



## Especialización en Psicología Laboral

### TÍTULO: Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial de un Laboratorio Farmacéutico de la ciudad de Quito y su relación con el estrés

Nombre: *Fanny Margoth Hurtado López*  
Correo: *fanny.hurtado@uisek.edu.ec*

**DIRECTOR/A**

---

Gloria Villalobos  
gloria.villalobos@uisek.edu.ec

---

Fecha: 20 de marzo de 2022

**RESUMEN:**

El objetivo de este trabajo es identificar los factores de riesgo psicosocial de una empresa multinacional farmacéutica, en la ciudad de Quito y su relación con el estrés, se realizó mediante la aplicación del Cuestionario del Ministerio de Trabajo del Ecuador y el cuestionario de estrés del Ministerio de Trabajo de Colombia, este estudio se realizó a 225 trabajadores, es decir al 100% de la población trabajadora, con más de 6 meses en la empresa farmacéutica, de los cuales el 68% son mujeres y el 32% hombres, en cuanto a la edad el 67% de los evaluados se encuentran entre los 31 y 50 años de edad, el 38% de la población tiene entre 20 y 30 años y el 14% supera los 51 años. Se firmó previamente un consentimiento informado de evaluación, dicha evaluación dio como resultado factores de riesgo que se encuentra en riesgo medio y alto entre los que aparecen, recuperación, carga y exceso de trabajo y la salud auto percibida. Y con resultados alto en síntomas de estrés, pues el 64% de la población se encuentra en riesgo alto y muy alto.

**Objetivos:** identificar y evaluar los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos los Trabajadores de una empresa multinacional farmacéutica de la ciudad de Quito y su relación con síntomas de estrés.

**Método:** Estudio cuantitativo, de corte transversal y descriptivo

**Resultados:** El resultado encontrado señala que: un 1,4% de los trabajadores de la empresa farmacéutica, se encuentra en riesgo alto, el 15,3% se encuentra en riesgo medio; mientras que el 83,3% tiene riesgo bajo.

**Conclusión:**

En conclusión, la evaluación de factores de riesgos psicosociales realizada a las ocho dimensiones genera como resultados cinco factores negativos que podrían eventualmente afectar a la salud de los trabajadores y su productividad en la empresa farmacéutica ya que se encuentra en riesgo medio y riesgo alto. Al relacionarlo con el estrés el resultado en medio – alto.

**Palabras clave:** Factores de riesgo psicosocial, estrés, empresa farmacéutica, evaluación

**ABSTRACT**

**Objectives:** Identify and evaluate the psychosocial risk factors to which the workers of a multinational pharmaceutical company in the city of Quito are exposed and their relationship with symptoms of stress.

**Method:** Quantitative, cross-sectional, and descriptive study

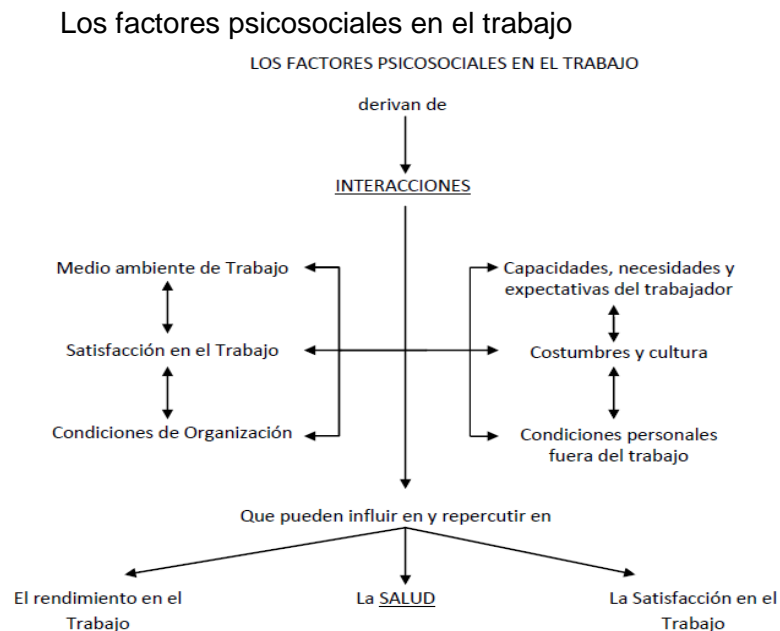
**Results:** The result found indicates that: 1,4% of the workers of the pharmaceutical company are at high risk, 15.3 are at medium risk, while 83.3% have low risk.

**Conclusion:** In conclusion, the evaluation of psychosocial risk factors carried out on the eight dimensions generates five negative factors as results that could eventually affect the health of workers and their productivity in the pharmaceutical company, since it is at medium risk and high risk. When relating it to stress, the result is medium-high.

**Keywords:** Psychosocial risk factors, stress, pharmaceutical company, evaluation

## Introducción:

El trabajo como derecho de las personas, representa un papel muy importante en el desarrollo de los individuos, sin embargo, dada la presencia de los factores psicosociales laborales, estos tienen la posibilidad de crear malestar y posibles trastornos en la salud de las personas. Según la OIT, “Los factores de riesgo psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés” (OIT, 2013).



Fuente: (OIT-OMS, 1984)

Los factores Psicosociales dependen del contenido y la organización del trabajo, se identifica elementos como Sobrecarga y Ritmo, Contenido del trabajo, Horarios, Control, Ambiente y equilibrio, Cultura Organizacional y funciones,

---

Relaciones Interpersonales, Rol en la Organización, Desarrollo de Carrera, Relación trabajo y familia, Desarrollo de Carrera, entre otros (Cox, Griffiths, 1996).

La Constitución de la República del Ecuador, en su art. 326 numeral 5 indica que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado” (Constitución Política del Estado, 2008)

De igual manera el Código de Trabajo en su artículo 410 prevé que:

“Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o vida. Así mismo, los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y las facilitadas por el empleador y su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo” (Código de Trabajo Ecuatoriano, 1938).

De lo anterior deriva la necesidad de investigar lo concerniente a la exposición psicosocial en el trabajo con el fin de prevenir problemas de salud de los trabajadores gracias a un entorno laboral seguro y de calidad.

La empresa en la que se realiza este estudio pertenece a la industria farmacéutica, sector comercial y por su naturaleza es considerada como uno de los de mayor dinamismo en la economía de Ecuador. En esta industria juegan un papel importante todos aquellos trabajadores que deben cumplir funciones comerciales o administrativas, quienes realizan actividades laborales que

ocupan mucha parte de su tiempo, lo que ha generado desmotivación y aparente agotamiento en muchos de ellos, por este motivo es necesaria la evaluación de riesgo psicosocial y los síntomas de estrés.

La pregunta de investigación es ¿cuáles son los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos los empleados de una empresa multinacional farmacéutica de la ciudad de Quito? Y tiene

Los beneficios de esta investigación son aportar información para que el trabajador desarrolle sus actividades en un ambiente sano que minimice la probabilidad de sufrir accidentes y enfermedades ocupacionales; mejorar las condiciones del entorno laboral, disminuir costos asociados a los factores de riesgo psicosocial; aumentar la productividad y competitividad; y, cumplir la normativa legal vigente contenida en el Acuerdo Ministerial No. MDT-2017- 0082.

**Método:** Se trata de un estudio cuantitativo, de corte transversal y descriptivo, realizado en una empresa farmacéutica con presencia en el Ecuador, con una población de N= 250 empleados, se aplicará a 225 empleados; excluyendo a aquellos empleados que tienen menos de 6 meses en la compañía.

**Instrumentos:**

Se evaluarán los factores de riesgo psicosocial con el cuestionario del Ministerio de Trabajo Ecuatoriano. De forma complementaria se evaluarán los síntomas de estrés mediante el Cuestionario publicado por el Ministerio de Trabajo Colombiano y la Universidad Javeriana (2010). La medición se aplicará a todo el personal de la empresa con una estabilidad mayor a seis meses, mediante la plataforma Google Forms.

El cuestionario del Ministerio de Trabajo Ecuatoriano, en su versión actual, “consta de 58 preguntas y evalúa 7 dimensiones generales: carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, liderazgo, margen de acción y control, organización del trabajo, recuperación, soporte y apoyo” (Ministerio de Trabajo, 2018). Además, se evalúan otras variables relacionadas con diversas formas de violencia tales como: “acoso discriminatorio, acoso laboral y acoso sexual, así como adicción al trabajo, condiciones del trabajo y doble presencia (laboral – familiar)” (Ministerio del Trabajo, 2018)

Para la interpretación de resultados de igual manera se ha tomado la propuesta de la tabla desarrollada por el Ministerio de trabajo de Ecuador y que se detalla a continuación.

<b>INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>
<p><b>RIESGO BAJO:</b> El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.</p>
<p><b>RIESGO MEDIO</b> El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.</p>
<p><b>RIESGO ALTO:</b> El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.</p>

Tabla 1. Interpretación de resultados de la evaluación de riesgo psicosocial Fuente: M. de Trabajo (2013)

El cuestionario de estrés corresponde a la tercera versión.

La primera versión del Ministerio de Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana, Villalobos G., 1996. cuestionario data de 1996 (Ministerio de Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana, Villalobos G.), la segunda versión consistió en una adaptación y validación realizada por Villalobos G., 2005 (Ministerio de Trabajo de Colombia, Universidad Javeriana, 2010).

Tercera versión consiste en una revalidación del instrumento realizada por Pontificia Universidad Javeriana, 2010. El cuestionario identifica “los síntomas fisiológicos, de comportamiento social y laboral, intelectuales y psicoemocionales del estrés” y fue validado en una muestra de 4521 trabajadores colombianos afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales pertenecientes a las seis regiones de Colombia y a los cuatro grandes sectores económicos. La consistencia interna de la segunda versión del cuestionario se estimó a través del Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente fue de 0,889 ( $p = 0,001$ ). La tercera versión del cuestionario no presentó cambios en el nivel de consistencia interna hallado en la segunda versión (Ministerio de Trabajo de Colombia, Universidad Javeriana, 2010)

## **Resultados**

Es importante destacar que, en el resultado general, un 1,4% de los trabajadores de la empresa farmacéutica, se encuentra en riesgo alto, el 15,3% se encuentra en riesgo medio; mientras que el 83,3% tiene riesgo bajo.

Como se ha

De manera general, los riesgos psicosociales que se identificaron por dimensión en la Empresa Farmacéutica se muestran en la tabla 2.



<b>RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>			
<b>DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO</b>	<b>RIESGO BAJO</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>	<b>RIESGO ALTO</b>
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	54,2%	43,1%	2,7%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	92,9%	7,1%	0,0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	92,9%	6,7%	0,4%
DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	81,8%	17,8%	0,4%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	96,9%	3,1%	0,0%
DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN	52,0%	40,0%	8,0%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	89,3%	10,7%	0,0%
DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	96,0%	4,0%	0,0%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	96,4%	3,6%	0,0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	84,4%	12,4%	3,1%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	97,8%	2,2%	0,0%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	64,9%	33,3%	1,8%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	89,3%	10,2%	0,4%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	78,2%	20,9%	0,9%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	94,7%	5,3%	0,0%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	71,1%	24,9%	4,0%
<b>RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	<b>83,3%</b>	<b>15,3%</b>	<b>1,4%</b>

Tabla 2: Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial de una Empresa Farmacéutica

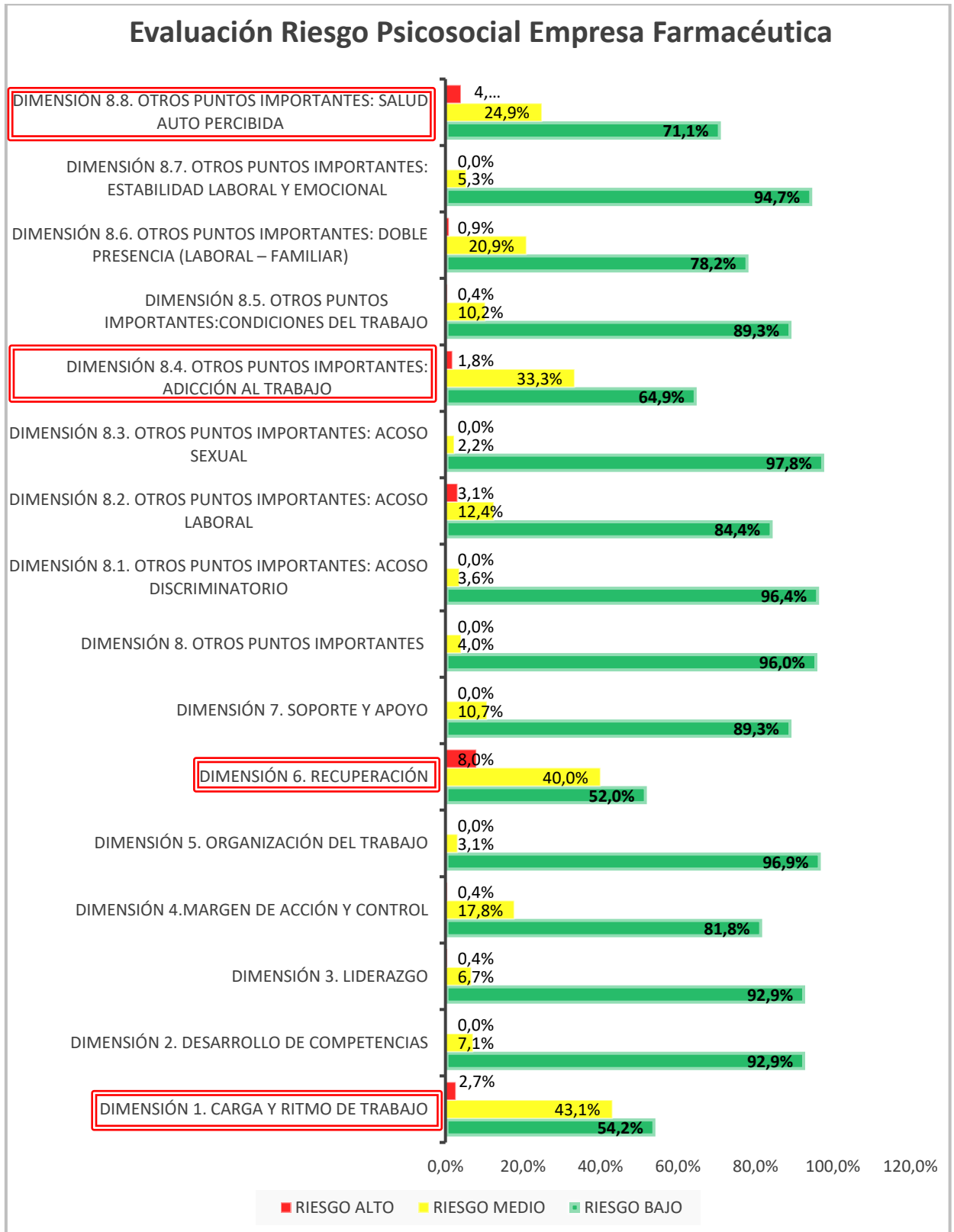


Gráfico 2: Evaluación de factores de riesgo psicosocial

---

Los Riesgos psicosociales en la Empresa farmacéutica, de acuerdo con la tabulación y que al momento podrían generar mayor impacto, en la salud y seguridad en las personas, es la dimensión 6 que se refiere a recuperación, con un riesgo alto del 8%, riesgo medio 40% y riesgo bajo con un 52%. Este factor recoge cinco ítems, que en síntesis hacen referencia al descanso percibido por el trabajador en contrapartida con la carga laboral; entre ellos: la energía que tiene el trabajador para hacer otra actividad después de concluir su trabajo, si realiza pausas activas dentro de la jornada laboral y si su descanso es adecuado antes de iniciar una nueva jornada laboral.

La dimensión uno sobre Carga y Ritmo de Trabajo con un riesgo alto del 2.7% y riesgo medio del 43.2%, que se recoge en cuatro ítems, en donde se destacan, la actitud del trabajador o su reacción ante las solicitudes y requerimientos que hacen otras personas, sean estos, compañeros de trabajo, usuarios o clientes. Considera también, si el trabajador, tiene la posibilidad de decidir a qué ritmo cumple con sus actividades, si las mismas no le causan estrés y, sobre todo, si el tiempo para realizar las actividades, es suficiente y se encuentra dentro de la jornada laboral.

La dimensión 8.4. Otros puntos importantes: Adicción al Trabajo, tiene un riesgo alto de 1,8 y un riesgo medio del 33.3%, esta dimensión considera 5 ítems dentro de los cuales intenta determinar si el trabajador está cumpliendo sus actividades o metas auto impuestas dentro de su jornada de trabajo, ¿se relaja fácilmente cuando está trabajando?, existe equilibrio entre su vida personal y laboral? y su capacidad para desconectarse del trabajo en su tiempo libre. La dimensión 8.8. Otros puntos importantes: Salud Auto percibida, se identifica un Riesgo alto de 5%, riesgo medio de 21% y un riesgo bajo de 74%, en dos ítems que busca determinar la percepción por parte del trabajador en cuanto:

- a) El trabajo que realiza causa efectos negativos a su salud física y mental;
- b) Si se encuentra física y mentalmente saludable

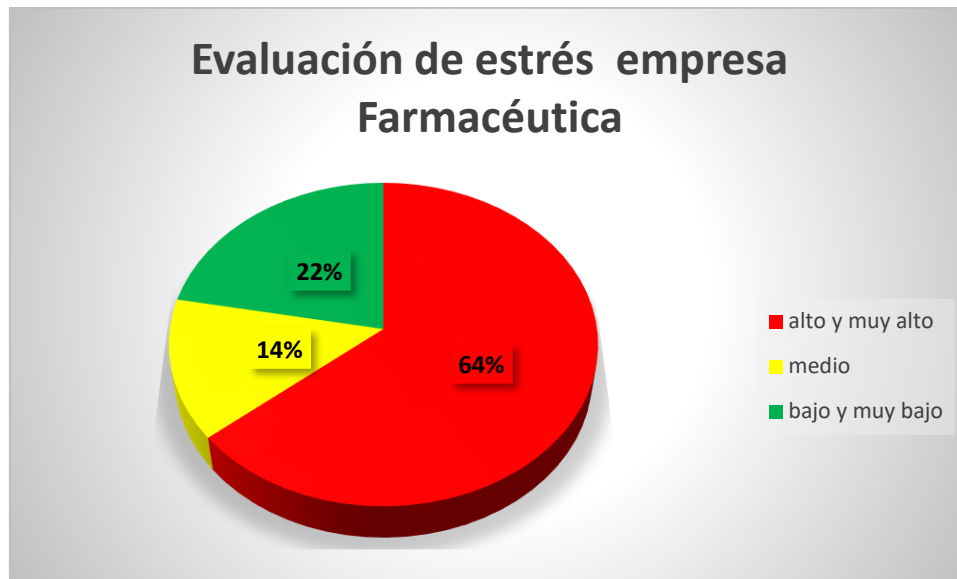
Otra dimensión es el 8.6. Otros Puntos Importantes: Doble presencia (Laboral-Familiar). Uno relacionado con la percepción que posee el trabajador en cuanto a la influencia que tienen sus problemas personales o individuales con relación

a su trabajo.

Y el otro, que si el trabajador, siente que en su trabajo se le permite solucionar sus problemas personales y/o familiares.

En el estudio realizado sobre la evaluación de estrés, la mayoría de los trabajadores que participaron en la evaluación, pues el 64% tiene un riesgo alto y muy alto de estrés, el 14% tiene un riesgo medio, mientras que el 22% se encuentra en riesgo bajo y muy bajo de estrés.

Los riesgos alto y muy alto requieren de intervención urgente.



**Gráfico 3.** Evaluación de estrés empresa farmacéutica

**Discusión:** Como limitación para este apartado se identificó poca y casi nula información de estudios que tengan que ver con empresas del sector farmacéutico. Se revisó una publicación, realizada en mayo 2021 sobre una empresa del sector y se evidencia que los factores de riesgo psicosocial a los que se exponen los trabajadores de las empresas farmacéuticas tienen relación, ya que se habla de situaciones de carga y ritmo de trabajo, doble presencia,

---

recuperación, pero los mismos no han sido relacionados con el estrés (Lima, M., Noroña, D., Morillo, J., 2021)

De igual manera comparando el resultado con una evaluación realizada en el 2012 en una empresa comercial, se determina que la carga de trabajo y la recuperación son factores de riesgo predominantes en este tipo de empresas. Mora, A., Niño, B., Mendoza, C. & Nossa, S. (2018).

### **Conclusiones y Recomendaciones**

En conclusión, la evaluación de factores de riesgos psicosociales realizada a las ocho dimensiones genera como resultados cinco factores negativos que podrían eventualmente afectar a la salud de los trabajadores y su productividad en la empresa farmacéutica ya que se encuentra en riesgo medio y riesgo alto.

Se recomienda realiza estudios similares dirigidos a este sector con la misma metodología u otras similares y su relación directa con el estrés, pues esto permitirá elaborar un plan de acción adecuado para prevenir los daños en la salud de los trabajadores.

---

### **Referencias bibliográficas**

Noroña Salcedo, Darwin Raúl, Morillo Cano, Julio Rodrigo, & Lima Pozo, Miriam Nataly. (2021). *Análisis de factores de riesgos psicosociales a través del ISTAS 21 en una industria farmacéutica*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12735>

Congreso Nacional (2012). *Código de Trabajo Ecuatoriano*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>

- Asamblea Nacional (2008) Constitución de la Republica del Ecuador. Recuperado de: <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- Cox, T., & Griffiths, A. J. (1996). The assessment of psychosocial hazards at work. In M.J.Schabracq, J. A. M. Winnubst, & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of Work and Health Psychology*. (pp. 127-146). Chichester: Wiley and Sons.
- John M. Ivancevich, Michael T. Matteson. (1989). *Estrés y Trabajo*.
- Ministerio de Trabajo de Colombia, Universidad Javeriana. (2010). Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>
- Ministerio del Trabajo. (2018). *Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de Riesgo Psicosocial*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/GU%C3%8DA-PARA-LA-APLICACI%C3%93N-DEL-CUESTIONARIO-DE-EVALUACI%C3%93N-DE-RIESGO-PSICOSOCIAL.pdf?x42051>
- Moreno Jimenez, B., & Baéz León, C. (2010). *Factores y riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Mora, A., Niño, B., Mendoza, C. & Nossa, S. (2018). *Propuesta de Intervención para Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral Encontrados en el Diagnóstico 2017 en una Empresa del Sector Farmacéutico*. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.
- Lima, M., Noroña, D., Morillo, J. (2021), *Análisis de factores de riesgo psicosociales a través del ISTAS 21 en una industria farmaceutica*. Obtenido de: <https://doi.org/10.32645/13906984.1080>
- OIT. (2013). *La Organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género*. Obtenido de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf).
- Mora, A., Niño, B., Mendoza, C. & Nossa, S. (2018). *Propuesta de intervención para riesgo psicosocial y estrés laboral encontrados en el diagnóstico 2017 en una empresa del sector farmacéutico*. (16 de 04 de 2017). Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/8194>