

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
Y COMPORTAMIENTO HUMANO**

Trabajo de Fin de Máster Titulado:

**“Factores de riesgo psicosocial relacionados con el síndrome del
burnout en profesionales de enfermería. Revisión sistemática
exploratoria”**

Realizado por:

**Jennifer Valeria Abril Jarrín
Ariana Estefanía Ánchala Moreira**

Directora del proyecto:

Alfonsina Isabel Rodríguez Vásquez

Como requisito para la obtención del título de:

**MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS**

Quito, 10 de marzo de 2024

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, Jennifer Valeria Abril Jarrín, con cédula de identidad # 175146424-7, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual que correspondan relacionados a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

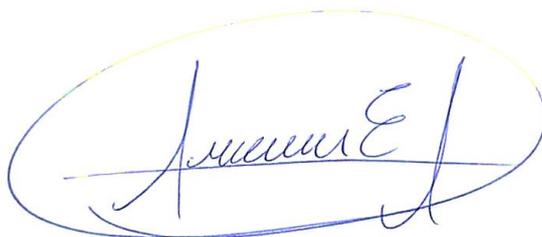
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jennifer Abril Jarrin', with a stylized flourish at the end.

175146424-7

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, Ariana Estefania Anchala Moreira, con cédula de identidad #171904008-9, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual que correspondan relacionados a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



171904008-9

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

“Factores de riesgo psicosocial relacionados con el síndrome del burnout en profesionales de enfermería. Revisión sistemática exploratoria”

Realizado por:

JENNIFER VALERIA ABRIL JARRÍN

ARIANA ESTEFANIA ANCHALA MOREIRA

como Requisito para la Obtención del Título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN

PREVENCIÓN DE RIESGOS

ha sido dirigido por el profesor

ALFONSINA ISABEL RODRÍGUEZ VÁSCONEZ

quien considera que constituye un trabajo original de su autor



A handwritten signature in blue ink, reading "Alfonsina Rodríguez V", with a horizontal line underneath.

LOS PROFESORES INFORMANTES

Los Profesores Informantes:

Después de revisar el trabajo presentado,
lo han calificado como apto para su defensa oral ante
el tribunal examinador

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ruben Guillermo Vásquez Illapa', with a large, stylized initial 'R' and 'V'.

Ruben Guillermo Vásquez Illapa

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Aimee Vilaret Serpa', with a large, stylized initial 'A' and 'V'.

Aimee Vilaret Serpa

Quito, 19 de marzo de 2024

DEDICATORIA

Dedicado a todos los alumnos y profesores de la Facultad de Ciencias Del Trabajo Y

Comportamiento Humano de la Universidad Internacional SEK.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a nuestros familiares y seres queridos por su constante aliento y comprensión. Su contribución ha sido fundamental para la realización de este trabajo.

Artículo de tesis

Factores de riesgo psicosocial relacionados con el síndrome del burnout en profesionales de enfermería. Revisión sistemática exploratoria

Jennifer Valeria Abril Jarrín (Estudiante)¹, Ariana Estefania Anchala Moreira (Estudiante)² and Alfonsina Isabel Rodríguez Vásquez (Tutor)^{3,*}

1 Jennifer Valeria Abril Jarrín ; jennifer.abril@uisek.edu.ec

2 Ariana Estefania Anchala Moreira ; ariana.anchala@uisek.edu.ec

3 Alfonsina Isabel Rodríguez Vásquez; alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec

*Autor de Correspondencia: alfonsina.rodriguez@uisek.edu.ec

Resumen: El presente estudio tiene el fin de identificar la prevalencia de factores de riesgo psicosociales relacionados con el síndrome del burnout en profesionales de enfermería; (1) Antecedente: En 2019, la OMS reconoció el síndrome de burnout como enfermedad, incluyéndolo en la CIE-11 en enero de 2022; (2) Métodos: Siguiendo la metodología PRISMA, se realizó una revisión sistemática exploratoria, realizando una búsqueda en bases de datos académicas tales como SciElo, Scopus y Pubmed; (3) Resultados: Se estudiaron 20 de artículos, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Los estudios analizados parten de muestras de distintas regiones del mundo donde exponen las principales causas desencadenantes del Síndrome de Burnout (SB). El análisis se divide en tres grupos: el primer grupo de documentos se centra en el síndrome de burnout y sus efectos en el ámbito laboral. El segundo grupo aborda el síndrome de burnout, pero también explora otras temáticas como estrés laboral, ansiedad y depresión. Por último, el tercer grupo de documentos analiza los factores de riesgo psicosocial relacionados con el síndrome de burnout durante la pandemia de COVID-19; (4) Conclusiones: Los hallazgos revelan que la naturaleza de los cargos, las condiciones laborales y la duración de las vacaciones influyen en el síndrome de burnout en enfermeros. La pandemia de COVID-19 ha exacerbado este riesgo debido a la alta carga de trabajo y la ansiedad asociada, destacando la necesidad de abordar aspectos laborales y personales para prevenir el burnout en enfermeros.

Palabras clave: Síndrome de burnout; profesional de enfermería; estrés laboral; agotamiento psicológico.

Abstract: The present study aims to identify the prevalence of psychosocial risk factors associated with burnout syndrome in nursing professionals; (1) Background: In 2019, the WHO recognized burnout syndrome as a disease, including it in the ICD-11 in January 2022; (2) Methods: Following the PRISMA methodology, an exploratory systematic review was conducted, searching academic databases such as SciElo, Scopus, and PubMed; (3) Results: 20 articles were studied, which met the inclusion and exclusion criteria. The analyzed studies come from samples from different regions of the world where they expose the main triggering causes of Burnout Syndrome (SB). The analysis is divided into three groups: the first group of documents focuses on burnout syndrome and its effects in the workplace. The second group addresses burnout syndrome, but also explores other topics such as work stress, anxiety, and depression. Finally, the third group of documents analyzes psychosocial risk factors related to burnout syndrome during the COVID-19 pandemic; (4) Conclusions: The findings reveal that the nature of positions, working conditions, and the duration of vacations influence burnout syndrome in nurses. The COVID-19 pandemic has exacerbated this risk due to the high workload and associated anxiety, highlighting the need to address both work-related and personal aspects to prevent burnout in nurses.

Keywords: Burnout syndrome; nursing professional; work-related stress; psychological exhaustion.

1. Introducción

El síndrome de burnout (SB) o también conocido como “síndrome del trabajador quemado”, ha sido una de las definiciones evaluadas y revisadas por La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2019, en ese año se la reconoció como una enfermedad, y para enero de 2022 fue incluida en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) (National Institute for Safety and Health at Work (INSST), 2022). El SB pasó de estar relacionado con el estado de agotamiento emocional a ser asociado directamente con el estrés crónico de trabajo, siendo este un efecto perjudicial en la salud física y mental de los profesionales.

En la actualidad, la profesión de enfermería se encuentra confrontando desafíos significativos, y uno de los problemas más urgentes es el estrés y el agotamiento que experimentan los profesionales de la enfermería, puesto que esta profesión está inmersa en entornos laborales de alta demanda y presión emocional (Montoya et al., 2020). El estrés crónico y la fatiga derivada de la carga laboral intensa pueden conducir a efectos negativos en la salud física y mental de estos profesionales. Además, el agotamiento emocional y la pérdida de conexión con los pacientes pueden socavar la capacidad de los enfermeros para brindar atención de calidad (Grazziano & Ferraz, 2010).

El bienestar de los profesionales de enfermería es fundamental para proporcionar atención médica de calidad. El agotamiento y la fatiga crónica pueden desempeñar un papel crucial en la seguridad y eficacia de la atención, lo que pone de relieve la necesidad de comprender la relación entre el estado emocional de los enfermeros y la calidad del cuidado prestado (Mendes Beltran Jenny, 1969).

Asimismo, el incremento del burnout entre los profesionales de enfermería ha desencadenado una preocupante escasez en esta fuerza laboral, planteando una amenaza directa a su sostenibilidad. Esta situación ha convertido la retención de enfermeros en un desafío crucial, generando un impacto significativo en la capacidad de los sistemas de salud para brindar atención de calidad y puntual. La presión constante, la carga laboral abrumadora y las demandas emocionales han llevado a una situación en la que la fatiga emocional y la despersonalización están mermando la disposición de los enfermeros para mantenerse en la profesión (Navas et al., 2023).

El SB puede incidir en la productividad y eficiencia laboral, lo que podría traducirse en una disminución en la calidad de la atención brindada, afectando la satisfacción del paciente y, en última instancia, generando costos adicionales para remediar o compensar cualquier deficiencia en el cuidado ofrecido. En este sentido, el burnout no solo agota recursos financieros, sino que también puede desencadenar un círculo vicioso que afecta la estabilidad económica de las instituciones de salud.

Desde esta perspectiva, las organizaciones deben centralizar sus investigaciones e intervención en relación con el SB en profesionales de enfermería que no solo son imperativas para el bienestar individual de los enfermeros, sino que también son esenciales para garantizar la calidad, la sostenibilidad y la eficiencia de los sistemas de atención médica.

Objetivos y preguntas de Investigación

La problemática vinculada al surgimiento de burnout en los profesionales de enfermería es un asunto crítico que impacta la salud y el bienestar de estos profesionales de la salud, con consecuencias significativas tanto para el personal como para la calidad de la atención médica (García-moran & Gil-lacruz, 2016). Este estudio busca identificar los factores de riesgo psicosociales relacionados con el SB en profesionales de enfermería, mediante una revisión sistemática de investigaciones relacionadas con el tema para proponer estrategias que reduzcan los riesgos. La interrogante de la cual parte esta investigación es: ¿Cuáles son los principales factores de riesgo psicosociales que contribuyen al desarrollo del burnout en los enfermeros?

2. Materiales and Métodos

Esta revisión sistemática exploratoria sigue las estrategias metodológicas de PRISMA, cuyo significado es Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses en inglés. (Urrutia & Bonfill, 2010), realizando una búsqueda exhaustiva de artículos y documentos en bases de datos académicas tales como SciElo, Scopus y Pubmed. Se emplearon operadores booleanos con las palabras clave "burnout", "risk factors" y "nursing professional".

Para la selección de las unidades de estudio, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión específicos. Se incluyeron estudios publicados en los últimos cinco años para garantizar la relevancia y actualidad de la información, redactada en español, inglés o portugués. Se limitó la muestra a enfermeros con licencia, excluyendo otras profesiones de la salud, y se restringió a entornos hospitalarios, excluyendo consultorios privados o atención domiciliaria. Se consideraron únicamente investigaciones que emplearan instrumentos de medición estandarizados para evaluar el estrés y el burnout en profesionales de enfermería, como el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Se incluyeron

estudios que abarcaran muestras diversas de profesionales de enfermería, como enfermeros de unidades de cuidados intensivos, quirófanos, atención primaria, entre otros.

Adicionalmente, se consideraron criterios de inclusión geográfica, abarcando documentos realizados en América, Europa y Asia, así como investigaciones cuyo enfoque principal fuera el estudio del síndrome de burnout y estuviera alineado con la pregunta de investigación.

Un total de 34 documentos fueron analizados, de los cuales se seleccionaron 20 escritos técnicos e investigaciones que se centran en el síndrome de burnout en profesionales de enfermería y utilizan el método de medición propuesto por Maslach.

3. Resultados

El total de documentos que se extrajo de bases de datos académicas fueron 34 escritos, entre ellos se eliminó 4 documentos que se encontraban duplicados. En el proceso de exclusión se descarta del análisis 10 documentos que no cumplían con los criterios designados. Finalmente se utiliza 20 investigaciones y artículos para realizar el resumen cualitativo (Figura 1). Se dividió los registros incluidos en tres grupos, el primero corresponde a los documentos que focalizan su investigación en el SB y los efectos en el ámbito laboral, el segundo, enfoca su estudio en el SB, pero aborda otras temáticas como, por ejemplo: estrés laboral, ansiedad y depresión; en el tercer grupo se encuentran los documentos que analizan los factores de riesgo psicosocial en relación al SB durante la pandemia de COVID-19.

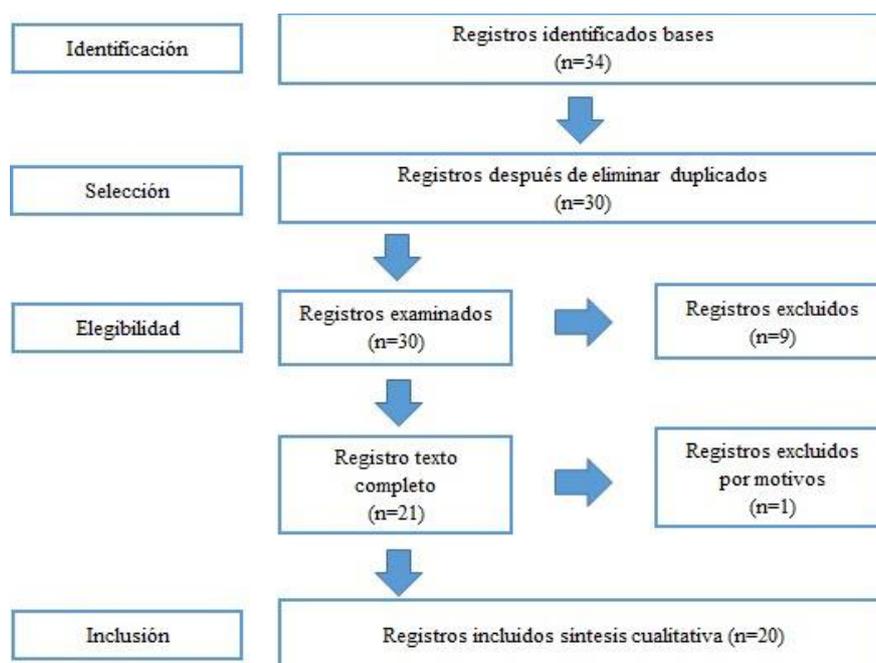


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA de los estudios incluidos en la síntesis cualitativa

Dentro del análisis se encontró 8 artículos en los cuales la investigación se centra únicamente en el Síndrome de Burnout y sus efectos en el ámbito laboral de los profesionales en enfermería (Tabla 1). El 62,5% de dichos documentos son investigaciones realizadas en Sudamérica, mientras que el 37,5% son documentos realizados en Europa. Dentro de estos porcentajes se analiza el promedio de la muestra del primer grupo de investigación, como resultado se obtiene 192 enfermeras y enfermeros, mientras que el promedio del grupo europeo es de 517 profesionales de enfermería.

En los documentos analizados se utiliza una herramienta de evaluación diseñada para medir el SB en el ámbito laboral, el cuestionario original, conocido como Maslach Burnout Inventory (MBI), fue desarrollado por Christina Maslach y Susan Jackson en la década de 1980 y ha sido ampliamente utilizado en investigaciones (Martínez Pérez, 2010). El MBI consta de 22 ítems que evalúan tres dimensiones del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El análisis de esta herramienta permitirá conocer cuáles son los factores de riesgos psicosociales a los que están expuestos los profesionales de enfermería, además que felicitará conocer los porcentajes de burnout.

Inicialmente, se realizó un análisis minucioso de cada uno de los artículos técnicos elegidos e incluidos en este grupo, se categorizó a los factores evaluados por los siguientes grupos:

- Factores individuales: El 100% de los documentos evaluados señalan como principal punto de partida de la investigación, las variables sociodemográficas como la edad de los encuestados, género, estado civil, educación, número de hijos (Vasconcelos & Martino, 2018).
- Factores relacionados con la naturaleza del trabajo: El 75% de los artículos evaluados mencionan las variables relacionadas con el trabajo que son factores predictores del SB, como la carga de trabajo, la duración de las vacaciones, el turno de trabajo, las jornadas laborales, la satisfacción laboral, la especialidad en la que trabajan, el tipo de vínculo laboral, el tiempo de experiencia en el hospital y en la unidad de trabajo (Borges et al., 2021).
- Factores organizaciones: Asimismo, este factor como el que está relacionado con la naturaleza del trabajo, son predictores del burnout, sin embargo, el 50% de las investigaciones técnicas analizadas menciona que los factores que afectan a los enfermeros son la falta de apoyo y las demandas cuantitativas en relación con el valor atribuido a la labor desempeñada en términos de incentivos no necesariamente de tipo económico (De las salas et al., 2021).

Luego de analizar los factores de riesgo en general, el estudio se centra solo en los factores desencadenantes del SB en los enfermeros y enfermeras, teniendo como resultado los siguientes factores: demandas cuantitativas (carga de trabajo), relaciones interpersonales en el entorno laboral, control y autonomía sobre el trabajo, reconocimiento y compensación, exigencias de responsabilidad del cargo y consistencia del rol (Ramirez-Baena et al., 2019). Estos factores pueden contribuir al agotamiento emocional y al estrés laboral en el contexto específico de la enfermería de terapia intensiva.

Se identifican cuatro factores psicosociales claves en los ocho documentos analizados. El estudio de las demandas cuantitativas como un factor en la aparición del síndrome de burnout en profesionales de enfermería se encuentra en el 100% de los casos. Las relaciones interpersonales son mencionadas en el 75% de los estudios; de los ocho mencionados, seis consideran estas relaciones como un factor relevante en la aparición del burnout. Mientras tanto, el control/autonomía y el reconocimiento/compensación son considerados en un 50% de los estudios analizados, respectivamente.

El SB ha destacado altos niveles de prevalencia en este entorno laboral, pues es así que, en diferentes estudios se menciona que aproximadamente un tercio de los profesionales de enfermería presenta niveles elevados de agotamiento emocional y despersonalización, esto se ve más reflejado en los profesionales que trabajan en el área de cuidados intensivos del hospital (Quijada-Martínez P et al., 2021). La cifra del 14.3% de enfermeros de terapia intensiva que presentaban síndrome de burnout es preocupante, ya que indica que una proporción considerable de profesionales de enfermería en estas unidades experimentan este síndrome, el cual se asocia con agotamiento emocional, despersonalización y disminución del logro personal en el entorno laboral (Vasconcelos & Martino, 2018).

Según, (Durán Rodríguez et al., 2021) el 75% de los profesionales de enfermería intensiva experimenten agotamiento físico, con un 56.2% afectados a un nivel alto, subraya la magnitud del problema. La información detallada sobre la prevalencia del burnout en diferentes dimensiones, como el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal (Tununu & Martin, 2019), proporciona una visión integral de los desafíos que enfrentan los enfermeros de terapia intensiva en su entorno laboral. Estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar el síndrome de burnout en la enfermería intensiva, no solo para mejorar la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería, sino también para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes que dependen de su atención (Ramirez-Baena et al., 2019).

Tabla 1. Resumen de documentos recopilados que concentran su temática solo en el Síndrome de Burnout y sus efectos en el ámbito laboral de los profesionales en enfermería.

N°	Autores	Año	Título	País	Idioma	Base
1	Vasconcelos, EM. et al.	2018	“Predictors of burnout syndrome in intensive care nurses”	Brasil	Portugués Inglés	SciElo

2	Borges, E. et al.	2021	“Burnout entre enfermeras: un estudio comparativo multicéntrico”	Portugal, España y Brasil	Portugués, Español, Inglés	SciElo
3	R. Durán Rodríguez. et al.	2021	“Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente”	Cuba	Español	SciElo
4	De las Salas, R. et al.	2021	“Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico”	Colombia	Español, Inglés	SciElo
5	Quijada Martínez, P. et al.	2021	“Calidad de Vida Profesional y Burnout del personal de enfermería de una Unidad de Cuidados Intensivos en Venezuela”	Venezuela	Español, Inglés	SciElo
6	Tununu, A F. et al	2019	“Prevalence of burnout among nurses working at a psychiatric hospital in the Western Cape”	South Africa	Inglés	SciElo
7	Silva Dutra, H. et al	2018	“Burnout entre profesionales de enfermería en hospitales de Brasil”	Brasil	Portugués, Español, Inglés	SciElo
8	Ramirez-Baena, L. et al.	2019	“A Multicentre Study of Burnout Prevalence and Related Psychological Variables in Medical Area Hospital Nurses”	España	Inglés	Scopus

En la siguiente sección de la investigación se encontraron siete documentos que exploran el síndrome de Burnout y sus efectos en el entorno laboral de los profesionales de enfermería. A diferencia del grupo anterior, estos documentos también tratan temas como el estrés laboral, la ansiedad y la depresión (Tabla 2).

En los factores psicosociales que intervienen en el SB en enfermeras, incluye la falta de apoyo social, la falta de recursos materiales y humanos, la falta de reconocimiento y valoración del trabajo, la doble jornada laboral, la exposición a situaciones traumáticas, la sobrecarga laboral, la falta de control y autonomía, la exposición a situaciones éticas complejas, la ansiedad, la relación con los pacientes, las características del ambiente laboral, la falta de apoyo institucional y la falta de reconocimiento por el trabajo realizado (Moura et al., 2019). Estos factores pueden contribuir al desarrollo del SB en el personal de enfermería.

De los factores anteriormente mencionados, es importante mencionar que, la falta de apoyo social y la falta de recursos materiales y humanos en el entorno laboral pueden tener un impacto significativo en el bienestar emocional de los profesionales de enfermería y paramédicos. Este factor puede aumentar significativamente el estrés y la sensación de aislamiento en los profesionales de enfermería.

Por otro lado, la exposición a situaciones traumáticas en el entorno laboral puede contribuir al desarrollo del SB en los profesionales de enfermería. La naturaleza del trabajo en entornos de cuidados intensivos y emergencias expone a estos profesionales a situaciones estresantes de manera regular, lo que puede tener un impacto acumulativo en su bienestar emocional.

Los participantes que informaron niveles más altos de ansiedad mostraron puntuaciones más elevadas en las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización de la MBI. Las consecuencias del burnout en el personal de enfermería de trauma, combinadas con la ansiedad, pueden aumentar el riesgo de problemas de salud física y mental, como enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño y depresión (Cook et al., 2021). Otra consecuencia puede ser la afectación directa de la autoeficacia en el trabajo, ya que se ha observado una reducción en las dimensiones del síndrome de burnout, lo que sugiere que los profesionales de enfermería con mayores niveles de autoeficacia pueden experimentar niveles menores de agotamiento emocional y despersonalización en el trabajo (Loiola & Martins, 2019).

El estrés crónico y la depresión también pueden tener un impacto negativo en la salud física de los profesionales de enfermería, aumentando el riesgo de fatiga, dolores de cabeza, trastornos del sueño y problemas gastrointestinales, entre otros, lo que afecta su capacidad para tomar decisiones, concentrarse y brindar atención de calidad a los pacientes (Moura et al., 2019). Se ha evidenciado que la baja calidad de vida en diferentes aspectos está relacionada con los altos niveles del síndrome de burnout (Vidotti et al., 2019). Aunque este síndrome se asocia principalmente con el ambiente de trabajo, puede extender sus efectos a la vida personal de los profesionales de enfermería.

Se presenta varios estudios que examinan el porcentaje de SB en enfermeras. En el estudio de (Grochowska et al., 2022), se indica que el 38.3% de los paramédicos notaron síntomas de burnout en sí mismos, en comparación con el grupo de enfermeras. Además, más de la mitad de las enfermeras (57.2%) no pudieron afirmar explícitamente si el problema del burnout ocupacional afectaba a su grupo. En el estudio de (Salas-Bergüés et al., 2023), se menciona que los enfermeros presentan síntomas de burnout en un 14,89% de 41 profesionales de la salud. En el estudio de la página (Faria et al., 2019), se encontró que el 54% de los enfermeros presentaron niveles bajos de burnout, el 36% presentó niveles moderados y el 9% presentó niveles elevados de burnout. En el estudio de (Cook et al., 2021), el 40% de los profesionales en enfermería obtuvieron altos niveles de agotamiento emocional, y las puntuaciones medias y altas de despersonalización estuvieron presentes en proporciones casi iguales de encuestados 35,4% y 36,5%, respectivamente. Es importante tener en cuenta que estos porcentajes pueden variar según el estudio y la muestra analizada.

Tabla 2. Resumen de documentos recopilados que abordan el SB y sus efectos en el ámbito laboral de los profesionales en enfermería incluyendo temáticas de ansiedad, estrés y depresión.

Nº	Autores	Año	Título	País	Idioma	Base
1	Cook, A. et al.	2021	“Burnout and Anxiety Among Trauma Nursing Specialties in a Rural Level I Trauma Center”	Estados Unidos	Inglés	PubMed
2	Loiola, E. et al.	2019	“Autoeficácia No Trabalho E Síndrome de Burnout Em Profissionais de Enfermagem”	Brasil	Español Portugues	SciElo
3	Faria, S. et al.	2019	“Saúde Mental Dos Enfermeiros: Contributos Do Burnout E Engagement No Trabalho1”	Portugal	Portugues Español Inglés	SciElo
4	Moura, R. et al	2019	“Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos”	Brasil	Portugués Español Inglés	SciElo
5	Vidotti, V. et al.	2019	“Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería”	Brasil	Portugués Español Inglés	SciElo
6	Salas-Bergüés, V. et al.	2023	“Levels of burnout and exposure to ethical conflict and assessment of the practice	España	Inglés Español	Scopus

			environment in nursing professionals of intensive care”			
7	Grochowska, A. et al.	2022	“Stress-Inducing Factors vs. the Risk of Occupational Burnout in the Work of Nurses and Paramedics”	Poland	Inglés	Scopus

En la tercera etapa de la investigación, se examinaron cinco artículos que exploran el crecimiento de los factores de riesgo psicosocial en el contexto de la pandemia de Covid-19, lo que ha resultado en un aumento en el número de profesionales que experimentan el Síndrome de Burnout (Tabla 3).

En el estudio de los documentos se observa que los factores psicosociales que influyen en el síndrome de Burnout entre los profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Entre ellos se encuentran una alta carga de trabajo y una relación intensa enfermera-paciente, así como el aislamiento, el temor a la infección y la experiencia laboral. Además, se resalta la exposición a situaciones estresantes relacionadas tanto con el trabajo como con la pandemia, junto con la falta de apoyo emocional y reconocimiento del trabajo realizado (Vieira et al., 2022).

También se abordan aspectos como la calidad de la atención de enfermería, la duración de la carrera como enfermera, el estrés percibido, la satisfacción laboral, la capacidad para manejar el estrés laboral y su impacto en la atención al paciente (Wei et al., 2022). La exposición a estos factores de riesgo, pueden aumentar el nivel de síntomas de Burnout en los profesionales de enfermería. La pandemia de COVID-19 ha exacerbado estos factores, creando una situación de alta demanda y estrés en el sistema de salud, lo que puede aumentar aún más el riesgo de Burnout en los profesionales de enfermería (Bruyneel et al., 2020).

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto profundo y generalizado en el bienestar emocional de los profesionales de enfermería en todas las especialidades, pero se destaca especialmente el impacto entre aquellos que estuvieron en primera línea, como en las áreas de emergencia, y aquellos que trabajan en unidades de cuidados intensivos. Estos profesionales se han enfrentado a desafíos excepcionales y a una presión extraordinaria en sus roles, lo que ha exacerbado los riesgos asociados con el SB (Murat et al., 2021).

El aumento de la carga de trabajo y la responsabilidad ha sido una consecuencia directa de la pandemia, ya que la demanda de atención médica ha sido inusualmente alta y constante. La necesidad de proporcionar cuidados intensivos y de emergencia a pacientes con COVID-19 ha resultado en jornadas laborales extenuantes y una constante exposición al estrés y la presión, lo que ha contribuido significativamente al agotamiento emocional y físico de los profesionales de enfermería (Serra et al., 2022).

Finalmente, la incertidumbre y la ansiedad han permeado el entorno laboral de manera palpable durante la pandemia. Los profesionales de enfermería se han enfrentado a una situación sin precedentes y en constante evolución, lo que ha generado una sensación de inseguridad y preocupación sobre cómo manejar la crisis y proteger tanto a los pacientes como a ellos mismos.

Tabla 3. Resumen de documentos recopilados que abordan el SB y sus efectos en el ámbito laboral de los profesionales en enfermería durante la pandemia del COVID-19.

Nº	Autores	Año	Título	País	Idioma	Base
1	Vieira, L. et al.	2022	“Burnout y resiliencia en profesionales de enfermería de cuidados intensivos ante la COVID-19: estudio multicéntrico”	Brasil	Portugués Español Inglés	SciELO

2	Murat, M. et al.	2021	“Determination of stress, depression and burnout levels of front-line nurses during the COVID-19 pandemic”	Turquía	Inglés	Pub-Med
3	Bruyneel, A. et al	2020	“Prevalence of burnout risk and factors associated with burnout risk among ICU nurses during the COVID-19 outbreak in French speaking Belgiu”	Bélgica	Inglés	Pub-Med
4	Wei, H. et al	2022	“The prevalence of nurse burnout and its association with telomere length pre and during the COVID-19 pandemic”	United States	Inglés	Scopus
5	Serra, J. et al.	2022	“Burnout Syndrome in Nursing Professionals in COVID -19 Intensive Care”	Brasil	Inglés	Scopus

4. Discusión

El objetivo de la investigación es identificar los riesgos psicosociales relacionados con el Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería para proponer estrategias que reduzcan dichos riesgos. Para sustentar el estudio se analizó 20 artículos que evaluaba los factores desencadenantes del SB que utilicen instrumentos de medición estandarizados para evaluar el estrés y burnout como Maslach Burnout Inventory (MBI).

Vasconcelos tomo en cuenta la duración de las vacaciones como factor predictor. Uno de los hallazgos más significativos fue la asociación entre la duración de las vacaciones y la ocurrencia de burnout. Se observó que aquellos enfermeros con períodos de vacaciones más cortos tenían una mayor probabilidad de experimentar burnout (Vasconcelos & Martino, 2018). Este resultado resalta la importancia de políticas organizacionales que promuevan el descanso y la desconexión del trabajo como estrategias para prevenir el burnout en el personal de enfermería.

La revista portuguesa de enfermería en salud mental explica que el estudio identificó que trabajar en turnos rotativos y en hospitales está asociado con mayores niveles de burnout. Además, la edad y los años de servicio parecen influir en la reducción del burnout. Estos factores deben ser considerados por las instituciones de salud en la elaboración de estrategias de prevención y promoción de la salud mental de los enfermeros (Faria et al., 2019).

Se hace referencia a estudios previos que han investigado el agotamiento y la ansiedad en profesionales de la salud, lo que ayuda a contextualizar los hallazgos de este estudio específico. Se mencionan también herramientas de evaluación utilizadas, como el Inventario de Burnout de Maslach y la Escala de siete ítems de Trastorno de Ansiedad Generalizada, que son fundamentales para medir y comprender estos fenómenos (Cook et al., 2021).

Se determinó de los niveles de estrés, depresión y agotamiento en enfermeras de primera línea durante la pandemia de COVID-19 proporciona una visión importante de los desafíos psicosociales enfrentados por estos profesionales de la salud. Los hallazgos revelan altos niveles de estrés y agotamiento, así como niveles moderados de depresión entre las enfermeras encuestadas. Se observó que las enfermeras más jóvenes y con menos años de experiencia laboral mostraban mayores niveles de estrés y agotamiento, lo que sugiere la necesidad de apoyo específico para este grupo demográfico (Murat et al., 2021).

En el estudio realizado en el Hospital General Docente Octavio de la Concepción y de la Pedraja en Baracoa, (Durán Rodríguez et al., 2021). se identificó que una parte de los profesionales de enfermería intensiva presentaban niveles de burnout, lo cual puede afectar su desempeño laboral y, por ende, la seguridad del paciente. El síndrome de burnout se caracteriza por emociones negativas hacia el trabajo, agotamiento emocional y despersonalización, lo que puede llevar a errores en la atención de los pacientes y a una disminución en la calidad de la atención (Silva Dutra et al., 2018).

Incluso en el año 2020 los factores de riesgo con mayor prevalencia fue el género femenino, la ausencia de hijos, el tipo de contrato laboral, haber contraído COVID-19 y la intención de abandonar el entorno de la UCI, ofrece información valiosa para comprender las dinámicas que contribuyen al desarrollo del Burnout en este contexto. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar no solo los aspectos laborales, como la carga de trabajo y las condiciones laborales, sino también los factores personales y de salud que pueden influir en la salud mental de los profesionales de enfermería (Borges et al., 2021).

Por otro lado, el artículo de Tununu, A.F. & Martin, P. titulado “Prevalence of burnout among nurses working at a psychiatric hospital in the Western Cape” menciona que:

El agotamiento se puede prevenir mediante un entorno laboral seguro, la asignación de personal idóneo puede evitar la sobrecarga de trabajo, proporcionar recursos para reducir el estrés, fomentar la comunicación abierta y apoyar, supervisar y valorar al personal de enfermería. Estas medidas son fundamentales para promover un ambiente laboral saludable y prevenir el agotamiento en el personal de enfermería con un entorno laboral seguro, contar con un personal adecuado para evitar la sobrecarga de trabajo, proporcionar recursos para reducir el estrés, fomentar la comunicación abierta y apoyar, supervisar y valorar al personal de enfermería. Estas medidas son fundamentales para promover un ambiente laboral saludable y prevenir el agotamiento en el personal de enfermería (2020, pág. 6).

Durante la investigación se encontró diversas limitaciones, entre ellas una gran cantidad de documentos de pago a los cuales no se podía acceder. Dentro del contenido de los estudios se encontraba variables con nombres no técnicos que dificultaban el traslado de la información cualitativa a cuantitativa ya que, no existía una sola definición para los factores estudiados en cada artículo. El tamaño de la muestra variaba considerablemente, los que tenían una muestra reducida dificultaban el alcance del estudio y la veracidad de los resultados.

El presente estudio proporciona un análisis exhaustivo de la problemática común que enfrentan los profesionales de enfermería a nivel global, sin distinción de país o región geográfica. La variable central en este contexto encuentra su origen en la naturaleza misma del rol que desempeñan, el cual va más allá de la ejecución técnica de tareas. La responsabilidad inherente abarca un cuidado integral que demanda un esfuerzo físico, mental y emocional considerable por parte de estos profesionales. No obstante, cuando alguno de estos tres aspectos se ve afectado, resulta prácticamente inevitable que los otros dos se vean igualmente comprometidos, con repercusiones significativas.

Por consiguiente, los artículos analizados resaltan la importancia de promover el respeto al descanso fuera del horario laboral, evitar turnos prolongados y mantener un ambiente laboral propicio que permita a los profesionales de enfermería desempeñar sus funciones en entornos seguros y saludables (Moura et al., 2019).

5. Conclusiones

De acuerdo con los resultados que se dieron a partir del análisis realizado, se determina que la naturaleza de los cargos de trabajo, las condiciones laborales, la duración de las vacaciones con periodos cortos, la edad y los años de servicio, son factores significativos que influyen en el desarrollo del SB en enfermeros. De igual manera, analizando los resultados del segundo enfoque del estudio en el que se abordó la problemática del COVID-19, dan como resultado que la pandemia de COVID-19, ha aumentado el riesgo de desarrollo de SB, ya que la alta carga de trabajo, la exposición al estrés, la depresión y ansiedad relacionados con la pandemia, así como la preocupación por la propia salud y la de los seres queridos, han contribuido a niveles alarmantes de agotamiento entre el personal de enfermería.

Es esencial abordar tanto los aspectos laborales como los factores personales y de salud que influyen en el síndrome de burnout en enfermeros. La falta de atención a las necesidades individuales y a las circunstancias socioeconómicas puede reducir la efectividad de las intervenciones centradas solo en el trabajo. Se requiere un enfoque holístico que tome en cuenta la complejidad de los factores que afectan la salud mental de los profesionales de enfermería.

6. Recomendaciones

El objetivo del estudio fue identificar los factores de riesgo psicosociales relacionados con el SB en profesionales de enfermería, con el fin de proponer estrategias que reduzcan los riesgos. Uno de los planteamientos claves para la disminución de este factor de riesgo, es la realización de evaluaciones de factores de riesgo psicosocial en todos los centros de salud, donde se aborden los temas de ambiente laboral, carga de trabajo, relaciones interpersonales, equilibrio entre vida laboral y personal, apoyo social y emocional, estrés, agotamiento mental, entre otros. Es importante contar con el apoyo de las gerencias y administraciones, debido que impulsarán políticas y prácticas organizativas claves para el éxito del plan de riesgos psicosociales. Cabe mencionar que esto va a marcar diferencia siempre y cuando se realice una excelente promoción sobre los factores psicosociales que afectan a la salud mental y emocional, enfatizando en la importancia del bienestar psicosocial, además de realizar un seguimiento y evaluación continua para garantizar la efectividad de las intervenciones implantadas.

Referencias citadas

- Borges, E. M. das N., Queirós, C. M. L., Abreu, M. da S. N. de, Mosteiro-Díaz, M. P., Baldonado-Mosteiro, M., Baptista, P. C. P., Felli, V. E. A., Almeida, M. C. D. S., & Silva, S. M. (2021). Burnout among nurses: a multicentric comparative study. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 29, e3432. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.4320.3432>
- Bruyneel, A., Smith, P., Tack, J., & Pirson, M. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID-19. The COVID-19 resource centre is hosted on Elsevier Connect, the company's public news and information. January.*
- Cook, A., Sigler, C., Allen, L., Peters, J. A., Guthrie, C., Marroquin, M., Ndetan, H., Singh, K. P., Murry, J., Norwood, S., & Phillely, J. V. (2021). Burnout and Anxiety among Trauma Nursing Specialties in a Rural Level I Trauma Center. *Journal of Trauma Nursing*, 28(1), 26–36. <https://doi.org/10.1097/JTN.0000000000000554>
- De las salas, R., Díaz Agudelo, D., Serrano Meriño, D. V., Ortega Pérez, S., Tuesca Molina, R., & Gutiérrez López, C. (2021). Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. *Revista de Salud Pública*, 23(6), 1–8. <https://doi.org/10.15446/rsap.v23n6.97141>
- Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., Toirac Terrero, D., Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., Toirac Terrero, D., & Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (Cuba). (2021). Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *Medisan*, 25(2), 278–291. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200278&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Faria, S., Queirós, C., Borges, E., & Abreu, M. (2019). *Saúde mental dos enfermeiros: contributos do burnout e engagement no trabalho I* |. 22, 9–18.
- García-moran, M. D. C., & Gil-lacruz, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Stress among Health Professional. *Persona*, 19(1), 11–30. <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810001/html/>
- Grazziano, E., & Ferraz, E. (2010). Impacto del estrés ocupacional y burnout en enfermeros impacto do stress ocupacional en Burnout para enfermeiros. *Enfermería Global*, 18, 1–20. <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n18/revision1.pdf>
- Grochowska, A., Gawron, A., & Bodys-Cupak, I. (2022). Stress-Inducing Factors vs. the Risk of Occupational Burnout in the Work of Nurses and Paramedics. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9). <https://doi.org/10.3390/ijerph19095539>
- Loiola, E., & Martins, M. do C. (2019). Self-Efficacy At Work and Burnout Syndrome in Nursing Professionals. *Psicologia, Saúde & Doença*, 20(3), 813–823. <https://doi.org/10.15309/19psd200320>
- Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 42–80. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Mendes Beltran Jenny, B. C. A. (1969). Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. In *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Volumen* (Vol. 38, Issue 4, pp. 501–508). www.revistaavft.com
- Montoya, M. S. R., Peña, S. L. P., Villa, E. A. H., Hernández, R. I., Vargas, M. R., & Ocaño, M. A. F. (2020). Burnout syndrome in nursing personnel working in the critical care and hospitalization units. *Enfermería Global*, 19(3), 479–506. <https://doi.org/10.6018/eglobal.398221>
- Moura, R. dos S., Saraiva, F. J. C., Rocha, K. R. da S. L., dos Santos, R. M., da Silva, N. A. R., & Albuquerque, W. D. M. (2019). Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. *Enfermería Global*,

18(2), 79–123.

- Murat, M., Köse, S., & Savaşer, S. (2021). Determination of stress, depression and burnout levels of front-line nurses during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30(2), 533–543. <https://doi.org/10.1111/inm.12818>
- National Institute for Safety and Health at Work (INSST). (2022). *Síndrome de desgaste profesional (burnout) como un problema relacionado con el trabajo [Burnout syndrome as a work-related problem]*. 72–73. <https://www.insst.es/el-instituto-aldia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>
- Navas, L., Humberto, W., & Lizeth, N. (2023). *Impact of occupational stress on nursing professionals who provide hospital care*.
- Quijada-Martínez P, Cedeño-Idrogo I, & Terán-Ángel G. (2021). Quality Of Professional Life And Burnout Of The Nursing Staff At An Intensive Care Unit In Venezuela. *Invest Educ Enferm*. [revista en Internet] 2021 [acceso 15 de julio de 2021]; 39(2): e08. *Nursing Reseach and Education*, 39(2), 14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8253524/pdf/2216-0280-iee-39-02-e08.pdf>
- Ramírez-Baena, L., Ortega-Campos, E., Gómez-Urquiza, J. L., Cañadas-De la Fuente, G. R., De la Fuente-Solana, E. I., & Cañadas-De la Fuente, G. A. (2019). A multicentre study of burnout prevalence and related psychological variables in medical area hospital nurses. *Journal of Clinical Medicine*, 8(1), 1–12. <https://doi.org/10.3390/jcm8010092>
- Salas-Bergüés, V., Lizarazu-Armendáriz, E., Eraso-Pérez de Urabayen, M., Mateo-Manrique, P., Mendivil-Pérez, M., & Goñi-Viguria, R. (2023). Levels of burnout and exposure to ethical conflict and assessment of the practice environment in nursing professionals of intensive care. *Enfermería Intensiva*, 34(4), 195–204. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2023.02.001>
- Serra, J. G., Farias, E. dos S., Nunes, L. de L., Oliveira, M. X. de, & Casto, T. M. de. (2022). Burnout Syndrome in Nursing Professionals in COVID -19 Intensive Care. *Psychology of Health*, 32. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1982-4327e3234>
- Silva Dutra, H., Aparecida Lopes Gomes, P., Nereu Garcia, R., Ceretta Oliveira, H., Carvalho de Freitas, S., & De Brito Guirardello, E. (2018). Burnout entre profissionais de enfermagem em hospitais no Brasil. *Revista Cuidarte*, 10(1), 1–13. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.585>
- Tununu, A. F., & Martin, P. (2019). *Prevalence of burnout among nurses working at a psychiatric hospital in the Western Cape*. 1–7.
- Urrutia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. In *Medicina Clínica* (Vol. 135, Issue 11, pp. 507–511). http://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf
- Vasconcelos, E. M. de, & Martino, M. M. F. De. (2018). Preditores da síndrome de burnout em enfermeiros de unidade de terapia intensiva. *Revista Gaucha de Enfermagem*, 38(4), e65354. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2017.04.65354>
- Vidotti, V., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., Ribeiro, R. P., & Robazzi, M. L. do C. C. (2019). Burnout syndrome, occupational stress and quality of life among nursing workers. *Enfermería Global*, 18(3), 344–354. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>
- Vieira, L. S., Machado, W. de L., Dal Pai, D., Magnago, T. S. B. de S., Azzolin, K. de O., & Tavares, J. P. (2022). Burnout y resiliencia en profesionales de enfermería de cuidados intensivos ante el COVID-19: estudio multicéntrico. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5778.3588>
- Wei, H., Aucoin, J., Kuntapay, G. R., Justice, A., Jones, A., Zhang, C., Santos, H. P., & Hall, L. A. (2022). The prevalence of nurse burnout and its association with telomere length pre and during the COVID-19 pandemic. *PLoS ONE*, 17(3 March), 1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0263603>

