

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Trabajo de fin de carrera titulado:
**“Identificación y Valoración de Riesgos Psicosociales en
Industria Metalquímica Galvano y propuesta del Plan de
Control”**

Realizado por:
ANA MARIA MEDINA GRANDA

Director del proyecto:
MSc. PABLO SUASNAVAS

Como requisito para la obtención del título de:
MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Quito, 04 de Junio del 2014

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, ANA MARIA MEDINA GRANDA, con cédula de identidad # 171669256-9, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que ha consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Ana María Medina Granda

C.C.: 171669256-9

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación
titulado:

**“Identificación y Valoración de Riesgos Psicosociales en Industria
Metalquímica Galvano y propuesta del Plan de Control”**

Realizado por:

ANA MARIA MEDINA GRANDA

Como Requisito para la Obtención del Título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

ha Sido dirigido por el profesor

MSc. PABLO SUASNAVAS

quien considera que constituye un trabajo original de su autor

MSc. Pablo Suasnavas

DIRECTOR

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación de fin de carrera, titulado
**“Identificación y Valoración de Riesgos Psicosociales en Industria
Metalquímica Galvano y propuesta del Plan de Control”**

Realizado por el alumno

ANA MARIA MEDINA GRANDA

Como requisito para la obtención del título de
MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Ha sido dirigido por el profesor

MSc. PABLO SUASNAVAS

quien considera que constituye un trabajo original de su autor.

.....
MSc. PABLO SUASNAVAS

Director

Los profesores informantes

MSc. DAVID TRUJILLO, y

MSc. MARCELO RUSSO

Después de revisar el trabajo escrito presentado,
lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.

.....
MSc. DAVID TRUJILLO

.....
MSc. MARCELO RUSSO

Quito, 04 de junio del 2014

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis hijos Doménica y Martin, que son mi fuerza e inspiración para realizar todo en mi vida, y a mi esposo John por estar siempre conmigo apoyándome.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todo, a mi querida empresa Galvano, a mi familia por su ayuda, amor y comprensión a todo nivel; a mi director y profesores por su apoyo siempre.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	PAGINAS
Declaración juramentada	iii
Declaratoria	iv
Los profesores informantes	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice general de contenido	viii
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
CAPITULO 1. INTRODUCCION	1
1.1 El problema de la investigación	2
1.1.1 Planteamiento del problema	2
1.1.1.1 Diagnostico	3
1.1.1.2 Pronóstico	3
1.1.1.3 Control pronóstico	3
1.1.2 Formulación del problema	4
1.1.3 Sistematización del problema	4
1.1.4 Objetivo General	5
1.1.5 Objetivos Específicos	5
1.1.6 Justificación	5
1.2 Marco Teórico	7
1.2.1 Estado actual del conocimiento sobre el tema	7
1.2.1.1 Concepto de riesgo psicosocial	8
1.2.1.2 Las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y su relación con la salud	9
1.2.1.3 Los factores psicosociales de riesgo y su relación con el estrés laboral	12
1.2.2 Adopción de una perspectiva teórica	13
1.2.3 Marco conceptual	13
1.2.4 Hipótesis	15
1.2.5 Identificación y caracterización de variables	15
CAPITULO 2. METODOS	16
2.1 Nivel de estudio	16
2.1.1 Investigación exploratoria	16
2.1.2 Investigación descriptiva	16
2.2 Modalidad de investigación	17
2.3 Método	18
2.3.1 Tipos de perfiles evaluados por el test FSICO	20
2.3.1.1 Perfil valorativo	20
2.3.1.1.1 Situación de satisfacción	20

2.3.1.1.2 Situación intermedia	20
2.3.1.1.3 Situación nociva	21
2.3.1.2 Perfil descriptivo	21
2.3.2 Propiedades psicométricas	21
2.3.3 Aportaciones y limitaciones	22
2.3.4 Diferentes factores de riesgo que se estudia	23
2.3.4.1 Carga mental (CM)	23
2.3.4.2 Autonomía Temporal (AT)	24
2.3.4.3 Contenido del trabajo (CT)	24
2.3.4.4 Supervisión – Participación (SP)	25
2.3.4.5 Interés por el trabajo (IT)	25
2.3.4.6 Relaciones personales (RP)	25
2.3.4.7 Definición de rol (DR)	26
2.4 Población y muestra	26
2.5 Selección instrumentos de investigación	27
2.5.1 Observación directa	28
2.5.2 Entrevista	28
2.5.3 Análisis Foda	28
2.5.4 Cuestionario de recolección de la información FSICO	29
2.6 Validez y confiabilidad de instrumentos	29
2.7 Operacionalización de las variables	30
2.7.1 Variable dependiente	30
2.7.2 Variable independiente	30
2.8 Procesamiento de datos	30
CAPITULO 3. RESULTADOS	32
3.1 Perfil Valorativo general de la empresa	32
3.2 Perfil descriptivo de la empresa	33
CAPITULO 4. PROPUESTA DE PLAN DE CONTROL	71
4.1 Introducción	71
4.2 Hallazgos	71
4.3 Propuesta del plan de control y prevención	74
4.4 Análisis de resultados	75
CAPITULO 5. DISCUSIÓN	76
5.1 Conclusiones	76
5.2 Recomendaciones	77
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

	PAGINAS
TABLA 1: Factores de riesgo psicosocial. Método Fpsico	19
TABLA 2: Personal adscrito INDUSTRIA METALQUIMICA GALVANO	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa INDUSTRIA METALQUÍMICA GALVANO, ubicada en la ciudad de Quito, la misma que maneja cuatro líneas de negocio: servicio de aplicación de pintura electrostática, servicio de galvanizado, preparación de productos para galvanizado y venta de pintura electrostática y equipamiento, con el fin de identificar y valorar la existencia de factores de riesgo psicosocial y proponer un plan de control y prevención de riesgos.

En primera instancia se escogió y determinó el título de investigación. Además se estableció el problema de la misma, los objetivos a los cuales se espera llegar y se determinó el marco teórico que la fundamenta, después se estableció la población a la cual vamos a estudiar, para esto determinamos el total de la misma. Una vez definidas las propiedades de este estudio, pasamos a establecer la clase de investigación, instrumentos y técnicas que se aplicarán para recopilar y estudiar los datos. Se determinó la prueba FSICO versión 2 para valorar los riesgos psicosociales en la empresa, la que una vez analizada nos lleva a la raíz de la exploración, y a su vez nos permite alcanzar los objetivos planteados.

Con toda la información generada se procesó la misma logrando así el generar las propuestas así como los consejos a aplicar. Considerando la metodología y las herramientas que usé, estas fueron: cuestionario FSICO versión 2, análisis FODA, observación y entrevistas directas al personal objeto de la investigación. El resultado de la recopilación de todos los datos arrojados de la utilización de las herramientas propuestas nos ayuda para concluir con la sugerencia de aplicación de un plan de control y prevención de riesgos psicosociales para los empleados que conforman INDUSTRIA METALQUÍMICA GALVANO.

Palabras claves: factores de riesgos psicosociales, seguridad y salud ocupacional, método de evaluación Fpsico.

ABSTRACT

This research was conducted in company INDUSTRIA METALQUÍMICA GALVANO, located in the city of Quito, handles four lines of business: Service Application of electrostatic powder coating, electroplating service, preparation of material for electrolytic finishing and sale of powder coatings and electrostatic powder coating equipment, in order to identify and assess the existence of psychosocial risk factors and propose a plan of control and risk prevention.

In the first instance, was chosen and determined the research degree. Besides the problem of it is established, the objectives of which are expected to arrive and the theoretical framework that was determined based after the population was established which will study to determine this total it. After defining the properties of this study, we turn to you to establish the kind of research, tools and techniques to be applied to collect and study the data. We choose the Fpsico test version 2, to assess psychosocial risks in the business, which after consideration leads us to the root of the scan, and in turn allows us to achieve the objectives.

With all the information it generated was processed thus achieving generate proposals and advice to apply. With all the information it generated was processed thus achieving generate proposals and advice to apply. Whereas the methodology and the tools I used, these were: Fpsico questionnaire version 2, DOFA analysis, direct observation and staff interviews under investigation . The result of the compilation of the data obtained from the use of the tools proposed to help us conclude with the suggestion of applying a scheme of control and prevention of psychosocial risks for employees comprising INDUSTRIA METALQUIMICA GALVANO

Keywords: psychosocial risk factors, occupational safety and health, evaluation method Fpsico.