

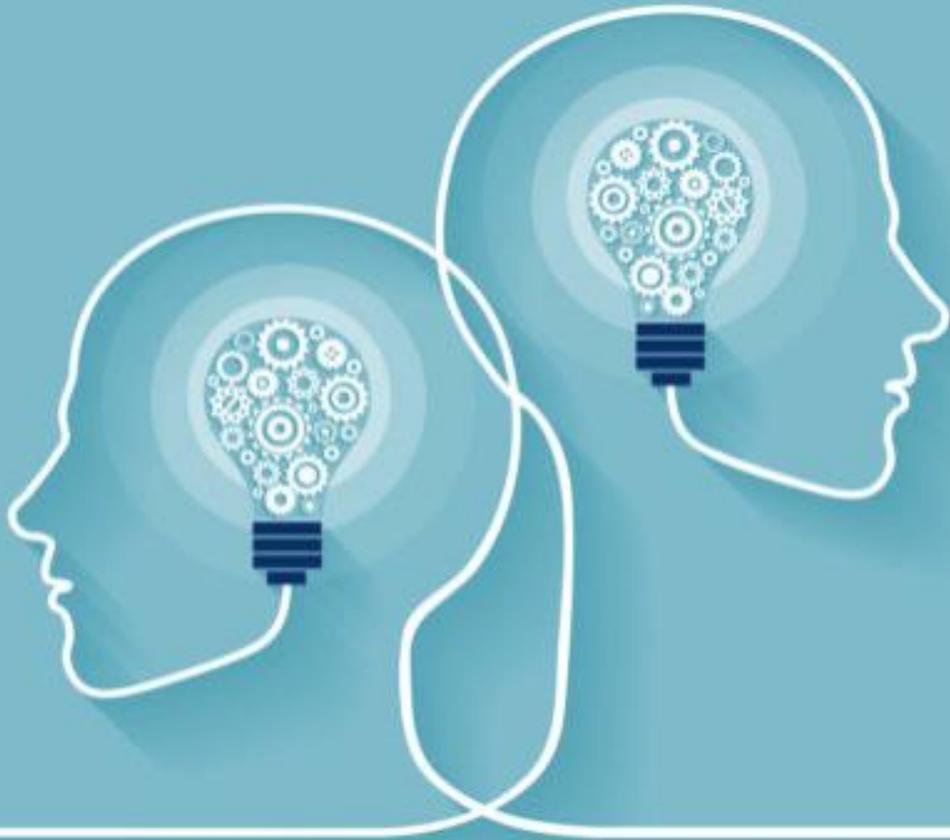


UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
ONLINE

Identificación del bienestar laboral en los colaboradores de una empresa privada durante la pandemia de COVID-19

Alexandra Fiallos N.

Justificación



- La situación extraordinaria de la pandemia por Covid-19 ha traído consigo una nueva realidad:
- Adaptación masiva al trabajo telemático.
- Ejecución de actividades laborales mixtas (presenciales y a distancia)
- Aparición de nuevas emociones frente a la realidad.
- Variabilidad en el nivel de satisfacción laboral.

Objetivo de la Investigación



- Identificar el nivel de bienestar de los colaboradores de una empresa privada en desempeño de funciones mixtas (presenciales y teletrabajo) a consecuencia de la pandemia de COVID-19.

Campo de aplicación



Se centra en un grupo de trabajadores privados que ha venido cumpliendo funciones de teletrabajo, desde que se instauró el confinamiento total y parcial secundario a la pandemia de COVID-19.

Diseño de la evaluación

El diseño elegido para la investigación es cuantitativo, de corte transversal con un solo grupo de participantes.

n=15

100% población

Método de evaluación

- Una escala de evaluación corta basada en memoria y juicio, la denominada Pemberton Happiness Index (PHI) que incluye dos grandes dimensiones: el bienestar recordado y el bienestar experimentado.
- Destaca por su practicidad y economización de recursos (tiempo, dinero, trabajo); para obtener información sobre el bienestar de una población, en un tiempo reducido.

Método de evaluación

Por favor usando la siguiente escala del 0 al 10, donde 0 significa totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo, diga en que medida esta con las siguientes afirmaciones.

POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE CADA UNA DE LAS AFIRMACIONES

Marque la opción que mejor se apegue a su situación actual.

TOTALMENTE EN DESACUERDO

TOTALMENTE DE ACUERDO



La escala consta de tres secciones

1. Evalúa el bienestar percibido, incluye 12 variables

Índice de felicidad de Pemberton

Ítems a evaluar	Escala de medición									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1- Me siento muy satisfecho/a con mi vida										
2- Me siento con la energía necesaria para cumplir bien mis tareas cotidianas										
3- Siento que mi vida es útil y valiosa										
4- Me siento satisfecho/a con mi forma de ser										
5- Mi vida está llena de aprendizajes y desafíos que me hacen crecer										
6- Me siento muy unido a las personas que me rodean										
7- Me siento capaz de resolver la mayoría de los problemas de mi día a día										
8- Siento que lo importante puedo ser yo mismo/a										
9- Disfruto cada día de muchas pequeñas cosas										
10- En mi día a día tengo muchos ratos en los que me siento mal										
11- Siento que vivo en una sociedad que me permite desarrollarme plenamente										
12- Bienestar experimentado										

2. La segunda sección evalúa el bienestar laboral pasado, incluye 10 variables

Por favor marque ¿Cuál de las siguientes cosas le sucedió ayer?	SI	NO
1- Me sentí satisfecho por algo que hice		
2- En algunos momentos me sentí desbordado		
3- Pasé un rato divertido con alguien		
4- Me aburrí durante bastante tiempo		
5- Hice algo que realmente disfruto haciendo		
6- Estuve preocupado por temas personales		
7- Aprendí algo interesante		
8- Pasaron cosas que me enfadaron mucho		
9- Me permití un capricho		
10- Me sentí menospreciado por alguien		

- La tercera sección es similar a la segunda con la diferencia de que esta recopila la información del “bienestar actual”

índice de Pemberton reformulado				
Por favor, marque ahora cómo se siente AHORA (en este momento) en relación a las tarea que ha realizado:		SI		NO
1- Satisfecho				
2- Desbordado				
3- Divertido				
4- Aburrido				
5- Disfrutando				
6- Preocupado				
7- Aprendiendo nuevas cosas				
8- Enfadado				
9- Caprichoso				
10- Menospreciado				

Resultados

Bienestar recordado

NIVELES DE BIENESTAR PERCIBIDO	MEDIA	D.E.
1- Me siento muy satisfecho/a con mi vida	9,20	1,08
2- Me siento con la energía necesaria para cumplir bien mis tareas cotidianas	8,40	1,92
3-Siento que mi vida es útil y valiosa	9,53	1,30
4- Me siento satisfecho/a con mi forma de ser	9,40	1,06
5- Mi vida está llena de aprendizajes y desafíos que me hacen crecer	9,33	1,23
6- Me siento muy unido a las personas que me rodean	8,47	2,36
7- Me siento capaz de resolver la mayoría de los problemas de mi día a día	9,07	0,88
8- Siento que lo importante puedo ser yo mismo/a	9,47	1,13
9- Disfruto cada día de muchas pequeñas cosas	9,33	0,98
10- En mi día a día tengo muchos ratos en los que me siento mal	5,07	3,20
11- Siento que vivo en una sociedad que me permite desarrollarme plenamente	7,07	2,58
12- Bienestar experimentado	8,00	2,62

Resultados

Bienestar laboral pasado

PERCEPCIÓN DE ESTADO LABORAL PASADO	% SÍ	% NO
1- Me sentí satisfecho por algo que hice	87%	13%
2- En algunos momentos me sentí desbordado	33%	67%
3- Pasé un rato divertido con alguien	100%	0%
4- Me aburrí durante bastante tiempo	13%	87%
5- Hice algo que realmente disfruto haciendo	87%	13%
6- Estuve preocupado por temas personales	60%	40%
7- Aprendí algo interesante	73%	27%
8- Pasaron cosas que me enfadaron mucho	27%	73%
9- Me permití un capricho	60%	40%
10- Me sentí menospreciado por alguien	20%	80%

Resultados

Estado laboral actual

PERCEPCIÓN DE ESTADO LABORAL ACTUAL	% SÍ	% NO
1- Satisfecho	87%	13%
2- Desbordado	13%	80%
3- Divertido	47%	47%
4- Aburrido	7%	87%
5- Disfrutando	60%	33%
6- Preocupado	40%	53%
7- Aprendiendo nuevas cosas	67%	27%
8- Enfadado	7%	87%
9- Caprichoso	13%	80%
10- Menospreciado	0%	93%

Discusión

Los participantes de este estudio poseen niveles altos de bienestar, sobre todo respecto al bienestar psicológico y de satisfacción con la vida y afecto positivo. Como limitación observada, se debe mencionar que la muestra es pequeña (15 personas), todos los sujetos del estudio cuentan con nivel educativo alto, así como, hacer una diferenciación de género no fue posible por la fácil identificación de estos por la posibilidad de perder la confidencialidad del estudio.

Resultados

- El “Índice de Felicidad de Pemberton” permitió obtener información optimizando no solo el tiempo, sino también los recursos materiales, sociales y económicos, accediendo a mediciones de bienestar de manera breve, rápida, precisa e integrativa.

Gracias