

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a mi milagro Augusto Xavier, por ser una fuente constante de profundo amor, inspiración y lucha, para darte un mejor futuro lleno de oportunidades.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen Dolorosa que me permitieron culminar esta etapa tan valiosa de mi formación profesional.

Con infinito amor a mi hijo y padres por su paciencia, comprensión y apoyo en la culminación de mis estudios.

A Rosseline Calisto por haberme guiado en la consecución de este proyecto y por su confianza depositada en mí.

A mis dos lectores María Gracia Calisto y Darío Álvarez por el apoyo incondicional que tuve para defender este Proyecto.

A la empresa Moderna Alimentos, por permitirme evaluar un área sensible de la Panificadora.