



## Especialización en Psicología Laboral

# PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN LOS TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA PETROLERA

CANDIDATO A ESPECIALISTA

Nombre *Diana Graciela Nájera Guevara*  
Correo *dgnajera.mpri@uisek.edu.ec*

## DIRECTOR/A

---

Nombre Villalobos Fajardo Gloria  
Correo  
gloria.villalobos@uisek.edu.ec

---

Fecha: 22/03/2022

**RESUMEN**

**Objetivos:** Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout y los factores psicosociales asociados al desarrollo de esta patología, con la finalidad de obtener información que contribuya a la elaboración de esquemas de manejo y estrategias de prevención que reduzcan su desarrollo.

**Método:** Investigación de corte transversal y de carácter observacional, con análisis descriptivo y correlacional de los datos obtenidos, donde se tomó como población a los trabajadores de una empresa del Ecuador perteneciente al sector petrolero, en los cuales se evaluará la presencia de Síndrome de Burnout por medio de la aplicación del Cuestionario Burnout Maslach Inventory.

**Resultados:** La mayoría de los casos se encontraron entre los 31 y 40 años de edad, el 86,07% de los casos fueron de sexo masculino. La cefalea se reportó en el 100% de los casos y los trastornos del sueño en el 56,6%. El agotamiento emocional alto se reportó en el 46,7% de los casos, la despersonalización en el 58,2% y la baja realización personal en el 63,1%. La prevalencia de casos de Síndrome de Burnout fue del 36,07%.

**Conclusión:** Se concluye que el desarrollo de Síndrome de Burnout en los trabajadores de la empresa petrolera es alto, con compromiso en sus tres dimensiones. Se recomienda, por ende, realizar estudios en este grupo poblacional enfocados en esta patología y sus repercusiones en la salud mental y física.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, trabajadores, petrolero, prevalencia

**ABSTRACT**

**Objectives:** Determine the prevalence of Burnout Syndrome and psychosocial factors associated with its development, in order to obtain information that contribute in the elaboration of preventive plans to reduce its appearance.

**Method:** Transversal cut and observational investigation, with a descriptive analysis, developed in the operative workers of an oil industry in Ecuador, in which Maslach Burnout Inventory was applicated.

**Results:** Age between 31 and 40 years and Male sex with 86,07% were the most frequent demographic factors. Headaches and sleeping disorders were the most prevalent symptoms. Emotional exhaustion was reported in 46,7%, while depersonalization was reported in 58,2%. Burnout Syndrome prevalence was of 36,07%.

**Conclusion:** The prevalence of Burnout Syndrome in oil industry workers is high, with compromise in its three dimensions, it is recommended to evaluate this poblational group and disease, analyzing its repercussions in mental and physical health.

**Keywords:** Burnout Syndrome, prevalence, oil industry.

---

---

## Introducción

Las primeras descripciones de Síndrome de Burnout datan de finales de la década de los 60, donde fue definido como un tipo de estrés crónico que se desarrollaba de forma preferencial en profesionales de distintas áreas de trabajo y generaba afecciones a nivel del estado general de salud. En la actualidad se define al Síndrome de Burnout (SB) como una condición multifactorial y multidimensional que incluye, pero no se limita a las siguientes características: agotamiento físico y mental, despersonalización y disminución del sentimiento de realización en el ambiente laboral, frecuentemente asociado a trabajos donde hay un constante contacto e interacción con terceros, finalizando en una sensación de desgaste completo de la persona que lo padece.

De acuerdo con numerosos estudios llevados a cabo en diferentes países del continente europeo, la prevalencia de esta patología se ha reportado en valores elevados, alcanzando el 10% de la población adulta trabajadora e incrementando a un 25% al tratarse del personal sanitario. Enfocándose en las diferentes áreas de trabajo del personal de salud, existe una elevada proporción en favor del desarrollo de este síndrome en el personal médico versus el personal de enfermería, alcanzando un contraste de 4 a 1 entre estos puestos de trabajo. <sup>(7)</sup>

A nivel de América Latina se ha evidenciado y descrito a esta patología como un tema de suma complejidad que representa una problemática para la mayoría de países de la región, destacándose casos como el de Chile donde la prevalencia de esta patología ha alcanzado el 63% de la población trabajadora, con una mayor afectación del personal de salud de sexo femenino, a diferencia de otros países de características demográficas similares como Perú, donde la prevalencia era preferencial para personal de sexo masculino. <sup>(8)</sup>

Específicamente en el Ecuador, estudios llevados a cabo por parte del Departamento de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, la afectación de los trabajadores en general en cuanto al desarrollo de Síndrome de Burnout, alcanza entre un 32 y un 36% de la población adulta trabajadora, donde al menos el 75% de los casos corresponde al personal médico.

Por tal motivo, se decide llevar a cabo el presente trabajo de investigación, el cual tendrá como objetivo el determinar la prevalencia y los factores psicosociales asociados al desarrollo de esta patología, con la finalidad de obtener información que contribuya a la elaboración de esquemas de manejo y estrategias de prevención que reduzcan su desarrollo y el impacto negativo que generan en la salud del sector trabajador.

---

## Método

El estudio consiste en una investigación de corte transversal y de carácter observacional, con análisis descriptivo y correlacional de los datos obtenidos, donde se tomará como población a los trabajadores de una empresa del Ecuador perteneciente al sector petrolero, en los cuales se evaluará la presencia de Síndrome de Burnout.

**Instrumentos:**

- Cuestionario Maslach Burnout Inventory
- Encuestas virtuales (Google Forms)

**Población:**

La población para el trabajo de investigación radicará en los trabajadores de una empresa localizada en la región amazónica del Ecuador, perteneciente a la industria petrolera seleccionados con los siguientes criterios de inclusión y exclusión

**Criterios de Inclusión:**

- Trabajadores que deseen libremente participar y que diligencien el consentimiento informado.
- Trabajadores que tengan antigüedad laboral de al menos 6 meses

**Criterios de Exclusión:**

- Trabajadores que realicen de forma incompleta o que no acepten voluntariamente participar en el estudio.
- Trabajadores con comorbilidades de salud mental que puedan afectar la evaluación del burnout.

**Estructura de Trabajo de Campo:**

Se procederá a la recolección de la información por medio de la aplicación del Cuestionario Maslach Burnout Inventory, a partir de la cual se establecerá la prevalencia de Síndrome de Burnout, además que se llevarán a cabo encuestas de riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo del Ecuador para la evaluación de las dimensiones de riesgo psicosocial afectadas. Se enviarán estas encuestas por medio de Google Forms en un periodo de 7 días para su llenado, posterior a lo cual se procederá a la consolidación de la información en el programa de Microsoft Excel.

**Análisis de la Información:**

La información recopilada será analizada en el programa IBM SPSS Statistics 22 para la determinación de prevalencias, por medio de un análisis de frecuencias, y se realizarán pruebas de Chi Cuadrado y Tau B de Kendall para la determinación de la asociación entre las variables de factores de riesgo, prevalencia de Síndrome de Burnout.

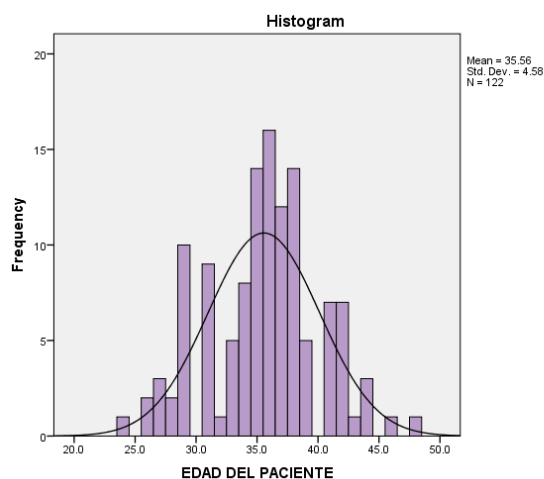
---

**Resultados**

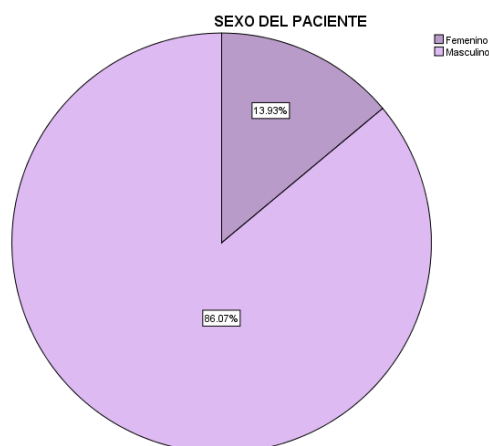
De los 122 casos que formaron parte de la muestra en estudio, donde se determinó, en términos de edad, una media de 35,55 años, con una desviación estándar de 4,58 años, estableciéndose una concentración mayoritaria de casos entre los 31 y 40 años de edad.

**TABLA 1.- MEDIDAS DE RESUMEN PARA LA EDAD**

EDAD DEL PACIENTE		
N	Valid	122
	Missing	0
Mean		35.557
Median		36.000
Mode		36.0
Std. Deviation		4.5800
Std. Error of Kurtosis		.435

**ILUSTRACIÓN 1.- HISTOGRAMA DE DISTRIBUCION PARA LA EDAD**

En cuanto al sexo del paciente, se observa una prevalencia mayoritaria para los casos de sexo masculino, los cuales ocuparon el 86,07% de la muestra (n=105).

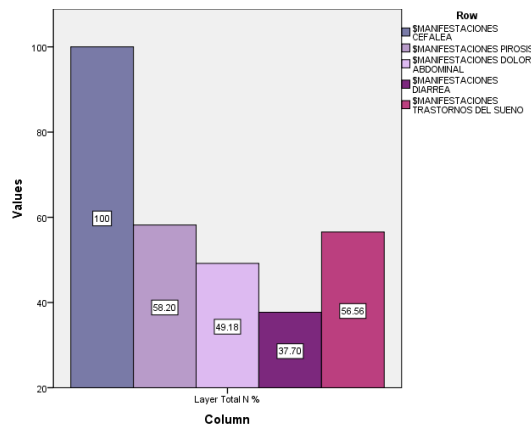
**ILUSTRACIÓN 2.- PREVALENCIA DE CASOS SEGÚN EL SEXO**

En términos de manifestaciones clínicas, se determina que el 100% de los pacientes desarrollaron cefalea (n=122) como principal síntoma, seguido del 58,2% con pirosis (n=71) y 56,6% con trastornos del sueño (n=69).

**TABLA 2.- PREVALENCIA DE MANIFESTACIONES CLINICAS**

		Count	Layer Total N %
\$MANIFESTACIONES	CEFALEA	122	100.0%
	PIROSIS	71	58.2%
	DOLOR ABDOMINAL	60	49.2%
	DIARREA	46	37.7%
	TRASTORNOS DEL SUENO	69	56.6%

**ILUSTRACIÓN 3.- MANIFESTACIONES CLINICAS EN PACIENTES OBJETO DE ESTUDIO**



En cuanto a las dimensiones del síndrome de Burnout, se evidencia que, en cuanto a agotamiento emocional se refiere, el 46,7% de los casos se encuentra en rango alto, compatible con Burnout (n=57); así mismo, en lo referente a despersonalización, el 58,2% de los trabajadores tuvo nivel alto, compatible con Burnout (n=71) y, en temas de realización personal, el 63,1% tuvo niveles bajos en esta dimensión, lo cual es compatible con Síndrome de Burnout (n=77).

**TABLA 3.- PREVALENCIA DE CASOS DE ACUERDO CON DIMENSIONES DE BURNOUT**

		NIVEL AGOTAMIENTO EMOCIONAL			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	BAJO	42	34.4	34.4	34.4
	MEDIO	23	18.9	18.9	53.3
	ALTO (BURNOUT)	57	46.7	46.7	100.0
Total		122	100.0	100.0	

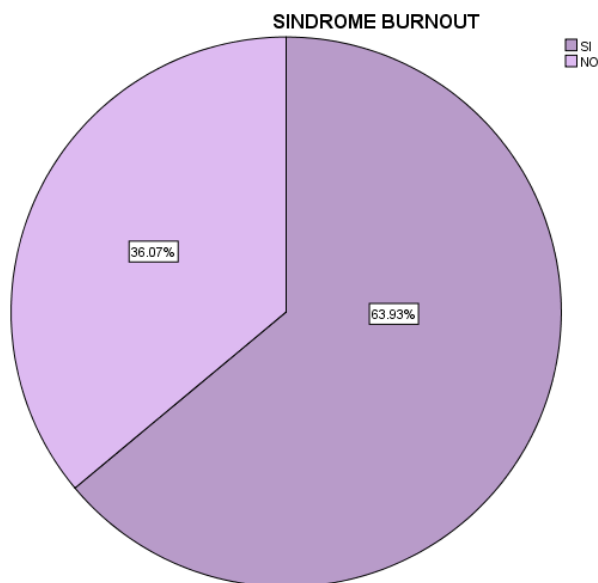
**NIVEL DESPERSONALIZACION**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAJO	30	24.6	24.6	24.6
	MEDIO	21	17.2	17.2	41.8
	ALTO (BURNOUT)	71	58.2	58.2	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**NIVEL REALIZACION PERSONAL**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAJO (BURNOUT)	77	63.1	63.1	63.1
	MEDIO	23	18.9	18.9	82.0
	ALTO	22	18.0	18.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Finalmente, en términos de prevalencia de síndrome de burnout en los casos que formaron parte de la muestra, se determina que el 36,07% de los trabajadores tienen cuadro compatible con diagnóstico de esta patología, de acuerdo a lo reportado en los cuestionarios realizados.

**ILUSTRACIÓN 4.- PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT**

## Discusión

Dentro de la realización de esta investigación, se determinó que la edad entre 41 y 49 años, así como el sexo masculino, fueron las características epidemiológicas de mayor prevalencia en la muestra en estudio. Así mismo, se determinó que la cefalea, pirosis y los trastornos del sueño comprenden las manifestaciones clínicas que con mayor prevalencia reportan los trabajadores evaluados. En lo referente a las dimensiones afectadas, el 46,7% de los trabajadores se encontraban con nivel de agotamiento emocional alto, el 58,2% con un nivel de despersonalización alto y el 63,1% con un nivel de realización personal bajo, todos estos compatibles con Síndrome de Burnout, tomando en consideración que existieron casos con una o mas dimensiones comprometidas, puesto que finalmente, se evidencio una prevalencia del 36,07% de Síndrome de Burnout entre los trabajadores que formaron parte de la muestra.

Al realizar el análisis comparativo con otros estudios, se destaca el llevado a cabo por Espejo Campos (2020), quien destaca un mayor compromiso en trabajadores de sexo masculino y edades comprendidas entre los 35 y 45 años, manteniendo similitud con lo reportado en esta investigación. De igual forma Ramírez (2017) destaca al sexo masculino como la principal variable sociodemográfica asociada a los casos de Síndrome de Burnout en puestos de trabajo operativos, de acuerdo a su estudio llevado a cabo en el Ecuador.

En cuanto a las dimensiones comprometidas, se destaca el reporte emitido por Soto (2021) en su estudio llevado a cabo en los trabajadores del sector minero en Perú, quien determina una mayor afección en el agotamiento personal y la despersonalización del personal, con un compromiso del 51,3% y 57,4% de los casos, encontrándose una gran similitud con lo emitido en el presente trabajo de investigación.

Se destaca como principal fortaleza del presente trabajo de investigación que se evalúa al personal operativo de un área donde las investigaciones en base a Síndrome de Burnout son escasas, como son las empresas petroleras, además de que consiste en un sector donde el trabajo es de elevada responsabilidad, demandante esfuerzo físico y por ende existe la vulnerabilidad en desarrollar patologías psicosociales. Sin embargo, como limitación se destaca que no se evaluaron variables que pueden influir en el desarrollo de esta patología, como es la antigüedad laboral o el cargo que ocupaban los trabajadores.

Por este motivo, se recomienda para futuras investigaciones llevar a cabo, de forma conjunta, una evaluación de riesgos psicosociales que determine los factores de riesgo que predisponen al desarrollo de esta patología, además de sus repercusiones en la salud de los trabajadores, con la finalidad de elaborar protocolos de manejo preventivo que reduzca su aparición y desarrollo.



---

## Conclusiones

Se concluye, de acuerdo con los resultados obtenidos, que el sexo masculino y la edad comprendida entre los 31 y 40 años de edad corresponden a las características demográficas de mayor asociación con el desarrollo de Síndrome de Burnout en los trabajadores de empresas petroleras.

Se concluye que las 3 dimensiones de asociación con el desarrollo de Síndrome de Burnout, despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal, se ven altamente comprometidas en el personal evaluado, causando una prevalencia relativamente alta de esta patología.

---

## Referencias bibliográficas

Cardoso, H. F., Baptista, M. N., Sousa, D. F. A. D., & Goulart Júnior, E. (2017). Síndrome de burnout: análise da literatura nacional entre 2006 e 2015. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*, 17(2), 121-128.

Cordova Vilcapoma, F. S., & Toscano Lazo, G. (2021). Clima laboral y Síndrome de Burnout en una Empresa Petrolera.

de Arruda Campos Neto, A., Marqués Montanha, H., & Álvaro Estramiana, J. L. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 357-373.

Espejo Campos, M. C., & Espinoza Haro, A. D. (2020). Seguridad y salud ocupacional y síndrome de Burnout en trabajadores del consorcio minero Horizonte SA-Pataz, 2020.

Gómez-Perdomo, G. E., Meneses-Higuera, A. C., & Palacio-Montes, M. C. (2017). La satisfacción laboral y el capital psicológico: factores que influyen en el síndrome de burnout. *Ansiedad y estrés*, 23(2-3), 71-75.

Lauracio, C., & Ticona, T. L. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554.

Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, (70), 110-120.

Méndez Venegas, J. (2019). Estrés laboral o síndrome de 'burnout'.

Ramírez, M. R. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 241-251.

Soto Pastrana, E. C., & Benites Bejarano, J. A. (2021). Síndrome de Burnout y riesgos psicosociales en los trabajadores de una empresa minera del Perú, 2018.