



## Especialización en Psicología Laboral

---

**TÍTULO:** *Revisión del estudio del Burnout en el Ecuador, para el personal del sector de la Salud.*

CANDIDATO A ESPECIALISTA

---

*Fernando Mauricio Velásquez Barba*  
*mauivelasquez@outlook.com*

DIRECTOR/A

---

Álvaro Peralta  
aperalta@uisek.edu.ec

---

Fecha: 25 de septiembre de 2021

## RESUMEN

Dentro de las organizaciones del sector de la salud, quienes laboran en este tipo de empresas, se encuentran expuestas a diversas situaciones laborales donde la demanda laboral genera, altas exigencias y el desgaste físico y mental se sitúan como un factor que se podría caracterizar particularmente en la manifestación del síndrome de burnout.

Es importante mencionar también que la despersonalización producida por el burnout, genera un impacto negativo no solo en quien lo padece sino también en los pacientes, ya que dificulta que el tratamiento sea el más adecuado y con la calidad esperada. Así mismo en uno de los estudios, se pudo evidencia una relación entre el agotamiento emocional y el riesgo de suicidio, a pesar de ser una tasa baja, es algo que en estudios posteriores se podría tomar en cuenta para ahondar en los efectos que se podría tener al largo plazo.

Se llevó a cabo una revisión de carácter exploratoria de los estudios encontrados, dado que nos permite condensar los resultados de un acervo de la literatura, mostrando de esta forma una síntesis de la información relevante de los últimos cinco años en el Ecuador.

Después de la búsqueda por diferentes motores de búsqueda, se encontraron un total de 41, de los cuales se puede decir que el 43% se concentran entre los años 2019 y 2020 equivalente a 22 estudios, para lo que va del año 2021 se encontraron al momento 5 estudios acerca del Burnout en el ámbito de la salud en el Ecuador.

Los estudios realizados en el Ecuador señalaron, que existe una mayor probabilidad que las personas entre 25 y 35 años, que laboran en el sector de la salud, desarrollen el síndrome de burnout. Los estudios deben orientarse a la identificación de los factores que produzcan el síndrome para generar una cultura preventiva en los centros de salud.

**Palabras clave:** Burnout, salud en Ecuador, fatiga emocional, despersonalización, realización personal.

---

**ABSTRACT**

---

Within the organizations of the health sector, those who work in this type of company are exposed to various work situations where the labor demand generates high demands and physical and mental wear and tear are situated as a factor that could be particularly characterized in the manifestation of burnout syndrome.

It is also important to mention that the depersonalization produced by burnout generates a negative impact not only on those who suffer from it but also on patients, since it makes it difficult for the treatment to be the most appropriate and with the expected quality. Likewise, in one of the studies, there was evidence of a relationship between emotional exhaustion and the risk of suicide, despite being a low rate, it is something that in later studies could be taken into account to delve into the effects that could be have long term.

An exploratory review of the studies found was carried out, since it allows us to condense the results of a body of literature, thus showing a synthesis of the relevant information from the last five years in Ecuador.

After searching through different search engines, a total of 41 were found, of which it can be said that 43% are concentrated between the years 2019 and 2020, equivalent to 22 studies, so far in 2021 they were found at moment 5 studies about Burnout in the field of health in Ecuador.

Studies carried out in Ecuador indicated that there is a greater probability that people between 25 and 35 years old, who work in the health sector, develop burnout syndrome. The studies should be oriented to the identification of the factors that produce the syndrome to generate a preventive culture in health centers.

**Keywords:**

---

Burnout, salud en Ecuador, fatiga emocional, despersonalización, realización personal

---

## Introducción

El síndrome de burnout fue declarado por la Organización Mundial de la Salud – OMS, en el año 2000 como un factor de riesgo laboral. A este síndrome, también se lo puede encontrar en la literatura como síndrome de desgaste profesional.

Este se ha estudiado principalmente bajo la definición de Maslach y Jackson, quienes lo describen como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, sus rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal, otra definición es la propuesta por Gil - Monte (Gil - Monte, 2011) quien lo define desde la perspectiva psicosocial, como una respuesta al estrés laboral crónico caracterizado por una percepción de fracaso por parte de quien lo padece. Generalmente, se puede presentar en una mayor frecuencia en profesiones cuya relación en la prestación de servicio tienen un vínculo más cercano con las personas. Además, de quienes presentan otros factores de riesgo ocupacional como condiciones de tensión, carga emocional, niveles de responsabilidad y contenido de trabajo, de acuerdo con el rol que desempeñan en el desarrollo de sus labores.

En el sector de los profesionales sanitarios, el síndrome de burnout es una de las principales causas de desmotivación, insatisfacción y absentismo laboral de los profesionales, además que conlleva que varios de estos profesionales que sufren de este riesgo psicosocial terminen saliendo de las organizaciones. (Fotios & Niakas, 2010)

En el Ecuador, desde la Constitución Política, se propende la búsqueda de mecanismos que se enfoquen en el buen vivir de las personas. Uno de estos enfoques, es el acceso a la Salud, que se encuentra en el artículo 32 que lo cataloga como uno de los derechos de todos los ecuatorianos como parte de los Derechos irrenunciables; mismo, que se rige por una prestación de los servicios basados en principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional (Registro Oficial 449, 20 de octubre de 2008). Para el caso de este estudio, son importantes los principios de calidad, solidaridad, eficiencia y eficacia que muchas veces se pueden ver comprometidos, cuando el personal de salud, están atravesando por el síndrome de burnout.

En el Ecuador no se han desarrollado estudios, que puedan generar un soporte teórico en cuanto al síndrome del burnout y sus causas, para brindar el sustento, a quienes brindan ayuda a los trabajadores del sector de la salud, para mitigar las causas y por ende procurar su salud mental. Que ha sido golpeada aún más con la crítica salud a nivel mundial por la crisis de salud humanitaria que estamos atravesando producto de la pandemia del COVID-19.

Este estudio tiene por alcance una recopilación de información de carácter exploratorio, lo cual permitirá el contrastar varias teorías y diversas formas de medir el síndrome de burnout, así como, las investigaciones que han sido desarrolladas en el Ecuador en los últimos cinco años. La investigación buscará información sobre el síndrome de burnout y las implicaciones que este ha tenido en el personal de salud, para aplicarlo en el entorno ecuatoriano en el cual no hemos tenido la suficiente información para su gestión, ahondado con la crisis sanitaria, con lo cual se busca obtener herramientas para mejorar la salud mental del personal que labora en los centros de salud.

Con este aporte teórico, se busca mejorar la calidad del entorno en el que presten sus servicios el personal de salud y ser una fuente de consulta para que otros investigadores accedan de

una forma rápida y práctica a varias teorías que tratan sobre el síndrome del burnout, su definición, consecuencias, posibles causas; con lo cual podrán generar investigaciones de caso y planes de intervención de acuerdo con sus particularidades. El objetivo de esta investigación es poner a disposición de los prevencionistas un sumario de los estudios realizados sobre el burnout en el personal de la salud en el Ecuador.

---

## **Método**

El burnout al ser un tema poco estudiado en el Ecuador se utilizará una metodología de alcance exploratorio, los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) como es nuestro caso en el ámbito de la salud en el país.

- **Tipo de estudio**

Se llevará a cabo una revisión de carácter exploratoria de los estudios encontrados, dado que nos permite condensar los resultados de un acervo de la literatura, mostrando de esta forma una síntesis de la información relevante de los últimos cinco años en el Ecuador, sobre síndrome del burnout en el personal de salud en el Ecuador. Esta información, que es de carácter cualitativo nos permitirá conocer más a fondo la situación actual para tomar medidas preventivas a futuro. La información que se obtiene es de carácter cualitativa.

- **Diseño y procedimiento**

Para el desarrollo de la revisión de carácter exploratoria se ejecutará dentro de las siguientes etapas: 1) formulación de la pregunta y objetivo de investigación, 2) especificación de los criterios de inclusión de los artículos, 3) formulación del plan de búsqueda de literatura, 4) búsqueda de artículos en las bases de datos seleccionadas, 5) evaluación de la calidad de los artículos de acuerdo con los criterios establecidos, 6) sistematización de la información y 7) interpretación y presentación de resultados (Beltrán & Oscar, 2005). Se utilizaron las bases de datos Scopus, Ebsco y páginas web de universidades del Ecuador, que han generado investigaciones sobre el síndrome. Es necesario indicar que, la búsqueda se realizó en español.

- **Criterios de inclusión y exclusión**

Para el presente estudio se tomarán estudios que se hayan ejecutado en el Ecuador a partir del año 2016, que traten sobre el Síndrome del Burnout en el personal de centros de salud en el país. No se incluirán aquellos que, a pesar de ser realizados en centros de atención sanitaria, no tengan relación con el personal de salud. Se consideraron repositorios digitales de universidades, en los cuales se incluyen artículos y estudios de investigación, así como bases de datos como Scopus y Ebsco.

## Resultados

Debido a que la búsqueda de la información era únicamente de estudios realizados en el Ecuador, el uso de bases de datos como SCOPUS y EBSCO tan solo funcionó para encontrar tres resultados con las palabras claves seleccionadas para este estudio. Según el siguiente detalle:

FUENTE	AÑO	TEMA	LUGAR
EBSCO	2019	Relación entre Síndrome de Burnout y la salud en enfermeras. Ciudad Quito	Quito
EBSCO	2017	Desgaste profesional del personal de enfermería hospital Luis Gabriel Dávila	Tulcán
SCOPUS	2020	Síndrome de burnout profesional en los profesionales de la salud	Cuenca

**Tabla 1**

Por lo que, fue necesario ampliar la búsqueda en sitios de universidades del Ecuador, en la que se pudo obtener más resultados relacionados con este estudio de investigación, permitiendo de esta manera ampliar el campo de acción; obteniendo un total de 38 estudios de investigación adicionales a los tres encontrados inicialmente, según lo detallado a continuación:

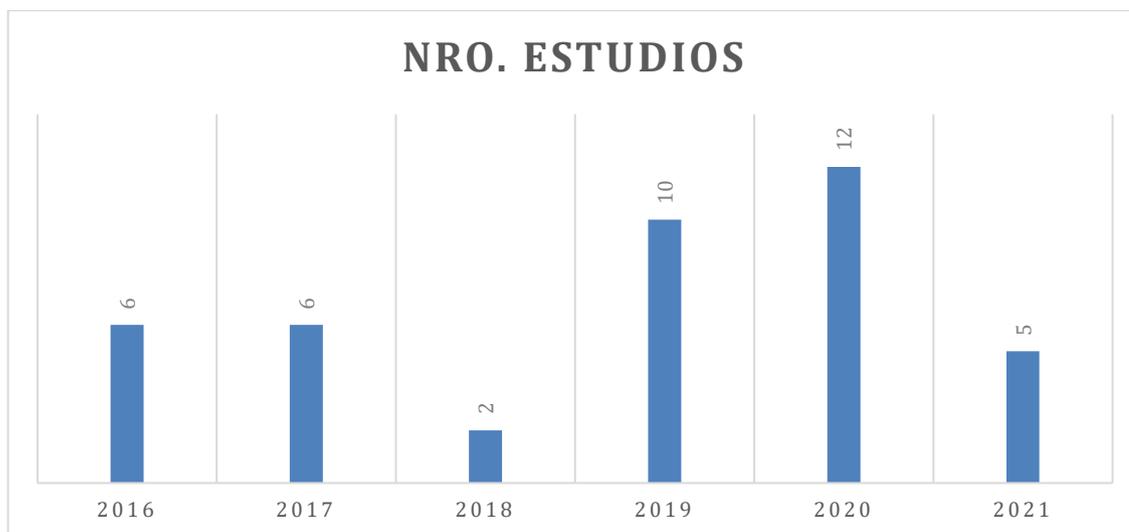
FUENTE	AÑO	TEMA	LUGAR
UASB	2019	Análisis de síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral en la empresa Life and Hope S.A. en el año 2019	Quito
REVISTA REDIPE	2019	Síndrome de Burnout en profesionales de la salud en instituciones públicas y privadas: Un análisis en la Provincia de Loja, Ecuador	Loja
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA	2016	Burnout en profesionales de la salud del Ecuador	Ecuador
UNIVERSIDAD DEL AZUAY	2017	Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal sanitario del distrito 01D02 del Ministerio de Salud Pública del Ecuador en el año 2016	Cuenca
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA	2019	Burnout y su relación con rasgos de personalidad en una muestra de médicos del sur del Ecuador	Loja
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	2020	Síndrome de burnout producido por COVID-19 en personal del Centro de Salud Saucos	Guayaquil
REVISTA CIENCIA Y SALUD	2019	Identificación del Síndrome de Burnout en personal médico del área de emergencias en un hospital de segundo nivel en Machala-Ecuador	Machala
SCIELO	2020	Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19	Esmeraldas
PUCE - AMBATO	2020	Indicadores de Burnout y riesgo suicida en médicos residentes de Ecuador	Ambato
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	2020	Efectos del síndrome burnout en el personal de la salud durante la pandemia del covid-19	Guayaquil
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	2016	Incidencia del Síndrome de Burnout en el Desempeño Laboral de los Fisioterapeutas que Laboran en las Unidades de Salud Pública del Cantón Ambato	Ambato

<b>UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR</b>	2017	Síndrome de burnout en médicos de cuidados críticos: una alarma de agotamiento emocional y psicopatía	Quito
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</b>	2021	Relación médico paciente afectada por burnout en el personal de salud en el centro de salud Quero	Quero
<b>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL</b>	2020	Desempeño laboral y su relación con el síndrome Burnout en los profesionales de la salud en la terapia intensiva neonatal en el Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos.	Guayaquil
<b>UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR</b>	2016	Valoración del síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Centro de Salud Conocoto	Quito
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE</b>	2017	Síndrome de Burnout, en el personal de enfermería del primer nivel de atención en salud Distrito 10D01 – Imbabura 2017	Ibarra
<b>UNIVERSIDAD DE LA RIOJA</b>	2021	Síndrome Burnout en la profesión del terapeuta respiratorio	Puyo
<b>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK</b>	2020	Síndrome de burnout en el personal de salud que trabaja en la unidad de terapia intensiva durante la pandemia covid-19 en un hospital de Quito	Quito
<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA</b>	2017	Síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital General de Macas de enero a julio del 2017	Macas
<b>PUCE - ESMERALDAS</b>	2019	Influencia del síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas	Esmeraldas
<b>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL</b>	2019	Síndrome de Burnout en relación a la calidad de vida laboral de los profesionales de salud que conforman los equipos de trasplante del hospital privado de la ciudad de Guayaquil	Guayaquil
<b>UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR</b>	2021	Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en los Profesionales de un Centro de Salud Pública en la Ciudad de Quito en tiempos de COVID-19.	Quito
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</b>	2016	El burnout y la salud ocupacional en los profesionales del Hospital Yerovi Mackuart del cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi	Salcedo
<b>UNIVERSIDAD DEL AZUAY</b>	2020	Síndrome de Burnout y relación con los factores sociodemográficos y laborales en profesionales de la salud en una clínica privada de la ciudad de Cuenca en el contexto con la emergencia sanitaria por covid-19.	Cuenca
<b>UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL</b>	2016	Factores de riesgo que inciden el síndrome de Burnout en el personal de la salud	Esmeraldas
<b>UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR</b>	2019	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y auxiliares de Nova Clínica Santa Cecilia de la ciudad de Quito, Pichincha, Ecuador, durante los meses de octubre 2018 – marzo 2019	Quito
<b>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL</b>	2021	El síndrome de burnout y su relación con la calidad de vida laboral del personal de enfermería del hospital básico Sigchos en la ciudad de Cotopaxi, Ecuador.	Sigchos

<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE</b>	2017	El Síndrome de Burnout en el equipo de salud de Centro Obstétrico del Hospital San Vicente de Paúl y la relación con la calidad de atención, 2017	Ibarra
<b>UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR</b>	2019	Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en cuidadores de pacientes paliativos asistidos por la Unidad de Atención Médica a Domicilio del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín y Unidades Nivel 2 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social residentes en Quito y Sangolquí periodo 2019	Quito
<b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	2020	Síndrome de Burnout y satisfacción laboral percibidas por usuarios internos de ambulancias ECU911, Quevedo, Ecuador, 2020	Quevedo
<b>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR</b>	2020	Factores psicosociales y síndrome de burnout en los médicos tratantes y residentes del servicio de emergencia del hospital pablo Arturo Suarez	Quito
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</b>	2020	Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga.	Latacunga
<b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA</b>	2020	Factores determinantes del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del área de emergencia covid19, en el hospital general Monte Sinaí	Guayaquil
<b>UNIVERSIDAD DEL AZUAY</b>	2016	Prevalencia del Síndrome de Burnout y factores asociados en el personal del IESS Seguro de Salud, Centro de Atención Ambulatorio Central Cuenca abril 2016	Cuenca
<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	2018	Síndrome de Burnout en el Personal de Salud del Área de Emergencia del Hospital IESS Riobamba durante el Periodo Mayo-septiembre del 2017: Propuesta Alternativa.	Riobamba
<b>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL</b>	2021	Síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción laboral de los colaboradores del Hospital Básico IESS Guaranda.	Guaranda
<b>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK</b>	2018	Riesgo de presentar burnout en profesionales de la salud en el Distrito 17D02 atención primaria	Pichincha
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE</b>	2019	Factores de riesgo en el síndrome de burnout en profesionales de enfermería del hospital San Vicente de Paúl.	Ibarra

**Tabla 2**

Del total de estudios encontrados (41), se puede decir que el 43% se concentran entre los años 2019 y 2020 equivalente a 22 estudios, para lo que va del año 2021 se encontraron al momento 5 estudios acerca del Burnout en el ámbito de la salud en el Ecuador. Podemos resumir los estudios de la siguiente forma:



*Ilustración 1*

Es importante destacar, que de acuerdo con la temática de los estudios la influencia de la pandemia del COVID-19 derivó en que en el año 2020 se realicen varios estudios sobre el impacto que ha tenido la misma en la gestión sanitaria en los centros de salud en el Ecuador. Además, la mayor parte de los estudios se han realizado en la región de la serranía ecuatoriana.

## Discusión

Dentro de las organizaciones del sector de la salud, quienes laboran en este tipo de empresas, se encuentran expuestas a diversas situaciones laborales donde la demanda laboral genera, altas exigencias y el desgaste físico y mental se sitúan como un factor que se podría caracterizar particularmente en la manifestación del síndrome de burnout.

El síndrome de desgaste profesional es una enfermedad que se deriva de factores que han venido afectando al trabajador de una manera crónica, afectando a profesionales de distintas áreas, pero en una mayor predominancia a quienes realizan actividades en las que requieren interactuar con otras personas, como es el caso de los servicios de salud, quienes tienen la obligación de generar un vínculo importante con el paciente para poder facilitar su tratamiento. Visto desde una perspectiva biopsicosocial para (Maslach & Jackson, 1981) el problema del burnout está relacionado con el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, formando así un síndrome tridimensional afectando tanto a quien atiende como a quien es atendido.

Así mismo, para Maslach, Schaufeli y Leiter en 2001 (C., Schaufeli, & Leiter, 2001) se refieren al Burnout como se refieren al burnout como una respuesta prolongada a factores estresantes emocionales e interpersonales severos en el área de trabajo, el desequilibrio que tienen las personas en su área laboral produce un desgaste de los recursos emocionales y físicos, como respuesta a este síndrome surgen las tres dimensiones que son agotamiento emocional,

despersonalización y baja realización personal. La evidencia ha demostrado que es posible reducirlo mediante intervención.

De acuerdo con las investigaciones abordadas dentro del marco de este estudio, se puede evidenciar que al presentarse el síndrome del burnout se tienen afectaciones tanto en los individuos directamente en su salud mental, tanto como en el entorno que los rodea, en su relación con los pacientes, así como en su interrelación con sus compañeros de trabajo.

En el estudio realizado en la ciudad de Tulcán en el Hospital Luis Gabriel Dávila, se pudo establecer que, de su muestra, la población más propensa a sufrir de este síndrome es la que se encontraba en el grupo etario de entre los 25 a 35 años. Así mismo, señala que quienes realizan labores de enfermería tienen una mayor probabilidad de sufrir de despersonalización y de agotamiento emocional. Complementándose con un estudio realizado en la ciudad de Loja para personal de enfermería de una casa de salud que presenta resultados similares, indicando además que el personal que trabaja en el área de cuidados intensivos, debido a la presión del trabajo es más propenso a sufrir del síndrome y presentar despersonalización. En este caso particular la edad media del personal de enfermería era de 25.89 años, teniendo una media de 10 años de servicio en la institución. Las auxiliares de enfermería eran quienes sufrían de fatiga emocional en una mayor medida en el caso de la casa de salud de Loja, dato que sobresalía de la media. (Wu, Zhu, Wang, Wang, & Lan, 2007) Señalan que, al estar sometidos a largas horas de trabajo con limitados recursos, una amplia gama de tareas y relaciones complejas con los pacientes, médicos y otros colegas lo cual puede ser una fuente del síndrome. Otro de los factores que puede estar afectando a los profesionales de la salud, es el acceso a los materiales de trabajo o la suficiencia de los mismos; en otro de los estudios de la ciudad de Loja se pudo determinar que, un alto porcentaje de los puestos de trabajo eran ocupados por personal que trabaja en el sector público, que tiene escaso acceso a recursos de calidad para el ejercicio de sus funciones y este limitante puede afectar el ejercicio de sus funciones con calidez y efectividad, que a mediano plazo termina afectando su desempeño laboral, como uno de los factores que, sumado a otros factores puede desencadenar en el síndrome de burnout.

Por otra parte, en estudios realizados en la ciudad de Cuenca, se pudo determinar que la prevalencia de este síndrome era menor que en otras regiones del país, siendo los más afectados en este caso, los solteros jóvenes (en edades entre los 25 y 35 años) y las mujeres. Considerando las escalas más afectadas a las de despersonalización y realización personal. Según lo encontrado por (Villamagua Arias & Vintimilla Izquierdo, 2016) en su estudio.

El número de pacientes atendidos en el día podría también afectar sobre todo a los profesionales médicos, ya que el sobrepasar una media de 18 pacientes por día en un horario de 8 horas diarias podría incrementar el riesgo de padecer el síndrome, debido a la sobrecarga de trabajo que esto representa, no solo por la cantidad de personas sino por la cantidad de información derivada de la atención mental que esto requiere. (Gil-Monte, García-Juesas, & Hernández, 2008) hallaron que la sobrecarga de pacientes incrementaba el burnout.

La variable de la turnicidad también incrementa la tendencia hacia la presencia del burnout, que

es congruente con la investigación de (Kuhn, 2001), en el que se estableció que el trabajo, en horario nocturno podría incrementar la probabilidad de incidencia del síndrome de burnout.

En un estudio se abordó directamente el riesgo de suicidio; en el cual, se encontró una relación baja entre las variables del Síndrome de Burnout y el Riesgo Suicida, dentro de su factor de despersonalización; sin embargo, para el caso del agotamiento emocional y el riesgo suicida existe una correlación positiva moderada. Resultados que concuerdan con los estudios realizados por (Peterson, y otros, 2008). Así mismo existe una relación negativa baja entre el factor de realización personal y el de riesgo suicida, hecho que concuerda con (Bridgestone, 2017).

Como se evidencio en el apartado de resultados, en el año 2020 se concentran gran parte de los estudios de este síndrome, asociándolo con el impacto que ha tenido la gestión del coronavirus COVID-19 en los centros de atención hospitalario, que como todos sabemos, incrementó la demanda de atención médico en todos los niveles de atención de salud. Por lo que los profesionales, han sufrido un incremento en la presencia de los tres factores medidos por la prueba de Maslach que son la despersonalización, baja realización personal y agotamiento emocional.

Desde otra perspectiva, se puede correlacionar al síndrome con los rasgos de personalidad, es así como (McManus, Jonvik, Richards, & Paice, 2011), señalaron que en su estudio mientras aumenta el agotamiento emocional, se incrementa el grado de neuroticismo, concluyendo que las personas con un alto neuroticismo presentan una mayor probabilidad de generar cansancio emocional y despersonalización según (Olmedo Montes, Germán, Jiménez Tornero, & Castillo, 2001).

En el estudio realizado en la ciudad de Ambato, que se enfocó en el personal de salud que realiza fisioterapia en instituciones estatales y municipales del cantón, se pudo verificar que la incidencia del síndrome se presentó en el 51.7% de la población, siendo el factor del agotamiento emocional el de mayor afectación. Los factores de despersonalización y realización personal resultaron tener niveles medios y bajos, respectivamente; confirmándose en este estudio que el personal de género femenino tiene una mayor tendencia a padecerlo. Contrariamente a otros de los estudios enunciados, el personal en edades jóvenes no se vio tan afectado por el síndrome, siendo los individuos que se encuentran en edades entre los 45 a 50 años quienes fueron más afectados en este caso. Además, se confirma que los individuos que se encuentran solteros también presentan una tendencia mayor para padecer del síndrome.

En un hospital del Norte de Guayaquil perteneciente al IESS, además de los factores que ya se han ido mencionando en este estudio, también se han incluido a las condiciones salariales del personal de esa casa de salud, así como la falta de ser escuchada su opinión; como factores que han afectado a su salud mental y son causantes del síndrome de burnout. El personal de esta casa asistencial que labora en el área de cuidados intensivos, presento altos niveles de despersonalización, debido a la alta carga laboral y mala coordinación de los horarios, lo que derivaba en una mala calidad en su trabajo, dificultando el tratamiento de sus pacientes, al tratarlos como objetos personales y despreocupación por su real estado de salud.

Sobre el impacto que ha tenido el coronavirus en el sector de la salud, es importante señalar que los estudios concluyeron que hubo un incremento de al menos un 25% en la aparición de síndrome de Burnout en el personal de Salud, variando este porcentaje dependiendo de la ubicación del centro de salud y del tipo de casos que estos atendían, ya que no todos estaban destinados a casos de Covid; sin embargo, la demanda de atención aumento en todos los niveles.

Adicional a esto, se menciona que la incertidumbre inicial sobre la falta de tratamientos efectivos y la cantidad de personas que llegaron a los centros de atención mermaron la capacidad de atención del personal de salud, generando una mayor vulnerabilidad frente al síndrome.

De acuerdo con uno de los estudios encontrados se concluyó que, en un hospital de segundo nivel de la red pública, el personal que labora en el área de emergencia permitió identificar niveles altos de agotamiento emocional, medios de personalización y bajos de realización personal.

Uno de los estudios, estaba enfocado al análisis del síndrome en el personal que realiza terapia respiratoria, mismo que concluyó que este tipo de profesionales estaban con altos valores de agotamiento emocional y despersonalización, debido a la alta demanda de trabajo que tenían durante el pico de la crisis sanitaria en el año 2020. Esto sumado su necesidad económica, los hacía laborar en jornadas extendidas de tiempo, lo que no permitía, generar tiempos de descanso, así como, descarga emocional junto a su familia o amigos. Menciona, además que varios de ellos dejaron de lado sus estudios momentáneamente, lo que colocaba en riesgo también su realización profesional, al no continuar con estudios de especialización.

De acuerdo con uno de los estudios, existe una mayor prevalencia del Síndrome de Burnout para el género femenino, así como para los médicos generales que están iniciando su carrera y empiezan con las guardias en diferentes servicios en los centros de salud del Ecuador, por lo que es en esos casos donde debemos tener mayor atención para la prevención. Según otro de los estudios indica que los profesionales de la salud especialistas presentan una menor prevalencia de Burnout.

Las limitaciones que tuvo el estudio se basaron en la poca cantidad de estudios disponibles en los diferentes medios consultados, lo que dificultó la obtención de una mayor diversidad de resultados sobre estudios de burnout que sean útiles. Por otra parte, la fortaleza del estudio se basa en la capacidad de analizar y contrastar la información que se pudo recopilar y mostrarla para que los investigadores puedan acceder a la misma.

---

## Referencias bibliográficas

Beltrán, G., & Oscar, A. (2005). Revisiones Sistemáticas de la Literatura. Revista Colombiana de Gastroenterología, 60 - 69.

Bridgestone, J. (2017). Effectiveness of brief intervention and contact for suicide attempters: a randomized controlled trial in five countries. Bulletin of the World Health Organization, 83, 703-709.

---

C., M., Schaufeli, W., & Leiter, m. (2001). Job Burnout. *Annual Review of psychology*, 52, 397-422.

Fotios, A., & Niakas, D. (2010, Enero 1). Job Burnout, Health-Related Quality of Life, and Sickness Absence in Greek Health Professionals. *European Psychologist - EUR PSYCHOL*, 15, 132-141.

Gil - Monte, P. (2011). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Psicología científica*.

Gil-Monte, P., García-Juesas, J., & Hernández, M. (2008). Influencia de la sobrecarga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en profesionales de enfermería: a study in nursing professionals. *Interamerican Journal of Psychology*, 42, 113-118.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Kuhn, G. (2001). Circadian rhythm, shift work, and emergency medicine. *Annals of Emergency Medicine*, 37, 88-98.

Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational Behaviour*, 99-113.

McManus, I., Jonvik, H., Richards, P., & Paice, E. (2011). Vocation and avocation: leisure activities correlate with professional engagement, but not burnout, in a cross-sectional survey of UK doctors. *BMC medicine*, 9, 100.

Olmedo Montes, M., Germán, S., Jiménez Tornero, R., & Castillo, G. (2001). El síndrome de Burnout: variables laborales, personales y psicopatológicas asociadas. *Psiquis*, 22, 117-129.

Peterson, E., Demerouti, G., Bergström, M., Samuelsson, M., Asber, A., & Nygren, A. (2008). Burnout and physical and mental health among Swedish healthcare workers. *Journal of Advanced Nursing*, 62, 84-95.

Registro Oficial 449. (20 de octubre de 2008). Constitución Política del Ecuador.

Villamagua Arias, N., & Vintimilla Izquierdo, M. (2016). Prevalencia del síndrome del Burnout en el personal Sanitario del Distrito 01D02 del Ministerio de Salud Pública. Cuenca.

Wu, S., Zhu, W., Wang, Z., Wang, M., & Lan, Y. (2007). Relationship between burnout and occupational stress among nurses in China. *Journal of Advanced Nursing*, 233-239.