



## Especialización en Psicología Laboral

### **Factores de riesgo psicosocial en el grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado**

*Nombre Alba Ivanova Arboleda Zaragocin  
Correo ivanova.arboleda@gmail.com*

## DIRECTOR/A

---

Claudia Fabiana Varela Vielma  
Claudia.varela@uisek.edu.ec

---

Fecha: 02-10-2021

**RESUMEN**

El objetivo de este estudio fue identificar los principales factores de riesgo psicosocial en los colaboradores del grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado. A través de un estudio descriptivo de corte transversal, se aplicó el Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios Laborales, Ministerio del Trabajo Ecuador a los 50 colaboradores del área de alimentos y bebidas que conforman la totalidad de la población, 34 hombres y 16 mujeres en edades de entre 25 a 34 años. En los resultados obtenidos a nivel global se identifica la presencia de un riesgo bajo con el 58% lo que representa un impacto mínimo sobre la seguridad y salud de los trabajadores y un 42% correspondiente a un riesgo medio con un impacto potencialmente moderado lo que puede comprometer la seguridad y salud en mediano plazo y causando efectos nocivos para la salud. Con respecto a los resultados según la evaluación de los riesgos psicosociales tenemos que las dimensiones en donde se evidencia un riesgo medio con un impacto moderado para la seguridad y salud de los trabajadores son: la carga y ritmo de trabajo con un 60%, liderazgo con 54%, margen de acción y control con el 74%, la recuperación con 60%, adicción al trabajo el 88% y el 60% considera que la percepción de su salud se ha visto afectada.

**Objetivo General:** Identificar los principales factores de riesgo psicosocial en los colaboradores del grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado, utilizando el método de evaluación planteado por el Ministerio del trabajo.

**Objetivo específico:** Evaluar a qué factores de riesgos psicosocial están expuestos los colaboradores del grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado.

**Método:** Se utilizó el “Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios Laborales, Ministerio del Trabajo Ecuador”.

**Resultados:** De los 50 trabajadores encuestados pertenecientes al área de alimentos y bebidas, el resultado global refleja que existe un riesgo bajo de exposición con el 58%, representando un pequeño impacto sobre la seguridad y salud de los colaboradores y un 42% correspondiente a un riesgo medio con un impacto potencialmente moderado, lo que puede comprometer la seguridad y salud en pequeño plazo y ocasionar efectos perjudiciales para la salud si no se realizan los cambios necesarios.

**Conclusión:** A partir de la investigación realizada, se demuestra que los principales factores de riesgo psicosocial encontrados en el grupo de colaboradores de alimentos y bebidas de un hotel privado son la carga y ritmo de trabajo con un 60%, en cuanto al liderazgo en un 54%, margen de acción y control 74%, la recuperación en 60%, adicción al trabajo 88% y la afectación en la percepción de la salud 60%; los mismos que causan un impacto moderado para la seguridad y la salud de los colaboradores.

En base a los resultados obtenidos, considero que sería oportuno

aplicar la encuesta a todos los colaboradores de todas las áreas de la empresa para de esta manera poder realizar una evaluación más completa, para de esta manera proponer estrategias que mejoren la calidad y desempeño laboral y organizacional.

**Palabras clave:** factores de riesgo psicosocial, evaluación psicosocial, hotel privado, área de alimentos y bebidas, carga y ritmo de trabajo, liderazgo.

## ABSTRACT

The objective of this study was to identify the main psychosocial risk factors in employees of the food and beverage group of a private hotel. Through a descriptive cross-sectional study, the Psychosocial Evaluation Questionnaire was applied in Labor spaces, Ministry of Labor Ecuador to the 50 collaborators in the food and beverages area that make up the entire population, 34 men and 16 women in ages between 25 and 34 years old. In the results obtained at a global level, the presence of a low risk is identified with 58%, which represents a minimal impact on the safety and health of workers and 42% corresponding to a medium risk with a potentially moderate impact, which can be compromising health and safety in the medium term and causing harmful effects on health. With regard to the results according to the evaluation of psychosocial risks, we have that the dimensions where a medium risk with a moderate impact on the safety and health of workers is evidenced are: workload and rhythm with 60%, leadership with 54%, margin of action and control with 74%, recovery with 60%, work addiction with 88% and 60% consider that the perception of their health has been affected.

### Objectives

**General Objective:** Identify the main psychosocial risk factors in the collaborators of the food and beverage group of a private hotel, using the evaluation method proposed by the Ministry of Labor.

**Specific objective:** Evaluate to which psychosocial risk factors employees of the food and beverage group of a private hotel are exposed.

**Method:** The "Questionnaire for Psychosocial Evaluation in Labor Spaces, Ministry of Labor Ecuador" was used.

**Results:** Of the 50 workers surveyed belonging to the food and beverages area, the global result reflects that there is a low risk of exposure with 58%, representing a small impact on the safety and health of employees and 42% corresponding to a medium risk with a potentially moderate impact, which can compromise health and safety

in the short term and cause detrimental health effects if the necessary changes are not made.

**Conclusion:** From the research carried out, it is shown that the main psychosocial risk factors found in the group of food and beverage collaborators of a private hotel are the workload and pace of work with 60%, in terms of leadership in a 54%, margin of action and control 74%, recovery in 60%, addiction to work 88% and the effect on the perception of health 60%; the same ones that cause a moderate impact on the safety and health of employees.

Based on the results obtained, I consider that it would be appropriate to apply the survey to all collaborators in all areas of the company in order to carry out a more complete evaluation, in order to propose strategies that improve quality and work performance and organizational.

**Keywords:** psychosocial risk factors, psychosocial evaluation, private hotel, food and beverage area, work load and pace, leadership.

---

---

## Introducción

El sector turístico y hotelero ha venido creciendo progresando en la actualidad, como resultado de la consolidación de la economía, del ingreso de nuevas inversiones y de la ampliación y mejora de la oferta hotelera sin embargo en éste último año a raíz de la pandemia mundial por Covid-19 se ha visto muy afectada; lo que representa una disminución de ingresos e inestabilidad laboral.

Para que el sector hotelero mejore a pesar de la pandemia mundial, debe ser competitivo y ofrecer un servicio de calidad, el cual debe ser sostenido por sus trabajadores; debido a que se trabaja de forma continua toda la semana, incluso los feriados y hasta comprometerse a tener que doblar turnos por la falta de personal que se ausenta por diversas causas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define a los factores de riesgo psicosocial como “Aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés”. (OIT, 2015)

Becerra, Quintanilla et al (2018), describen que los factores de riesgo afectan directamente las condiciones de salud física y mental del trabajador, conocidas también como enfermedades no transmisibles de salud mental, como la afección y disminución de las funciones sociales diarias de la persona, que influyen en la conducta, intereses, motivación, emociones y en la salud física de los trabajadores de una manera negativa; lo que llega a ocasionar en el contexto laboral, una fuente de evaluación de necesidades para promover la prevención de enfermedades laborales dentro de las organizaciones.

Como tema de responsabilidad organizacional es necesario desde las necesidades específicas planear, organizar, ejecutar, controlar, evaluar y vigilar la salud individual y colectiva de los trabajadores mediante la prevención de accidentes de trabajo, así como del bienestar mental y

emocional fortaleciendo el sentido de pertenencia y cultura organizacional por parte del trabajador (Hernández, Monterrosa et al, 2017).

La consecuencia principal más frecuente de los riesgos psicosociales a nivel organizacional es el estrés laboral, el mismo que se puede describir como una reacción física frente a una situación amenazante, lo que está provocando un aumento del ausentismo laboral.

Es importante aclarar que los directivos, líderes y gestores pueden involucrar en conjunto a las diferentes áreas de la organización, generando estrategias de procesos integrales a través de apoyo interdisciplinar, que ayuden a dar cumplimiento a la misión, visión y objetivos organizacionales, esto con el fin de obtener el máximo beneficio ambiental, social y económico (Almiral y Hernández, 2017).

De igual forma, se identifica que los factores de riesgo psicosocial son habitualmente factores con diferentes niveles de probabilidad de ocasionar daños de todo tipo, generando principalmente consecuencias graves, por lo que se debe dar la misma prioridad de importancia a los incidentes laborales que pueden no llegar a producir lesiones que a los accidentes graves, junto a lograr la prevención psicosocial desde los análisis de factores, para el desarrollo de un plan de acción que intervenga riesgos como estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores, con el propósito de mejorar los ambientes organizacionales, estructurando condiciones laborales óptimas y así garantizar seguridad y salud para los mismos (Hernández y Monterrosa et al 2017).

Por ello es importante que a nivel organizacional de la industria hotelera se identifique e investigue las causas de estrés laboral y se diseñen nuevas condiciones de trabajo, con el objetivo de beneficiar a los trabajadores y a la organización.

Adicionalmente, Platan (2017) considera importante que los trabajadores sean innovadores, productivos, competitivos, colaborativos, creativos que logren generar cambios individuales y colectivos e incluso adaptables a las diferentes circunstancias a las que cotidianamente se enfrentan dentro de la organización.

Se sabe que el estrés puede ser generado por diversas fuentes como, por ejemplo: el factor socio-económico, laboral, físico y Psicológico, que afecta de manera significativa a los trabajadores en su desempeño laboral.

En este hotel no se evidencia la existencia de un programa de prevención de riesgo psicosocial, por lo cual es necesario llevar a cabo la correspondiente evaluación que incluya a todas las áreas, con lo cual se dará cumplimiento legal a lo solicitado y establecido por el Ministerio de Trabajo en su acuerdo ministerial 082. (Ministerio del Trabajo, 2017).

Los factores psicosociales pueden favorecer o perjudicar a la salud y el desempeño laboral de los trabajadores, considerándose como factores positivos aquellos que contribuyen al desarrollo personal, en cambio los factores negativos son todos aquellos que pueden perjudicar a la salud física, mental y emocional de los trabajadores.

Es importante que a nivel empresarial se consideren las mejores estrategias para mitigar la presencia de factores de riesgo psicosocial que a corto o largo plazo puedan influir en la presencia de estrés laboral como uno de los riesgos psicosociales más frecuente a nivel organizacional.

En base a los antecedentes antes señalados, con este estudio se pretende determinar los principales factores de riesgo psicosocial de los colaboradores del grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado situado en la provincia de Santa Elena, mediante la aplicación del instrumento de factores de riesgo psicosocial avalado por el Ministerio de Trabajo Ecuador.

## **Método**

La presente investigación se desarrolla como un estudio de descriptivo, de corte transversal para determinar los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los colaboradores del grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado situado en la provincia de Santa Elena.

Se empleó el Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios Laborales, Ministerio del Trabajo Ecuador para evaluar factores de riesgo psicosocial, el cual consta de 58 ítems con 4 opciones de respuesta, de tal forma que un menor puntaje indica un mayor riesgo en esa dimensión. Los resultados conseguidos con el estudio pertenecen a dos categorías: a) datos socio demográficos del grupo estudiado: por ejemplo, edad, nivel educativo, etc. b) a las opiniones, actitudes, motivaciones y sentimientos, todo desde la base subjetiva de su comportamiento y opiniones.

El cuestionario cuenta con una escala de respuestas tipo Likert, en la que el trabajador selecciona una única opción de respuesta, aquella que mejor refleje su forma de pensar. La respuesta escogida se marca con una X en el espacio correspondiente. La escala de respuestas indaga la frecuencia de acontecimiento de una situación y por tanto presenta opciones que van desde completamente de acuerdo con un puntaje de 4 hasta en desacuerdo con puntaje de 1; donde el trabajador debe escoger sólo una de ellas. Los ítems son calificados de forma que se interpreta que, a menor puntaje obtenido, mayor es el riesgo psicosocial en esa dimensión.

Para la aplicación se usó la modalidad autoadministración.

La población objeto de estudio fueron 50 trabajadores del área de alimentos y bebidas de un hotel privado ubicado en la provincia de Santa Elena. Se tomó la totalidad de la población objeto de estudio para conformar la muestra.

Los criterios de inclusión de las personas de la muestra fueron: trabajadores mayores de edad, incluidos en nómina y que aceptaron voluntariamente participar en el estudio. Los criterios de exclusión considerados son aquellos trabajadores que voluntariamente decidieron no participar en el estudio y aquellos que habiendo mostrado interés en participar abandonaron la respuesta a los cuestionarios, o las terminaron de forma incompleta.

Los cuestionarios se procesaron en el aplicativo de Excel desarrollado por el Ministerio del Trabajo Ecuador, a partir del cual se hicieron los análisis descriptivos.

## Resultados

En la investigación participaron los 50 trabajadores pertenecientes al área de alimentos y bebidas, los mismos que a nivel global se identifica un riesgo bajo con el 58% lo que representa un impacto mínimo sobre la seguridad y salud de los trabajadores y un 42% correspondiente a un riesgo medio con un impacto potencialmente moderado lo que puede comprometer la seguridad y salud en mediano plazo y causando efectos nocivos para la salud.

**Tabla 1. Resultado global de la evaluación de Riesgo Psicosocial**

RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
	58%	42%	0%



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

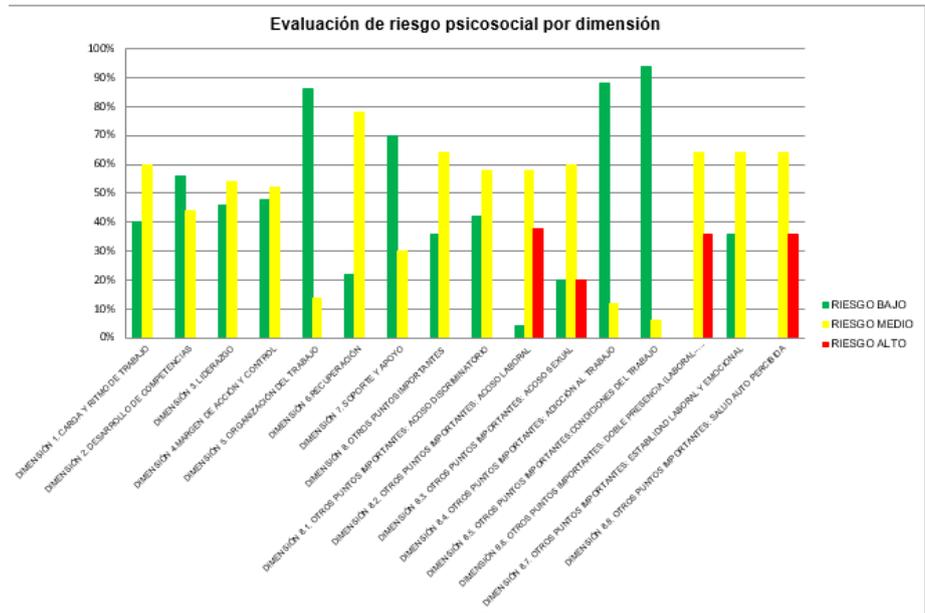
**Tabla 2. Resultado por Dimensión de la evaluación de Riesgo Psicosocial**

RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	40%	60%	0%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	56%	44%	0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	46%	54%	0%
DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	48%	52%	0%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	86%	14%	0%

DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN	22%	78%	0%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	70%	30%	0%
DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	36%	64%	0%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	42%	58%	0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	4%	58%	38%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	20%	60%	20%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	88%	12%	0%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	94%	6%	0%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	0%	64%	36%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	36%	64%	0%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	0%	64%	36%

En la tabla 2, se exponen los resultados globales por cada una de las dimensiones de riesgo psicosocial expresados en tres niveles de exposición: si los resultados se ubican dentro de la columna color verde, quiere decir que el nivel de exposición al riesgo es bajo para la seguridad y salud lo que implica controles periódicos; si la puntuación se ubica en la columna de color amarillo significa que el nivel de exposición al riesgo es medio lo que se traduce en un impacto moderado sobre la seguridad y salud de los trabajadores y que se puede ver comprometida en un corto plazo si no se toman medidas de seguridad y prevención. Si la puntuación se ubica en la columna de color rojo significa un riesgo alto provocando efectos nocivos para la seguridad y salud de los trabajadores.

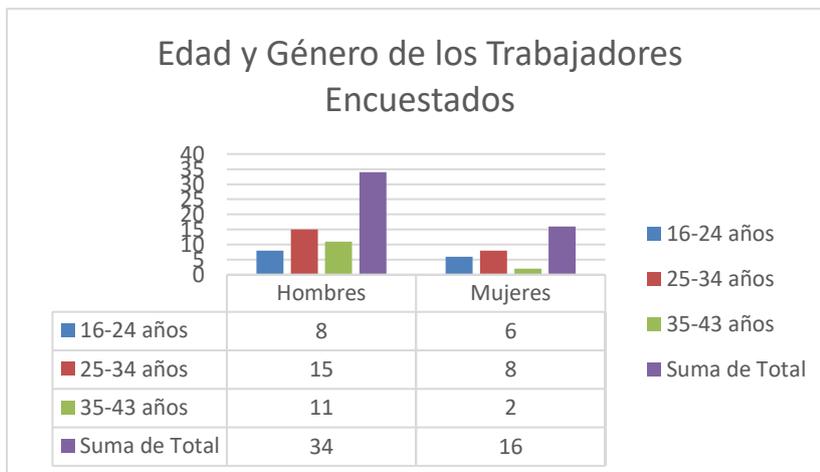
**Gráfico 3. Evaluación de Riesgos Psicosociales por Dimensión**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

La presente gráfica expone las dimensiones y los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los trabajadores del área de alimentos y bebidas de un hotel privado ubicado en la provincia de Santa Elena, en cada una de las dimensiones se puede apreciar la prevalencia de un riesgo bajo y medio y en menor proporción un riesgo alto.

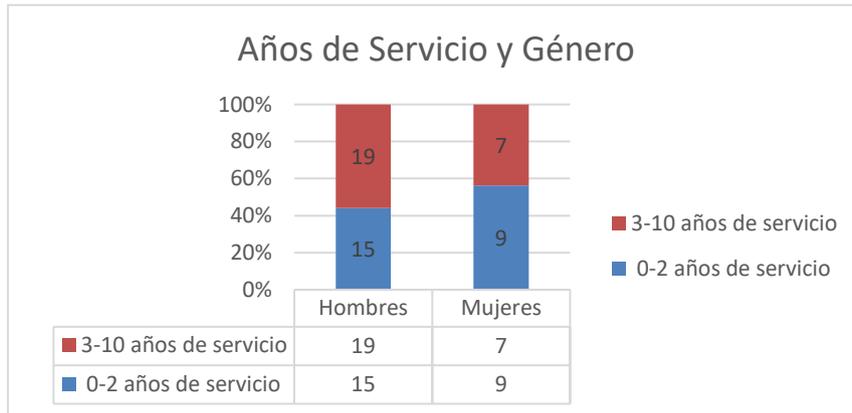
**Gráfico 4. Edad y Género de los Encuestados**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

En cuanto a la edad y género de los encuestados podemos decir que el 68% (n=34) pertenece al género masculino y el 32% (n=16) corresponde al género femenino; siendo con mayor frecuencia la prevalencia en edades entre 25 a 34 (46%), de 16 a 24 años (28%) no encontrándose trabajadores menores de 18 años y 35 a 45 años con el 26%.

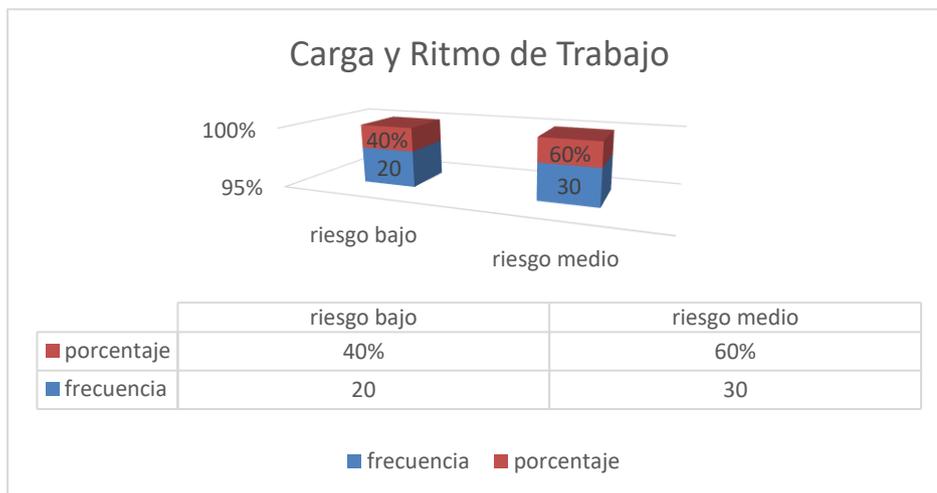
**Gráfico 5. Género y Años de Servicio**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

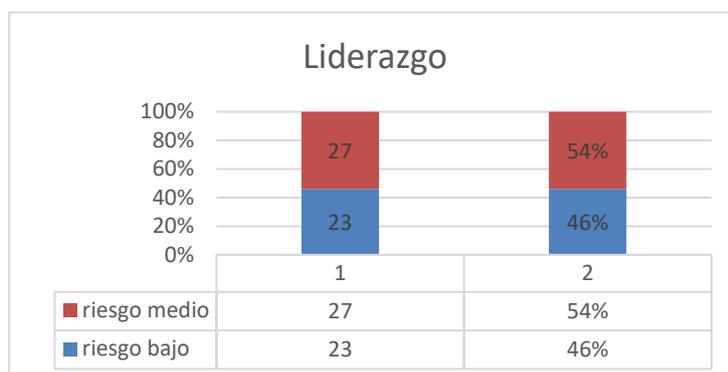
De los 50 trabajadores encuestados entre hombres y mujeres podemos apreciar que 26 de ellos es decir el 52% tienen de 3 a 10 años de servicio en el hotel y 24 que equivale al 48% tienen hasta dos años de servicio.

**Gráfico 6. Carga y Ritmo de Trabajo**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

Con respecto a la carga y ritmo de trabajo los resultados obtenidos en base a la encuesta de los 50 trabajadores del área de alimentos y bebidas indica que el 60% consideran que están expuestos a un riesgo medio lo que conlleva a un impacto moderado y el 40% a un riesgo bajo.

**Gráfico 7. Liderazgo**

**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

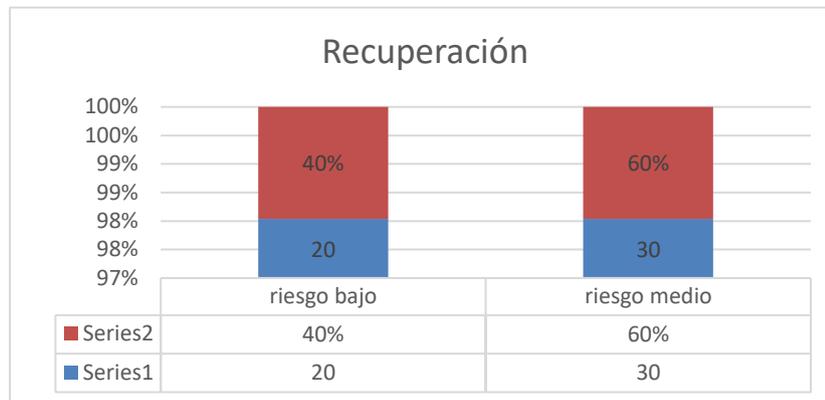
Con respecto al liderazgo podemos evidenciar un perfil de riesgo medio con un 54% el cual indica un impacto moderado sobre la seguridad y salud de los trabajadores causando efectos nocivos a mediano plazo si no se aplican medidas de seguridad y prevención; en cambio el 46% consideran que existe un riesgo bajo cuyo impacto sobre la seguridad y la salud puede manejarse por medio de monitoreo periódico.

**Gráfico 8. Margen de Acción y Control**

**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

Con respecto al margen de acción en esta dimensión se consideran la participación en la toma de decisiones, el ritmo de trabajo y los horarios siendo el 74% de la población objeto de estudio reflejar un riesgo medio y el 26% considera una exposición a riesgo bajo.

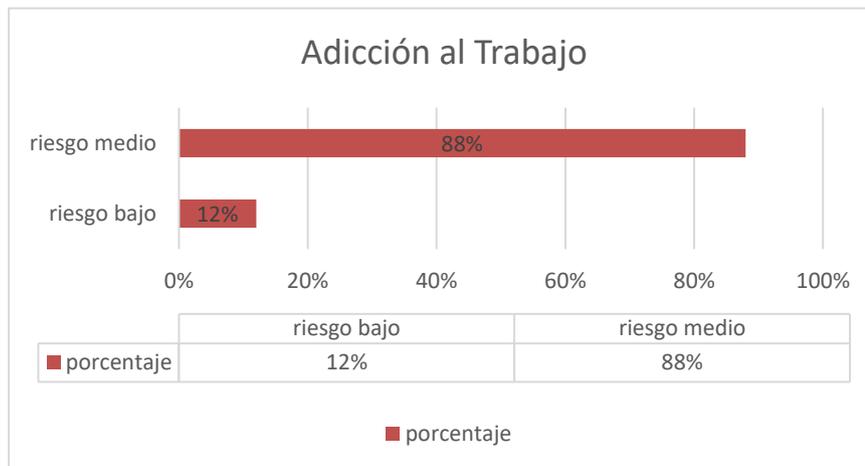
**Gráfico 9. Recuperación**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

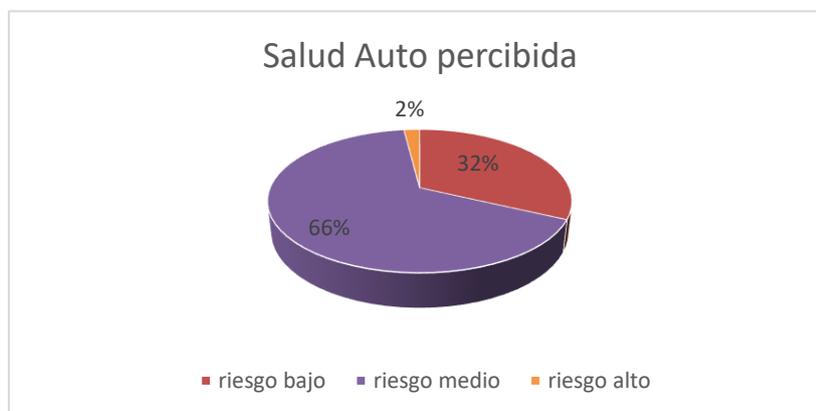
En esta dimensión sobre la recuperación se consideran a los tiempos de descanso y recuperación de energía, tiempo de vida familiar y actividades sociales extralaborales siendo el riesgo medio con un 60% afectar a los trabajadores y el 40% en riesgo bajo.

**Gráfico 10. Adicción al Trabajo**



**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador  
**Autor:** Alba Arboleda

Referente a la adicción al trabajo el 88% considera que de alguna u otra manera tiene dificultades para desconectarse de su trabajo e incluso asumir más tareas de las previstas en su jornada laboral lo que representa un riesgo medio que a largo plazo traerá consecuencias para la salud, sin embargo, el 12% considera que no tiene dificultades al momento de desconectarse del trabajo.

**Gráfico 11. Salud Auto percibida**

**Fuente:** Cuestionario aplicado Riesgos Psicosociales Ministerio del Trabajo Ecuador

**Autor:** Alba Arboleda

En este gráfico se observa que el 60% de los trabajadores considera que su salud se ha visto afectada lo cual los ubica en un riesgo medio, el 32% manifiesta no haber presentado ninguna afectación en su salud y el 2% manifiesta que su salud se ha visto afectada lo que ha afectado negativamente su desempeño laboral.

---

## Discusión

En el presente trabajo se exponen los hallazgos representados en la evaluación de riesgos psicosociales en el grupo de colaboradores de alimentos y bebidas de un hotel privado ubicado en la provincia de Santa Elena. Cabe mencionar que en esta empresa nunca se ha realizado una evaluación de riesgos psicosociales.

De los 50 trabajadores encuestados pertenecientes al área de alimentos y bebidas, el resultado global refleja que existe un riesgo bajo de exposición con el 58%, considerándose de bajo impacto sobre la seguridad y salud de los trabajadores y un 42% correspondiente a un riesgo medio con un impacto potencialmente moderado, lo que puede comprometer la seguridad y salud en mediano plazo y causando efectos nocivos para la salud si no se realizan los cambios necesarios.

En cuanto a la edad y género de los encuestados podemos decir que el 68% pertenece al género masculino y el 32% corresponde al género femenino; siendo con mayor frecuencia la prevalencia en edades entre 25 a 34 años (46%), de 16 a 24 años (28%) y de 35 a 45 años con el 26%.

De los 50 trabajadores encuestados entre hombres y mujeres podemos apreciar que 26 de ellos es decir el 52% tienen de 3 a 10 años de servicio en el hotel y 24 que equivale al 48% tienen hasta dos años de servicio.

Con respecto a los resultados según la evaluación de los riesgos psicosociales tenemos que las dimensiones en donde se evidencia un riesgo medio con un impacto moderado para la seguridad y salud de los trabajadores son: la carga y ritmo de trabajo con un 60%, liderazgo con 54%, margen de acción y control con el 74%, la recuperación con 60%, adicción al trabajo el 88% y el 60% considera que la percepción de su salud se ha visto afectada.

Sin embargo, las dimensiones con riesgo bajo abarcan la organización del trabajo con 86%, el soporte y apoyo con el 52%, además la población objeto de estudio considera que no se ha sentido de ninguna forma acoso discriminatorio en un 60%, el 76% no ha sentido ningún tipo de acoso laboral, ni acoso sexual con el 60%, las condiciones de trabajo con el 84%, la doble presencia el 88% y la estabilidad laboral el 68%.

En base a los resultados obtenidos, se concluyó que, aunque se trabajó con toda la muestra de colaboradores del área específica como es la de alimentos y bebidas, considero que sería oportuno aplicar la encuesta en todas las áreas de la empresa para de esta manera poder realizar una evaluación más completa.

Luego de haber aplicado la evaluación de riesgos psicosociales del ministerio del trabajo, se estableció que, en el grupo de alimentos y bebidas de un hotel privado, existe la presencia de riesgos psicosociales en bajo grado; por lo que es necesario realizar un monitoreo periódico enfocado a garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

---

## Referencias bibliográficas

Almiral, P y Hernández, J. (2017). “*Psicología y Salud Ocupacional, un recorrido histórico por el trabajo en el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores de la Habana*”. Revista Cubana de Salud y Trabajo. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171h.pdf>

Becerra, L y Quintanilla, D et al. (2018). Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n5/0124-0064-rsap-20-05-574.pdf>

Hernández, H y Monterrosa, et al. (2017). Cultura de prevención para la seguridad y salud en el ámbito colombiano. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6065428>  
Ministerio del Trabajo. (16 de junio de 2017). Ministerio del trabajo. Obtenido de <file:///C:/Users/Stephi/Documents/Desktop/TITULACI%C3%93N/AM%2082%20NORMATIVA%20ERRADICACION%20DE%20LA%20DISCRIMINACION.pd>

OIT. (2015). OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pd](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pd)

Platan, J. (2017). “*Salud Ocupacional y Psicología*”. Revista Cubana de Salud y Trabajo. México. 18 (1), 67-73. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171i.pd>