

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE MADERA DE LA CIUDAD DE QUITO DEL AÑO 2022

NOMBRE: JOHN RAMOS

Tutor: MSc CLAUDIA VARELA

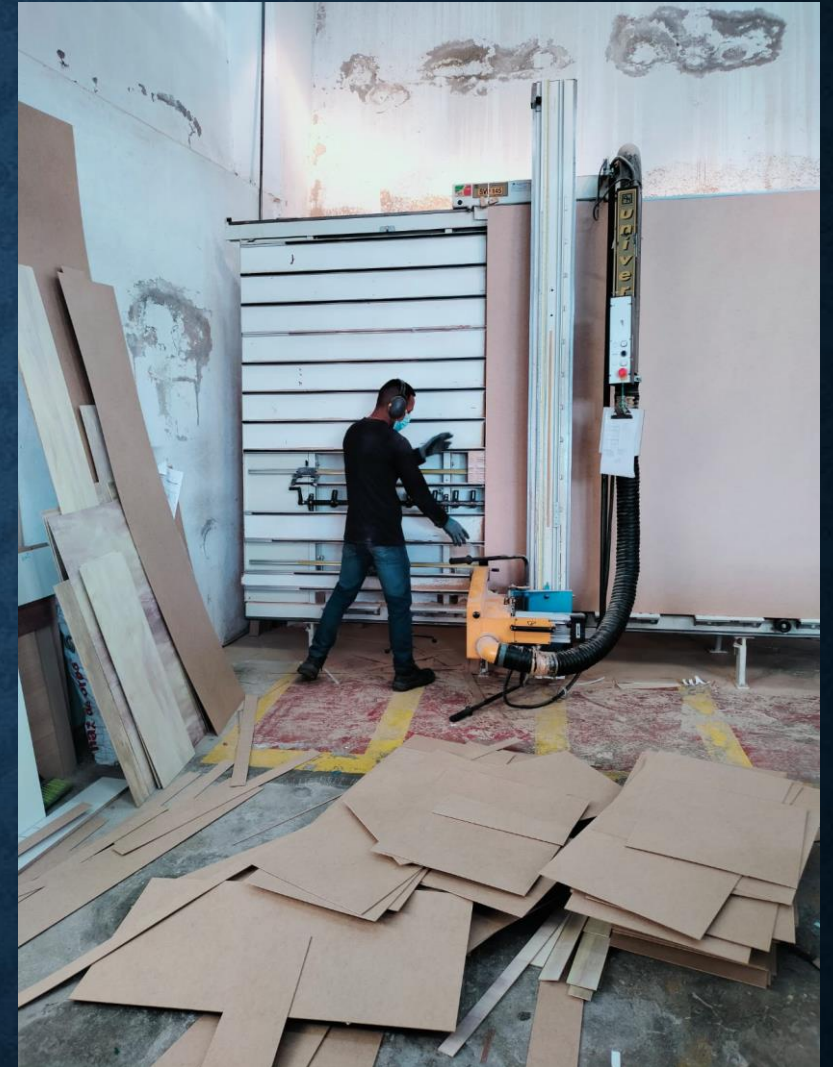
Lectores:

MSc. PAMELA MERINO

MSc. ALFONSINA RODRIGUEZ



Es una empresa dedicada a la importación y comercialización de tableros, planchas y otros artículos derivados de la madera, considerada como materia prima para la elaboración y complementos para la industria del mueble



OBJETIVO GENERAL

- Evaluar los riesgos psicosociales de una empresa de madera mediante la aplicación del cuestionario propuesto por el Ministerio de Trabajo del Ecuador, estableciendo medidas preventivas, de control y correctivas de los resultados encontrados.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fundamentar teóricamente los riesgos psicosociales a lo que los empleados están expuestos como base para el desarrollo del estudio.
- Diagnosticar los riesgos psicosociales a los que están expuestos actualmente los empleados de la empresa de madera.
- Diseñar un plan de intervención sobre la base de los resultados objetivos que permita la disminución de los riesgos psicosociales identificados de los empleados.



POBLACIÒN

- La **población** de estudio está constituida por **37** empleados en toda la organización.
- 29 operativos (HOMBRES) y
- 8 administrativos (MUJERES)



METODOLOGIA

- NIVEL DE ESTUDIO: (Descriptiva-Transversal)

MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN: De campo, pues se realizará la recolección de los datos de los empleados de la empresa de madera en in situ.

- **MÈTODOS DE INVESTIGACIÓN:** inductivo - deductivo, pues se inicia con una idea a defender previo a la realización de un diagnóstico, donde se extraen sus resultados para extraer conclusiones pertinentes



ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL MINISTERIO DE TRABAJO DEL ECUADOR

Tabla 1 Matriz de Valoración de Nivel de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo

Dimensiones	Ítems	Número de los Ítems	RESULTADO POR DIMENSIÓN		
			Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Carga y ritmo de trabajo	4	1 al 4	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	4	5 al 8	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	6	9 al 14	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	4	15 al 18	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	6	19 al 24	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	5	25 al 29	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	5	30 al 34	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	4	35, 38, 53 y 56	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Otros puntos importantes: Acoso laboral	2	41 y 50	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Acoso sexual	2	43 y 48	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	5	36, 45, 51, 55 y 57	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	2	40 y 47	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral – familiar)	2	46 y 49	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	5	37, 39, 42, 52 y 54	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	2	44 y 58	7 a 8	5 a 6	2 a 4
TOTAL	58		175 a 232	117 a 174	58 a 116

Fuente: (MDT, 2018). **Elaborado por:** El autor.

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL MINISTERIO DE TRABAJO DEL ECUADOR

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

RIESGO BAJO: El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

RIESGO MEDIO El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.

RIESGO ALTO: El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.

PUNTUACIONES DE NIVELES DE RIESGO

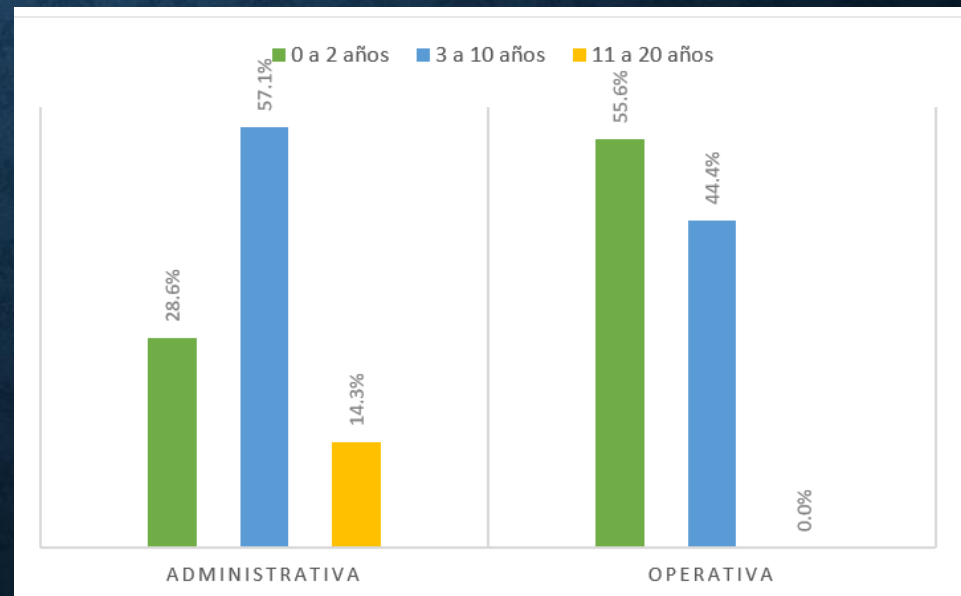
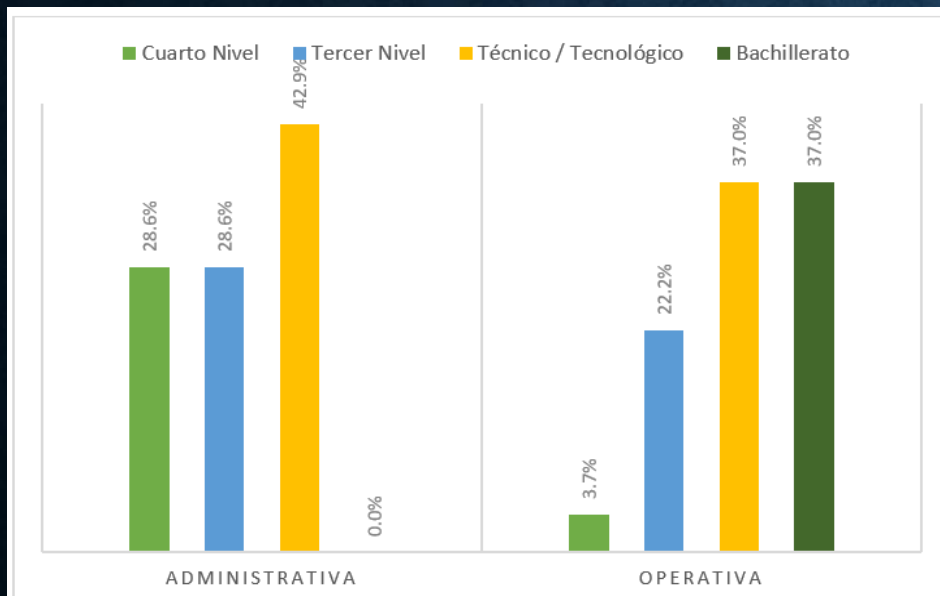
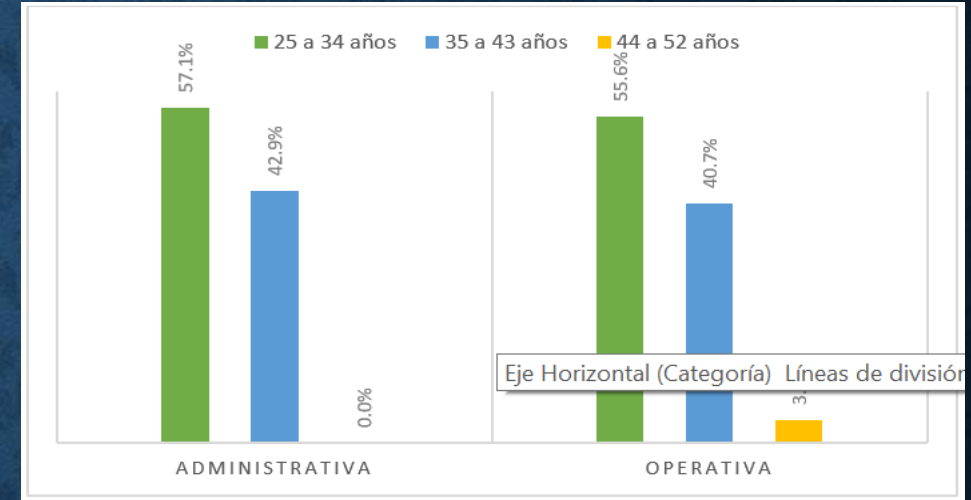
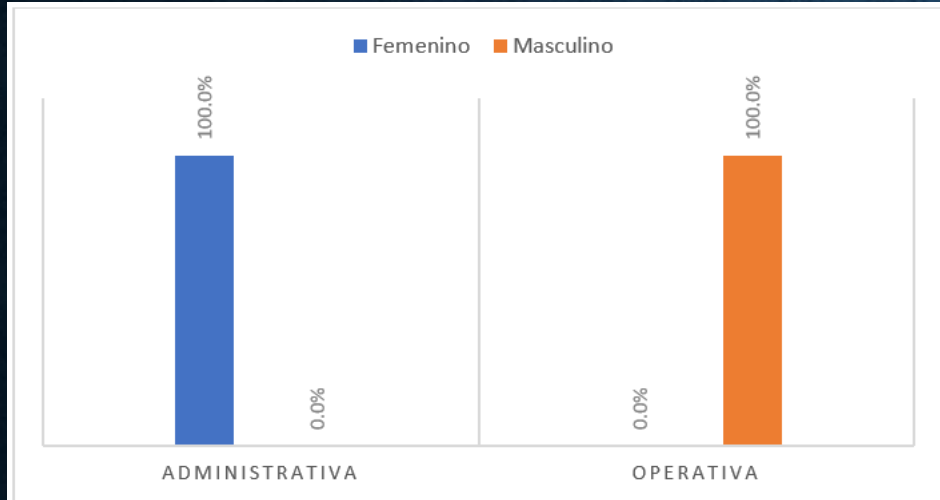
NIVEL DE RIESGO

ALTO (59 A 116)

MEDIO (117 A 174)

BAJO (175 A 232)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS



DIMENSIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO

Tabla 22 Resultado Total Dimensiones de la Evaluación de Riesgo Psicosocial Personal Administrativo

	Riesgo Bajo		Riesgo Medio		Riesgo Alto	
	#	%	#	%	#	%
D1. Carga Y Ritmo De Trabajo	1	14,3%	6	85,7%	0	0,0%
D2. Desarrollo De Competencias	1	14,3%	6	85,7%	0	0,0%
D3. Liderazgo	5	71,4%	2	28,6%	0	0,0%
D4. Margen De Acción Y Control	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D5. Organización Del Trabajo	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%
D6. Recuperación	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D7. Soporte Y Apoyo	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D8. Otros Puntos Importantes	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%
D8.1. Otros: Acoso Discriminatorio	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D8.2. Otros: Acoso Laboral	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D8.3. Otros: Acoso Sexual	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D8.4. Otros: Adicción Al Trabajo	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%
D8.5. Otros: Condiciones Del Trabajo	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%
D8.6. Otros: Doble Presencia (Laboral – Familiar)	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%
D8.7. Otros: Estabilidad Laboral Y Emocional	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%
D8.8. Otros: Salud Auto Percibida	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%

Elaborado por: El autor.

DIMENSIÓN PERSONAL OPERATIVO

Tabla 23 Resultado Total Dimensiones de la Evaluación de Riesgo Psicosocial Personal Operativo

	Riesgo Bajo		Riesgo Medio		Riesgo Alto	
	#	%	#	%	#	%
D1. Carga Y Ritmo De Trabajo	21	77,8%	6	22,2%	0	0,0%
D2. Desarrollo De Competencias	18	66,7%	9	33,3%	0	0,0%
D3. Liderazgo	24	88,9%	3	11,1%	0	0,0%
D4. Margen De Acción Y Control	8	29,6%	19	70,4%	0	0,0%
D5. Organización Del Trabajo	25	92,6%	2	7,4%	0	0,0%
D6. Recuperación	11	40,7%	16	59,3%	0	0,0%
D7. Soporte Y Apoyo	11	40,7%	16	59,3%	0	0,0%
D8. Otros Puntos Importantes	27	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
D8.1. Otros: Acoso Discriminatorio	26	96,3%	1	3,7%	0	0,0%
D8.2. Otros: Acoso Laboral	9	33,3%	18	66,7%	0	0,0%
D8.3. Otros: Acoso Sexual	13	48,1%	13	48,1%	1	3,7%
D8.4. Otros: Adicción Al Trabajo	19	70,4%	8	29,6%	0	0,0%
D8.5. Otros: Condiciones Del Trabajo	9	33,3%	17	63,0%	1	3,7%
D8.6. Otros: Doble Presencia (Laboral – Familiar)	11	40,7%	16	59,3%	0	0,0%
D8.7. Otros: Estabilidad Laboral Y Emocional	17	63,0%	10	37,0%	0	0,0%
D8.8. Otros: Salud Auto Percibida	9	33,3%	18	66,7%	0	0,0%

ANÁLISIS RIESGO ALTO Y MEDIO ÀREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

Tabla 25 Análisis Riesgo Alto y Medio área Administrativa y Operativa

Dimensiones	Área Administrativa	Área Operativa
Otros: Doble Presencia	Riesgo Alto 14,3%	Riesgo Medio 59,3%
Otros: Condiciones de trabajo	Riesgo Alto 14,3%	Riesgo Alto 3,7% Riesgo Medio 63%
Otros: Salud Auto Percibida	Riesgo Medio 100%	Riesgo Medio 66,7%
Otros: Adicción al trabajo	Riesgo Medio 100%	
Otros: Acoso Sexual	Riesgo Medio 100%	Riesgo Alto 3,7%
Otros: Acoso Laboral	Riesgo Medio 100%	Riesgo Medio 66,7%
Otros: Acoso Discriminatorio	Riesgo Medio 100%	
Soporte y Apoyo	Riesgo Medio 100%	Riesgo Medio 59,3%
Recuperación	Riesgo Medio 100%	Riesgo Medio 59,3%
Margen de acción y control	Riesgo Medio 100%	Riesgo Medio 70,4%
Desarrollo de Competencias	Riesgo Medio 85,7%	
Carga y ritmo de trabajo	Riesgo Medio 85,7%	

Elaborado por: El autor.

ANÁLISIS DIMENSIONALES CON PREGUNTAS DE RIESGO ALTO

Tabla 26 Análisis Dimensiones con preguntas en riesgo alto

OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA

49 En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales

OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DE TRABAJO

47 Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL

43 En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral

48 Mi trabajo está libre de acoso sexual

Elaborado por: El autor.

PLAN DE INTERVENCIÓN

Factores de riesgo	Acciones por realizar	Porcentaje	Objetivo	Actividades	Herramientas, metodologías y recursos	Temporalidad de intervención y aplicación	Presupuesto	Responsables	Medios de verificación
Soporte y apoyo	Riesgo Medio	Area Admin. 100% Area Operat. 59,3%	Mitigar el riesgo alto y medio encontrado en las dimensiones de Soporte y Apoyo,	Fomentar la comunicación entre autoridades, superiores y entre áreas para facilitar la solución de conflictos. Revisar las actividades que requieran de soporte para su planificación y ejecución.	Conversatorios Charlas Revision de actividades	Inmediato	A determinar	Autoridades y Superiores por area	Medicion Tecnica.
Recuperación	Riesgo Medio	Area Admin. 100% Area Operat. 59,3%	recuperacion, margen de accion y control y otros puntos importantes como la doble presencia, condiciones de trabajo y acoso sexual	Establecer pausas activas con diversas actividades (estiramientos, tiempo de un café, etc) durante la jornada laboral. Diseñar un plan de actividades extralaborales como programa navideños, juegos internos, paseo anual	Pausas activas Eventos	Inmediato Semestral	A determinar	Autoridades y Departamento de Talento Humano	Medicion Tecnica
Margen de acción y control	Riesgo Medio	Area Admin. 100% Area Operat. 70,4%		Revision de metodo y ritmo de trabajo, así como turnos y horarios	Conversatorios Revisión de Manuales	Inmediato	A determinar	Autoridades y Jefes de area	Medicion Tecnica
Otros Puntos Importantes: Doble Presencia	Riesgo Alto y Riesgo Medio	Area Admin. Riesgo Alto 14,3% Area Operat. Riesgo Medio 59,3%		Fomentar el trabajo eficiente para un tiempo de calidad personal en familia	Taller sobre conciliación trabajo-familia Políticas de desconexión laboral	Inmediato	A determinar	Autoridades y Jefe de Area	Medicion Tecnica

PLAN DE INTERVENCIÓN

Otros Puntos Importantes: Condiciones de trabajo	Riesgo Alto y Riesgo Medio	Area Admin. Riesgo Alto 14,3% Area Operat. Riesgo Alto 3,7% y Riesgo Medio 63%	Revisar las condiciones de seguridad, ergonomicas, higienicas, psicosocial en las que se encuentran laborando por areas y acorde a las actividades de cada puesto de trabajo	Conversatorios	Inmediato	A determinar	Autoridades y Jefes de area	Medicion Tecnica
Otros Puntos Importantes: Acoso Sexual	Riesgo Medio y Riesgo Alto	Area Admin. Riesgo Medio 100% Area Operat. Riesgo Alto 3,7%	Fomentar un entorno laboral basado en respeto y moral. Triangular la evaluación con herramientas de violencia en el trabajo y acoso laboral.	Conversatorios Charlas Toma de test	Inmediato	A determinar	Autoridades y Jefe de areas.	Medicion Tecnica

Elaborado por: El autor.

DISCUSIÓN

- El propósito de la investigación es evaluar los riesgos psicosociales mediante la aplicación del cuestionario propuesto por el Ministerio de Trabajo del Ecuador en una empresa de madera, estableciendo medidas preventivas, de control y correctivas de los resultados encontrados.
- Hay que considerar dentro de otros puntos importantes en las condiciones de trabajo se analizó por ejemplo los puntajes de riesgo alto, específicamente en el ítem 47 que puede ocurrir un mayor riesgo de accidente por las maquinarias o equipos ineficientes, otro de los puntos de riesgo alto es la doble presencia que se genero en la población administrativa de género femenino el 100%.
- En el ámbito de acoso sexual, se debe fomentar un entorno laboral basado en respeto y moral entre los trabajadores y gerencia, aplicando charlas, conversatorios o toma de test.

CONCLUSIONES

- Las dimensiones que presentan niveles de riesgo alto y moderado como los siguientes:
- Soporte y apoyo
- Recuperación
- Margen de acción y control
- Doble presencia
- Condiciones de trabajo
- Acoso sexual
- Estas dimensiones requieren tomar acción a través de estrategias y actividades que permitan minimizar los factores de riesgos psicológicos supra mencionados de forma inmediata en la empresa

CONCLUSIONES

- Para el cumplimiento del objetivo general se evaluó al personal de la empresa de madera a través del cuestionario propuesto por el Ministerio de Trabajo del Ecuador encontrando como resultados de riesgo alto los ítems doble presencia, condiciones de trabajo y acoso sexual.
- Para establecer las medidas preventivas y correctivas se diseñó un Plan de Intervención de riesgos psicosociales con las dimensiones que presentaron valores más altos tanto en el área operativa como administrativa, con el propósito de minimizar el impacto negativo en los factores encontrados y por lo tanto mejorar el ambiente laboral y la calidad de vida de los empleados.

RECOMENDACIONES

- Realizar evaluaciones de seguimiento de riesgos psicosociales cada semestre con el propósito de determinar si las estrategias y actividades establecidas en el plan de intervención han disminuido los porcentajes encontrados inicialmente.
- Planificar charlas y actividades culturales con los empleados en donde se fomente el respeto y se trabaje con los temas según las dimensiones de mayor afectación como las condiciones laborales, el soporte y apoyo, el margen de control y acción, entre otros.
- Implementar campañas de concientización para que las personas sepan los límites a nivel verbal y físicos.
- Triangular la evaluación con herramientas de violencia en el trabajo y acoso laboral.
- Fomentar la confianza de los empleados con el departamento de talento humano para prestar asistencia psicosocial de forma individual y colectiva considerando la confidencialidad profesional dentro de la empresa de madera.

GRACIAS

