

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Trabajo de Fin de Máster Titulado:

**“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES
DEL SECTOR PETROLERO DURANTE JORNADAS EXTENDIDAS DE
TRABAJO, REVISIÓN SISTEMÁTICA”**

Realizado por:

ERIKA NATHALY AMENDAÑO ESTÉVEZ

Director del proyecto:

Dra. Aimée Vilaret

Como requisito para la obtención del título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Quito, 31 marzo de 2023

DECLARACION JURAMENTADA

Yo, ERIKA NATHALY AMENDAÑO ESTÉVEZ, con cédula de identidad # 172392063-1, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual que correspondan relacionados a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Erika Nathaly Amendaño Estévez

C.I.: 172392063-1

DECLARATORIA DEL DIRECTOR DE TESIS

Declaro haber dirigido este trabajo a través de reuniones periódicas con el estudiante, orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación.



Dra. Aimée Vilaret

DIRECTOR

LOS PROFESORES INFORMANTES

MARCELO ATILIO RUSO PUGA

FRANZ PAUL GUZMAN GALARZA

Después de revisar el trabajo presentado,
lo han calificado como apto para su defensa oral ante
el tribunal examinador



Dr. Marcelo Atilio Ruso Puga



Dr. Franz Paul Guzman Galarza

Quito, 31 de marzo de 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes



Erika Nathaly Amendaño Estévez

C.I.: 172392063-1

Artículo de tesis

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
PETROLERO DURANTE JORNADAS EXTENDIDAS DE TRABAJO, REVISIÓN
SISTEMÁTICA.**

Nathaly Amendaño^{1*}, Aimée Vilaret²

¹ Universidad Internacional SEK; nathaly.amendano@hotmail.com

² Universidad Internacional SEK; aimee.vilaret@uisek.edu.ec

* Autor de Correspondencia: nathaly.amendano@hotmail.com

Resumen: Riesgos psicosociales se define como situaciones en donde existe una gran posibilidad de dañar de forma grave la salud del trabajador de manera física, social o mental. Para poder prevenir los riesgos laborales dentro de la industria del petróleo se debe de tener una visión global que incluya factores de seguridad, higiénicos, psicosociales y ergonómicos. **Objetivo:** Identificar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del sector petrolero durante jornadas extendidas de trabajo. **Métodos:** estudio no experimental, descriptivo, tipo revisión sistemática. Se van a utilizar artículos científicos que se encuentren publicados en bases de datos científicas tales como "Scielo", "PubMed", "Dialnet", "Science Direct", los mismos deben de cumplir con los criterios de inclusión. **Resultados:** Se sintetizo toda la información en 12 artículos científicos de acuerdo con la metodología PRISMA, varios autores concuerdan que el tipo de trabajo es extenuante, y provoca complicaciones de tipo psicosocial en el trabajador, con impacto directo sobre su calidad y estilo de vida, por tal motivo, es importante que las organizaciones tengan herramientas y métodos para poder enfrentar estos riesgos. **Conclusiones:** Los horarios rotativos y extendidos van a afectar de manera directa al funcionamiento adecuado de la organización, y cada organización debe de tener programas de prevención y promoción relacionados a problemas psicosociales.

Palabras clave: Funcionamiento psicosocial, impacto psicosocial, petróleo, horario de trabajo por turnos, estado de salud.

Abstract: Psychosocial risks are situations that have a high probability of seriously damaging the health of the worker physically, socially or mentally. In order to prevent occupational risks within the oil industry, you must have a global vision that includes safety factors, hygienic, psychosocial and ergonomic. **Objective:** To identify psychosocial risk factors in workers in the oil sector during extended working hours. **Methods:** non-experimental, descriptive, systematic review study. Scientific articles that are published in scientific databases such as Scielo, PubMed, Dialnet, Science Direct, that meet the inclusion criteria. **Results:** All the information was synthesized in 12 scientific articles according to the PRISMA methodology, Several authors agree that the type of work is strenuous, and causes psychosocial complications in the worker, With a direct impact on their quality and lifestyle, for this reason, it is important that organizations have tools and methods to address these risks. **Conclusions:** Rotating and extended hours will directly affect the proper functioning of the organization, and every organization must have prevention and promotion programs related to psychosocial problems.

Keywords: Psychosocial Functioning, Psychosocial Impact, Petroleum, Shift Work Schedule, Health Status

1. Introducción

El trabajo humano tiene ciertos elementos paradójicos, ya que puede llevar a una persona hacia la excelencia o puede provocarle un gran daño a la salud tanto mental como física. El trabajo tipo físico en ocasiones carente de protecciones necesarias compromete la salud (Moreno Jiménez, 2011).

En la salud el riesgo laboral va a aparecer con la identificación del derecho a la salud y a la integridad física, surge en el renacimiento y en la alta edad media con la aparición de gremios y las preocupaciones por hacer bien y adquirir la experiencia adecuada por los trabajadores artesanos. El riesgo laboral contra la salud son las conductas y situaciones que no pueden ser aceptadas, ya que trae consecuencias nocivas para los trabajadores (Moreno Jiménez, 2011)

Se pueden definir los riesgos psicosociales laborales como situaciones que van a tener una gran probabilidad de poder dañar de manera grave a los trabajadores tanto social, física o mentalmente. Estos son riesgos reales, ya sea que se puedan evidenciar de manera inmediata, mediata o a largo plazo, los determinan enfermedades, accidentes que se derivan del trabajo o riesgos físicos. Entonces el riesgo psicosocial no va a ser un conflicto simple que se puede presentar en cualquier tipo de relación, va a aparecer en el instante en que varios factores pueden desencadenar condiciones con una probabilidad elevada de poder causar efectos negativos en los trabajadores, de esta manera teniendo repercusión en la organización (Camacho & Mayorga, 2017).

De acuerdo a la confederación de empresarios de Málaga se puede definir como un riesgo psicosocial laboral un acontecimiento, o situación que se da como consecuencia de la organización del trabajo, esto puede tener una probabilidad elevada de afectar la salud de los trabajadores, así mismo tener consecuencias importantes para el mismo (Confederación de empresarios de Málaga, 2013).

La “Organización Mundial del Trabajo” (OIT), refiere que los accidentes laborales han aumentado de manera considerable, ya que se obtienen 7500 muertos a diario como consecuencia de esto, 6000 por enfermedades profesionales y por accidentes laborales aproximadamente 1000 (Organización Internacional del Trabajo, 2019). Los datos de tasa de accidentabilidad en Ecuador en el año 2010 fueron de 381.2 por cada 100.000 personas, en el 2015 incremento a 775 por cada 100.000 personas (Gómez García & Suasnavas Bermúdez, 2015). Así mismo en Ecuador existen varias actividades laborales, correspondiendo el 12.3% plazas de empleo a la industria del petróleo, motivo por el cual, varios trabajadores van a estar expuestos a diversos factores de riesgo que existen en sus empleos que afectan directamente a su seguridad y salud (INEC, 2019).

Este tipo de riesgos pueden estar ocasionados por diversas causas como características del deber asignado (ausencia de complejidad del trabajo, cantidad de trabajo, responsabilidad, monotonía, ritmo de trabajo, automatización, precisión, prestigio social, ausencia de autonomía), características de la organización (centralización, diferenciación de las unidades, formalización, estructura jerárquica, estilo de liderazgo, proceso de socialización), particularidades del empleo (estabilidad, salario, diseño del lugar de trabajo, condiciones físicas), y disposición del tiempo del trabajo (pausas de trabajo, tipo de jornada, trabajo en días festivos, turnos nocturnos) (Gil-Monte, 2012).

Gil Monte et al, evaluaron los factores psicosociales que se producen en el personal de justicia en Valencia con 402 trabajadores, se evidencio que los riesgos importantes fueron el exceso de trabajo (46.02%), ausencia de recursos (76.37%) y ausencia de autonomía (67.41%), y se evidencio que el 61.44% de los participantes en el estudio estaban insatisfechos laboralmente y 27.11% consumieron medicamentos por estados de salud que se derivan del trabajo (Gil-Monte et al., 2016).

En los riesgos laborales se deberá de tener una visión de forma global que incluya factores de riesgo de seguridad, ergonómicos, higiénicos, y psicosociales. A nivel de Europa existen indicaciones comunes que ayudan como referencia para poder crear un programa de intervención en los riesgos psicosociales, estos basados en la implementación de buenas prácticas sobre acoso laboral y estrés laboral de acuerdo a niveles, por ejemplo a nivel individual existen técnicas como de meditación, relajación, biofeedback, ejercicio físico, aplicación de terapia cognitivo-conductual; a nivel organizacional se encuentran programas de entrenamiento y educación a empleados, promoción de comunicación, selección del personal; y a nivel individual/organización el fomento de apoyo por parte de supervisores y compañeros, clarificación de roles, promoción del ajuste entre el ambiente y empleado para enfrenar el desequilibrio entre las demandas, expectativas y recursos individuales (Osalan, 2014).

Los estudios relacionados a empresas de comercialización y distribución de petróleo en el ámbito laboral son escasos, el desarrollo constante, la necesidad de fortalecer competencias laborales, personales y profesionales, presión de trabajo, turnos rotativos, sobrecarga mental, sensación de responsabilidad alta, etc. Existe una variedad de riesgos psicosociales que pueden desencadenar en factores de riesgo para desarrollar enfermedades profesionales que traigan consecuencias en la salud mental y física del individuo. Por tal motivo, es necesario realizar una revisión sistemática con información actualizada, evidenciado los factores psicosociales reportados para poder analizar estrategias para prevenirlos.

2. Objetivo general

Identificar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del sector petrolero durante jornadas extendidas de trabajo.

2.1. Objetivos específicos

Analizar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del sector petrolero durante jornadas extendidas de trabajo mediante la revisión sistemática.

Explicar las consecuencias en la salud de los trabajadores del sector petrolero durante jornadas extendidas de trabajo: física y emocional.

Analizar la afectación en la salud de los trabajadores del sector petrolero durante jornadas extendidas de trabajo.

3. Materiales and Métodos

El presente es un estudio no experimental, descriptivo, tipo revisión sistemática. Se van a utilizar artículos científicos que se encuentren publicados en bases de datos científicas tales como "Scielo", "PubMed", "Dialnet", "Science Direct". Se va a proceder a investigar mediante operadores booleanos, estos son sacados de "Descriptores en Ciencias de la Salud" (DeCS) como: "funcionamiento psicosocial" AND "impacto psicosocial" AND "petróleo" AND "horario de trabajo por turnos" AND "estado de salud".

Para escoger la bibliografía se van a utilizar los siguientes criterios de inclusión: estudios analíticos, descriptivos, revisiones sistemáticas, observacionales, revisiones bibliográficas, estudios de cohortes, estudios de caso, metaanálisis que estén publicados desde enero 2015 hasta enero 2023, en idioma español e inglés, así mismo que estos artículos sean de libre acceso y que se encuentren completos sobre riesgo psicosocial en trabajadores de petróleo. El criterio de exclusión es la información de páginas de internet sin aval académico.

La información se analizó mediante el método PRISMA, de esta manera se va a evaluar y seleccionar los artículos que tengan rigores científicos, estos deberán de cumplir con los criterios de inclusión y de exclusión.

4. Resultados

Se encontraron 1003 artículos que se relacionan con el tema de investigación, se seleccionaron 21 artículos mediante una segunda revisión y por la eliminación de duplicados, posteriormente se procedió a la etapa de revisión mediante la lectura de los títulos y de sus resúmenes de los artículos antes mencionados, finalmente se seleccionaron 12 que cumplían con la lista de comprobación PRISMA (Anexo I).

Se ordenan los artículos en la tabla 1, de los mismos se extrajo de manera resumida las principales características de cada uno como autor, año de publicación, metodología y resultados y/o conclusiones.

Tabla 1. Resumen de resultados.

Autor	Título	Año	Tipo de investigación	Resultados
“Lukasz Andrzej Derdowski, Gro Ellen Mathisen”.	“Psychosocial factors and safety in high-risk industries: A systematic literature review”.	2023	Revisión sistemática.	Efectos combinados entre las condiciones mentales y las demandas laborales son inadecuadas para la salud de los trabajadores, ya que se puede constituir en un precursor de comportamientos inadecuados (Derdowski & Mathisen, 2023).

<p>“Alban G., Fonseca, S., Raza, A., & Vallejo, J”.</p>	<p>“Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de energy gas – ecuador”.</p>	<p>2019.</p>	<p>No experimental, cualitativa.</p>	<p>Los factores psicosociales que presentaron un nivel son: lugar de trabajo con 74.4%, papel laboral con 72.9%, características de la carrera con 70.5%. En el estrés laboral se evidencio que las manifestaciones clínicas fisiológicos están presentes en un 51.4%, y los síntomas intelecto laboral en 45.7%. Se concluye que los factores psicosociales van a incidir de forma directa para padecer estrés laboral (Albán et al., 2019).</p>
<p>“Moscheni Margarita, Gili Valeria”.</p>	<p>“Ni las personas son una máquina, ni la salud una</p>	<p>2021.</p>	<p>Cualitativo, estudio de caso.</p>	<p>Se evidencia que la cantidad de horas de trabajo, los turnos, provoca ansiedad, estrés y</p>

		mercancía. Riesgos psicosociales en el trabajo minero metalífero”.				alteraciones en el sueño. Así mismo uno de los mayores riesgos es la inestabilidad laboral (Moscheni et al., 2021).
“Klever Vega, Raúl Carrillo, Raquel Baltazar, Enrique Barreno-Avila”.	Saul Montes Flores González Mauricio	“Relación entre factores de riesgo psicosocial y calidad de vida en el trabajo en empleados de una empresa de servicios petroleros”.	2021	No experimental, transversal, analítico,		Los factores de riesgo en el ámbito psicosocial con un nivel más alto fueron: exigencia laboral con 88%, seguido de carga de trabajo con 63%, y por último lugar de trabajo con 53.3%. Se demuestra una relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y las dimensiones de los factores de riesgo psicosocial, y que a menor satisfacción

				con la calidad de vida existe mayor presencia de factores de riesgo psicosocial (Montes et al., 2021).
"Quevedo y Alberto".	"Determinación del nivel de Engagement laboral en trabajadores de una planta de producción de petróleo y gas costa afuera en México".	2015	Observacional, transversal, descriptivo	Se evidencio que el 50.8% de la población padecia de engagement, así existio trabajadores que presentaron un nivel alto con 23%. (Quevedo & Alberto, 2015).

<p>“Benson, C., Dimopoulos, C., Argyropoulos, C. D., Varianou Mikellidou, C., & Boustras, G”.</p>	<p>“Assessing the common occupational health hazards and their health risks among oil and gas workers”.</p>	<p>2021</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Se determine que los riesgos psicosociales constituyen el 18%, superados por los riesgos ergonómicos (30%) y los físicos (26%). Para los trabajadores se identificaron efectos para su salud nocivos a corto plazo como cefalea, irritación ocular, quemadura, erupciones cutáneas, así como a largo plazo: enfermedades respiratorias, enfermedades cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos (Benson et al., 2021).</p>
<p>“Korneeva, Y., & Simonova, N”.</p>	<p>“Analysis of Psychological Risks in the Professional</p>	<p>2018</p>	<p>Estadístico descriptivo</p>	<p>Los trabajadores de gas y petróleo tienen diversas combinaciones de acentuaciones de</p>

	Activities of Oil and Gas Workers in the Far North of the Russian Federation".			caracteres y riesgo psicológico, por tal motivo necesitan apoyo psicológico desde diferentes enfoques (Korneeva & Simonova, 2018).
"Asare, B. Y.-A., Kwasnicka, D., Powell, D., & Robinson, S".	"Health and well-being of rotation workers in the mining, offshore oil and gas, and construction industry: a systematic review".	2021	Revisión sistemática	Existe un mayor riesgo de suicidio en trabajadores con un horario rotativo que en la población general. En trabajadores en alta mar de petróleo, gas, construcción y minería se evidencia problemas con conciliar el sueño, tabaquismo, fatiga, mala nutrición. Además se evidencia que trabajadores con horarios rotativos tienen mayor consumo de alcohol

				fuera del día de turno, mayor índice de sobrepeso y obesidad que la población en general (Asare et al., 2021).
“Ávila E, Rivera J”	“Estrés laboral en personal operativo de perforación de pozos de petróleo y gas durante el Covid-19”.	2022	Cualitativo, descriptivo, transversal.	Se demostro que el 59% de los trabajadores operativos presentaban estrés laboral, de esta manera aumento el consumo de hoja de coca (58%) y consumo de tabaco (36%). Así mismo, los factores de tipo psicosocial son el apoyo de los supervisores, ritmo de trabajo y al ambiente laboral entre compañeros del trabajo (Ávila Ángulo & Rivera, 2022).

<p>“Bergh, L. I. V., Leka, S., & Zwetsloot, G. I. J. M”.</p>	<p>“Tailoring Psychosocial Risk Assessment in the Oil and Gas Industry by Exploring Specific and Common Psychosocial Risks”.</p>	<p>2018</p>	<p>Revisión sistemática</p>	<p>Los riesgos psicosociales van a tener un efecto muy importante en el comportamiento de los trabajadores, por tal motivo, es importante que las organizaciones dispongan de métodos y herramientas para poder hacer frente a estos riesgos (Bergh et al., 2018).</p>
<p>“Naji, G. M. A., Isha, A. S. N., Alazzani, A., Brough, P., et al”.</p>	<p>“Do Leadership, Organizational Communication, and Work Environment Impact Employees’ Psychosocial</p>	<p>2022</p>	<p>No experimental, transversal.</p>	<p>Los riesgos psicosociales van a tener un impacto muy significativo y negativo en las organizaciones debido al comportamiento y salud de los trabajadores, por tal motivo, las empresas deberán de contar con instrumentos y procedimientos para poder hacer frente a los</p>

	Hazards in the Oil and Gas Industry?".			riesgos, como en las empresas de petróleo y gas, se debe de otorgar importancia a la comunicación, liderazgo y entorno laboral (Naji et al., 2022).
"Martínez, L., Mendivelso, A., Sarmiento, S., Siatoya, L., & Tibocho, F"	"Guía de actividades para prevenir y mitigar el riesgo psicosocial percibido por trabajadores de BQS S.A.S afectados por la emergencia la COVID-19".	2021	Cualitativo, estadístico.	Se deberá de identificar los riesgos psicosociales, y se deberán de plantear estrategias para mitigarlos. En el estilo de vida se pueden realizar campañas sobre el consumo adecuado de agua, conferencias con nutricionistas, capacitaciones sobre el consumo de drogas y alcohol. Para el estrés se puede realizar talleres de psicomotricidad,

				manejo de respiración, programa de neurolingüística, etc) (Martínez et al., 2021).
--	--	--	--	--

5. Discusión

Los trabajadores en las jornadas extensas son vulnerables a realizar ciertas iatrogenias laborales asociadas al cansancio, desmotivación o distracción. Proaño en su estudio transversal realizado con la Encuesta de Condiciones de vida, la misma de autoría del Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador, con el fin de asociar las largas jornadas de trabajo y efectos en la salud mental y hábitos; se demostró que la jornada laboral de hombres fue de 40 horas o más, mientras que en mujeres fue de 30 horas o más, se encontró que existe una gran probabilidad de presentar depresión en mujeres que van a trabajar tiempo parcial (RP 1.18, IC 95% 1.27-1.43) y en jornadas largas (RP 1.22, IC 95% 1.12-1.34) (Proaño, 2019). Sin embargo, el estudio realizado por Velázquez et al, mediante un cuestionario (alfa de Cronbach 0.80) para determinar si el horario laboral representa algún riesgo de tipo psicosocial, concluye que no existen diferencias significativas que demuestren que el tiempo de trabajo represente un riesgo psicosocial (Velázquez et al., 2014). Lastimosamente no existe un estudio que presente datos exclusivamente de trabajadores de Industrias de petróleo, por tal motivo, no hay datos concluyentes en este tipo de trabajadores.

Varios autores concuerdan que el tipo de trabajo es extenuante, y provoca complicaciones de tipo psicosocial en el trabajador, con impacto directo sobre su calidad y estilo de vida. Alban et al refiere que el principal factor psicosocial que interfiere es el lugar de trabajo con 74.4%, mientras que Montes et al refieren que el factor psicosocial más alto es la exigencia laboral con

88%. Sin embargo Beson et al, refieren que unicamente los factores psicosociales constituyen el 18% de los riesgos de los trabajadores, por debajo de los riesgos físicos y ergonómicos, esto se contraste con lo que refiere Contreras en su estudio, en donde demuestra que el promedio de engagement de os trabajadores de petróleo es de 50.8%, y un 23% presentan valores muy elevados, esto teniendo una repercusión directa sobre su vida (Albán et al., 2019; Benson et al., 2021; Montes et al., 2021; Quevedo & Alberto, 2015) .

De acuerdo a Benson et al se identifico en los trabajadores de este sector de la industria efectos nocivos para su salud a corto plazo como cefalea, irritación ocular, quemadura, erupciones cutáneas, así como a largo plazo: enfermedades respiratorias, enfermedades cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos (Benson et al., 2021). Así mismo Asare et al, concluyeron en su estudio que los turnos rotativos y demandas laborales se van a asociar de manera directa con el bienestar físico y mental de los trabajadores de industrias pesqueras, construcción y explotación hidrocarburíferas como problemas al conciliar el sueño, fatiga, mal nutrición y tabaquismo (Asare et al., 2021).

En en ámbito de la prevención de riesgos psicociales, Bergh et al refieren que este tipo de riesgos tienen un efecto importante en la conducta de los trabajadores de industrial de petróleo, por este motivo, es de vital importancia que las organizaciones dispongan de herramientas y métodos para poder enfrentar estos riesgos; de la misma manera, Naji et al refieren que las empresas tienen que tener procedimientos o instrumentos para enfrentar los riesgos, además de recalcar la importancia del liderazgo, una adecuada comunicación y mejorar el entorno laboral

(Bergh et al., 2018; Naji et al., 2022). Martínez et al concuerdan con lo antes mencionado, ya que una vez identificado los riesgos se deben de realizar actividades para mejorar el estilo de vida y disminuir el estrés laboral (Martínez et al., 2021). Cabe mencionar que existen métodos como el enfoque de gestión de riesgos psicosociales (PRIMA) basado en los principios de la legislación de Salud y Seguridad del trabajo para la reducción de riesgos. Es un método desarrollado por la Universidad de Nottingham e Instituto de Salud y Organización Laboral que se puede aplicar en la industria del petróleo (Hinna & bergh, 2007).

6. Conclusiones

De acuerdo a la bibliografía citada existen diversos factores de riesgo que van a afectar al trabajo de la industria de petróleo como lugar de trabajo, ritmo de trabajo, ambiente laboral, etc.

Los factores psicosociales, la salud física y mental están relacionados de manera directa; por tal motivo, la ubicación geográfica del trabajo, tipo de trabajo, estructura organizacional, etc; van a representar un riesgo psicosocial, especialmente en industrias de petróleo porque los trabajadores se encuentran expuestos a horarios rotativos extendidos, trabajo físico en ocasiones inadecuado, sobrecarga laboral, aislamiento, condiciones ambientales no adecuadas.

Los horarios rotativos y extendidos son un riesgo para el adecuado funcionamiento de la organización, ya que los trabajadores pueden presentar un aumento en los niveles de estrés, problemas en su salud física, emocional y patologías relacionadas con el sueño.

Estos factores repercuten de manera directa sobre la salud del trabajador, ya que se ha evidenciado que pueden presentar cefalea, irritación ocular, erupciones cutáneas, quemaduras,

enfermedades cardiovasculares, insomnio, patologías respiratorias y trastornos musculoesqueléticos.

Se debe hacer énfasis en que los trabajadores y los supervisores tengan una adecuada comunicación, de esta manera mejorando el ambiente laboral, evitando complicaciones y/o deterioros en la salud mental o física de los individuos, así mismo el líder de la organización debe de percatarse si sucede alguna situación anómala que atente contra la estructura adecuada de la organización para hacer las correcciones tempranas y evitar complicaciones tanto de manera estructural en la industria como en el entorno laboral. Una vez ya identificado los riesgos, se pueden realizar actividades como talleres, charlas, convivencias con el personal de la empresa con el objetivo de disminuir la incidencia y su impacto en la calidad de vida.

7. Referencias citadas

- Albán, G., Fonseca, S., Raza, A., & Vallejo, J. (2019). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de Energy gas—Ecuador. *Horizontes de Enfermería*, 9, Art. 9. <https://doi.org/10.32645/13906984.835>
- Asare, B. Y.-A., Kwasnicka, D., Powell, D., & Robinson, S. (2021). Health and well-being of rotation workers in the mining, offshore oil and gas, and construction industry: A systematic review. *BMJ Global Health*, 6(7), e005112. <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2021-005112>
- Ávila Ángulo, E., & Rivera, A. (2022). Estrés laboral en personal operativo de perforación de pozos de petróleo y gas durante el Covid-19. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 20(25), 101-114.
- Benson, C., Dimopoulos, C., Argyropoulos, C. D., Varianou Mikellidou, C., & Boustras, G. (2021). Assessing the common occupational health hazards and their health risks among

- oil and gas workers. *Safety Science*, 140, 105284.
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105284>
- Bergh, L. I. V., Leka, S., & Zwetsloot, G. I. J. M. (2018). Tailoring Psychosocial Risk Assessment in the Oil and Gas Industry by Exploring Specific and Common Psychosocial Risks. *Safety and Health at Work*, 9(1), 63-70.
<https://doi.org/10.1016/j.shaw.2017.05.001>
- Camacho, A., & Mayorga, D. (2017). *Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, juridica y social*. 20(40), 159-172. <http://dx.doi.org/10.18359/prole.3047>
- Confederación de empresarios de Malaga. (2013). *Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo* (1ra ed.). CEM.
- Derdowski, L. A., & Mathisen, G. E. (2023). Psychosocial factors and safety in high-risk industries: A systematic literature review. *Safety Science*, 157, 105948.
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.105948>
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Rev Peru Med Exp Salud Publica.*, 29(2), :237-41.
- Gil-Monte, P. R., López-Vílchez, J., Llorca-Rubio, J. L., & Sánchez Piernas, J. (2016). Prevalencia de riesgos psicosociales en personal de la administración de justicia de la Comunidad Valenciana (España). *Liberabit*, 22(1), 7-19.
- Gómez García, A. R., & Suasnavas Bermúdez, P. R. (2015). Incidencia de accidentes de trabajo declarados en Ecuador en el período 2011-2012. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 49-53.
<https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000100010>
- Hinna, S., & bergh, L. iren vestly. (2007). Psychosocial Risk Management at Statoil. *All Days*, SPE-108862-MS. <https://doi.org/10.2118/108862-MS>
- INEC. (2019). *Encuesta Nacional De Empleo, Desempleo y Subempleo*. INEC.

- Korneeva, Y., & Simonova, N. (2018). Analysis of Psychological Risks in the Professional Activities of Oil and Gas Workers in the Far North of the Russian Federation. *Behavioral Sciences*, 8(9), 84. <https://doi.org/10.3390/bs8090084>
- Martínez, L., Mendivelso, A., Sarmiento, S., Siatoya, L., & Tibocho, F. (2021). *Guía de actividades para prevenir y mitigar el riesgo psicosocial percibido por trabajadores de BQS S.A.S afectados por la emergencia la COVID-19*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Montes, K., Flores, R., Gonzales, R., & Barreno, M. (2021). *Relación entre factores de riesgo psicosocial y calidad de vida en el trabajo en empleados de una Empresa de Servicios Petroleros*. 4(5), 87.
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: Conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 4-19. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>
- Moscheni, M., Gili Diez, V., Moscheni, M., & Gili Diez, V. (2021). Ni las personas son una máquina, ni la salud una mercancía. Riesgos psicosociales en el trabajo minero metalífero. *Revista de Ciencias Sociales*, 34(49), 213-235. <https://doi.org/10.26489/rvs.v34i49.9>
- Naji, G. M. A., Isha, A. S. N., Alazzani, A., Brough, P., Saleem, M. S., Mohyaldinn, M. E., & Alzoraiki, M. (2022). Do Leadership, Organizational Communication, and Work Environment Impact Employees' Psychosocial Hazards in the Oil and Gas Industry? *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8), Art. 8. <https://doi.org/10.3390/ijerph19084432>
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Seguridad y salud en el centro del futuro del Trabajo* (1ra ed.). OIT.
- Osalan. (2014). *Guía de prevención de riesgos psicosociales* (1ra ed.). Osalan. Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral.

Proaño, A. (2019). *Largas jornadas de trabajo y su impacto en la salud: Perspectiva desde la desigualdad de género*. Universidad Internacional SEK.

Quevedo, C., & Alberto, C. (2015). Determinación del nivel de Engagement laboral en trabajadores de una planta de producción de petróleo y gas costa afuera en México. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 37-42. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000100008>

Velázquez, Y., Gonzales, B., Ruíz, L., & Monreal, O. (2014). *El horario laboral como elemento de riesgo psicosocial en los profesionales de la salud*. 26(4), 409-415.

8. Anexos

8.1. Anexo 1. Flujograma de búsqueda de información.

