACO | | 45 | 17 | 15 | 15 | |
| RAPID-89 EL CONDADO | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID-98 RAPID- PATIO DE COM.QUICENTRO | 75 | 45 | 17 | | | |
| RAPID- CENTRO DE APOYO UIO LOCALES | | 45 | 17 | 15 | | |
| RAPID- CONTROL CALIDAD Y DES.PROV TIEN | | 45 | 17 | | | |
| RAPID- DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | | 45 | 17 | | | |
| RAPID- DP. CAPACIT - ADMINISTRACION | | 45 | 17 | | | 70 |
| RAPID- JEFE NACIONAL DOMICILIO PR DOM | 75 | 45 | 17 | | | |
| RAPID- JEFES DE AREA UIO | | 45 | 17 | 15 | | |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor

ANEXO 14 REPERCUSIÓN EN PROCESO PRODUCTIVO

| Etiquetas de fila | PARADA DE PRODUCCIÓN | HORAS DE PARADA | VALORACIÓN DE PERDIDA |
|-------------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|
| RAPID-HELAD CCI H026 | NO | 0 | 0 |
| RAPID-HELAD GRANADOS H007 | NO | 0 | 0 |
| RAPID-HELAD MEGAMAXI H035 | NO | 0 | 0 |
| RAPID-HELAD RECREO PLAZA H021 | NO | 0 | 0 |
| RAPID-HELAD SAN LUIS SHOP H016 | NO | 0 | 0 |
| RAPID-04 CCI | NO | 0 | 0 |
| RAPID-09 EL JARDIN | NO | 0 | 0 |
| RAPID-10 EL RECREO | NO | 0 | 0 |
| RAPID-101 QUICENTRO SUR PB | NO | 0 | 0 |
| RAPID-102 MEGAMAXI | NO | 0 | 0 |
| RAPID-103 CARAPUNGO | NO | 0 | 0 |
| RAPID-108 SANGOLQUI | NO | 0 | 0 |
| RAPID-11 BOSQUE PATIO DE COMIDAS | NO | 0 | 0 |
| RAPID-16 GRANADOS | NO | 0 | 0 |
| RAPID-17 CENTRO | NO | 0 | 0 |
| RAPID-20 COTOCOLLAO | SI | 15 | 11700 |
| RAPID-22 REPUBLICA DEL SALVADOR | NO | 0 | 0 |
| RAPID-23 H.C.A.M. | NO | 0 | 0 |
| RAPID-24 EL INCA | NO | 0 | 0 |
| RAPID-26 PATRIA | NO | 0 | 0 |
| RAPID-27 COLON | NO | 0 | 0 |
| RAPID-31 RECREO PLAZA IN LINE | NO | 0 | 0 |
| RAPID-38 MOBIL | NO | 0 | 0 |
| RAPID-43 CUMBAYA | NO | 0 | 0 |
| RAPID-44 BACA ORTIZ | NO | 0 | 0 |
| RAPID-46 MICHELENA | SI | 1 | 300 |
| RAPID-49 SHELL | NO | 0 | 0 |
| RAPID-57 VIA VENTURA | NO | 0 | 0 |
| RAPID-70 SAN LUIS PATIO DE COMIDAS | NO | 0 | 0 |
| RAPID-71 SAN LUIS PB | NO | 0 | 0 |
| RAPID-86 TUMBACO | NO | 0 | 0 |
| RAPID-89 EL CONDADO | NO | 0 | 0 |
| RAPID-98 KFC PATIO DE COM.QUICENTRO | NO | 0 | 0 |
| DEPTO. SEGURIDAD Y SALUD OCUP | NO | 0 | 0 |
| JEFES DE AREA UIO | NO | 0 | 0 |
| TOTAL REPERCUSIÓN ECONÓMICA | | | 12000 |

Fuente: Rapidservice S.A.

Elaborado por: Autor